



Cisco IP 電話 7800 和 8800 系列配件指南（適用於 Cisco Unified Communications Manager）

第一次發佈日期: 2017 年 9 月 1 日

上次修改日期: 2021 年 2 月 9 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2020 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



目錄

第 1 章

配件概覽 1

配件支援 1

以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 7800 系列 1

以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 8800 系列 3

更新之資訊 4

韌體 14.0(1) 版的新資訊及變更資訊 4

韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊 5

韌體 12.7(1) 版的新資訊及變更資訊 5

韌體 12.6(1) 版的新資訊 6

韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊 6

韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊 6

韌體版本 12.5(1) 及 12.5(1)SR1 新增與變更內容 6

12.1(1)SR1 的新配件資訊 7

12.1 (1) 的新配件資訊 7

Cisco 一年有限硬體保固條款 7

第 2 章

耳機 9

重要耳機安全資訊 9

Cisco 耳機 500 系列 9

Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕與硬體 13

Cisco 耳機 531 和 532 USB 配接器按鈕與硬體 14

Cisco 耳機 561 和 562 按鈕與 LED 15

Cisco 耳機 561 和 562 標準基座 16

配備多重基座的 Cisco 耳機 561 和 562 18

Cisco 耳機 700 系列 20

Cisco 耳機 730 按鈕與硬體	20
第三方耳機	23
音質	24
有線耳機	24
藍牙無線耳機	24
無線耳機	25
Cisco Unified Communications Manager 上的 Cisco 耳機組態	26
設定單一電話的耳機	27
Cisco Unified Communications Manager 上的耳機參數	28
設定寬頻編解碼器	29
較舊版的 Cisco Unified Communications Manager 上的耳機管理	30
下載預設耳機組態檔	30
修改預設耳機組態檔	31
在 Cisco Unified Communications Manager 上安裝預設組態檔案	33
重啓 Cisco TFTP 伺服器	33
將耳機連接至您的電話	34
連接標準耳機	34
連接 USB 耳機	34
使用 Y 線連接 Cisco 標準基座	35
將多重基座連接至藍牙裝置	35
自藍牙裝置斷開多機基座	36
清除所有藍牙配對	36
延遲電話升級	36
Cisco 耳機自訂	37
Cisco 耳機 500 系列自訂	37
調整低音和高音	37
調整喇叭側音	37
調整咪高峰音量	38
Cisco 耳機 700 系列自訂	38
設定Cisco 耳機 730噪音消除水平	38
設定Cisco 耳機 730側音等級	38
設定Cisco 耳機 730一般設定	39

重設Cisco 耳機 730設定	39
檢視Cisco 耳機 730的詳細資料	40
變更您的耳機鈴聲設定	40
測試咪高峰	40
使用 Cisco IP 電話更新 Cisco 耳機韌體	41
在電話上設定耳機	41
從電話重設 Cisco 耳機設定	41
調整耳機回饋	42
開啓或關閉藍牙	42
新增藍牙耳機	42
中斷藍牙耳機的連線	43
移除藍牙耳機	43
設定寬頻標準耳機	43
在您的 Cisco IP 電話上啓用電子掛鈎開關	44
使用標準耳機撥話	44
音訊路徑選擇	44
在通話時切換耳機	45
疑難排解 Cisco 耳機	45
確認您的耳機已註冊	45
耳機聽不到聲音	46
音訊品質不佳	46
咪高峰不能代接聲音	47
耳機不能充電	47
耳機電池未保持充電	48

第 3 章

按鍵擴充模組 49

Cisco IP 電話按鍵擴充模組設定概覽	49
按鍵擴充模組按鈕	52
Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組的欄模式	53
在 Cisco Unified Communications Manager 管理中設定按鍵擴充模組	54
在 Cisco Unified Communications Manager 中設定按鍵擴充模組	54
自訂背景圖片	55

將按鍵擴充模組連接至 Cisco IP 電話	56
配置電話上的按鍵擴展模組	60
變更桌布	60
調整按鍵擴充模組螢幕亮度	61
使用按鍵擴充模組撥話	61
按鍵擴充模組疑難排解	61
存取按鍵擴充模組設定	62
重設單一 LCD 螢幕按鍵擴充模組	62
重設雙 LCD 螢幕按鍵擴充模組	63
按鍵擴充模組電源資訊	63

第 4 章**壁掛型安裝套件 65**

壁掛型安裝套件	65
壁掛型安裝元件	66
安裝備用壁掛型安裝套件	71
將壁掛支架安裝在牆面	71
將電話托架安裝在電話上	74
將電話接上纜線	76
將電話安裝在壁掛支架上	76
自壁掛型安裝套件卸下電話	78
調整電話的話筒座	79

第 5 章**其他配件 81**

矽膠護蓋	81
安裝 Cisco IP 電話矽膠護蓋	82
安裝 Cisco IP 電話話筒護蓋	83
清潔矽膠護蓋	84
連接座架	84
使用纜鎖固定電話	85
外接式喇叭與咪高峰	85

第 6 章**87**

合規聲明	87
歐盟合規聲明	87
CE 標記	87
加拿大合規聲明	87
美國 FCC 合規聲明	88
美國 FCC Part 15.21 聲明	88
美國 FCC RF 輻射暴露聲明	88
美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明	88
Cisco 產品安全性概觀	88
重要線上資訊	88



第 1 章

配件概覽

- [配件支援](#)，第 1 頁上的
- [更新之資訊](#)，第 4 頁上的
- [Cisco 一年有限硬體保固條款](#)，第 7 頁上的

配件支援

Cisco IP 電話支援許多不同的配件，包括耳機、外接喇叭、壁掛型安裝套件按鍵擴充模組。電話型號的配件支援各有不同，因此請在購買或使用配件前，先行檢閱相關資訊。

除了本文所列的配件外，您也可以為電話購買如電源線，供電櫃或備用蓋板等其他項目。如需詳細資訊，請參閱電話的資料表。

- Cisco IP 電話 8800 系列資料表可在此檢視：
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。
- Cisco IP 電話 7800 系列 資料表可在此檢視：
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。

相關主題

- [第三方耳機](#)，第 23 頁上的
- [Cisco IP 電話按鍵擴充模組設定概覽](#)，第 49 頁上的
- [壁掛型安裝套件](#)，第 65 頁上的

以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 7800 系列

選取配件時，請使用下表中的資訊做為準則。

表 1: 以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 7800 系列

配件	類型	7811	7821	7841	7861
Cisco 配件					
壁掛型安裝套件		支援	支援	支援	支援

以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 7800 系列

配件	類型	7811	7821	7841	7861
座架		支援 (非可調整)	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	類比 Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 無法偵測到是否插入模擬耳機。耳機會顯示在「配件」視窗中。	不支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 561 和 562	類比 Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 無法偵測到是否插入模擬耳機。耳機會顯示在「配件」視窗中。	不支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 730	USB	不支援	不支援	不支援	不支援
Cisco 耳機 730	藍牙	不支援	不支援	不支援	不支援
第三方配件					
耳機	類比 Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 無法偵測到是否插入模擬耳機。耳機會顯示在「配件」視窗中。	不支援	支援	支援	支援
耳機	類比寬頻	不支援	支援	支援	支援
耳機	有線	不支援	支援	支援	支援
耳機	USB	不支援	不支援	不支援	不支援
耳機	電子掛鈎開關	不支援	支援	支援	支援
耳機	藍牙	不支援	不支援	不支援	不支援
纜鎖		不支援	不支援	不支援	不支援
咪高峰	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援

配件	類型	7811	7821	7841	7861
喇叭	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援

以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 8800 系列

選取配件時，請使用下表中的資訊做為準則。

表 2: 以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 8800 系列

配件	類型	8811 及 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco 配件								
Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組	附加模組	不支援	不支援	支援 支援最多 2 個擴充模組。	支援 支援最多 2 個擴充模組。	支援 支援最多 3 個擴充模組。	支援 支援最多 3 個擴充模組。	支援 支援最多 3 個擴充模組。
Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組	附加模組	不支援	不支援	支援 支援最多 2 個相同類型的擴充模組。	支援 支援最多 2 個相同類型的擴充模組。	支援 支援最多 3 個相同類型的擴充模組。	不支援	不支援
Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組	附加模組	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	支援 支援最多 3 個相同類型的擴充模組。	支援 支援最多 3 個相同類型的擴充模組。
壁掛型安裝套件		支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
座架		支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 521 和 522	USB	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	標準	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	USB 配接器	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 561 和 562	標準	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 561 和 562	USB	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 730	USB	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援

配件	類型	8811 及 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco 耳機 730	藍牙	不支援	不支援	支援	支援	不支援	支援	不支援
第三方配件								
耳機	類比	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
耳機	類比寬頻	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
耳機	藍牙	不支援	支援	支援	不支援	支援	支援	不支援
耳機	USB	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
耳機	電子掛鈎開關	支援 請參閱注 意事項 1。	支援 請參閱注 意事項 1。	支援 請參閱注 意事項 2。	支援 請參閱注 意事項 2。	支援 請參閱注 意事項 2。	支援 請參閱注 意事項 2。	支援 請參閱注 意事項 2。
咪高峰	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援
纜鎖		支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
喇叭	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援



附註 電子掛鈎開關使用者應注意下列事項：

1. 電子掛鈎開關會以輔助連接埠與 Cisco IP 電話 8811、8841 及 8845 連接。
2. 電子掛鈎開關會以輔助連接埠、USB 連接埠或使用藍牙與 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861 9965，及 8865NR 連接。
3. 電子掛鈎開關會以輔助連接埠、USB 連接埠或使用藍牙與 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861 9965，及 8865NR 連接。

更新之資訊

韌體 14.0(1) 版的新資訊及變更資訊

表 3: 韌體 14.(1) 版的 Cisco IP 電話 7800 和 8800 系列配件指南修訂

功能	更新的資訊
Cisco IP 電話矽膠套	矽膠護蓋 ，第 81 頁上的

功能	更新的資訊
Cisco 耳機系列 500 系列的全新功能表設定	變更您的耳機鈴聲設定 ，第 40 頁上的
耳機升級進度指示器	使用 Cisco IP 電話更新 Cisco 耳機韌體 ，第 41 頁上的

韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊

變更	內容更新
新增用於固定按鍵擴展模塊書脊連接器和電話的螺釘的規格。	將按鍵擴充模組連接至 Cisco IP 電話 ，第 56 頁上的

韌體 12.7(1) 版的新資訊及變更資訊

表 4: 韌體 12.7(1) 版的 *Cisco IP* 電話 7800 和 8800 系列配件指南修訂

修訂	更新章節
Cisco 耳機 730 支援	<p>更新章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager 上的 Cisco 耳機組態，第 26 頁上的 • 以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 7800 系列，第 1 頁上的 • 以下項目的配件支援 Cisco IP 電話 8800 系列，第 3 頁上的 <p>新增部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 較舊版的 Cisco Unified Communications Manager 上的耳機管理，第 30 頁上的 • Cisco 耳機 700 系列自訂，第 38 頁上的 • 設定 Cisco 耳機 730 噪音消除水平，第 38 頁上的 • 設定 Cisco 耳機 730 側音等級，第 38 頁上的 • 設定 Cisco 耳機 730 一般設定，第 39 頁上的 • 重設 Cisco 耳機 730 設定，第 39 頁上的 • 檢視 Cisco 耳機 730 的詳細資料，第 40 頁上的
電子掛鈎方面的更新。	在您的 Cisco IP 電話上啓用電子掛鈎開關 ，第 44 頁上的

修訂	更新章節
Cisco 耳機 500 系列韌體版本 1.5 的更動	清除所有藍牙配對 ，第 36 頁上的
支援按鍵擴充模組桌布方面的更新。	<ul style="list-style-type: none"> • 自訂背景圖片，第 55 頁上的 • 變更桌布，第 60 頁上的

韌體 12.6(1) 版的新資訊

韌體版本 12.6(1) 不需要進行任何指南更新。

韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊

表 5: Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列配件指南韌體 12.1(1)SR1 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
將 Cisco 耳機設定重設為管理設定	從電話重設 Cisco 耳機設定 ，第 41 頁上的

韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊

韌體版本 12.5(1)SR2 不需要進行任何文件更新。

韌體版本 12.5(1)SR2 取代韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1。韌體版本 12.5(1) 和韌體版本 12.5(1)SR1 已因為韌體版本 12.5(1)SR2 而棄用。

韌體版本 12.5(1) 及 12.5(1)SR1 新增與變更內容

表 6: Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列配件指南韌體 12.5(1) 和 12.5(1)SR1 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
Cisco 耳機 561 和 562	Cisco 耳機 500 系列 ，第 9 頁上的
Cisco 耳機 561 和 562 多機基座	配備多重基座的 Cisco 耳機 561 和 562 ，第 18 頁上的
支援耳機參數的遠端組態	較舊版的 Cisco Unified Communications Manager 上的耳機管理 ，第 30 頁上的

12.1(1)SR1 的新配件資訊

表 7: Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列配件指南韌體 12.1(1)SR1 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
更新按鍵擴充模組的 Cisco 桌布。	變更桌布 ，第 60 頁上的

12.1 (1) 的新配件資訊

表 8: 韌體 12.1(1) 版的 Cisco IP 電話 7800 和 8800 系列配件指南修訂

修訂	更新章節
更新 Cisco 耳機 531 與 Cisco 耳機 532。	Cisco 耳機 500 系列 ，第 9 頁上的
	Cisco 耳機自訂 ，第 37 頁上的
	調整咪高峰音量 ，第 38 頁上的
	調整喇叭側音 ，第 37 頁上的
	調整低音和高音 ，第 37 頁上的
Cisco 耳機 521 和 522	Cisco 耳機 500 系列 ，第 9 頁上的

Cisco 一年有限硬體保固條款

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的服務。

您可在下列的 Cisco.com URL 取得內含 Cisco 軟體適用之保固與授權合約的正式保固聲明：

<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



第 2 章

耳機

- [重要耳機安全資訊](#)，第 9 頁上的
- [Cisco 耳機 500 系列](#)，第 9 頁上的
- [Cisco 耳機 700 系列](#)，第 20 頁上的
- [第三方耳機](#)，第 23 頁上的
- [Cisco Unified Communications Manager 上的 Cisco 耳機組態](#)，第 26 頁上的
- [將耳機連接至您的電話](#)，第 34 頁上的
- [延遲電話升級](#)，第 36 頁上的
- [Cisco 耳機自訂](#)，第 37 頁上的
- [在電話上設定耳機](#)，第 41 頁上的
- [使用標準耳機撥話](#)，第 44 頁上的
- [音訊路徑選擇](#)，第 44 頁上的
- [在通話時切換耳機](#)，第 45 頁上的
- [疑難排解 Cisco 耳機](#)，第 45 頁上的

重要耳機安全資訊



高聲壓 - 避免長時間聆聽高音量，以防聽力受損。

插上耳機電源時，在開啓耳機前先將耳機喇叭的音量降低。若您記得在拿下耳機前先降低耳機音量，當再次插上耳機電源時，音量會開始降低。

請留意您周圍環境。當您使用耳機時，它可以隔絕擾人的外部聲音，尤其在緊急或吵雜環境中。不要在開車時使用耳機。請勿將耳機或耳機線留在可能使人員或寵物絆倒的區域中。請始終監督耳機或耳機纜線附近的任何兒童。

Cisco 耳機 500 系列

可使用的 Cisco 耳機如下：

- Cisco 耳機 521 - 附有內嵌 USB 控制器的單耳式耳機。

- Cisco 耳機 522 - 附有內嵌 USB 控制器的雙耳式耳機。
- Cisco 耳機 531 - 可做為標準耳機或加裝 USB 配接器的 USB 耳機使用的單耳式耳機。
- Cisco 耳機 532 - 可做為標準耳機或加裝 USB 配接器的 USB 耳機使用的雙耳式標準耳機。
- Cisco 耳機 561 - 附有基座的單耳式無線耳機。
- Cisco 耳機 562 - 附有基座的雙耳式無線耳機。

Cisco 耳機 521 和 522

Cisco 耳機 521 和 522 是兩款特製用於 Cisco IP 電話及裝置的有線耳機。Cisco 耳機 521 為單耳式，適合長時間舒適配戴。Cisco 耳機 522 為雙耳式，適合嘈雜的工作場所使用。

兩款耳機都具有 3.5 mm 接頭，可供筆記型電腦及行動裝置使用。內嵌 USB 控制器也可用於 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR。控制器方便您接聽來電以及存取電話基本功能，例如保留與繼續、靜音和音量控制。

這兩款耳機需要電話韌體版本 12.1(1) 及更新版本才能正常運作。

圖 1: Cisco 耳機 521



圖 2: Cisco 耳機 522



Cisco 耳機 531 和 532

Cisco 耳機 531 和 532 可以用來做為電話的標準耳機。您可以使用 RJ 連接器將耳機插入耳機連接埠。

Cisco 耳機 USB 配接器也可用於 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR。配接器能將 Cisco 耳機 531 和 532 轉換成 USB 耳機，並提供您幾項額外的功能。其將方便您處理通話、測試咪高峰，以及自訂低音與高音、增益和側音的設定。

這兩款耳機需要電話韌體版本 12.1(1) 及更新版本才能正常運作。

圖 3: Cisco 耳機 531



圖 4: Cisco 耳機 532



Cisco 耳機 561 和 562

Cisco 耳機 561 和 562 是兩款特製用於現代辦公室的無線耳機。Cisco 耳機 561 為單耳式，適合長時間舒適配戴。Cisco 耳機 562 為雙耳式，適合嘈雜的工作場所使用。

這兩款耳機都附有標準基座或多重基座可為耳機充電，並能透過 LED 顯示監控耳機電量。基座還會顯示您的來電狀態，例如來電、進行中的通話及通話靜音。如果您的耳機正在升級韌體，LED 將顯示升級進度。

基座使用 USB 接頭或 Y 纜線連接至電話，具體取決於您的電話型號和您的個人偏好。Y 線是插入電話的輔助埠與耳機連接埠。

隨附的 AC 插頭可將基座連接至電源插座。您必須安裝所在地區適用的電源線夾後才能插入電源變壓器。

系統有時會透過您的 Cisco 耳機 561 或 562 播放音調。這類音調有些是在您執行某項動作（例如按下按鈕）時發出警示。另一些音調則是提醒您耳機有狀況需要注意，例如電池需要充電或是您距離基地台太遠。

Cisco 耳機 561 和 562 需要電話韌體版本 12.5(1) 或更新版本以及 defaultheadsetconfig.json 檔案，才能搭配 Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) 或更早版本正常運作。

圖 5: Cisco 耳機 561



圖 6: Cisco 耳機 562



Cisco 耳機 500 系列支援

Cisco IP 電話 7811 是 Cisco IP 電話 7800 系列當中唯一不支援耳機的電話。Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 使用 RJ 型接頭連接耳機或基座。

Cisco IP 電話 8800 系列具有 RJ 型接頭和 USB 連接埠，可將耳機與基座連接至電話。不過，連接類型視電話型號而定。下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列的耳機連接與電話型號支援。

表 9: Cisco IP 電話 8800 系列的耳機支援。

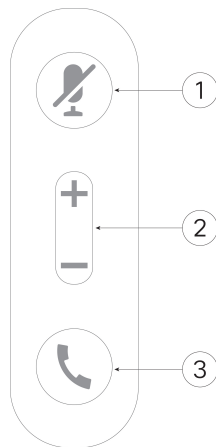
Cisco 耳機 500 系列	Cisco IP 電話 8811 Cisco IP 電話 8841 Cisco IP 電話 8845	Cisco IP 電話 8851 Cisco IP 電話 8851NR Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 Cisco IP 電話 8865NR
Cisco 耳機 521 Cisco 耳機 522	不支援	支援 (透過 USB 內嵌控制器)
Cisco 耳機 531 Cisco 耳機 532	支援 (RJ 接頭)	支援 (RJ 接頭或透過 USB 配接器)

Cisco 耳機 500 系列	Cisco IP 電話 8811 Cisco IP 電話 8841 Cisco IP 電話 8845	Cisco IP 電話 8851 Cisco IP 電話 8851NR Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 Cisco IP 電話 8865NR
Cisco 耳機 561 Cisco 耳機 562	支援 (Y 線)	支援 (Y 線或 USB 線)

Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕與硬體

控制器按鈕用於操作基本通話功能。

圖 7: Cisco 耳機 521 和 522 控制器



下表說明 Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕。

表 10: Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕

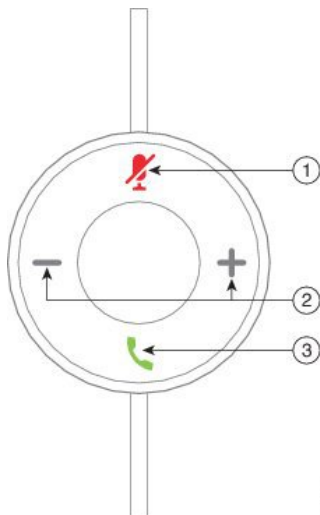
號碼	名稱	說明
1	靜音按鈕	開啓和關閉咪高峰。
2	音量按鈕	調整耳機的音量。

號碼	名稱	說明
3	通話	用於管理通話： <ul style="list-style-type: none"> 按一次可接聽來電。 按住可結束通話。 按兩次可拒接來電。 按一次可保留進行中的通話。再按一次可擷取保留中的通話。 按一次可保留進行中的通話並接聽來電。

Cisco 耳機 531 和 532 USB 配接器按鈕與硬體

配接器用於操作基本通話功能。

圖 8: Cisco 耳機 USB 配接器



下表說明 Cisco 耳機 USB 配接器按鈕。

表 11: Cisco USB 配接器按鈕

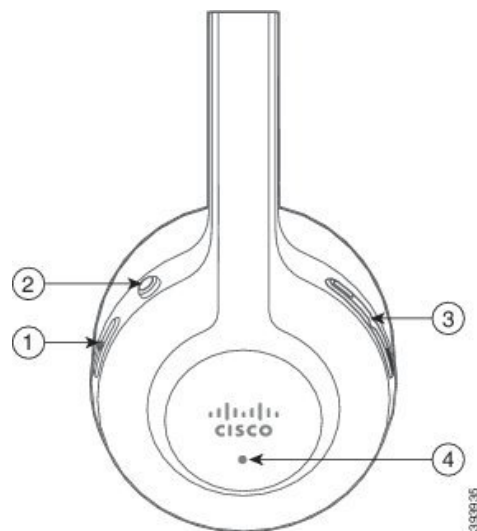
號碼	名稱	說明
1	靜音按鈕	開啓和關閉咪高峰。
2	音量按鈕	調整耳機的音量。

號碼	名稱	說明
3	通話按鈕	用於撥打、接聽和管理通話： <ul style="list-style-type: none"> 按一次可撥打電話。 按一次可接聽來電。按兩次可拒接來電。 按一次可保留進行中的通話並接聽來電。 按一次可保留進行中的通話。 按住可結束通話。

Cisco 耳機 561 和 562 按鈕與 LED


耳機按鈕用於操作基本通話功能。

圖 9: Cisco 耳機 561 和 562 耳機按鈕



下表說明 Cisco 耳機 561 和 562 耳機按鈕。

表 12: Cisco 耳機 561 和 562 耳機按鈕

號碼	名稱	說明
1	電源及通話按鈕	<p>用於開啓和關閉耳機電源。</p> <p>按住 4 秒鐘可開啓和關閉耳機電源。</p> <p>來電及進行中的通話管理方式，取決於您有一通電話或多通電話。</p> <p>一通電話：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一次可接聽來電。 按一次可保留進行中的通話。再按一次可擷取保留中的通話。 按兩次可拒接來電。 按住可結束進行中的通話。 <p>多通電話：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一次可保留進行中的通話並接聽另一通來電。 按一次可保留目前的通話。再按一次可恢復通話，或按住 2 秒鐘以結束目前的通話並恢復保留的通話。 按住可結束進行中的通話並接聽另一通來電。 按兩次可繼續目前的通話並拒接另一通來電。
2	靜音按鈕	<p>開啓和關閉咪高峰。耳機啓用靜音時，電話上的靜音  將會亮起。</p>
3	音量按鈕	<p>調整耳機的音量。</p>
4	LED	<p>顯示耳機狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> 紅色閃爍 - 來電。 紅色恆亮 - 通話進行中。 白色閃爍 - 韌體升級進行中。

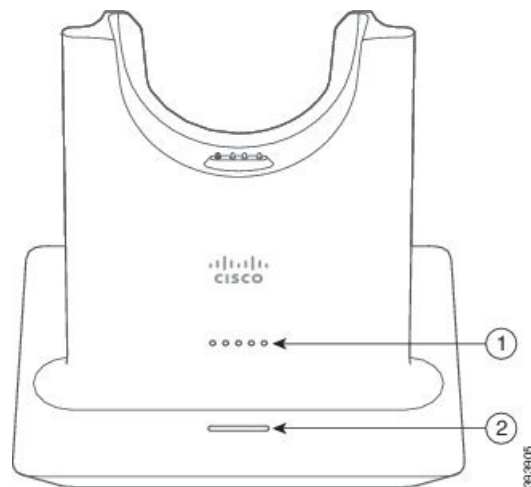
Cisco 耳機 561 和 562 標準基座

標準基座可為耳機充電，並帶有 LED 以顯示耳機的電池電量和來電狀態。您也可以從基座拿起耳機或放下耳機時，以接聽或結束通話。

標準基座隨附下列接頭線：

- USB 至 USB 線：適用於可連接 USB 的裝置
- USB Y 線：適用於無 USB 連接埠的 Cisco IP 電話
- USB-A 至 USB-C 線：可另外購買以用於 PC 或 Mac 裝置

圖 10: 標準基座 LED



下表描述標準基座

表 13: 標準基座 LED

號碼	名稱	說明
1	電池狀態 LED	<p>指出耳機電池充電和基座狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 耳機電池電量—電池充電時 LED 會閃爍並變為穩亮。 • 耳機更新進行中—LED 依序由左至右閃爍。 • 耳機與基座未配對—所有 LED 閃爍 • 省電模式—中間 LED 顯示穩亮。 <p>10分鐘後沒有通話來源連接時，基座會進入省電模式。</p>
2	來電狀態 LED	<p>警示來電狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 來電 - 閃爍綠色 • 進行中通話 - 綠色恆亮 • 通話靜音 - 紅色恆亮。

配備多重基座的 Cisco 耳機 561 和 562

多重基座可以透過藍牙、USB 連接器或 Y 線連接最多三個通話來源。多重基座可以儲存多達四個藍牙裝置。您可以使用多重基座上的按鈕在通話來源之間切換。您使用耳機上的通話控制按鈕接聽和結束通話。耳機在基座中時，當您從基座取出耳機後會自動接聽來電。您可以將耳機放回基座結束通話。

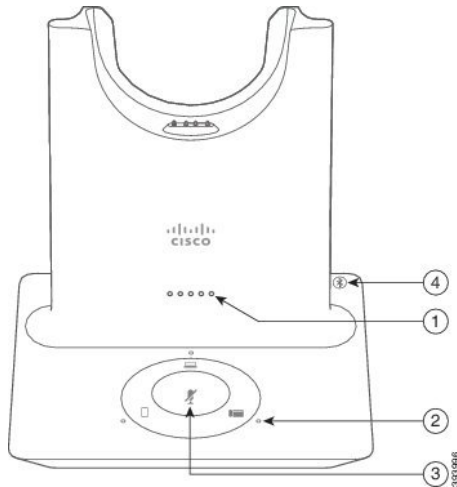
多重基座隨附下列接頭纜線：

- USB 至 USB 線：適用於可插 USB 的 Cisco IP 電話
- USB Y 線：適用於無 USB 連接埠的 Cisco IP 電話
- Micro USB 線：PC 或 mac。
- 迷你 USB 至 USB-C 線：可另外購買以用於 PC 及 Mac 裝置。



附註 Cisco 耳機 560 多重基座與使用 Power over Ethernet (PoE) 的 Cisco IP 電話 7800 系列兼容。如要連接多重基座，請使用外部電源供應器。

圖 11: 多重基座 LED



下表說明 Cisco 耳機 560 系列多重基座 LED 燈號。

表 14: 多重基座 LED

號碼	名稱	說明
1	電池狀態 LED	指出耳機電池充電和基座狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 耳機電池電量—電池充電時 LED 會閃爍並變為穩亮。 • 耳機更新進行中—LED 依序由左至右閃爍。 • 耳機與基座未配對—所有 LED 閃爍 • 省電模式—中間 LED 顯示穩亮。 10 分鐘後沒有通話來源連接時，基座會進入省電模式。
2	來電狀態 LED	警示每個來源的來電狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 使用中的來源 - 穩定白色 • 所選取來源的來電—閃爍綠燈 • 未選取來源的來電—閃爍綠燈 • 進行中通話 - 綠色恆亮 • 非作用中來源上的通話 - 閃爍綠色
3	靜音狀態 LED	當耳機設為靜音時提示您。
4	藍牙狀態 LED	提示藍牙狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 配對通話來源 - 穩定白色 • 配對模式 - 閃爍白色 • 搜尋通話來源 - 閃爍白色 • 藍牙關閉 - LED 燈號熄滅

您使用基座上的來源控制按鈕來控制作用中的來源。每一個來源按鈕皆對應多重基座上的特定連線。即使連接至來源，LED 並不一定會亮燈。來源 LED 只會在選取來源或具有進行中的通話時亮燈。例如，您可能透過藍牙正確地連接至 Cisco IP 電話、您的 PC 和行動電話。但是各來源的 LED 僅會在被選定、已接通或有來電時亮起。按下來源按鈕以確認是否已正確地連接來源。若無連線，來源 LED 會閃爍三次。

您可以在進行中通話來源之間切換。



附註 變更至不同的通話來源之前，將進行中通話設為保留。當切換至不同的通話來源時，一個通話來源的通話不會自動設為保留。

Cisco 耳機 700 系列

Cisco 耳機 730 是一款無線耳機，它使用藍牙連接功能與 Cisco 軟用戶端和 Cisco IP 電話配對。除了在繁忙的辦公環境中使用的強大噪音消除和環境音訊增強系統之外，該耳機還具有完整的通話控制和音樂播放功能。

Cisco 耳機 730 隨附有 USB 藍牙適配器，可用於不提供可靠藍牙解決方案的裝置。耳機也可以使用隨附的 USB-C 至 USB-A 線連接到裝置。USB-C 線還可以用作充電電線且可連接至任何有供給電源的 USB 適配器。USB-C 線也可以插入電話 USB 端口，以提供全部功能，包括通話控制，本機調整和設定以及韌體升級。

如需更多資訊，請參閱：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Cisco 耳機 730 按鈕與硬體

耳機按鈕用於操作基本通話功能，而兩個耳罩有不同的按鈕和功能。

圖 12: 的左右兩側 Cisco 耳機 730

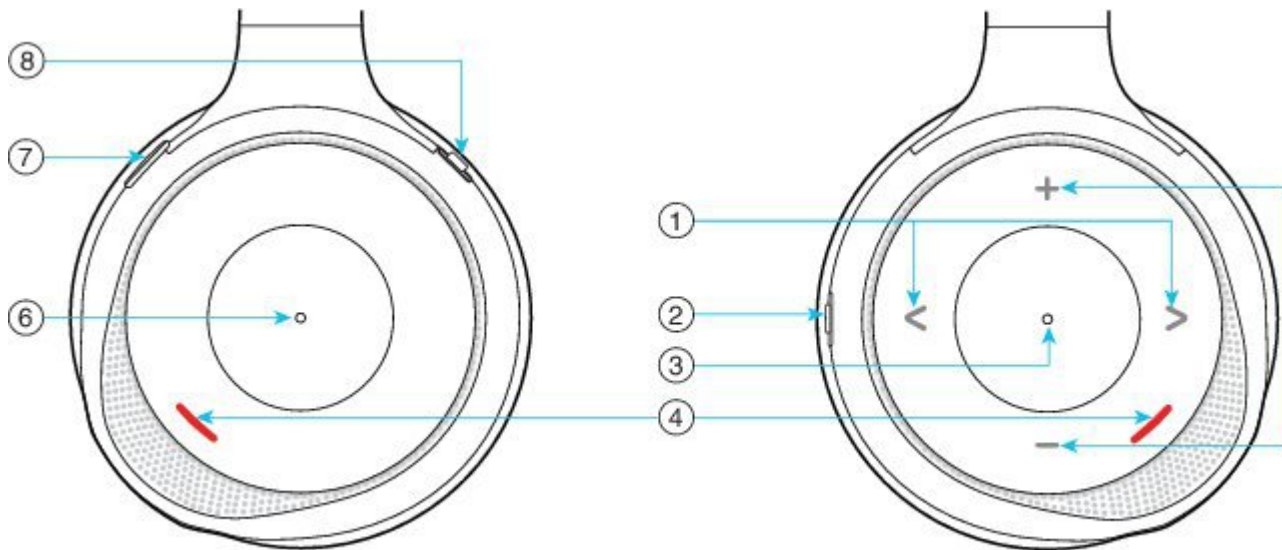









表 15: Cisco 耳機 730 按鈕

撥出編號	名稱	說明
1	跳過音樂曲目 此為右耳罩的左右面。	跳往前面或後面的音樂曲目。僅當您將耳機與可以播放音樂的裝置配對時才可用。
		
2	AMB 和 NC 按鈕 此按鈕位於右耳罩的背面。	三檔開關：
		<ul style="list-style-type: none"> • AMB：滑動到頂部以啓用環境模式。 • 無環境模式或無噪音消除：中間位置。 • NC：滑至底部以啓用噪音消除。
3	暫停與播放 此為右耳罩的中心，帶有一個點標記。	按下點以播放或暫停音樂。僅當您將耳機與可以播放音樂的裝置配對時才可用。
		
4	狀態指示燈 該 LED 位於左和右耳罩的表面上。	在通話中或不通話時已按下耳機上的“靜音”按鈕時顯示為紅色。
		

撥出編號	名稱	說明
5	<p>音量</p> <p>此為右耳罩的上下方。</p> 	<p>按頂部或底部提高或降低音量。</p>
6	<p>通話按鈕</p> <p>此為左耳罩的中心，帶有一個點標記。</p>	<p>依來電狀態控制通話功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 來電 <ul style="list-style-type: none"> • 接聽電話：按一次。 • 拒絕通話：按兩次。 • 進行中的通話 <ul style="list-style-type: none"> • 保留通話：按一次。 • 結束通話：按住直到聽到提示音。
7	<p>靜音</p> <p>這是左耳罩前面的按鈕。</p>	<p>切換開啓和關閉咪高峰。</p> <p>靜音後，狀態指示燈會亮紅色且電話上的靜音  按鈕亮起。</p>

撥出編號	名稱	說明
8	藍牙和電源按鈕 在左耳罩的背面。 	三檔開關： <ul style="list-style-type: none"> 藍牙：滑至頂部並按住可將耳機與電話配對。 電源：滑動到中間位置以開啓耳機。向下滑動以關掉耳機。

第三方耳機

Cisco 會針對第三方耳機進行內部測試，以供搭配 Cisco IP 電話使用。但 Cisco 不保證或支援耳機或話筒製造廠商的產品。向耳機製造商確認，是否可以搭配您的 Cisco 電話使用。



附註 Cisco IP 電話 7811 不支援耳機。

耳機是使用 USB 或輔助連接埠，連接至您的電話。視耳機型號而定，您必須調整電話的音訊設定以取得最佳音訊經驗，包括耳機側音設定。

若是第三方耳機，且您已套用側音新設定，那麼請等一分鐘後再重新開啓電話，讓設定值儲存在快閃記憶體中。

電話會降低耳機咪高峰所偵測到的某些背景噪音。您可以使用噪音消除式耳機，進一步降低背景噪音並改善整體音訊品質。

若您考慮使用第三方耳機，建議您使用品質優良的外接裝置；例如，可以過濾掉不必要的無線射頻 (RF) 及音頻 (AF) 訊號的耳機。根據耳機的品質及其與其他裝置如手機及雙向無線電的距離遠近，可能還是會出現雜音或回音。遠端方或者遠端方與 Cisco IP 電話使用者雙方可能皆會聽到嗡嗡聲或嘶嘶聲。許多外部來源都可能導致嗡嗡聲或嘶嘶聲；例如電燈、電機或大型 PC 顯示器。

有時，使用本機供電櫃或饋電器可降低或消除嗡嗡聲。

由於環境及硬體條件會隨 Cisco IP 電話部署位置而不同，因此沒有一款適用於所有環境的耳機解決方案。

我們建議客戶在決定購買以進行大規模部署之前，先測試耳機，找出最適合所要使用環境的產品。

您一次只可使用一種耳機。最近連接的耳機將會啓用。

如需建議的耳機及其他音訊配件的清單，請參閱 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html。

相關主題

[配件支援](#)，第 1 頁上的

音質

除了物質、工藝與技術的表現之外，耳機的音訊部分必須讓使用者與遠端的通話方聽起來舒適。音質好壞非常主觀，因此我們無法保證任何第三方耳機的效能。但已知一些耳機大廠所製造的多款耳機，與 Cisco IP 電話搭配使用的效果很不錯。

Cisco 不建議使用任何第三方耳機，或以其產品來測試第三方耳機。有關 Cisco 產品的第三方耳機支援的資訊，請瀏覽製造商的網站。

Cisco 曾使用 Cisco IP 電話來測試 Cisco 耳機。有關 Cisco 耳機和 Cisco IP 電話支援的資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>。

有線耳機

有線耳機可搭配所有 Cisco IP 電話功能運作，包括音量按鈕與靜音按鈕。這些按鈕可調整耳機音量，並透過耳機咪高峰將音訊靜音。

安裝有線的耳機時，請確定您將纜線按入電話的通道。



注意 未將纜線按入電話中的通道，會導致電纜受損。

藍牙無線耳機


Cisco IP 電話 8845、8851、8861 與 8865 支援藍牙。如需受支援的第三方耳機清單，請參閱 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html。

藍牙技術可在 66 英尺（20 公尺）範圍內提供低頻寬無線連線，其中以 3 至 6 英尺（1 至 2 公尺）的範圍效能最佳。藍牙無線技術以 2.4 GHz 頻段運作，此頻段與 802.11b/g 頻段相同。可能會發生干擾問題。我們建議您：

- 使用以 5 GHz 頻段運作的 802.11a、802.11n 或 802.11ac。
- 避免與其他 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件過於接近。

Cisco IP 電話使用共用金鑰驗證和加密方法與耳機連線。Cisco IP 電話最多可連接 50 個耳機（一次一個）。最後連線的耳機用作預設值。通常對每個耳機執行一次配對。

在配對裝置之後，只要兩個裝置（電話和耳機）已啟用且在彼此範圍內，即可維護藍牙連線。如果其中一個裝置關閉電源，然後開啓電源，連線通常會自行重新建立。但部分耳機需要使用者動作才會重新建立連線。

藍牙圖示  表示藍牙已開啓（無論裝置是否已連線）。

可能會發生潛在干擾問題。我們建議您遠離其他 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件。如有可能，請將其他 802.11 裝置設定為使用 802.11a 通道。

藍牙無線耳機不一定要在電話附近才能運作，但某些障礙（像是牆或門）可能會影響連線。其他電子裝置的干擾也可能會影響效能。

當耳機距離 Cisco IP 電話 超過 30 英尺（10 公尺）時，藍牙會在 15 至 20 秒逾時之後中斷連線。當配對的耳機重新回到 Cisco IP 電話 的範圍內時將會重新連線。對於在省電模式中運作的特定電話類型，您可以點選作業按鈕來喚醒耳機。

請先啓用耳機，然後將它新增為耳機配件。

電話支援各種免持設定檔功能，好讓您使用類似藍牙無線耳機等裝置來執行某些工作。例如，您可以不按電話上的「重撥」，而改依照耳機製造商提供的說明，從藍牙無線耳機重撥號碼。

Cisco IP 電話 8811、8841、8851NR 及 8865NR 不支援藍牙無線耳機。這些免持功能適用於與 Cisco IP 電話 8845、8851、8861 及 8865 搭配使用的藍牙無線耳機：

- 接聽來電
- 結束通話
- 變更通話的耳機音量
- 重撥
- 來電者 ID
- 轉移
- 保留並接受
- 掛斷並接受

免持裝置有不同的功能啓用方法。裝置製造商也可能會以不同的術語指稱相同的功能。



重要須知

在任何指定時間只有一種耳機類型可運作。如果您同時使用與電話連接的藍牙耳機和模擬耳機，則啓用藍牙耳機會停用模擬耳機。若要啓用模擬耳機，請停用藍牙耳機。如果將 USB 耳機插入已啓用藍牙耳機的電話，則會同時停用藍牙和模擬耳機。如果拔下 USB 耳機，您可以啓用藍牙耳機或停用藍牙耳機以使用模擬耳機。

如需關於如何使用藍牙無線耳機的資訊，請參閱：

- *Cisco IP* 電話 8800 系列使用者指南
- 耳機隨附的使用者指南

無線耳機

您的電話可與大多數的無線耳機搭配使用。如需受支援的無線耳機清單，請參閱 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

如需連接無線耳機與使用耳機功能的相關資訊，請參閱無線耳機的說明文件。

Cisco Unified Communications Manager 上的 Cisco 耳機組態

大多數的 Cisco Unified Communications Manager 版本都支援 Cisco 耳機 500 系列和 Cisco 耳機 730。但您應先安裝最新的電話韌體版本及裝置套件，然後再將耳機連接至電話。首次連接耳機時，耳機將下載必要的韌體並開始升級過程。

下表列出 Cisco 耳機運作所需的 Unified CM 參數與電話韌體版本。

表 16: Cisco 耳機 500 系列 Cisco IP 電話 7800 系列的 Cisco 耳機 500 系列耳機參數

Cisco 耳機	電話韌體	產品特定組態參數	說明
Cisco 耳機 531 和 532	電話韌體版本 12.1(1) 或更新版本	寬頻耳機 寬頻耳機 UI 控制	耳機進行升級通常需要大約 5 秒鐘的時間。
Cisco 耳機 561 和 562	電話韌體版本 12.5(1)SR1 或更新版本及最新的裝置套件	無線耳機掛鈎 開關控制 寬頻耳機 寬頻耳機 UI 控制	耳機進行升級通常需要 5 到 15 分鐘的時間，基座上的 LED 會依序亮起以顯示升級進度。使用者可以延遲升級多達 4 次。 若使用 Y 纜鎖連接至電話耳機基座，您必須啓用無線耳機掛鈎開關控制。

表 17: Cisco 耳機 500 系列 Cisco IP 電話 8800 系列的參數

Cisco 耳機	電話韌體	產品特定組態參數	說明與用法指南
Cisco 耳機 521 和 522	電話韌體版本 12.1(1) 或更新版本	側面 USB 連接埠 背面 USB 連接埠	耳機進行升級通常需要大約 5 秒鐘的時間。
Cisco 耳機 531 和 532	電話韌體版本 12.1(1) 或更新版本	側面 USB 連接埠 背面 USB 連接埠	耳機進行升級通常需要大約 5 秒鐘的時間。

Cisco 耳機	電話韌體	產品特定組態參數	說明與用法指南
Cisco 耳機 561 和 562	電話韌體版本 12.5(1)SR1 或更新版本及最新的裝置套件	無線耳機掛鈎 開關控制 側面 USB 連接埠 背面 USB 連接埠	耳機進行升級通常需要 5 到 15 分鐘的時間，基座上的 LED 會依序亮起以顯示升級進度。使用者可以延遲升級多達 4 次。 若使用 Y 纜鎖連接至電話耳機基座，您必須啟用無線耳機掛鈎開關控制。 若是使用 USB 線連接至電話耳機基座，您必須使用適當的 USB 連接埠。

表 18: Cisco IP 電話 8800 系列的 Cisco 耳機 700 系列耳機參數

Cisco 耳機	電話韌體	產品特定組態參數	說明與用法指南
Cisco 耳機 730	電話韌體版本 12.7(1) 或更新版本	側面 USB 連接埠 背面 USB 連接埠	耳機進行升級通常需要大約 5 秒鐘的時間。

相關主題

[配件支援](#)，第 1 頁上的

設定單一電話的耳機

您可以針對單一電話或一組電話設定耳機支援。若要設定一組電話，請使用常用電話設定檔。

程序

- 步驟 1 以管理員身分登入 Cisco Unified Communications Manager 管理。
- 步驟 2 選取裝置 > 電話。
- 步驟 3 找出與使用者關連的電話。
- 步驟 4 導覽至「產品專屬組態版面配置」窗格並設定欄位。
- 步驟 5 針對任何已變更之欄位勾選覆寫常用設定方塊。
- 步驟 6 按一下儲存。
- 步驟 7 按一下套用組態。
- 步驟 8 重新啟動電話。

Cisco Unified Communications Manager 上的耳機參數

下表說明「產品專屬組態配置」窗格中控制使用耳機的各個欄位。

表 19: 耳機產品專屬組態欄位

欄位名稱	欄位類型或選項	預設	說明與用法指南
停用免持通話與耳機	可勾選方塊	未勾選	關閉電話的免持通話與耳機功能。
停用話筒	可勾選方塊	未勾選	關閉話筒音訊路徑。
無線耳機掛鈎 開關控制	已停用 已啟用	已停用	<p>附註 此參數從Cisco Unified Communications Manager 軟體版本12.5 (1) SU2和更高版本中刪除。</p> <p>可讓使用者透過無線耳機在遠端控制基本 IP 電話功能。基本 IP 電話功能包括電話掛上和拿起話筒、響鈴指示、音量控制及靜音。</p> <p>若要使用無線耳機，使用者可以將基站連接至輔助通訊埠。基站與無線耳機通訊。</p>
寬頻耳機	已停用 已啟用	已啟用	<p>在電話上啟用或停用寬頻耳機。搭配使用者控制寬頻耳機使用。</p> <p>如需更多資訊，請參閱設定寬頻編解碼器，第 29 頁上的。</p>
寬頻耳機 UI 控制	已停用 已啟用	已啟用	可讓使用者將寬頻編解碼器用於模擬耳機。
Wi-Fi	已停用 已啟用	已啟用	<p>可讓 Cisco IP 電話 8861 及 8865 連接至 Wi-Fi 網路。</p> <p>不支援此功能的電話不會顯示此欄位。</p>
側面 USB 連接埠	已停用 已啟用	已啟用	<p>控制在 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR 的側面使用 USB 通訊埠的功能。</p> <p>不支援此功能的電話不會顯示此欄位。</p>
背面 USB 連接埠	已停用 已啟用	8861、8865 及 8865NR：已啟用	<p>控制在 Cisco IP 電話 8861 與 8865 的背面使用 USB 通訊埠的功能。</p> <p>不支援此功能的電話不會顯示此欄位。</p>

欄位名稱	欄位類型或選項	預設	說明與用法指南
藍牙	已停用 已啟用	已啟用	在電話上啟用或停用「藍牙」選項。若停用的話，使用者將無法在電話上啟用藍牙。Cisco IP 電話 8845、8851、8861 及 8865 皆有支援。 不支援此功能的電話不會顯示此欄位。
藍牙設定檔	免持 人性化介面裝置	免持	指示電話上的藍牙設定檔已啟用或停用。

設定寬頻編解碼器

Cisco IP 電話預設會啟用 G.722 編解碼器。如果 Cisco Unified Communications Manager 設定為使用 G.722 且較遠的端點支援 G.722，則通話使用 G.722 編解碼器而非 G.711 進行連線。

無論使用者是否已啟用寬頻耳機或寬頻話筒，都會發生此情況，但如果啟用耳機或話筒，使用者在通話期間可能會注意到更高的音訊靈敏度。更高的靈敏度意味著音訊清晰度改善，但也意味著較遠的端點可以聽見更多背景雜音：摩擦紙張或附近對話之類的雜音。即使沒有寬頻耳機或話筒，部分使用者也可能會偏好 G.722 干擾的額外靈敏度。其他使用者可能會偏好 G.722 的額外靈敏度。

視設定參數的「Cisco Unified Communications Manager 管理」視窗而定，「告知 G.722 和 iSAC 編解碼器」服務參數會影響向此 Cisco Unified Communications Manager 伺服器註冊的所有裝置或特定電話是否支援寬頻。

程序

步驟 1 若要對所有裝置設定寬頻支援，請執行下列作業：

- a) 從 Cisco Unified Communications Manager 管理，選擇系統 > 企業參數
- b) 設定「告知 G.722 和 iSAC 編解碼器」欄位

此企業參數的預設值為 **True**，表示向此 Cisco Unified Communications Manager 註冊的所有 Cisco IP 電話型號會將 G.722 告知 Cisco Unified Communications Manager。如果已嘗試通話的每個端點都支援功能集中的 G.722，則 Cisco Unified Communications Manager 任何時候皆會為通話盡可能選擇該編解碼器。

步驟 2 若要對特定裝置設定寬頻支援，請執行下列作業：

- a) 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中選擇裝置 > 電話。
- b) 在「產品專屬組態」區域中，設定「告知 G.722 和 iSAC 編解碼器」參數。

此產品專屬參數的預設值是使用企業參數指定的值。如果您要根據電話覆寫此值，請選擇已啟用或已停用。

較舊版的 Cisco Unified Communications Manager 上的耳機管理

如果您具有版本低於 12.5 (1) SU1 的 Cisco Unified Communications Manager，則可以遠程配置 Cisco 耳機設定以用於公司處所內電話。

在 Cisco Unified Communications Manager 版本 # 10.5 (2)，# 11.0 (1)，# 11.5 (1)，# 12.0 (1)和12.5 (1) 上的遠程耳機配置要求您自 [思科軟體下載](#) 網站上下載文件，編輯檔案，然後將檔案上傳到 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器上。該檔案是 JavaScript 對象通知 (JSON) 檔案。更新的耳機配置將在 10 到 30 分鐘的時間範圍內應用於企業耳機，以防止 TFTP 伺服器上的流量積壓。



附註 您可以透過 Cisco Unified Communications Manager 管理版本 11.5 (1) SU7 管理和配置耳機。

使用JSON檔案時請注意下列事項：

- 如果程式碼中缺少括號，便不會套用該設定。使用 JSON 格式化工具等線上工具並檢查格式。
- 將 **updatedTime** 設定設為目前標準時間，否則不會套用組態。或者，您可以增加更新時間值 +1，使其比以前的版本大。
- 請勿變更參數名稱或不套用的設定。

如需 TFTP 服務的詳細資訊，請參閱 *Cisco Unified Communications Manager* 和 *IM and Presence Service* 的管理指南之「管理裝置韌體」章節。

請先升級電話至最新的韌體版本後再套用 defaultheadsetconfig.json 檔案。下表描述了您可以以 JSON 文件調整的預設設置。

下載預設耳機組態檔

在遠端配置耳機的參數之前，您必須下載最新的 JavaScript Object Notation (JSON) 樣本文件。

程序

- 步驟 1 瀏覽至以下網址：<https://software.cisco.com/download/home/286320550>。
- 步驟 2 選擇耳機 500 系列。
- 步驟 3 選擇您的耳機系列。
- 步驟 4 選擇一個版本資料夾然後選擇 zip 的檔案。
- 步驟 5 點按下載或新增至購物車按鈕，然後按照提示進行操作。
- 步驟 6 將檔案解壓縮到 PC 上一個目錄中。

下一步

[修改預設耳機組態檔](#)，第 31 頁上的

修改預設耳機組態檔

操作 JavaScript 物件標記 (JSON) 檔案時請注意以下事項：

- 如果程式碼中缺少括號，便不會套用該設定。使用 JSON 格式化工具等線上工具並檢查格式。
- 將 **updatedTime** 設定設為目前標準時間，否則不會套用組態。
- 確認 **firmwareName** 為最新或不套用的設定。
- 請勿變更參數名稱，變更將不會套用設定。

程序

步驟 1 以文字編輯軟體開啓 defaultheadsetconfig.json 檔案。

步驟 2 編輯更新時間以及您想要修改的耳機參數值。

範例指令檔如下所示。此指令檔僅供參考。在配置耳機參數時將其用作指導。使用韌體載檔隨附的 JSON 檔案。

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```



```
    }  
  }  
  {  
    "name": "Conference",  
    "access": "Admin",  
    "usageId": 41,  
    "value": 0  
  }  
]  
}  
}
```

步驟 3 儲存 defaultheadsetconfig.json。

下一步

安裝預設配置檔案。

在 Cisco Unified Communications Manager 上安裝預設組態檔案

編輯完之後 defaultheadsetconfig.json 文件，使用 TFTP 文件管理工具將其安裝在 Cisco Unified Communications Manager 上。

程序

-
- 步驟 1 從「Cisco Unified 作業系統管理」中，選擇 **Software Upgrades**（軟體升級）> **Device Load Management**（裝置載入管理）。
 - 步驟 2 選擇上傳檔案。
 - 步驟 3 選擇選擇檔案並導航到 defaultheadsetconfig.json 文件。
 - 步驟 4 選擇上傳檔案。
 - 步驟 5 按一下關閉。

重啟 Cisco TFTP 伺服器

上傳完 defaultheadsetconfig.json 檔案到 TFTP 目錄後重新啟動 Cisco TFTP 伺服器並重設電話。大約 10 - 15 分鐘後，下載過程開始且新配置已套用於耳機。套用設定需要 10 至 30 分鐘。

程序

-
- 步驟 1 登入 Cisco Unified Serviceability 並選擇工具 > 控制中心 - 功能服務。
 - 步驟 2 在伺服器下拉式清單方塊中選擇啟用 Cisco IP 管理員助理 服務的伺服器。
 - 步驟 3 點選 Cisco TFTP 服務的 形按鈕。

步驟 4 按一下重新啟動。

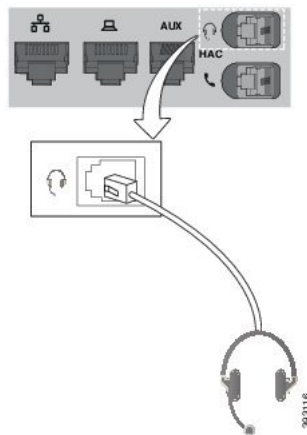
將耳機連接至您的電話

各類型的有線耳機、配接器或基座使用不同的連接埠以及不同類型的接頭和線連接至電話。常見類型包括 RJ 接頭、USB 接頭和 Y 纜線。

連接標準耳機

您可以搭配使用標準耳機與桌上型電話。標準耳機透過 RJ 型接頭插入電話背面的耳機插孔。

圖 13: 標準耳機連線



注意 未將纜線按入電話中的通道，會導致電話中的列印電路受損。纜線通道可減少連接器和列印電路板上的損耗。

程序

將耳機插入電話背面的耳機插孔。將纜線按入電纜管路。

連接 USB 耳機

搭配您的電話使用 USB 耳機時，請切記以下事項：

- 您一次只可使用一種耳機。最近連接的耳機將會啓用。

- 若正在通話中且拔下 USB 耳機，音訊路徑不會自動變更。請按**免持通話**按鈕或拿起話筒以變更音訊。

視機型而定，您的電話可能有多個 USB 連接埠。Cisco IP 電話 8851 及 8851NR 在電話側面有一個 USB 連接埠。Cisco IP 電話 8861、8865 及 8865NR 有兩個 USB 連接埠，分別位於電話背面和側面。您可能需要取下塑膠護蓋才能存取側面 USB 連接埠。

程序

將 USB 耳機接頭插入電話的 USB 連接埠。

使用 Y 線連接 Cisco 標準基座

您可以使用隨附的 Y 線將標準基座連接至電話。不過請注意，Y 纜線有兩個 RJ 型接頭 - 一個用於輔助埠，另一個用於耳機連接埠。您可以根據尺寸區分這兩種接頭，因為輔助埠接頭比耳機連接埠接頭稍大些。



注意 未將纜線按入電話中的通道，會導致電話中的列印電路受損。纜線通道可減少連接器和列印電路板上的損耗。

程序

步驟 1 將尺寸較小的接頭插入電話背面的耳機插孔。將纜線按入電纜管路。

步驟 2 將管徑較大的纜線插入耳機連接埠旁的輔助埠。

將多重基座連接至藍牙裝置

Cisco 耳機 560 系列多機基座可以連線至藍牙裝置，例如行動電話或平板電腦。耳機基座在通話裝置上顯示為 **Cisco 耳機**，其後加上耳機序號最後三個的數字。



附註 您可以在基座底部右下角尋找耳機序號。

多機基座可儲存多達四個不同的配對藍牙裝置。如果您已經有四個配對的裝置，基座會取代最長時間未使用的裝置。

程序

步驟 1 在基座背面按藍牙兩次以開始配對基座上的按鈕。

步驟 2 在裝置上從設定功能表選取您的耳機。

成功配對時藍牙 LED 會亮起白色。

自藍牙裝置斷開多機基座

您可以中斷連接多機基座及其配對的藍牙通話裝置。

程序

步驟 1 在基座背面按藍牙按鈕一次。LED 可能需要一點時間才會熄滅。

步驟 2 再按一次藍牙按鈕即可重新連接至相同的通話裝置。

清除所有藍牙配對

您可以刪除所有已儲存的藍牙裝置配對。

程序

按住多重基座背面的藍牙按鈕四秒鐘可清除記憶體。

延遲電話升級

有新韌體可用時，電話上會顯示「有新韌體可用」視窗，且計時器將開始30秒鐘的倒數計時。若未執行任何操作，升級會繼續。

您可以延遲韌體升級 2 小時，最多 3 次。若您撥出電話或接聽來電，也可以延遲此升級。

升級完成後，耳機將重新啓動，並提示您進行各項設定。

程序

選取延遲即可延遲韌體升級。

Cisco 耳機自訂

某些 Cisco 耳機 500 系列 隨附 USB 轉接器可讓您自訂其設定。切換電話後，耳機將保留設定。

您可以自訂 Cisco 耳機 730 耳機設定。切換電話後，耳機將保留設定。當前，只有透過 USB-C 線將耳機連接到手機時，才能自訂設定。

如果您有以下任一款 Cisco 耳機，即可自訂耳機設定：


- Cisco 耳機 521 和 522
- Cisco 耳機 531 和 532
- Cisco 耳機 561 和 562
- Cisco 耳機 730

Cisco 耳機 500 系列自訂

調整低音和高音

您可調整低音和高音以自訂耳機音效。如果希望耳機有大量低音，請調整到熱設定。如果您希望較多高音，請調整到亮設定。


程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 導覽至 設定 > 喇叭 > 調整。
- 步驟 4 按導覽儀表的左側或右側，以調整聲音。

調整喇叭側音

側音是指您從耳機中聽到自己講話的語音。有些人會覺得，通話中聽見自己的聲音是種干擾，而其他人則想知道自己的耳機是否正常運作。

程序


- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 導覽 設定 > 喇叭 > 側音。
- 步驟 4 向上或向下按導覽儀表以調整側音。

步驟 5 選取設定，套用您的設定。

調整咪高峰音量

咪高峰音量又稱為增益，此設定可控制您在通話中向其他人發聲的響亮程度。

程序


- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
 - 步驟 3 導覽 設定 > 咪高峰 > 增益。
 - 步驟 4 按導覽儀表的左側或右側以調整增益。
-

Cisco 耳機 700 系列自訂

設定 Cisco 耳機 730 噪音消除水平

您的耳機可以消除噪音，從而濾除任何背景聲音。


程序

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
 - 步驟 3 導航至設定 > 噪音消除。
 - 步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。
-

設定 Cisco 耳機 730 側音等級

側音是指您從耳機中聽到自己講話的語音。有些人會發現通話中聽見自己的聲音是種干擾，而其他人則想知道自己的耳機是否正常運作。

程序


- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 導覽 設定 > 側音。

步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。

設定Cisco 耳機 730一般設定

您可以透過 Cisco IP 電話上的功能表自訂您Cisco 耳機 730上的設定。

程序


- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 選擇設定 > 一般。
- 步驟 4 配置設定。

參數	選擇	說明
自動靜音	開、關 預設值：開啓	啓用自動靜音後，您可以摘下耳機以使通話中的咪高峰靜音。當您重新戴上耳機時，耳機會自動取消靜音。
自動接聽來電	開、關 預設值：開啓	啓用自動應答呼叫後，將耳機放在頭上即可接聽來電。摘下耳機後，您也可以結束通話。
自動播放/暫停	開、關 預設值：開啓	啓用自動播放/暫停後，當您摘下並戴上耳機時，可以自動暫停和播放音樂。
同步狀態	開、關 預設值：關閉	同步免打擾狀態已啓用時，不在通話中時您可以按靜音  開啓和關閉狀態指示燈。

重設Cisco 耳機 730設定

您可以將電話重設為原廠設定。

程序


- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 選取設定 > 重設設定。

步驟 4 按重啟確認操作。

檢視Cisco 耳機 730的詳細資料

您可以查看有關耳機的資訊。

程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。

步驟 3 按顯示詳細資料。

變更您的耳機鈴聲設定

您可以在內有電話韌體 14.0 或更高版本的 Cisco IP 電話上更改耳機的鈴聲行為。該設定將儲存於電話中，並將套用於所有連接的 Cisco 耳機 500 系列。

程序

步驟 1 點按「應用程式」 。

步驟 2 選取偏好設定 > 耳機側音。

步驟 3 選擇鈴聲設定。


預設情況下，您的電話依循電話鈴聲設定的行為。如果您想在接聽電話時始終聽到電話鈴響，選擇開啟。如果選擇關閉，當有來電時，您的耳機不會聽到任何鈴聲。

步驟 4 選取設定，套用您的設定。

測試咪高峰

當您第一次安裝，且在通話之前，請選取您的咪高峰。

程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。

步驟 3 導覽至 設定 > 咪高峰 > 測試。

步驟 4 按錄製並對著咪高峰說話。

步驟 5 說完後，按停止錄音。

步驟 6 按播放以檢視測試錄音。

使用 Cisco IP 電話更新 Cisco 耳機韌體

您可以在任何支援的 Cisco IP 電話上更新耳機軟體。在耳機韌體升級期間，您可以透過電話螢幕檢視升級進度。

程序

步驟 1 將 Cisco 耳機 500 系列連接至 Cisco IP 電話。

附註 您只能透過 USB 纜線在 IP 電話上升級 Cisco 耳機 730。

步驟 2 若耳機不會自動開始更新，請重新啟動電話。當電話重新啟動，電話會下載最新的耳機版本檔案，並將其上載至耳機。

在電話上設定耳機

連接耳機之後，您可能需要在電話上設定耳機。

如果您的 Cisco 耳機隨附 USB 配接器，請依照所述步驟操作 [Cisco 耳機自訂](#)，第 37 頁上的

從電話重設 Cisco 耳機設定

您可以重設 Cisco 耳機以移除自訂設定。此操作會讓耳機回到管理員所設定的原始組態。


您的電話必須執行韌體 12.5(1)SR3 版或更新版本，才能使用這項功能。

開始之前

將耳機連接至電話：

- Cisco 耳機 520 系列：使用 USB 介面卡連接
- Cisco 耳機 530 系列：使用 USB 纜線連接
- Cisco 耳機 560 系列：使用 USB 或 Y 型纜線連接標準基座或多重基座。


程序

- 步驟 1 在電話上，按應用程式 。
 - 步驟 2 選取配件 > 設定 > 重設設定。
 - 步驟 3 在警告視窗中，選取重設。
-

調整耳機回饋

當您使用耳機時，您會在耳機上聽到自己的聲音，這稱為耳機側音或耳機聲反饋。您可以在電話上控制耳機側音音量。


程序

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選取設定 > 耳機側音。
 - 步驟 3 選取設定。
-

開啟或關閉藍牙


在藍牙功能啓用後，藍牙圖示  隨即出現在電話螢幕頁首。

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選取藍牙。
 - 步驟 3 按開或關。
-

新增藍牙耳機

程序

- 步驟 1 使藍牙耳機可供搜尋。
- 步驟 2 按應用程式 。
- 步驟 3 選取藍牙 > 新增藍牙裝置。

電話會搜尋可供搜尋的配件。


步驟 4 選取耳機並按**連接**。

步驟 5 (可選) 系統提示時，輸入耳機的 PIN。

中斷藍牙耳機的連線

在將藍牙耳機與其他裝置搭配使用之前，您應斷開藍牙耳機。

程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取藍牙。

步驟 3 選取藍牙耳機。

步驟 4 按**中斷連接**。

移除藍牙耳機

若您不會再將藍牙耳機與電話搭配使用，請移除藍牙耳機。

程序

步驟 1 按應用程式 。


步驟 2 選取藍牙。

步驟 3 選取藍牙耳機，然後按**刪除**。

設定寬頻標準耳機


您可以使用支援寬頻音訊的耳機。寬頻音訊可改善您在耳機中聽到的聲音品質。

程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取**配件 > 模擬耳機 > 設定**。

步驟 3 按**開**或**關**為模擬耳機啟用或停用寬頻。

步驟 4 按返回  鍵。


在您的 Cisco IP 電話上啟用電子掛鈎開關

如果您的管理員已在您的 Cisco IP 電話上啟用管理員設定，您可以啟用或禁用電子掛鈎開關控制以與 Cisco 耳機 560 系列基座連線。預設情況下電子掛鈎開關控制處於啟用狀態。



附註 此功能在 Cisco IP 電話韌體版本 12.7 (1) 及更高版本上可用。


程序

- 步驟 1 在您的電話上點按應用程式 。
- 步驟 2 瀏覽至管理員設定 > 輔助連接埠。
- 步驟 3 選擇連接電子掛鈎耳機啟用電子掛鈎開關控制。

使用標準耳機撥話





使用耳機進行免持撥話以便不打擾您的同事，為您提供私人空間。

程序



- 步驟 1 插入耳機。
- 步驟 2 使用鍵台輸入號碼。
- 步驟 3 按耳機 。

音訊路徑選擇

當您撥打或接聽通話時，音訊路徑會移至您上次使用的裝置，可能是話筒、耳機或免持通話。以下清單說明每一種情況：

- 若您拿起話筒撥打或接聽通話，所有通話都將路由至您的話筒，除非您稍後選取耳機  或免持通話 。
- 若您選取耳機  撥打或接聽通話，所有通話都將路由至您的耳機，除非您稍後拿起話筒或選取免持通話 。

如果管理員將耳機設定做為電話上的音訊路徑，您就可以取下話筒並使用耳機。這對於偏好耳機便利性的人來說非常理想。但您首次處理通話時仍必須選取耳機。

- 若您選取免持通話  撥打或接聽通話，所有通話都將路由至免持通話，除非您稍後拿起話筒或選取耳機 。

在通話時切換耳機

連接多組耳機至電話時，您可以在通話期間按電話上的耳機鍵切換使用不同的耳機。儘管電話連接多部裝置，系統將按照以下優先順序選取特定的耳機顯示為偏好的音訊裝置：

- 當電話只連接模擬耳機時，則將模擬耳機設為偏好的音訊裝置。

程序

步驟 1 在您撥打電話或接聽來電之前，按耳機。

步驟 2 (可選) 如要撥話，請撥打號碼。

疑難排解 Cisco 耳機

若您使用 Cisco 耳機發生問題，請嘗試下列基本疑難排解步驟。

- 重新啟動耳機。
- 確定所有纜線都已插入妥當且運作正常。
- 使用您的裝置測試另一款耳機，以判斷問題是出在、無線耳機還是您的裝置。
- 確定您的電話韌體已是最新版本。

確認您的耳機已註冊

程序

檢查您的耳機是否已向電話註冊。

步驟 1 按應用程式 

步驟 2 導覽至配件。選取顯示詳細資料。

耳機聽不到聲音

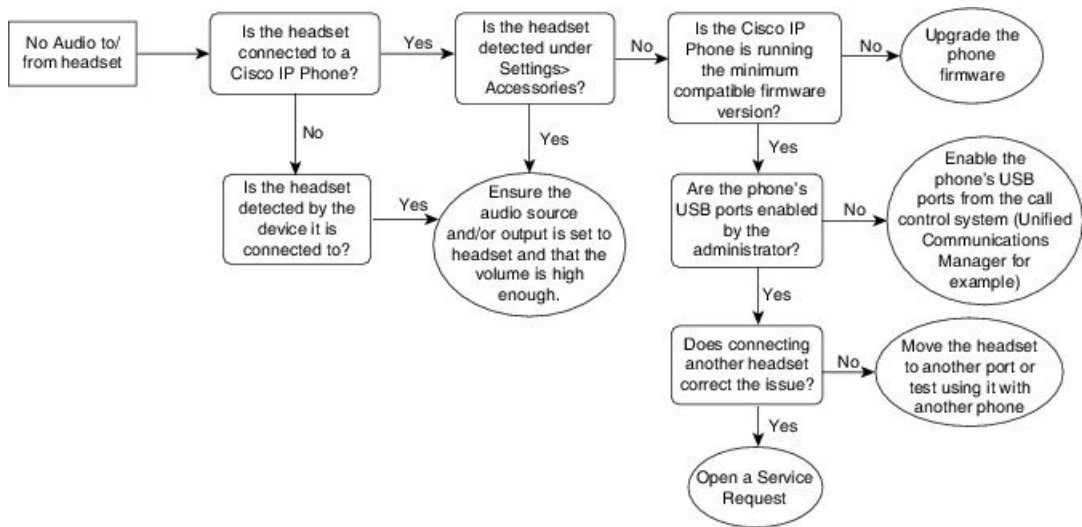
問題

從耳機聽到的聲音很小或沒有聲音。

解決方法

按音量控制調整音量以檢查耳機的音量。若問題持續發生，請使用以下工作流程對問題進行疑難排解。

圖 14: 無音訊工作流程



36-3937

音訊品質不佳

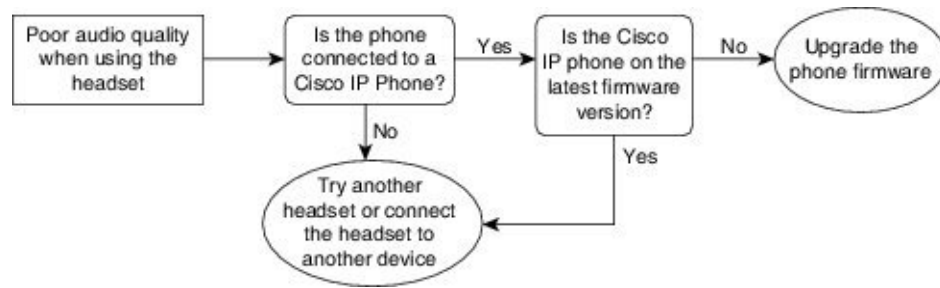
問題

耳機運作正常但音訊品質不佳。

解決方法

使用以下工作流程對問題進行疑難排解。

圖 15: 音訊品質不佳



8050303

咪高峰不能代接聲音

問題

使用耳機時，對方聽不到聲音。

解決方案

- 檢查確定咪高峰未設為靜音。按耳機上的靜音按鈕，將咪高峰設為靜音再取消靜音。
- 確定已調降咪高峰座的高度。為獲得最佳音效，耳機咪高峰與您的臉部距離勿超過 1 英吋或 2.5 公分。
- 確定耳機已妥當插入您的裝置。
- Cisco 耳機 560 系列方面，請確定耳機未與耳機基座相距太遠。耳機的有效範圍約為 100 英呎或 30 公尺。

耳機不能充電

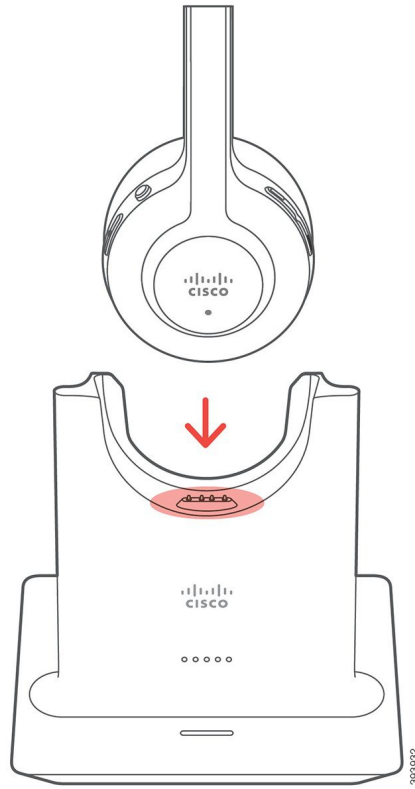
問題

Cisco 耳機 561 和 562 置於基座時未能充電。

解決方法

- 檢查基座是否已插入穩定的電源。
- 確定耳機已妥當安置於基座上。耳機安置妥當後，LED 會顯示白燈恆亮。充電時，基座上的 LED 會由左至右依序亮起。耳機完全充飽電後，所有五個電池指示燈 LED 都將顯示白燈恆亮。

圖 16: Cisco 耳機 561 和 562 耳機位置



耳機電池未保持充電

問題

無線耳機不能充飽電量。

解決方法

Cisco 耳機 561 和 562 充飽電後可連續使用長達 8 小時。如果耳機電池似乎弱化或有瑕疵，請聯絡 Cisco 支援。



第 3 章

按鍵擴充模組

- [Cisco IP 電話按鍵擴充模組設定概覽](#)，第 49 頁上的
- [按鍵擴充模組按鈕](#)，第 52 頁上的
- [Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組的欄模式](#)，第 53 頁上的
- [在 Cisco Unified Communications Manager 管理中設定按鍵擴充模組](#)，第 54 頁上的
- [將按鍵擴充模組連接至 Cisco IP 電話](#)，第 56 頁上的
- [配置電話上的按鍵擴展模組](#)，第 60 頁上的
- [使用按鍵擴充模組撥話](#)，第 61 頁上的
- [按鍵擴充模組疑難排解](#)，第 61 頁上的
- [存取按鍵擴充模組設定](#)，第 62 頁上的
- [重設單一 LCD 螢幕按鍵擴充模組](#)，第 62 頁上的
- [重設雙 LCD 螢幕按鍵擴充模組](#)，第 63 頁上的
- [按鍵擴充模組電源資訊](#)，第 63 頁上的

Cisco IP 電話按鍵擴充模組設定概覽

按鍵擴充模組在電話中新增額外聯動線路、快速撥號或可指派功能按鈕。可指派功能按鈕可以設定成電話的線路按鈕、快速撥號按鈕或電話功能按鈕。但是擴充模組不支援簡化的撥號。



注意 電話側面的插孔僅設計用於插入按鍵擴充模組上的主幹連接器。插入其他物體會永久損壞電話。

有 3 個擴充模組可供使用：

- Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組—單一 LCD 螢幕模組、18 個線路按鍵、2 頁、以一或兩欄顯示設定。
- Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組—適用於音訊電話的雙 LCD 螢幕模組、14 個線路按鍵、2 頁、僅以一欄顯示設定。如果使用增強線路模式，且收到按鍵擴充線路上的通話，則通話警示會顯示在電話上，且擴充模組線路上會顯示來電者 ID。
- Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組—適用於視訊電話的雙 LCD 螢幕模組、14 個線路按鍵、2 頁、僅以一欄顯示設定。如果收到按鍵擴充線路上的通話，則通話警示會顯示在電話上，且擴充模組線路上會顯示來電者 ID。

Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組需要韌體 12.0 (1) 版或更高版本及 Cisco Unified Communications Manager 10.5 (2) 或更高版本才能運作。增強線路模式 (ELM) 只支援 Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組 和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組。單 LCD 擴充模組不支援 ELM。

您可以為每部電話使用多個擴充模組。Cisco IP 電話 8851 及 8851NR 最多支援 2 個模組。Cisco IP 電話 8861、8865 及 8865NR 最多支援 3 個模組。但是每個模組必須是相同類型。這表示您不能將音訊擴充模組與視訊擴充模組混用。您也無法在音訊電話上使用視訊擴充模組，或在視訊電話上使用音訊擴充模組。

擴充模組支援大多數通話功能，並由管理員從 Cisco Unified Communications Manager 來設定。若 Self care Portal 上的功能可用，您便可以將功能新增到擴充模組。

新增擴充模組功能時，請記住每個外線按鈕只支援一項功能。您新增的功能不能超過擴充模組上的可指派功能線路按鍵數。

仍需注意使用按鍵擴充模組時的線路模式。在作業期間線路模式下，擴充模組上的第一個線路按鍵是電話範本的線路 6。在增強線路模式下，此按鍵是電話範本的線路 11。一行只會顯示前 25 個字元。

表 20: 每個作業期間模式中可用的線路按鍵

Cisco IP 電話型號	單一 LCD 螢幕擴充模組	雙 LCD 螢幕擴充模組
Cisco IP 電話 8851 及 8851NR	作業期間線路模式：77	作業期間線路模式：61
	增強線路模式：不支援	增強線路模式：66
Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 及 8865NR	作業期間線路模式：113	作業期間線路模式：89
	增強線路模式：不支援	增強線路模式：94

圖 17: 配備三個 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8865



圖 18: 配備三個 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8861



相關主題

[配件支援](#)，第 1 頁上的

按鍵擴充模組按鈕

下圖和下表說明按鍵擴充模組的按鈕功能及外觀。

圖 19: 按鍵擴充模組按鈕

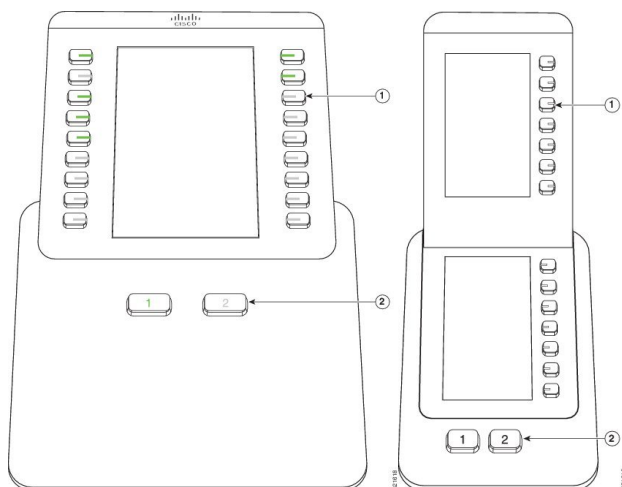












表 21: 按鍵擴充模組按鈕的配置及功能

	<p>LCD 螢幕 - 顯示指定給每一個按鈕的電話號碼、快速撥號號碼（或姓名或其他文字標籤）、電話服務、電話功能或私密功能。</p> <p>指示線路狀態的圖示（外觀及功能）皆與按鍵擴充模組所連接電話上的圖示類似。</p>
1	<p>亮燈按鈕 - 線路按鈕。每個按鈕或按鈕組會對應一個線路。每個按鈕下方的燈號皆會以下列方式指出對應線路的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> •  不亮燈—線路可用或非作用中的頁面上正有來電。 •  恆亮綠燈—您正在使用線路，或您有保留的通話。 •  閃爍綠燈—僅限於進階線路模式。您有通話保留中。 •  恆亮紅燈—他人正在使用線路，或他人在共用線路上有保留的通話。 •  閃爍紅燈—僅限於進階線路模式。他人在共用線路上有保留的通話。 •  恆亮琥珀燈—線路正在響鈴。 •  閃爍琥珀燈—僅限於進階線路模式。線路響鈴中。

2	<p>頁面按鈕—2 個按鈕。第 1 頁的按鈕會標示為 1，而第 2 頁的按鈕會標示為 2。每個按鈕的燈號會以下列方式指出頁面的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> •  恆亮綠燈—頁面檢視中。 •  不亮燈—頁面不在檢視中。 •  恆亮琥珀燈—頁面非檢視中，但其上有一通或多通警示通話。
---	---

Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組的欄模式

若是使用 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組，您可以將其設定為一欄模式或二欄模式。在「Cisco Unified Communications Manager 管理」的「產品特定組態」區域設定您的模式。在 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組上，預設使用二欄模式。

Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組不支援二欄模式不支援。



附註 若在一欄或二欄模式中，標籤長於顯示空間，文字將包含省略符號 (…)

一欄模式

在一欄模式中，顯示器上的每一列會對應一條線路，這些線路可透過左側或右側按鈕來存取。在此組態中，按鍵擴充模組在第 1 頁顯示 9 條線路，在第 2 頁顯示 9 條線路。

圖 20: 處於一欄模式的 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組



二欄模式

在二欄模式下，螢幕左側及右側的每個按鈕指派至不同的線路。在此組態中，按鍵擴充模組在第 1 頁顯示 18 條線路，在第 2 頁顯示 18 條線路。

圖 21: 處於二欄模式的 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組



在 Cisco Unified Communications Manager 管理中設定按鍵擴充模組

大多數版本的 Cisco Unified Communications Manager 支援按鍵擴展模組。

在 Cisco Unified Communications Manager 中設定按鍵擴充模組

Cisco Unified Communications Manager 的「電話組態」頁面可啟用擴充模組。若擴充模組設定不正確，電話會顯示錯誤訊息。您不可將電話設定用於雙 LCD 模組但之後安裝單 LCD 模組。然而，您的擴充模組選擇並非無法改變。您可視需求設定其他模組。

開始之前

最佳作法是對交換器和電話一併啟用電源協商。如此可確保擴充模組正常通電。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇裝置 > 電話。

「尋找並列出電話」視窗會隨即顯示。您可以搜尋要搭配 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組設定的一或多部電話。

步驟 2 選取並輸入您的搜尋準則，然後按一下**尋找**。

「尋找並列出電話」視窗會隨即顯示，列出符合您搜尋準則的電話清單。

步驟 3 按一下您要搭配 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組設定的電話。「電話組態」視窗會隨即顯示。

步驟 4 如果您的擴充模組搭配的是單 LCD 螢幕，請向下捲動至「產品特定組態」區域。啓用「KEM 一欄顯示」欄位以進入一欄模式，或停用該欄位進入二欄模式。

步驟 5 向下捲動至「擴充模組資訊」區段。選取適用於「模組 1」欄位的擴充模組。

視您的電話而定，選擇可能包括：

- CP-8800 視訊 28 鈕式按鍵擴充模組
- CP-8800 音訊 28 鈕式按鍵擴充模組
- BEKEM 36 按鈕線路擴充模組

步驟 6 (可選) 視您的電話型號而定，您可以新增額外擴充模組。在「模組 2」與「模組 3」重複上述步驟。

步驟 7 按一下**儲存**。

步驟 8 選取套用組態。

步驟 9 重新啓動電話。

自訂背景圖片

您可以自訂 Cisco IP 電話的背景圖片或桌布：自訂的桌布是一種流行的顯示公司徽標或圖像的方法，許多組織都使用以使其電話有特色。

電話會分析桌布的顏色並更改字體和圖標的顏色以便讀取。若桌布為暗色，電話會將字體和圖示更改為白色。若您的桌布為淺色，則電話會將字體和圖示顯示為黑色。

但是最好為背景選擇簡單的圖像如純色或單一圖案等。此外，您應避免使用高對比度的圖像。

您可以通過以下兩種方式之一增添自訂桌布：

- 使用清單檔案
- 使用常用電話設定檔

如果您希望使用者可以從電話的各種桌布選取您的影像，然後修改清單檔案。但是，如果您要將影像推入電話、建立或修改現有常用電話設定檔。

無論您的方法為何，請注意下列：

- 圖像必須為 PNG 格式，影像與完整圖像之大小必須在 800 x 480 畫素內。縮圖圖像是 139 畫素（寬）x 109 畫素（高）。
- 上傳圖像和清單檔案至您的 TFTP 伺服器。目錄是桌面/800x400。當完成上傳後，請重新啓動伺服器。

- 如果您修改常用電話設定檔，您需將新影像加入到格式為 mylogo.png 的背景圖片欄位。如果您不想讓使用者選取自己的桌布，請取消勾選啟用一般使用者存取電話背景圖片設定。儲存並套用電話設定檔。重新開啓電話，變更才會生效。

如需更多自訂桌布的詳細資訊，請參考下列文件：

- 自訂桌布最佳操作實例 *Cisco IP 電話 8800 系列* (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>)。
- 如需詳細資訊，請參閱 *Cisco Unified Communications Manager 的功能組態設定指南* 的「自訂電話鈴聲與背景」一章，其適用於 Cisco Unified Communications Manager 12.0 (1) 或更新版本。
- *Cisco IP 電話 8800 系列使用者指南* 的“設定”章節。

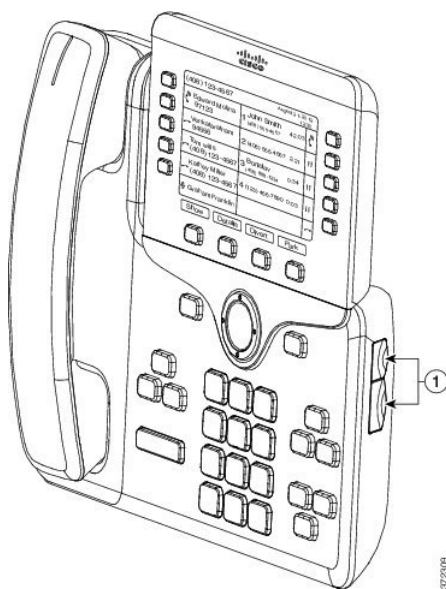
將按鍵擴充模組連接至 Cisco IP 電話

如果您想要安裝多個按鍵擴充模組，請重複步驟 7-9，將其他按鍵擴充模組連接在一起。

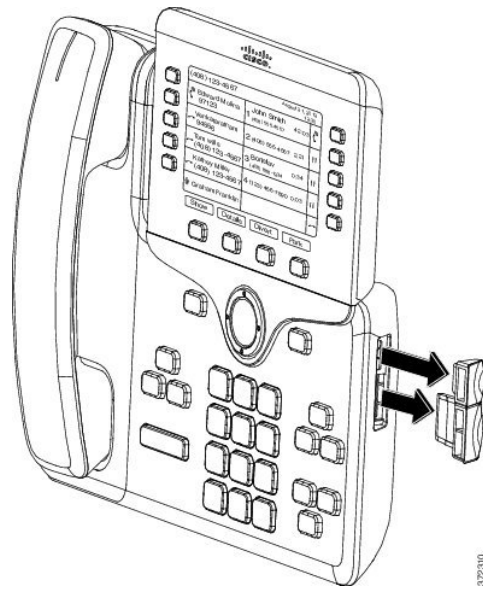
程序

- 步驟 1 拔下乙太網路線。
- 步驟 2 如有安裝，從電話中移除座架。
- 步驟 3 尋找電話側面的配件連接器護蓋。

下圖顯示位置所在。



- 步驟 4 取下兩個配件連接器護蓋，如下圖所示。



注意 插孔僅設計來插入主幹連接器。插入其他物件將導致電話永久損壞。

步驟 5 放置電話時使電話正面朝上。

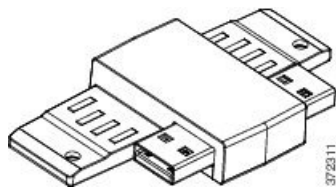
步驟 6 將按鍵擴充模組主幹連接器的一端連接至 Cisco IP 電話上的配件連接器。

a) 對齊主幹連接器與配件連接器連接埠。

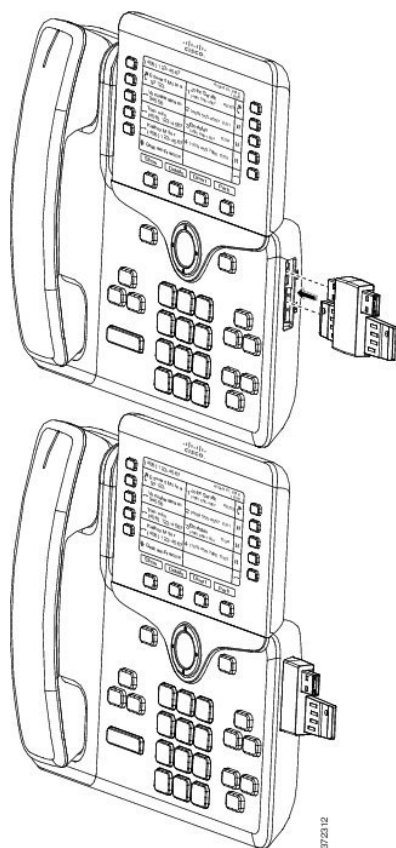
附註 按照下圖所示方向安裝連接器。

b) 將主幹連接器用力按入電話。

下圖顯示主幹連接器。

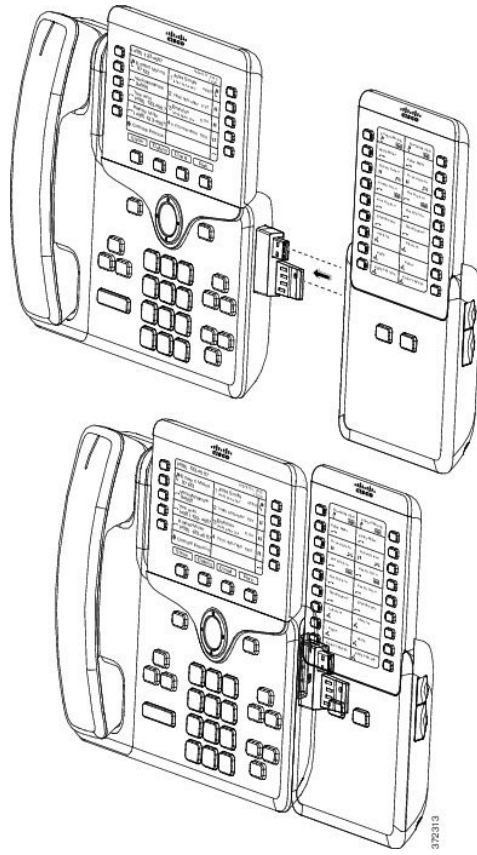


下圖所示為主幹連接器的安裝。



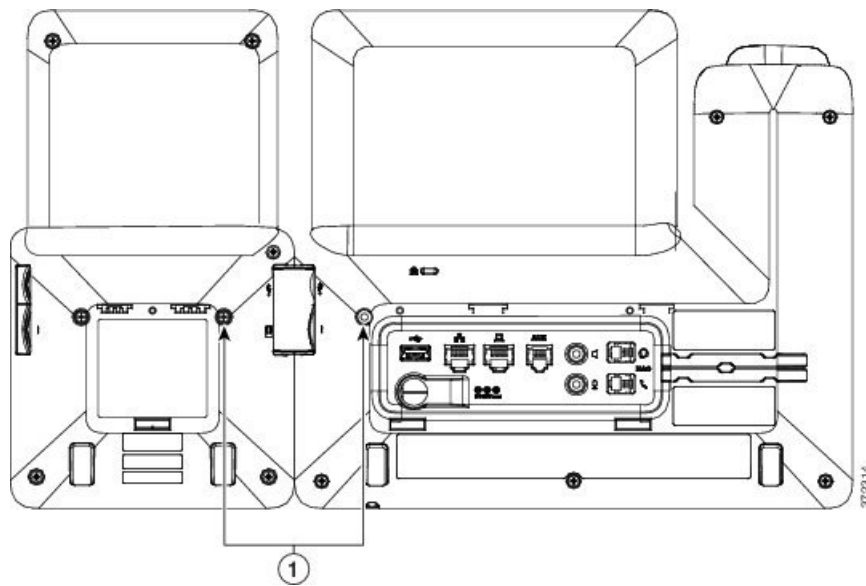
步驟 7 將主幹連接器的另一端連接至按鍵擴充模組，如下圖所示。

- a) 將主幹連接器對齊按鍵擴充模組配件連接器連接埠。
- b) 將按鍵擴充模組用力按入主幹連接器。



- 步驟 8** (可選) 使用第二個按鍵擴充模組主幹連接器，將第二個按鍵擴充模組連接至第一個按鍵擴充模組。
- 步驟 9** (可選) 使用第三個按鍵擴充模組主幹連接器，將第三個按鍵擴充模組連接至第二個按鍵擴充模組。
- 步驟 10** 使用螺絲起子將連接電話的螺絲擰緊。

此步驟可確保電話與按鍵擴充模組始終保持連接。下圖顯示電話上及一個按鍵擴充模組上的螺絲孔位置。



附註 確保螺絲完全插入電話並擰緊。

如果丟失任何螺釘，此電話是使用標準的M3 0.5x5.0mm螺釘。

步驟 11 (可選) 在電話與按鍵擴充模組上安裝座架，然後調整這兩個座架，使其在工作台上平衡放置。

步驟 12 將乙太網路線插入電話。

配置電話上的按鍵擴展模組

管理員配置了按鍵擴展模組後，您可以通過電話對其進行設定和自訂。

變更桌布

管理員可能允許您變更電話上的背景圖片。

程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 移至設定值 > 桌布。


步驟 3 選取背景圖片選項，然後執行下列任意步驟：

- 按預覽可在電話螢幕上顯示桌布。
- 按設定可將桌布套用至電話。

步驟 4 按結束。

調整按鍵擴充模組螢幕亮度

程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取設定 > 亮度 > 亮度 - 按鍵擴充模組 **x**，其中 **x** 是按鍵擴充模組的編號。

步驟 3 按導覽台上的向右鍵調高亮度。按導覽台上的向左鍵調低亮度。

步驟 4 按儲存。

使用按鍵擴充模組撥話

程序

步驟 1 按按鍵擴充模組上的線路按鈕。

步驟 2 撥打電話號碼。

步驟 3 拿起話筒。

按鍵擴充模組疑難排解

程序

步驟 1 開啓 CLI。

步驟 2 輸入下列命令，進入除錯模式：

```
debugsh
```

步驟 3 輸入 **?** 可查看所有的命令與選項。

步驟 4 使用適用的命令與選項，以尋找所需的資訊。

步驟 5 若要結束除錯模式，按 **Ctrl-C**。

存取按鍵擴充模組設定

當您在電話上安裝一個或多個按鍵擴充模組並在 Cisco Unified Communications Manager 管理中對其進行設定之後，電話會自動辨識按鍵擴充模組。


當連接多個按鍵擴充模組時，這些模組會依其連接至電話的順序加以編號：

- 按鍵擴充模組 1 是最接近電話的擴充模組。
- 按鍵擴充模組 2 是位於中間位置的擴充模組。
- 按鍵擴充模組 3 是最右邊的擴充模組。

您可以選取一個按鍵擴充模組，然後選擇下列其中一個軟鍵：

- 結束：返回應用程式功能表。
- 詳細資訊：提供有關所選之按鍵擴充模組的詳細資訊。
- 設定：可讓您設定所選之按鍵擴充模組的亮度。也可以使用電話上的「偏好設定」功能表完成亮度設定。

程序

步驟 1 在電話上，按應用程式 。

步驟 2 按配件。

所有正常安裝與設定的按鍵擴充模組都會顯示在配件清單中。

重設單一 LCD 螢幕按鍵擴充模組

如果您的 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組遇到技術問題，您可以將模組重設為出廠預設設定。

程序

步驟 1 請斷開電源並等待數秒，然後重新接上電源，將按鍵擴充模組重新啟動。

步驟 2 當按鍵擴充模組開機時，按住**第 1 頁**。LCD 螢幕變為白色時，繼續按**第 1 頁**至少一秒鐘。

步驟 3 發佈**第 1 頁**。LED 將變為紅色。

步驟 4 立即按**第 2 頁**，然後繼續按**第 2 頁**至少一秒鐘。

步驟 5 發佈**第 2 頁**。LED 將變為琥珀色。

步驟 6 依次按線路**5、14、1、18、10**及**9**。

LCD 螢幕將變為藍色。旋轉圖示會顯示於螢幕中央。

按鍵擴充模組隨即重設。

重設雙 LCD 螢幕按鍵擴充模組

如果您的雙 LCD 螢幕按鍵擴充模組發生技術問題，您可以將模組重設為出廠預設設定。此工作僅適用於 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組與 Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組。

程序

步驟 1 透過中斷模組的連接再將其與電話連接以重新啟動模組。

步驟 2 模組開機後，同時按下兩個傳呼按鍵直到前 7 排按鍵上的 LED 燈同時變成綠燈為止。

按鍵擴充模組電源資訊

如果按鍵擴充模組要搭配您的電話使用，則乙太網路供電 (PoE) 通常足以為您的擴充模組提供電力。然而，802.3af PoE 支援的 Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組或 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組則需要電源方塊。此外，當您的擴充模組連接到智慧型手機或平板電腦時，您也需要電源方塊來為智慧型裝置充電。

Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組 耗電量

48V DC，每個按鍵擴充模組 5W

Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組耗電量

48V DC，每個按鍵擴充模組 3.5W

Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組、Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組電源方案

電話可直接為一個按鍵擴充模組供電。如需更多資訊，請參閱電源供應器相容表格。

如果要替智慧型手機或平板電腦充電則側邊的 USB 連接埠的耗用電力為 500mA / 2.5W。

表 22: 電源供應器相容表

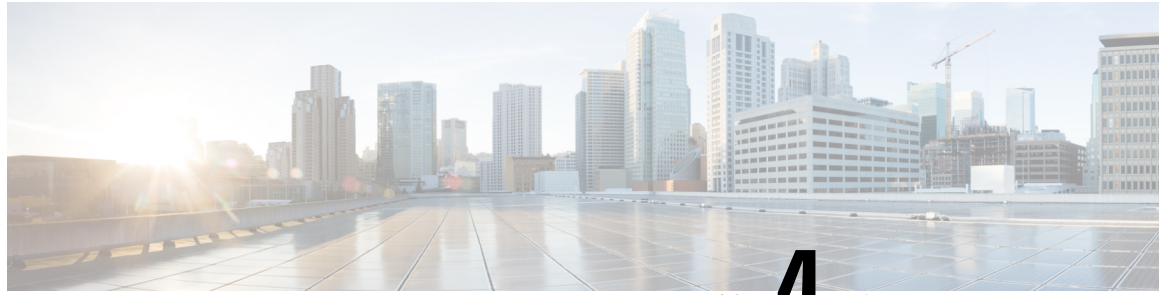
組態	802.3af 乙太網路供電 (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP 電話電源方塊 4
8851 和 1 個擴充模組	是	是	是
8851 和 2 個擴充模組	否	否 請參閱第三點附註。	是
8861 和 1 個擴充模組	否	是	是

組態	802.3af 乙太網路供電 (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP 電話電源方塊 4
8861 和 2 個擴充模組	否	是 請參閱上方第一點注意事項。	是
8861 和 3 個擴充模組	否	是 請參閱上方第一點注意事項。	是
8865 和 1 個擴充模組	否	是	是
8865 和 2 個擴充模組	否	是 請參閱上方第二點注意事項。	是
8865 和 3 個擴充模組	否	是 請參閱上方第二點注意事項。	是



附註 請熟悉下列項目：

- 使用 802.3at PoE 的 Cisco IP 電話 8861：當使用一個以上的擴充模組時，背面的 USB 快速充電功能將無法使用。
- Cisco IP 電話 8865：安裝一個以上的擴充模組時，背面的 USB 快速充電功能需要有 Cisco Universal PoE (UPoE) 才可使用。
- 具備 2 個擴充模組的 Cisco IP 電話 8851：只有 v08 或較新版本的硬體才支援在 802.3at PoE 上運作。您可以在電話背面的下半部找到電話版本資訊，此資訊是 TAN 及 PID 標籤的一部分。在個別電話包裝上也可以找到版本資訊。



第 4 章

壁掛型安裝套件

- 壁掛型安裝套件，第 65 頁上的
- 壁掛型安裝元件，第 66 頁上的
- 安裝備用壁掛型安裝套件，第 71 頁上的
- 自壁掛型安裝套件卸下電話，第 78 頁上的
- 調整電話的話筒座，第 79 頁上的

壁掛型安裝套件

每個壁掛型安裝都是您的電話型號特有的安裝，不可用於其他電話。如果您打算將電話安裝於牆壁上，請購買專屬您的電話的壁掛型安裝套件。

如需部分號碼與其他資訊，請參閱電話型號資料表。可在此處找到 Cisco IP 電話 8800 系列資料表 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。可在此處找到 Cisco IP 電話 7800 系列資料表 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。

若要查看您所擁有的電話型號，請按應用程式 ，然後選取電話資料。型號欄位會顯示您的電話型號。

表 23: 壁掛型安裝套件

Cisco IP 電話	Cisco 壁掛式安裝套件	備註
Cisco IP 電話 7811	Cisco IP 電話 7811 的備用壁掛型安裝套件 (CP-7811-WMK=)	
Cisco IP 電話 7821 及 7841	Cisco IP 電話 7800 系列的備用壁掛型安裝套件 (CP-7800-WMK=)	
Cisco IP 電話 7861	Cisco IP 電話 7861 的備用壁掛型安裝套件 (CP-7861-WMK=)	

Cisco IP 電話	Cisco 壁掛式安裝套件	備註
Cisco IP 電話 8811 及 8841	Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛型安裝套件 (CP-8800-WMK)	
Cisco IP 電話 8851、8851NR 及 8861	Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛型安裝套件 (CP-8800-WMK)	此壁掛型安裝套件無法搭配按鍵擴充模組使用。
	含單一 28 鍵按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列備用壁掛型安裝套件 (可鎖定) (CP-8800-A-KEM-WMK)	此壁掛型安裝套件適用於含按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8851、8851NR 及 8861。它可鎖定。
Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR	Cisco IP 電話 8800 視訊系列的備用壁掛型安裝套件 (CP-8800-VIDEO-WMK=)	此壁掛型安裝套件僅適用於 Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR。它可鎖定，但不能搭配按鍵擴充模組使用。

相關主題

[配件支援](#)，第 1 頁上的

壁掛型安裝元件

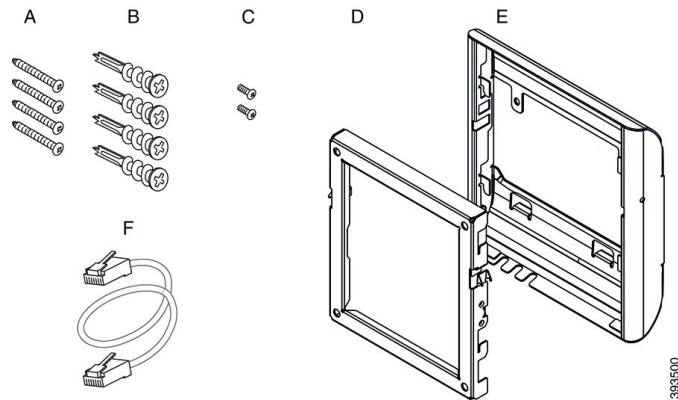
您可以在如水泥牆、磚牆或其他材質的堅硬牆面上安裝壁掛型安裝套件，但壁掛型安裝套件中的項目僅可用於石膏板牆。如果您要將電話裝在其他材質的牆面，請取得適當的螺絲和錨釘。

請在安裝套件前，先查看是否有正確的元件。對於各電話型號，請使用表格和圖表檢查其壁掛型安裝套件的內容。

Cisco IP 電話 7811 的備用壁掛型安裝套件

項目	元件
A	4 顆 M4 x 25 mm 號十字槽頭螺絲
B	4 個錨釘)
C	2 顆 M3 x 7 公釐自攻螺絲
D	1 個壁掛支架
E	1 個電話托架
F	一條 200mm 乙太網路線

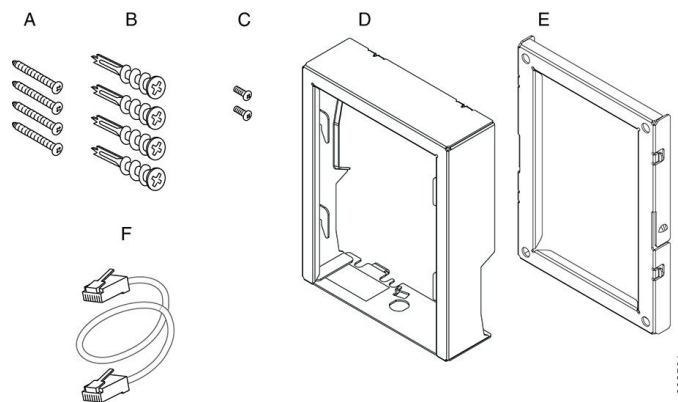
圖 22: Cisco IP 電話 7811 的備用壁掛型安裝套件元件



Cisco IP 電話 7800 系列的備用壁掛型安裝套件

項目	元件
A	4 顆 M8-18 x 1.25 英吋的十字槽頭螺絲
B	4 個錨釘)
C	2 顆 M2.5 x 6 公釐機用螺絲
D	1 個電話托架
E	1 個壁掛支架
F	一條 6 英吋乙太網路線

圖 23: Cisco IP 電話 7800 系列的備用壁掛型安裝套件元件

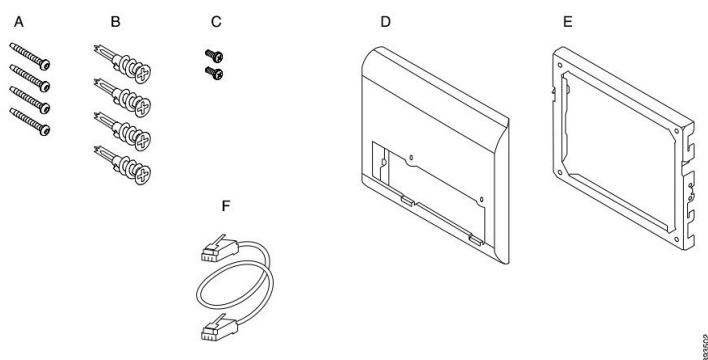


Cisco IP 電話 7861 的備用壁掛型安裝套件

項目	元件
A	4 顆 M4 x 25 mm 號十字槽頭螺絲

項目	元件
B	4 個錨釘)
C	2 顆 M3 x 7 公釐自攻螺絲
D	1 個電話托架
E	1 個壁掛支架
F	一條 200mm 乙太網路線

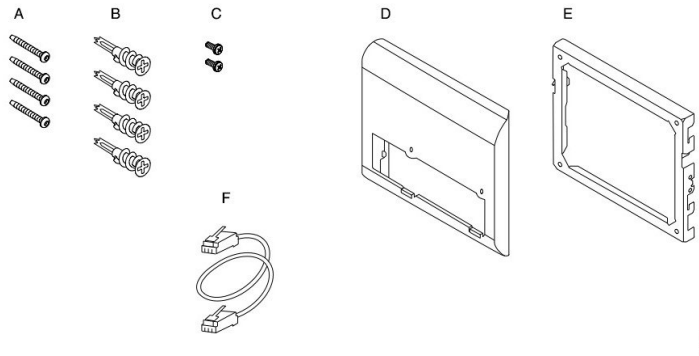
圖 24: Cisco IP 電話 7861 的備用壁掛型安裝套件元件



Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛型安裝套件

項目	元件
A	4 顆 #8-18 x 1.25 英吋的十字槽頭螺絲
B	4 個錨釘)
C	2 顆 K30x8mm 自攻螺絲
D	1 個電話托架
E	1 個壁掛支架
F	一條 6 英吋乙太網路線

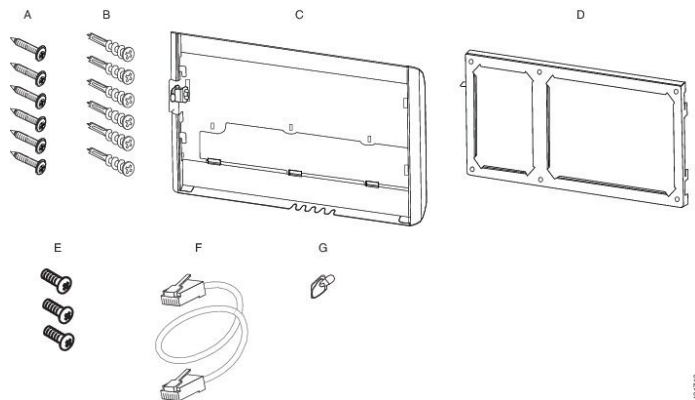
圖 25: Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛型安裝套件元件



含單一 28 鍵按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列備用壁掛型安裝套件（可鎖定）

項目	元件
A	6 顆 #8-18 x 1.25 英吋的十字槽頭螺絲
B	6 個錨釘
C	3 顆 K30x8mm 自攻螺絲
D	1 個電話托架
E	1 個壁掛支架
F	一條 6 英吋乙太網路線
G	1 個按鍵（若托架包括可選配鎖）

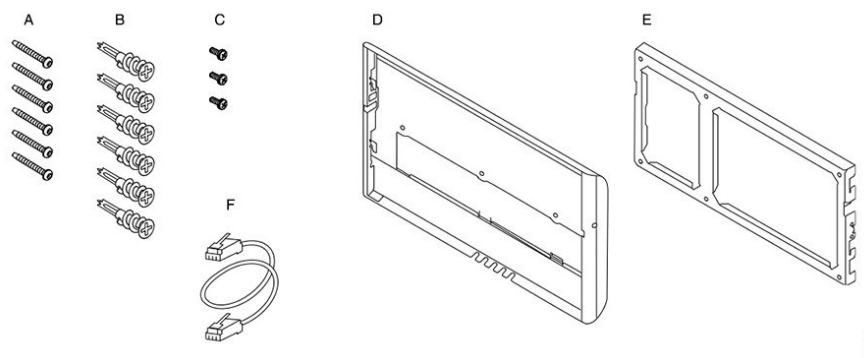
圖 26: 含單一 28 鍵按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列備用壁掛型安裝套件元件（可鎖定）



含單一 36 鍵式按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列備用壁掛型安裝套件

項目	元件
A	6 顆 #8-18 x 1.25 英吋的十字槽頭螺絲
B	6 個錨釘
C	3 顆 K30x8mm 自攻螺絲
D	1 個電話托架
E	1 個壁掛支架
F	一條 6 英吋乙太網路線

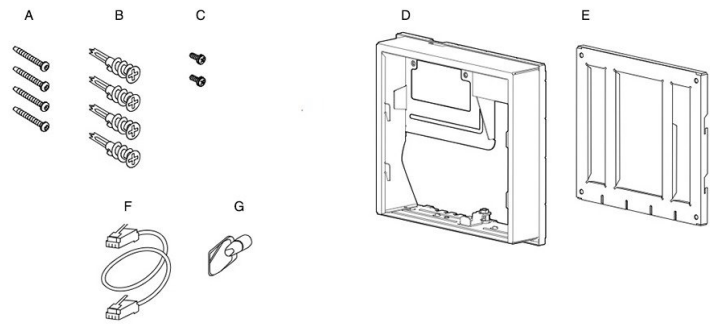
圖 27: 含單一 36 鍵式按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列備用壁掛型安裝套件元件



Cisco IP 電話 8800 視訊系列的備用壁掛型安裝套件

項目	元件
A	4 顆 #10-12x1 英吋十字槽頭螺絲 (含
B	4 個錨釘)
C	2 顆 #4-40x1/4 英吋機用螺絲
D	1 個電話托架
E	1 個壁掛支架
F	一條 6 英吋乙太網路線
G	1 個按鍵 (若托架包括可選配鎖)
H	1 顆金屬板螺絲 (未顯示)

圖 28: Cisco IP 電話 8800 視訊系列的備用壁掛型安裝套件元件



安裝備用壁掛型安裝套件

安裝壁掛型套件前，請先確保週遭有可供使用的乙太網路連線。如果電話會覆蓋到連接器，則連接器必須與牆面齊平或嵌入牆中。

以下列順序完成安裝：

- 將壁掛支架安裝在牆面
- 將電話托架安裝在電話上
- 將電話接上纜線
- 將電話安裝在壁掛支架上

將壁掛支架安裝在牆面

每個壁掛型安裝套件都有些微不同，因此請在將支架安裝於牆面時參閱適當範例。

開始之前

取得下列其中一個項目：

- 2 號十字槽頭螺絲起子
- 層級
- 鉛筆

程序

步驟 1 將支架抵在牆面，箭頭朝上。

步驟 2 使用水平儀確保支架水平。

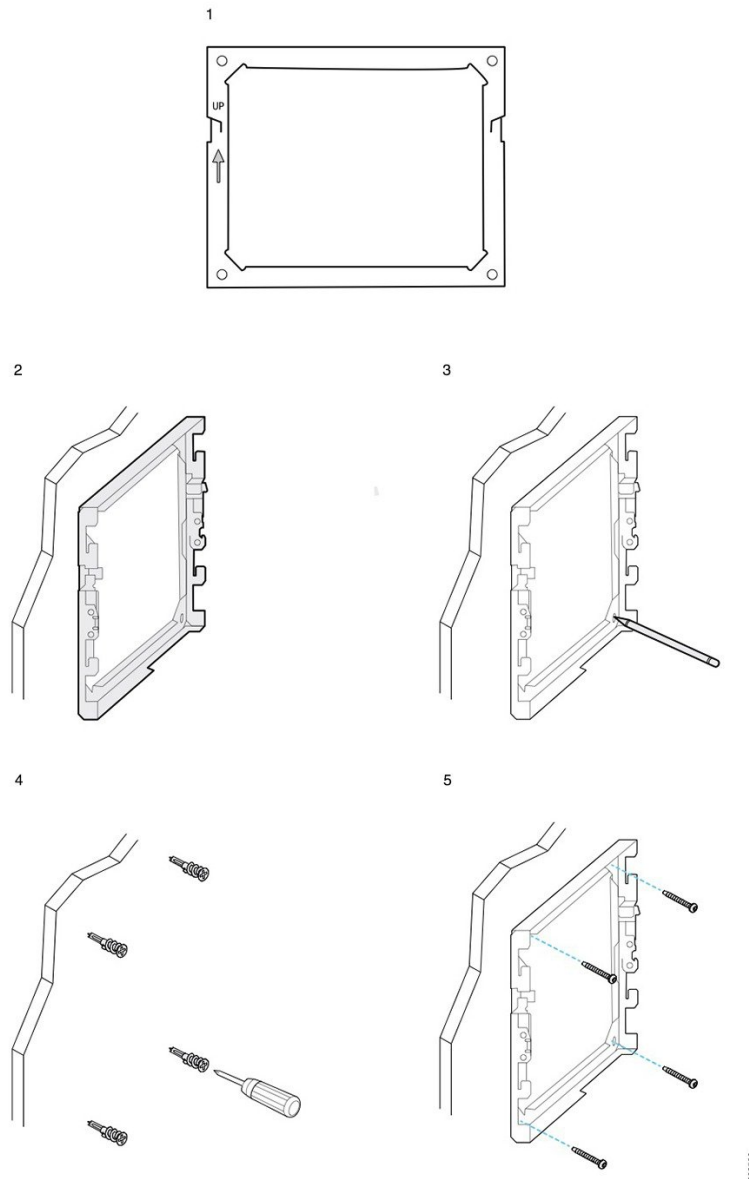
步驟 3 使用鉛筆標記螺絲孔。

步驟 4 將錨釘置中在鉛筆標記上方，使用 2 號十字槽頭螺絲起子以將錨釘壓入牆中。順時針方向將錨釘旋入牆內，直至它平齊固定。

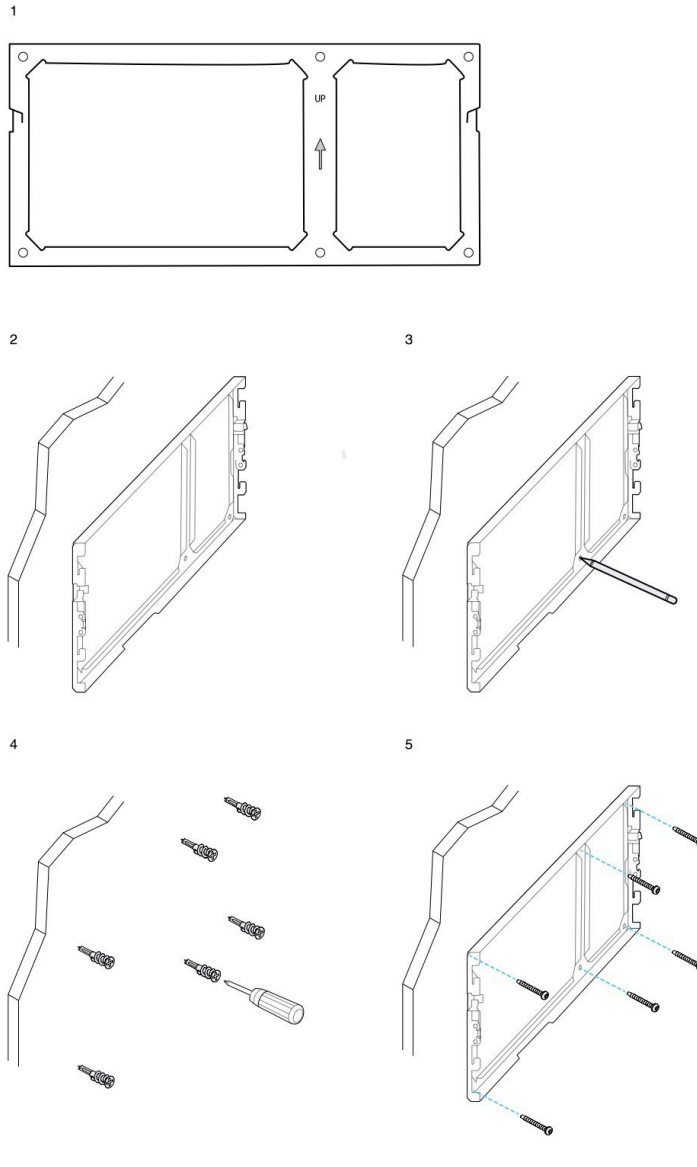
步驟 5 使用隨附的螺絲和 2 號十字槽頭螺絲起子透過錨釘將支架安裝至牆上。

壁掛支架安裝至牆面的範例

下圖展示如何將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列壁掛支架安裝至牆面。

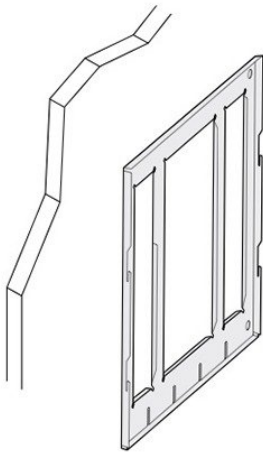


下圖展示如何將裝有按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列壁掛支架安裝至牆面。

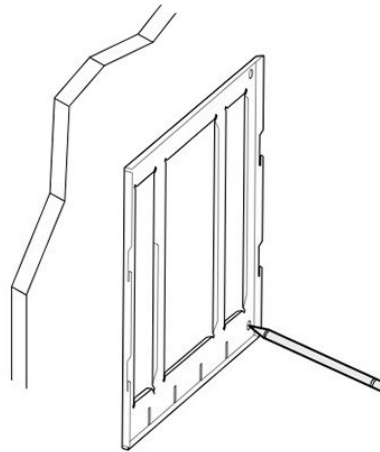


下圖展示將 Cisco IP 電話 8845 及 8865 系列壁掛支架安裝至牆面的步驟 2 至步驟 5。

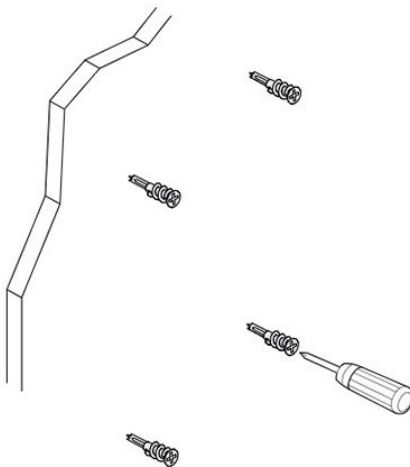
2



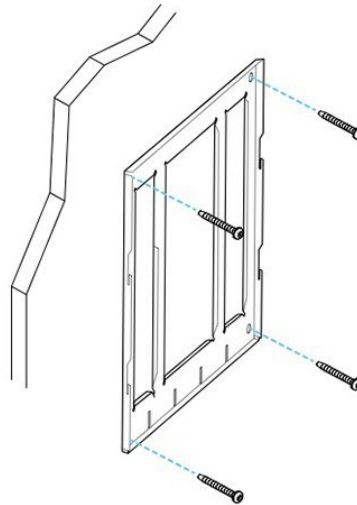
3



4



5



385508

將電話托架安裝在電話上

請先將電話裝在牆上，再將電話托架安裝在電話上。電話托架會將電話安裝在壁掛支架上，並支撐電話的重量。請確保電話托架已穩固地裝在電話上。因為每個電話都有些微不同，請參照適當的範例作為準則。

開始之前

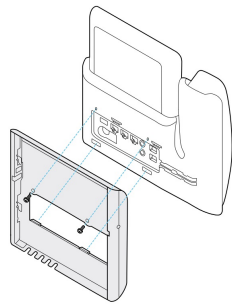
取得 1 號十字槽頭螺絲起子。

程序

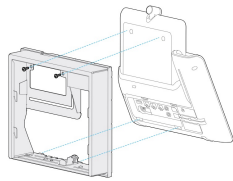
- 步驟 1 將耳機線或話筒線接好，但從電話基座中取下任何其他接線。
- 步驟 2 將電話托架安裝在電話上。將托架上的固定片插入電話背面的安裝固定片。
- 步驟 3 使用 1 號十字槽頭螺絲起子以自攻螺絲或機用螺絲將電話托架固定至電話。

將電話托架安裝至電話的範例

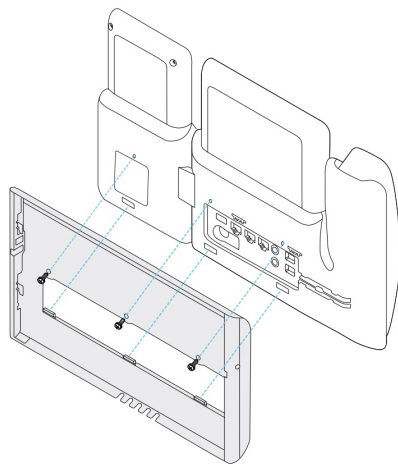
下圖展示如何將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列電話裝上電話托架。



下圖展示如何將 Cisco IP 電話 8845 及 8865 裝上電話托架。



下圖展示如何將裝有按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列電話裝上電話托架。



將電話接上纜線

請先將電話線連接至電話，再將電話安裝在牆面。

程序

- 步驟 1 將乙太網路線連接至 10/100/1000 SW 網路連接埠和牆壁插孔。
 - 步驟 2 (可選) 將線連接至 10/100/1000 電腦 (PC 存取) 連接埠。
 - 步驟 3 (可選) 將電源線插入電話並將線放入 PC 連接埠旁的線夾中。
 - 步驟 4 (可選) 如果線的終端在壁掛型托架內，請將線連接至插孔。
-

將電話安裝在壁掛支架上

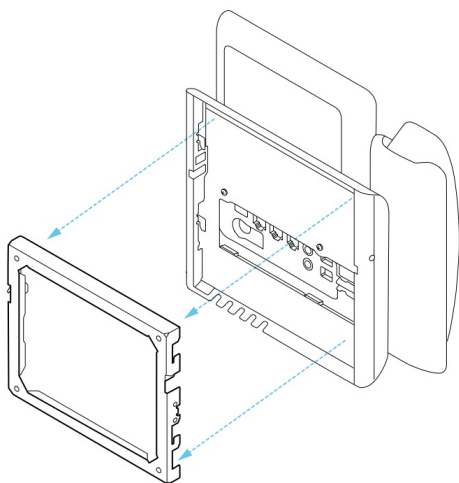
將壁掛支架安裝在牆上後，將裝在托架上的電話裝上壁掛支架。確保電話穩固裝上壁掛支架。因為每個電話都有些微不同，請參照適當的範例作為準則。

程序

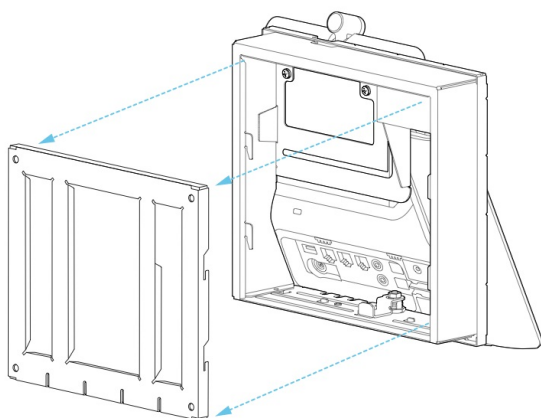
- 步驟 1 將壁掛支架頂部的固定片插入電話托架的插槽。
在托架外部的纜線尾端可放在托架底部的開口中，每個開口放置一條纜線。
 - 步驟 2 將電話穩固地按入壁掛支架中，並向下滑動電話。托架中的固定片會卡入定位。
-

Cisco IP 電話裝上壁掛支架的範例

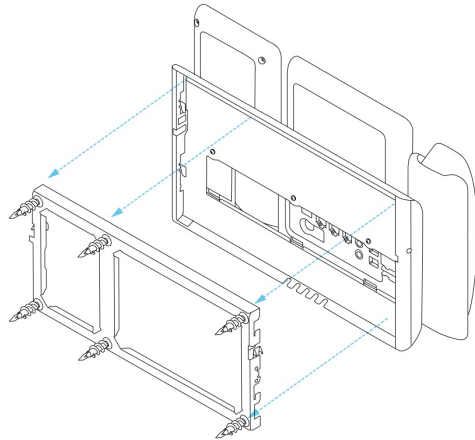
下圖展示如何將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列裝上壁掛支架。



下圖展示如何將 Cisco IP 電話 8845 及 8865 裝上壁掛支架。



下圖展示如何將裝有按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列裝上壁掛支架。



自壁掛型安裝套件卸下電話

壁掛型安裝板包含兩個固定片，可將托架鎖入電話安裝板中。將電話從壁掛支架卸下前必須先鬆開這些固定片。因為每個電話都有些微不同，請參照適當的範例作為準則。

開始之前

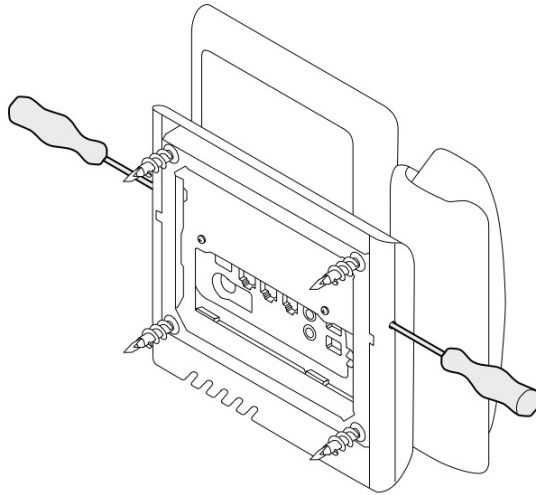
取得兩個十字槽頭螺絲起子或是直徑為 5 毫米或 3/16 英吋的其他類似裝置。

程序

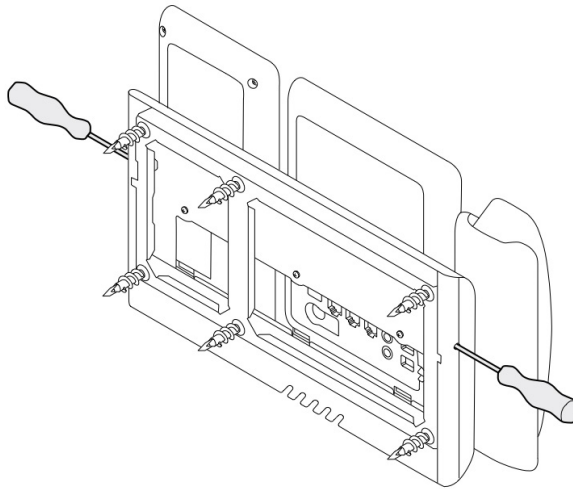
- 步驟 1** 將螺絲起子或其他裝置插入電話安裝板的左孔或右孔中。插入大約 3/4 英吋或 2 公分的深度。
- 步驟 2** 用力向內壓，以鬆脫固定片。
- 步驟 3** 向上拿起電話以使其從壁掛支架中鬆脫，並將電話朝您的所在方向拉動。

鬆開鎖定固定片的範例

下圖展示如何鬆開 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列上的鎖定固定片。



下圖展示如何鬆開裝有按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8800 系列上的鎖定固定片。



調整電話的話筒座

每部 Cisco IP 電話 都在話筒座中隨附小型可拆式固定片。此固定片可決定話筒在話筒座中的位置。若您的電話使用壁掛或如果話筒容易滑出話筒座，您可能需要調整話筒放置在此固定片上的方式。

開始之前

取得寬度約 1.75 公釐或 0.069 吋的硬幣其他類似物件。

程序

- 步驟 1** 從話筒座取下話筒。在話筒座和塑膠固定片間的空隙外側放入硬幣。快速逆時針旋轉硬幣以取下固定片。
 - 步驟 2** 旋轉固定片 180 度，使突起處面向您，平滑面朝下。
 - 步驟 3** 以兩根手指捏住塑膠片，並將截角處朝向自己。
 - 步驟 4** 將塑膠片對齊托架的插槽，將其平穩地插入插槽中。旋轉後之塑膠片的頂部會突出。
 - 步驟 5** 然後將話筒放回話筒座。
-



第 5 章

其他配件

- 矽膠護蓋，第 81 頁上的
- 連接座架，第 84 頁上的
- 使用纜鎖固定電話，第 85 頁上的
- 外接式喇叭與咪高峰，第 85 頁上的

矽膠護蓋

您可以使用 Cisco IP 電話矽膠護蓋來保護您的桌上型電話和話筒。

此個案具有以下好處：

- 防過敏
- 抵抗各種不同的清潔劑磨損。



附註 使用強度最低的清潔劑可以延長外殼的矽膠套使用壽命和外觀。

- 減少電話掉落時出現損壞的機會

如需部分號碼與其他資訊，請參閱電話型號資料表。可在此處找到 Cisco IP 電話 8800 系列資料表 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。可在此處找到 Cisco IP 電話 7800 系列資料表 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。

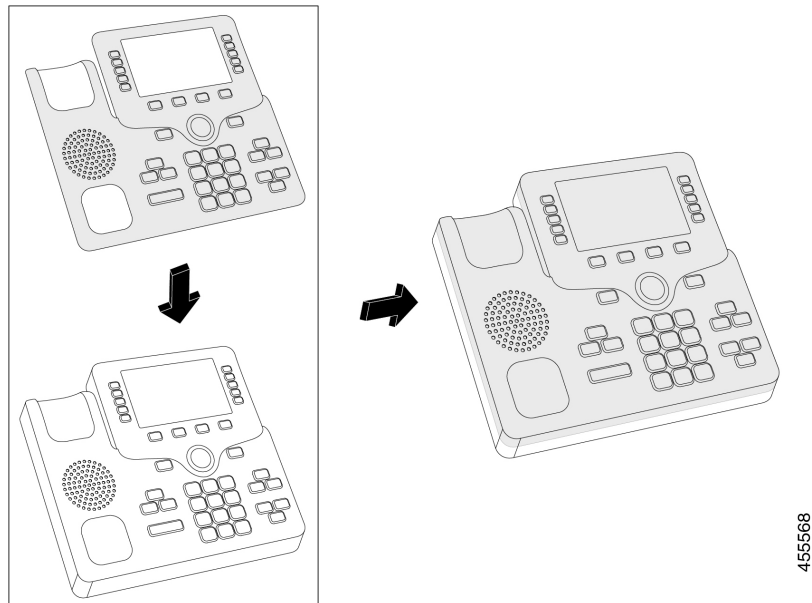
若要查看您所擁有的電話型號，請按應用程式 ，然後選取電話資料。型號欄位會顯示您的電話型號。

表 24: 矽膠護蓋

Cisco IP 電話	Cisco IP 電話矽膠護蓋	備註
Cisco IP 電話 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 套用於 7821 桌上型電話系列的矽膠護蓋 (CP-7821-COVER=) • 10 套用於 7821 桌上型電話系列和話筒的矽膠護蓋 (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 電話 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 套用於 7841 桌上型電話系列的矽膠護蓋 (CP-7841-COVER=) • 10 套用於 7841 桌上型電話系列和話筒的矽膠護蓋 (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 電話 8811、8841、8851、8851NR、8861 和 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 套用於 88X1 桌上型電話系列的矽膠護蓋 (CP-88X1-COVER=) • 10 套用於 88X1 桌上型電話系列和話筒的矽膠護蓋 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	附註 矽膠護蓋無法保護金鑰擴充模組。
Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 套用於 88X5 桌上型電話系列的矽膠護蓋 (CP-88X5-COVER=) • 10 套用於 88X5 桌上型電話系列和話筒的矽膠護蓋 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	附註 矽膠護蓋無法保護金鑰擴充模組。
Cisco IP 電話話筒	<ul style="list-style-type: none"> • 10 套用於桌上型電話話筒的矽膠護蓋 (CP-HS-COVER=) 	

安裝 Cisco IP 電話矽膠護蓋

矽膠護蓋有助於延長 Cisco IP 電話的壽命，並讓您更輕鬆地便可以保持按鈕和數字鍵盤清潔。

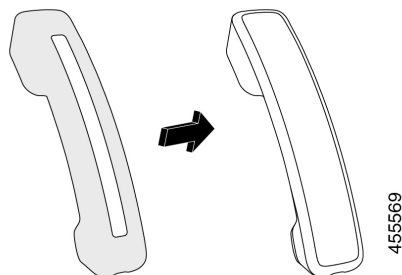


程序

- 步驟 1 將電話朝向您。
- 步驟 2 從話筒座取下話筒。
- 步驟 3 將電話上的護蓋與左側的話筒對齊。
- 步驟 4 將護蓋固定在電話的角落和側面。護蓋應牢牢固定在電話上，且不會有太大阻力。
- 步驟 5 將聽筒放回底座。

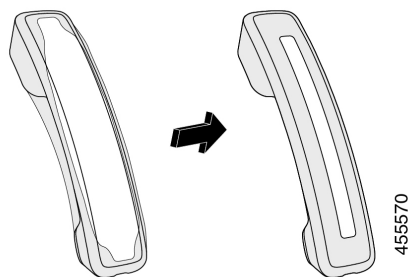
安裝 Cisco IP 電話話筒護蓋

矽膠套有助於保護話筒免遭損壞，並減少細菌傳播。



程序

- 步驟 1 從電話底座取下話筒。
- 步驟 2 將纜線與話筒中斷連線。
- 步驟 3 將矽膠套滑到話筒上，直到耳罩完全在護蓋內。
- 步驟 4 將護蓋拉到話筒的另一端。



- 步驟 5 確保護蓋與話筒對齊，並且纜線連接埠暢通無阻。
 - 步驟 6 將話筒重新連接到電話，然後將其返回到電話底座。
-

清潔矽膠護蓋

如果擔心有灰塵和污垢，請清潔護蓋。定期清潔還可以防止細菌傳播。

程序

- 步驟 1 移除矽膠護蓋。
 - 步驟 2 清潔護蓋。
附註 使用強度最低的清潔劑可以延長外殼的矽膠套使用壽命和外觀。
 - 步驟 3 讓矽膠護蓋徹底乾透。在矽膠套完全乾透之前，切勿將其放回電話上。
 - 步驟 4 將矽膠護蓋放回電話上。
-

連接座架

若將電話置於桌面，請在電話背面接上座架。

程序

- 步驟 1 將接頭插入插孔。
- 步驟 2 按下座架，直到接頭卡入定位。
- 步驟 3 調整電話的角度。

相關主題

[配件支援](#)，第 1 頁上的

使用纜鎖固定電話

您可以使用最寬 20 mm 的筆記型電腦纜鎖來固定 Cisco IP 電話 8800 系列電話。

程序

- 步驟 1 將纜鎖帶環端纏繞在您要固定電話的物件上。
- 步驟 2 使鎖穿過纜線的帶環端。
- 步驟 3 解鎖纜鎖。
- 步驟 4 按住鎖定按鈕以對齊鎖齒。
- 步驟 5 將纜鎖插入電話的鎖槽並釋放鎖定按鈕。
- 步驟 6 鎖定纜鎖。

相關主題

[配件支援](#)，第 1 頁上的

外接式喇叭與咪高峰

外接式喇叭與咪高峰為即插即用配件。您可以在 Cisco IP 電話上，使用線路輸入/輸出插孔連接外接 PC 型咪高峰與電動喇叭（配備揚聲器）。連接外置咪高峰將停用內置咪高峰；連接外接式喇叭將停用內置電話喇叭。



附註 若使用劣質外接音訊裝置，喇叭調至非常大的音量，或將咪高峰放置在離喇叭非常近的位置，進行免提通話時可能會使對方聽到不良回音。

相關主題

[配件支援](#)，第 1 頁上的



第 6 章

- [合規聲明](#)，第 87 頁上的
- [Cisco 產品安全性概觀](#)，第 88 頁上的
- [重要線上資訊](#)，第 88 頁上的

合規聲明

歐盟合規聲明

CE 標記

下列 CE 標記貼在裝置與包裝上。



加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部的免許可證 RSS 標準。本裝置的操作必須符合下列兩項條件：(1) 不會產生干擾，且 (2) 必須能夠接受任何干擾，包括可能會導致裝置操作異常的干擾。使用此電話時，可能無法確保通訊的私密性。

此產品符合適用加拿大 ISED 技術規格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

美國 FCC 合規聲明

美國聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission) 要求提供下列合規聲明：

美國 FCC Part 15.21 聲明

凡未經合規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，使用者可能會因此喪失使用權利。

美國 FCC RF 輻射暴露聲明

本裝置符合美國 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射暴露標準。使用者必須遵循無線電射頻暴露合規標準的相關操作指示。發射器與使用者必須相距至少 20 公分，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明

本產品透過相關測試，符合美國 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本裝置會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本裝置對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時（可藉由開、關此裝置得知），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本裝置或裝置放置在更遠的位置
- 將本裝置連接至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆需遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

重要線上資訊

一般使用者授權合約

一般使用者授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規標準與安全資訊

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於：

