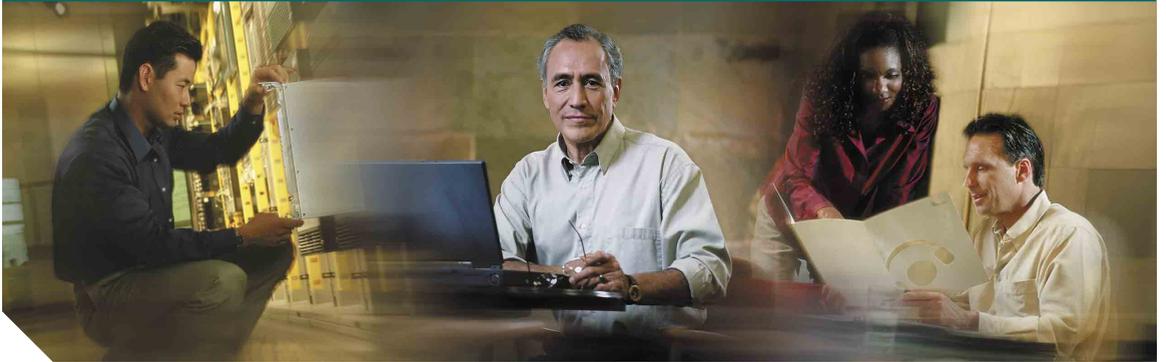




电话指南



Cisco Unified IP 电话 7905G 和 7912G (适用 Cisco Unified CallManager 5.0) (SCCP)

包括许可和保修

公司总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 526-4100



常用电话任务

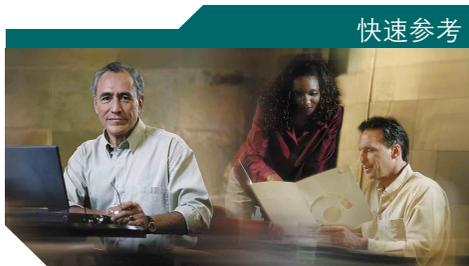
发出呼叫	摘机前拨号或摘机后拨号。
重拨号码	按 重拨 。
保留呼叫	突出显示呼叫，然后按  。
继续保留呼叫	突出显示保留的呼叫，然后按  。
快速拨号	<ul style="list-style-type: none">按  并选择要拨的号码。按  并选择目录 > 快速拨号。选择要拨的号码。在挂机状态下输入快速拨号号码并按缩拨。
将呼叫转接至新号码	按 转接 并输入号码，然后挂机。如果您的电话不支持挂机转接，则需再次按 转接 。
发起标准会议呼叫	按 其他 > 会议 并拨打出席者号码。然后再次按 会议 。



Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems 以及 Cisco Systems 徽标都是 Cisco Systems, Inc. 或它在美国和其他国家 / 地区的子公司的注册商标。本文档或网站中提及的所有其他品牌、名称或商标均属于其各自所有者。使用文字“合作伙伴”并不暗示 Cisco 与任何其他公司存在合作关系。(0501R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

OL-9820-01



Cisco Unified IP 电话 7905G 和 7912G (适用 Cisco Unified CallManager 5.0) (SCCP)

软键定义
电话屏幕图标
按键图标
常用电话任务

软键定义

缩拨	使用快速拨号索引编号来拨号
应答	应答呼叫
回叫	在分机由忙转变为可用状态时收到通知
取消	取消操作或退出屏幕而不应用更改
介入	将自己添加到共享线路上的呼叫并建立会议呼叫
前转	设置 / 取消呼叫前转
清除	删除记录或设置
关闭	关闭当前窗口
会议表	查看会议出席者
会议	创建会议呼叫
删除	使用“编辑”时删除光标右侧的字符
拨号	拨打电话号码
直接转	两个呼叫彼此转接
编辑	编辑呼叫日志中的号码
结束	断开当前呼叫
退出	返回上一屏幕
出厂值	将设置重置为出厂默认值
组代答	应答呼入另一组中的呼叫
转移	将呼叫发送至语音留言系统
加入	加入一条线路上的多个呼叫以创建会议呼叫
我开会	主持“我开会”会议呼叫
监听	通过扬声器接听呼叫
监听关	禁用“监听”功能
其他	显示其他软键
留言	访问语音邮件系统

新呼叫	发出新呼叫
OPickUp	应答呼入关联组中的呼叫
暂留	通过呼叫暂留存储呼叫
代答	应答组中的呼叫
隐私	防止他人查看或插入共享线路上的呼叫
QRT	向系统管理员提交呼叫问题
重拨	重拨最近拨过的号码
删除	删除会议出席者
恢复	将设置重置为缺省值
RmLstC	删除最后添加至会议呼叫的出席者
保存	保存所选设置
选择	选择菜单项或呼叫
提交	搜索目录列表项
转接	转接呼叫
更新	刷新内容
<<	删除光标左侧的字符
>>	向右在字符之间移动

电话屏幕图标

呼叫状态	
	呼叫转接已启用
	保留的呼叫
	已连接呼叫
	摘机
	来电
	呼出
	共享线路在使用中
所选设备	
	听筒在使用中
	扬声器在使用中（监听开）
重要呼叫	
	优先呼叫
	中等优先呼叫
	高优先呼叫
	最高优先呼叫

其他功能	
	留言等待
	已选择选项

按键图标

	音量
	导航
	保留
	菜单



目录

入门 1

使用本指南 1

查找其他信息 1

访问 Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程 2

安全和性能信息 2

辅助功能 10

连接电话 11

电话概览 14

了解按键和硬件 14

了解功能操作及可用性 15

呼叫处理和导航提示 15

 区分线路与呼叫 16

 挂机与摘机 16

 查找和选择呼叫 16

 切换呼叫 17

使用功能菜单 17

输入并编辑文本 18

基本呼叫处理 19

发出呼叫 19

应答呼叫 21

结束呼叫 21

使用扬声器 22

使用“保留”按键 22

转接已连接呼叫 23

发出会议呼叫	24
发起或加入标准会议呼叫	24
发起或加入“我开会”会议呼叫	25
前转呼叫至另一号码	26
高级呼叫处理	27
快速拨号	27
寄存和取回暂留呼叫	28
代答电话上的重定向呼叫	28
了解共享线路	29
远程使用	29
共享线路支持的最大呼叫数	29
将自己添加到共享线路呼叫中	30
防止他人查看或加入共享线路呼叫	30
追踪可疑呼叫	31
优先处理重要呼叫	31
使用 Cisco 分机移动	32
使用电话设置	33
调节音量	33
自定义铃声	34
使用语音留言、呼叫日志和目录	35
访问语音留言	35
使用呼叫日志	36
目录拨号	36
在电话上使用公司目录	37
在电话上使用个人目录	37

在 Web 上自定义您的电话	40
访问用户选项网页	40
在 Web 上配置功能和服务	41
在 Web 上使用个人目录	41
在 Web 上使用个人通讯簿	41
在 Web 上配置快速拨号	42
使用通讯簿同步工具	43
在 Web 上设置快速拨号	43
在 Web 上设置快速拨号服务	44
在 Web 上控制用户设置	45
使用 Cisco WebDialer	46
了解其它配置选项	48
电话故障排除	49
使用质量报告工具	49
Cisco 一年有限硬件保修条款	50



入门

使用本指南

本指南概述了电话具备的功能。详细阅读本指南后您将能够较好地了解电话的功能，或参阅下表对通用部分的指示。

如果您要 ...	则
查看重要安全信息	请参阅第 2 页上的“安全和性能信息”一节。
在他人为您安装好电话后使用电话	从第 14 页上的“电话概览”一节开始。
连接电话至网络	请参阅第 11 页上的“连接电话”一节。
了解按键和软键	请参阅第 14 页上的“了解按键和硬件”一节。
发出呼叫	请参阅第 19 页上的“发出呼叫”一节。
保留呼叫	请参阅第 22 页上的“使用“保留”按键”一节。
转接呼叫	请参阅第 23 页上的“转接已连接呼叫”一节。
进行电话会议	请参阅第 24 页上的“发出会议呼叫”一节。
应答另一部电话上的呼叫振铃	请参阅第 28 页上的“代答电话上的重定向呼叫”一节。
调节振铃器和呼叫音量	请参阅第 33 页上的“调节音量”一节。
选择其它振铃音	请参阅第 34 页上的“自定义铃声”一节。

查找其他信息

您可以通过以下万维网 URL 获取最新版本的 Cisco 文档:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

也可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站:

<http://www.cisco.com/>

通过以下 URL 可以访问 Cisco 国际网站:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

访问 Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程

Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程采用音频和动画技术来演示基本的呼叫功能。您可以通过个人计算机在线访问多种电话型号的电子教程。请通过以下位置的文档列表查找适用于您的电话型号的电子教程（仅提供英文版）：

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

安全和性能信息

在安装或使用您的 Cisco Unified IP 电话之前，请阅读以下安全注意事项：

Warning **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

This warning symbol means danger. You are in a situation that could cause bodily injury. Before you work on any equipment, be aware of the hazards involved with electrical circuitry and be familiar with standard practices for preventing accidents. Use the statement number provided at the end of each warning to locate its translation in the translated safety warnings that accompanied this device.Statement 1071

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Waarschuwing **BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES**

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Gebruik het nummer van de verklaring onderaan de waarschuwing als u een vertaling van de waarschuwing die bij het apparaat wordt geleverd, wilt raadplegen.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

Varoitus TÄRKEITÄ TURVALLISUUSOHJEITA

Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Tilanne voi aiheuttaa ruumiillisia vammoja. Ennen kuin käsittelet laitteistoa, huomioi sähköpiirien käsittelemiseen liittyvät riskit ja tutustu onnettomuuksien yleisiin ehkäisytapoihin. Turvallisuusvaroitusten käännökset löytyvät laitteen mukana toimitettujen käännettyjen turvallisuusvaroitusten joukosta varoitusten lopussa näkyvien lausuntonumeroiden avulla.

SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET**Attention IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ**

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement.

CONSERVEZ CES INFORMATIONS**Warnung WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung vor Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Anweisungsnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den übersetzten Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.

Avvertenza IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Utilizzare il numero di istruzione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Advarsel VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til skade på person. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret i slutten av hver advarsel for å finne oversettelsen i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten.

TA VARE P DISSE INSTRUKSJONENE

Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. Voc está em uma situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha conhecimento dos perigos envolvidos no manuseio de circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Utilize o número da instrução fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

¡Advertencia! INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Al final de cada advertencia encontrará el número que le ayudará a encontrar el texto traducido en el apartado de traducciones que acompaña a este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Varning! **VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR**

Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning.

SPARA DESSA ANVISNINGAR**Figyelem****FONTOS BIZTONSÁGI ELOÍRÁSOK**

Ez a figyelmeztető jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejtő helyzetben van. Mielőtt bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplő figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található; a fordítás az egyes figyelmeztetések végén látható szám alapján kereshető meg.

ORIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!**Предупреждение****ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

Этот символ предупреждения обозначает опасность. То есть имеет место ситуация, в которой следует опасаться телесных повреждений. Перед эксплуатацией оборудования выясните, каким опасностям может подвергаться пользователь при использовании электрических цепей, и ознакомьтесь с правилами техники безопасности для предотвращения возможных несчастных случаев. Воспользуйтесь номером заявления, приведенным в конце каждого предупреждения, чтобы найти его переведенный вариант в переводе предупреждений по безопасности, прилагаемом к данному устройству.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

警告 重要的安全性说明

此警告符号代表危险。您正处于可能受到严重伤害的工作环境中。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。

请保存这些安全性说明

警告 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

주의 중요 안전 지침

이 경고 기호는 위험을 나타냅니다. 작업자가 신체 부상을 일으킬 수 있는 위험한 환경에 있습니다. 장비에 작업을 수행하기 전에 전기 회로와 관련된 위험을 숙지하고 표준 작업 관례를 숙지하여 사고를 방지하십시오. 각 경고의 마지막 부분에 있는 경고문 번호를 참조하여 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾으십시오.

이 지시 사항을 보관하십시오.

Aviso **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

Este símbolo de aviso significa perigo. Voc se encontra em uma situação em que há risco de lesões corporais. Antes de trabalhar com qualquer equipamento, esteja ciente dos riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção de acidentes. Use o número da declaração fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Advarsel VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for legemeskade. Før du begynder arbejde på udstyr, skal du være opmærksom på de involverede risici, der er ved elektriske kredsløb, og du skal sætte dig ind i standardprocedurer til undgåelse af ulykker. Brug erklæringsnummeret efter hver advarsel for at finde oversættelsen i de oversatte advarsler, der fulgte med denne enhed.

GEM DISSE ANVISNINGER

تحذير

إرشادات الأمان الهامة

يوضح رمز التحذير هذا وجود خطر. وهذا يعني أنك متواجد في مكان قد ينتج عنه التعرض لإصابات. قبل بدء العمل، احذر مخاطر التعرض للصدمات الكهربائية وكن على علم بالإجراءات القياسية للحيلولة دون وقوع أي حوادث. استخدم رقم البيان الموجود في آخر كل تحذير لتحديد مكان ترجمته داخل تحذيرات الأمان المترجمة التي تأتي مع الجهاز. قم بحفظ هذه الإرشادات

Upozorenje VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja predstavlja opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreća. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima, priloženima uz uređaj, možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod.

SACHUVAJTE OVE UPUTE**Upozornění DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY**

Tento upozorňující symbol označuje nebezpečí. Jste v situaci, která by mohla způsobit nebezpečí úrazu. Před prací na jakémkoliv vybavení si uvědomte nebezpečí související s elektrickými obvody a seznamte se se standardními opatřeními pro předcházení úrazům. Podle čísla na konci každého upozornění vyhledejte jeho překlad v přeložených bezpečnostních upozorněních, která jsou přiložena k zařízení.

USCHOVEJTE TYTO POKYNY

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνήθεις πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

אזהרה

הוראות בטיחות חשובות

סימן אזהרה זה מסמל סכנה. אתה נמצא במצב העלול לגרום לפציעה. לפני שתעבוד עם ציוד כלשהו, עליך להיות מודע לסכנות הכרוכות במעגלים חשמליים ולהכיר את הנהלים המקובלים למניעת תאונות. השתמש במספר ההוראה המסופק בסופה של כל אזהרה כדי לאתר את התרגום באזהרות הבטיחות המתורגמות שמצורפות להתקן.

שמור הוראות אלה

Opomena

ВАЖНИ БЕЗБЕДНОСНИ НАПАТСТВИЈА

Симболот за предупредување значи опасност. Се наоѓате во ситуација што може да предизвика телесни повреди. Пред да работите со опремата, бидете свесни за ризикот што постои кај електричните кола и треба да ги познавате стандардните постапки за спречување на несреќни случаи. Искористете го бројот на изјавата што се наоѓа на крајот на секое предупредување за да го најдете неговиот период во преведените безбедносни предупредувања што се испорачани со уредот.

ЧУВАЈТЕ ГИ ОВИЕ НАПАТСТВИЈА

Ostrzeżenie WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ**Upozornenie DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY**

Tento varovný symbol označuje nebezpečenstvo. Nachádzate sa v situácii s nebezpečenstvom úrazu. Pred prácou na akomkoľvek vybavení si uvedomte nebezpečenstvo súvisiace s elektrickými obvodmi a oboznámte sa so štandardnými opatreniami na predchádzanie úrazom. Podľa čísla na konci každého upozornenia vyhľadajte jeho preklad v preložených bezpečnostných upozorneniach, ktoré sú priložené k zariadeniu.

USCHOVAJTE SI TENTO NÁVOD**警告**

将系统连接至电源之前，请阅读安装说明。

**警告**

应根据有关国家的法规对该产品进行最终处理。

**警告**

请勿在发生闪电期间使用系统或者连接或断开电缆。

**警告**

为避免触电，请勿将安全的超低电压 (SELV) 电路连接至电话网络电压 (TNV) 电路。LAN 端口包含 SELV 电路，WAN 端口包含 TNV 电路。某些 LAN 和 WAN 端口使用 RJ-45 接头。连接电缆时请小心。



注意事项

线上电源电路通过通讯电缆供电。请使用 Cisco 提供的电缆或最小为 24 AWG 的通讯电缆。

使用外部电源

以下警告适用于 Cisco Unified IP 电话使用外部电源时的情形：



警告

本产品的短路（过载）保护依赖建筑物的基础设施。确保相线（所有载流导线）上使用的保险丝或断路器不超过 120 VAC, 15 A（美国）或 240 VAC, 10 A（国际）。



警告

此设备设计为与 TN 电源系统配套使用。



警告

组合开关插座必须方便随时断电，因为它是主要的断开设备。



警告

电源必须放置于室内。



注意事项

请仅使用 Cisco 为本产品指定的电源。

停电

您能否通过电话获取紧急服务依赖于电话的电源。如果电源断电，服务及紧急呼叫服务拨号将不起作用。如果发生停电或断电，您可能需要重置或重新配置设备，然后才能使用服务或紧急呼叫服务拨号。

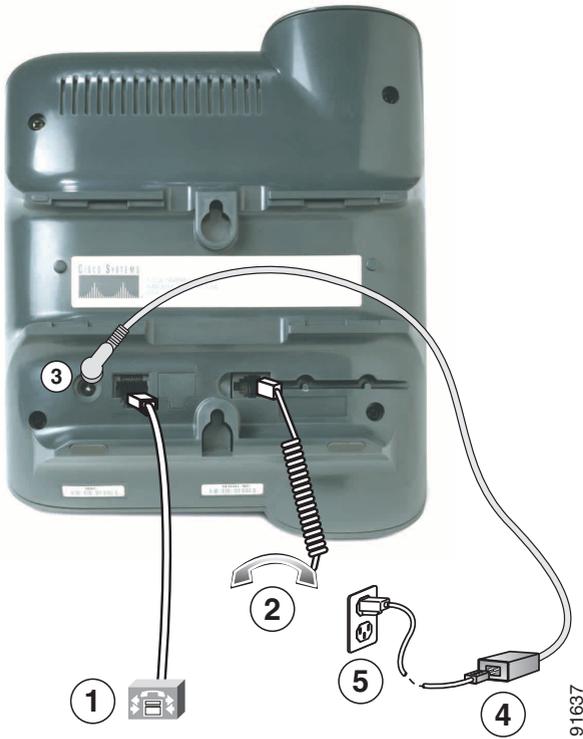
辅助功能

辅助功能列表将根据要求进行提供。

连接电话

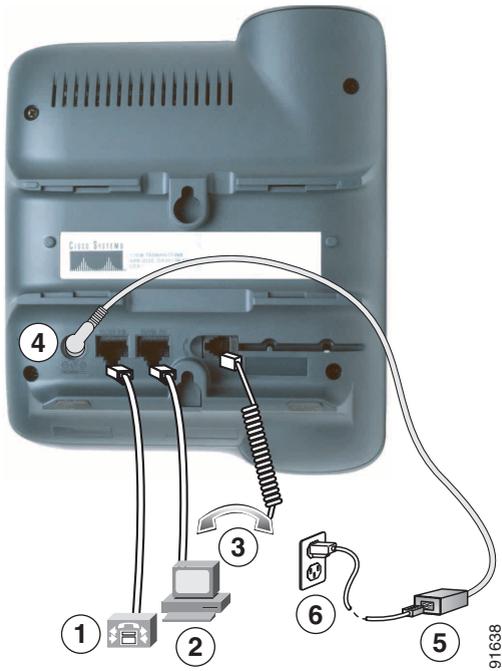
一般由系统管理员将您的新 Cisco Unified IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。如果属于其他情况，请参阅图 1（Cisco Unified IP 电话 7905G）和图 2（Cisco Unified IP 电话 7912G）以及随后的表格以连接电话。

图 1 Cisco Unified IP 电话 7905G 接线



1	网络端口 (10BaseT)	4	Cisco 提供的电源 (可选)
2	听筒端口	5	带有墙壁插座插头的电源电缆
3	直流变压器端口 (DC48V)		

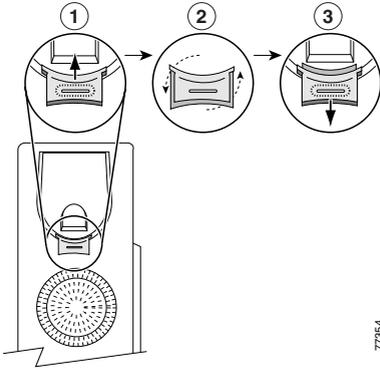
图 2 Cisco Unified IP 电话 7912G 接线



1	网络端口 (10/100 SW)	4	直流变压器端口 (DC48V)
2	接入端口 (10/100 PC)	5	Cisco 提供的电源 (可选)
3	听筒端口	6	电源电缆

调整听筒座

连接电话时，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。请参阅下表获取说明。



77354

1	将听筒置于一边，然后将方形塑料卡舌从听筒座中拉出。
2	将卡舌旋转 180 度。
3	将卡舌滑回听筒座。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。将听筒放回听筒座。

使用 TAPS 注册

电话连接至网络后，系统管理员可能会要求您使用 TAPS（自动注册电话支持工具）自动注册电话。TAPS 可用于新电话或现有电话。

要使用 TAPS 注册，请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。电话显示确认信息后，请挂断。电话将重新启动。

电话概览

Cisco Unified IP 电话 7905G 和 7912G 支持:

- 基于数据网络的语音通信
- 流行的电话功能，使用方便
- 扩充和自定义特殊呼叫处理功能
- 可从“用户选项”网页上进行联机控制
- 访问网络数据和服务

了解按键和硬件



91031

1	电话屏幕	显示功能，如时间、日期、电话号码、呼叫者 ID、呼叫状态以及软键标签。
2	Cisco Unified IP 电话系列	指示 Cisco Unified IP 电话型号。

3	软键	使您可以使用相应电话屏幕标签中显示的全部功能。软键指向电话屏幕底部显示的功能选项。软键功能会随着电话的状态而改变（例如，电话处于激活或空闲状态）。
4	导航按键 	用于滚动显示文本、突出显示菜单项以及选择电话屏幕上显示的呼叫。还可用于访问快速拨号号码。
5	菜单按键 	显示菜单，提供对语音留言系统、电话记录和目录、设置以及服务的访问。
6	保留按键 	保留激活的呼叫，继续保留的呼叫，以及在激活的呼叫和传入的呼叫之间或者激活的呼叫和保留的呼叫之间切换。
7	键盘	用起来与传统电话上的键盘完全一样。
8	音量按键 	增加或减少听筒和扬声器的音量。同时也控制振铃器的音量（如果挂机）。
9	听筒	功能与传统听筒类似。听筒顶部的指示灯条会在电话铃响起时闪烁，并在收到新的语音留言（取决于您的留言系统）时保持亮起。
10	支架	能够让电话以方便的角度摆放在办公桌或写字台上。

了解功能操作及可用性

Cisco Unified IP 电话的操作和可用的功能不尽相同，具体取决于贵公司使用的呼叫处理代理和电话支持小组配置电话系统的方式。因此本《电话指南》中提到的有些功能可能对您不可用，或者工作起来有所不同。如对功能操作和可用性有任何疑问，请联系您的支持部门或系统管理员。

呼叫处理和导航提示

这些指导可帮助您处理 Cisco Unified IP 电话上的呼叫以及导航菜单。

区分线路与呼叫

有时会容易混淆电话上的线路和呼叫。使用这些提示可以避免混淆：

线路

Cisco Unified IP 电话 7905G 和 7912G 是单线路电话，也就是说每个电话分机支持一条线路。您的电话支持小组可以将每条线路配置为支持 1 至 6 个呼叫。因此，您会发现即使电话上只有一条线路，也可以处理多个呼叫。

呼叫

呼叫可以有不同的状态。在任一时刻只能有一个激活的状态。激活的呼叫是指已连接的呼叫或正在进行的呼叫（如正在拨号，或所拨呼叫铃声响起）。其它呼叫必须处于呼入、保留或远程使用（共享线路）状态。

挂机与摘机

电话在挂机或摘机状态下有些任务和提示是不同的。

- 挂机 — 电话听筒放置在支架上，没有激活的呼叫，且没有激活的拨号音。您的电话具有挂机拨号功能，即可以在激活呼叫前输入或选择电话号码。
- 摘机 — 电话听筒从支架上提起，或者按**拨号**或**新呼叫**获取拨号音。

查找和选择呼叫

许多电话功能要求先选择应用特殊功能的呼叫。例如，您可能有四个保留的呼叫，但只想要将其中两个加入会议呼叫。在激活该功能之前，您可以只选择要加入会议呼叫的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
查找呼叫 	使用 导航 按键滚动显示呼叫列表，直至电话屏幕左侧的指针指向要查找的呼叫。
选择呼叫 	查找呼叫，然后按 其他 > 选择以选择此呼叫 。您可能需要按 其他 按键多次。选择的呼叫旁边将会出现一个勾选标记。您可以选择多个呼叫。

切换呼叫

电话一条线路上可支持多达六个呼叫，具体取决于系统管理员对您电话的配置。以下提示可帮助您切换线路上的呼叫。使用**导航**按钮滚动显示呼叫列表。

如果您要 ...	则 ...
查看线路上的当前呼叫	请检查电话屏幕。
切换一条线路上的呼叫	使用“导航”按钮选择所需的呼叫，然后按 保留 按钮。
切换已连接的呼叫以应答呼入呼叫	按 应答 。这将应答新呼叫并自动保留第一个呼叫。

提示

- 在任时刻只能有一个激活呼叫，其它所有呼叫都将自动保留。
- 当一条线路上有多个呼叫时，则优先级最高且持续时间最长的呼叫将显示在呼叫列表的顶部。
- 传入呼叫最初显示在呼叫列表的顶部，但应答此呼叫后，它将移至列表底部。

使用功能菜单

以下内容可帮助您使用功能菜单。

如果您要 ...	则 ...
访问功能菜单	按 菜单 按钮以显示“留言”、“目录”、“设置”以及“服务”功能菜单。
滚动显示列表或菜单	按 导航 按钮。
选择菜单项	使用 导航 按钮以滚动显示菜单项，然后按 选择 。或者按电话键盘上与菜单项旁边显示的数字对应的数字键。
返回上一级功能菜单	按 退出 。（注意，如果从顶级菜单按 退出 ，则菜单会关闭。）
关闭功能菜单	按 退出 一次或多次，直到菜单关闭。
退出所有菜单	按 菜单 按钮。

输入并编辑文本

以下内容可帮助您在键盘上编辑或输入文本。

如果您要 ...	则 ...
在电话显示屏中输入字母	按相应键盘数字一次或多次，以选择一个字母（大写或小写）。暂停时，光标会自动前进以便您输入下一个字母。
删除条目或移动光标	按 << 或删除以删除字母或数字。按 >> 右移光标。

基本呼叫处理

本节内容包括基本呼叫处理任务，如发出呼叫、应答呼叫和转接呼叫等。

发出呼叫

要发出呼叫，可选用以下其中一种方法在摘机前拨号或摘机后拨号。

如果您要 ...	则 ...
摘机拨号	提起听筒并进行拨号。
挂机拨号（无拨号音）	<p>通过以下方法输入或选择一个电话号码：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在键盘上输入电话号码。 按导航键，以从快速拨号号码列表中查看并选择电话号码。 <p>然后，要发出呼叫，请执行以下任一操作以摘机：</p> <ul style="list-style-type: none"> 提起听筒。 按拨号。
挂机拨号（有拨号音）	按 新呼叫 并进行拨号。
重拨最近拨过的号码	按 重拨 。
快速拨号	<p>执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按导航键，从快速拨号号码列表选择一个号码，然后按拨号。 按菜单按键，然后选择目录 > 快速拨号。选择要拨的号码。 挂机时，在键盘上输入一个快速拨号索引编号 (1-99)，然后按缩位拨号。 <p>详情请参阅第 27 页上的“快速拨号”一节。</p>
通过呼叫日志拨号	<p>按菜单按键，并选择目录 > 未接呼叫、已接通话、已拨呼叫、快速拨号或目录服务。要从列表项拨号，滚动至该号码并摘机。</p> <p>拨号之前要在前面或其它位置添加数字，按编辑。</p>
通过公司目录拨号	按 菜单 按键，并选择 目录 > 目录服务 > 公司目录 。通过使用键盘输入字母来搜索列表项。（可以使用姓名的一部分来搜索。）按 提交 。要从列表项拨号，滚动至该号码并摘机。
通过公司目录网页拨号	使用 Cisco Webdialer 功能。打开 web 浏览器并转至您的公司目录。在目录中单击一个电话号码。单击 拨号 以发出呼叫。单击 挂机 以结束呼叫。

如果您要 ...	则 ...
呼叫过程中发出另一个呼叫	按 保留 按键。然后进行拨号、重拨或快速拨号。
在分机由忙或振铃状态转变为可用状态时收到通知	<p>呼叫该号码并在听到忙音或振铃音时按回叫。挂机。当分机转为可用时，您的电话会发出声音并显示警报。（您的电话不会自动回叫该号码；您必须发出呼叫。）要查看回叫通知的状态，在电话处于空闲状态时按回叫。要取消回叫通知，按取消。</p> <p>回叫是一项特殊功能，可以由系统管理员来为您的电话配置。默认情况下您无权使用此功能。</p>
发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号码（由系统管理员提供），后接电话号码。详情请参阅第 31 页上的“优先处理重要呼叫”一节。
通过个人通讯簿 (PAB) 条目或快速拨号代码拨号	<p>按菜单按键，然后选择服务 > 个人通讯簿服务或我的快速拨号（具体名称可能会有不同）。要从列表项拨号，滚动至该号码并摘机。</p> <p>有关预订“个人通讯簿”或“快速拨号”服务的帮助，请参阅第 37 页上的“在电话上使用个人目录”一节。</p>
使用计费或跟踪代码发出呼叫	根据特定的提示音，拨号并输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。系统管理员会告诉您是否需要输入 CMC 或 FAC 代码，并提供详细说明。
使用您的 Cisco “分机移动” 配置文件发出呼叫	<p>确保登录至“分机移动” (EM)。按菜单按键并选择服务 > EM 服务（具体名称可能会有不同），然后使用键盘输入登录信息。如果您共享电话，则需要先登录至 EM，然后才能访问特定的功能或完成呼叫。</p> <p>EM 是一项特殊的非默认功能，可以由系统管理员为电话和电话用户配置。</p>

提示

- 如果您在输入电话号码时出错，按 << 以清除一个或多个数字。按**取消**或者挂断电话以退出拨号。
- 如果要挂机拨号，则不能使用 * 或 # 作为开头的数字。如果您需要使用这些按键，请摘机拨号。
- 如果被叫方已将所有呼叫前转至其它分机，则您将无法激活回叫通知。
- 如果您的线路已达到所配置的最大呼叫数，则当一个呼叫处于激活状态时您可能无法发出其它呼叫。
- 如果系统管理员禁用了您的电话扬声器，则不能使用挂机拨号功能。

应答呼叫

要应答呼叫，可拾起听筒。更多选项请参阅下表。

如果您要 ...	则 ...
切换已连接的呼叫以应答呼入呼叫	按 应答 。这将应答新呼叫并自动保留第一个呼叫。有关详细信息，请参阅第 22 页上的“使用“保留”按钮”一节。
使用呼叫等待应答呼叫	要求系统管理员为您的电话设置呼叫等待功能。 启用此功能后，如果您在通话过程中收到新的呼叫，可听到呼叫等待音并可看到呼叫方的 ID 信息。要应答该呼叫，按 应答 。要返回原始呼叫，可使用 导航 按钮选择所需呼叫，然后按 保留 按钮。 要在呼叫之间切换，可使用 导航 按钮选择所需呼叫，然后按 保留 按钮恢复该呼叫。要在您和另外两方之间创建会议，选择所需呼叫并按 加入 。
在振铃响起一两声之后自动接通来电	要求系统管理员设置自动应答功能。使听筒位于支架中，在振铃响起一两声之后自动接通来电。您必须提起听筒才能与呼叫者通话。
取回或允许其他人取回另一部电话（如会议室中的电话）上的保留呼叫	使用“呼叫暂留”。请参阅第 28 页上的“寄存和取回暂留呼叫”一节。
使用您的电话应答其它电话上的呼入呼叫	使用“呼叫代答”。请参阅第 29 页上的“了解共享线路”一节。
将来电直接发送至语音留言系统。	按 转移 。来电将会自动转接到您的语音留言应答中。

结束呼叫

要结束呼叫，可挂起听筒或者按**结束**。



注

如果按**结束**，则无需将听筒放回支架即可结束呼叫。如果听筒没有放回支架，则尽管没有当前呼叫，屏幕上仍将显示摘机图标。

使用扬声器

Cisco Unified IP 电话 7905G 和 7912G 都提供有用于免提接听的扬声器。扬声器只能用于接听呼叫。要进行通话，则必须提起听筒。

如果您要 ...	则 ...
通过扬声器接听另一方	按 监听 然后挂断听筒。您可以听到呼叫，但无法进行通话。
使用听筒接听另一方	提起听筒或按 监听关 。
关闭扬声器并挂断	按 结束 。
调节扬声器音量	使用扬声器时按向上或向下音量按键。如果要保存扬声器音量设置，请按 保存 。



提示 如果系统管理员禁用了电话上的扬声器，则**监听**和**监听关**软键不可用。您必须提起听筒才能发出和监听呼叫。

使用“保留”按键

在任何时刻只能接听一个呼叫，其它所有已连接呼叫都必须保留。

如果您要 ...	则 ...
保留呼叫	选择您要保留的呼叫，然后按 保留 按键。该按键会变成红色，同时呼叫方 ID 信息会在电话屏幕中闪烁。
解除呼叫保留	选择您要解除保留的呼叫，然后按 保留 按键。该按键指示灯会关闭。

提示

- 使用“保留”功能通常会产生音乐或蜂鸣声。因此，避免保留会议呼叫。
- 如果一条线路上存在多个呼叫，则激活的呼叫总是显示在电话屏幕的顶部。保留的呼叫则显示在其下。
- 您最多可以保留六个呼叫，具体取决于线路所配置的呼叫数。如果需要为您的线路配置更多的呼叫，请咨询电话支持小组。

转接已连接呼叫

转接可重定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。

如果您要 ...	则 ...
转接呼叫而不与转接接受者通话	按 转接 并输入目标号码。听到呼叫响铃后，请挂断。 如果系统管理员没有启用挂机转接，则必须再次按 转接 才能完成转接。要取消转接，请按 结束 。
转接呼叫前与转接接受者通话（咨询转接）	按 转接 并输入目标号码。等待转接接受者应答。如果接受者接受已转接的呼叫，则再次按 转接 。如果接受者拒绝该呼叫，则依次按 结束 和 保留 按键以返回原始呼叫。 如果系统管理员没有启用挂机转接，则必须再次按 转接 才能完成转接。要取消转接，请按 结束 。
将两个当前呼叫彼此转接（直接转接），而不保留在线路上	滚动至线路中的任一呼叫并按 选择 。对第二个呼叫重复此步骤。突出显示其中一个选定的呼叫后，按 直接转 。（您可能需要按 其他 查看 直接转 。）两个呼叫即互相接通，而您将会退出呼叫。 如果您要与呼叫各方保持连接，可按 加入 以创建会议。详情请参阅第 24 页上的“发出会议呼叫”一节。

提示

- 启用挂机转接后，您既可以挂机，也可以按**转接**后挂机。
- 如果您的电话没有启用挂机转接，请注意挂机而不按**转接**可取消转接操作，并可将被转接方置于保留状态。
- 您不能使用**转接**重定向保留的呼叫。在转接前，请按**保留**解除呼叫保留。

发出会议呼叫

会议呼叫允许三方或多方同时参与呼叫。您的 Cisco Unified IP 电话可以支持多种类型的会议呼叫，具体取决于您的需要和电话配置。您的电话可以使用下会议软键：

- **会议** — 此软键用于建立标准会议（3 到 16 位出席者），方法是逐一呼叫每位出席者。标准会议呼叫是默认提供的功能。
- **加入** — 此软键用于在单个线路的多个当前呼叫之间建立会议（3 到 16 位出席者）。标准会议呼叫是大多数电话都缺省提供的功能。
- **介入** — 此软键用于在一条共享线路上发起会议呼叫（3 到 16 位出席者）。这是一项仅供共享线路使用的可选功能，必须由系统管理员为您配置。
- **我开会** — 此软键用于召集会议（最多 100 位出席者，具体取决于您的配置）。“我开会”会议要求出席者在特定时间里呼叫某一特定号码。这是一项可选功能，必须由系统管理员为您配置。详情请参阅第 25 页上的“发起或加入“我开会”会议呼叫”一节。

发起或加入标准会议呼叫

下表中的某些会议功能可能对您不可用，具体取决于系统管理员对您电话的配置情况。

如果您要 ...	则 ...
邀请当前呼叫者加入会议	在线路中选择任一呼叫并按 选择 。对每个要添加至会议的呼叫重复此步骤。在其中一个已选择的呼叫处按 其他 > 加入 。所选的呼叫将会自动添加至会议中。
通过呼叫出席者开始会议	在呼叫连接过程中，按 其他 > 会议 以将他方添加至此呼叫。输入会议出席者的电话号码。呼叫连接且与此会议出席者通话后，再次按 会议 以将其添加至呼叫。执行此步骤以添加每位出席者。
加入会议呼叫	电话铃响时应答电话。无需执行特殊操作即可加入会议呼叫。
通过共享线路加入会议呼叫	对于共享线路的远程电话，选择要加入的呼叫并按 介入 。
查看会议出席者列表	选择激活的会议并按 会议表 。出席者将以加入会议的顺序自下而上列出。
获取会议出席者更新列表	查看会议列表时，按 更新 。
查看会议发起人	查看会议列表时，找到位于列表底部且名字旁带有星号(*)的人员。
删除会议出席者	滚动选中出席者的名字并按 删除 。仅当会议呼叫是由您发起的情况下，您才能删除出席者。
删除最后添加至标准会议的出席者	按 RmLstC 或滚动选中会议列表顶部的出席者名字，然后按 删除 。最后一个加入会议的出席者总是位于列表顶部。仅当会议呼叫是由您发起的情况下，您才能删除出席者。
结束会议	挂断或按 结束 。

提示

- 使用保留功能会产生音乐或蜂鸣声。因此，避免保留会议呼叫。
- 如果在尝试使用**加入**时出现“无出席者信息”错误提示，请确保您已选择除激活呼叫之外一个以上的呼叫。

发起或加入“我开会”会议呼叫

“我开会”会议允许出席者通过直接呼叫会议号码加入会议，而无需等待会议发起人呼叫。

要发起“我开会”会议，请使用电话上的“我开会”软键，然后拨打系统管理员提供的“我开会”电话号码。要加入“我开会”会议，请在指定时间拨打“我开会”电话号码。如果会议出席者在会议发起人拨入之前呼入会议，则会听到忙音。“我开会”会议将在会议发起人拨入后建立。这样，即使会议发起人断开，会议仍可继续。

如果您要 ...	则 ...
建立“我开会”会议	按 新呼叫 或摘机并按 其他 > 我开会 。拨打“我开会”会议号码。（请咨询系统管理员以获取有效号码列表。） 注意：请记得将会议号码告诉出席者，以便他们拨入。然而，如果出席者在您拨入之前呼叫会议号码，则会听到忙音。
加入“我开会”会议	拨打“我开会”会议发起人所提供的“我开会”会议号码。 您仅可在发起人拨入后加入会议。
结束“我开会”会议	挂断或按 结束 。

前转呼叫至另一号码

您可以使用“前转所有呼叫”以将来电从 Cisco Unified IP 电话重新定向至其他号码。



提示 请完全按照从台式电话上拨号的方式输入“前转所有呼叫”的目标号码。例如，如果有接入代码（如 9）或区号，也要输入。

如果您要 ...	则 ...
从电话上设置呼叫前转	按 其他 > 前转 并输入目标电话号码。屏幕上将显示“已前转至 < 目标号码 >”。
从您的电话上取消呼叫前转	按 其他 > 前转 。“已前转至 < 号码 >”消息将消失。
使用您的计算机设置或取消呼叫前转	登录至“用户选项”网页，选择设备并从主菜单中选择 将所有呼叫转发给另一个号码 。您可以通过“呼叫前转”网页设置或取消呼叫前转。（请参阅第 40 页上的“访问用户选项网页”一节获取登录说明。）
确认已启用呼叫前转	查看线路的呼叫状态图标。启用呼叫前转后，电话图标之上会显示一个箭头动画图标，同时状态区域中将出现消息，指示呼叫前转的目标号码。

提示

- 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其他 IP 电话，但系统管理员可能会将呼叫前转功能限制在公司内部号码。
- 任何时候您都可以从电话上取消呼叫前转功能，而无论该功能是否通过“用户选项”网页设置。

高级呼叫处理

高级呼叫处理任务涉及特殊功能，它是由系统管理员根据您的呼叫处理需要以及工作环境而配置。

快速拨号

快速拨号允许您通过输入索引编号，按一个按键，或选择电话屏幕条目来发出呼叫。根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号键
- 缩拨
- 快速拨号



注 要设置快速拨号键和缩拨，必须访问您的“用户选项”网页。请参阅第 40 页上的“访问用户选项网页”一节。

要设置快速拨号，必须访问“个人目录”功能。请参阅第 37 页上的“在电话上使用个人目录”一节。

或者，系统管理员也可以为您配置快速拨号功能。

如果您要 ...	则 ...
使用快速拨号键	<ol style="list-style-type: none"> 1. 设置快速拨号键。请参阅第 43 页上的“在 Web 上设置快速拨号”一节。 2. 要发出呼叫，请执行以下操作之一： <ol style="list-style-type: none"> a. 按快速拨号键。 b. 按菜单按键，然后选择目录 > 快速拨号。选择要拨的号码。
使用缩拨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 设置缩拨代码。请参阅第 43 页上的“在 Web 上设置快速拨号”一节。 2. 要发出呼叫，请输入缩拨代码然后按缩拨。
使用快速拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 创建个人通讯簿项和分配快速拨号代码。请参阅第 41 页上的“在 Web 上使用个人目录”一节。 2. 要发出呼叫，请访问电话上的“快速拨号”服务。请参阅第 37 页上的“在电话上使用个人目录”一节。

寄存和取回暂留呼叫

当您需要将呼叫存储起来时，可以“暂留”该呼叫，以便您或他人从 Cisco Unified CallManager 系统中的另一部电话上（例如，同事办公桌上或会议室的电话）取回该呼叫。

呼叫暂留是一项特殊功能，可以由系统管理员来为您配置。

如果您要 ...	则 ...
通过呼叫暂留存储当前呼叫	在呼叫过程中，选择 其他 > 暂留 。电话屏幕将显示寄存呼叫的特殊呼叫暂留号码。记录该呼叫暂留号码然后挂机。
取回暂留的呼叫	从网络中的任何一部 Cisco Unified IP 电话上输入呼叫暂留号码。



注 必须在有限的时间内取回寄存的呼叫，否则，呼叫将会返回至其原始目的地。关于这一时间限制，请咨询系统管理员。

代答电话上的重定向呼叫

如果您与同事共同负责处理呼叫，则系统管理员可以为您的电话启用“呼叫代答”。呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。您可以使用“呼叫代答”功能为您所在呼叫代答组（**代答**）、另一代答组（**组代答**）或关联组（**OPickUp**）中的同事处理呼叫。

如果您要 ...	则 ...
应答呼入到您的呼叫代答组内另一部分机上的呼叫	按 代答 接通呼叫。（您可能必须摘机才能按 代答 。） 如果系统管理员没有启用自动代答，呼叫将在您按 代答 后在您的电话上振铃。此时，请按 应答 接通呼叫。
应答呼入到您组外另一部分机上的呼叫	按 组代答 。（您可能必须摘机才能按 组代答 。）输入系统管理员提供的呼叫组代答代码以接通呼叫。 如果系统管理员没有启用自动代答，呼叫将在您按 组代答 并输入组代答代码后振铃。此时，请按 应答 接通呼叫。
应答呼入到您组内另一部分机或关联组中分机的呼叫	按 OPickUp 接通呼叫。（您可能必须摘机才能按 OPickUp 。） 如果系统管理员没有启用自动代答，呼叫将在您按 OPickUp 后振铃。此时，请按 应答 接通呼叫。

提示

- 按代答和组代答后，将接通振铃时间最长的呼叫。
- 使用 OPickUp，系统管理员可以将多个呼叫代答组关联到您所在组，并为这些组分配优先级。按 OPickUp 后，将接通具有最高优先级的呼叫代答组的呼叫。

了解共享线路

系统管理员可能会给您分配一条“共享”线路。共享线路功能不适用于标准的非共享线路。通常共享线路主要有以下两种用途：

- 一人多部电话适用共享线路 — 例如，共享线路分机 23456 同时适用台式电话和实验室电话。呼入分机 23456 的呼叫会在您的台式电话和实验室电话上同时响起振铃，您可以在任一部电话上应答该呼叫。
- 多人共享一条线路 — 例如，经理与助理共享一条线路和一个分机号码。呼入该分机线路的呼叫将同时在这两个人的电话上响起振铃。

远程使用

如同其他线路一样，您可以通过共享线路来呼叫 — 即使您的电话显示有“远程使用”。远程使用表示与您共享线路的同事正在使用电话。当电话显示“远程使用”时，您还可以看到您同事的呼叫信息，如被叫方和呼叫持续时间。同样，当您使用共享线路时，您的呼叫信息也将显示于您同事的电话上。如果您与他人共享线路但不想让其他人看到您的呼叫信息，则可以在您的电话上启用隐私功能。有关如何在共享线路上使用“隐私”功能的详细信息，请参阅第 30 页上的“防止他人查看或加入共享线路呼叫”一节。



提示 如果您在共享线路上启用了隐私功能，呼叫时共享该线路上的其它电话将不会显示“远程使用”。

共享线路支持的最大呼叫数

系统管理员为您配置的共享线路支持呼叫数可能与您共享同一线路的同事不同。这样，有时您可能会无法在共享线路上进行新的呼叫，而您的同事却可以。

例如，您的共享线路分机为 78888，而您的电话配置为在此共享线路上支持最多四个呼叫。但您某位同事的电话在同一共享线路 78888 上支持最多五个呼叫，则如果该共享线路上已经有四个呼叫在进行中，则您无法使用**新呼叫**软键，也无法使用该共享线路进行新的呼叫。但是，您的同事却可以在该共享线路上进行新的呼叫，因为他的电话在该共享线路上支持最多五个呼叫而不只是四个。

将自己添加到共享线路呼叫中

如果您使用的是共享线路，您可以使用“介入”来加入进行中的呼叫，并将其转换为一个标准会议。这样您和所有出席者都将具有相同的标准会议功能（详情请参阅第 24 页上的“发出会议呼叫”一节），同时您也可以将其他出席者加入呼叫。

当您使用“介入”时，呼叫中的其他各方均可听到一个音频提示和呼叫短暂中断，屏幕上的呼叫信息也将改变。如果您挂断电话，只要还有三个以上的出席者，呼叫仍将保持为会议呼叫。

如果您要 ...	则 ...
查看共享线路上的激活呼叫	查看电话屏幕。如果上面显示“远程使用”，则表示共享线路上有激活的呼叫。所有非隐私呼叫的信息都将显示。然而，如果您与共享线路的某位同事启用了隐私功能并有激活呼叫，您将不会看到任何的线路使用提示。
将自己添加到远程使用呼叫并建立会议呼叫	选择要加入的远程使用呼叫并按 介入 。



注 如果发起人启用了隐私功能，则无法使用**介入**来加入进行中的呼叫。

防止他人查看或加入共享线路呼叫

如果您使用的是共享线路，则可以使用隐私功能，以防止其他共享此线路的人查看或加入您在该线路上的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
打开隐私功能以防止他人查看或加入共享线路上的任何呼叫	按 其他 > 隐私 。启用“隐私”后：隐私打开图标  将显示于电话屏幕中您的电话号码旁。
关闭隐私功能以允许他人查看或加入共享线路上的任何呼叫	按 其他 > 隐私 。禁用“隐私”后：隐私关闭图标  将显示于电话屏幕中您的电话号码旁。

提示

- 如果您在共享线路上启用了隐私功能，呼叫时共享该线路上的其它电话将不会显示“远程使用”；使用线路时将没有任何提示。
- 如果所有共享同一线路的其他电话都启用了隐私功能，您仍可以使用该共享线路进行新的呼叫。但您不能使用共享线路加入任何进行中的呼叫。

追踪可疑呼叫

如果收到可疑或恶意的呼叫，系统管理员可以为您的电话添加“恶意呼叫识别 (MCID)”功能。通过此功能您可以将激活呼叫标识为可疑呼叫，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

如果您要 ...	则 ...
标识可疑呼叫	按 MCID 。如果 MCID 请求成功，您会听一个特殊音频并看到“MCID 成功”消息。呼叫则一直保持激活，直到您结束呼叫。

优先处理重要呼叫

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。这些重要呼叫需要优先处理，例如可以绕过其他呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与优先占用 (MLPP)”功能添加至您的电话。

需牢记的是：

- 优先指与呼叫关联的优先级。
- 优先占用是结束进行中的低优先级呼叫，同时接受发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果您要 ...	则 ...
选择外发呼叫的优先级	与您的系统管理员联系，设置一个相应的优先呼叫号码表（按优先级从低到高排列）。
发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号码（由系统管理员提供），后接电话号码。
接收优先呼叫	注意听取特殊呼叫等待音频并注意来电显示的特殊图标。
查看呼叫的优先级	较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。以下图标指示了分配的优先级： （无图标）普通（日常）呼叫  优先呼叫  中等优先（即时）呼叫  高优先（紧急）呼叫  最高优先（最紧急）呼叫
接受高优先级呼叫	听到特殊的呼叫等待音时，结束激活的呼叫，然后应答高优先级呼叫。
接收优先占用呼叫	通话时，您会听到约 10 秒钟的连续声音。优先占用呼叫会取代当前激活呼叫。

提示

- 当发出或接收具有 MLPP 功能的呼叫时，您将会听到不同于标准音的特殊铃音和呼叫等待音。
- 如果您输入无效的 MLPP 接入号码，会听到语音声明，警告您有错误出现。

使用 Cisco 分机移动

Cisco 分机移动 (EM) 允许您暂时将 Cisco Unified IP 电话配置成您个人的电话。在登录 EM 之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、创建的服务以及基于 web 的设置。要使用此功能，系统管理员必须为您创建 EM。

如果您要 ...	则 ...
登录至 EM	<ol style="list-style-type: none">1. 选择菜单 > 服务 > EM 服务（名称可能不尽相同）。2. 输入您的用户 ID 和个人识别码（由系统管理员提供）。
注销 EM	<ol style="list-style-type: none">1. 选择菜单 > 服务 > EM 服务（名称可能不尽相同）。2. 提示注销时按是。

使用电话设置

通过调整设置可以个性化您的 Cisco Unified IP 电话，如下表所述。



注

- 大部分设置都可以通过电话访问，但也有少数设置需通过“用户选项”网页联机访问。有关详细信息，请参阅第 40 页上的“在 Web 上自定义您的电话”一节。
- 如果您要恢复电话上原来保存的设置，请选择**设置 > 其他 > 恢复**。
- 如果您要将这些设置恢复为原来保存在电话上的出厂设置，可选择**设置 > 其他 > 出厂值**。您以前保存过的所有更改都将重置。

调节音量

下表说明了如何调节和保存电话音量。

如果您要 ...	则 ...
调节呼叫音量 	在呼叫过程中或者激活拨号音后按“音量”按键。 以此方法调节当前激活的接听模式的音量。例如，如果您使用的是听筒，则增加音量不会影响扬声器的音量。 按 保存 以将新的音量保存为此接听模式的缺省音量。如果您希望电话在重新启动后仍保留此音量设置，可按 菜单 按键并选择 设置 > 保存 。
调节振铃器音量	听筒位于支架上时，按“音量”按键。新的振铃器音量将自动保存。



提示

如果您在调整听筒或扬声器的音量之后未保存更改，则下一次使用该接听模式时会恢复到之前所保存的音量。

自定义铃声

您可以将电话的铃声更改为自己最喜欢的铃声，并可将自己的电话和附近的其它电话区分开来。

如果您要 ...	则 ...
更改铃声	按 菜单 按键，然后选择 设置 > 振铃类型 。使用 导航 按键滚动选中振铃类型，并按 播放 试听所选振铃类型。找到所需振铃后，按 选择及确定 。

使用语音留言、呼叫日志和目录

本节介绍语音留言、呼叫日志和目录的访问方法。

访问语音留言



注 电话系统上是否使用语音留言服务由贵公司决定。有关使用语音留言服务的准确和详细信息，请参阅电话随附的文档。

如果您要 ...	则 ...
设置个性化语音留言服务	按 留言 并按照语音提示进行操作。也可以通过按 菜单 按键并选择 留言 来设置语音留言。 系统管理员将会向您提供一个用于语音留言服务的缺省密码。为安全起见，您应尽快更改此缺省密码。
查看是否有新的语音留言	查看听筒上的指示灯是否显示为红色。
听取语音留言或者访问语音留言菜单	按 留言 并按照语音提示进行操作。 也可以通过按 菜单 按键并选择 留言 来访问语音留言系统。
将呼叫发送至语音留言系统	按 转移 。 转移 功能会自动将呼叫（包括呼入或保留的呼叫）转接至您的语音留言系统。呼叫方将听到您的语音留言问候语，并可为您留言。

使用呼叫日志

本节介绍呼叫日志的使用方法。要访问此功能，请按**菜单**按键，然后选择**目录**。

如果您要 ...	则 ...
查看呼叫日志	按 菜单 按键，并选择 目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话 。每种呼叫记录最多可存储 100 个号码。
通过呼叫日志拨号 (没有其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none">1. 按菜单按键，并选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。2. 突出显示日志中的呼叫记录。3. 如果需要编辑该号码，请按编辑，然后按 << 或 >>。4. 摘机发出呼叫。
通过呼叫日志拨号 (已接通其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none">1. 按菜单按键，并选择目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。2. 突出显示日志中的呼叫记录。3. 如果需要编辑该号码，请按编辑，然后按 << 或 >>。4. 按拨号。原始呼叫将保留。5. 选择下列操作之一：<ul style="list-style-type: none">• 转接 — 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。（拨号后再次按转接以完成操作。）• 会议 — 与包括您在内的所有各方建立会议呼叫。（拨号后再次按会议以完成操作。）
清除呼叫记录	按 菜单 按键并选择 目录 > 清除 。

目录拨号

根据配置的不同，您的电话可提供公司和个人目录功能：

- 公司目录 — 由系统管理员建立和维护的公司联系人目录。
- 个人目录 — 由个人通讯簿 (PAB) 和快速拨号组成的功能集。
 - PAB 是您个人联系人的目录，您可以通过电话或“用户选项”网页维护和访问。
 - 快速拨号允许您向用于快速拨号的 PAB 项分配代码。

要访问这些功能，请按**菜单**按键，然后选择**目录 > 目录服务**。

在电话上使用公司目录

您可以使用公司目录向同事发出呼叫。

如果您要 ...	则 ...
通过公司目录拨号（没有其他呼叫时）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单按键并选择目录 > 目录服务 > 公司目录（具体名称可能会有所不同）。 2. 使用键盘输入全部或部分名称，然后按搜索。 3. 如要拨号，请按列表项，或滚动至该列表项并摘机。
通过公司目录拨号（已接通其他呼叫时）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单按键并选择目录 > 目录服务 > 公司目录（具体名称可能会有所不同）。 2. 使用键盘输入全部或部分名称，然后按搜索。 3. 滚动至列表项，然后按拨号。原始呼叫将保留。 4. 选择下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> • 转接 — 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。（拨号后再次按转接以完成操作。） • 会议 — 与包括您在内的所有各方建立会议呼叫。（拨号后再次按会议以完成操作。）

提示

使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航按键在输入字段之间移动。

在电话上使用个人目录

个人目录功能集包含个人通讯簿 (PAB) 和快速拨号。本节旨在说明如何在电话上建立和使用个人目录。或者，请参阅第 41 页上的“在 Web 上使用个人目录”一节。

如果您要 ...	则 ...
访问个人目录 (PAB 和快速拨号代码)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单按键并选择目录 > 目录服务 > 个人目录（具体名称可能会有所不同）。 2. 输入您的 Cisco Unified CallManager 用户 ID 和密码，然后按提交。
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 访问个人目录，然后选择个人通讯簿。 2. 输入搜索条件，然后按提交。 3. 您可以选择上一页或下一页在列表项中移动。 4. 突出显示所需的 PAB 列表项，然后按选择。

如果您要 ...	则 ...
通过 PAB 项拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索列表项 2. 突出显示列表项，然后按选择。 3. 按拨号。（您可能需要按其他软键查看拨号。） 4. 输入出席者的电话号码。 5. 突出显示要拨打的号码（住宅电话、办公电话或移动电话），然后按确定。 6. 再次按确定进行拨号。
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索列表项 2. 突出显示列表项，然后按删除。 3. 选择确定以确认删除。
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索列表项 2. 突出显示列表项，然后按编辑修改姓名或电子邮件地址。 3. 必要时选择电话修改电话号码。 4. 按更新。
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 访问个人目录，然后选择个人通讯簿。 2. 选择提交以访问“搜索”页面。（无需先输入搜索信息。） 3. 按新建。 4. 使用电话键盘输入姓名和电子邮件信息。 5. 选择电话并使用键盘输入电话号码。确保包含任何必要的接入代码，例如 9 或 1。 6. 选择提交将项添加到数据库。
向 PAB 项分配快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索 PAB 项。 2. 突出显示列表项，然后按选择。 3. 按快速拨号。 4. 突出显示要拨打的号码（住宅电话、办公电话或移动电话），然后按选择。 5. 突出显示要分配给号码的快速拨号代码，然后按选择。
添加新的快速拨号代码 (不使用 PAB 项)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单按键并选择目录 > 目录服务 > 个人目录 > 个人快速拨号。 2. 按快速拨号。 3. 突出显示未分配的快速拨号代码，然后按选择。 4. 按分配。 5. 输入电话号码。 6. 按更新。

如果您要 ...	则 ...
搜索快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单按键并选择目录 > 目录服务 > 个人目录 > 个人快速拨号。 2. 您可以选择上一页或下一页在列表项中移动。 3. 突出显示所需的列表项，然后按选择。
使用快速拨号代码发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索快速拨号代码。 2. 突出显示所需的列表项，然后按选择。 3. 按拨号。 4. 选择确定以完成操作。
删除快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索快速拨号代码。 2. 突出显示所需的列表项，然后按选择。 3. 按删除。

提示

- 要登录至“个人目录”，请在计算机中输入用于访问“用户选项”网页的用户 ID 和密码。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- 使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航按键在输入字段之间移动。

在 Web 上自定义您的电话

您的 Cisco Unified IP 电话是一个网络设备，它可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。您可以使用计算机登录到“Cisco Unified Unified CallManager 用户选项”网页，并在此控制您的 Cisco Unified IP 电话的功能、设置和服务。例如，您可以通过您的“用户选项”网页设置快速拨号键。

访问用户选项网页

本节介绍如何登录和选择电话服务。

如果您要 ...	则执行以下操作 ...
登录至“用户选项”网页	<ol style="list-style-type: none">1. 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及缺省密码。2. 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。3. 如果提示是否接受安全设置，请单击是或安装证书。 随即将显示“Cisco Unified CallManager 用户选项”主网页。您可以在此网页选择用户选项以访问用户设置、目录功能、个人通讯簿和快速拨号。 或者，要访问电话特定的选项，请选择设备（见下）。
登录后选择设备	<ol style="list-style-type: none">1. 登录至“用户选项”网页后，选择用户选项 > 设备。 随即将显示“设备配置”页。2. 如果您分配有多个设备，请确认选择了适当的设备（电话型号或分机移动配置文件）。如有需要，可从“名称”下拉菜单中选择另一个设备。 从“设备配置”页，您可以访问您的电话上的所有各种配置选项（从其他网页可能无法访问所有选项）。<ul style="list-style-type: none">- 选择用户选项以访问用户设置、目录、个人通讯簿和快速拨号。- 选择工具栏按钮访问电话特定的选项，例如线路设置、电话服务设置以及快速拨号。要从其他网页返回“设备配置”页，请选择用户选项 > 设备。

在 Web 上配置功能和服务

本节主题介绍如何在登录后从“用户选项”网页配置功能和服务。请参阅第 40 页上的“访问用户选项网页”一节。

在 Web 上使用个人目录

个人目录功能集包括：

- 个人通讯簿 (PAB)
- 快速拨号
- Cisco Unified CallManager 通讯簿同步程序



注 还可以通过您的电话访问 PAB 和快速拨号。请参阅第 37 页上的“在电话上使用个人目录”一节。

在 Web 上使用个人通讯簿

本节介绍如何从“用户选项”网页使用您的 PAB。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 个人通讯簿。 2. 选择新建。 3. 输入该项的信息。 4. 单击保存。
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 个人通讯簿。 2. 指定搜索信息，然后单击查找。
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索 PAB 项。 2. 单击名字或昵称。 3. 编辑所需的项，然后单击保存。
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索 PAB 项。 2. 选择一个或多个项。 3. 单击删除选定项。

在 Web 上配置快速拨号

本节介绍如何从“用户选项”网页分配快速参考。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
向 PAB 项分配快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none">1. 创建 PAB 项。请参阅第 41 页上的“在 Web 上使用个人通讯簿”一节。2. 选择用户选项 > 快速拨号。3. 单击新增。4. 根据需要更改快速拨号代码。5. 使用“搜索选项”区域查找适当的 PAB 项。6. 单击“搜索结果”区域中的电话号码。7. 单击保存。
向电话号码分配快速拨号代码（不使用 PAB 项）	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 快速拨号。2. 单击新增。3. 根据需要更改快速拨号代码。4. 输入电话号码。5. 单击保存。
搜索快速拨号项	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 快速拨号。2. 指定搜索信息，然后单击查找。
编辑快速拨号电话号码	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 快速拨号。2. 搜索要编辑的快速拨号项。3. 单击该项的组件。4. 更改电话号码。5. 单击保存。
删除快速拨号项	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索快速拨号。2. 选择一个或多个项。3. 单击删除选定项。

提示

- 最多可以创建 500 个快速拨号和 PAB 项。
- 可以创建新的快速拨号项，而不使用 PAB 项。此类快速拨号项在“用户选项”网页中带有“原始”标签，并且不显示可配置文本标签。

使用通讯簿同步工具

您可以使用 Cisco Unified CallManager 通讯簿同步程序同步您现有的 Microsoft Windows 通讯簿（如果适用）和 PAB。随后即可通过 Cisco Unified IP 电话和“用户选项”网页访问 Microsoft Windows 通讯簿中的项。系统管理员必须为您提供 Cisco Unified CallManager 通讯簿同步程序。

在 Web 上设置快速拨号

根据配置的不同，您的电话可支持下列快速拨号功能：

- 快速拨号键
- 缩拨
- 快速拨号



注 有关使用快速拨号功能的帮助，请参阅第 27 页上的“快速拨号”一节。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置快速拨号键	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择设备。 2. 单击快速拨号。 3. 为您电话上的快速拨号键（预设按键）输入一个号码和标签。 请完全按照从台式电话拨号的方式输入号码。例如，如果有接入代码（如 9）或区号，也要输入。 4. 单击保存。 <p>注 如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。</p>
设置缩拨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择设备。 2. 单击快速拨号。 3. 为缩拨代码输入一个号码和标签。 4. 单击保存。
设置快速拨号	<p>请参阅第 42 页上的“在 Web 上配置快速拨号”一节。</p> <p>还可以在您的电话上设置快速拨号。请参阅第 37 页上的“在电话上使用个人目录”一节。</p>

在 Web 上设置快速拨号服务

您必须先使用“用户选项”网页预订电话服务，然后才能访问这些服务。电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票指数和电影节单）。

系统管理员可以向您提供电话服务；在使用服务之前，您必须预订可用的服务。

如果您要 ...	则登录并选择设备，然后执行以下操作 ...
预订服务	<ol style="list-style-type: none">1. 选择设备。2. 单击电话服务。3. 单击新增。4. 从下拉列表中选择一项服务，然后单击下一步。5. 根据需要更改服务标签和 / 或输入附加服务信息（可选）。6. 单击保存。
搜索服务	<ol style="list-style-type: none">1. 选择设备。2. 单击电话服务。3. 单击查找。
更改或终止服务	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索服务。2. 选择一个或多个项。3. 单击删除选定项。
更改服务名称	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索服务。2. 单击服务名称。3. 更改服务名称，然后单击保存。
在电话上访问服务	在电话上按 菜单 按键，然后选择 服务 。这将显示您已开通或系统管理员已分配给您的服务的列表。

在 Web 上控制用户设置

用户设置包括密码、个人识别码和区域（语言）设置。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
更改密码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 用户设置。 2. 在“浏览器密码”区域中输入信息。 3. 单击保存。
更改个人识别码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 用户设置。 2. 在“电话个人识别码”区域中输入信息。 3. 单击保存。
更改“用户选项”网页的区域设置（语言）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 用户设置。 2. 在“用户区域设置”区域中，从“区域设置”下拉列表中选择一项。 3. 单击保存。
更改电话屏幕的区域设置（语言）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 设备转到“设备配置”页。 2. 从“用户区域设置”下拉列表中选择一项。 3. 单击保存。

提示

您的个人识别码和密码允许您访问不同的功能和服务。例如，使用个人识别码可登录到电话上的“个人目录”。使用密码可登录到“用户选项”网页和个人计算机上的 Cisco WebDialer。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

使用 Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过单击 web 浏览器中的项目从 Cisco Unified IP 电话向目录联系人发出呼叫。系统管理员必须为您配置此功能。

如果您要 ...	则 ...
将 WebDialer 用于用户选项目录	<ol style="list-style-type: none">1. 登录至“用户选项”网页。请参阅第 40 页上的“访问用户选项网页”一节。2. 选择用户选项 > 目录并搜索同事。3. 单击您要拨打的号码。4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（详情请参阅本表最后一项。）5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。（如果需要，请参阅本表最后一项以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。6. 要结束呼叫，请单击挂机或从电话挂机。
将 WebDialer 用于其他在线公司目录（而不是“用户选项”目录）	<ol style="list-style-type: none">1. 登录至启用 WebDialer 的公司目录并搜索同事。2. 单击您要拨打的号码。3. 根据提示输入您的用户 ID 和密码。4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（详情请参阅本表最后一行。）5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。（如果需要，请参阅本表最后一项以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。6. 要结束呼叫，请单击挂机或从电话挂机。

如果您要 ...	则 ...
注销 WebDialer	单击“发出呼叫”或“挂机”页中的注销图标。
设置、查看或更改 WebDialer 首选项	<p>访问“首选项”页。</p> <p>如果您是第一次使用 WebDialer，“首选项”页会在您单击要拨打的号码后显示。今后要返回“首选项”页，可从“发出呼叫”或“挂机”页单击首选项图标。</p> <p>“首选项”页包含以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 首选语言 — 决定 WebDialer 设置和提示所用的语言。 • 使用永久设备 — 确定将用于发出 WebDialer 呼叫的 Cisco Unified IP 电话和电话号码（线路）。如果一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。否则，请选择电话和/或线路。电话根据主机名指定。（要在电话上显示主机名，请选择菜单 > 设置 > 网络配置 > 主机名。） • 使用分机移动功能 — 如果选择此选项，则会提示 WebDialer 使用与您的分机移动配置文件（如果可用）相关联的 Cisco Unified IP 电话。 • 不显示呼叫确认 — 如果选择此选项，则会提示 WebDialer 禁止显示“发出呼叫”页。此页默认在您单击启用 WebDialer 的在线目录中的电话号码后显示。

了解其它配置选项

在适当情况下，系统管理员可以将您电话的特定按键和软键配置成具有特殊服务和功能。下表概述了一些配置选项，您可以与电话系统管理员商议如何根据您的呼叫需要或工作环境进行配置。

如果您 ...	则 ...	有关详细信息 ...
需要在您的电话线路上处理更多呼叫	要求系统管理员配置您的线路以支持更多呼叫。您的电话线路最多可支持六个呼叫。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要更多快速拨号号码	首先检查您是否已经使用了当前可用的所有快速拨号号码。 如果您需要额外的快速拨号号码，可以考虑开通“快速拨号”服务。	参阅： <ul style="list-style-type: none">第 27 页上的“快速拨号”一节第 44 页上的“在 Web 上设置快速拨号服务”一节
要在一条分机线路上使用多部电话	申请共享线路。例如，它能够让您的台式电话和移动电话使用同一个分机号码。	请参阅第 29 页上的“了解共享线路”一节。
与同事共享电话或办公空间	考虑使用： <ul style="list-style-type: none">呼叫暂留以寄存并取回呼叫，而不使用转接功能呼叫代答以使用您自己的电话应答呼入另一部电话的呼叫共享线路	<ul style="list-style-type: none">咨询系统管理员或电话帮助服务台以获取这些功能。有关这些功能的说明，请参阅第 27 页上的“高级呼叫处理”一节。
从系统中的另一部电话登录到您的电话功能	让系统管理员为您的电话配置“分机移动”服务。	请参阅第 32 页上的“使用 Cisco 分机移动”一节。

电话故障排除

本节旨在说明如何访问有关您的 Cisco Unified IP 电话以及电话呼叫的信息，从而帮助系统管理员或技术人员诊断电话故障。仅当管理员要求您执行其中某个步骤时，您才需要本节所包含的信息。

如果要求您 ...	则 ...
访问网络配置数据	按 菜单 按键，然后选择 设置 > 网络配置 。选择要查看的网络配置项。按 取消 退出此菜单。
访问状态数据	按 菜单 按键，然后选择 设置 > 状态 。选择要查看的状态项：电话的“状态信息”、“网络统计”以及“固件版本”。
访问电话型号信息	按 菜单 按键，然后选择 设置 > 模型信息 。使用 导航 按键滚动显示并查看电话模型信息。



注 系统管理员可能会禁用您对**设置**菜单的访问。因此，您可能无法访问网络配置数据、状态数据以及型号信息。

使用质量报告工具

为了排除电话呼叫故障，系统管理员可暂时为您的 Cisco Unified IP 电话配置质量报告工具。借助于此质量报告工具，您可以使用 **QRT** 软键向系统管理员提交有问题的电话呼叫的相关信息。依照系统管理员如何为您电话配置质量报告工具而定，您可以按如下的两种方法使用 **QRT** 软键：

如果您要 ...	则 ...
快速报告当前呼叫的声音问题	通话时，按 其他 > QRT 。 您的电话系统将收集和记录当前呼叫的声音数据，并将此信息发送给系统管理员。
报告电话呼叫的问题	按 其他 > QRT 。从问题分类列表中选择您要报告的问题。某些问题包括原因代码，选择此代码可提供有关此问题的更多详细信息。 您的电话系统会将此信息发送给系统管理员，这样他/她就可以根据此信息诊断问题。

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并可以使用多种服务。Cisco.com 包含正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）。请依照以下步骤从 Cisco.com 访问并下载 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包）和许可协议。

1. 启动浏览器，然后转至以下 URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

将出现“保修和许可协议”页面。

2. 如要阅读 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包），请执行以下步骤：
 - a. 单击 **Information Packet Number**（**信息包号码**）字段，并确保选中部件号 78-5235-03A0。
 - b. 选择阅读文档所需语言。
 - c. 单击 **Go**（**执行**）。
 - d. 将出现信息包中的 Cisco Limited Warranty and Software License（Cisco 有限保修和软件许可）页面。
 - e. 在线阅读文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。



注

要查看并打印 PDF 文件，您需要安装有 Adobe Acrobat Reader。您可以从 Adobe 网站下载此阅读器：<http://www.adobe.com>

3. 要阅读经过翻译和本地化的保修信息，请执行以下步骤：
 - a. 在 **Warranty Document Number**（**保修文档编号**）字段输入此部件号：
78-10747-01C0
 - b. 选择查看文档所需语言。
 - c. 单击 **Go**（**执行**）。
将显示 Cisco 保修页面。
 - d. 在线阅读文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。

您还可以通过 Cisco 服务和支持网站获取帮助:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

硬件保修期

一 (1) 年

硬件更换、维修或退款政策

Cisco 或其服务中心收到退货授权 (RMA) 请求后，将采取商业上合理的步骤在十 (10) 个工作日内将更换用件寄出。实际交付时间可能各有不同，具体取决于客户所在的地点。

Cisco 保留以购买价退款的方式作为排它性保修补救措施的权利。

要获得退货授权 (RMA) 号码

请与您当初购买该产品的公司联系。如果您是直接从 Cisco 处购得产品的，请与您的 Cisco 销售和服务代表联系。

请填写并保存好以下信息以备参考。

公司产品购买来源	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同编号	



公司总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 526-4100

欧洲总部

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
电话: 31 0 20 357 1000
传真: 31 0 20 357 1100

美国总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
电话: 408 526-7660
传真: 408 527-0883

亚太地区总部

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
电话: +65 6317 7777
传真: +65 6317 7799

**Cisco Systems 在以下国家或地区拥有 200 多个办事处。这些办事处的地址、电话号码以及传真号码已列于
Cisco 网站 www.cisco.com/go/offices 上**

阿根廷 • 阿拉伯联合酋长国迪拜 • 爱尔兰 • 奥地利 • 澳大利亚 • 巴西 • 保加利亚 • 比利时 • 波多黎各 • 波兰 • 丹麦 • 德国 • 俄罗斯 • 法国 • 菲律宾 • 芬兰
哥伦比亚 • 哥斯达黎加 • 韩国 • 荷兰 • 加拿大 • 捷克共和国 • 津巴布韦 • 克罗地亚 • 卢森堡公国 • 罗马尼亚 • 马来西亚 • 美国 • 秘鲁 • 墨西哥 • 南非 • 挪威
葡萄牙 • 日本 • 瑞典 • 瑞士 • 塞浦路斯 • 沙特阿拉伯 • 斯洛伐克 • 斯洛文尼亚 • 苏格兰 • 泰国 • 土耳其 • 委内瑞拉 • 乌克兰 • 西班牙 • 希腊 • 新加坡 • 新西兰
匈牙利 • 以色列 • 意大利 • 印度 • 印度尼西亚 • 英国 • 越南 • 智利 • 中国 • 中国台湾 • 中国香港特别行政区

CCSP、CCVP、Cisco Square Bridge 徽标、Follow Me Browsing 和 StackWise 是 Cisco Systems, Inc. 的商标；Changing the Way We Work、Live、Play、Learn 和 iQuick Study 是 Cisco Systems, Inc. 的服务标志；Access Registrar、Aironet、BPX、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCIP、CCNA、CCNP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 徽标、Cisco IOS、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems 徽标、Cisco Unity、Enterprise/Solver、EtherChannel、EtherFast、EtherSwitch、Fast Step、FormShare、GigaDrive、GigaStack、HomeLink、Internet Quotient、IOS、IP/TV、iQ Expertise、iQ 徽标、iQ Net Readiness Scorecard、LightStream、Linksys、MeetingPlace、MGX、Networkers 徽标、Networking Academy、Network Registrar、Packet、PIX、Post-Routing、Pre-Routing、ProConnect、RateMUX、Registrar、ScriptShare、SlideCast、SMARTnet、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient 和 TransPath 是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其子公司在美国及其他国家 / 地区的注册商标。

本文档或 Web 站点中提及的所有其他商标均属于其各自所有者。使用文字“合作伙伴”并不暗示 Cisco 与任何其他公司存在合作关系。(0601R)

©2006 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

OL-9820-01