

Cisco Unified IP-Telefone 7905G und 7912G für Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

EINSCHLIESSLICH LIZENZ UND GARANTIE

Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



Allgemeine Aufgaben

Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Nummer erneut wählen	Drücken Sie Wahlw.
Anruf in die Warteschleife stellen	Markieren Sie einen Anruf und drücken Sie ☉ .
Anruf aus der Warteschleife zurückholen	Markieren Sie einen gehaltenen Anruf und drücken Sie ☉ .
Kurzwahlnummer wählen	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie ☎ und markieren Sie die zu wählende Nummer. • Drücken Sie ☉ und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahl einträge. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus. • Geben Sie bei aufgelegtem Hörer eine Kurzwahlnummer ein und drücken Sie Kurzwahl.
Anrufe an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie Überg. , geben Sie die Nummer ein und legen Sie auf (oder drücken Sie erneut Überg. , wenn das Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer nicht unterstützt).
Standardkonferenz starten	Drücken Sie Weiter > Konfer. und wählen Sie die Nummer des Teilnehmers. Drücken Sie anschließend erneut Konfer.



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc., und/oder von Partnerunternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument oder auf der Website erwähnten Markennamen, Namen oder Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OL-9817-01



Cisco Unified IP-Telefone 7905G und 7912G für Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

SoftKey-Definitionen
Symbole auf dem Telefondisplay
Tastensymbole
Allgemeine Aufgaben

SoftKey-Definitionen

Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Annehm.	Anruf annehmen
APickUp	Anruf annehmen, der in einer zugeordneten Gruppe läutet
Auswahl	Ein Menüelement oder einen Anruf auswählen
Beenden	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
DirÜbg.	Zwei Anrufe direkt miteinander verbinden
Entf.	Datensätze oder Einstellungen löschen
Entf.	Konferenzteilnehmer entfernen
GPickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
KAufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
Konfer.	Telefonkonferenz erstellen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Kurzwahl	Mit Hilfe einer Kurzwahlnummer wählen
Lauth.	Gespräch über den Lautsprecher mithören
Lh-Aus	Lauthörfunktion deaktivieren
Löschen	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ entfernen
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
Nachricht	Auf das Voicemail-System zugreifen
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern

PickUp	Anruf auf einem Anschluss der eigenen Gruppe annehmen
Privat	Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter senden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar
RufEnde	Aktuellen Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf einleiten
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Schl.	Aktuelles Fenster schließen
Senden	Nach einem Verzeichniseintrag suchen
SofUml.	Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten
Speich.	Ausgewählte Einstellungen speichern
Überg.	Anruf übergeben
Wählen	Telefonnummer wählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
Werk	Einstellungen auf die Standardwerte ab Werk zurücksetzen
Wiederh.	Einstellungen auf die Standardwerte zurücksetzen
Zusf.	Mehrere Anrufe auf einer einzelnen Leitung zu einem Konferenzgespräch zusammenführen
<<	Zeichen links vom Cursor löschen
>>	Cursor nach rechts durch die Zeichen bewegen

Symbole auf dem Telefondisplay

Anrufstatus

	Rufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Hörer abgenommen
	Eingehender Anruf
	Telefon ruft
	Aktive gemeinsam genutzte Leitung

Audiomodus

	Hörer
	Lautsprecher aktiv (Lauthörfunktion eingeschaltet)

Vorrangige Anrufe

	Anruf mit einfacher Priorität
	Anruf mit mittlerer Priorität
	Anruf mit hoher Priorität
	Anruf mit höchster Priorität

Andere Funktionen

	Neue Nachrichten vorhanden
	Aktivierte Option

Tastensymbole

	Lautstärke
	Navigation
	Halten
	Menü



Inhalt

Erste Schritte 1

- Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1
- Zusätzliche Informationen 2
- Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 2
- Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2
- Zugriffshilfe 4

Telefon anschließen 5

Überblick über das Telefon 8

- Tasten und Hardware 8
- Bedienung und Verfügbarkeit von Funktionen 9
- Tipps zur Anrufverarbeitung und Navigation 10
 - Leitungen und Anrufe 10
 - Abnehmen und Auflegen 10
 - Anrufe markieren und auswählen 11
 - Zwischen Anrufen umschalten 11
- Funktionsmenüs verwenden 12
- Text eingeben und bearbeiten 12

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 13

- Anrufe einleiten 13
- Anrufe annehmen 16
- Anrufe beenden 17
- Lautsprecher verwenden 17
- Halten-Taste verwenden 18

- Anrufe übergeben **19**
- Konferenzgespräche durchführen **20**
 - Standardkonferenzen einleiten und an diesen teilnehmen **20**
 - MeetMe-Konferenzgespräche starten an diesen teilnehmen **22**
- Anrufe an eine andere Nummer umleiten **23**

Erweiterte Anruferverarbeitungsfunktionen 24

- Kurzwahl **24**
- Geparkte Anrufe speichern und abrufen **25**
- Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen **26**
- Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen **27**
 - Remote genutzt **27**
 - Maximale Anzahl der unterstützten Anrufe für gemeinsam genutzte Leitungen **28**
 - Aufschaltung auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung **28**
 - Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können **29**
- Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **30**
- Kritische Anrufe priorisieren **30**
- Cisco-Anschlussmobilität verwenden **32**

Telefoneinstellungen verwenden 33

- Lautstärke einstellen **33**
- Ruftöne anpassen **34**

Sprachnachrichten, Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 35

- Auf Sprachnachrichten zugreifen **35**
- Anrufprotokolle verwenden **36**
- Aus einem Verzeichnis wählen **36**
 - Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden **37**
 - Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden **38**

Telefon über das Web anpassen 41

- Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen **41**
- Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren **42**
 - Persönliches Verzeichnis im Web verwenden **42**
 - Persönliches Adressbuch im Web verwenden **43**
 - Kurzwahldienst über das Web konfigurieren **44**
 - Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden **45**
 - Kurzwahleinträge über das Web einrichten **45**
 - Telefondienste über das Web einrichten **46**
 - Benutzereinstellungen über das Web steuern **47**
 - Cisco WebDialer verwenden **48**

Zusätzliche Konfigurationsoptionen 50

Problembehandlung bei Ihrem Telefon 51

- Quality Reporting Tool verwenden **52**

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 53



Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse zu den Telefonfunktionen anzueignen oder mit Hilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten wechseln.

Zweck	Aktion
Wichtige Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe „Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten“ auf Seite 2.
Telefon nach der Installation durch jemand anderen verwenden	Lesen Sie zunächst „Überblick über das Telefon“ auf Seite 8.
Telefon mit dem Netzwerk verbinden	Siehe „Telefon anschließen“ auf Seite 5.
Informationen zu Tasten und Softkeys	Siehe „Tasten und Hardware“ auf Seite 8.
Anrufe durchführen	Siehe „Anrufe einleiten“ auf Seite 13.
Anrufe halten	Siehe „Halten-Taste verwenden“ auf Seite 18.
Anrufe übergeben	Siehe „Anrufe übergeben“ auf Seite 19.
Telefonkonferenzen durchführen	Siehe „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 20.
Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten	Siehe „Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 26.
Rufton- oder Gesprächslautstärke ändern	Siehe „Lautstärke einstellen“ auf Seite 33.
Anderen Rufton wählen	Siehe „Ruftöne anpassen“ auf Seite 34.

Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Über die folgende URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900

In den eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 werden die grundlegenden Anrufaktionen mit Hilfe von Audiokommentaren und Animationen vorgestellt. Sie können über Ihren PC online auf diese eLearning-Übungen (für mehrere Telefonmodelle) zugreifen. Suchen Sie unter folgender URL in der Dokumentationsliste nach der eLearning-Übung für Ihr Telefonmodell (nur Englisch):

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Lesen Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Cisco Unified IP-Telefon installieren oder verwenden:



Warnung

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Anhand der am Ende jeder Warnmeldung angegebenen Nummer können Sie sich in der diesem Gerät beiliegenden Übersetzung der Sicherheitswarnungen über die Bedeutung der jeweiligen Warnung informieren. Hinweis 1071

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF

**Warnung**

Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie das System an die Stromversorgung anschließen.

**Warnung**

Bei der Entsorgung dieses Produkts müssen alle nationalen Gesetze und Bestimmungen beachtet werden.

**Warnung**

Bei Gewitter sollten Sie nicht am System arbeiten bzw. Kabel anschließen oder trennen.

**Warnung**

Verbinden Sie zur Vermeidung elektrischer Schläge keine SELV-Stromkreise (Safety Extra Low Voltage, Sicherheitskleinspannung) mit TNV-Stromkreisen (Telephone Network Voltage, Telefonnetzspannung). LAN-Anschlüsse verwenden SELV-Stromkreise und WAN-Anschlüsse TNV-Stromkreise. Einige LAN- und WAN-Anschlüsse verwenden RJ-45-Stecker. Handeln Sie beim Anschließen von Kabeln mit Vorsicht.

**Vorsicht**

Interne Stromkreise versorgen die Kommunikationskabel mit Strom. Verwenden Sie das von Cisco mitgelieferte Kabel oder mindestens ein AWG 24-Kommunikationskabel.

Externes Netzteil verwenden

Die folgenden Warnhinweise beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit dem externen Netzteil:

**Warnung**

Dieses Produkt ist auf den im Gebäude installierten Überspannungsschutz angewiesen. Stellen Sie sicher, dass eine Sicherung oder ein Schutzschalter mit höchstens 240 V~, 10 A international (120 V~, 15 A USA) auf den Phasenleitern (allen Strom führenden Leitern) verwendet wird.

**Warnung**

Das Gerät ist für den Betrieb mit der Stromversorgung von Telefonnetzen ausgelegt.

**Warnung**

Der Stecker muss jederzeit aus der Steckdose gezogen werden können, um die Stromversorgung zu unterbrechen.

**Warnung**

Das Netzteil darf nicht außerhalb von Gebäuden platziert werden.

**Vorsicht**

Verwenden Sie ausschließlich das von Cisco für dieses Produkt vorgesehene Netzteil.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Im Falle eines Stromausfalls können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr erneut gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

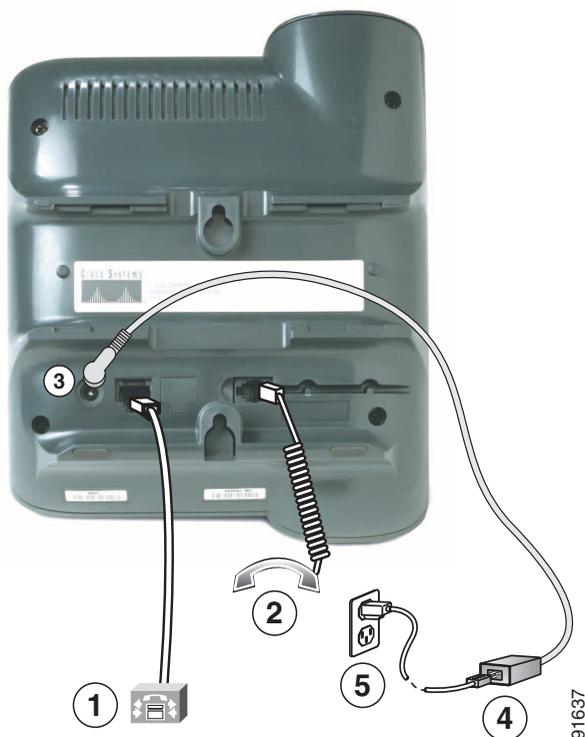
Zugriffshilfe

Eine Liste behindertengerechter Zubehörteile kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Telefon anschließen

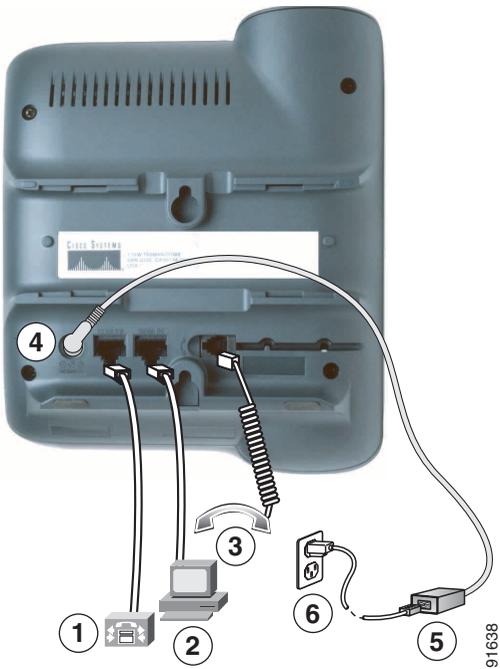
In den meisten Fällen schließt der Systemverwalter neue Cisco Unified IP-Telefone an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens an. Wenn dies nicht der Fall ist, finden Sie in Abbildung 1 (Cisco Unified IP-Telefon 7905G) bzw. in Abbildung 2 (Cisco Unified IP-Telefon 7912G) und in den folgenden Tabellen weitere Informationen zum Anschließen des Telefons.

Abbildung 1 Anschlüsse des Cisco Unified IP-Telefons 7905G



1	Netzwerkanschluss (10BaseT)	4	Von Cisco mitgeliefertes Netzteil (optional)
2	Höreranschluss	5	Stromkabel mit Netzstecker
3	DC-Adapteranschluss (DC48V)		

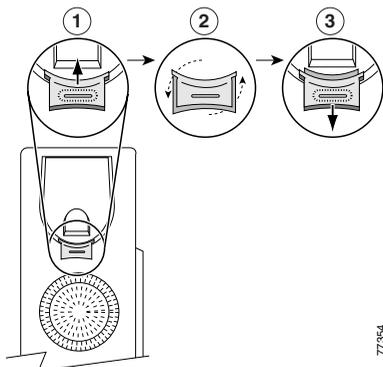
Abbildung 2 Anschlüsse des Cisco Unified IP-Telefons 7912G



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	DC-Adapteranschluss (DC48V)
2	Zugangsanschluss (10/100 PC)	5	Von Cisco mitgeliefertes Netzteil (optional)
3	Höreranschluss	6	Stromkabel

Hörerstation einstellen

Nach dem Anschließen des Telefons kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



1	Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

Registrieren mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mit Hilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phone Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder aber für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und folgen dann den Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie die gesamte Anschlussnummer einschließlich der Vorwahlnummer eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

Überblick über das Telefon

Die Cisco Unified IP-Telefone 7905G und 7912G unterstützen folgende Funktionen:

- Sprachübertragung über ein Datennetzwerk
- Vertraute Telefonfunktionen zur einfachen Handhabung von Anrufen
- Spezielle Funktionen zur Erweiterung und Anpassung der Anrufverarbeitungsmöglichkeiten
- Online-Steuerung über die Webseiten für Benutzeroptionen
- Auf Netzwerkdaten und Dienste zugreifen

Tasten und Hardware



91031

1	Telefondisplay	Zeigt u. a. Uhrzeit, Datum, Telefonnummer, Anrufer-ID, Anrufstatus und Softkey-Registerkarten an.
2	Cisco Unified IP-Telefonserie	Zeigt die Modellnummer des Cisco Unified IP-Telefons an.

3	Softkeys	Ermöglichen das Aktivieren der entsprechenden, auf dem Telefondisplay angezeigten Funktionen. Softkeys gehören zu den Funktionsoptionen, die im unteren Displaybereich angezeigt werden. Softkey-Funktionen variieren je nach Status des Telefons (z. B. ob ein Gespräch geführt wird oder nicht).
4	Navigationstaste 	Mit dieser Taste können Sie durch Text blättern, Menüeinträge markieren und auf dem Telefondisplay angezeigte Funktionen auswählen. Sie können mit dieser Taste ferner auf Kurzwahlnummern zugreifen.
5	Menütaste 	Zeigt ein Menü an, über das Sie auf ein Sprachnachrichtensystem, auf Anrufprotokolle und -verzeichnisse, auf Einstellungen und auf Dienste zugreifen können.
6	Halten-Taste 	Stellt einen neuen Anruf in die Warteschleife, holt einen in der Warteschleife befindlichen Anruf heran und wechselt zwischen einem neuen Anruf und einem eingehenden Anruf oder einem neuen Anruf und einem in der Warteschleife befindlichen Anruf.
7	Tastenfeld	Stimmt genau mit der Wähltastatur eines herkömmlichen Telefons überein.
8	Lautstärketaste 	Erhöht oder verringert die Lautstärke für den Hörer und den Lautsprecher. Steuert ferner die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
9	Hörer	Funktioniert wie ein herkömmlicher Hörer. Die Leuchtdiode oben auf dem Hörer blinkt beim Klingeln des Telefons und leuchtet weiterhin auf, wenn eine neue Sprachnachricht vorhanden ist (je nachdem, welches Nachrichtensystem installiert ist).
10	Telefonstütze	Mit der Telefonstütze kann das Telefon in einem passenden Winkel auf einem Tisch aufgestellt werden.

Bedienung und Verfügbarkeit von Funktionen

Die Funktionsweise des Cisco Unified IP-Telefons und die Verfügbarkeit der Funktionen hängen davon ab, welchen Anrufverarbeitungsagenten Ihr Unternehmen verwendet und wie das Telefonsystem von der Telefon-Support-Abteilung Ihres Unternehmens konfiguriert wurde. Deshalb kann es vorkommen, dass einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon nicht verfügbar sind oder in Ihrem Telefonsystem anders funktionieren. Bei Fragen zur Verfügbarkeit von Funktionen wenden Sie sich bitte an Ihre Support-Abteilung oder an Ihren Systemverwalter.

Tipps zur Anrufverarbeitung und Navigation

Diese Richtlinien können Ihnen dabei helfen, Anrufe zu verarbeiten und in den Menüs des Cisco Unified IP-Telefons zu navigieren.

Leitungen und Anrufe

Mitunter kommt es zur Verwechslung der Begriffe *Leitung* und *Anruf*. Merken sich dazu Folgendes:

Leitungen

Die Cisco Unified IP-Telefone 7905G und 7912G sind Telefone mit einer einzelnen Leitung, d. h. sie unterstützen eine Leitung pro Anschlussnummer. Ihre Telefon-Support-Abteilung kann Ihre Leitung so konfigurieren, dass sie bis zu sechs Anrufe unterstützt. Deshalb können Sie unter Umständen mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, obwohl Ihrem Telefon nur eine einzige Leitung zugeordnet ist.

Anrufe

Der Status jedes Anrufs kann unterschiedlich sein. Zu jedem Zeitpunkt kann immer nur ein Anruf der *aktive* Anruf sein. Ein aktiver Anruf ist ein bereits verbundener Anruf oder ein im Aufbau befindlicher Anruf (Sie wählen gerade eine Nummer oder ein abgehender Anruf läutet gerade bei der Gegenseite). Die anderen Anrufe müssen läutende eingehende Anrufe, in die Warteschleife gestellte Anrufe oder Remote-Anrufe (bei gemeinsam genutzten Leitungen) sein.

Abnehmen und Auflegen

Bei einigen Vorgehensweisen und Anweisungen ist es wichtig, ob sich das Telefon im Zustand *Hörer aufgelegt* oder *Hörer abgenommen* befindet.

- **Hörer aufgelegt:** Der Telefonhörer liegt in der Hörerstation, es sind keine Anrufe aktiv und es gibt keinen aktiven Wählton. Das Telefon ermöglicht das *Wählen mit aufgelegtem Hörer*, wodurch Sie Telefonnummern eingeben oder auswählen können, bevor der Anruf eingeleitet wird.
- **Hörer abgenommen:** Der Telefonhörer ist von der Hörerstation abgenommen oder Sie haben **Wählen** oder **Rufneu** gedrückt, um einen Wählton zu hören.

Anrufe markieren und auswählen

Bei vielen Funktionen müssen Sie die Anrufe auswählen, für die diese Funktionen verwendet werden sollen. Beispiel: Sie haben insgesamt vier Anrufe in die Warteschlange gestellt, wollen aber nur zwei dieser Anrufe an einem Konferenzgespräch teilnehmen. Sie können zunächst alle Anrufe auswählen, die Sie an der Konferenz beteiligen möchten, und anschließend die Funktion aktivieren.

Zweck	Aktion
Markieren eines Anrufs 	Blättern Sie mit Hilfe der Navigationstaste durch die Anrufliste, bis sich der Zeiger auf der linken Seite des Telefondisplays neben dem gewünschten Anruf befindet.
Anruf auswählen 	Wählen Sie den Anruf aus und drücken Sie Weiter > Auswahl . Möglicherweise müssen Sie zuvor mehrmals den Softkey Weiter drücken. Neben ausgewählten Anrufen wird ein Häkchen angezeigt. Sie können mehrere Anrufe auswählen.

Zwischen Anrufen umschalten

Mit Ihrem Telefon können Sie je nachdem, wie es vom Systemverwalter konfiguriert wurde, bis zu sechs Anrufe über ein und dieselbe Leitung durchführen. Die folgenden Tipps erleichtern Ihnen das Umschalten zwischen den verschiedenen Anrufen auf Ihrer Leitung. Blättern Sie mit Hilfe der **Navigationstaste** durch die Anrufliste.

Zweck	Aktion
Aktuelle Anrufe auf einer Leitung anzeigen	Sehen Sie auf das Telefondisplay.
Zwischen Anrufen auf derselben Leitung umschalten	Wählen Sie den gewünschten Anruf mit der Navigationstaste aus und drücken Sie Halten .
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme des läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie Annehm . Damit wird der neue Anruf angenommen und der bis dahin verbundene Anruf automatisch gehalten.

Tipps

- Zu jedem beliebigen Zeitpunkt kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.
- Bei mehreren Anrufen auf ein und derselben Leitung werden die Anrufe mit der höchsten Priorität und mit der längsten Anrufdauer in der Anrufliste ganz oben angezeigt.
- Eingehende Anrufe erscheinen zunächst ganz oben in der Anzeige, rutschen jedoch an das Ende, sobald Sie sie entgegennehmen.

Funktionsmenüs verwenden

Im Folgenden finden Sie nützliche Tipps zur Verwendung der Funktionsmenüs.

Zweck	Aktion
Auf die Funktionsmenüs zugreifen	Drücken Sie die Menütaste , um die Funktionsmenüs „Nachrichten“, „Verzeichnisse“, „Einstellungen“ und „Dienste“ anzuzeigen.
Durch eine Liste oder ein Menü blättern	Drücken Sie die Navigationstaste .
Menüelement auswählen	Blättern Sie mit Hilfe der Navigationstaste zum gewünschten Menüeintrag und wählen Sie Auswahl . Sie können auch die Zifferntaste auf dem Tastenfeld des Telefons drücken, die der Nummer entspricht, die neben dem Menüelement angezeigt wird.
Innerhalb eines Funktionsmenüs eine Ebene nach oben wechseln	Drücken Sie Beenden . (Beachten Sie, dass das Menü geschlossen wird, wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs Beenden drücken.)
Funktionsmenü schließen	Drücken Sie so oft Beenden , bis das Menü geschlossen wird.
Alle Menüs beenden	Drücken Sie die Menütaste .

Text eingeben und bearbeiten

Die folgenden Informationen erleichtern Ihnen das Eingeben oder Bearbeiten von Text mit Hilfe des Tastenfelds.

Zweck	Aktion
Buchstaben über das Telefondisplay eingeben	Drücken Sie die entsprechende Zifferntaste einmal oder mehrfach, um einen Buchstaben auszuwählen (mit oder ohne Großschreibung). Nach kurzer Pause springt der Cursor eine Stelle weiter, sodass der nächste Buchstabe eingegeben werden kann.
Zeichen innerhalb eines Eintrags löschen oder Cursor bewegen	Drücken Sie << oder Löschen , um Buchstaben oder Ziffern zu löschen. Drücken Sie >>, um den Cursor nach rechts zu bewegen.

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Dieser Abschnitt beschäftigt sich mit den grundlegenden Funktionen der Anrufverarbeitung. Dazu zählen das Einleiten, Annehmen und Übergeben von Anrufen.

Anrufe einleiten

Zum Einleiten eines Anrufs können Sie eines der folgenden Verfahren nutzen, um vor oder nach dem Wählen einer Telefonnummer den Hörer abzuheben bzw. eine freie Leitung zu erhalten.

Zweck	Aktion
Mit abgenommenem Hörer wählen	Heben Sie den Hörer ab und wählen Sie die Nummer.
Mit aufgelegtem Hörer (ohne Wählton) wählen	<p>Geben Sie eine Telefonnummer ein oder wählen Sie eine Telefonnummer aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geben Sie eine Telefonnummer über das Tastenfeld ein. • Verwenden Sie die Navigationstaste, um auf Telefonnummern aus Ihrer Liste mit Kurzwahlnummern zuzugreifen und diese auszuwählen. <p>Anschließend leiten Sie den Anruf ein, indem Sie den Hörer wie folgt abheben bzw. eine freie Leitung aufrufen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nehmen Sie den Hörer ab. • Drücken Sie Wählen.
Mit aufgelegtem Hörer (mit Wählton) wählen	Drücken Sie den Softkey RufNeu und wählen Sie die Nummer.
Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen	Drücken Sie Wahlw .
Kurzwahlnummer wählen	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie mit Hilfe der Navigationstaste eine Nummer aus der Liste der Kurzwahlnummern aus und drücken Sie Wählen. • Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahleinträge. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus. • Geben Sie bei aufgelegtem Hörer eine Kurzwahlnummer (1 bis 99 auf dem Tastenfeld) ein und drücken Sie dann Kurzwahl. <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Kurzwahl“ auf Seite 24.</p>

Zweck	Aktion
Über ein Anrufprotokoll wählen	<p>Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe, Gewählte Rufnummern, Kurzwahleintrag oder Verzeichnisdienste. Um einen Eintrag aus der Liste zu wählen, blättern Sie zur gewünschten Nummer und heben Sie den Hörer ab bzw. rufen Sie eine freie Leitung auf.</p> <p>Um der Telefonnummer vor dem Wählen eine Vorwahl oder andere Ziffern hinzuzufügen, drücken Sie auf NrBearb.</p>
Aus einem Unternehmensverzeichnis wählen	<p>Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnisse > Verzeichnisdienste > Unternehmensverzeichnis. Suchen Sie per Buchstabeneingabe über das Tastenfeld nach einem Listeneintrag. (Die Suche kann auch über einen Teil des Namens erfolgen.) Drücken Sie Senden. Um einen Eintrag aus der Liste zu wählen, blättern Sie zur gewünschten Nummer und heben Sie den Hörer ab bzw. rufen Sie eine freie Leitung auf.</p>
Über eine Unternehmensverzeichnis-Webseite wählen	<p>Verwenden Sie die Cisco WebDialer-Funktion. Öffnen Sie einen Webbrowser und gehen Sie zu Ihrem Unternehmensverzeichnis. Klicken Sie im Verzeichnis auf eine Telefonnummer. Klicken Sie auf Wählen, um den Anruf einzuleiten. Klicken Sie auf Auflegen, um den Anruf zu beenden.</p>
Anruf einleiten, während ein anderer Anruf aktiv ist	<p>Drücken Sie die Halten-Taste. Wählen Sie dann eine Nummer, ggf. auch per Wahlwiederholung oder Kurzwahl.</p>
Benachrichtigung erhalten, wenn ein besetzter oder rufender Anschluss verfügbar wird	<p>Rufen Sie die Nummer an und drücken Sie Rückruf, wenn Sie das Besetzt- oder Freizeichen hören. Legen Sie auf. Wenn der Anschluss verfügbar wird, werden Sie durch ein akustisches und optisches Signal darüber informiert. (Der Rückruf der Telefonnummer erfolgt nicht automatisch, Sie müssen den Anruf einleiten.) Um den Status der Rückrufbenachrichtigung anzuzeigen, drücken Sie Rückruf, wenn Sie nicht telefonieren. Um die Rückrufbenachrichtigung zu deaktivieren, drücken Sie Abbruch.</p> <p>Der Rückruf ist eine spezielle Funktion, die vom Systemverwalter für Ihr Telefon konfiguriert werden kann. Standardmäßig haben Sie keinen Zugriff auf diese Funktion.</p>
Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen	<p>Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und anschließend die Telefonnummer ein. Weitere Informationen finden Sie unter „Kritische Anrufe priorisieren“ auf Seite 30.</p>

Zweck	Aktion
Aus einem Eintrag im persönlichen Adressbuch oder über einen Kurzwahlcode wählen	Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Dienste > Persönliches Adressbuch oder Persönliche Kurzwahlliste (konkrete Namen können anders lauten). Um einen Eintrag aus der Liste zu wählen, blättern Sie zur gewünschten Nummer und heben Sie den Hörer ab bzw. rufen Sie eine freie Leitung auf. Weitere Informationen zum Abonnieren des PAB- oder des Kurzwahldienstes finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 38.
Anruf mit CMC oder FAC einleiten	Wählen Sie die gewünschte Nummer und geben Sie einen CMC (Client Matter Code) oder einen FAC (Forced Authorization Code) ein, wenn Sie hierzu durch einen bestimmten Signalton aufgefordert werden. Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, wenn Sie erfahren möchten, ob Sie CMCs oder FACs eingeben müssen, oder um weitere Informationen hierzu zu erhalten.
Anruf mit Hilfe des Cisco-Anschlussmobilitätsprofils einleiten	Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Anschlussmobilität (AM) angemeldet sind. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). Geben Sie dann über das Tastenfeld Ihre Anmeldeinformationen ein. Wenn Sie ein Telefon mit anderen Benutzern teilen, müssen Sie sich möglicherweise bei der Anschlussmobilität anmelden, um auf bestimmte Funktionen zuzugreifen oder Anrufe zu tätigen. Die Anschlussmobilität ist eine spezielle, nicht standardmäßig aktivierte Funktion, die der Systemverwalter für Telefone und Telefonbenutzer konfigurieren kann.

Tipps

- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen. Drücken Sie **Abbruch**, um den Wählversuch abzubrechen, oder legen Sie den Hörer auf.
- Wenn Sie mit aufgelegtem Hörer wählen, können Sie weder * noch # als erste Ziffer wählen. Wenn Sie diese Tasten verwenden müssen, wählen Sie mit abgehobenem Hörer.
- Eine Aktivierung der Rückrufbenachrichtigung ist nicht möglich, wenn der angerufene Teilnehmer sämtliche Anrufe an einen anderen Anschluss weitergeleitet hat.
- Möglicherweise können Sie während eines anderen aktiven Anrufs keinen Anruf einleiten, sofern die maximal zulässige Anzahl an Anrufen, die für Ihre Leitung konfiguriert wurde, erreicht ist.
- Wenn Ihr Systemverwalter den Lautsprecher für Ihr Telefon deaktiviert hat, können Sie die Wählfunktionen bei aufgelegtem Hörer nicht verwenden.

Anrufe annehmen

Nehmen Sie den Hörer ab, um einen Anruf entgegenzunehmen. Weitere Optionen finden Sie in der folgenden Tabelle.

Zweck	Aktion
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme des läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie Annehm. Damit wird der neue Anruf angenommen und der bis dahin verbundene Anruf automatisch gehalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Halten-Taste verwenden“ auf Seite 18.
Anruf mit Hilfe der Anklopffunktion annehmen	<p>Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Anklopffunktion für Ihr Telefon einzurichten.</p> <p>Wenn diese Funktion aktiviert ist, hören Sie einen Anklopftton und sehen die Kennung des Anrufers, sobald ein neuer Anruf eingeht, während Sie sich in einem Gespräch befinden. Drücken Sie Annehm., wenn Sie den Anruf annehmen möchten. Um zum ursprünglichen Anruf zurückzukehren, wählen Sie mit Hilfe der Navigationstaste den gewünschten Anruf aus und drücken Sie die Halten-Taste.</p> <p>Wenn Sie zwischen Anrufen wechseln möchten, wählen Sie mit Hilfe der Navigationstaste den gewünschten Anruf aus und drücken Sie die Halten-Taste, um den entsprechenden Anruf zurückzuholen. Um ein Konferenzgespräch zwischen Ihnen und zwei anderen Teilnehmern zu erstellen, wählen Sie die gewünschten Anrufe aus und drücken Sie Zusf.</p>
Ankommende Anrufen nach einem oder zwei Ruftönen automatisch annehmen	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen einzurichten. Wenn Sie den Hörer nicht aus der Hörerstation nehmen, wird die Verbindung mit dem Anrufer nach ein- oder zweimal Klingeln hergestellt. Um mit dem Anrufer zu sprechen, müssen Sie den Hörer abnehmen.
Gehaltenen Anruf auf einem anderen Telefon (z. B. in einem Konferenzraum) abrufen bzw. Dritten das Abrufen gestatten	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“. Siehe „Geparkte Anrufe speichern und abrufen“ auf Seite 25.
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Funktion „Pickup“. Siehe „Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen“ auf Seite 27.
Ankommenden Anruf direkt an das Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie SofUml. Der ankommende Anruf wird automatisch an die Sprachnachrichtenbegrüßung übergeben.

Anrufe beenden

Um ein Gespräch zu beenden, legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie **RufEnde**.



Hinweis

Wenn Sie **RufEnde** drücken, müssen Sie den Hörer zum Beenden des Anrufs nicht zurück in die Hörerstation legen. Wenn der Hörer sich nicht in der Hörerstation befindet, wird dies durch das entsprechende Symbol auf der Anzeige angezeigt, auch wenn keine Anrufe aktiv sind.

Lautsprecher verwenden

Die Cisco Unified IP-Telefone 7905G und 7912G bieten eine Lautsprecherfunktion, die freihändiges Hören ermöglicht. Sie können mit Hilfe des Lautsprechers bei einem Anruf zuhören. Sie müssen den Hörer abnehmen, um während eines Anrufs zu sprechen.

Zweck	Aktion
Anderen Teilnehmer über den Lautsprecher hören	Drücken Sie Lauth. und legen Sie dann den Hörer auf. Sie können den Anruf hören, ihn aber nicht entgegennehmen.
Anderen Teilnehmer über den Telefonhörer hören	Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie Lh-Aus .
Lautsprecher ausschalten und auflegen	Drücken Sie RufEnde .
Lautsprecherlautstärke anpassen	Drücken Sie die Lautstärketaste zum Erhöhen oder Verringern der Lautstärke, während Sie den Lautsprecher verwenden. Möchten Sie die Lautstärkeeinstellung des Lautsprechers speichern, drücken Sie Speich .



Tipp

Wenn Ihr Systemverwalter den Lautsprecher an Ihrem Telefon deaktiviert hat, sind die Softkeys **Lauth.** und **Lh-Aus** nicht verfügbar. Sie müssen den Hörer abnehmen, um Anrufe einzuleiten und zu überwachen.

Halten-Taste verwenden

Zu jedem beliebigen Zeitpunkt kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen verbundenen Anrufe müssen gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt werden.

Zweck	Aktion
Anruf halten	Wählen Sie den Anruf aus, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, und drücken Sie Halten . Die Taste leuchtet daraufhin rot und die Kennung des Anrufers blinkt auf dem Telefondisplay.
Anruf aus der Warteschleife entfernen	Wählen Sie den Anruf aus, den Sie aus der Warteschleife zurückholen möchten, und drücken Sie Halten . Die Taste hört auf zu leuchten.

Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal. Sie sollten deshalb vermeiden, ein Konferenzgespräch in die Warteschleife zu stellen.
- Bei mehreren Anrufen auf einer Leitung wird der aktive Anruf auf dem Display immer an oberster Stelle angezeigt. Anrufe, die sich in der Warteschlange befinden, werden darunter angezeigt.
- Je nachdem, wie viele Anrufe für Ihre Leitung konfiguriert wurden, können Sie bis zu sechs Anrufe in die Warteschleife stellen. Wenn Sie möchten, dass mehr Anrufe für Ihre Leitung konfiguriert werden, wenden Sie sich an Ihre Telefon-Support-Abteilung.

Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.

Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<p>Drücken Sie Überg. und geben Sie eine Zielnummer ein. Wenn Sie den Rufton hören, legen Sie auf.</p> <p>Wenn der Systemverwalter die Übergabe bei aufgelegtem Hörer nicht aktiviert hat, müssen Sie Überg. erneut drücken, um die Übergabe zu vollziehen. Wenn Sie die Übergabe abbrechen möchten, drücken Sie RufEnde.</p>
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (angemeldete Übergabe)	<p>Drücken Sie Überg. und geben Sie eine Zielnummer ein. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet. Wenn der Empfänger den übergebenen Anruf akzeptiert, drücken Sie erneut Überg. Falls der Empfänger die Übernahme verweigert, drücken Sie RufEnde und dann Halten, um zum ursprünglichen Gespräch zurückzukehren.</p> <p>Wenn der Systemverwalter die Übergabe bei aufgelegtem Hörer nicht aktiviert hat, müssen Sie Überg. erneut drücken, um die Übergabe zu vollziehen. Wenn Sie die Übergabe abbrechen möchten, drücken Sie RufEnde.</p>
Zwei aktive Anrufe miteinander verbinden (direkte Übergabe), ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen	<p>Blättern Sie zu einem der gewünschten Anrufe auf der Leitung und drücken Sie dann Auswahl. Wiederholen Sie diesen Schritt für den zweiten Anruf. Drücken Sie DirÜbg., während einer der ausgewählten Anrufe markiert ist. (Möglicherweise müssen Sie den Softkey Weiter drücken, damit DirÜbg. angezeigt wird.) Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.</p> <p>Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie Zusf., um stattdessen ein Konferenzgespräch zu erstellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 20.</p>

Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie entweder auflegen oder **Überg.** drücken und anschließend auflegen.
- Ist die Übergabe bei aufgelegtem Hörer für Ihr Telefon nicht aktiviert, müssen Sie beachten, dass die Übergabe abgebrochen und der zu übergebende Gesprächspartner in die Warteschleife gestellt wird, wenn Sie auflegen (statt **Überg.** zu drücken).
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mit Hilfe des Softkeys **Überg.** umgeleitet werden. Drücken Sie **Halten**, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

Konferenzgespräche durchführen

Mit Hilfe von Konferenzen können drei oder mehr Teilnehmer gleichzeitig an einem Telefongespräch beteiligt sein. Ihr Cisco Unified IP-Telefon unterstützt je nach Bedarf und Gerätekonfiguration verschiedene Typen von Konferenzgesprächen. Folgende Softkeys für die Konferenzfunktion sind möglicherweise auf Ihrem Telefon verfügbar:

- **Konfer.:** Mit diesem Softkey können Sie Konferenzgespräche (3-16 Teilnehmer) erstellen, indem Sie jeden Teilnehmer einzeln anrufen. Diese Standardkonferenzen sind auf allen Telefonen verfügbar.
- **Zusf.:** Mit diesem Softkey können Sie aus mehreren momentan auf der Leitung bestehenden Anrufen ein Konferenzgespräch (3-16 Teilnehmer) aufbauen. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **KAufsch.:** Mit diesem Softkey können Sie ein Konferenzgespräch (3-16 Teilnehmer) auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten. Diese Funktion ist nur für gemeinsam genutzte Leitungen verfügbar und muss durch den Systemverwalter konfiguriert werden.
- **MeetMe:** Verwenden Sie diesen Softkey zum Leiten eines MeetMe-Konferenzgesprächs (je nach Konfiguration maximal 100 Teilnehmer), bei dem alle Teilnehmer zu einem festgelegten Zeitpunkt eine bestimmte Telefonnummer anrufen müssen. Das ist eine optionale Funktion, die vom Systemverwalter konfiguriert werden muss. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „MeetMe-Konferenzgespräche starten an diesen teilnehmen“ auf Seite 22.

Standardkonferenzen einleiten und an diesen teilnehmen

Einige der in der folgenden Tabelle aufgeführten Konferenzfunktionen sind auf Ihrem Telefon abhängig von der Gerätekonfiguration möglicherweise nicht verfügbar.

Zweck	Aktion
Aktuelle Anrufer zur Teilnahme an einer Konferenz einladen	Wählen Sie einen Anruf auf der Leitung und drücken Sie Auswahl . Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie zur Konferenz hinzufügen möchten. Drücken Sie für einen der ausgewählten Anrufe Weiter > Zusf. Die ausgewählten Anrufe werden automatisch zur Konferenz hinzugefügt.
Standardkonferenz durch Anrufen der Teilnehmer starten	Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf Weiter > Konfer. , um einen weiteren Teilnehmer zum Anruf hinzuzufügen. Geben Sie die Telefonnummer des Konferenzteilnehmers ein. Nachdem die Verbindung hergestellt ist und Sie mit dem Konferenzteilnehmer gesprochen haben, drücken Sie erneut Konfer. , um diesen Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen. Fügen Sie mit dieser Methode alle Teilnehmer zur Konferenz hinzu.

Zweck	Aktion
Einer Telefonkonferenz beitreten	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet. Sie müssen keine besonderen Schritte ausführen, um einem Konferenzgespräch beizutreten.
Über eine gemeinsam genutzte Leitung an einer Konferenz teilnehmen	Wählen Sie an dem Remote-Telefon, das als gemeinsam genutzte Leitung fungiert, den Anruf aus, an dem Sie teilnehmen möchten, und drücken Sie KAufsch.
Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	Wählen Sie eine aktive Konferenz und drücken Sie KonfList. Die Teilnehmer werden in der Reihenfolge aufgeführt, in der Sie der Konferenz beitreten (von unten nach oben).
Aktualisierte Liste der Konferenzteilnehmer aufrufen	Drücken Sie während der Anzeige der Konferenzliste auf Aktual.
Anzeigen, wer die Konferenz gestartet hat	In der Konferenzliste wird die Person, von der die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Sie ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Konferenzteilnehmer entfernen	Blättern Sie zum Namen des gewünschten Teilnehmers und drücken Sie Entf. Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn Sie selbst das Konferenzgespräch gestartet haben.
Zuletzt zur Standardkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Drücken Sie RufLös. oder blättern Sie in der Konferenzliste nach oben, um den Namen des Teilnehmers zu markieren, und drücken Sie Entfernen. Der zuletzt zu einer Konferenz beigetretene Teilnehmer steht immer ganz oben in der Liste. Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn Sie selbst das Konferenzgespräch gestartet haben.
Konferenz beenden	Legen Sie auf oder drücken Sie RufEnde.

Tipps

- Da bei der Haltefunktion Musik oder ein akustisches Signal ertönt, Sie sollten deshalb vermeiden, ein Konferenzgespräch in die Warteschleife zu stellen.
- Falls die Fehlermeldung „Keine Teilnehmerinformationen“ angezeigt wird, wenn Sie **Zusf.** drücken, müssen Sie zusätzlich zum aktiven Anruf mindestens einen weiteren Anruf auswählen.

MeetMe-Konferenzgespräche starten an diesen teilnehmen

Teilnehmer können MeetMe-Konferenzen beitreten, indem sie direkt die Konferenznummer wählen, anstatt darauf zu warten, vom Konferenzinitiator angerufen zu werden.

Zum Einleiten einer MeetMe-Konferenz drücken Sie den Softkey „MeetMe“ und wählen anschließend die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben. Zur Teilnahme an einer MeetMe-Konferenz wählen Sie zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer. Die Konferenzteilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor sich der Konferenzinitiator eingewählt hat. Wenn sich der Initiator eingewählt hat, ist die Konferenz eingeleitet und bleibt bei Bedarf auch bestehen, nachdem er sie verlassen hat.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	Drücken Sie RufNeu oder nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie Weiter > MeetMe . Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. (Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der gültigen Nummern.) Hinweis: Denken Sie daran, die Konferenznummer allen Teilnehmern mitzuteilen, damit sich diese einwählen können. Die Teilnehmer hören jedoch ein Besetztzeichen, falls sie versuchen, sich vor Ihnen einzuwählen.
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer, die Sie vom Initiator der MeetMe-Konferenz erhalten haben. Sie können der Konferenz erst beitreten, nachdem sich der Initiator eingewählt hat.
MeetMe-Konferenz beenden	Legen Sie auf oder drücken Sie RufEnde .

Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mit Hilfe der Option „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Cisco Unified IP-Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.



Tip

Geben Sie die Zielrufnummer für „Rufuml.“ genau so ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung wie „0“ oder die Vorwahl ein.

Zweck	Aktion
Rufumleitung von Ihrem Telefon aus einrichten	Drücken Sie Weiter > Rufuml. und geben Sie die gewünschte Telefonnummer ein. Auf dem Telefondisplay wird „Rufumleitung an <Zielnummer>“ angezeigt.
Rufumleitung von Ihrem Telefon aus beenden	Drücken Sie Weiter > Rufuml. Die Meldung „Rufumleitung an <Nummer>“ wird ausgeblendet.
Rufumleitung über den Computer einrichten oder beenden	Melden Sie sich auf der Webseite für Benutzeroptionen an, wählen Sie Ihr Gerät und klicken Sie anschließend im Hauptmenü auf Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten . Sie können die Rufumleitung über die Webseite zu diesem Thema einrichten oder beenden. (Informationen zum Anmeldevorgang finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 41.)
Sicherstellen, dass die Rufumleitung aktiviert ist	Betrachten Sie das Anrufstatussymbol für die Leitung. Bei aktivierter Rufumleitung wird ein animierter Pfeil über dem Telefonsymbol angezeigt und eine Meldung im Statusbereich gibt die Nummer an, zu der die Anrufe weitergeleitet werden.

Tipps

- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch so einschränken, dass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Sie können die Rufumleitung jederzeit über Ihr Telefon beenden, auch wenn Sie sie zuvor über die Webseite für Benutzeroptionen eingerichtet haben.

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter abhängig von den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.

Kurzwahl

Mit Hilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie eine Indexnummer eingeben, eine Taste drücken oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen, um einen Anruf einzuleiten. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis

Zum Einrichten der Kurzwahltasten und der anderen Kurzwahlfunktionen müssen Sie auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen. Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 41.

Zum Einrichten des Kurzwahldienstes müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 38.

Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Zweck	Aktion
Kurzwahltasten verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Richten Sie Kurzwahltasten ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 45.2. Führen Sie zum Einleiten eines Anrufs einen der folgenden Schritte aus:<ol style="list-style-type: none">a. Drücken Sie eine Kurzwahltaste.b. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahleinträge. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.

Zweck	Aktion
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 45. 2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl.
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 42. 2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 38.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf „parken“, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified CallManager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen.

„Anruf parken“ ist eine spezielle Funktion, die vom Systemverwalter bei Bedarf für Sie konfiguriert werden kann.

Zweck	Aktion
Aktive Anrufe mit der Parkfunktion speichern	Wählen Sie während eines Anrufs Weiter > Parken . Auf dem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der der Anruf geparkt wurde. Merken Sie sich die Nummer und legen Sie auf.
Geparkten Anruf zurückholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.



Hinweis

Sie haben nur begrenzt Zeit, den geparkten Anruf abzurufen, bevor er zurückgesetzt wird und der Klingelton am ursprünglichen Ziel ertönt. Wenden Sie sich an den Systemverwalter, um Informationen zu dieser zeitlichen Begrenzung zu erhalten.

Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Wenn Sie üblicherweise gemeinsam mit anderen Mitarbeitern für die Annahme und Verarbeitung eingehender Anrufe zuständig sind, kann der Systemverwalter die Anrufübernahme aktivieren. Mit Hilfe der Funktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen Mitarbeiters läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen. Mit den Anrufübernahmefunktionen können Sie Anrufe für Mitarbeiter aus derselben Anrufübernahmegruppe (**PickUp**), einer anderen Anrufübernahmegruppe (**GPickUp**) oder einer mit Ihrer Gruppe verknüpften Gruppe (**APickUp**) annehmen.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<p>Drücken Sie PickUp, um den Anruf anzunehmen. (Um PickUp wählen zu können, müssen Sie möglicherweise den Hörer abnehmen.)</p> <p>Wenn Ihr Systemverwalter die automatische Anrufübernahme nicht aktiviert hat, läutet der Anruf auf Ihrem Telefon, wenn Sie PickUp drücken. In diesem Fall müssen Sie Annehm. drücken, um den Anruf anzunehmen.</p>
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<p>Drücken Sie GPickUp. (Um GPickUp wählen zu können, müssen Sie möglicherweise den Hörer abnehmen.) Zum Annehmen des Anrufs müssen Sie den Übernahmecode der Anrufgruppe eingeben, den Sie vom Systemverwalter erhalten haben.</p> <p>Wenn Ihr Systemverwalter die automatische Anrufübernahme nicht aktiviert hat, läutet der Anruf auf Ihrem Telefon, wenn Sie GPickUp drücken und den Übernahmecode der Anrufgruppe eingeben. In diesem Fall müssen Sie Annehm. drücken, um den Anruf anzunehmen.</p>
Eingehenden Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<p>Drücken Sie APickUp, um den Anruf anzunehmen. (Um APickUp wählen zu können, müssen Sie möglicherweise den Hörer abnehmen.)</p> <p>Wenn Ihr Systemverwalter die automatische Anrufübernahme nicht aktiviert hat, läutet der Anruf auf Ihrem Telefon, wenn Sie APickUp drücken. In diesem Fall müssen Sie Annehm. drücken, um den Anruf anzunehmen.</p>

Tipps

- Wenn Sie **PickUp** und **GPickUp** drücken, wird der Anruf angenommen, der bereits am längsten läutet.
- Mit Hilfe von **APickUp** kann der Systemadministrator mehrere Anrufübernahmegruppen mit ihrer Gruppe verknüpfen und diesen unterschiedliche Prioritäten zuweisen. Wenn Sie **APickUp** drücken, wird der Anruf angenommen, der auf einer Leitung der Gruppe mit der höchsten Priorität läutet.

Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen

Möglicherweise wird Ihnen vom Systemverwalter eine „gemeinsam genutzte“ Leitung zugewiesen. Funktionen für gemeinsam genutzte Leitungen sind für Standardleitungen, die nicht gemeinsam genutzt werden, nicht verfügbar. Gemeinsam genutzte Leitungen werden hauptsächlich in den folgenden zwei Situationen eingesetzt:

- Eine Person weist mehreren Telefonen eine gemeinsam genutzte Leitung zu. Beispiel: Ihre gemeinsam genutzte Leitung, der Anschluss 23456, ist normalerweise dem Telefon auf Ihrem Schreibtisch und Ihrem Laborteilfon zugewiesen. Ein auf dem Anschluss 23456 eingehender Anruf läutet sowohl auf Ihrem Schreibtischtelefon als auch auf dem Laborteilfon und Sie können den Anruf an einem der beiden Telefone annehmen.
- Mehrere Personen benutzen gemeinsam eine Leitung. Beispiel: Sie als Manager und Ihr Assistent verwenden gemeinsam dieselbe Leitung und Anschlussnummer. Sämtliche für den Anschluss eingehenden Anrufe läuten dann auf beiden Telefonen.

Remote genutzt

Über eine gemeinsam genutzte Leitung können Sie genauso Anrufe tätigen wie über jede andere Leitung. Dies gilt auch, wenn auf Ihrem Telefon die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt wird. Die Meldung „Remote genutzt“ gibt an, dass ein Mitarbeiter, mit dem Sie eine Leitung gemeinsam verwenden, gerade sein Telefon benutzt. Wenn auf Ihrem Telefon die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt wird, werden auch Informationen über das Telefongespräch des Kollegen, wie der angerufene Teilnehmer und die Dauer des Anrufs, angezeigt. Ebenso werden, wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Informationen über den von Ihnen getätigten Anruf auf dem Telefon des anderen Mitarbeiters angezeigt. Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit anderen Personen verwenden und nicht möchten, dass Informationen zu den von Ihnen getätigten Anrufen für Ihre Kollegen erkennbar sind, aktivieren Sie die Privatfunktion für Ihr Telefon. Weitere Informationen zur Verwendung der Privatfunktion für eine gemeinsam genutzte Leitung finden Sie unter „Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“ auf Seite 29.



Tipp

Wenn Sie die Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktiviert haben und Sie einen Anruf tätigen, wird die Meldung „Remote genutzt“ nicht auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt.

Maximale Anzahl der unterstützten Anrufe für gemeinsam genutzte Leitungen

Ihr Systemverwalter kann für gemeinsam genutzte Leitungen festlegen, wie viele Anrufe jeder Nutzer der gemeinsam genutzten Leitung durchführen darf. Daher kann es vorkommen, dass Sie auf einer gemeinsam genutzten Leitung keinen weiteren Anruf einleiten können, während Ihr Kollege dazu in der Lage ist.

Beispiel: Sie haben den Anschluss 78888 für eine gemeinsam genutzte Leitung und Ihr Telefon ist so konfiguriert, dass maximal vier Anrufe über diese gemeinsam genutzten Leitung zulässig sind. Für eine andere Mitarbeiterin könnten jedoch für dieselbe gemeinsam genutzte Leitung (78888) maximal fünf Anrufe zulässig sein. Wenn dann für die gemeinsam genutzte Leitung bereits vier Anrufe aktiv sind, wäre auf Ihrem Telefon der Softkey **RufNeu** nicht verfügbar und Sie könnten keinen neuen Anruf über die gemeinsam genutzte Leitung tätigen. Die andere Mitarbeiterin kann in dieser Situation jedoch einen neuen Anruf über die gemeinsam genutzte Leitung durchführen, weil ihr Telefon maximal fünf Anrufe auf der Leitung unterstützt.

Aufschaltung auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie sich mit Hilfe der Funktion „KAufsch.“ auf einen bestehenden Anruf aufschalten und ihn in eine Standardkonferenz umwandeln. Dadurch können Sie und alle anderen Anrufteilnehmer auf die Funktionen zugreifen, die in Standardkonferenzen verfügbar sind (siehe „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 20), und Sie können weitere Teilnehmer zu der Konferenz hinzufügen.

Bei Verwendung der Funktion „KAufsch.“ hören die anderen Anrufteilnehmer einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und die Anrufinformationen auf dem Display werden geändert. Wenn Sie auflegen, bleibt der Anruf ein Konferenzgespräch, solange noch mindestens drei Teilnehmer daran beteiligt sind.

Zweck	Aktion
Aktive Anrufe auf der gemeinsam genutzten Leitung anzeigen	Betrachten Sie das Display des Telefons. Wenn die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt wird, sind aktive Anrufe auf der gemeinsam genutzten Leitung vorhanden. Informationen zu allen nicht privaten Anrufen werden angezeigt. Wenn jedoch ein Mitarbeiter, mit dem Sie Ihre Leitung gemeinsam verwenden, die Privatfunktion aktiviert hat und die Leitung gerade verwendet, so wird dies nicht angezeigt.
Sich auf einen remote genutzten Anruf aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln	Wählen Sie den Remote-Anruf aus, auf den Sie sich aufschalten möchten, und drücken Sie KAufsch.

**Hinweis**

Wenn der Initiator des Anrufs die Privatfunktion aktiviert hat, können Sie sich nicht mit Hilfe von **KAufsch.** auf einen Anruf aufschalten.

Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre über die Leitung durchgeführten Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

Zweck	Aktion
Privatfunktion aktivieren, um zu verhindern, dass andere Personen Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung sehen und sich auf diese aufschalten können	Drücken Sie Weiter > Privat . Wenn die Privatfunktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay das Symbol  (Privatfunktion aktiviert.) neben Ihrer Telefonnummer angezeigt.
Privatfunktion deaktivieren, um zu gestatten, dass andere Personen Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung sehen und sich auf diese aufschalten können	Drücken Sie Weiter > Privat . Wenn die Privatfunktion deaktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay das Symbol  (Privatfunktion deaktiviert.) neben Ihrer Telefonnummer angezeigt.

Tipps

- Wenn Sie die Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktiviert haben und Sie einen Anruf tätigen, wird die Meldung „Remote genutzt“ nicht auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Es gibt keinen Hinweis darauf, ob die Leitung verwendet wird.
- Wenn bei allen anderen Telefonen, die gemeinsam dieselbe Leitung verwenden, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor neue Anrufe über die gemeinsam genutzte Leitung tätigen. Allerdings können Sie sich nicht auf laufende Gespräche aufschalten, die über die gemeinsam genutzte Leitung geführt werden.

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Fangschaltungsfunktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch eine Reihe automatischer Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen eingeleitet werden.

Zweck	Aktion
Verdächtigen Anruf erkennen	Drücken Sie FangSch . Wenn die Fangschaltungsanforderung erfolgreich ist, hören Sie ein akustisches Sondersignal und sehen die Meldung „Fangschaltung aktiviert“ auf dem Display. Der Anruf bleibt solange aktiv, bis Sie ihn beenden.

Kritische Anrufe priorisieren

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder kritische Anrufe durchzuführen oder anzunehmen. Diese kritischen Anrufe müssen mit einer höheren Prioritätsstufe verarbeitet werden und deshalb möglicherweise Vorrang vor anderen Anrufen haben. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.

Zweck	Aktion
Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen	Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe (von der niedrigsten bis zur höchsten Dringlichkeitsstufe).
Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen	Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und anschließend die Telefonnummer ein.
Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) empfangen	Bei einem ankommenden Anruf hören Sie den speziellen Anklopfton und sehen das spezielle Symbol.

Zweck	Aktion
Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen	<p>Anrufe mit hoher Priorität werden in der Anrufliste ganz oben angezeigt. Folgende Symbole kennzeichnen die jeweilige Priorität des Anrufs:</p> <p>(Kein Symbol) normaler Anruf</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ Anruf mit einfacher Priorität ▣▣ Anruf mit mittlerer Priorität ▣▣▣ Anruf mit hoher Priorität ▣▣▣▣ Anruf mit höchster Priorität
Anruf mit erhöhter Priorität annehmen	Wenn Sie den speziellen Anklopftön hören, beenden Sie den aktiven Anruf und nehmen Sie den Anruf höherer Priorität an.
Anruf mit Zwangstrennung empfangen	Während eines aktiven Anrufs hören Sie für die Dauer von etwa 10 Sekunden einen andauernden Ton. Daraufhin wird der aktuelle Anruf zwangsgetrennt und das neue Gespräch angenommen.

Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer erhalten Sie eine verbale Meldung.

Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.

Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Menü > Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Menü > Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Drücken Sie Ja, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.

Telefoneinstellungen verwenden

Sie können das Cisco Unified IP-Telefon an Ihre persönlichen Erfordernisse anpassen, indem Sie die Telefoneinstellungen gemäß den Anweisungen in den nachstehenden Tabellen ändern.



- Hinweis**
- Die meisten Einstellungen sind über das Telefon zugänglich, einige jedoch ausschließlich online über die Webseiten für Benutzeroptionen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefon über das Web anpassen“ auf Seite 41.
 - Wenn Sie zuvor gespeicherte Einstellungen auf dem Telefon wiederherstellen möchten, wählen Sie **Einstellungen > Weiter > Wiederh.**
 - Wenn Sie die Werkseinstellungen wiederherstellen möchten, wählen Sie **Einstellungen > Weiter > Werk.** Alle von Ihnen zuvor gespeicherten Änderungen werden zurückgesetzt.

Lautstärke einstellen

Die folgende Tabelle beschreibt, wie Sie die Lautstärke Ihres Telefons ändern und speichern können.

Zweck	Aktion
Lautstärke für Anrufe einstellen 	Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Hören eines Wähltons die Lautstärketaste. Dadurch wird die Lautstärke für den aktuell aktiven Audiomodus verstellt. Wenn Sie beispielsweise die Lautstärke ändern, während Sie den Hörer verwenden, wirkt sich diese Änderung nicht auf die Lautsprecherlautstärke aus. Drücken Sie Speich. , um die neu eingestellte Lautstärke als Standardlautstärke für den jeweiligen Audiomodus zu speichern. Wenn Sie möchten, dass die gewählte Lautstärkeeinstellung auch nach einem Neustart des Telefons erhalten bleibt, drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Einstellungen > Speich.
Lautstärke für Ruftöne einstellen	Drücken Sie die Lautstärketaste, wenn sich der Hörer in der Hörerstation befindet. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.



Tip

Wenn Sie die Lautstärke von Hörer oder Lautsprecher ändern, ohne anschließend die Änderung zu speichern, wird bei der nächsten Nutzung des entsprechenden Audiomodus wieder die zuvor gespeicherte Lautstärke verwendet.

Ruftöne anpassen

Sie können den Rufton des Telefons Ihren Vorstellungen entsprechend ändern. Dies ist u. a. sehr hilfreich, um Ihr Telefon von einem benachbarten Apparat zu unterscheiden.

Zweck	Aktion
Rufton ändern	Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Einstellungen > Ruftontyp . Blättern Sie mit Hilfe der Navigationstaste durch die Liste der Ruftontypen und drücken Sie anschließend Wiederg. , um den ausgewählten Ruftontyp anzuhören. Drücken Sie für den gewünschten Rufton auf Auswahl und auf OK .

Sprachnachrichten, Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie auf Sprachnachrichten, Anrufprotokolle und Verzeichnisse zugreifen können.

Auf Sprachnachrichten zugreifen



Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst in Ihrem Telefonsystem verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Angaben zur Verwendung des Sprachnachrichtendienstes finden Sie deshalb in der zum jeweiligen Dienst gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Drücken Sie auf Nachricht und befolgen Sie die Sprachaufforderungen. Sie können die Sprachnachrichtenfunktion auch einrichten, indem Sie die Menütaste drücken und Nachrichten auswählen. Vom Systemverwalter erhalten Sie ein Standardkennwort für den Sprachnachrichtendienst. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie das Standardkennwort möglichst bald ändern.
Überprüfen, ob neue Sprachnachrichten vorliegen	Sehen Sie nach, ob am Hörer ein rotes Licht leuchtet.
Sprachnachrichten abrufen oder auf das Sprachnachrichtenmenü zugreifen	Drücken Sie auf Nachricht und befolgen Sie die Sprachaufforderungen. Sie können auch auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen, indem Sie die Menütaste drücken und Nachrichten auswählen.
Anrufe an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml . Die Funktion SofUml leitet Anrufe (auch läutende oder gehaltene Anrufe) automatisch an das Sprachnachrichtensystem um. Der Anrufer hört dann die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems und kann eine Nachricht hinterlassen.

Anrufprotokolle verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle einsetzen können. Um auf die Funktion zuzugreifen, drücken Sie die **Menütaste** und wählen Sie **Verzeichnis**.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . In jedem dieser Protokolle können maximal 100 Datensätze gespeichert werden.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe.2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll.3. Wenn Sie die Nummer bearbeiten müssen, drücken Sie NrBearb gefolgt von << oder >>.4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe.2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll.3. Wenn Sie die Nummer bearbeiten müssen, drücken Sie NrBearb gefolgt von << oder >>.4. Drücken Sie Wählen. Der ursprüngliche Anruf wird in die Warteschleife gestellt.5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:<ul style="list-style-type: none">• Übergaben: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Überg., um die Aktion durchzuführen.)• Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.)
Anrufprotokoll löschen	Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Entfernen .

Aus einem Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration bietet Ihr Telefon die Möglichkeit, auf ein privates Verzeichnis und ein Unternehmensverzeichnis zuzugreifen:

- **Unternehmensverzeichnis:** Ein Verzeichnis der Geschäftskontakte, das vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet wird.

- Persönliches Verzeichnis: Dieses Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst.
 - Das PAB ist ein Verzeichnis Ihrer persönlichen Kontakte, das Sie über das Telefon oder die Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen und verwalten können.
 - Über den Kurzwahldienst können Sie PAB-Einträgen Kurzwahlcodes hinzufügen.

Um auf diese Funktion zuzugreifen, drücken Sie die **Menütaste** und wählen Sie **Verzeichnis > Verzeichnisdienste**.

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über das Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.

Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Verzeichnisdienste > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Um eine Nummer zu wählen, drücken Sie auf den Listeneintrag oder blättern Sie zu diesem und nehmen Sie den Hörer ab.
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Verzeichnisdienste > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen. Der ursprüngliche Anruf wird in die Warteschleife gestellt. 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: <ul style="list-style-type: none"> • Übergeben: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Überg., um die Aktion durchzuführen.) • Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.)

Tipp

Geben Sie mit Hilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 42.

Zweck	Aktion
Das persönliche Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Verzeichnisdienste > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort für Cisco Unified CallManager ein und drücken Sie Senden.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none">1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch.2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden.3. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren.4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie einen Listeneintrag.2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Wählen angezeigt wird.)4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.5. Markieren Sie die gewünschte Nummer (Privat, Büro oder Mobil) und drücken Sie OK.6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste OK.
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie einen Listeneintrag.2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Löschen.3. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK.
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie einen Listeneintrag.2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse Bearb.3. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern.4. Drücken Sie Aktual.

Zweck	Aktion
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor die Suchkriterien einzugeben.) 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie mit Hilfe des Tastenfelds Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsleitung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Kurzwahl. 4. Markieren Sie die gewünschte Nummer (Privat, Büro oder Mobil) und drücken Sie Auswahl. 5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl.
Einen neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Verzeichnisdienste > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Drücken Sie Kurzwahl. 3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie Auswahl. 4. Drücken Sie Zuweis. 5. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 6. Drücken Sie Aktual.
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Verzeichnis > Verzeichnisdienste > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.

Zweck	Aktion
Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie OK, um die Aktion durchzuführen.
Einen Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entf.

Tipps

- Zur Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis geben Sie die Benutzer-ID und das Kennwort ein, mit denen Sie sich auf dem Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mit Hilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Telefon über das Web anpassen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das bestimmte Informationen mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CallManager anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltasten einrichten.

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
<p>Sie möchten sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="366 703 1268 792">1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort. <li data-bbox="366 800 1268 865">2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an. <li data-bbox="366 873 1268 938">3. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. <p data-bbox="411 946 1268 1068">Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p data-bbox="411 1076 1268 1141">Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>

Zweck	Vorgehensweise
<p>Sie möchten nach dem Anmelden ein Gerät auswählen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. 2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, stellen Sie sicher, dass das entsprechende Gerät (Telefonmodell oder Anschlussmobilitätsprofil) ausgewählt ist. Wählen Sie ggf. im Dropdown-Menü „Name“ ein anderes Gerät aus. Auf der Seite „Gerätekonfiguration“ haben Sie Zugriff auf alle für Ihr Telefon verfügbaren Konfigurationsoptionen (von anderen Seiten können Sie möglicherweise nicht auf alle Optionen zugreifen). <ul style="list-style-type: none"> – Über Benutzeroptionen rufen Sie Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch und den Kurzwahldienst auf. – Über die Schaltflächen der Symbolleiste können Sie auf telefonspezifische Optionen wie z. B. Leitungseinstellungen, den Kurzwahldienst und Einstellungen für den Telefondienst zugreifen. <p>Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.</p>

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 41.

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer



Hinweis

Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 38.

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Wählen Sie Neu. 3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen. 3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern.
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none">1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 43.2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.5. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.6. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.7. Klicken Sie auf Speichern.
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.4. Geben Sie eine Telefonnummer ein.5. Klicken Sie auf Speichern.
Einen Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Eine Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags.4. Ändern Sie die Telefonnummer.5. Klicken Sie auf Speichern.
Einen Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag.2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Ihr Systemverwalter muss Ihnen den Zugriff auf Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer einrichten.

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter „Kurzwahl“ auf Seite 24.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Kurzwahltasten einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge. 3. Geben Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste (programmierbare Taste) ein. Geben Sie die Nummer genau so ein, wie Sie sie am eigenen Bürotelefon wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung wie „0“ oder die Vorwahl ein. 4. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge. 3. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahldienst einrichten	<p>Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 44.</p> <p>Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 38.</p>

Telefondienste über das Web einrichten

Bevor Sie Telefondienste nutzen können, müssen Sie diese auf den Webseiten für Benutzeroptionen abonnieren. Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm).

Ihr Systemverwalter stellt Ihnen Telefondienste bereit. Um einen Dienst verwenden zu können, müssen Sie diesen zunächst abonnieren.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl eines Geräts
Einen Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Telefondienste.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf Weiter.5. Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).6. Klicken Sie auf Speichern.
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Telefondienste.3. Klicken Sie auf Suchen.
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach Diensten.2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.
Einen Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach Diensten.2. Klicken Sie auf den Dienstnamen.3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf Speichern.
Über das Telefon auf einen Dienst zugreifen	Drücken Sie an Ihrem Telefon die Menütaste und wählen Sie dann Dienste . Eine Liste der Dienste, die Sie abonniert haben oder die der Systemverwalter Ihnen zugewiesen hat, wird angezeigt.

Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort, PIN und Spracheinstellungen.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein. 3. Klicken Sie auf Speichern.
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein. 3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen und/oder das Telefon ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus. 3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie über Benutzeroptionen > Gerät die Seite „Gerätekonfiguration“ auf. 2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus. 3. Klicken Sie auf Speichern.

Tipp

Mit Hilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss Ihr Systemverwalter für Sie einrichten.

Zweck	Aktion
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 41.2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Verzeichnis und suchen Sie nach einem Kollegen.3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis (nicht Ihr Benutzeroptionen-Verzeichnis) verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.

Zweck	Aktion
Von WebDialer abmelden	Klicken Sie auf der Seite „Anruf tätigen“ oder „Anrufen“ auf das Abmeldesymbol.
WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	<p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorzugte Sprache: Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird. • Permanentes Gerät verwenden: Hier werden das Cisco Unified IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie andernfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben. (Um den Host-Namen auf Ihrem Telefon anzuzeigen, wählen Sie Menü > Einstellungen > Netzwerkkonfiguration > Host-Name.) • Anschlussmobilität verwenden: Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Cisco Unified IP-Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar). • Anrufbestätigung nicht anzeigen: Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass spezielle Tasten- und Softkey-Vorlagen sowie spezielle Dienste und Funktionen zur Verfügung stehen. Die folgende Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige der Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie müssen mehrere Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung mehrerer Anrufe zu konfigurieren. Ihre Telefonleitung unterstützt maximal sechs Anrufe.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen weitere Kurzwahlnummern.	Überprüfen Sie zunächst, ob Sie sämtliche der aktuell verfügbaren Kurzwahlnummern nutzen. Falls Sie weitere Kurzwahlnummern benötigen, sollten Sie das Abonnieren des Kurzwahldienstes in Betracht ziehen.	Weitere Informationen finden Sie hier: <ul style="list-style-type: none"> • „Kurzwahl“ auf Seite 24 • „Telefondienste über das Web einrichten“ auf Seite 46
Sie möchten einen Anschluss auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Damit können Sie eine bestimmte Anschlussnummer beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Mobiltelefon nutzen.	Siehe „Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen“ auf Seite 27.
Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit anderen Mitarbeitern verwenden.	Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Verwenden einer gemeinsam genutzten Leitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Wie Sie Zugriff auf diese Funktionen erhalten, erfahren Sie von Ihrem Systemverwalter bzw. vom Telefon-Hilfesystem. • Weitere Informationen zur Verwendung der Funktionen finden Sie unter „Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 24.
Von einem anderen Telefon des Systems aus auf die Telefonfunktionen zugreifen	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, den Anschlussmobilitätsdienst für Ihr Telefon zu konfigurieren.	Siehe „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 32.

Problembehandlung bei Ihrem Telefon

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie Informationen zu Ihrem Cisco Unified IP-Telefon und zu Anrufen abrufen können, sodass Sie Ihren Systemverwalter oder Techniker bei der Diagnose von Problemen mit Ihrem Telefon unterstützen können. Die in diesem Abschnitt enthaltenen Informationen benötigen Sie nur, wenn der Systemverwalter Sie auffordert, eines der Verfahren durchzuführen.

Zweck	Aktion
Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen	Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Einstellungen > Netzwerkconfiguration . Wählen Sie den anzuzeigenden Netzwerkkonfigurationseintrag aus. Drücken Sie Abbruch , um dieses Menü zu verlassen.
Statusdaten abrufen	Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Einstellungen > Status . Wählen Sie den anzuzeigenden Statuseintrag aus: Statusmeldungen, Netzwerkstatistik oder Firmwareversionen des Telefons.
Telefonmodellinformationen abrufen	Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie Einstellungen > Modellinformationen . Mit Hilfe der Navigationstaste können Sie in den Modellinformationen für Ihr Telefon blättern und sie anzeigen.



Hinweis

Möglicherweise hat der Systemverwalter Ihren Zugriff auf das Menü **Einstellungen** deaktiviert. In diesem Fall können Sie nicht auf die Netzwerkconfiguration, die Statusdaten oder auf die Modellinformationen zugreifen.

Quality Reporting Tool verwenden

Das Cisco Unified IP-Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool konfiguriert werden, um Probleme mit Anrufen zu beheben. Zum Quality Reporting Tool gehört der Softkey **QRT**, mit dem Sie Informationen über Probleme bei Anrufen an Ihren Systemverwalter senden können. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Quality Reporting Tool für Ihr Telefon konfiguriert hat, können Sie den **QRT**-Softkey auf zweierlei Art verwenden:

Zweck	Aktion
Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden	Drücken Sie während eines Anrufs Weiter > QRT . Ihr Telefonsystem sammelt die Audiodaten für den aktuellen Anruf, protokolliert diese und leitet die entsprechenden Informationen an den Systemverwalter weiter.
Problems mit Anrufen melden	Drücken Sie Weiter > QRT . Wählen Sie das Problem, das Sie melden möchten, in der Liste mit den Problemkategorien aus. Einige Problemkategorien enthalten einen Ursachencode, den Sie auswählen können, um weitere Einzelheiten zu dem Problem anzugeben. Das Telefonsystem leitet diese Informationen an Ihren Systemverwalter weiter, der das Problem damit diagnostizieren kann.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software kann von Cisco.com heruntergeladen werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* mit Ihrer Garantie- und Lizenzvereinbarung von Cisco.com herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und gehen Sie zu folgender URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03A0 markiert ist.
- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
- c. Klicken Sie auf **Go**.
- d. Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.
- e. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



Hinweis

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie kostenlos von der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:
78-10747-01C0
 - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
 - c. Klicken Sie auf **Go**.
Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.
 - d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Dauer der Hardware-Garantie

Ein (1) Jahr

Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

So erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization)

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktseriennummer:	
Wartungsvertragsnummer:	



Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Europazentrale

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Niederlande

www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Amerikazentrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Asien-Pazifik-Zentrale

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems betreibt mehr als 200 Niederlassungen in den unten aufgeführten Ländern.

Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der

Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices

Argentinien • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • China VRC • Costa Rica • Dänemark • Deutschland • Dubai, VAE • Finnland
Frankreich • Griechenland • Großbritannien • Hongkong S.A.R • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Kolumbien
Korea • Kroatien • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Neuseeland • Niederlande • Norwegen • Österreich • Peru • Philippinen • Polen
Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Russland • Saudi-Arabien • Schottland • Schweden • Schweiz • Simbabwe • Singapur • Slowakei • Slowenien
Spanien • Südafrika • Taiwan • Thailand • Tschechische Republik • Türkei • Ukraine • Ungarn • USA • Venezuela • Vietnam • Zypern

CCSP, CCVP, das Cisco Square Bridge-Logo, Follow Me Browsing und StackWise sind Marken von Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn und iQuick Study sind Servicemarken von Cisco Systems, Inc. und Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, das iQ-Logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, das Networkers-Logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient und TransPath sind eingetragene Marken von Cisco Systems Inc. und/oder von Partnergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf dieser Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OL-9817-01