



คู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 สำหรับ **Cisco Unified Communications Manager**

ประกาศครั้งแรก: 2017-09-01

แก้ไขล่าสุด: 2021-02-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์.



สารบัญ

บทที่ 1

ภาพรวมอุปกรณ์เสริม 1

การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม 1

การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 1

การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1) 6

ข้อมูลใหม่สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1) 6

ข้อมูลใหม่สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 7

ข้อมูลใหม่สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 7

ข้อมูลใหม่และที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และ 12.5(1)SR1 7

ข้อมูลอุปกรณ์เสริมใหม่สำหรับ 12.1(1)SR1 7

ข้อมูลอุปกรณ์เสริมใหม่สำหรับ 12.1(1) 8

เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco 8

บทที่ 2

หูฟัง 9

ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ 9

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 9

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522 13

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของอะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532 14

ปุ่มและ LED ของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 15

ฐานตั้งมาตรฐานของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 17

หูฟัง Cisco 561 และ 562 พร้อม Multibase 18

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700 20

หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่มและฮาร์ดแวร์ 20

หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น	23
คุณภาพเสียง	24
หูฟังแบบใช้สาย	24
หูฟังไร้สาย Bluetooth	24
หูฟังไร้สาย	26
การกำหนดค่า หูฟัง Cisco บน Cisco Unified Communications Manager	26
ตั้งค่าชุดหูฟังสำหรับโทรศัพท์เครื่องเดียว	27
พารามิเตอร์ชุดหูฟังใน Cisco Unified Communications Manager	28
ตั้งค่า Wideband Codec	29
การจัดการหูฟังในเวอร์ชันเก่ากว่าของ Cisco Unified Communications Manager	30
ดาวน์โหลดไฟล์การกำหนดค่าชุดหูฟังเริ่มต้น	30
ปรับเปลี่ยนไฟล์การกำหนดค่าชุดหูฟังเริ่มต้น	31
ติดตั้งไฟล์การกำหนดค่าเริ่มต้นบน Cisco Unified Communications Manager	33
รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ Cisco TFTP	34
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์	34
เชื่อมต่อกับชุดหูฟังมาตรฐาน	34
เชื่อมต่อกับชุดหูฟัง USB	35
เชื่อมต่อ Cisco Standard Base กับสาย Y	35
เชื่อมต่อ Multibase กับอุปกรณ์ Bluetooth	36
ตัดการเชื่อมต่อ Multibase จากอุปกรณ์ Bluetooth	36
ลบการจับคู่ Bluetooth ทั้งหมด	36
การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์	37
การปรับแต่งหูฟัง Cisco	37
การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	37
ปรับเสียงเบสและเสียงแหลม	37
ปรับเสียงรบกวนของลำโพง	38
ปรับความดังของเสียงไมโครโฟน	38
การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 700	38
ตั้งระดับการตัดเสียงรบกวนของ หูฟัง Cisco รุ่น 730	38
ตั้งค่าระดับเสียงรบกวนของ หูฟัง Cisco รุ่น 730	39
ตั้งค่าการตั้งค่าทั่วไปของ หูฟัง Cisco รุ่น 730	39
รีเซ็ตการตั้งค่า หูฟัง Cisco รุ่น 730	40
ดูรายละเอียดของ หูฟัง Cisco รุ่น 730	40

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องของหูฟัง	40
ทดสอบไมโครโฟน	41
อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วยโทรศัพท์ IP ของ Cisco	41
กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์	41
รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ	42
ปรับเสียงสะท้อนของหูฟัง	42
เปิดหรือปิด Bluetooth	42
เพิ่มชุดหูฟัง Bluetooth	43
ตัดการเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth	43
นำหูฟัง Bluetooth ออก	43
ตั้งค่าชุดหูฟังความถี่กว้างมาตรฐาน	44
เปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ	44
โทรออกด้วยชุดหูฟังมาตรฐาน	44
เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง	45
สลับชุดหูฟังขณะใช้สาย	45
แก้ไขปัญหาหูฟัง Cisco	45
ยืนยันว่าหูฟังของคุณได้ลงทะเบียนแล้ว	46
ชุดหูฟังไม่มีเสียง	46
เสียงไม่ดี	46
ไมโครโฟนไม่รับเสียง	47
ชุดหูฟังไม่ชาร์จ	47
แบตเตอรี่ของชุดหูฟังที่เก็บค่าประการชาร์จ	48

บทที่ 3

โมดูลส่วนขยายคีย์	49
ภาพรวมการตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	49
ปุ่มของโมดูลส่วนขยายคีย์	52
โหมดคอลล์แมนสำหรับโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800	53
การกำหนดค่าโมดูลส่วนขยายคีย์บน Cisco Unified Communications Manager	55
การตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ใน Cisco Unified Communications Manager	55
ภาพพื้นหลังที่กำหนดเอง	56
เชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายคีย์กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco	56
กำหนดค่าโมดูลส่วนขยายคีย์บนโทรศัพท์	60
เปลี่ยนรูปพื้นหลัง	60

ปรับความสว่างหน้าจอของโมดูลส่วนขยายคีย์ 61
 โทรออกในโมดูลส่วนขยายคีย์ 61
 การแก้ไขปัญหาของโมดูลส่วนขยายคีย์ 61
 เข้าถึงการตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ 62
 รีเซ็ตหน้าจอ LCD เดี่ยวของโมดูลส่วนขยายคีย์ 62
 รีเซ็ตหน้าจอ LCD คู่ของโมดูลส่วนขยายคีย์ 63
 ข้อมูลพลังงานของโมดูลส่วนขยายคีย์ 63

บทที่ 4

ชุดยึดกับผนัง 65
 ชุดยึดกับผนัง 65
 องค์ประกอบชุดยึดกับผนัง 66
 ติดตั้งชุดยึดกับผนังสำรอง 71
 ติดตั้งโครงยึดผนังเข้ากับผนัง 71
 ติดตั้งโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์ 74
 ติดตั้งสายเคเบิลเข้ากับโทรศัพท์ 76
 ติดตั้งโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนัง 76
 ติดตั้งโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนัง 78
 ปรับที่วางหูโทรศัพท์บนโทรศัพท์ 79

บทที่ 5

อุปกรณ์เสริมอื่นๆ 81
 ฝาซิลิโคน 81
 ติดตั้งฝาซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco 82
 ติดตั้งฝาหูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco 83
 ทำความสะอาดฝาซิลิโคน 84
 เชื่อมต่อขาตั้ง 84
 รักษาความปลอดภัยให้โทรศัพท์ของคุณด้วย Cable Lock 85
 ลำโพงภายนอกและไมโครโฟน 85

บทที่ 6

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ 87
 คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด 87
 คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป 87
 เครื่องหมาย CE 87
 คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา 87

คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	88
คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21	88
คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC	88
คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC	88
ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco	88
ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ	89



บทที่ **1**

ภาพรวมอุปกรณ์เสริม

- การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม, ในหน้าที่ 1
- ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง, ในหน้าที่ 5
- เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco, ในหน้าที่ 8

การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รองรับอุปกรณ์เสริมหลายชนิด รวมถึงชุดหูฟัง ลำโพงภายนอก ชุดยึดกับผนัง และโมดูลส่วนขยายคีย์ โทรศัพท์แต่ละรุ่นสนับสนุนอุปกรณ์เสริมแตกต่างกันไป ดังนั้นโปรดตรวจสอบข้อมูลในบทนี้ก่อนซื้อหรือใช้งานอุปกรณ์เสริม

นอกเหนือจากอุปกรณ์เสริมที่แสดงในเอกสารฉบับนี้ คุณยังสามารถซื้ออุปกรณ์อื่นๆ สำหรับโทรศัพท์ของคุณได้ เช่น สายไฟ, Power Cube หรือเรือนโทรศัพท์สำรอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลของโทรศัพท์ของคุณ

- สามารถดูแผ่นข้อมูลของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ได้ที่นี่:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>
- สามารถดูแผ่นข้อมูลของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ได้ที่นี่:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น, ในหน้าที่ 23

ภาพรวมการตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco, ในหน้าที่ 49

ชุดยึดกับผนัง, ในหน้าที่ 65

การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

ใช้ข้อมูลในตารางต่อไปนี้เป็นแนวทางเมื่อคุณเลือกอุปกรณ์เสริม

ตารางที่ 1: การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	7811	7821	7841	7861
อุปกรณ์เสริมของ Cisco					
ชุดยึดกับผนัง		รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	7811	7821	7841	7861
ขาตั้ง		รองรับ (ปรับไม่ได้)	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530	แอนะล็อก โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821, 7841 และ 7861 ไม่สามารถ ตรวจจับชุดหูฟังแอนะ ล็อกที่เสียบเข้ากับ โทรศัพท์ ชุดหูฟังจะ แสดงในหน้าต่าง อุปกรณ์เสริม	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	แอนะล็อก โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821, 7841 และ 7861 ไม่สามารถ ตรวจจับชุดหูฟังแอนะ ล็อกที่เสียบเข้ากับ โทรศัพท์ ชุดหูฟังจะ แสดงในหน้าต่าง อุปกรณ์เสริม	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 730	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 730	Bluetooth	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
อุปกรณ์เสริมของผู้ผลิตรายอื่น					
หูฟัง	แอนะล็อก โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821, 7841 และ 7861 ไม่สามารถ ตรวจจับชุดหูฟังแอนะ ล็อกที่เสียบเข้ากับ โทรศัพท์ ชุดหูฟังจะ แสดงในหน้าต่าง อุปกรณ์เสริม	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	แอนะล็อกความถี่ กว้าง	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	มีสาย	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
หูฟัง	สวิตช์อิเล็กทรอนิกส์	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	Bluetooth	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	7811	7821	7841	7861
สายลีด		ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
ไมโครโฟน	PC ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
ลำโพง	PC ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ

การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ใช้ข้อมูลในตารางต่อไปนี้เพื่อแนะนำเมื่อคุณเลือกอุปกรณ์เสริม

ตารางที่ 2: การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	8811 และ 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
อุปกรณ์เสริมของ Cisco								
โมดูลส่วนขยายคีย์ของ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800	โมดูลเสริม	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 2 โมดูล	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 2 โมดูล	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูล	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูล	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูล
โมดูลส่วนขยายคีย์ของ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861	โมดูลเสริม	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 2 โมดูลของชนิดเดียวกัน	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 2 โมดูลของชนิดเดียวกัน	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูลของชนิดเดียวกัน	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
โมดูลส่วนขยายคีย์ของ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865	โมดูลเสริม	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูลของชนิดเดียวกัน	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูลของชนิดเดียวกัน
ชุดยึดกับผนัง		รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
ขาตั้ง		รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530	มาตรฐาน	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	8811 และ 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530	อะแดปเตอร์ USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	มาตรฐาน	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 730	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 730	Bluetooth	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ
อุปกรณ์เสริมของผู้ผลิตรายอื่น								
หูฟัง	แวนะล็อก	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	แวนะล็อกความถี่กว้าง	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	Bluetooth	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ
หูฟัง	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	ฮุคสวิทช์อิเล็กทรอนิกส์	รองรับ ดูหมายเหตุที่ 1	รองรับ ดูหมายเหตุที่ 1	รองรับ ดูหมายเหตุที่ 2	รองรับ ดูหมายเหตุที่ 2	รองรับ ดูหมายเหตุที่ 2	รองรับ ดูหมายเหตุที่ 2	รองรับ ดูหมายเหตุที่ 2
ไมโครโฟน	PC ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
สายลีด		รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
ลำโพง	PC ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ



หมายเหตุ

ผู้ใช้หูฟัง Hookswitch แบบอิเล็กทรอนิกส์ควรทราบข้อมูลต่อไปนี้:

- หูฟัง Hookswitch แบบอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811, 8841 และ 8845 ด้วยพอร์ตเสริม
- หูฟัง Hookswitch แบบอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851NR และ 8865NR ด้วยพอร์ตเสริมหรือพอร์ต USB
- หูฟัง Hookswitch แบบอิเล็กทรอนิกส์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8861 และ 8865 ด้วยพอร์ตเสริม พอร์ต USB หรือ Bluetooth

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1)

ตารางที่ 3: การแก้ไขคู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.(1)

คุณสมบัติ	ใหม่และเปลี่ยนแปลง
ฝาซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	ฝาซิลิโคน, ในหน้าที่ 81
การตั้งค่าเมนูใหม่สำหรับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	เปลี่ยนการตั้งค่ากริ่งของหูฟัง, ในหน้าที่ 40
ไฟแสดงความคืบหน้าของการอัปเดตหูฟัง	อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วยโทรศัพท์ IP ของ Cisco, ในหน้าที่ 41

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

Changes	ปรับปรุงเนื้อหา
เพิ่มข้อมูลจำเพาะสำหรับสกรูที่ยึดขั้วต่อสไปนโมดูลส่วนขยายคีย์และโทรศัพท์	เชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายคีย์กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco, ในหน้าที่ 56

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางที่ 4: การแก้ไขคู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
หูฟัง Cisco รุ่น 730 การสนับสนุน	<p>ส่วนที่ปรับปรุง:</p> <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดค่า หูฟัง Cisco บน Cisco Unified Communications Manager, ในหน้าที่ 26 การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800, ในหน้าที่ 1 การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 3 <p>ส่วนใหม่:</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดการหูฟังในเวอร์ชันเก่ากว่าของ Cisco Unified Communications Manager, ในหน้าที่ 30 การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 700, ในหน้าที่ 38 ตั้งระดับการตัดเสียงรบกวนของ หูฟัง Cisco รุ่น 730, ในหน้าที่ 38 ตั้งค่าระดับเสียงรบกวนของ หูฟัง Cisco รุ่น 730, ในหน้าที่ 39 ตั้งค่าการตั้งค่าทั่วไปของ หูฟัง Cisco รุ่น 730, ในหน้าที่ 39 รีเซ็ตการตั้งค่า หูฟัง Cisco รุ่น 730, ในหน้าที่ 40 ดูรายละเอียดของ หูฟัง Cisco รุ่น 730, ในหน้าที่ 40
ปรับปรุงสำหรับ E-hook	เปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 44
การเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 รุ่น 1.5	ลบการจับคู่ Bluetooth ทั้งหมด, ในหน้าที่ 36
ปรับปรุงสำหรับการรองรับรูปพื้นหลังบนโมดูลส่วนขยายคีย์	<ul style="list-style-type: none"> ภาพพื้นหลังที่กำหนดเอง, ในหน้าที่ 56 เปลี่ยนรูปพื้นหลัง, ในหน้าที่ 60

ข้อมูลใหม่สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มืออุปกรณ์เสริมสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ข้อมูลใหม่สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

ตารางที่ 5: การแก้ไขคู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco ให้เป็นการตั้งค่าการดูแลระบบ	รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 42

ข้อมูลใหม่สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตเอกสารสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 แทนที่เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์ 12.5(1)SR1 เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 ถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ข้อมูลใหม่และที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และ 12.5(1)SR1

ตารางที่ 6: การแก้ไขคู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และ 12.5(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 9
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 Multibase	หูฟัง Cisco 561 และ 562 พร้อม Multibase, ในหน้าที่ 18
การสนับสนุนการกำหนดค่าระยะไกลของพารามิเตอร์ชุดหูฟัง	การจัดการหูฟังในเวอร์ชันเก่ากว่าของ Cisco Unified Communications Manager, ในหน้าที่ 30

ข้อมูลอุปกรณ์เสริมใหม่สำหรับ 12.1(1)SR1

ตารางที่ 7: การแก้ไขคู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
การอัปเดตรูปพื้นหลังของ Cisco บนโมดูลส่วนขยายคีย์	เปลี่ยนรูปพื้นหลัง, ในหน้าที่ 60

ข้อมูลอุปกรณ์เสริมใหม่สำหรับ 12.1(1)

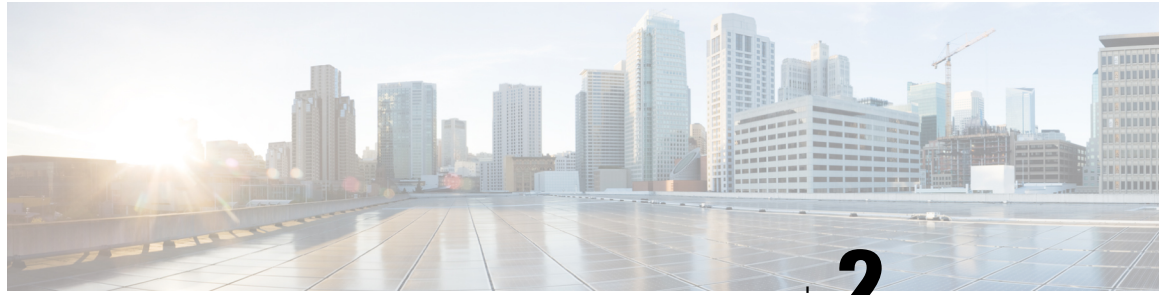
ตารางที่ 8: การแก้ไขคู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 531 และหูฟัง Cisco รุ่น 532	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 9
	การปรับแต่งหูฟัง Cisco, ในหน้าที่ 37
	ปรับความดังของเสียงไมโครโฟน, ในหน้าที่ 38
	ปรับเสียงรบกวนข้างของลำโพง, ในหน้าที่ 38
	ปรับเสียงเบสและเสียงแหลม, ในหน้าที่ 37
หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 9

เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco

เงื่อนไขพิเศษจะมีผลกับการรับประกันและการให้บริการฮาร์ดแวร์ของคุณซึ่งคุณสามารถใช้ได้ในช่วงเวลา
รับประกัน

คำชี้แจงการรับประกันอย่างเป็นทางการ รวมถึงการรับประกันและข้อตกลงอนุญาตใช้งานที่มีผลกับซอฟต์แวร์
ของ Cisco นั้นมีให้ที่ Cisco.com ตาม URL นี้: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>



บทที่ 2

หูฟัง

- ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ, ในหน้าที่ 9
- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 9
- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700, ในหน้าที่ 20
- หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น, ในหน้าที่ 23
- การกำหนดค่า หูฟัง Cisco บน Cisco Unified Communications Manager, ในหน้าที่ 26
- เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์, ในหน้าที่ 34
- การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์, ในหน้าที่ 37
- การปรับแต่งหูฟัง Cisco, ในหน้าที่ 37
- กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 41
- โทรออกด้วยชุดหูฟังมาตรฐาน, ในหน้าที่ 44
- เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง, ในหน้าที่ 45
- สลับชุดหูฟังขณะใช้สาย, ในหน้าที่ 45
- แก้ไขปัญหาหูฟัง Cisco, ในหน้าที่ 45

ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ



ความดันเสียงสูง — หลีกเลี่ยงการฟังในระดับความดังสูงเป็นเวลานานเพื่อป้องกันอันตรายต่อการได้ยิน

เมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟัง ให้ลดระดับเสียงของลำโพงหูฟังก่อนที่คุณจะสวมหูฟัง ถ้าคุณบันทึกให้ลดระดับเสียงลงก่อนที่คุณจะถอดหูฟัง ระดับเสียงของหูฟังจะลดลงเมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟังอีกครั้ง

คำนี้ถึงสภาพแวดล้อมของคุณ เมื่อคุณใช้หูฟัง หูฟังอาจปิดกั้นเสียงภายนอกที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีฉุกเฉินหรือในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดัง อย่าใช้หูฟังขณะขับรถ อย่าวางหูฟังหรือสายหูฟังไว้ในบริเวณที่ผู้คนหรือสัตว์เลี้ยงสามารถสะดุดได้ คอยดูแลเด็กที่อยู่ใกล้หูฟัง หรือหูฟังเสมอ

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

ชุดหูฟัง Cisco มีดังต่อไปนี้:

- หูฟัง Cisco รุ่น 521 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังข้างเดียวมาพร้อมกับตัวควบคุม USB ในสาย
- หูฟัง Cisco รุ่น 522 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังสองข้างพร้อมทั้งตัวควบคุม USB แบบอินไลน์

- หูฟัง Cisco รุ่น 531 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังข้างเดียวสามารถใช้เป็นชุดหูฟังมาตรฐาน หรือชุดหูฟัง USB ที่มีอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco รุ่น 532 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังสองข้างที่สามารถใช้เป็นชุดหูฟังมาตรฐาน หรือชุดหูฟัง USB ที่มีอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco รุ่น 561 — ชุดหูฟังไร้สายที่มีหูฟังข้างเดียวมาพร้อมฐานตั้ง
- หูฟัง Cisco รุ่น 562 — ชุดหูฟังไร้สายที่มีหูฟังสองข้างมาพร้อมฐานตั้ง

หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522 เป็นชุดหูฟังแบบใช้สายสองรุ่นที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco และอุปกรณ์ หูฟัง Cisco รุ่น 521 มีหูฟังข้างเดียวเพื่อการสวมใส่ได้ยาวนานและความสะดวกสบาย หูฟัง Cisco รุ่น 522 มีหูฟังสองข้างสำหรับใช้ในสถานที่ที่มีเสียงดัง

ชุดหูฟังทั้งสองรุ่นมีตัวเชื่อมต่อขนาด 3.5 มม. สำหรับใช้งานกับแล็ปท็อปและอุปกรณ์มือถือ รวมทั้งมีตัวควบคุม USB แบบอินไลน์สำหรับการใช้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR ตัวควบคุมเป็นวิธีรับโทรศัพท์แบบง่ายๆ และสามารถเข้าถึงคุณลักษณะโทรศัพท์พื้นฐาน เช่น พักสาย พูดต่อ ปิดเสียง และควบคุมความดัง

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) เป็นต้นไป จำเป็นสำหรับชุดหูฟังเหล่านี้เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

รูปที่ 1: หูฟัง Cisco รุ่น 521



รูปที่ 2: หูฟัง Cisco รุ่น 522



หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532

หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532 สามารถใช้เป็นหูฟังมาตรฐานกับโทรศัพท์ต่างๆ ได้ คุณเสียบหูฟังเข้ากับพอร์ตหูฟังโดยใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ

อะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR อะแดปเตอร์แปลงหูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532 เป็นชุดหูฟัง USB และให้คุณใช้คุณลักษณะพิเศษเพิ่มบางอย่าง ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกต่อการจัดการการโทร การทดสอบไมโครโฟน และการปรับรับเสียงเบสและเสียงแหลม อัตราขยาย และการตั้งค่าเสียงรอบข้าง

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) เป็นต้นไป จำเป็นสำหรับชุดหูฟังเพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

รูปที่ 3: หูฟัง Cisco รุ่น 531



รูปที่ 4: หูฟัง Cisco รุ่น 532



หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เป็นชุดหูฟังไร้สายสองรุ่นที่ได้รับการพัฒนาสำหรับใช้ในสำนักงานในปัจจุบัน หูฟัง Cisco รุ่น 561 มีหูฟังข้างเดียวเพื่อการสวมใส่ที่ยาวนานและความสะดวกสบาย หูฟัง Cisco รุ่น 562 มีหูฟังสองข้างสำหรับใช้ในสถานที่ที่มีเสียงดัง

หูฟังทั้งสองมาพร้อมพื้นฐานตั้งมาตรฐานหรือ Multibase สำหรับชาร์จหูฟัง และการตรวจสอบระดับพลังงานของหูฟังด้วยจอแสดงผล LED พื้นฐานตั้งทั้งสองยังแสดงสถานะการโทร เช่น สายเรียกเข้า สายที่ใช้อยู่ และสายที่ปิดเสียง ถ้าชุดหูฟังของคุณกำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไฟ LED จะแสดงความคืบหน้าการอัปเดต

ฐานตั้งเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้ตัวเชื่อมต่อ USB หรือสาย Y ขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ของคุณและการกำหนดลักษณะส่วนบุคคลของคุณ สาย Y เสียบเข้าพอร์ต AUX และชุดหูฟังของโทรศัพท์

ปลั๊กไฟ AC มีให้เพื่อเชื่อมต่อนำตั้งกับเต้ารับไฟฟ้า คุณต้องติดตั้งคลิปไฟฟ้าสำหรับภูมิภาคของคุณก่อนที่คุณจะสามารถเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

บางครั้งโทนเสียงจะเล่นบนหูฟัง Cisco รุ่น 561 หรือ 562 บางโทนเสียงจะเตือนคุณเมื่อคุณมีการดำเนินการ เช่นการกดปุ่ม โทนเสียงอื่นๆ เตือนคุณว่า ต้องให้ความสนใจกับชุดหูฟัง เช่นเมื่อต้องชาร์จไฟแบตเตอรี่ หรือเมื่อคุณอยู่ห่างจากสถานีฐานมากเกินไป

เพิ่มแวน์โทรศัพท์ที่รุ่น 12.5(1) หรือใหม่กว่า และไฟล์ defaultheadsetconfig.json สำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้องกับ Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) หรือก่อนหน้า

รูปที่ 5: หูฟัง Cisco รุ่น 561



รูปที่ 6: หูฟัง Cisco รุ่น 562



การสนับสนุนหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 เป็นโทรศัพท์ที่รุ่นเดียวในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ที่ไม่สนับสนุนชุดหูฟัง โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821, 7841 และ 7861 ใช้ขั้วต่อแบบ RJ เพื่อเชื่อมต่อกับชุดหูฟังหรือฐานตั้ง

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 มีทั้งขั้วต่อแบบ RJ และพอร์ต USB เพื่อเชื่อมต่อกับชุดหูฟัง และฐานตั้งกับโทรศัพท์ แต่ชนิดการเชื่อมต่อขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ของคุณ ตารางต่อไปนี้อธิบายการเชื่อมต่อชุดหูฟังและการสนับสนุนรุ่นโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

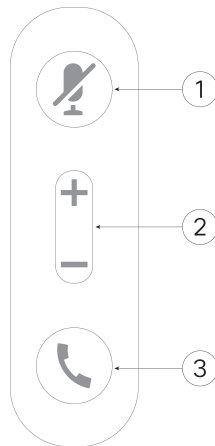
ตารางที่ 9: การสนับสนุนชุดหูฟังของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8841 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845	โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851NR โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865NR
หูฟัง Cisco รุ่น 521 หูฟัง Cisco รุ่น 522	ไม่รองรับ	รองรับ (มีตัวควบคุม USB แบบอินไลน์)
หูฟัง Cisco รุ่น 531 หูฟัง Cisco รุ่น 532	รองรับ (หัวต่อ RJ)	รองรับ (หัวต่อ RJ หรือด้วยอะแดปเตอร์ USB)
หูฟัง Cisco รุ่น 561 หูฟัง Cisco รุ่น 562	รองรับ (สาย Y)	รองรับ (สาย Y หรือสาย USB)

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

ปุ่มควบคุมของคุณใช้สำหรับคุณลักษณะการโทรพื้นฐาน

รูปที่ 7: ตัวควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

ตารางที่ 10: ปุ่มควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

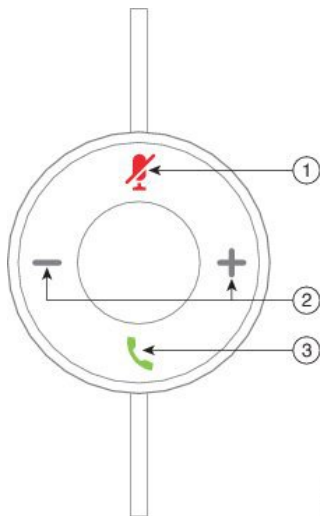
หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม ปิดเสียง	สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน
2	ปุ่มความดัง	ปรับความดังหูฟังของคุณ

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
3	โทร	ใช้เพื่อจัดการการโทร: <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อรับสายเรียกเข้า กดค้างไว้เพื่อวางสาย กดสองครั้งเพื่อปฏิเสธสายเรียกเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ กดอีกครั้งเพื่อติงเลิกพักสาย กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกขาเข้า

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของอะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532

อะแดปเตอร์ของคุณใช้สำหรับคุณลักษณะการโทรพื้นฐาน

รูปที่ 8: อะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มของอะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco

ตารางที่ 11: ปุ่มของ Cisco USB Adapter

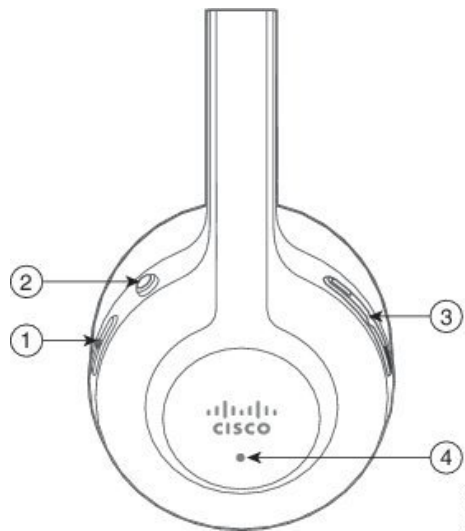
หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม ปิดเสียง	สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน
2	ปุ่มความดัง	ปรับความดังหูฟังของคุณ

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
3	ปุ่มโทร	ใช้ในการโทร รับสาย และจัดการการโทรของคุณ: <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อโทร กดหนึ่งครั้งเพื่อรับสายเรียกเข้า กดสองครั้งเพื่อปฏิเสธสายเรียกเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกขาเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ กดค้างไว้เพื่อวางสาย

ปุ่มและ LED ของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562


ใช้ปุ่มหูฟังของคุณสำหรับคุณลักษณะการโทรพื้นฐาน

รูปที่ 9: ปุ่มชุดหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

ตารางที่ 12: ปุ่มชุดหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิดปิดและปุ่มโทร	<p>ใช้เพื่อเปิดและปิดหูฟัง</p> <p>กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเปิดและปิดชุดหูฟัง</p> <p>การจัดการสายเรียกเข้า และสายที่ใช้งานอยู่จะขึ้นอยู่กับว่าคุณมีหนึ่งสายหรือหลายสาย</p> <p>หนึ่งสาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อรับสายเรียกเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ กดอีกครั้งเพื่อตั้งเลิกพักสาย กดสองครั้งเพื่อปฏิเสธสายเรียกเข้า กดค้างไว้เพื่อวางสาย <p>หลายสาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกเข้าสายที่สอง กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายปัจจุบัน กดอีกครั้งเพื่อสนทนาต่อหรือกดค้างไว้ 2 วินาที เพื่อสิ้นสุดการโทรปัจจุบัน และสนทนาสายที่พักไว้ต่อ กดค้างไว้เพื่อสิ้นสุดสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกเข้าสายอื่น กดสองครั้งใช้งานสายปัจจุบัน และปฏิเสธสายเรียกเข้าสายที่สอง
2	ปุ่ม ปิดเสียง	สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน ปุ่มปิดเสียง  บนโทรศัพท์จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้การปิดเสียงบนหูฟัง
3	ปุ่มความดัง	ปรับความดังหูฟังของคุณ
4	<input type="checkbox"/> LED	<p>แสดงสถานะของหูฟัง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ไฟสีแดงกระพริบ — สายเรียกเข้า ไฟสีแดงคงที่ — สายที่ใช้งาน ไฟกะพริบสีขาว — กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

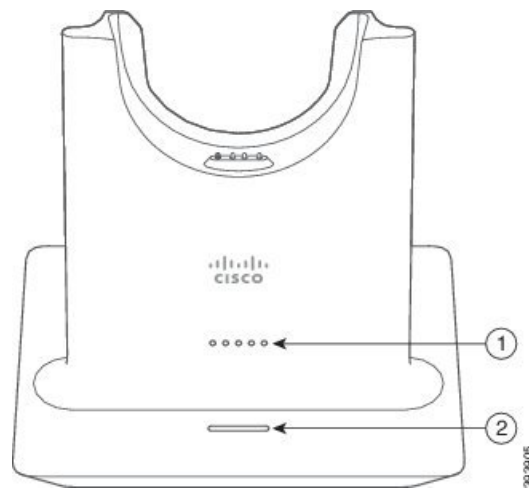
ฐานตั้งมาตรฐานของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

Standard Base จะชาร์จหูฟังของคุณ และมีไฟ LED แสดงระดับแบตเตอรี่และสถานะการโทรของหูฟังของคุณ คุณยังสามารถรับและวางสายเมื่อคุณยกหรือวางหูฟังบนฐาน

Standard Base มาพร้อมกับสายข้อต่อต่อไปนี้:

- สาย USB กับ USB: สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่มี USB
- สาย Y ของ USB: สำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่ไม่มีพอร์ต USB
- สาย USB-A กับ USB-C: มีจำหน่ายแยกต่างหากสำหรับเครื่องพีซีหรืออุปกรณ์ Mac

รูปที่ 10: LED ของ Standard Base



ตารางต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับ Standard Base

ตารางที่ 13: LED ของ Standard Base

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	LED แสดงสถานะแบตเตอรี่	บ่งชี้การชาร์จแบตเตอรี่ของหูฟังและสถานะฐานตั้ง: <ul style="list-style-type: none"> • ความแรงของแบตเตอรี่หูฟัง—ไฟ LED กะพริบและเปลี่ยนเป็นสว่างนิ่งขณะแบตเตอรี่ชาร์จ • กำลังอัปเดตหูฟัง—ไฟ LED กะพริบตามลำดับจากซ้ายไปขวา • หูฟังและฐานตั้งไม่จับคู่กัน — ไฟ LED ทั้งหมดกะพริบ • โหมดประหยัดพลังงาน—ไฟ LED ตรงกลางสว่างนิ่ง ฐานตั้งเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อกับที่มาของสายหลังจาก 10 นาที

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
2	LED สถานะการโทร	แจ้งให้ทราบถึงสถานะการโทร: <ul style="list-style-type: none"> • สายเรียกเข้า — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายที่ไข้อยู่ — ไฟสีเขียวติดนิ่ง • สายที่ปิดเสียง — ไฟสีแดงติดนิ่ง

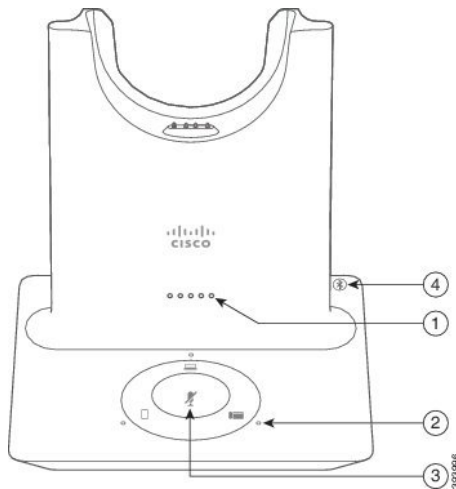
หูฟัง Cisco 561 และ 562 พร้อม Multibase

Multibase สามารถเชื่อมต่อที่มาของสายได้สูงสุดสามสายผ่าน Bluetooth, ตัวเชื่อมต่อ USB หรือสาย Y Multibase สามารถช่วยประหยัดอุปกรณ์ Bluetooth ได้สูงสุดสี่อุปกรณ์ คุณสามารถสลับระหว่างที่มาของสายโดยใช้ปุ่มบน Multibase คุณสามารถใช้ปุ่มควบคุมการโทรบนหูฟังเพื่อรับและวางสาย เมื่อหูฟังของคุณอยู่ในฐานตั้ง คุณจะรับสายโดยอัตโนมัติเมื่อคุณนำหูฟังออกจากฐานตั้ง คุณสามารถวางหูฟังกลับไปฐานตั้งเพื่อวางสาย

Multibase มาพร้อมกับสายขั้วต่อต่อไปนี้:

- สาย USB กับ USB: สำหรับการเชื่อมต่อโทรศัพท์ IP ของ Cisco กับ USB
- สาย Y ของ USB: สำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่ไม่มีพอร์ต USB
- สาย Mini USB: สำหรับพีซีหรือ Mac
- สาย Mini USB กับ USB-C: มีจำหน่ายแยกต่างหากสำหรับเครื่องพีซีหรืออุปกรณ์ Mac

รูปที่ 11: LED ของ Multibase



ตารางต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับไฟ LED multibase ของหูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Multibase

ตารางที่ 14: LED ของ Multibase

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	LED แสดงสถานะแบตเตอรี่	บ่งชี้การชาร์จแบตเตอรี่ของหูฟังและสถานะฐานตั้ง: <ul style="list-style-type: none"> • ความแรงของแบตเตอรี่หูฟัง—ไฟ LED กะพริบและเปลี่ยนเป็นสว่างนิ่งขณะแบตเตอรี่ชาร์จ • กำลังอัปเดตหูฟัง—ไฟ LED กะพริบตามลำดับจากซ้ายไปขวา • หูฟังและฐานตั้งไม่จับคู่กัน — ไฟ LED ทั้งหมดกะพริบ • โหมดประหยัดพลังงาน—ไฟ LED ตรงกลางสว่างนิ่ง ฐานตั้งเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อกับที่มาของสายหลังจาก 10 นาที
2	LED สถานะการโทร	แจ้งให้ทราบถึงสถานะการโทรของที่มาแต่ละแห่ง: <ul style="list-style-type: none"> • แหล่งที่ใช้งานอยู่ — ไฟสีขาวติดนิ่ง • สายเรียกเข้าจากที่มาที่เลือก — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายเรียกเข้าจากที่มาที่ไม่ได้เลือก — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายที่ไข้อยู่ — ไฟสีขาวติดนิ่ง • โทรมาจากที่มาที่ไม่ได้ใช้งาน—กะพริบสีเขียว
3	LED สถานะการปิดเสียง	เตือนคุณเมื่อหูฟังของคุณปิดเสียงอยู่
4	LED สถานะ Bluetooth	แจ้งเตือนให้คุณทราบสถานะ Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> • จับคู่กับที่มาของสาย — ไฟสีขาวติดนิ่ง • โหมดการจับคู่ — ไฟกะพริบสีขาว • ค้นหาที่มาของสาย — ไฟกะพริบสีขาว • Bluetooth ปิด — LED ดับ

คุณใช้ปุ่มควบคุมแหล่งที่มาบนฐานเพื่อควบคุมที่มาที่ใช้งานอยู่ ปุ่มแหล่งที่มาแต่ละปุ่มจะตรงกับการเชื่อมต่อเฉพาะบน Multibase

แม้ว่าคุณจะเชื่อมต่อกับที่มาแล้ว LED ก็อาจจะไม่สว่าง LED ของที่มาจะสว่างเฉพาะเมื่อเลือกที่มานั้น หรือมีสายที่ใช้งานอยู่ เช่น คุณอาจเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco, คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือผ่าน Bluetooth อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม LED ของที่มาที่เกี่ยวข้องจะติดสว่างเมื่อถูกเลือก มีสายที่ใช้งานอยู่ หรือมีสายเรียกเข้าเท่านั้น กดปุ่มที่มาเพื่อตรวจสอบว่าที่มานั้นเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม LED ของที่มากะพริบสามครั้งถ้าไม่มีการเชื่อมต่อ

คุณสามารถสลับระหว่างที่มาของสายที่ใช้งานได้



หมายเหตุ

พักสายที่ใช้ชารจ์ก่อนคุณเปลี่ยนเป็นที่มาของสายอื่น การโทรบนที่มาของสายหนึ่งจะไม่พักสายโดยอัตโนมัติเมื่อคุณสลับไปยังที่มาของสายอื่น

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700

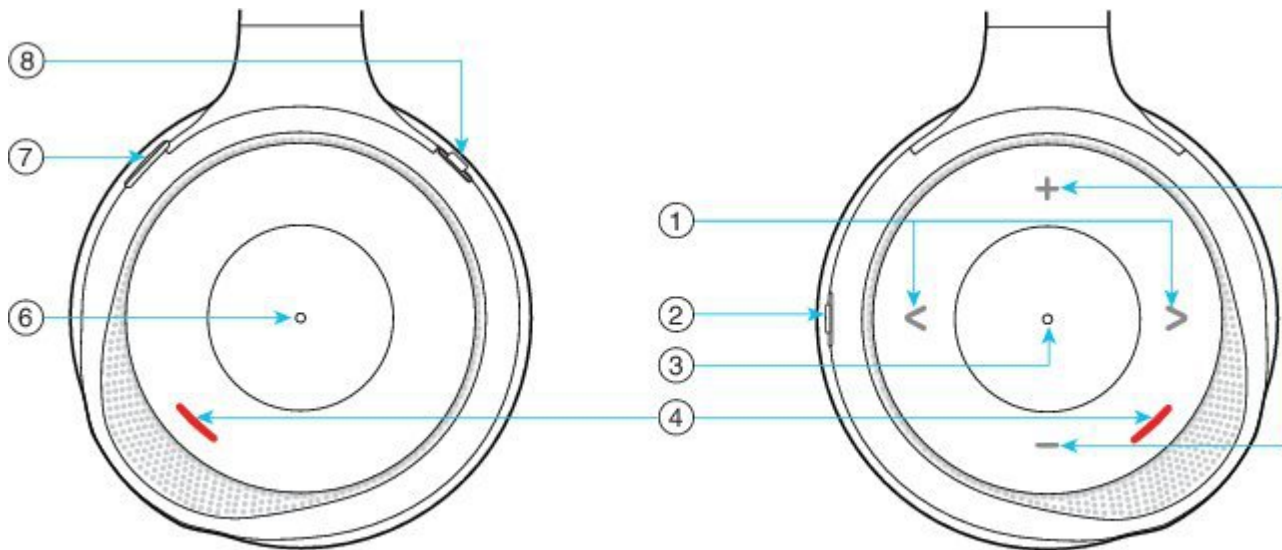
หูฟัง Cisco รุ่น 730 เป็นหูฟังไร้สายที่ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth เพื่อจับคู่กับ Cisco soft clients และโทรศัพท์ IP ของ Cisco หูฟังมีความสามารถควบคุมการโทรและการเล่นเพลงที่ครบถ้วน นอกเหนือจากการตัดเสียงรบกวนที่มีประสิทธิภาพและระบบการเพิ่มประสิทธิภาพของเสียงแวดล้อมสำหรับการใช้งานในสภาพแวดล้อมสำนักงานที่วุ่นวาย

หูฟัง Cisco รุ่น 730 มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ USB Bluetooth สำหรับใช้กับอุปกรณ์ที่ไม่มีโซลูชัน Bluetooth ที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้ หูฟังยังสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่มีสายเคเบิล USB-C ต่อกับ USB-A ใมาด้วยสายเคเบิล USB-C ยังทำหน้าที่เป็นสายชาร์จและสามารถเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ USB ที่มีไฟได้ นอกจากนี้สายเคเบิล USB-C ยังสามารถเสียบเข้ากับพอร์ต USB ของโทรศัพท์เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ รวมถึงการควบคุมการโทร การปรับแต่งและการตั้งค่าภายใน และการอัปเดตเฟิร์มแวร์





สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่มและฮาร์ดแวร์

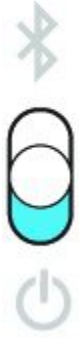
ใช้ปุ่มหูฟังของคุณสำหรับคุณสมบัติต่างๆ จำนวนมาก ส่วนครอบหูฟังแต่ละชั้นมีปุ่มและฟังก์ชันที่แตกต่างกัน รูปที่ 12: ด้านซ้ายและขวาของ หูฟัง Cisco รุ่น 730



ตารางที่ 15: หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่ม

หมายเลขคำบรรยายภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ข้ามแทร็กเพลง อยู่ด้านขวาและซ้ายของส่วนครอบหูฟังด้านขวา	ข้ามไปข้างหน้าและย้อนกลับไปยังแทร็กเพลง ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณมีชุดหูฟังที่จับคู่กับอุปกรณ์ที่สามารถเล่นเพลงได้เท่านั้น
		
2	ปุ่ม AMB และ NC ปุ่มนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของส่วนครอบหูฟังด้านขวา	สวิตช์ 3 ตำแหน่ง:
		<ul style="list-style-type: none"> • AMB: เลื่อนไปยังด้านบนเพื่อเปิดใช้งานโหมดแวลลอม • ไม่มีโหมดแวลลอมหรือการตัดเสียงรบกวน: ตำแหน่งกึ่งกลาง • NC: เลื่อนไปที่ด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานการตัดเสียงรบกวน
3	หยุดชั่วคราวและเล่น อยู่ตรงกลางของส่วนครอบหูฟังด้านขวาและมีเครื่องหมายจุดกำกับอยู่	กดเพื่อเล่นหรือหยุดเพลงของคุณชั่วคราว ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณมีชุดหูฟังที่จับคู่กับอุปกรณ์ที่สามารถเล่นเพลงได้เท่านั้น
		
4	ไฟ LED แสดงสถานะ ไฟ LED นี้ตั้งอยู่บนด้านหน้าของส่วนครอบหูทั้งด้านขวาและด้านซ้าย	แสดงเป็นสีแดงเมื่อคุณอยู่ในสายหรือถ้าคุณกดปุ่มปิดเสียงบนหูฟังเมื่อคุณไม่ได้ใช้สาย
		

หมายเลขคำบรรยายภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
5	<p>ระดับเสียง</p> <p>อยู่ด้านบนและด้านล่างของด้านหน้าส่วนครอบหูฟังด้านขวา</p> 	<p>กดด้านบนหรือด้านล่างเพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียง</p>
6	<p>ปุ่มโทร</p> <p>อยู่ตรงกลางของส่วนครอบหูฟังด้านซ้ายและมีเครื่องหมายจุดกำกับอยู่</p>	<p>ควบคุมฟังก์ชันการโทรตามสถานะการใช้สาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • สายเข้า <ul style="list-style-type: none"> • ตอบรับสาย: กดหนึ่งครั้ง • ปฏิเสธสาย: กดสองครั้ง • สายที่ใช้ <ul style="list-style-type: none"> • พักสาย: กดหนึ่งครั้ง • วางสาย: กดค้างไว้จนกว่าคุณจะได้ยินเสียง
7	<p>ปิดเสียง</p> <p>ปุ่มนี้อยู่ด้านหน้าของส่วนครอบหูฟังด้านซ้าย</p>	<p>สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน</p> <p>เมื่อปิดเสียง ไฟ LED แสดงสถานะจะเป็นสีแดงสว่าง และปุ่มปิดเสียง  บนโทรศัพท์จะสว่าง</p>

หมายเลขคำบรรยายภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
8	Bluetooth และปุ่มเปิดปิด อยู่ด้านหลังของส่วนครอบหูฟังด้านซ้าย 	สวิตช์ 3 ตำแหน่ง: <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth: เลื่อนไปยังด้านบนและกดค้างไว้เพื่อจับคู่หูฟังกับโทรศัพท์ เปิดปิด: เลื่อนไปยังตำแหน่งกลางเพื่อเปิดหูฟัง เลื่อนลงเพื่อปิดหูฟัง

หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น

Cisco ดำเนินการทดสอบภายในกับชุดหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นสำหรับการใช้งานกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ทั้งนี้ Cisco ไม่ได้รับรองหรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากผู้จำหน่ายชุดหูฟังหรือโทรศัพท์ ตรวจสอบกับผู้ผลิตหูฟังเพื่อยืนยันว่าคุณสามารถใช้หูฟังกับโทรศัพท์ Cisco ของคุณ



หมายเหตุ

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่สนับสนุนชุดหูฟัง

ชุดหูฟังเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ของคุณโดยใช้พอร์ต USB หรือพอร์ตเสริม ขึ้นอยู่กับรุ่นของชุดหูฟังของคุณ ที่คุณต้องปรับการตั้งค่าเสียงโทรศัพท์ของคุณเพื่อประสบการณ์ฟังเสียงที่ดีที่สุด รวมถึงการตั้งค่าเสียงรบกวนของชุดหูฟัง

如果你有หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น และคุณใช้การตั้งค่าเสียงรบกวนใหม่แล้ว ให้รอหนึ่งนาที แล้วรีบูตโทรศัพท์เพื่อจัดการการตั้งค่าไว้ในหน่วยความจำแฟลช

โทรศัพท์จะลดเสียงเบื้องหลังบางส่วนที่ไม่โครโฟนของชุดหูฟังตรวจจับได้ คุณสามารถใช้ชุดหูฟังที่กันเสียงรบกวนเพื่อลดเสียงรบกวนเบื้องหลังได้อีกระดับ และปรับปรุงคุณภาพของเสียงโดยรวม

ถ้าคุณกำลังพิจารณาใช้หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น เราขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดี ตัวอย่างเช่น ชุดหูฟังที่มีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่ฟังประสงค์ อาจยังคงมีเสียงรบกวนหรือเสียงสะท้อนเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร ฝ้ายที่อยู่ไกล หรือทั้งฝ้ายที่อยู่ไกลและผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco อาจได้ยินเสียงฮัมหรือเสียงซ่าได้ แหล่งภายนอกหลายชนิดสามารถสร้างเสียงฮัมหรือเสียงซ่าได้ ตัวอย่างเช่น หลอดไฟ มอเตอร์ไฟฟ้า หรือหน้าต่างคอมพิวเตอรขนาดใหญ่

ในบางครั้ง การใช้ Power Cube หรือ Power Injector อาจช่วยลดหรือกำจัดเสียงฮัมได้

เนื่องจากความไม่สม่ำเสมอด้านสภาพแวดล้อมและฮาร์ดแวร์ในตำแหน่งที่ใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco จึงทำให้วิธีแก้ปัญหาสำหรับชุดหูฟังวิธีใดวิธีหนึ่งอาจไม่เหมาะสมสำหรับทุกสภาพแวดล้อม

เราขอแนะนำให้คุณค่าทดสอบชุดหูฟังในสภาพแวดล้อมที่จะใช้งานเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการทำงานก่อนทำการตัดสินใจจัดซื้อเพื่อนำอุปกรณ์ไปใช้ในระบบขนาดใหญ่

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังได้เพียงครั้งละชุดเท่านั้น ชุดหูฟังที่เชื่อมต่อล่าสุดคือชุดหูฟังที่ใช้งาน

สำหรับรายการชุดหูฟังที่แนะนำ และอุปกรณ์เสริมด้านเสียงอื่นๆ โปรดดูที่ http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม](#), ในหน้าที่ 1

คุณภาพเสียง

นอกเหนือจากประสิทธิภาพด้านกายภาพ เชิงกล และทางเทคนิคแล้ว เสียงจากชุดหูฟังนั้นยังต้องมีคุณภาพดีทั้งสำหรับผู้ใช้งานชุดหูฟังและคู่สนทนา คุณภาพเสียงนั้นขึ้นอยู่กับความชอบของแต่ละบุคคล และเราไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นได้ อย่างไรก็ตาม ฟังหลายรุ่นจากผู้ผลิตหูฟังชั้นนำนั้นได้รับการตอบรับว่าทำงานได้ดีกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco

Cisco ไม่แนะนำหรือทดสอบหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรองรับหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ Cisco โปรดไปที่เว็บไซต์ของผู้ผลิต

Cisco ทดสอบหูฟัง Cisco กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหูฟัง Cisco และการสนับสนุนโทรศัพท์ IP ของ Cisco โปรดดูที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>

หูฟังแบบใช้สาย

ชุดหูฟังแบบมีสายทำงานได้กับคุณสมบัติทั้งหมดของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รวมถึงปุ่มปรับความดังและปุ่มปิดเสียง ปุ่มเหล่านี้จะปรับความดังของหูฟัง และปิดเสียงจากไมโครโฟนของชุดหูฟัง

เมื่อคุณติดตั้งหูฟังแบบมีสาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสายเคเบิล

หูฟังไร้สาย Bluetooth

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8851, 8861 และ 8865 รองรับ Bluetooth โปรดดูรายการชุดหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นที่สนับสนุนที่ http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Bluetooth ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยมีแบนด์วิดท์ต่ำภายในช่วง 66 ฟุต (20 เมตร) ประสิทธิภาพที่ดีที่สุดอยู่ในระยะ 3 ถึง 6 ฟุต (1 ถึง 2 เมตร) เทคโนโลยีไร้สายของ Bluetooth ทำงานในย่านความถี่ 2.4 GHz ซึ่งเป็นย่านเดียวกับย่าน 802.11b/g อาจเกิดปัญหาการรบกวนได้ เราขอแนะนำให้คุณ:

- ใช้ 802.11a, 802.11n หรือ 802.11ac ที่ทำงานในย่านความถี่ 5 GHz
- วางอุปกรณ์ให้ห่างจากอุปกรณ์ 802.11b/g, อุปกรณ์ Bluetooth, เตาไมโครเวฟ และวัตถุโลหะขนาดใหญ่อื่นๆ มากยิ่งขึ้น

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ใช้วิธีรับรองความถูกต้องและเข้ารหัสคีย์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อเชื่อมต่อกับชุดหูฟัง โทรศัพท์ IP ของ Cisco สามารถเชื่อมต่อกับชุดหูฟังได้สูงสุด 5 ชุด ที่ละหนึ่งชุด ระบบจะใช้ชุดหูฟังที่เชื่อมต่อล่าสุดเป็นค่าเริ่มต้น ระบบมักจะดำเนินการจับคู่เพียงครั้งเดียวสำหรับชุดหูฟังแต่ละชุด

หลังจากจับคู่กับอุปกรณ์แล้ว ระบบจะรักษาการเชื่อมต่อ Bluetooth ไว้จนกว่าอุปกรณ์ทั้งสอง (โทรศัพท์และชุดหูฟัง) จะได้รับการเปิดใช้งานและอยู่ในระยะซึ่งกันและกัน ระบบมักจะสร้างการเชื่อมต่อให้อัตโนมัติหากมีการปิดแล้วเปิดอุปกรณ์ อย่างไรก็ตาม ชุดหูฟังบางรุ่นอาจต้องการให้ผู้ใช้ดำเนินการเพื่อสร้างการเชื่อมต่อใหม่

ไอคอน Bluetooth จะระบุว่าเปิด Bluetooth อยู่หรือไม่ และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อยู่หรือไม่

อาจมีโอกาสดังกล่าวการรบกวนได้ เราขอแนะนำให้คุณวางอุปกรณ์ให้ห่างจากอุปกรณ์ 802.11b/g, อุปกรณ์ Bluetooth, เตาไมโครเวฟ และวัตถุโลหะขนาดใหญ่อื่นๆ มากยิ่งขึ้น หากเป็นไปได้ ให้กำหนดค่าอุปกรณ์ 802.11 เครื่องอื่นให้ใช้ช่องสัญญาณ 802.11a

ในการใช้งานหูฟังไร้สาย Bluetooth ชุดหูฟังนั้นไม่ต้องอยู่ในแนวที่สามารถมองเห็นโทรศัพท์ได้ แต่สิ่งกีดขวางบางอย่าง เช่น ผนังหรือประตู อาจส่งผลต่อการเชื่อมต่อได้ นอกจากนี้ การรบกวนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ยังสามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้วยเช่นกัน

เมื่อชุดหูฟังอยู่ห่างจากโทรศัพท์ IP ของ Cisco มากกว่า 30 ฟุต (10 เมตร) ระบบ Bluetooth จะตัดการเชื่อมต่อหลังจากหมดเวลา 15 ถึง 20 นาที ชุดหูฟังที่จับคู่จะเชื่อมต่อใหม่เมื่อกลับเข้ามาอยู่ในระยะของโทรศัพท์ IP ของ Cisco สำหรับโทรศัพท์บางชนิดที่ทำงานในโหมดประหยัดพลังงาน คุณสามารถปลุกชุดหูฟังได้โดยแตะที่ปุ่มปฏิบัติงาน

เปิดใช้งานชุดหูฟังก่อนเพิ่มเป็นอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์

โทรศัพท์รองรับคุณสมบัติโปรไฟล์แฮนด์ฟรีหลายรายการ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถใช้อุปกรณ์อย่างหูฟังไร้สาย Bluetooth ทำงานต่างๆ ได้ ตัวอย่างเช่น แทนที่จะกดปุ่มโทรศัพท์ คุณสามารถโทรซ้ำหมายเลขได้จากหูฟังไร้สาย Bluetooth โดยปฏิบัติตามคำแนะนำจากผู้ผลิตชุดหูฟัง

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811, 8841, 8851NR และ 8865NR ไม่รองรับหูฟังไร้สาย Bluetooth คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับหูฟังไร้สาย Bluetooth ที่ใช้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8851, 8861 และ 8865:

- รับสายเรียกเข้า
- วางสาย
- เปลี่ยนระดับเสียงของชุดหูฟังในการโทร
- โทรซ้ำ
- รหัสของสายเรียกเข้า
- โอนสาย
- พักสายและยอมรับ
- ปลอ่ยและยอมรับ

อุปกรณ์แฮนด์ฟรีแต่ละรุ่นมีวิธีการเปิดใช้งานคุณสมบัติแตกต่างกัน นอกจากนี้ ผู้ผลิตอุปกรณ์อาจใช้ค่าที่แตกต่างกันเพื่อกล่าวถึงคุณสมบัติเดียวกัน



สำคัญ

จะใช้งานชนิดหูฟังได้เพียงหนึ่งชนิดในแต่ละครั้ง หากคุณใช้ทั้งชุดหูฟัง Bluetooth และชุดหูฟังแอนะล็อกที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ การเปิดใช้งานชุดหูฟัง Bluetooth จะปิดใช้งานชุดหูฟังแอนะล็อก ในการเปิดใช้งานชุดหูฟังแอนะล็อก ให้ปิดใช้งานชุดหูฟัง Bluetooth การเสียบชุดหูฟัง USB เข้ากับโทรศัพท์ที่เปิดใช้งานชุดหูฟัง Bluetooth อยู่จะเป็นการปิดใช้งานชุดหูฟังทั้งแบบ Bluetooth และแอนะล็อก หากคุณถอดชุดหูฟัง USB คุณสามารถเลือกที่จะเปิดใช้งานชุดหูฟัง Bluetooth หรือปิดใช้งานชุดหูฟัง Bluetooth เพื่อเปิดใช้งานชุดหูฟังแอนะล็อก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้หูฟังไร้สาย Bluetooth โปรดดู:

- คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800
- คู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับชุดหูฟัง

หูฟังไร้สาย

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังไร้สายส่วนใหญ่กับโทรศัพท์ของคุณได้ โปรดดูรายการชุดหูฟังไร้สายที่สนับสนุนที่ http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อชุดหูฟังและการใช้คุณลักษณะต่างๆ จากเอกสารของชุดหูฟังไร้สาย

การกำหนดค่า หูฟัง Cisco บน Cisco Unified Communications Manager

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 และ หูฟัง Cisco รุ่น 730 ได้รับการสนับสนุนโดย Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ในรุ่นส่วนใหญ่ แต่คุณควรติดตั้งเฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่นล่าสุด และแพ็คเกจโทรศัพท์เฟิร์มแวร์รุ่น และแพ็คเกจอุปกรณ์ก่อนเชื่อมต่อชุดหูฟังกับโทรศัพท์ เมื่อเชื่อมต่อชุดหูฟังเป็นครั้งแรก ชุดหูฟังจะดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น และเริ่มกระบวนการอัปเดต

ตารางต่างๆ ต่อไปนี้แสดงรายการพารามิเตอร์ Unified CM และรุ่นเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์ที่จำเป็นเพื่อให้หูฟัง Cisco ของคุณทำงานได้

ตารางที่ 16: หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 พารามิเตอร์หูฟังสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

หูฟัง Cisco	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์	พารามิเตอร์การกำหนดค่าเฉพาะของผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย
หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) หรือใหม่กว่า	ชุดหูฟังแถบความถี่กว้าง การควบคุมชุดหูฟังแบบความถี่กว้าง	โดยทั่วไปชุดหูฟังใช้เวลาประมาณ 5 วินาทีเพื่ออัปเดต
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.5(1)SR1 หรือใหม่กว่า และแพ็คเกจอุปกรณ์ล่าสุด	การควบคุม Hookswitch ของหูฟังไร้สาย ชุดหูฟังแถบความถี่กว้าง การควบคุมชุดหูฟังแบบความถี่กว้าง	โดยทั่วไปชุดหูฟังต้องใช้เวลา 5-15 นาทีการอัปเดต และ LED ฐานสว่างขึ้นตามลำดับเพื่อแสดงความคืบหน้าของการอัปเดต ผู้ใช้สามารถเลื่อนการอัปเดตได้ 4 ครั้ง ถ้าคุณใช้สาย Y เชื่อมต่อฐานหูฟังกับโทรศัพท์ คุณต้องเปิดใช้งาน Wireless Headset Hookswitch Control

ตารางที่ 17: หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 พารามิเตอร์สำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

หูฟัง Cisco	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์	พารามิเตอร์การกำหนดค่าเฉพาะของผลิตภัณฑ์	คำอธิบายและคำแนะนำการใช้งาน
หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) หรือใหม่กว่า	พอร์ต USB ด้านข้าง พอร์ต USB ด้านหลัง	โดยทั่วไปชุดหูฟังใช้เวลาประมาณ 5 วินาทีเพื่ออัปเดต
หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) หรือใหม่กว่า	พอร์ต USB ด้านข้าง พอร์ต USB ด้านหลัง	โดยทั่วไปชุดหูฟังใช้เวลาประมาณ 5 วินาทีเพื่ออัปเดต
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.5(1)SR1 หรือใหม่กว่า และแพ็คเกจอุปกรณ์ล่าสุด	การควบคุม Hookswitch ของหูฟังไร้สาย พอร์ต USB ด้านข้าง พอร์ต USB ด้านหลัง	โดยทั่วไปชุดหูฟังต้องใช้ 5-15 นาทีการอัปเดต และ LED ฐานสว่างขึ้นตามลำดับเพื่อแสดงความสำเร็จของการอัปเดต ผู้ใช้สามารถเลื่อนการอัปเดตได้ 4 ครั้ง ถ้าคุณใช้สาย Y เชื่อมต่อฐานหูฟังกับโทรศัพท์ คุณต้องเปิดใช้งาน Wireless Headset Hookswitch Control ถ้าคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อฐานหูฟังกับโทรศัพท์ คุณต้องใช้พอร์ต USB ที่เหมาะสม

ตารางที่ 18: พารามิเตอร์หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700 สำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

หูฟัง Cisco	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์	พารามิเตอร์การกำหนดค่าเฉพาะของผลิตภัณฑ์	คำอธิบายและคำแนะนำการใช้งาน
หูฟัง Cisco รุ่น 730	เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.7(1) หรือใหม่กว่า	พอร์ต USB ด้านข้าง พอร์ต USB ด้านหลัง	โดยทั่วไปชุดหูฟังใช้เวลาประมาณ 5 วินาทีเพื่ออัปเดต

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม, ในหน้าที่ 1](#)

ตั้งค่าชุดหูฟังสำหรับโทรศัพท์เครื่องเดียว

คุณสามารถกำหนดค่าโทรศัพท์หนึ่งเครื่องหรือกลุ่มของโทรศัพท์มือถือเพื่อให้สนับสนุนชุดหูฟัง ในการกำหนดค่ากลุ่มของโทรศัพท์ ใช้โปรไฟล์โทรศัพท์ทั่วไป

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ลงชื่อเข้าใช้ Cisco Unified Communications Manager Administration ในฐานะผู้ดูแลระบบ

- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์ > โทรศัพท์
- ขั้นตอน 3 ค้นหาโทรศัพท์ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้
- ขั้นตอน 4 นำทางไปยังส่วนรูปแบบการกำหนดค่าเฉพาะตามผลิตภัณฑ์ และตั้งค่าฟิลต์
- ขั้นตอน 5 เลือกกล่องกาเครื่องหมาย แทนที่การตั้งค่าทั่วไป สำหรับฟิลต์ที่เปลี่ยนแปลง
- ขั้นตอน 6 คลิก บันทึก
- ขั้นตอน 7 คลิก **Apply Config** (นำการกำหนดค่าไปใช้)
- ขั้นตอน 8 เริ่มต้นการทำงานของโทรศัพท์ใหม่

พารามิเตอร์ชุดหูฟังใน Cisco Unified Communications Manager

ตารางต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับฟิลต์ในส่วนรูปแบบการกำหนดค่าเฉพาะตามผลิตภัณฑ์ที่ควบคุมการใช้ชุดหูฟัง

ตารางที่ 19: ฟิลต์การกำหนดค่าเฉพาะตามผลิตภัณฑ์สำหรับชุดหูฟัง

ชื่อฟิลต์	ชนิดของฟิลต์หรือตัวเลือก	มาตรฐาน	คำอธิบายและคำแนะนำการใช้งาน
ปิดใช้งานลำโพงและชุดหูฟัง	กล่องกาเครื่องหมาย	ไม่ได้ทำเครื่องหมาย	ปิดความสามารถในลำโพงและชุดหูฟังของโทรศัพท์
ปิดใช้งานหูโทรศัพท์	กล่องกาเครื่องหมาย	ไม่ได้ทำเครื่องหมาย	ปิดเส้นทางสัญญาณเสียงของหูโทรศัพท์
การควบคุม Hookswitch ของหูฟังไร้สาย	ปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้	ปิดใช้งานอยู่	หมายเหตุ พารามิเตอร์นี้จะถูกลบออกจากซอฟต์แวร์ Cisco Unified Communications Manager รุ่น 12.5(1)SU2 และใหม่กว่า เปิดให้ผู้ใช้ควบคุมฟังก์ชันโทรศัพท์ IP พื้นฐานระยะไกลจากชุดหูฟังไร้สาย ฟังก์ชันโทรศัพท์ IP พื้นฐานรวมถึงการยกหูโทรศัพท์ และการวางหูโทรศัพท์ การระบุเสียงกริ่ง การควบคุมความดังของเสียง และการปิดเสียง หากต้องการใช้ชุดหูฟังไร้สาย ผู้ใช้ต้องเชื่อมต่อสถานีฐานกับพอร์ตเสริม สถานีฐานสื่อสารกับชุดหูฟังไร้สาย
ชุดหูฟังแถบความถี่กว้าง	ปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้	เปิดใช้	เปิดหรือปิดการใช้ชุดหูฟัง Wideband บนโทรศัพท์ใช้ร่วมกับชุดหูฟัง Wideband ที่ควบคุมโดยผู้ใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ตั้งค่า Wideband Codec, ในหน้าที่ 29
การควบคุมชุดหูฟังแบบความถี่กว้าง	ปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้	เปิดใช้	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถใช้ Wideband Codec สำหรับชุดหูฟังแอนะล็อก
Wi-Fi	ปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้	เปิดใช้	เปิดใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 และ 8865 เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โทรศัพท์มือถือที่ไม่สนับสนุนคุณลักษณะนี้จะไม่แสดงฟิลต์

ชื่อฟิลด์	ชนิดของฟิลด์หรือตัวเลือก	มาตรฐาน	คำอธิบายและคำแนะนำการใช้งาน
พอร์ต USB ด้านขวา	ปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้	เปิดใช้	ควบคุมความสามารถในการใช้พอร์ต USB ด้านข้างของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR โทรศัพท์มือถือที่ไม่สนับสนุนคุณลักษณะนี้จะไม่แสดงฟิลด์
พอร์ต USB ด้านหลัง	ปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้	8861, 8865 และ 8865NR: เปิดใช้งานแล้ว	ควบคุมการใช้พอร์ต USB ที่ด้านหลังของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 และ 8865 โทรศัพท์มือถือที่ไม่สนับสนุนคุณลักษณะนี้จะไม่แสดงฟิลด์
Bluetooth	ปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้	เปิดใช้	เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก Bluetooth บนโทรศัพท์ ถ้าปิดใช้งาน ผู้ใช้จะไม่สามารถเปิดใช้งาน Bluetooth บนโทรศัพท์ รองรับบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8851, 8861 และ 8865 โทรศัพท์มือถือที่ไม่สนับสนุนคุณลักษณะนี้จะไม่แสดงฟิลด์
โปรไฟล์ Bluetooth	แอสต์ฟรี อุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อกับมนุษย์	แอสต์ฟรี	บ่งชี้ว่าโปรไฟล์ Bluetooth บนโทรศัพท์โปรไฟล์ใดที่เปิดใช้งาน หรือปิดใช้งาน

ตั้งค่า Wideband Codec

โดยค่าเริ่มต้น G.722 Codec ถูกเปิดใช้งานสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ถ้า Cisco Unified Communications Manager ถูกกำหนดค่าเพื่อใช้ G.722 และถ้าอุปกรณ์ปลายทางระยะไกลสนับสนุน G.722 สายการโทรจะเชื่อมต่อโดยใช้ G.722 Codec แทน G.711

สถานการณ์นี้จะเกิดขึ้นไม่ว่าผู้ใช้ได้เปิดใช้งานชุดหูฟัง Wideband หรือหูโทรศัพท์ Wideband แต่ถ้าเปิดใช้งานชุดหูฟังหรือหูโทรศัพท์ ผู้ใช้อาจรู้สึกถึงความไวเสียงที่มากขึ้นระหว่างการโทร ความไวมากขึ้นหมายถึง ความคมชัดเสียงดีขึ้น แต่ก็หมายความว่า ปลายทางที่อยู่ไกลออกไปจะได้ยินเสียงรบกวนเบื้องหลังมากขึ้น: เสียงรบกวนได้แก่เสียงขยับกระดาษ หรือเสียงสนทนาที่อยู่ใกล้เคียง แม้ไม่มีชุดหูฟังหรือหูโทรศัพท์ Wideband ผู้ใช้บางคนอาจชอบความไวของเสียงรบกวนจาก G.722 มากกว่า ผู้ใช้อื่นอาจชอบความไวเสียงที่เพิ่มขึ้นของ G.722

พารามิเตอร์บริการ Advertise G.722 and iSAC Codec ส่งผลกระทบบໍ่าว่าจะมีการสนับสนุน Wideband สำหรับอุปกรณ์ทั้งหมดที่ลงทะเบียนกับเซิร์ฟเวอร์ Cisco Unified Communications Manager นี้ หรือสำหรับโทรศัพท์ที่เจาะจงหรือไม่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหน้าต่าง Cisco Unified Communications Manager Administration ที่กำหนดค่าพารามิเตอร์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ในการกำหนดค่าการสนับสนุน Widebandk สำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด:

- จาก Cisco Unified Communications Manager Administration เลือก ระบบ > พารามิเตอร์ Enterprise

b) ตั้งค่าฟิลด์ Advertise G.722 and iSAC Codec

ค่าเริ่มต้นของพารามิเตอร์ Enterprise นี้เป็นจริง ซึ่งหมายความว่าโทรศัพท์ IP ของ Cisco ทุกรุ่นที่ลงทะเบียนกับ Cisco Unified Communications Manager ประกาศ G.722 ไปยัง Cisco Unified Communications Manager ถ้าแต่ละ endpoint ในการพยายามโทรสนับสนุน G.722 ในชุดความสามารถ Cisco Unified Communications Manager จะเลือกตัวแปลงสัญญาณสำหรับการโทร เมื่อใดก็ตามที่เป็นไปได้

ขั้นตอน 2

ในการกำหนดค่าการสนับสนุน Wineband สำหรับอุปกรณ์ที่เจาะจง:

- a) จาก Cisco Unified Communications Manager Administration เลือก อุปกรณ์ > โทรศัพท์
- b) ตั้งค่าพารามิเตอร์ Advertise G.722 และ iSAC Codec ในพื้นที่กำหนดค่าเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ค่าเริ่มต้นของพารามิเตอร์เฉพาะของผลิตภัณฑ์นี้ คือการใช้ค่าที่พารามิเตอร์ Enterprise ระบุ ถ้าคุณต้องการแทนที่ค่านี้อีกโทรศัพท์แต่ละเครื่อง เลือก เปิดใช้งาน หรือ ปิดใช้งาน

การจัดการหูฟังในเวอร์ชันเก่ากว่าของ Cisco Unified Communications Manager

ถ้าคุณมี Cisco Unified Communications Manager เวอร์ชันเก่ากว่า 12.5(1)SU1 คุณสามารถกำหนดค่าหูฟัง Cisco สำหรับใช้กับโทรศัพท์ในสถานที่ใดจากระยะไกล

การกำหนดค่าชุดหูฟังจากระยะไกลบน Cisco Unified Communication Manager เวอร์ชัน 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) และ 12.5(1) ต้องให้คุณดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ [ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Cisco](#) แก้ไขไฟล์และอัปโหลดไฟล์บนเซิร์ฟเวอร์ Cisco Unified Communications Manager TFTP ไฟล์นี้เป็นไฟล์ JavaScript Object Notification (JSON) การกำหนดค่าหูฟังที่ปรับปรุงแล้วถูกนำไปใช้กับชุดหูฟังขององค์กรในระยะเวลา 10 ถึง 30 นาทีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการรับส่งข้อมูลค้างบนเซิร์ฟเวอร์ TFTP



หมายเหตุ

คุณสามารถจัดการและกำหนดค่าชุดหูฟังผ่าน Cisco Unified Communications Manager Administration เวอร์ชัน 11.5(1)SU7

โปรดทราบดังนี้ขณะคุณทำงานกับไฟล์ JSON:

- การตั้งค่าไม่ถูกนำไปใช้ถ้าคุณไม่ใส่วงเล็บในโค้ด ใช้เครื่องมือออนไลน์เช่น JSON Formatter และตรวจสอบรูปแบบ
- ตั้งการตั้งค่า **updatedTime** เป็นเวลาสมัยปัจจุบัน หรือไม่ใช้การกำหนดค่า หรือคุณอาจเพิ่มค่า **updatedTime** โดย +1 เพื่อใหม่ค่ามากกว่าเวอร์ชันก่อนหน้า
- อย่าเปลี่ยนชื่อพารามิเตอร์ มิฉะนั้นการตั้งค่าจะไม่ถูกนำไปใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ TFTP ให้ดูที่บท "จัดการเฟิร์มแวร์อุปกรณ์" ของ *Administration Guide* สำหรับ *Cisco Unified Communications Manager* และ *IM* และ *Presence Service*

อัปเดตโทรศัพท์เป็นเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดก่อน คุณจึงจะใช้ไฟล์ defaultheadsetconfig.json ได้ ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการตั้งค่าเริ่มต้นที่คุณสามารถปรับเปลี่ยนกับไฟล์ JSON

ดาวน์โหลดไฟล์การกำหนดค่าชุดหูฟังเริ่มต้น

ก่อนที่จะกำหนดค่าพารามิเตอร์ชุดหูฟังจากระยะไกล คุณต้องดาวน์โหลดไฟล์ตัวอย่าง JavaScript Object Notation (JSON) ล่าสุด

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 ไปที่ URL ต่อไปนี้: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>
 - ขั้นตอน 2 เลือก หูฟังซีรีส์ 500
 - ขั้นตอน 3 เลือกซีรีส์หูฟังของคุณ
 - ขั้นตอน 4 เลือกโพลเดอรรุ่นและเลือกไฟล์ zip
 - ขั้นตอน 5 คลิกปุ่ม ดาวน์โหลดหรือ เพิ่มเข้าในตะกร้าสินค้า และทำตามข้อความแจ้ง
 - ขั้นตอน 6 unzip ไฟล์ลงในไดเรกทอรีบนพีซีของคุณ
-

สิ่งที่ต้องทำต่อไป

[ปรับเปลี่ยนไฟล์การกำหนดค่าชุดหูฟังเริ่มต้น, ในหน้าที่ 31](#)

ปรับเปลี่ยนไฟล์การกำหนดค่าชุดหูฟังเริ่มต้น

โปรดทราบสิ่งต่อไปนี้เมื่อคุณทำงานกับไฟล์ JavaScript Object Notation (JSON):

- การตั้งค่าไม่ถูกนำไปใช้ถ้าคุณไม่ใส่วงเล็บในโค้ด ใช้เครื่องมือออนไลน์เช่น JSON Formatter และตรวจสอบรูปแบบ
- ตั้งการตั้งค่า "updatedTime" เป็นเวลาสมัยปัจจุบัน หรือไม่ใช่การกำหนดค่า
- ยืนยันว่า **firmwareName** เป็นข้อมูล สำสัด หรือการกำหนดค่าจะไม่ถูกนำไปใช้
- อย่าเปลี่ยนชื่อพารามิเตอร์ มิฉะนั้นการตั้งค่าจะไม่ถูกนำไปใช้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เปิดไฟล์ defaultheadsetconfig.json ด้วยตัวแก้ไขข้อความ
 - ขั้นตอน 2 แก้ไข **updatedTime** และค่าพารามิเตอร์ของหูฟังที่คุณต้องการแก้ไข
- สคริปต์ตัวอย่างจะแสดงอยู่ด้านล่าง สคริปต์นี้ให้ไว้สำหรับการอ้างอิงเท่านั้น ใช้เป็นคำแนะนำเมื่อคุณกำหนดค่าพารามิเตอร์ของชุดหูฟัง ใช้ไฟล์ JSON ที่มาพร้อมกับเฟิร์มแวร์ที่คุณโหลด

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ]
        }
      ],
      "modelFirmware": [
```

```

{
  "firmwareName": "LATEST",
  "latest": true,
  "firmwareParams": [
    {
      "name": "Speaker Volume",
      "access": "Both",
      "usageId": 32,
      "value": 7
    },
    {
      "name": "Microphone Gain",
      "access": "Both",
      "usageId": 33,
      "value": 2
    },
    {
      "name": "Sidetone",
      "access": "Both",
      "usageId": 34,
      "value": 1
    },
    {
      "name": "Equalizer",
      "access": "Both",
      "usageId": 35,
      "value": 3
    }
  ]
}
],
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",

```


ขั้นตอน 5 คลิก ปิด

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ Cisco TFTP

หลังจากที่คุณอัปโหลดไฟล์ `defaultheadsetconfig.json` ไปยังไดเรกทอรี TFTP ให้รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ Cisco TFTP และรีเซ็ตโทรศัพท์ หลังจากนั้นประมาณ 10–15 นาที ขั้นตอนการดาวน์โหลดจะเริ่มต้นและการกำหนดค่าใหม่จะถูกนำไปใช้กับหูฟัง ซึ่งใช้เวลา 10 ถึง 30 นาทีเพื่อให้การตั้งค่ามีผล

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ล็อกอินเข้าสู่ Cisco Unified Serviceability และเลือก เครื่องมือ > ศูนย์ควบคุม - บริการที่แนะนำ
- ขั้นตอน 2 จากกล่องรายการดรอปดาวน์ เซิร์ฟเวอร์ ให้เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่บริการ Cisco TFTP กำลังทำงานอยู่
- ขั้นตอน 3 คลิกปุ่มตัวเลือกที่ตรงกับบริการ **Cisco TFTP**
- ขั้นตอน 4 คลิก รีสตาร์ท

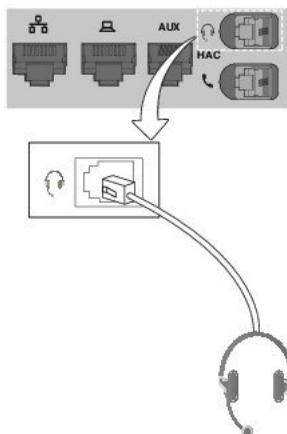
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์

ชุดหูฟังแบบมีสายแต่ละชนิด อะแดปเตอร์ หรือฐานตั้งเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้พอร์ตอื่น และหัวต่อและสายเคเบิลชนิดอื่น ชนิดที่พบบ่อยได้แก่หัวต่อ RJ, หัวต่อ USB และ สาย Y

เชื่อมต่อกับชุดหูฟังมาตรฐาน

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังแบบมาตรฐานกับโทรศัพท์ได้ ชุดหูฟังมาตรฐานจะต่อเข้ากับแจ็คหูฟังที่อยู่ด้านหลังโทรศัพท์ โดยใช้หัวต่อ RJ

รูปที่ 13: การเชื่อมต่อหูฟังมาตรฐาน





ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแผงวงจรพิมพ์ภายในโทรศัพท์ ช่องของสายเคเบิลช่วยลดแรงดึงที่ตัวเชื่อมต่อกับแผงวงจรพิมพ์

กระบวนการ

เสียบชุดหูฟังเข้ากับแจ็กหูฟังที่ด้านหลังของโทรศัพท์ กดสายเข้ากับช่องของสายเคเบิล

เชื่อมต่อกับชุดหูฟัง USB

เมื่อคุณใช้ชุดหูฟัง USB กับโทรศัพท์ โปรดระลึกถึงสิ่งต่อไปนี้:

- คุณสามารถใช้ชุดหูฟังได้เพียงครั้งละชุดเท่านั้น ชุดหูฟังที่เชื่อมต่อล่าสุดคือชุดหูฟังที่ใช้งาน
- ถ้าคุณอยู่ระหว่างการโทร และถอดชุดหูฟัง USB การส่งสัญญาณเสียงจะไม่เปลี่ยนแปลงโดยอัตโนมัติ กดปุ่มลำโพง หรือยกชุดหูฟังเพื่อเปลี่ยนเสียง

โทรศัพท์ของคุณอาจมีพอร์ต USB มากกว่าหนึ่งพอร์ต ขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ของคุณ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ 8851NR มีช่อง USB หนึ่งช่องอยู่ด้านหลังของโทรศัพท์ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861, 8865 และ 8865NR มีพอร์ต USB 2 พอร์ต อยู่ด้านหลังและด้านข้างของโทรศัพท์

คุณอาจต้องถอดฝาครอบพลาสติกออกเพื่อเข้าถึงพอร์ต USB ด้านข้าง

กระบวนการ

เสียบหัวต่อชุดหูฟัง USB เข้าในพอร์ต USB บนโทรศัพท์

เชื่อมต่อ Cisco Standard Base กับสาย Y

คุณสามารถเชื่อมต่อฐานตั้งมาตรฐานกับโทรศัพท์ด้วยสาย Y ที่ให้มาด้วย แต่สาย Y มีหัวต่อ RJ สองหัว - หัวต่อหนึ่งสำหรับอุปกรณ์เสริม หรือพอร์ต AUX และอีกหัวต่อสำหรับพอร์ตชุดหูฟัง คุณสามารถแยกหัวต่อสองหัวได้ด้วยขนาด เนื่องจากหัวต่อพอร์ต AUX จะใหญ่กว่าหัวต่อพอร์ตชุดหูฟังเล็กน้อย



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแผงวงจรพิมพ์ภายในโทรศัพท์ ช่องของสายเคเบิลช่วยลดแรงดึงที่ตัวเชื่อมต่อกับแผงวงจรพิมพ์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เสียบหัวต่อที่เล็กกว่าเข้ากับแจ็กหูฟังที่อยู่ด้านหลังของโทรศัพท์ กดสายเข้ากับช่องของสายเคเบิล

ขั้นตอน 2 เลียบสายที่มีขนาดใหญ่กว่าเข้ากับพอร์ต AUX ที่อยู่ติดกับพอร์ตชุดหูฟัง

เชื่อมต่อ Multibase กับอุปกรณ์ Bluetooth

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Multibase สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Bluetooth เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต ฐานของหูฟังปรากฏบนอุปกรณ์การโทรของคุณเป็น หูฟัง Cisco ตามด้วยตัวเลขสามตัวสุดท้ายบนหมายเลขซีเรียลของหูฟัง



หมายเหตุ

คุณสามารถค้นหาหมายเลขซีเรียลของหูฟังได้ที่มุมขวาล่างใต้ฐาน

Multibase สามารถจัดเก็บอุปกรณ์ Bluetooth ที่จับคู่แตกต่างกันได้สูงสุดสี่อุปกรณ์ ถ้าคุณมีอุปกรณ์ที่จับคู่ด้วยครบสี่อุปกรณ์แล้ว ฐานตั้งจะแทนที่อุปกรณ์ที่ไม่ถูกใช้งานเป็นเวลานานที่สุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 กดปุ่ม **Bluetooth** ที่ด้านหลังของฐานสองครั้งเพื่อเริ่มต้นการจับคู่

ขั้นตอน 2 เลือกหูฟังจากเมนู การตั้งค่า บนอุปกรณ์ของคุณ

LED ของ Bluetooth สว่างเป็นสีขาวเมื่อจับคู่สำเร็จ

ตัดการเชื่อมต่อ Multibase จากอุปกรณ์ Bluetooth

คุณสามารถตัดการเชื่อมต่อ Multibase ของคุณจากอุปกรณ์การโทรด้วย Bluetooth ที่จับคู่ไว้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 กดปุ่ม **Bluetooth** ที่ด้านหลังของฐานตั้งหนึ่งครั้ง ไฟ LED อาจใช้เวลาสักครู่จึงจะปิด

ขั้นตอน 2 กดปุ่ม **Bluetooth** อีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์การโทรเดิมอีกครั้ง

ลบการจับคู่ Bluetooth ทั้งหมด

คุณสามารถลบการจับคู่อุปกรณ์ Bluetooth ที่บันทึกไว้ทั้งหมดได้

กระบวนการ

กดปุ่ม **Bluetooth** ทางด้านหลัง Multibase ค้างไว้สี่วินาทีเพื่อล้างค่าหน่วยความจำ

การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์

เมื่อมีเฟิร์มแวร์ใหม่ หน้าต่าง มีเฟิร์มแวร์ใหม่ จะปรากฏบนโทรศัพท์ และจะมีการนับถอยหลัง 30 วินาที ถ้าคุณไม่ดำเนินการใดๆ การอัปเดตจะดำเนินการต่อ

คุณสามารถเลื่อนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ออกไปเป็นเวลา 2 ชั่วโมงและได้สูงสุด 3 ครั้ง นอกจากนี้ การอัปเดตจะถูกเลื่อนไปถ้าคุณกำลังโทรออกหรือรับสาย

เมื่ออัปเดตเสร็จสมบูรณ์ ชุดหูฟังรีสตาร์ท คุณได้รับพร้อมท์ให้กำหนดการตั้งค่าของคุณ

กระบวนการ

เลือก เลื่อน เพื่อเลื่อนการอัปเดตเฟิร์มแวร์

การปรับแต่งหูฟัง Cisco

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 บางรุ่นมีอะแดปเตอร์ USB ที่ช่วยให้คุณกำหนดการตั้งค่าเอง ชุดหูฟังเก็บการตั้งค่าไว้เมื่อคุณสลับโทรศัพท์

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าหูฟัง หูฟัง Cisco รุ่น 730 ได้เอง ชุดหูฟังเก็บการตั้งค่าไว้เมื่อคุณสลับโทรศัพท์ ปัจจุบัน คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าได้เฉพาะเมื่อคุณมีหูฟังที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้สายเคเบิล USB-C เท่านั้น

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าชุดหูฟังของคุณถ้าคุณมีหนึ่งในชุดหูฟัง Cisco ต่อไปนี้:

- หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522
- หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532
- หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562
- หูฟัง Cisco รุ่น 730

การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

ปรับเสียงเบสและเสียงแหลม

คุณสามารถปรับเสียงเบสและเสียงแหลมปรับเสียงหูฟัง ถ้าคุณต้องการหูฟังให้เน้นเสียงเบส ให้ปรับไปที่การตั้งค่าเสียงอบอุ่น ถ้าคุณต้องการให้เสียงแหลมยิ่งขึ้น ให้ปรับไปที่การตั้งค่าเสียงใส

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง

ขั้นตอน 3


ไปที่ ตั้งค่า > ลำโพง > การปรับแต่ง

ขั้นตอน 4 กดชุดปุ่มการนำทางไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อปรับการปรับแต่ง

ปรับเสียงรบกวนของลำโพง

เสียงรบกวนข้าง (Sidetone) เป็นคำศัพท์ที่ใช้เมื่อคุณได้ยินเสียงของคุณเองในชุดหูฟัง บางคนอาจรู้สึกเสียสมาธิในการได้ยินเสียงของตัวเองระหว่างการโทร ในขณะที่คนอื่นๆ อาจต้องการทราบว่าหูฟังทำงานอยู่


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
 - ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > ลำโพง > เสียงรบกวนข้าง
 - ขั้นตอน 4 กดชุดปุ่มการนำทางขึ้นหรือลงเพื่อปรับเสียงรบกวนข้าง
 - ขั้นตอน 5 เลือก ตั้งค่า ใช้การตั้งค่าของคุณ
-

ปรับความดังของเสียงไมโครโฟน

ความดังไมโครโฟนหรือเรียกว่าอัตราขยาย และการตั้งค่านี้ควบคุมความดังของเสียงคุณที่คนอื่นได้ยินขณะโทร

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
 - ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > ไมโครโฟน > อัตราขยาย
 - ขั้นตอน 4 กดชุดปุ่มการนำทางไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อปรับอัตราขยาย
-

การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 700

ตั้งระดับการตัดเสียงรบกวนของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

ชุดหูฟังของคุณสามารถกรองเสียงพื้นหลังออกได้ด้วยการตัดเสียงรบกวน

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > การตัดเสียงรบกวน

ขั้นตอน 4 เลือกการตั้งค่าที่ต้องการแล้วกด ตั้งค่า

ตั้งค่าระดับเสียงรบกวนของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

เสียงรบกวน (Sidetone) เป็นคำศัพท์ที่ใช้เมื่อคุณได้ยินเสียงของตนเองในชุดหูฟัง บางคนอาจรู้สึกเสียสมาธิในการได้ยินเสียงของตัวเองระหว่างการโทร ในขณะที่คนอื่นๆ อาจต้องการทราบว่าหูฟังทำงานอยู่


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > เสียงรบกวน
- ขั้นตอน 4 เลือกการตั้งค่าที่ต้องการแล้วกด ตั้งค่า


ตั้งค่าการตั้งค่าทั่วไปของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่า หูฟัง Cisco รุ่น 730 ผ่านเมนูบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือก ตั้งค่า > ทั่วไป
- ขั้นตอน 4 กำหนดค่า


พารามิเตอร์	ตัวเลือก	คำอธิบาย
ปิดเสียงอัตโนมัติ	เปิด, ปิด ค่าเริ่มต้น: เปิด	เมื่อเปิดใช้งานการปิดเสียงอัตโนมัติ คุณสามารถถอดหูฟังออกเพื่อปิดเสียงไมโครโฟนของคุณในการโทรได้ หูฟังของคุณจะยกเลิกการปิดเสียงอัตโนมัติเมื่อคุณใส่หูฟังกลับเข้าไป
การรับสายอัตโนมัติ	เปิด, ปิด ค่าเริ่มต้น: เปิด	เมื่อเปิดใช้งานการรับสายอัตโนมัติ คุณสามารถรับสายเรียกเข้าเมื่อคุณใส่หูฟังอยู่ และคุณยังสามารถวางสายเมื่อคุณถอดหูฟังออก
เล่นอัตโนมัติ/หยุดชั่วคราว	เปิด, ปิด ค่าเริ่มต้น: เปิด	เมื่อเปิดใช้การเล่นอัตโนมัติ/หยุดชั่วคราว คุณสามารถหยุดพักและเล่นเพลงได้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณถอดและใส่กลับหูฟังของคุณ

พารามิเตอร์	ตัวเลือก	คำอธิบาย
ซิงค์สถานะ DND	เปิด, ปิด ค่ามาตรฐาน: ปิด	เมื่อเปิดใช้งาน ซิงค์สถานะ DND คุณสามารถกดปุ่มปิดเสียง ปิดเสียง  เพื่อเปิดและปิดไฟ LED แสดงสถานะเมื่อคุณไม่ได้ใช้สาย

รีเซ็ตการตั้งค่า หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถรีเซ็ตชุดหูฟังเป็นการตั้งค่ามาตรฐานจากโรงงานได้


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือก ตั้งค่า > รีเซ็ตการตั้งค่า
- ขั้นตอน 4 กด รีเซ็ต เพื่อยืนยันการทำงาน

ดูรายละเอียดของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับหูฟังของคุณได้


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 กด แสดงรายละเอียด

เปลี่ยนการตั้งค่ากริ่งของหูฟัง

คุณสามารถเปลี่ยนลักษณะเสียงกริ่งของหูฟังของคุณบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่มีเฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 14.0 หรือใหม่กว่า การตั้งค่าได้รับการบันทึกไว้ในโทรศัพท์แล้วและจะใช้กับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 ที่เชื่อมต่อ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การกำหนดลักษณะ > เสียงกริ่งหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือกการตั้งค่ากริ่ง


โดยค่าเริ่มต้นแล้ว โทรศัพท์ของคุณจะทำตามลักษณะของการตั้งค่ากริ่งของโทรศัพท์ เลือก เปิด ถ้าคุณต้องการได้ยินเสียงกริ่งโทรศัพท์ทุกครั้งเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า ถ้าคุณเลือก ปิด คุณจะไม่ได้ยินเสียงกริ่งใดๆ ผ่านหูฟังเมื่อมีสายเรียกเข้า

ขั้นตอน 4 เลือก ตั้งค่า ใช้การตั้งค่าของคุณ

ทดสอบไมโครโฟน

ตรวจสอบไมโครโฟนเมื่อคุณติดตั้งครั้งแรก และก่อนที่จะเริ่มการโทร

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > ไมโครโฟน > ทดสอบ
- ขั้นตอน 4 กด บันทึก และพูดใส่ไมโครโฟน
- ขั้นตอน 5 กด หยุดบันทึก เมื่อคุณพูดจบ
- ขั้นตอน 6 กด เล่น เพื่อตรวจสอบการบันทึกการทดสอบของคุณ

อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วยโทรศัพท์ IP ของ Cisco

คุณสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์หูฟังของคุณบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่สนับสนุน ในระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง คุณสามารถดูความคืบหน้าได้ในหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เชื่อมต่อหูฟังของคุณกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco
หมายเหตุ คุณสามารถอัปเดต หูฟัง Cisco รุ่น 730 บนโทรศัพท์ IP ผ่านสาย USB เท่านั้น
- ขั้นตอน 2 ถ้าหูฟังไม่เริ่มต้นการอัปเดตโดยอัตโนมัติ ให้รีสตาร์ทโทรศัพท์ โทรศัพท์ดาว์โหลดไฟล์หูฟังเวอร์ชันล่าสุดเมื่อโทรศัพท์รีสตาร์ท และอัปโหลดไฟล์ไปยังหูฟัง

กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อชุดหูฟัง คุณอาจต้องกำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์ของคุณ

หากคุณมีชุดหูฟัง Cisco ที่มีอะแดปเตอร์ USB ให้ทำตามขั้นตอนใน [การปรับแต่งหูฟัง Cisco](#), ในหน้าที่ 37

รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถรีเซ็ตหูฟัง Cisco เพื่อลบการตั้งค่าแบบกำหนดเองของคุณ การดำเนินการนี้คืนค่าหูฟังเป็นการกำหนดค่าเดิมที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้


โทรศัพท์ของคุณต้องใช้เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 หรือใหม่กว่าเพื่อให้คุณลักษณะนี้ทำงานได้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

เชื่อมต่อหูฟังของคุณเข้ากับโทรศัพท์:

- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 520: เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530: เชื่อมต่อกับสาย USB
- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560: เชื่อมต่อ Standard Base หรือ Multibase กับสาย USB หรือสาย Y


กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 ในโทรศัพท์ ให้กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม > ตั้งค่า > รีเซ็ตการตั้งค่า
- ขั้นตอน 3 ที่หน้าตั้งค่าเดือน เลือก รีเซ็ต
-


ปรับเสียงสะท้อนของหูฟัง

เมื่อคุณใช้ชุดหูฟัง คุณอาจได้ยินเสียงตนเองในหูฟัง ซึ่งเรียกว่าเสียงฟีดแบ็กหรือเสียงสะท้อนของชุดหูฟัง คุณสามารถควบคุมปริมาณของเสียงสะท้อนในโทรศัพท์ได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > เสียงรบกวนของหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือกการตั้งค่า
-

เปิดหรือปิด Bluetooth

เมื่อคุณใช้งานอยู่ ไอคอน Bluetooth  จะปรากฏในส่วนหัวของหน้าจอ


กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 

- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
- ขั้นตอน 3 กด เปิด หรือ ปิด

เพิ่มชุดหูฟัง Bluetooth


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กำหนดให้ชุดหูฟัง Bluetooth อยู่ในสถานะค้นหาได้
- ขั้นตอน 2 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 3 เลือก **Bluetooth** > เพิ่มอุปกรณ์ **Bluetooth**
โทรศัพท์จะค้นหาอุปกรณ์เสริมที่ค้นหาได้
- ขั้นตอน 4 เลือกชุดหูฟังและกด เชื่อมต่อ
- ขั้นตอน 5 (ทางเลือก) ถ้ามีข้อความแจ้ง ให้ป้อน PIN สำหรับชุดหูฟัง

ตัดการเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth

คุณควรตัดการเชื่อมต่อชุดหูฟัง Bluetooth ก่อนที่จะนำไปใช้กับอุปกรณ์อื่น


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
- ขั้นตอน 3 เลือกชุดหูฟัง Bluetooth
- ขั้นตอน 4 กด ตัดการเชื่อมต่อ

นำหูฟัง Bluetooth ออก

นำชุดหูฟัง Bluetooth ออก ถ้าคุณจะไม่ใช้กับโทรศัพท์นี้อีก



กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
- ขั้นตอน 3 เลือกชุดหูฟัง Bluetooth และกด ลบ

ตั้งค่าชุดหูฟังความถี่กว้างมาตรฐาน

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังที่สนับสนุนระบบเสียงความถี่กว้าง ระบบเสียงความถี่กว้างจะช่วยปรับปรุงคุณภาพเสียงที่คุณได้ยินในชุดหูฟัง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม > ชุดหูฟังแอนะล็อก > ตั้งค่า
- ขั้นตอน 3 กด เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดใช้หรือปิดใช้ความถี่กว้างสำหรับชุดหูฟังแอนะล็อก
- ขั้นตอน 4 กด กลับ 

เปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ


ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณเปิดใช้งาน การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ ในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณ คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมต่อกับฐาน หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 การควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้มีให้ใช้งานบนเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 12.7(1) และใหม่กว่า


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ในโทรศัพท์ของคุณ กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 ไปที่ การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > พอร์ต Aux
- ขั้นตอน 3 เลือก เชื่อมต่อหูฟัง e-hook เพื่อเปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์

โทรออกด้วยชุดหูฟังมาตรฐาน







ใช้ชุดหูฟังของคุณสำหรับการโทรแบบไม่ยกหูและไม่รบกวนเพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งให้ความเป็นส่วนตัวอีกด้วย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ต่อชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 2 ป้อนหมายเลขโดยใช้ปุ่มกด
- ขั้นตอน 3 กด ชุดหูฟัง 

เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง

เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย เส้นทางสัญญาณเสียงจะไปถึงอุปกรณ์สุดท้ายที่คุณใช้ ไม่ว่าจะ เป็นหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือลำโพง รายการต่อไปนี้อธิบายสถานการณ์สมมติแต่ละสถานการณ์:

- ยกหูโทรศัพท์เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย สายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปที่หูโทรศัพท์ของคุณ จนกว่าคุณจะเลือก หูฟัง  หรือลำโพง 
 - เลือก หูฟัง  เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย และสายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปชุดหูฟังของคุณ จนกว่าคุณจะยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ลำโพง 
- ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าชุดหูฟังของคุณเป็นเส้นทางสัญญาณเสียงบนโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถเอาหูโทรศัพท์ท้อออก และใช้ชุดหูฟังของคุณ วิธีนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ชอบความสะดวกสบายของหูฟัง แต่คุณยังต้องเลือก ชุดหูฟัง ในครั้งแรกที่คุณจัดการการโทร
- เลือก ลำโพง  เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย และสายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปลำโพงของคุณ จนกว่าคุณจะยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ชุดหูฟัง 

สลับชุดหูฟังขณะใช้สาย

เมื่อคุณเชื่อมต่อชุดหูฟังหลายตัวกับโทรศัพท์ คุณสามารถสลับระหว่างชุดหูฟังในระหว่างใช้สายด้วยการกดปุ่ม หูฟัง บนโทรศัพท์ แม้ว่าโทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หลายเครื่อง คุณจะเห็นชุดหูฟังที่เฉพาะเจาะจงถูกเลือกเป็นอุปกรณ์เสียงที่ต้องการตามลำดับความสำคัญต่อไปนี้:

- เมื่อคุณเชื่อมต่อเฉพาะหูฟังแอมบลีกับโทรศัพท์ คุณทำให้หูฟังแอมบลีเป็นอุปกรณ์เสียงที่ต้องการ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ก่อนที่คุณจะโทรออกหรือรับสาย ให้กด หูฟัง

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) หากคุณโทรออก ให้หมุนหมายเลข

แก้ไขปัญหาหูฟัง Cisco

ลองขั้นตอนการแก้ไขปัญหาพื้นฐานต่อไปนี้หากคุณมีปัญหากับหูฟัง Cisco ของคุณ

- รีเซ็ตาร์ทชุดหูฟัง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายทั้งหมดแล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
- ทดสอบหูฟังอื่นกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อตรวจสอบว่าเป็นปัญหาที่ชุดหูฟังไร้สายของคุณ หรือที่อุปกรณ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์เป็นรุ่นล่าสุดแล้ว

ยืนยันว่าหูฟังของคุณได้ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

กระบวนการ

ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการลงทะเบียนชุดหูฟังกับโทรศัพท์หรือไม่

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

นำทางไปยัง อุปกรณ์เสริม เลือก แสดงข้อมูล

ชุดหูฟังไม่มีเสียง

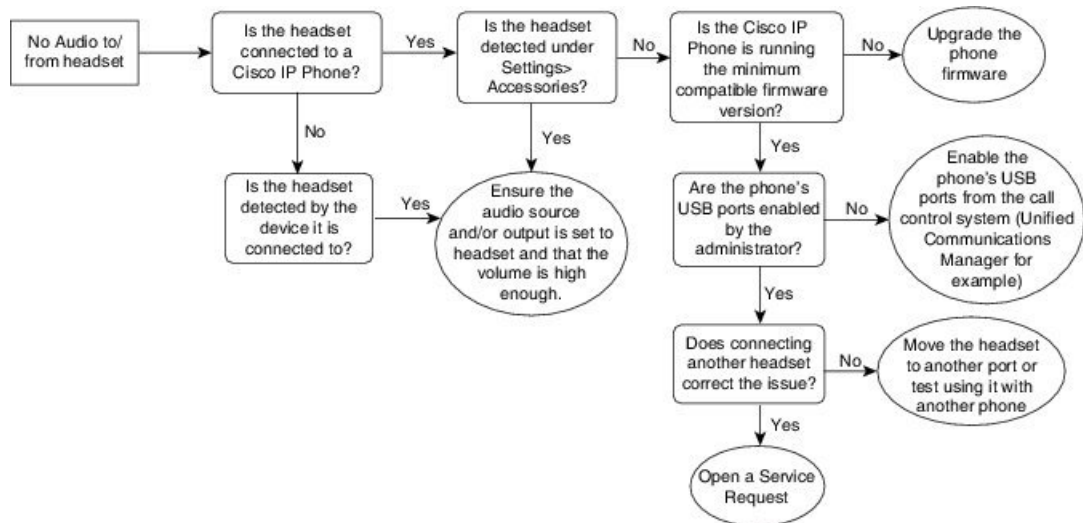
ปัญหา

เสียงเบา หรือ ไม่มีเสียงออกมาจากชุดหูฟัง

โซลูชัน

ตรวจสอบระดับความดังบนชุดหูฟัง โดยกดปุ่มควบคุมความดัง เพื่อปรับระดับเสียง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ใช้ขั้นตอนการทำงานต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของคุณ

รูปที่ 14: ไม่มีขั้นตอนการทำงานของเสียง



36-3937

เสียงไม่ดี

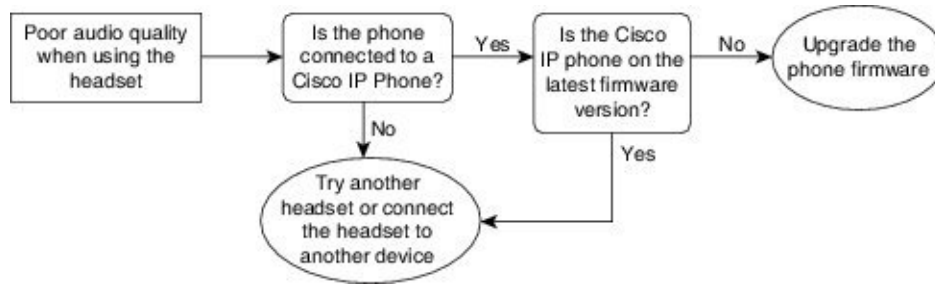
ปัญหา

ชุดหูฟังของคุณทำงาน แต่คุณภาพเสียงไม่ดี

โซลูชัน

ใช้ขั้นตอนการทำงานต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของคุณ

รูปที่ 15: เสียงไม่ดี



39999988

ไมโครโฟนไม่รับเสียง

ปัญหา

คุณไม่ได้ยินเสียงเมื่อใช้ชุดหูฟัง

โซลูชัน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ปิดเสียงไมโครโฟนของคุณ กดปุ่มปิดเสียงบนชุดหูฟังเพื่อปิดเสียง และเปิดเสียงไมโครโฟนของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า บลูมไมโครโฟนลดลง เพื่อให้ได้ยินเสียงได้ดีที่สุด อย่าวางไมโครโฟนของชุดหูฟังห่างจากหน้าของคุณเกิน 1 นิ้วหรือ 2.5 ซม.
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ชุดหูฟังเสียบเข้ากับอุปกรณ์ของคุณอย่างถูกต้อง
- สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้นำหูฟังออกห่างจากฐานตั้งหูฟังมากเกินไป ชุดหูฟังมีระยะที่มีประสิทธิภาพประมาณ 100 ฟุตหรือ 30 เมตร

ชุดหูฟังไม่ชาร์จ

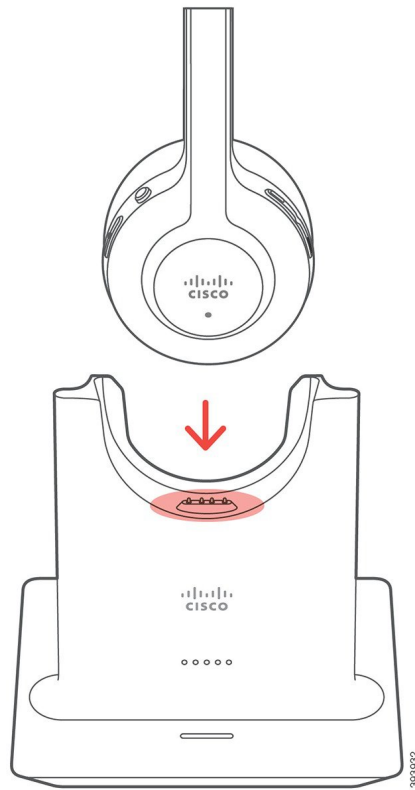
ปัญหา

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 ไม่ชาร์จเมื่อวางอยู่บนฐานตั้ง

โซลูชัน

- ตรวจสอบว่าฐานตั้งของคุณเสียบเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่เชื่อถือได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หูฟังของคุณยึดติดกับฐานตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ เมื่อหูฟังยึดติดอย่างถูกต้อง ไฟ LED จะแสดงสีเขียวทึบ เมื่อชาร์จ ไฟ LED บนฐานตั้งฐานสว่างขึ้นตามลำดับจากซ้ายไปขวา เมื่อชาร์จหูฟังเต็ม LED ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ทั้งห้าดวงจะแสดงสีเขียวทึบ

รูปที่ 16: การจัดวางตำแหน่งของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



แบตเตอรี่ของชุดหูฟังที่เก็บค่าประจุการชาร์จ

ปัญหา

หูฟังไร้สายไม่เก็บประจุเต็ม

โซลูชัน

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เก็บประจุการชาร์จสำหรับใช้งานต่อเนื่องได้สูงสุด 8 ชั่วโมง ถ้าแบตเตอรี่ของชุดหูฟังเริ่มอ่อน หรือชาร์จ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Cisco



บทที่ 3

โมดูลส่วนขยายคีย์

- ภาพรวมการตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco, ในหน้าที่ 49
- ปุ่มของโมดูลส่วนขยายคีย์, ในหน้าที่ 52
- โหมดคอลลัมน์สำหรับโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 53
- การกำหนดค่าโมดูลส่วนขยายคีย์บน Cisco Unified Communications Manager, ในหน้าที่ 55
- เชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายคีย์กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco, ในหน้าที่ 56
- กำหนดค่าโมดูลส่วนขยายคีย์บนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 60
- โทรออกในโมดูลส่วนขยายคีย์, ในหน้าที่ 61
- การแก้ไขปัญหาของโมดูลส่วนขยายคีย์, ในหน้าที่ 61
- เข้าถึงการตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์, ในหน้าที่ 62
- รีเซ็ตหน้าจอ LCD เดี่ยวของโมดูลส่วนขยายคีย์, ในหน้าที่ 62
- รีเซ็ตหน้าจอ LCD คู่ของโมดูลส่วนขยายคีย์, ในหน้าที่ 63
- ข้อมูลพลังงานของโมดูลส่วนขยายคีย์, ในหน้าที่ 63

ภาพรวมการตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco

โมดูลส่วนขยายคีย์จะเพิ่มเลขหมายที่แสดงบนหน้าจอ การโทรด่วน หรือปุ่มที่ตั้งโปรแกรมได้ให้กับโทรศัพท์ คุณสามารถตั้งค่าปุ่มที่ตั้งโปรแกรมได้เป็นปุ่มสายโทรศัพท์ ปุ่มโทรด่วน หรือปุ่มคุณสมบัติของโทรศัพท์ได้ ทั้งนี้ โมดูลส่วนขยายคีย์ไม่สนับสนุนการหมุนหมายเลขแบบง่าย



ข้อควรระวัง

ช่องที่ด้านข้างของโทรศัพท์ได้รับการออกแบบมาให้ใช้กับขั้วต่อสไปนของโมดูลส่วนขยายคีย์เท่านั้น การใส่วัตถุอื่นอาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย

มีโมดูลส่วนขยายพร้อมใช้ 3 โมดูล:

- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800—โมดูลหน้าจอ LCD เดี่ยว, ปุ่มสาย 18 ปุ่ม, 2 หน้า, กำหนดค่าด้วยหน้าจอแบบหนึ่งหรือสองคอลัมน์
- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861—โมดูลหน้าจอ LCD คู่สำหรับโทรศัพท์ด้วยเสียง, ปุ่มสาย 14 ปุ่ม, 2 หน้า, กำหนดค่าด้วยหน้าจอแบบหนึ่งคอลัมน์เท่านั้น ถ้าคุณใช้โหมดสายที่ปรับปรุงและคุณรับสายโทรศัพท์ทางสายส่วนขยายคีย์ การเตือนสายเข้า จะแสดงบนโทรศัพท์ และ Caller ID แสดงบนสายโมดูลส่วนขยาย

- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865— โมดูลหน้าจอ LCD คู่สำหรับโทรศัพท์วิดีโอ, ปุ่มสาย 14 ปุ่ม, 2 หน้า, กำหนดค่าด้วยหน้าจอแบบหนึ่งคอลัมน์เท่านั้น ถ้าคุณรับสายโทรศัพท์ทางสายส่วนขยายคีย์ การเตือนสายเข้า จะแสดงบนโทรศัพท์ และ Caller ID แสดงบนสายโมดูลส่วนขยาย

โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 และ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 ต้องใช้เฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1) หรือใหม่กว่า และ Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) หรือใหม่กว่าเพื่อทำงาน สนับสนุนโหมดสายที่ปรับปรุง (ELM) บน โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 และ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 เท่านั้น ELM ไม่ได้รับการสนับสนุนบนโมดูลส่วนขยาย LCD เดี่ยว

คุณสามารถใช้โมดูลส่วนขยายมากกว่าหนึ่งโมดูลต่อโทรศัพท์หนึ่งเครื่อง โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ 8851NR รองรับ 2 โมดูล โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861, 8865 และ 8865NR รองรับ 3 โมดูล ทั้งนี้ แต่ละโมดูลต้องเป็นชนิดเดียวกัน ซึ่งหมายความว่า คุณจะไม่สามารถใช้งานโมดูลส่วนขยายเสียงร่วมกับโมดูลส่วนขยายวิดีโอ นอกจากนี้ คุณยัง ไม่สามารถใช้โมดูลส่วนขยายวิดีโอกับโทรศัพท์เสียง หรือโมดูลส่วนขยายเสียงกับโทรศัพท์วิดีโอ

คุณสมบัติการโทรส่วนใหญ่ใช้งานได้กับโมดูลส่วนขยายของคุณ และได้รับการกำหนดค่าโดยผู้ดูแลระบบจาก Cisco Unified Communications Manager ถ้าคุณสมบัติสามารถใช้ได้บน Self Care Portal คุณจะสามารเพิ่มคุณสมบัติให้กับโมดูลส่วนขยายของคุณได้

ขณะเพิ่มคุณสมบัติให้กับโมดูลส่วนขยาย โปรดอย่าลืมว่าปุ่มสายแต่ละปุ่มนั้นรองรับเพียงหนึ่งคุณสมบัติเท่านั้น คุณไม่สามารถเพิ่มคุณสมบัติได้มากกว่าจำนวนปุ่มสายที่ตั้งโปรแกรมได้บนโมดูลส่วนขยาย

นอกจากนี้ โปรดทราบถึงโหมดสายขณะทำงานกับโมดูลส่วนขยายคีย์ ในโหมดสายแบบเซสชัน ปุ่มสายแรกบนโมดูลส่วนขยายคือสาย 6 ของเทมเพลตโทรศัพท์ ในโหมดสายที่ปรับปรุง จะเป็นสาย 11 ขอมเทมเพลตโทรศัพท์ สายจะแสดงอีกขระ 25 ตัวแรกเท่านั้น

ตารางที่ 20: ปุ่มสายที่พร้อมใช้งานในแต่ละโหมดเซสชัน

รุ่นของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	โมดูลส่วนขยายหน้าจอ LCD เดี่ยว	โมดูลส่วนขยายหน้าจอ LCD คู่
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ 8851NR	โหมดสายเซสชัน: 77	โหมดสายเซสชัน: 61
	โหมดสายที่ปรับปรุง: ไม่รองรับ	โหมดสายที่ปรับปรุง: 66
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 และ 8865NR	โหมดสายเซสชัน: 113	โหมดสายเซสชัน: 89
	โหมดสายที่ปรับปรุง: ไม่รองรับ	โหมดสายที่ปรับปรุง: 94

รูปที่ 17: โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 ที่มีโมดูลส่วนขยายคีย์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 สามชุด



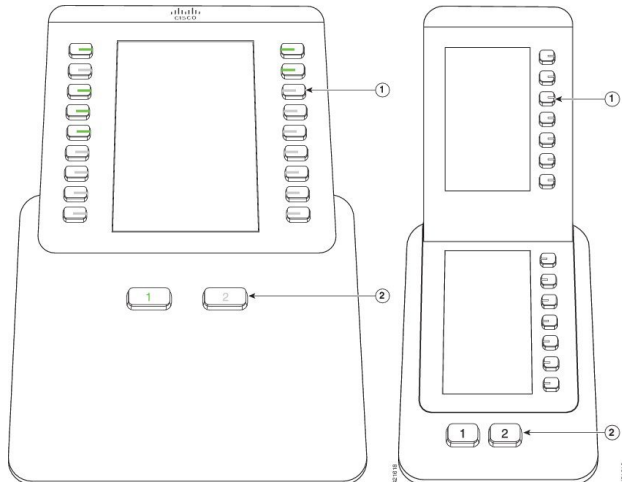
รูปที่ 18: โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 ที่มีโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สามชุด



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม, ในหน้าที่ 1](#)




ปุ่มของโมดูลส่วนขยายคีย์

ภาพและตารางต่อไปนี้อธิบายถึงหน้าที่การทำงานและลักษณะของปุ่มต่างๆ บนโมดูลส่วนขยายคีย์
รูปที่ 19: ปุ่มของโมดูลส่วนขยายคีย์



ตารางที่ 21: ตำแหน่งและหน้าที่การทำงานของปุ่มของโมดูลส่วนขยายคีย์

	หน้าจอ LCD - แสดงหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรด่วน (หรือชื่อหรือป้ายกำกับข้อความอื่นๆ) เซอร์วิสของโทรศัพท์ คุณสมบัติของโทรศัพท์ หรือความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้สำหรับแต่ละปุ่ม ไอคอนที่แสดงสถานะสายจะคล้าย (ทั้งรูปลักษณะและการใช้งาน) กับไอคอนบนโทรศัพท์ที่ต่อกับโมดูลส่วนขยายคีย์
1	<p>ปุ่มพร้อมไฟส่องสว่าง—ปุ่มคู่สาย แต่ละปุ่ม หรือคู่ปุ่มจะตรงกับสายหนึ่งสาย ไฟที่ใต้แต่ละปุ่มแสดงสถานะของแต่ละสายดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไฟดับ—สายใช้งานได้หรือมีการโทรที่เรียกเข้าในหน้าที่ไม่ได้เปิดใช้งาน • สีเขียวคงที่—สายมีการใช้งานโดยคุณ หรือคุณมีสายที่ปักไว้ • สีเขียวกะพริบ—โหมดสายที่ปรับปรุงเท่านั้น คุณมีสายที่ปักไว้ • สีแดงคงที่—สายมีการใช้งานโดยคนอื่น หรือมีคนอื่นกำลังปักสายที่เป็นสายร่วม • สีแดงกะพริบ—โหมดสายที่ปรับปรุงเท่านั้น มีคนอื่นกำลังปักสายที่เป็นสายร่วม • สีเหลืองคงที่—สายกำลังเรียกเข้า • สีเหลืองกะพริบ—โหมดสายที่ปรับปรุงเท่านั้น สายกำลังเรียกเข้า

2	<p>ปุ่มเพลง—2 ปุ่ม ปุ่มสำหรับเพลง 1 มีป้ายชื่อเป็น 1 และปุ่มสำหรับเพลง 2 มีป้ายชื่อเป็น 2 ไฟในแต่ละปุ่มแสดงสถานะของเพลงดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  สีเขียวคงที่—กำลังแสดงเพลง •  ไฟดับ—ไม่ได้แสดงเพลง •  สีเหลืองคงที่—ไม่ได้แสดงเพลง โดยมีการโทรที่เตือนอยู่ในหน้านั้นอย่างน้อยหนึ่งรายการ
---	---

โหมดคอลัมน์สำหรับโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

หากคุณใช้ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดหนึ่งคอลัมน์หรือโหมดสองคอลัมน์ได้ ตั้งค่าโหมดจากส่วน Product Specific Configuration (การกำหนดค่าเฉพาะตามผลิตภัณฑ์) ของ Cisco Unified Communications Manager Administration โหมดสองคอลัมน์เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800

โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 และ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 ไม่สนับสนุนโหมดสองคอลัมน์



หมายเหตุ

หากป้ายนั้นยาวกว่าพื้นที่หน้าจอทั้งในโหมดหนึ่งหรือสองคอลัมน์ ข้อความจะประกอบด้วยจุดไข่ปลา (...)

โหมดหนึ่งคอลัมน์

ในโหมดหนึ่งคอลัมน์ แต่ละแถวในการแสดงผลจะตรงกับหนึ่งสาย โดยสามารถเข้าถึงได้โดยปุ่มด้านซ้ายหรือด้านขวา ในการกำหนดค่าแบบนี้ โมดูลขยายคีย์จะแสดง 9 สายในเพลง 1 และ 9 สายบนเพลง 2

รูปที่ 20: โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 ในโหมดหนึ่งคอลล์มิน



โหมดสองคอลล์มิน

ในโหมดสองคอลล์มิน แต่ละปุ่มทางซ้ายและขวาของหน้าจอจะเป็นสายที่ต่างกัน ในการกำหนดค่าแบบนี้ โมดูลขยายคีย์จะแสดง 18 สายในเพจ 1 และ 18 สายบนเพจ 2

รูปที่ 21: โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 ในโหมดสองคอลล์มิน



การกำหนดค่าโมดูลส่วนขยายคีย์บน Cisco Unified Communications Manager

โมดูลส่วนขยายคีย์ได้รับการสนับสนุนโดย Cisco Unified Communications Manager ในเวอร์ชันส่วนใหญ่

การตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ใน Cisco Unified Communications Manager

โมดูลส่วนขยายจะสามารถเปิดใช้งานได้จากพื้นที่ Expansion Module Information (ข้อมูลโมดูลส่วนขยาย) ของหน้า Phone Configuration (การกำหนดค่าโทรศัพท์) ใน Cisco Unified Communications Manager หากคุณกำหนดค่าโมดูลส่วนขยายไม่ถูกต้อง ขอความแสดงขอผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนโทรศัพท์ คุณไม่สามารถกำหนดค่าโทรศัพท์สำหรับโมดูล LCD คู่ แล้วติดตั้งโมดูล LCD เดียวได้ แต่ทั้งนี้ ตัวเลือกโมดูลส่วนขยายนั้นก็ได้ถาวร คุณสามารถกำหนดค่าโมดูลอื่นได้หากความต้องการเปลี่ยนแปลงไป

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด เปิดใช้งานการเจรจาการใช้พลังงานทั้งบนสวิตช์และบนโทรศัพท์ วิธีนี้ช่วยให้แน่ใจว่าโมดูลส่วนขยายจะได้รับพลังงานเพิ่มขึ้น

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ใน Cisco Unified Communications Manager Administration ให้เลือก อุปกรณ์ > โทรศัพท์
หน้าต่าง Find and List Phones (ค้นหาและแสดงรายการโทรศัพท์) จะปรากฏขึ้น คุณสามารถค้นหาโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งเครื่องที่คุณต้องการกำหนดค่าสำหรับโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 |
| ขั้นตอน 2 | เลือกและป้อนเกณฑ์การค้นหา แล้วคลิก ค้นหา
หน้าต่างค้นหาและแสดงรายการโทรศัพท์จะปรากฏขึ้นพร้อมรายการโทรศัพท์ที่ตรงกับเกณฑ์การค้นหาของคุณ |
| ขั้นตอน 3 | คลิกที่โทรศัพท์ที่คุณต้องการกำหนดค่าสำหรับโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 หน้าต่าง Phone Configuration (การกำหนดค่าโทรศัพท์) จะปรากฏขึ้น |
| ขั้นตอน 4 | หากคุณมีโมดูลส่วนขยายที่มีหน้าจอ LCD เดียว ให้เลื่อนลงไปยังพื้นที่ Product Specific Configuration (การกำหนดค่าเฉพาะตามผลิตภัณฑ์) เปิดใช้งาน One Column Display (หน้าจอแบบหนึ่งคอลัมน์) สำหรับฟิลด์ KEM สำหรับโหมดหนึ่งคอลัมน์ หรือปิดใช้งานฟิลด์สำหรับโหมดสองคอลัมน์ |
| ขั้นตอน 5 | เลื่อนลงไปยังส่วน Expansion Module Information (ข้อมูลโมดูลส่วนขยาย) เลือกโมดูลส่วนขยายที่เหมาะสมสำหรับฟิลด์ โมดูล 1
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโทรศัพท์ของคุณ ตัวเลือกอาจประกอบด้วย: <ul style="list-style-type: none"> • CP-8800-Video 28 Button Key Expansion Module • CP-8800-Audio 28 Button Key Expansion Module • BEKEM 36-Button Line Expansion Module |
| ขั้นตอน 6 | (ทางเลือก) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของโทรศัพท์ คุณสามารถเพิ่มโมดูลส่วนขยายเพิ่มเติมได้ ทำขั้นตอนที่แล้วซ้ำสำหรับโมดูล 2 และโมดูล 3 |
| ขั้นตอน 7 | คลิก บันทึก |
| ขั้นตอน 8 | เลือก Apply Config (นำการกำหนดค่าไปใช้) |

ขั้นตอน 9

เริ่มต้นการทำงานของโทรศัพท์ใหม่

ภาพพื้นหลังที่กำหนดเอง

คุณสามารถปรับแต่งโทรศัพท์ IP ของ Cisco ด้วยภาพพื้นหลังหรือรูปพื้นหลังได้ รูปพื้นหลังที่กำหนดเองเป็นวิธีที่ยืดหยุ่นในการแสดงโลโก้หรือภาพขององค์กร และองค์กรจำนวนมากใช้ภาพเหล่านี้ทำให้โทรศัพท์ของพวกเขาโดดเด่น

โทรศัพท์จะวิเคราะห์สีของรูปพื้นหลังของคุณและเปลี่ยนสีของแบบอักษรและไอคอนของคุณเพื่อให้สามารถอ่านได้ ถ้ารูปพื้นหลังของคุณมืด โทรศัพท์จะเปลี่ยนแบบอักษรและไอคอนเป็นสีขาว ถ้ารูปพื้นหลังของคุณสว่าง โทรศัพท์จะแสดงแบบอักษรและไอคอนเป็นสีดำ

แต่คุณควรเลือกภาพเรียบง่าย เช่น สีหรือลวดลายที่ชัดเจนสำหรับภาพพื้นหลังของคุณ และคุณควรหลีกเลี่ยงภาพที่มีความคมชัดสูง

คุณเพิ่มรูปพื้นหลังที่กำหนดเองด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ใช้ไฟล์รายการ
- การใช้โปรไฟล์โทรศัพท์ทั่วไป

ถ้าคุณต้องการให้ผู้ใช้สามารถเลือกรูปภาพของคุณจากรูปพื้นหลังต่างๆ ที่มีอยู่ในโทรศัพท์ แล้วแก้ไขไฟล์รายการ แต่คุณต้องการที่จะผลลัพธ์ภาพไปที่โทรศัพท์ จากนั้นสร้างหรือแก้ไขโปรไฟล์โทรศัพท์ทั่วไปที่มีอยู่

ไม่ว่าคุณเลือกใช้วิธีใด โปรดทราบดังต่อไปนี้:

- ภาพของคุณจะต้องอยู่ในรูปแบบ PNG และภาพขนาดเต็มต้องไม่เกิน 800 พิกเซลคูณ 480 พิกเซล ภาพขนาดย่อมีขนาด 139 พิกเซล (ความกว้าง) คูณ 109 พิกเซล (ความสูง)
- อัปโหลดรูปภาพและไฟล์รายการไปยังเซิร์ฟเวอร์ TFTP ของคุณ ไดรฟ์ทอริคือ Desktops/800x400 หรือสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์หลังจากการอัปโหลดเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- ถ้าคุณแก้ไขโปรไฟล์โทรศัพท์ทั่วไปของคุณแล้ว ให้เพิ่มรูปภาพใหม่ไปยังฟิลด์ภาพพื้นหลังในรูปแบบ mylogo.png ถ้าคุณไม่ต้องการให้ผู้ใช้เลือกรูปพื้นหลังของตนเอง ให้ยกเลิกการเลือกเปิดใช้งานการเข้าถึงของผู้ใช้ไปยังการตั้งค่าภาพพื้นหลังของโทรศัพท์ บนที่กและใช้โปรไฟล์โทรศัพท์ รีสตาร์ทโทรศัพท์เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณมีผล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่ารูปพื้นหลังด้วยตนเอง โปรดดูเอกสารต่อไปนี้:

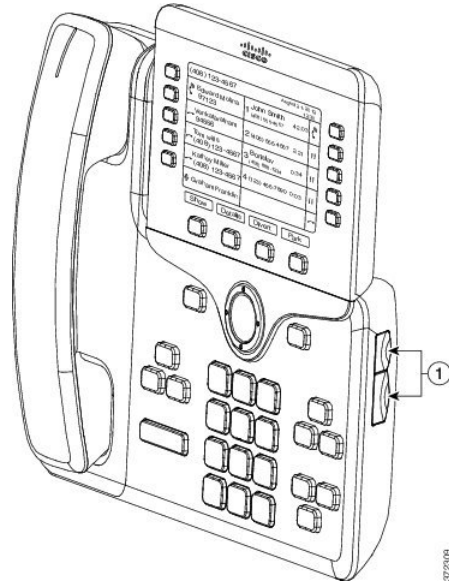
- วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดของรูปพื้นหลังที่กำหนดเองของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/colateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>)
- บท "เสียงกริ่งโทรศัพท์และภาพพื้นหลังที่กำหนดเอง" คู่มือการกำหนดค่าคุณสมบัติสำหรับ Cisco Unified Communications Manager สำหรับ Cisco Unified Communications Manager รุ่น 12.0(1) หรือใหม่กว่า
- บท "การตั้งค่า" ใน คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

เชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายคีย์กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco

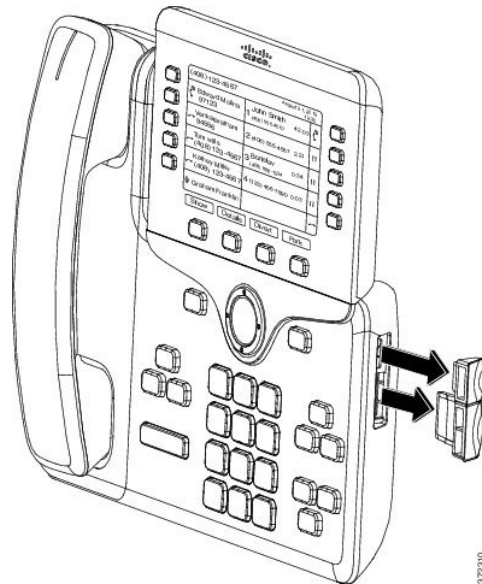
หากคุณต้องการติดตั้งโมดูลส่วนขยายมากกว่าหนึ่งโมดูล ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 7-9 เพื่อเชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายอื่นๆ เข้าด้วยกัน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดปลั๊กสายอีเทอร์เน็ตออกจากโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 ถอดขาตั้งออกจากโทรศัพท์หากติดตั้งอยู่
- ขั้นตอน 3 หาดำเนินการต่ออุปกรณ์เสริมที่ด้านข้างของโทรศัพท์
ตำแหน่งแสดงอยู่ในแผนภาพนี้



- ขั้นตอน 4 ถอดฝาครอบตัวเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมสองชั้น ตามที่แสดงในแผนภาพ



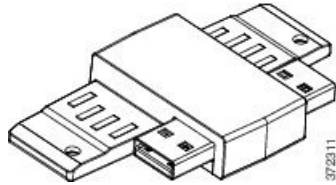
ข้อควรระวัง ช่องนี้ ออกแบบไว้สำหรับเชื่อมต่อสายไฟเท่านั้น การใส่วัตถุอื่นจะทำให้โทรศัพท์เสียหายอย่างถาวร

- ขั้นตอน 5 วางโทรศัพท์โดยหันด้านหน้าของโทรศัพท์ขึ้น

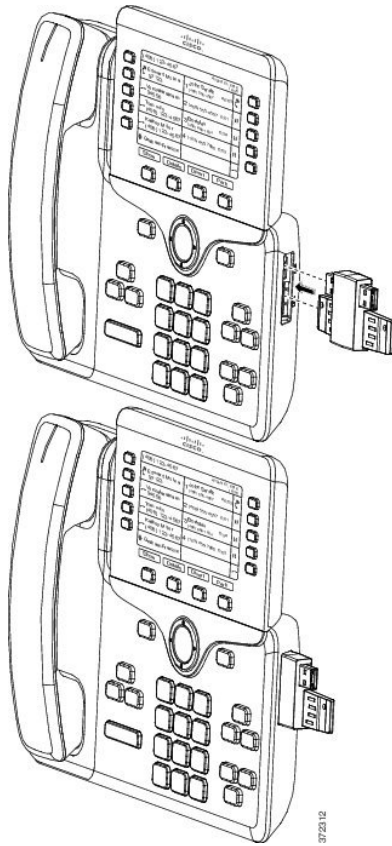
ขั้นตอน 6

เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของขั้วต่อสไปนของโมดูลส่วนขยายคีย์เข้ากับตัวเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco

- a) ปรับตำแหน่งขั้วต่อสไปนกับพอร์ตของตัวเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม
หมายเหตุ ติดตั้งตัวเชื่อมต่อตามแนวที่แสดงในแผนภาพต่อไปนี้
- b) กดขั้วต่อสไปนให้แน่นลงบนโทรศัพท์
แผนภาพนี้แสดงขั้วต่อสไปน



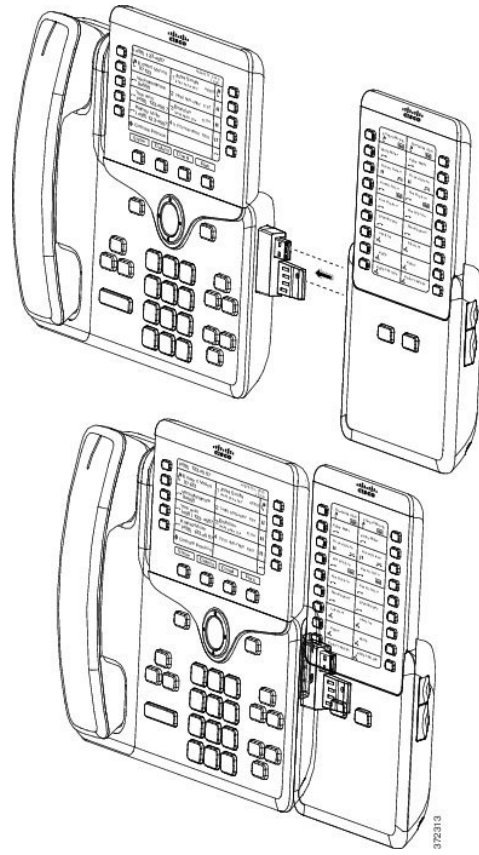
แผนภาพนี้แสดงการติดตั้งขั้วต่อสไปน



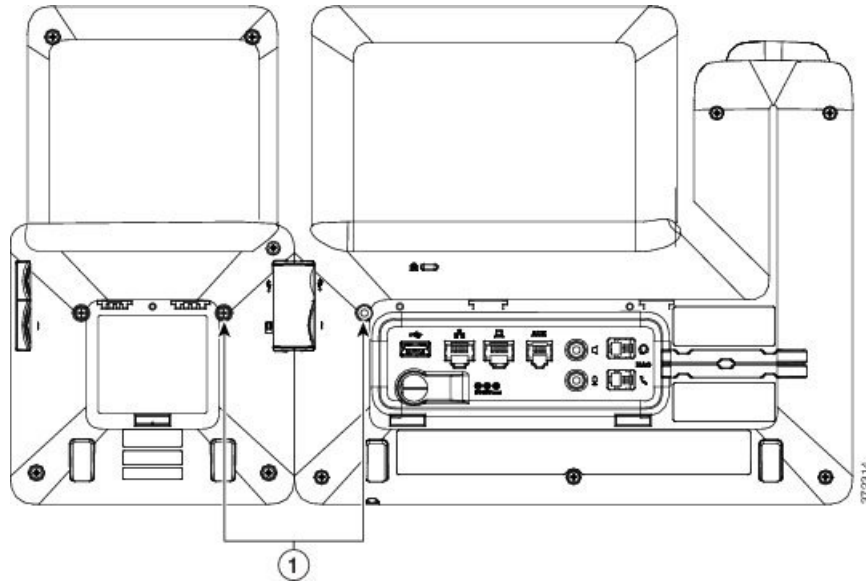
ขั้นตอน 7

เชื่อมต่อปลายอีกด้านของขั้วต่อสไปนเข้ากับโมดูลส่วนขยายคีย์ตามที่แสดงในแผนภาพ

- a) ปรับตำแหน่งของขั้วต่อสไปนกับพอร์ตตัวเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมของโมดูลส่วนขยายคีย์
- b) กดโมดูลส่วนขยายคีย์ให้แน่นลงบนขั้วต่อสไปน



- ขั้นตอน 8 (ทางเลือก) ใช้ขั้วต่อสไปนของโมดูลส่วนขยายคีย์ที่สองเพื่อเชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายที่สองเข้ากับโมดูลส่วนขยายคีย์แรก
 - ขั้นตอน 9 (ทางเลือก) ใช้ขั้วต่อสไปนของโมดูลส่วนขยายคีย์ที่สามเพื่อเชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายที่สามเข้ากับโมดูลส่วนขยายคีย์ที่สอง
 - ขั้นตอน 10 ใช้ไขควงเพื่อขันสกรูลงบนโทรศัพท์
- ขั้นตอนนี้มีเพื่อให้มั่นใจว่าโทรศัพท์และโมดูลส่วนขยายคีย์จะเชื่อมต่อกันอยู่ตลอดเวลา แผนภาพนี้แสดงตำแหน่งของรูสกรูบนโทรศัพท์และโมดูลส่วนขยายคีย์หนึ่งโมดูล



หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดสกรูเข้าโทรศัพท์จนสุดและขันให้แน่น

ถ้าคุณทำสกรูหาย โทรศัพท์จะใช้สกรูขนาดมาตรฐาน M3 0.5 x 5.0 มม.

ขั้นตอน 11

(ทางเลือก) ติดตั้งขาตั้งบนโทรศัพท์และบนโมดูลส่วนขยายคีย์ และปรับขาตั้งทั้งสองเพื่อให้อุปกรณ์วางอยู่บนพื้นผิวทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ขั้นตอน 12

เสียบปลั๊กสายอีเทอร์เน็ตเข้าโทรศัพท์

กำหนดค่าโมดูลส่วนขยายคีย์บนโทรศัพท์


หลังจากที่ผู้ดูแลระบบของคุณได้กำหนดค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ของคุณแล้ว คุณสามารถตั้งค่าและปรับแต่งค่าได้จากโทรศัพท์ของคุณ

เปลี่ยนรูปพื้นหลัง

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจอนุญาตให้เปลี่ยนคุณเปลี่ยนรูปพื้นหลังหรือภาพพื้นหลังของโทรศัพท์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

ไปที่ การตั้งค่า > รูปพื้นหลัง

ขั้นตอน 3


เลือกตัวเลือกรูปพื้นหลังและดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กด ฟรีวิว เพื่อดูรูปพื้นหลังบนหน้าจอโทรศัพท์
- กด ตั้งค่า เพื่อใช้รูปพื้นหลังกับโทรศัพท์

ขั้นตอน 4 กด ออก

ปรับความสว่างหน้าจอของโมดูลส่วนขยายคีย์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > ความสว่าง > ความสว่าง - โมดูลส่วนขยายคีย์ x โดยที่ x คือหมายเลขของโมดูลส่วนขยายคีย์
- ขั้นตอน 3 กดปุ่มขวาบนแป้นลูกศรเพื่อเพิ่มความสว่าง กดปุ่มซ้ายบนแป้นลูกศรเพื่อลดความสว่าง
- ขั้นตอน 4 กด บันทึกลับ

โทรออกในโมดูลส่วนขยายคีย์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กดปุ่มสายในโมดูลส่วนขยายคีย์
- ขั้นตอน 2 กดหมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 3 ยกหูโทรศัพท์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาของโมดูลส่วนขยายคีย์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เปิด CLI
- ขั้นตอน 2 ป้อนคำสั่งต่อไปนี้เพื่อเข้าสู่โหมดดีบัก:
debugsh
- ขั้นตอน 3 ป้อน ? เพื่อดูคำสั่งและตัวเลือกที่มีทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 ใช้คำสั่งและตัวเลือกที่เกี่ยวข้องเพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ
- ขั้นตอน 5 ในการออกจากโหมดดีบัก ให้กด **Ctrl-C**

เข้าถึงการตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์

หลังจากติดตั้งโมดูลส่วนขยายคีย์อย่างน้อยหนึ่งชุดบนโทรศัพท์ และกำหนดค่าโมดูลใน Cisco Unified Communications Manager Administration แล้ว โทรศัพท์จะรู้จักโมดูลส่วนขยายคีย์โดยอัตโนมัติ

เมื่อต่อโมดูลส่วนขยายคีย์หลายชุด จะมีการกำหนดเลขที่ตามลำดับที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ ดังนี้:


- โมดูลส่วนขยายคีย์ 1 เป็นโมดูลส่วนขยายที่อยู่ใกล้กับโทรศัพท์มากที่สุด
- โมดูลส่วนขยายคีย์ 2 เป็นโมดูลส่วนขยายที่อยู่ตรงกลาง
- โมดูลส่วนขยายคีย์ 3 เป็นโมดูลส่วนขยายที่อยู่ห่างจากโทรศัพท์ไปทางขวามากที่สุด

คุณสามารถเลือกโมดูลส่วนขยายคีย์ แล้วเลือกซอฟต์แวร์คีย์ได้หนึ่งรายการต่อไปนี้:

- ออก: กลับไปยังเมนูแอปพลิเคชัน
- รายละเอียด: แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับโมดูลส่วนขยายคีย์ที่เลือก
- ตั้งค่า: ให้คุณสามารถกำหนดค่าความสว่างของโมดูลส่วนขยายคีย์ที่เลือก การตั้งค่าความสว่างยังสามารถทำได้โดยใช้เมนูการกำหนดลักษณะในโทรศัพท์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ในโทรศัพท์ ให้กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

กด อุปกรณ์เสริม

โมดูลส่วนขยายคีย์ที่ติดตั้งและกำหนดค่าอย่างเหมาะสมทั้งหมดจะปรากฏอยู่ในรายการอุปกรณ์เสริม

รีเซ็ตหน้าจอ LCD เดี่ยวของโมดูลส่วนขยายคีย์

หากคุณประสบปัญหาทางเทคนิคกับโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 คุณสามารถรีเซ็ตโมดูลกลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานได้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

รีเซ็ตาร์ทโมดูลส่วนขยายคีย์โดยการถอดแหล่งจ่ายไฟ รอสองสามวินาที แล้วเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟกลับเข้าอีกครั้ง

ขั้นตอน 2

ขณะที่โมดูลส่วนขยายเปิดขึ้น ให้กด เพจ 1 ค้างไว้ เมื่อหน้าจอ LCD เปลี่ยนเป็นสีขาว ให้กด เพจ 1 ค้างไว้อีกอย่างน้อยหนึ่งวินาที

ขั้นตอน 3

ปล่อย Page 1 LED เปลี่ยนเป็นสีแดง

ขั้นตอน 4

กด เพจ 2 ทันทีแล้วกด เพจ 2 ต่ออีกอย่างน้อยหนึ่งวินาที

ขั้นตอน 5

ปล่อย Page 2 LED เปลี่ยนเป็นสีเหลือง

ขั้นตอน 6

กดสาย 5, 14, 1, 18, 10 และ 9 ตามลำดับ

หน้าจอ LCD เปลี่ยนเป็นสีน้ำเงิน ไอคอนหมุนจะปรากฏขึ้นตรงกลางหน้าจอ
โมดูลส่วนขยายคีย์ได้รีเซ็ตแล้ว

รีเซ็ตหน้าจอ LCD ของโมดูลส่วนขยายคีย์

หากคุณประสบปัญหาทางเทคนิคกับหน้าจอ LCD ของโมดูลส่วนขยายคีย์ คุณสามารถรีเซ็ตโมดูลกลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานได้ การดำเนินการนี้ใช้ได้กับโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 และโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 เท่านั้น

กระบวนการ

ขั้นตอน 1
ขั้นตอน 2

เริ่มต้นการทำงานโมดูลใหม่โดยการถอดการเชื่อมต่อโมดูล แล้วเชื่อมต่อโมดูลเข้ากับโทรศัพท์อีกครั้ง
เมื่อโมดูลเปิดขึ้น ให้กดปุ่มเพชทั้งสองจนกว่าปุ่มสาย 7 ปุ่มแรกจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว

ข้อมูลพลังงานของโมดูลส่วนขยายคีย์

หากคุณใช้โมดูลส่วนขยายคีย์กับโทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ Power over Ethernet (PoE) ก็เพียงพอในการให้พลังงานโมดูลส่วนขยาย แต่ทั้งนี้ จำเป็นต้องใช้ Power Cube สำหรับ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 หรือ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 ที่รองรับโดย 802.3af PoE นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องใช้ Power Cube สำหรับในการชาร์จสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตขณะเชื่อมต่อกับโมดูลส่วนขยาย

โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 การใช้พลังงาน

48V DC, 5W ต่อโมดูลส่วนขยายคีย์

การใช้พลังงานของ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 และ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865

48V DC, 3.5W ต่อโมดูลส่วนขยายคีย์

รูปแบบพลังงานของ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800, โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 และ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865

คุณสามารถใช้โมดูลส่วนขยายมากกว่าหนึ่งโมดูลต่อโทรศัพท์หนึ่งเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูตารางความเข้ากันได้ของแหล่งจ่ายไฟ

หากคุณชาร์จสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต USB ด้านข้างจะดึงไฟสูงสุด 500mA/2.5W

ตารางที่ 22: ตารางความเข้ากันได้ของแหล่งจ่ายไฟ

การกำหนดค่า	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Power Cube 4 ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco
8851 และโมดูลส่วนขยาย 1 ชุด	มี	มี	มี

การกำหนดค่า	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Power Cube 4 ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco
8851 และโมดูลส่วนขยาย 2 ชุด	ไม่มี	ไม่มี ดูหมายเหตุที่สาม	มี
8861 และโมดูลส่วนขยาย 1 ชุด	ไม่มี	มี	มี
8861 และโมดูลส่วนขยาย 2 ชุด	ไม่มี	มี ดูหมายเหตุที่หนึ่ง	มี
8861 และโมดูลส่วนขยาย 3 ชุด	ไม่มี	มี ดูหมายเหตุที่หนึ่ง	มี
8865 และโมดูลส่วนขยาย 1 ชุด	ไม่มี	มี	มี
8865 และโมดูลส่วนขยาย 2 ชุด	ไม่มี	มี ดูหมายเหตุที่สอง	มี
8865 และโมดูลส่วนขยาย 3 ชุด	ไม่มี	มี ดูหมายเหตุที่สอง	มี



หมายเหตุ โปรดทำความเข้าใจกับข้อมูลต่อไปนี้:

- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 ที่ใช้ 802.3at PoE: ระบบจะไม่สนับสนุนคุณสมบัติการชาร์จแบบเร็วที่ USB ด้านหลังเมื่อใช้งานโมดูลส่วนขยายมากกว่าหนึ่งชุด
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865: คุณสมบัติการชาร์จแบบเร็วที่ USB ด้านหลังจำเป็นต้องใช้ Cisco Universal PoE (UPoE) เมื่อเชื่อมต่อโมดูลส่วนขยายมากกว่าหนึ่งชุด
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 ที่มีโมดูลส่วนขยาย 2 ชุด: สนับสนุน 802.3at PoE เฉพาะกับฮาร์ดแวร์ v08 หรือใหม่กว่าเท่านั้น คุณสามารถค้นหาข้อมูลรุ่นของโทรศัพท์ได้ที่ด้านหลังส่วนล่างของโทรศัพท์ โดยเป็นส่วนหนึ่งของป้าย TAN และ PID นอกจากนี้ยังสามารถดูข้อมูลรุ่นได้ที่บรรจุภัณฑ์ของโทรศัพท์แต่ละเครื่อง



บทที่ 4


ชุดยึดกับผนัง

- ชุดยึดกับผนัง, ในหน้าที่ 65
- องค์ประกอบชุดยึดกับผนัง, ในหน้าที่ 66
- ติดตั้งชุดยึดกับผนังสำรอง, ในหน้าที่ 71
- ติดตั้งโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนัง, ในหน้าที่ 78
- ปรับที่วางหูโทรศัพท์บนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 79

ชุดยึดกับผนัง

ชุดยึดกับผนังแต่ละชุดนั้นใช้ได้กับรุ่นโทรศัพท์ของคุณรุ่นเดียว และไม่สามารถใช้กับโทรศัพท์รุ่นอื่นได้ หากคุณวางแผนที่จะติดตั้งโทรศัพท์ไว้บนผนัง ให้ซื้อชุดยึดกับผนังสำหรับโทรศัพท์ของคุณโดยเฉพาะ

สำหรับหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ โปรดดูแผ่นข้อมูลของรุ่นโทรศัพท์ คุณสามารถดูแผ่นข้อมูลโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ได้ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html> คุณสามารถดูแผ่นข้อมูลโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ได้ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

ตารางที่ 23: ชุดยึดกับผนัง

โทรศัพท์ IP ของ Cisco	ชุดยึดกับผนังของ Cisco	หมายเหตุ
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811	ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 (CP-7811-WMK=)	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821 และ 7841	ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 (CP-7800-WMK=)	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7861	ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7861 (CP-7861-WMK=)	

โทรศัพท์ IP ของ Cisco	ชุดยึดกับผนังของ Cisco	หมายเหตุ
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811 และ 8841	ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 (CP-8800-WMK)	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR และ 8861	ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 (CP-8800-WMK)	ไม่สามารถใช้ชุดยึดกับผนังนี้กับโมดูลส่วนขยายคีย์
	ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 พร้อมโมดูลส่วนขยายคีย์แบบ 28 คีย์ แบบเดี่ยว (ล็อกได้) (CP-8800-A-KEM-WMK)	ชุดยึดกับผนังนี้มีไว้สำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR และ 8861 ที่มาพร้อมกับโมดูลส่วนขยายคีย์ โดยสามารถล็อกได้
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR	ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 Video (CP-8800-VIDEO-WMK=)	ชุดยึดกับผนังนี้มีไว้สำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR เท่านั้น ชุดยึดกับผนังสามารถล็อกได้ แต่จะไม่สามารถใช้ได้กับโมดูลส่วนขยายคีย์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม, ในหน้าที่ 1](#)

องค์ประกอบชุดยึดกับผนัง

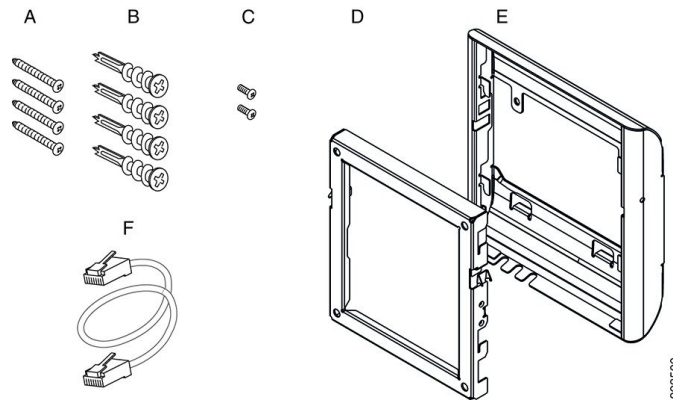
คุณสามารถติดตั้งชุดยึดกับผนังเข้ากับพื้นผิวโดยส่วนใหญ่ รวมถึงคอนกรีต อิฐ หรือพื้นผิวแข็งแบบอื่นๆ ทั้งนี้ อุปกรณ์ในชุดยึดกับผนังนี้มีไว้ใช้งานกับผนังแห้งเท่านั้น หากคุณยึดโทรศัพท์เข้ากับพื้นผิวชนิดอื่นๆ ให้จัดหา สกรูและหมุดยึดตามความเหมาะสม

ตรวจสอบว่าคุณมีส่วนประกอบที่ถูกต้องก่อนดำเนินการติดตั้งชุด ใช้ตารางและแผนภาพสำหรับโทรศัพท์แต่ละรุ่นเพื่อตรวจสอบชิ้นส่วนต่างๆ ในชุดยึดกับผนังของคุณ

ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811

รายการ	ส่วนประกอบ
A	สกรูหัวฟิลิปส์ M4 x 25 มม. 4 ตัว
B	หมุดยึด 4 ตัว
C	สกรูเจาะรู M3 x 7 มม. 2 ตัว
D	โครงยึดผนัง 1 ชุด
E	โครงยึดโทรศัพท์ 1 ชุด
F	สายอีเทอร์เน็ต 200 มม. 1 สาย

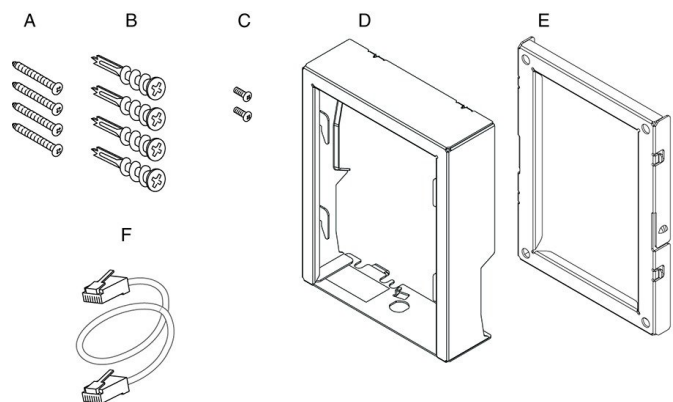
รูปที่ 22: ส่วนประกอบของชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811



ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

รายการ	ส่วนประกอบ
A	สกรูหัวฟิลิปส์ M8-18 x 1.25 นิ้ว 4 ตัว
B	หมุดยึด 4 ตัว
C	สกรูแมชชีน M2.5 x 6 มม. 2 ตัว
D	โครงยึดโทรศัพท์ 1 ชุด
E	โครงยึดผนัง 1 ชุด
F	สายอีเทอร์เน็ต 6 นิ้ว 1 สาย

รูปที่ 23: ส่วนประกอบของชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

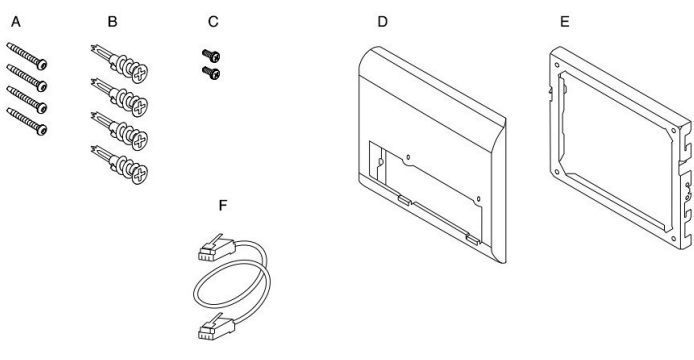


ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7861

รายการ	ส่วนประกอบ
A	สกรูหัวฟิลิปส์ M4 x 25 มม. 4 ตัว

รายการ	ส่วนประกอบ
B	หมุดยึด 4 ตัว
C	สกรูเจาะรู M3 x 7 มม. 2 ตัว
D	โครงยึดโทรศัพท์ 1 ชุด
E	โครงยึดผนัง 1 ชุด
F	สายอีเทอร์เน็ต 200 มม. 1 สาย

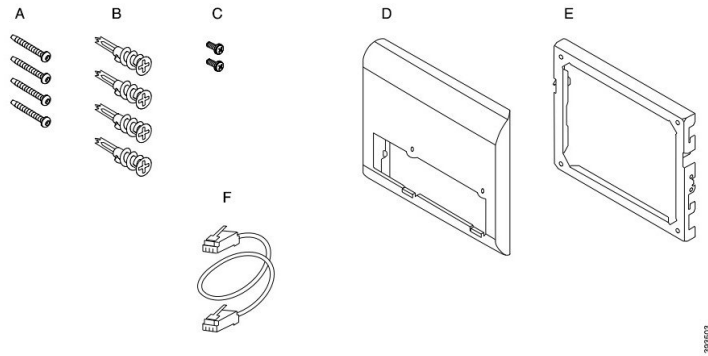
รูปที่ 24: ส่วนประกอบของชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7861



ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

รายการ	ส่วนประกอบ
A	สกรูหัวฟิลิปส์ #8-18 x 1.25 นิ้ว 4 ตัว
B	หมุดยึด 4 ตัว
C	สกรูเจาะรู K30 x 8 มม. 2 ตัว
D	โครงยึดโทรศัพท์ 1 ชุด
E	โครงยึดผนัง 1 ชุด
F	สายอีเทอร์เน็ต 6 นิ้ว 1 สาย

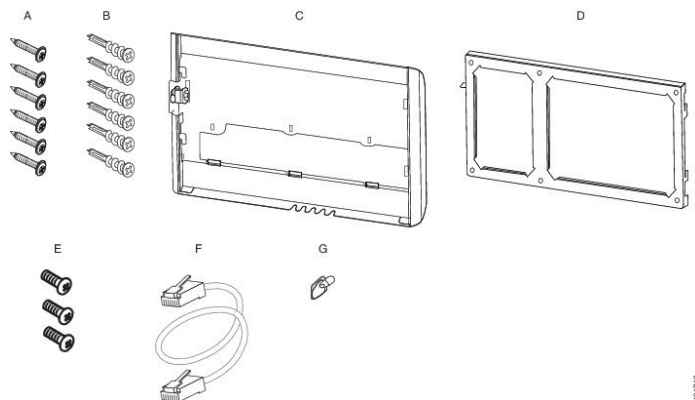
รูปที่ 25: ส่วนประกอบของชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800



ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 พร้อมโมดูลส่วนขยายคีย์แบบ 28 คีย์ แบบเดี่ยว (ล็อคได้)

รายการ	ส่วนประกอบ
A	สกรูหัวฟิลิปส์ #8-18 x 1.25 นิ้ว 6 ตัว
B	หมุดยึด 6 ตัว
C	สกรูเจาะรู K30 x 8 มม. 3 ตัว
D	โครงยึดโทรศัพท์ 1 ชุด
E	โครงยึดผนัง 1 ชุด
F	สายอีเทอร์เน็ต 6 นิ้ว 1 สาย
G	คีย์ 1 ตัว หากโครงยึดรวมอยู่ในล็อคเสริม

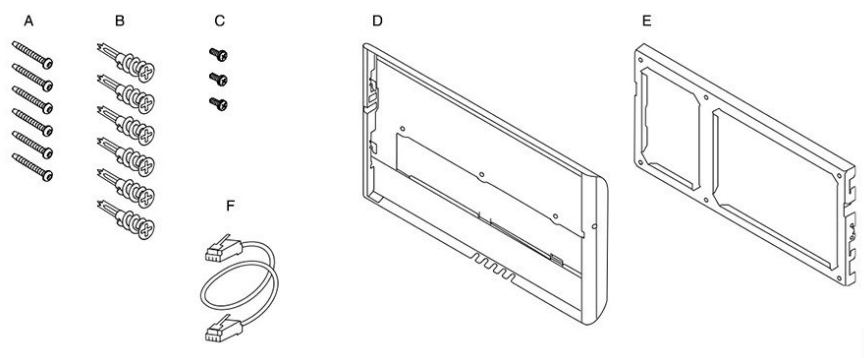
รูปที่ 26: ส่วนประกอบของชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 พร้อมโมดูลส่วนขยายคีย์แบบ 28 คีย์ แบบเดี่ยว (ล็อคได้)



ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 พร้อมโมดูลส่วนขยายคีย์แบบ 36 คีย์ แบบเดี่ยว

รายการ	ส่วนประกอบ
A	สกรูหัวฟิลิปส์ #8-18 x 1.25 นิ้ว 6 ตัว
B	หมุดยึด 6 ตัว
C	สกรูเจาะรู K30 x 8 มม. 3 ตัว
D	โครงยึดโทรศัพท์ 1 ชุด
E	โครงยึดผนัง 1 ชุด
F	สายอีเทอร์เน็ต 6 นิ้ว 1 สาย

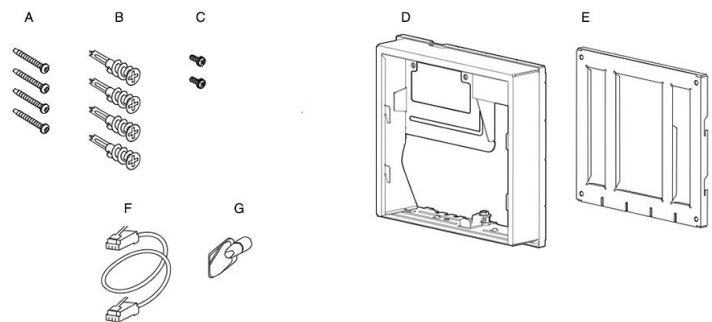
รูปที่ 27: ส่วนประกอบของชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 พร้อมโมดูลส่วนขยายคีย์แบบ 36 คีย์ แบบเดี่ยว



ชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 Video

รายการ	ส่วนประกอบ
A	สกรูหัวฟิลิปส์ #10-12 x 1 นิ้ว 4 ตัว พร้อมกับ
B	หมุดยึด 4 ตัว
C	สกรูแมชชีน #4-40 x 1/4 นิ้ว 2 ตัว
D	โครงยึดโทรศัพท์ 1 ชุด
E	โครงยึดผนัง 1 ชุด
F	สายอีเทอร์เน็ต 6 นิ้ว 1 สาย
G	คีย์ 1 ตัว หากโครงยึดรวมอยู่ในล๊อคเสริม
H	สกรูโลหะแผ่น 1 ตัว (ไม่ได้แสดงไว้)

รูปที่ 28: ส่วนประกอบของชุดยึดกับผนังสำรองสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 Video



ติดตั้งชุดยึดกับผนังสำรอง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อ Ethernet พร้อมอยู่ใกล้ๆ ก่อนติดตั้งชุดยึดกับผนัง หากโทรศัพท์ยังตัวเชื่อมต่อ จะต้องติดตั้งตัวเชื่อมต่อฝั่งเข้าไปในผนัง

ดำเนินการติดตั้งตามลำดับต่อไปนี้:

- ติดตั้งโครงยึดผนังเข้ากับผนัง
- ติดตั้งโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์
- ติดตั้งสายเคเบิลเข้ากับโทรศัพท์
- ติดตั้งโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนัง

ติดตั้งโครงยึดผนังเข้ากับผนัง

ชุดยึดกับผนังแต่ละชุดจะมีความแตกต่างกันเล็กน้อย ดังนั้นโปรดดูตัวอย่างที่เหมาะสมขณะติดตั้งโครงยึดเข้ากับผนัง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

จัดหาหนึ่งรายการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ไขควงฟิลิปส์ #2
- เครื่องวัดระดับน้ำ
- ดินสอ

กระบวนการ

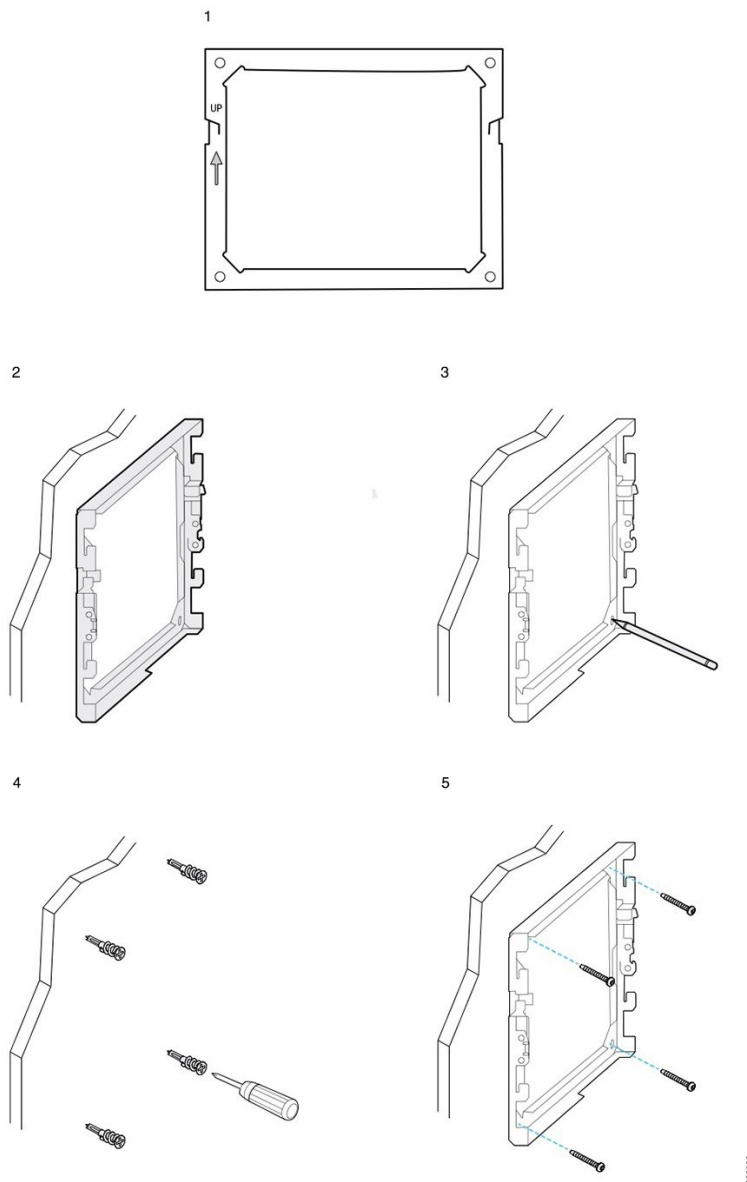
ขั้นตอน 1
ขั้นตอน 2
ขั้นตอน 3

ถือโครงยึดแนบกับผนัง โดยให้ลูกศรชี้ขึ้น
ใช้ไม้วัดระดับเพื่อให้มั่นใจว่าโครงยึดนั้นได้ระดับ
ใช้ดินสอทำเครื่องหมายตำแหน่งรูของสกรู

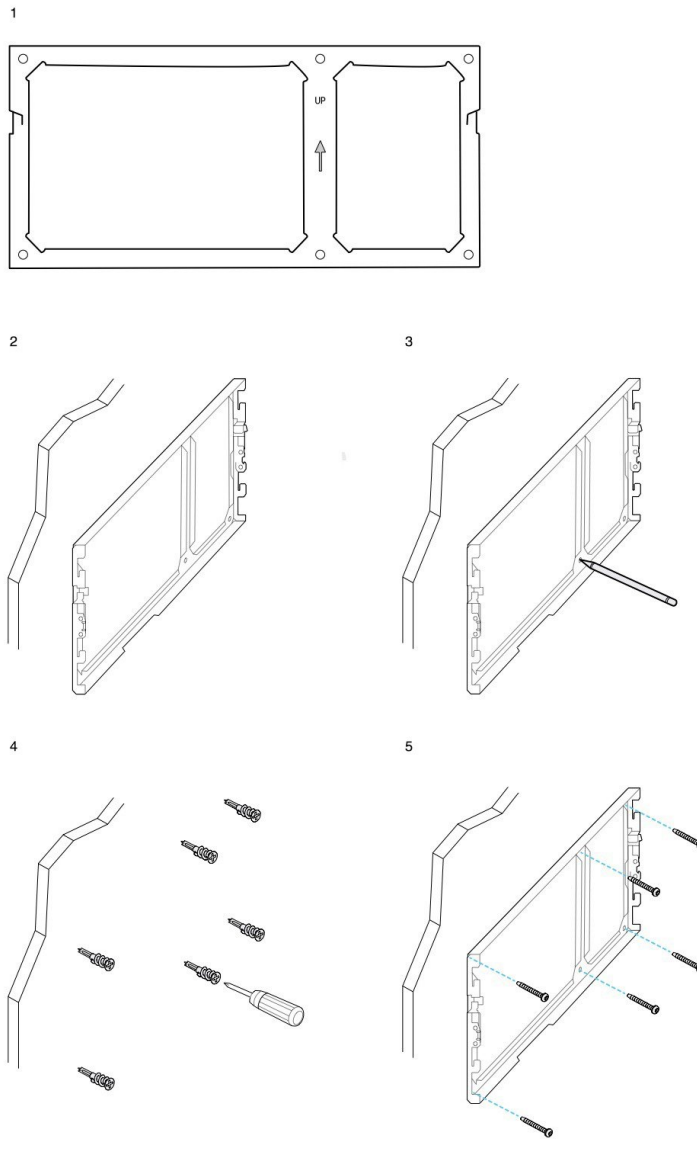
- ขั้นตอน 4 วางหมุดยึดไว้กึ่งกลางเครื่องหมายดินสอ แล้วใช้ไขควงหัวฟิลิปส์ #2 กดหมุดยึดเข้ากับผนัง ชั้นหมุดยึดตามเข็มนาฬิกาเข้าผนังจนกว่าจะแนบชิดกับผนัง
- ขั้นตอน 5 ใช้สกรูที่มีมาให้และไขควงหัวฟิลิปส์ #2 ติดตั้งโครงยึดเข้ากับผนังโดยผ่านทางหมุดยึด

ตัวอย่างของโครงยึดผนังที่เชื่อมต่อกับผนัง

แผนภาพต่อไปนี้แสดงการติดตั้งโครงยึดผนังของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 เข้ากับผนัง

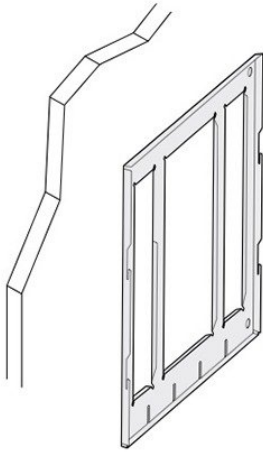


แผนภาพต่อไปนี้แสดงการติดตั้งโครงยึดผนังของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 พร้อมโมดูลส่วนขยายคีย์เข้ากับผนัง

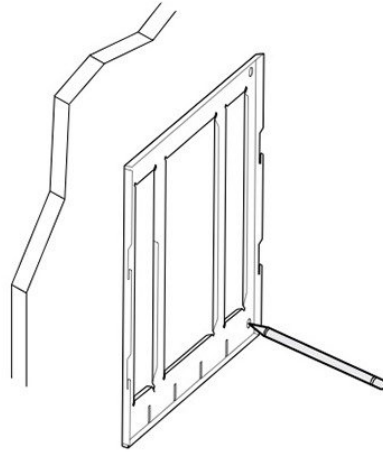


แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 ในการติดตั้งโครงยึดผนังของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845 และ 8865 เข้ากับผนัง

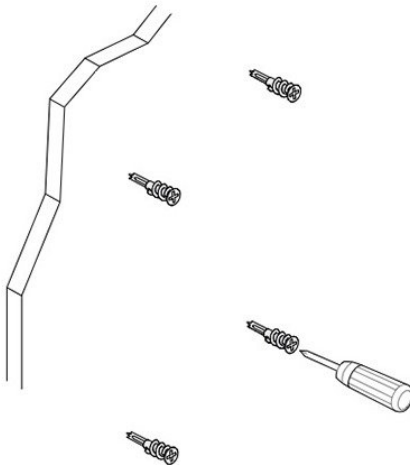
2



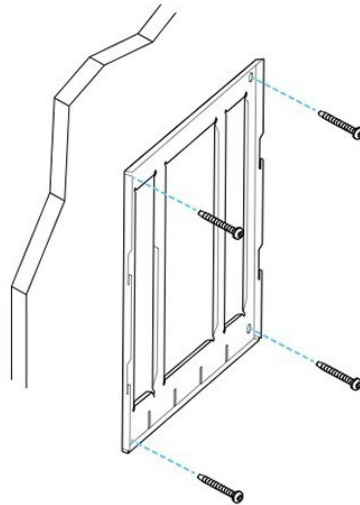
3



4



5



383508

ติดตั้งโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะติดตั้งโทรศัพท์ไว้บนผนัง ให้ติดตั้งโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์ก่อน โครงยึดโทรศัพท์จะเชื่อมต่อโทรศัพท์กับโครงยึดผนัง และเป็นส่วนรับน้ำหนักของโทรศัพท์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโครงยึดโทรศัพท์ติดตั้งอยู่บนโทรศัพท์อย่างแน่นหนาดี เนื่องจากโทรศัพท์แต่ละรุ่นนั้นแตกต่างกันเล็กน้อย โปรดดูตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับคำแนะนำ

ก่อนเริ่มดำเนินการกิจ

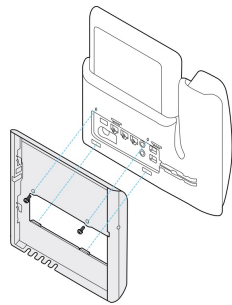
หาไขควงฟิลิปส์ #1

กระบวนการ

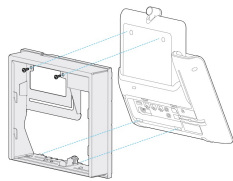
- ขั้นตอน 1 ต่อสายหูโทรศัพท์หรือสายชุดหูฟังไว้ แต่ถอดสายอื่นๆ ออกจากฐานโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 ติดตั้งโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์ เสียบแถบบนโครงยึดเข้ากับแถบยึดที่ด้านหลังของโทรศัพท์
- ขั้นตอน 3 ใช้ไขควงหัวฟิลิปส์ #1 เพื่อขันโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์ด้วยสกรูเจาะรูหรือสกรูแมชชีน

ตัวอย่างของโครงยึดโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์

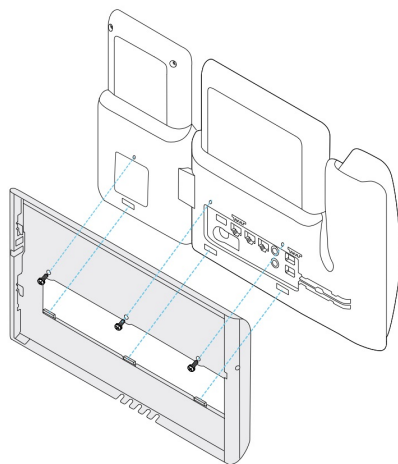
แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงวิธีเชื่อมต่อโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 เข้ากับโครงยึดโทรศัพท์



แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงวิธีเชื่อมต่อโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845 และ 8865 เข้ากับโครงยึดโทรศัพท์



แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงวิธีเชื่อมต่อโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ที่มีโมดูลส่วนขยายคีย์



ติดตั้งสายเคเบิลเข้ากับโทรศัพท์

ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์ก่อนติดตั้งโทรศัพท์ไว้บนผนัง

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 ต่อสายอีเทอร์เน็ตกับพอร์ตเครือข่าย 10/100/1000 SW และกับแจ็คบนผนัง
 - ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) ต่อสายเข้ากับพอร์ต (การเข้าถึงคอมพิวเตอร์) คอมพิวเตอร์ 10/100/1000
 - ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เสียบสายไฟเข้ากับโทรศัพท์ และวางสายลงในคลิปถัดจากพอร์ตคอมพิวเตอร์
 - ขั้นตอน 4 (ทางเลือก) หากสายสิ้นสุดอยู่ภายในโครงยึดกับผนัง ให้เชื่อมต่อสายเข้ากับแจ็ค
-

ติดตั้งโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนัง

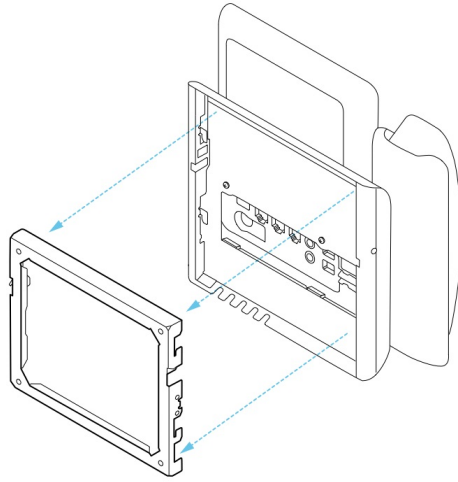
หลังจากคุณติดตั้งโครงยึดผนังเข้ากับผนังแล้ว ให้ติดตั้งโทรศัพท์ที่มีโครงยึดโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ติดตั้งเข้ากับโครงยึดผนังแน่นหนาดี เนื่องจากโทรศัพท์แต่ละรุ่นนั้นแตกต่างกันเล็กน้อย โปรดดูตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับคำแนะนำ

กระบวนการ

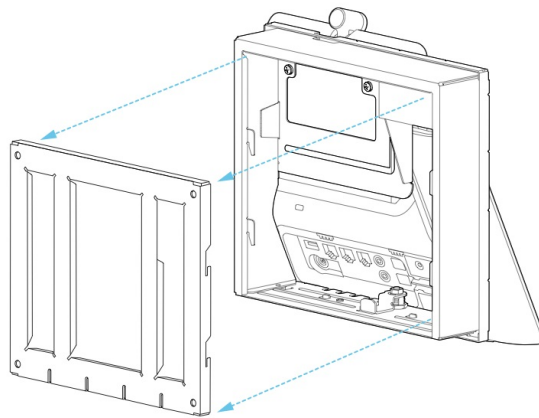
-
- ขั้นตอน 1 เสียบแถบที่ด้านบนของโครงยึดผนังเข้ากับช่องในโครงยึดโทรศัพท์
สามารถจัดตำแหน่งสายเคเบิลที่ยื่นออกมาภายนอกโครงยึดไว้ในช่องเปิดที่ด้านล่างของโครงยึด โดยวางสายเคเบิลหนึ่งสายต่อหนึ่งช่องเปิด
 - ขั้นตอน 2 กดโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนังให้แน่น แล้วเลื่อนโทรศัพท์ลง แถบในโครงยึดจะส่งเสียงคลิกเข้าตำแหน่ง
-

ตัวอย่างของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่เชื่อมต่อกับโครงยึดผนัง

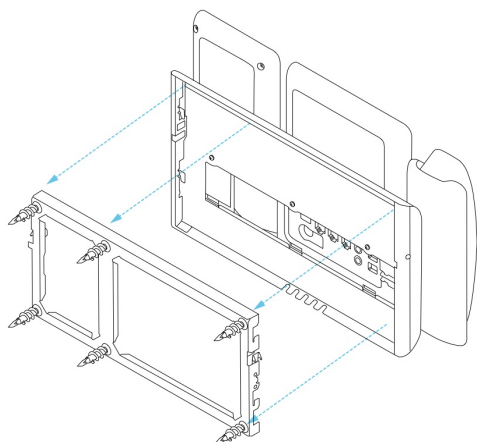
แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงวิธีเชื่อมต่อโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800 เข้ากับโครงยึดผนัง



แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงวิธีเชื่อมต่อโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845 และ 8865 เข้ากับโครงยึดผนัง



แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงวิธีเชื่อมต่อโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 พร้อมโมดูลส่วนขยายคีย์เข้ากับโครงยึดผนัง



ติดตั้งโทรศัพท์เข้ากับโครงยึดผนัง

โครงยึดผนังมีแถบสองแถบสำหรับล็อกโครงยึดเข้ากับแผ่นยึดโทรศัพท์ ต้องปลดแถบเหล่านี้ก่อนถอดโทรศัพท์ออกจากชุดยึดกับผนัง เนื่องจากโทรศัพท์แต่ละรุ่นนั้นแตกต่างกันเล็กน้อย โปรดดูตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับคำแนะนำ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

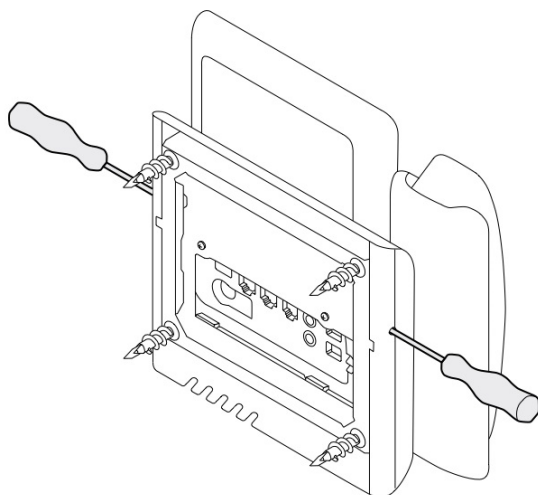
หาไขควงหัวฟิลิปส์สองชิ้น หรืออุปกรณ์ที่คล้ายกันอื่นๆ ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 5 มิลลิเมตร หรือ 3/16 นิ้ว

กระบวนการ

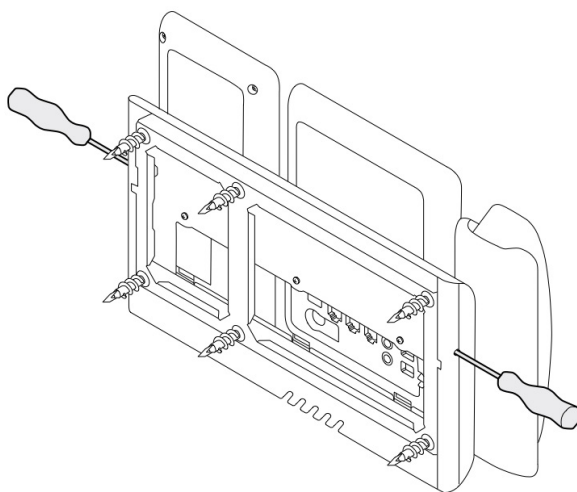
-
- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เสียบไขควงหรืออุปกรณ์อื่นลงในรูด้านซ้ายและขวาในแผ่นยึดโทรศัพท์ โดยเสียบลงลึกประมาณ 3/4 นิ้ว หรือ 2 เซนติเมตร |
| ขั้นตอน 2 | กดลงให้แน่นเพื่อปลดแถบออก |
| ขั้นตอน 3 | ยกโทรศัพท์ขึ้นเพื่อปลดโทรศัพท์ออกจากโครงยึดผนัง แล้วดึงโทรศัพท์เข้าหาตัวคุณ |
-

ตัวอย่างการปลดแถบล็อก

แผนภาพต่อไปนี้แสดงวิธีปลดแถบล็อกบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 และ 8800



แผนภาพต่อไปนี้จะแสดงวิธีปลดแถบล็อคบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ที่เชื่อมต่อกับโมดูลส่วนขยายคีย์



ปรับที่วางหูโทรศัพท์บนโทรศัพท์

โทรศัพท์ IP ของ Cisco แต่ละเครื่องมาพร้อมกับแถบที่ถอดออกได้ขนาดเล็กโดยอยู่ในแคร์ของโทรศัพท์ แถบนี้เป็นตัวระบุวิธีการวางหูโทรศัพท์ไว้ในแคร์ ถ้าโทรศัพท์ของคุณติดตั้งอยู่บนผนังหรือถ้าหูโทรศัพท์เลื่อนออกจากแคร์วางเกินไป คุณอาจต้องปรับวิธีวางหูโทรศัพท์ไว้บนแถบนี้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

หาเหรียญหรือวัตถุในลักษณะคล้ายกันที่มีความหนาประมาณ 1.75 มม. หรือ 0.069 นิ้ว

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 ถอดหูโทรศัพท์ออกจากแคร่ วางขอบเหรียญไว้ในช่องว่างระหว่างที่วางหูโทรศัพท์และแถบพลาสติก ถอดแถบออกอย่างรวดเร็วโดยหมุนเหรียญทวนเข็มนาฬิกา
- ขั้นตอน 2 หมุนแถบ 180 องศาเพื่อให้สันซี่ไปทางตัวคุณ และส่วนหลังที่เรียบนั้นหันลง
- ขั้นตอน 3 ใช้นิ้วมือสองนิ้วจับแท็บ โดยให้ร่องที่มุมหันเข้าหาตัวคุณ
- ขั้นตอน 4 วางแท็บให้ตรงกับช่องที่แคร่ว่างและกดแท็บให้เสมอกันเข้าสู่ช่อง จะมีส่วนที่ยื่นออกมาจากด้านบนของแท็บที่หมุน
- ขั้นตอน 5 วางหูฟังกลับเข้าที่วางหูฟัง
-



บทที่ 5

อุปกรณ์เสริมอื่นๆ

- ฝาซิลิโคน, ในหน้าที่ 81
- เชื่อมต่อขาตั้ง, ในหน้าที่ 84
- รักษาความปลอดภัยให้โทรศัพท์ของคุณด้วย Cable Lock , ในหน้าที่ 85
- ลำโพงภายนอกและไมโครโฟน, ในหน้าที่ 85

ฝาซิลิโคน

คุณสามารถใช้ฝาซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco เพื่อปกป้อง Desk phone และหูโทรศัพท์ของคุณ
เคลสให้ประโยชน์ดังต่อไปนี้:

- ไม่ทำให้เกิดอาการแพ้
- ทนทานต่อการสึกกร่อนจากสารทำความสะอาดนานาชนิด



หมายเหตุ ใช้สารทำความสะอาดที่มีความเข้มข้นต่ำเพื่อยืดอายุการใช้งานและรูปลักษณ์ของเคส

- ลดความเสียหายเมื่อทำหูโทรศัพท์ตกหรือหล่น

สำหรับหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ โปรดดูแผ่นข้อมูลของรุ่นโทรศัพท์ คุณสามารถดูแผ่นข้อมูลโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ได้ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html> คุณสามารถดูแผ่นข้อมูลโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ได้ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

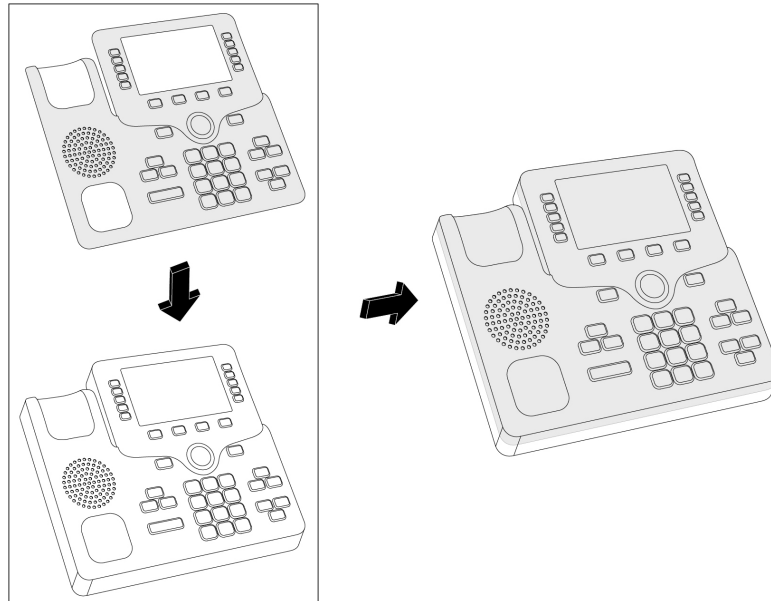
เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

ตารางที่ 24: ฝาซึลิโคน

โทรศัพท์ IP ของ Cisco	ฝาซึลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	หมายเหตุ
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7821 10 ชุด (CP-7821-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7821 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-7821-COVER-BUN=) 	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7841	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7841 10 ชุด (CP-7841-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7841 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-7841-COVER-BUN=) 	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 และ 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X1 10 ชุด (CP-88X1-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X1 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-88X1-COVER-BUN=) 	หมายเหตุ ฝาซึลิโคนไม่ได้ปกป้องโมดูลส่วนขยายคีย์
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X5 10 ชุด (CP-88X5-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X5 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-88X5-COVER-BUN=) 	หมายเหตุ ฝาซึลิโคนไม่ได้ปกป้องโมดูลส่วนขยายคีย์
หูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับหูโทรศัพท์ Desktop Phone 10 ชุด (CP-HS-COVER=) 	

ติดตั้งฝาซึลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco

ฝาซึลิโคนจะช่วยยืดอายุการใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณและช่วยให้ปุ่มและแป้นตัวเลขสะอาดเสมอ

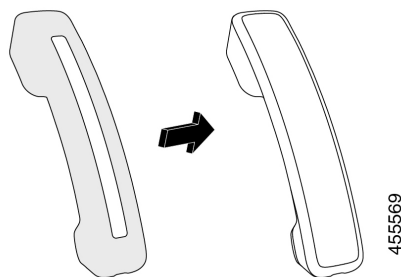


กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | จัดตำแหน่งโทรศัพท์หันเข้าหาคุณ |
| ขั้นตอน 2 | ถอดหูโทรศัพท์ออกจากแคร่ |
| ขั้นตอน 3 | วางฝาบนโทรศัพท์โดยให้หูโทรศัพท์อยู่ด้านซ้าย |
| ขั้นตอน 4 | ยึดฝาเข้ากับมุมโดยรอบและด้านข้างของโทรศัพท์ที่ให้แน่น ฝาควรวีได้พอดีกับโทรศัพท์โดยไม่ต้องใช้แรงมาก |
| ขั้นตอน 5 | วางหูโทรศัพท์กลับบนแคร่ |

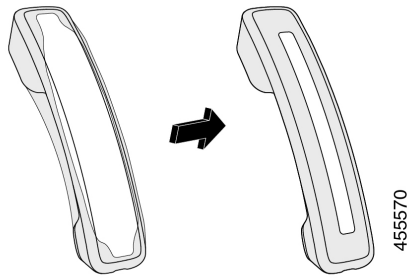
ติดตั้งฝาหูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco

ฝาซิลิโคนจะช่วยปกป้องหูโทรศัพท์ของคุณจากความเสียหายและช่วยลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค



กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดหูโทรศัพท์ออกจากแคร์
- ขั้นตอน 2 ถอดสายออกจากหูโทรศัพท์
- ขั้นตอน 3 เลื่อนฝาซิลิโคนครอบเหนือหูโทรศัพท์จนกระทั่งส่วนหูฟังอยู่ในฝาพอดี
- ขั้นตอน 4 ดึงฝาครอบปลายอีกด้านหนึ่งของหูโทรศัพท์



- ขั้นตอน 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบคลุมทั้งตัวหูโทรศัพท์และไม่กีดขวางพอร์ตของสายเคเบิล
- ขั้นตอน 6 เชื่อมต่อหูโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์และวางลงที่แคร์

ทำความสะอาดฝาซิลิโคน

ทำความสะอาดฝาหากคุณกังวลเกี่ยวกับฝุ่นและสิ่งสกปรก การทำความสะอาดเป็นประจำยังช่วยป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อแบคทีเรียหรือเชื้อโรค

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดฝาซิลิโคนออก
- ขั้นตอน 2 ทำความสะอาดฝา
- หมายเหตุ ใช้สารทำความสะอาดที่มีความเข้มข้นต่ำเพื่อยืดอายุการใช้งานและรูปลักษณะของเคส
- ขั้นตอน 3 เช็ดฝาให้แห้งสนิททั้งหมด อย่าใส่เคสบนโทรศัพท์จนกว่าจะแห้งสนิท
- ขั้นตอน 4 ใส่ฝากลับไปหที่โทรศัพท์

เชื่อมต่อขาตั้ง

หากโทรศัพท์ของคุณวางไว้บนโต๊ะ ให้เชื่อมต่อขาตั้งเข้ากับด้านหลังของโทรศัพท์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เสียบตัวเชื่อมต่อเข้าช่อง
- ขั้นตอน 2 กดขาตั้งจนกว่าตัวเชื่อมต่อจะล็อกเข้าที่
- ขั้นตอน 3 ปรับองศาของโทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม](#), ในหน้าที่ 1

รักษาความปลอดภัยให้โทรศัพท์ของคุณด้วย Cable Lock

คุณสามารถรักษาความปลอดภัยโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ของคุณด้วย cable lock แลปท็อปที่กว้างสูงสุดถึง 20 มม.

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ใช้ปลายที่เป็นห่วงของสายล๊อคคล้องรอบๆ วัตถุที่ต้องการใช้ยึดโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 สอดตัวล๊อคผ่านห่วงที่ปลายสาย
- ขั้นตอน 3 ปลดล๊อคของสายล๊อค
- ขั้นตอน 4 กดปุ่มล๊อคค้างไว้เพื่อให้ฟันของล๊อคตรงกัน
- ขั้นตอน 5 ใส่สายล๊อคในช่องล๊อคของโทรศัพท์และปล่อยปุ่มล๊อค
- ขั้นตอน 6 ล๊อคสายล๊อค

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม](#), ในหน้าที่ 1

ลำโพงภายนอกและไมโครโฟน

ลำโพงภายนอกและไมโครโฟนเป็นอุปกรณ์เสริมแบบเสียบปลั๊กแล้วใช้ได้ทันที คุณสามารถเชื่อมต่อ ไมโครโฟนชนิดคอมพิวเตอร์แบบภายนอกและลำโพงที่มีการจ่ายไฟ (พร้อมเครื่องขยายเสียง) กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ได้โดยใช้แจ็ค Line In/Out การเชื่อมต่อไมโครโฟนภายนอกจะปิดใช้งานไมโครโฟนภายใน และการเชื่อมต่อลำโพงภายนอกจะปิดใช้งานลำโพงโทรศัพท์ภายใน



หมายเหตุ

การใช้อุปกรณ์เสียงภายนอกคุณภาพต่ำ การเล่นเกมด้วยลำโพงที่ความดังสูงมาก หรือการวางไมโครโฟนไว้ใกล้กับลำโพง อาจส่งผลให้คุณสนทนาในสายลำโพงของคุณได้ยินเสียงสะท้อนอันไม่พึงประสงค์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การสนับสนุนอุปกรณ์เสริม](#), ในหน้าที่ 1



บทที่ 6

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด, ในหน้าที่ 87
- ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco, ในหน้าที่ 88
- ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ, ในหน้าที่ 89

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป

เครื่องหมาย CE

เครื่องหมาย CE ต่อไปนี้ติดอยู่กับอุปกรณ์และบรรจุภัณฑ์



คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาต Industry Canada ยกเว้นมาตรฐาน RSS การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ อาจไม่มีความเป็นส่วนตัวในการสื่อสารเมื่อใช้โทรศัพท์นี้

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของ Innovation, Science and Economic Development ของแคนาดาที่เกี่ยวข้อง

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

Federal Communications Commission กำหนดให้มีคำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสิ่งต่อไปนี้:

คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21

การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามนี้ อาจเป็นการยกเลิกสิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้

คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการได้รับรังสีของ FCC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม ผู้ใช้ปลายทางต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติงานที่เจาะจงเพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดการได้รับ RF เครื่องส่งนี้ต้องอยู่ห่างจากผู้ใช้อย่างน้อย 20 ซม. และต้องไม่ตั้งอยู่ใกล้หรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งอื่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลประเภท B ตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC ขอจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การคุ้มครองที่สมเหตุสมผลเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนที่ก่อให้เกิดความเสียหายเมื่อติดตั้งในบริเวณที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอันเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ

ถ้าอุปกรณ์นี้ทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองแก้ปัญหาการรบกวนของคลื่นวิทยุโดยใช้มาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้

- ปรับทิศทางหรือหาตำแหน่งใหม่ให้กับเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับแทนที่จะเป็นของเครื่องรับ
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการเข้ารหัสและต้องเป็นไปตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ถ่ายโอน และใช้ การส่งมอบผลิตภัณฑ์การเข้ารหัสของ Cisco มิได้มีนัยถึงอำนาจของบุคคลที่สามในการนำเข้า ส่งออก แจกจ่าย หรือใช้การเข้ารหัส ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนจำหน่าย และผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ ในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผล ถ้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ทันที

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้ที่ <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง (EULA) มีอยู่ที่นี้: <https://www.cisco.com/go/eula>

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (RCSI) มีอยู่ที่นี้:

