



Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien – Tillbehörshandbok för Cisco Unified Communications Manager

Först publicerad: 2017-09-01

Senast ändrad: 2021-02-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Översikt över tillbehör 1

Tillbehörsstöd 1

Tillbehörsstöd för Cisco IP-telefon i 7800-serien. 1

Tillbehörsstöd för Cisco IP-telefon i 8800-serien. 3

Ny och ändrad information 5

Nya och ändrade funktioner i den fasta programvarans version 14.0(1) 5

Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran 5

Nyheter och ändringar i version 12.7(1) av den fasta programvaran 6

Ny information om version 12.6 (1) av den fasta programvaran 6

Ny information om version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran 7

Ny information om version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran 7

Nyheter och ändringar i version 12.5(1) och 12.5(1)SR1 av den fasta programvaran 7

Ny information om tillbehör för 12.1(1)SR1 7

Ny information om tillbehör för 12.1 (1) 8

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti 8

KAPITEL 2

Headset 9

Viktig säkerhetsinformation om headset 9

Cisco Headset 500-serien 9

Styrenhet för Cisco Headset 521 och 522 – knappar och maskinvara 13

USB-adapter för Cisco Headset 531 och 532 – knappar och maskinvara 14

Cisco-headset 561 och 562 – knappar och LED-lampor 15

Cisco-headset 561 och 562 med standardbas 17

Cisco-headset 561 och 562 med multibas 18

Cisco-headset i 700-serien 20

Cisco-headset 730 – knappar och maskinvara 20

Headset från tredje part	23
Ljudkvalitet	24
Trådbundna headset	24
Trådlösa Bluetooth-headset	24
Trådlösa headset	26
Konfiguration av Cisco headset i Cisco Unified Communications Manager	26
Ställa in ett headset för en enskild telefon	27
Headsetparametrar i Cisco Unified Communications Manager	28
Konfigurera bredbandskodning	29
Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager	30
Ladda ned standardkonfigurationsfilen för headset	30
Ändra standardkonfigurationsfilen för headset	31
Installera standardkonfigurationsfilen på Cisco Unified Communications Manager	33
Starta om Cisco TFTP-server	34
Ansluta ett headset till telefonen	34
Ansluta ett standardheadset	34
Ansluta ett USB-headset	35
Ansluta en Cisco-standardbas med Y-kabeln	35
Anslut multibasen till en Bluetooth-enhet	36
Koppla bort multibasen från en Bluetooth-enhet	36
Radera alla Bluetooth-parkopplingar.	36
Senarelägga en telefonupgradering	37
Anpassning av Cisco-headset	37
Anpassning av Cisco Headset 500-serien	37
Justera bas och diskant	37
Ändra sidoton i högtalaren	38
Justera mikrofonvolymen	38
Anpassning av Cisco headset i 700-serien	38
Ställ in Cisco-headset 730 brusreduceringsnivå	38
Ställ in Cisco-headset 730 sidotonnivå	39
Gör allmänna inställningar för Cisco-headset 730	39
Återställ Cisco-headset 730-inställningarna	40
Visa Cisco-headset 730 information	40
Ändra inställningarna för ringsignaler i headsetet	40

Testa mikrofonen	41
Uppdatera headsetets fasta programvara med en Cisco IP-telefon	41
Konfigurera ett headset på telefonen	41
Återställ inställningar för Cisco-headset från din telefon	42
Justera feedback för headset	42
Aktivera eller inaktivera Bluetooth	42
Lägga till ett Bluetooth-headset	43
Koppla ifrån ett Bluetooth-headset	43
Ta bort ett Bluetooth-headset	43
Installera ett Wideband-standardheadset	44
Aktivera elektronisk telefonklykekontroll på din telefon	44
Ringa ett samtal med ett standardheadset	44
Val av ljudutgång	45
Växla headset under samtal	45
Felsöka Cisco-headsetet	45
Kontrollera att ditt headset är registrerat	46
Inget ljud i headsetet	46
Dåligt ljud	46
Mikrofonen registrerar inte ljud	47
Headsetet laddas inte	47
Headsetbatteriet laddas ur	48

KAPITEL 3
Knappexpansionsmoduler 49

Översikt över inställning av expansionsmodul för Cisco IP-telefon	49
Expansionsmodulens knappar	52
Kolumnläge i knappexpansionsmodulen för Cisco IP-telefon 8800	53
Ställa in modul för nyckelexpansion i Cisco Unified Communications Manager	55
Ställa in expansionsmodulen i Cisco Unified Communications Manager	55
Anpassade bakgrundsbilder	56
Ansluta en expansionsmodul till en Cisco IP-telefon	56
Konfigurera modul för nyckelexpansion på telefonen	60
Ändra bakgrunden	60
Ändra skärmens ljusstyrka på en expansionsmodul	61
Ringa ett samtal med expansionsmodulen	61

Felsökning av expansionsmodulen	61
Inställningar för åtkomst av expansionsmodulen	62
Återställa expansionsmodulen för enkel LCD-skärm	62
Återställa expansionsmodulen för dubbla LCD-skärmar	63
Energiinformation för expansionsmodul	63

KAPITEL 4**Väggmonteringskit 65**

Väggmonteringskit	65
Komponenter till väggfäste	66
Montera ett väggmonteringsfäste – reservkit	71
Montera väggfästet på väggen	71
Sätt fast telefonfästet på telefonen	74
Anslut kablarna till telefonen	76
Montera telefonen på väggfästet	76
Ta loss telefonen från väggfästet	78
Justera telefonlurshållaren på telefonen	79

KAPITEL 5**Övriga tillbehör 81**

Silikonfodral	81
Montera Cisco IP-telefon Silikonfodral	83
Montera fodral för telefonlur till Cisco IP-telefon	83
Rengöra silikonfodralet	84
Ansluta basstället	85
Lås fast telefonen med ett kabellås	85
Externa högtalare och mikrofon	85

KAPITEL 6**Produktsäkerhet och skydd 87**

Intyg om regelefterlevnad	87
Intyg om regelefterlevnad för EU	87
CE-märkning	87
Intyg om regelefterlevnad för Kanada	87
Intyg om regelefterlevnad av FCC	88
FCC-intyg paragraf 15.21	88
FCC-intyg om RF-strålning	88

FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B	88
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	88
Viktig information online	89



KAPITEL 1

Översikt över tillbehör

- [Tillbehörsstöd, på sidan 1](#)
- [Ny och ändrad information, på sidan 5](#)
- [Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti, på sidan 8](#)

Tillbehörsstöd

Cisco IP-telefoner har stöd för många olika tillbehör, inklusive headset, externa högtalare, väggmonteringssatser och knappexpansionsmoduler. Stödet för tillbehör varierar mellan olika telefonmodeller. Läs igenom informationen i det här kapitlet innan du ska köpa eller använda ett tillbehör.

Förutom de tillbehör som visas i det här dokumentet kanske du köper andra saker för telefonen, som nätsladdar, strömplintar eller extra skärmkanter. Mer information finns i databladet för din telefon.

- Datablad för Cisco IP-telefon i 8800-serien finns på webbadressen <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>.
- Datablad för Cisco IP-telefon i 7800-serien finns på webbadressen <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Relaterade ämnen

- [Headset från tredje part, på sidan 23](#)
- [Översikt över inställning av expansionsmodul för Cisco IP-telefon, på sidan 49](#)
- [Väggmonteringskit, på sidan 65](#)

Tillbehörsstöd för Cisco IP-telefon i 7800-serien.

Ta hjälp av informationen i följande tabell när du väljer tillbehör.

Tabell 1. Tillbehörsstöd för Cisco IP-telefon i 7800-serien.

Tillbehör	Typ	7811	7821	7841	7861
Cisco-tillbehör					
Väggmonteringsats		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds

Tillbehör	Typ	7811	7821	7841	7861
Skrivbordsställ		Stöds (ej justerbart)	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco-headset i 530-serien	Analogt Analoga headset stöds inte på Cisco IP-telefon 7821, 7841 och 7861. Headsetet visas i fönstret Tillbehör.	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 561 och 562	Analogt Analoga headset stöds inte på Cisco IP-telefon 7821, 7841 och 7861. Headsetet visas i fönstret Tillbehör.	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco-headset 730	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Cisco-headset 730	Bluetooth	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Tillbehör från tredje part					
Headset	Analogt Analoga headset stöds inte på Cisco IP-telefon 7821, 7841 och 7861. Headsetet visas i fönstret Tillbehör.	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Headset	Analogt bredband	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Headset	Trådbundet	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Headset	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Headset	Elektronisk klykkontakt	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Headset	Bluetooth	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Kabellås		Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Mikrofon	Extern dator	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Högtalare	Extern dator	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte

Tillbehörstöd för Cisco IP-telefon i 8800-serien.

Ta hjälp av informationen i följande tabell när du väljer tillbehör.

Tabell 2. Tillbehörstöd för Cisco IP-telefon i 8800-serien.

Tillbehör	Typ	8811 och 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco-tillbehör								
Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800	Tilläggsmodul	Stöds inte	Stöds inte	Stöds Stöder upp till två expansionsmoduler.	Stöds Stöder upp till två expansionsmoduler.	Stöds Stöder upp till tre expansionsmoduler.	Stöds Stöder upp till tre expansionsmoduler.	Stöds Stöder upp till tre expansionsmoduler.
Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861	Tilläggsmodul	Stöds inte	Stöds inte	Stöds Stöder upp till två expansionsmoduler av samma typ.	Stöds Stöder upp till två expansionsmoduler av samma typ.	Stöds Stöder upp till tre expansionsmoduler av samma typ.	Stöds inte	Stöds inte
Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865	Tilläggsmodul	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds Stöder upp till tre expansionsmoduler av samma typ.	Stöds Stöder upp till tre expansionsmoduler av samma typ.
Väggmonteringssats		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Skrivbordsställ		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 521 och 522	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco-headset i 530-serien	Standard	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco-headset i 530-serien	USB-adapter	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 561 och 562	Standard	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 561 och 562	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco-headset 730	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds

Tillbehör	Typ	8811 och 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco-headset 730	Bluetooth	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds inte	Stöds	Stöds inte
Tillbehör från tredje part								
Headset	Analogt	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Headset	Analogt bredband	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Headset	Bluetooth	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds inte
Headset	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Headset	Elektronisk klykkontakt	Stöds Se anmärkning 1.	Stöds Se anmärkning 1.	Stöds Se anmärkning 2.	Stöds Se anmärkning 2.	Stöds Se anmärkning 2.	Stöds Se anmärkning 2.	Stöds Se anmärkning 2.
Mikrofoner	Extern dator	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Kabellås		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Högtalare	Extern dator	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds

**OBS!**

De som använder elektronisk klykkontakt för headset bör vara medvetna om följande:

1. Den elektroniska klykkontakten för headset ansluts till Cisco IP-telefon 8811, 8841 och 8845 via aux-porten.
2. Den elektroniska klykkontakten för headset ansluts till Cisco IP-telefon 8851NR och 8865NR via aux-port eller USB-port.
3. Den elektroniska klykkontakten för headset ansluts till Cisco IP-telefon 8851, 8861 och 8865 med aux-porten, USB-porten eller via Bluetooth.

Ny och ändrad information

Nya och ändrade funktioner i den fasta programvarans version 14.0(1)

Tabell 3. Cisco IP-telefon 7800 och 8800-serien – Revideringar i tillbehörshandbok för fast programvara version 14.(1).

Funktion	Nytt och uppdaterat
Cisco IP-telefon Silikonfodral	Silikonfodral, på sidan 81
Ny menyinställning för Cisco Headset 500-serien	Ändra inställningarna för ringsignaler i headsetet, på sidan 40
Förloppsindikator för uppgradering av headset	Uppdatera headsetets fasta programvara med en Cisco IP-telefon, på sidan 41

Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran

Ändringar	Innehåll som har uppdaterats
Lägg till specifikationerna för skruvarna som fäster bakre kopplingen för modulen för nyckelexpansion och telefonen.	Ansluta en expansionsmodul till en Cisco IP-telefon, på sidan 56

Nyheter och ändringar i version 12.7(1) av den fasta programvaran

Tabell 4. Cisco IP-telefon 7800 och 8800-serien – Revideringar i tillbehörsguide för fast programvara version 12.7 (1).

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Cisco-headset 730 Support	<p>Uppdaterade avsnitt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration av Cisco headset i Cisco Unified Communications Manager, på sidan 26 • Tillbehörsstöd för Cisco IP-telefon i 7800-serien., på sidan 1 • Tillbehörsstöd för Cisco IP-telefon i 8800-serien., på sidan 3 <p>Nya avsnitt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager, på sidan 30 • Anpassning av Cisco headset i 700-serien, på sidan 38 • Ställ in Cisco-headset 730 brusreduceringsnivå, på sidan 38 • Ställ in Cisco-headset 730 sidotonnivå, på sidan 39 • Gör allmänna inställningar för Cisco-headset 730, på sidan 39 • Återställ Cisco-headset 730-inställningarna, på sidan 40 • Visa Cisco-headset 730 information, på sidan 40
Uppdaterat för e-klyka.	Aktivera elektronisk telefonklykekontroll på din telefon, på sidan 44
Ändring i fast programvara för Cisco headset i 500-serien version 1.5.	Radera alla Bluetooth-parkopplingar., på sidan 36
Uppdaterat för stöd för bakgrund i moduler för nyckelexpansion	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassade bakgrundsbilder, på sidan 56 • Ändra bakgrunden, på sidan 60

Ny information om version 12.6 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar av tillbehörshandboken för version 12.6 (1) av den fasta programvaran.

Ny information om version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran

Tabell 5. Tillbehörshandbok för Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien – Revideringar för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Återställ inställningarna för Cisco headset till administrationsinställningarna	Återställ inställningar för Cisco-headset från din telefon, på sidan 42

Ny information om version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran

Det behövdes inga dokumentationsuppdateringar inför version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran.

Version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran ersätter version 12.5(1) och 12.5(1)SR1 av den fasta programvaran. Version 12.5(1) och version 12.5(1)SR1 av den fasta programvaran ersätts av version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran.

Nyheter och ändringar i version 12.5(1) och 12.5(1)SR1 av den fasta programvaran

Tabell 6. Tillbehörshandbok för Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien – Revideringar för version 12.5(1) och 12.5(1)SR1 av den fasta programvaran.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Cisco Headset 561 och 562	Cisco Headset 500-serien, på sidan 9
Cisco Headset 561 och 562 Multibas	Cisco-headset 561 och 562 med multibas, på sidan 18
Stöd för fjärrkonfiguration av headsetparametrar	Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager, på sidan 30

Ny information om tillbehör för 12.1(1)SR1

Tabell 7. Tillbehörshandbok för Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien – Revideringar för version 12.1(1)SR1 av den fasta programvaran.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Uppdaterad för Cisco-bakgrunder i expansionsmoduler.	Ändra bakgrunden, på sidan 60

Ny information om tillbehör för 12.1 (1)

Tabell 8. Cisco IP-telefon 7800 och 8800-serien – Revideringar i tillbehörshandbok för fast programvara version 12.1 (1).

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Uppdaterad för Cisco Headset 531 och Cisco Headset 532.	Cisco Headset 500-serien, på sidan 9
	Anpassning av Cisco-headset, på sidan 37
	Justera mikrofonvolymen, på sidan 38
	Ändra sidoton i högtalaren, på sidan 38
	Justera bas och diskant, på sidan 37
Cisco Headset 521 och 522	Cisco Headset 500-serien, på sidan 9

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och tjänster som du kan använda under garantiperioden.

Det formella garantiavtalet, inklusive garantierna och licensavtalen för Ciscos programvara, finns på Cisco.com på följande URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



KAPITEL 2

Headset

- Viktig säkerhetsinformation om headset, på sidan 9
- Cisco Headset 500-serien, på sidan 9
- Cisco-headset i 700-serien, på sidan 20
- Headset från tredje part, på sidan 23
- Konfiguration av Cisco headset i Cisco Unified Communications Manager, på sidan 26
- Ansluta ett headset till telefonen, på sidan 34
- Senarelägga en telefonuppgradering, på sidan 37
- Anpassning av Cisco-headset, på sidan 37
- Konfigurera ett headset på telefonen, på sidan 41
- Ringa ett samtal med ett standardheadset, på sidan 44
- Val av ljudutgång, på sidan 45
- Växla headset under samtal, på sidan 45
- Felsöka Cisco-headsetet, på sidan 45

Viktig säkerhetsinformation om headset



Högt ljudtryck – Undvik att lyssna på hög volym under längre perioder för att slippa hörselskador.

När du har anslutit headsetet sänker du volymen på högtalaren innan du tar på dig headsetet. Om du kommer ihåg att sänka volymen innan du tar av dig headsetet vet du att volymen är låg när du ansluter headsetet nästa gång.

Tänk på din omgivande miljö. När du använder headsetet kan det utestänga viktiga externa ljud, särskilt i nödsituationer eller i bullrig miljö. Använd inte headsetet när du kör bil. Lägg inte headsetet eller headsetsladdarna på en plats där personer eller husdjur kan snubbla över dem. Övervaka alltid barn som vistas i närheten av ditt headset eller dina headsetkabler.

Cisco Headset 500-serien

Följande Cisco-headset är tillgängliga:

- Cisco Headset 521 – Ett headset med en enda hörlur som levereras med en integrerad USB-styrenhet.

- Cisco Headset 522 – Ett headset med dubbla hörlurar som levereras med en integrerad USB-enhet.
- Cisco Headset 531 – Ett headset med en enda hörlur som kan användas antingen som ett standardheadset eller som ett USB-headset med USB-adaptorn.
- Cisco Headset 532 – Ett standardheadset med dubbla hörlurar som kan användas antingen som ett standardheadset eller som ett USB-headset med USB-adaptorn.
- Cisco Headset 561 – Ett trådlöst headset med en enda hörlur som levereras med en basstation.
- Cisco Headset 562 – Ett trådlöst headset med dubbla hörlurar som levereras med en basstation.

Cisco Headset 521 och 522

Cisco Headset 521 och 522 är två kabelanslutna headset som har utvecklats för användning på Cisco IP-telefoner och Cisco IP-enheter. Cisco-headset 521 har en enda hörlur för utökad användning och komfort. Cisco-headset 522 har två hörlurar för användning på en högljudd arbetsplats.

Båda headset har en 3,5 mm-kontakt för användning med bärbara datorer och mobila enheter. En integrerad USB-styrenhet är tillgänglig för användning med Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 och 8865NR. Med hjälp av styrenheten kan du enkelt besvara samtal och komma åt grundläggande telefonfunktioner, t.ex. för att aktivera vänteläge och återgå till ett samtal, stänga av ljudet eller justera volymen.

Version 12.1 (1) eller senare av den fasta programvaran krävs för att dessa headset ska fungera korrekt.

Figur 1. Cisco Headset 521



Figur 2. Cisco Headset 522



Cisco Headset 531 och 532

Cisco Headset 531 och 532 kan användas som standardheadset på telefonerna. Du ansluter headsetet till headsetporten med RJ-kontakten.

Cisco Headset USB-adapter är även tillgänglig för användning med Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 och 8865NR. Adaptern konverterar Cisco Headset 531 och 532 till ett USB-headset, och ger tillgång till några extra funktioner. Med adaptern kan du enkelt hantera samtal, testa mikrofonen och anpassa inställningar för bas och diskant, förstärkning och sidotoner.

Version 12.1 (1) eller senare av den fasta programvaran krävs för att headseten ska fungera korrekt.

Figur 3. Cisco Headset 531



Figur 4. Cisco Headset 532



Cisco Headset 561 och 562

Cisco Headset 561 och 562 är två trådlösa headset som har utvecklats för användning i kontorsmiljöer. Cisco Headset 561 har en enda hörlur för utökad användning och komfort. Cisco Headset 562 har två hörlurar för användning på en högljud arbetsplats.

Båda headset levereras med antingen standardbas eller multibas för uppladdning av headsetet, och för övervakning av strömnivån för headsetet med LED-skärmen. Båda baserna visar även din samtalsstatus, t.ex. inkommande samtal, aktiva samtal och samtal med inaktiverat ljud. Om den fasta programvaran uppdateras för headsetet indikerar LED-lamporna uppdateringsförloppet.

Basstationen ansluts till telefonen med hjälp av en USB-kontakt eller en Y-kabel beroende på din telefonmodell och dina personliga inställningar. Y-kabeln ansluts till AUX- och headsetportarna på telefonen.

En AC-kontakt medföljer för anslutning av basstationen till ett eluttag. Du måste installera strömklämman för din region innan du ansluter strömadaptern.

Ibland spelas en ton upp i Cisco Headset 561 eller 562. Vissa av dessa toner avges när du utför en åtgärd, till exempel när du trycker på en knapp. Andra toner indikerar att headsetet kräver din uppmärksamhet, t.ex. när batteriet behöver laddas eller när du är långt ifrån basstationen.

Version 12.5(1) eller senare av den fasta programvara och filen defaultheadsetconfig.json för att Cisco Headset 561 och 562 ska fungera korrekt med Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) eller tidigare.

Figur 5. Cisco Headset 561



Figur 6. Cisco Headset 562



Stöd för Cisco Headset 500-serien

Cisco IP-telefon 7811 är den enda telefonen i Cisco IP-telefon 7800-serien som inte stöder headset. Cisco IP-telefon 7821, 7841 och 7861 har en RJ-kontakt för anslutning till headset och basstationer.

Cisco IP-telefon 8800-serien har både RJ-kontakter och USB-portar för anslutning till headset och basstationer. Typen av anslutning beror dock på din telefonmodell. Följande tabell beskriver vilka anslutningar och telefonmodeller som stöds med headset för Cisco IP-telefon 8800-serien.

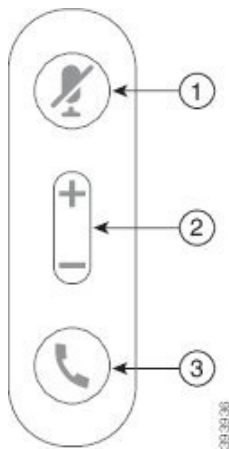
Tabell 9. Headsetstöd för Cisco IP-telefon 8800-serien.

Cisco Headset 500-serien	Cisco IP-telefon 8811 Cisco IP-telefon 8841 Cisco IP-telefon 8845	Cisco IP-telefon 8851 Cisco IP-telefon 8851NR Cisco IP-telefon 8861 Cisco IP-telefon 8865 Cisco IP-telefon 8865NR
Cisco Headset 521 Cisco Headset 522	Stöds inte	Stöds (Med integrerad USB-styrenhet)
Cisco Headset 531 Cisco Headset 532	Stöds (RJ-kontakt)	Stöds (RJ-kontakt eller med USB-adapter)
Cisco Headset 561 Cisco Headset 562	Stöds (Y-kabel)	Stöds (Y-kabel eller USB-kabel)

Styrenhet för Cisco Headset 521 och 522 – knappar och maskinvara

Styrenhetsknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

Figur 7. Styrenhet för Cisco-headset 521 och 522



Följande tabell beskriver knapparna på styrenheten för Cisco-headset 521 och 522.

Tabell 10. Knappar på styrenheten för Cisco-headset 521 och 522

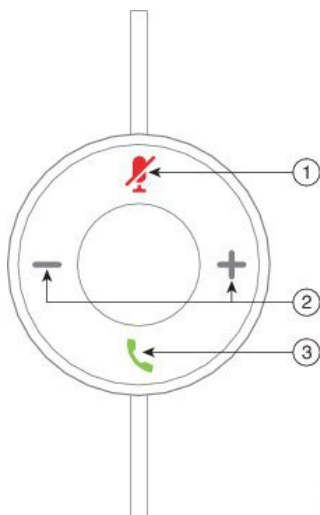
Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ljud av-knapp	Aktivera och inaktivera mikrofonen.
2	Volymknapp	Justera volymen på headsetet.

Nummer	Namn	Beskrivning
3	Samtal	<p>Använd för att hantera samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att svara på ett inkommande samtal. • Tryck och håll ned för att avsluta ett samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal. • Tryck en gång för att parkera ett aktivt samtal och besvara ett inkommande samtal.

USB-adapter för Cisco Headset 531 och 532 – knappar och maskinvara

Adaptern används för grundläggande samtalsfunktioner.

Figur 8. Cisco Headset USB-adapter



Följande tabell beskriver knapparna på USB-adaptern för Cisco-headset.

Tabell 11. Knappar på Ciscos USB-adapter

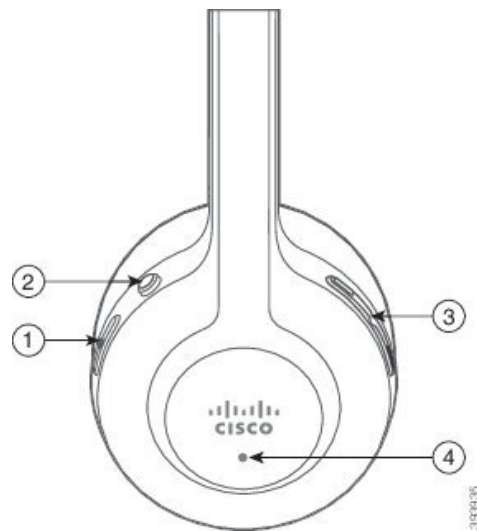
Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ljud av-knapp	Aktivera och inaktivera mikrofonen.
2	Volymknapp	Justera volymen på headsetet.

Nummer	Namn	Beskrivning
3	Samtalsknapp	Använd för att ringa, besvara och hantera samtal: <ul style="list-style-type: none">• Tryck en gång för att ringa ett samtal.• Tryck en gång för att besvara ett inkommande samtal. Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal.• Tryck en gång för att parkera ett aktivt samtal och besvara ett inkommande samtal.• Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge.• Tryck och håll ned för att avsluta ett samtal.

Cisco-headset 561 och 562 – knappar och LED-lampor


Headsetknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

Figur 9. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562



Följande tabell beskriver headsetknapparna för Cisco-headset 561 och 562.

Tabell 12. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ström- och samtalsknapp	<p>Använd för att aktivera och inaktivera headsetet.</p> <p>Tryck och håll ned i 4 sekunder för att aktivera eller inaktivera headsetet.</p> <p>Hur du hanterar inkommande och aktiva samtal beror på om du har ett eller flera samtal.</p> <p>Ett samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att svara på inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. • Tryck och håll ned för att avsluta ett aktivt samtal. <p>Flera samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge och besvara ett andra inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett pågående samtal i vänteläge. Tryck igen för att återuppta ett samtal, eller tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta det pågående samtalet och återuppta ett väntande samtal. • Tryck och håll ned för att avsluta ett aktivt samtal och för att besvara ett annat inkommande samtal. • Tryck två gånger för att fortsätta ett pågående samtal och avvisa ett andra inkommande samtal.
2	Ljud av-knapp	<p>Aktivera och inaktivera mikrofonen. Knappen Tyst  på telefonen tänds när tyst läge aktiveras på headsetet.</p>
3	Volymknapp	<p>Justera volymen på headsetet.</p>
4	Lysdiod	<p>Visar headsetets status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinkande rött sken – inkommande samtal. • Fast rött sken – aktivt samtal. • Blinkande vitt sken – uppgradering av den fasta programvaran pågår.

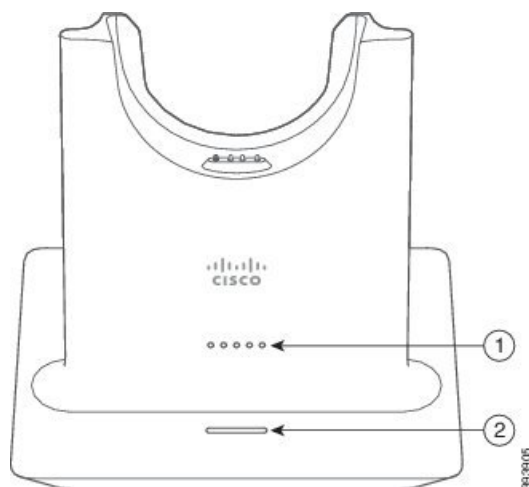
Cisco-headset 561 och 562 med standardbas

Standardbasen laddar ditt headset och har LED-lampor som visar batterinivå och samtalsstatus för ditt headset. Du kan även svara på och avsluta samtal när du lyfter eller placerar ditt headset från/på basen.

Standardbasen levereras med följande kopplingskablar:

- USB-till-USB-kabel: för enheter med USB-anslutning
- USB-y-kabel: för Cisco IP-telefoner utan USB-port
- USB-A till USB-C-kabel: tillgänglig separat för PC- eller Mac-enheter

Figur 10. Standardbasens LED-lampor



I följande tabell beskrivs standardbasen.

Tabell 13. Standardbasens LED-lampor

Nummer	Namn	Beskrivning
1	LED-lampa för batteristatus	<p>Anger headsetbatteriets laddning och basstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headsetets batteristyrka – LED-lamporna blinkar och övergår till fast sken allt eftersom batteriet laddas • Headset-uppdatering pågår – LED-lamporna blinkar i sekvens, från vänster till höger • Headsetet och basen är inte sammanlänkade – alla LED-lampor blinkar • Energisparläge – den mellersta LED-lampan lyser med fast sken <p>Basen går in i energisparläge när det inte finns någon anslutning för samtalskällor efter 10 minuter.</p>

Nummer	Namn	Beskrivning
2	LED-lampa för samtalsstatus	Uppmärksammar dig på samtalsstatusen: <ul style="list-style-type: none"> • Inkommande samtal – blinkande grönt sken • Aktivt samtal – fast grönt sken • Samtal med inaktiverat ljud – fast rött sken

Cisco-headset 561 och 562 med multibas

Multibasen kan ansluta upp till tre samtalskällor via Bluetooth, USB-kontakt eller y-kabel. Multibasen kan spara upp till fyra Bluetooth-enheter. Du kan växla mellan samtalskällor med hjälp av knapparna på multibasen. Du använder samtalskontrollknapparna på headsetet för att svara på och avsluta samtal. När headsetet är i basen besvarar du automatiskt samtalet när du lyfter headsetet från basen. Du kan sätta tillbaka headsetet i basen för att avsluta samtalet.

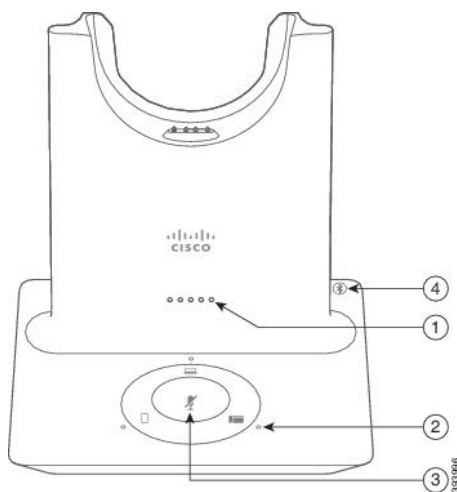
Multibasen levereras med följande kopplingskablar:

- USB-till-USB-kabel: för Cisco IP-telefoner med USB-anslutning
- USB-y-kabel: för Cisco IP-telefoner utan USB-port
- Mini-USB-kabel: för PC eller Mac.
- Mini-USB till USB-C-kabel: tillgänglig separat för PC-eller Mac-enheter.



OBS! Cisco Headset 560 Multibase är inte kompatibelt med Cisco IP-telefoner i 7800-serien vid användning av Power over Ethernet (PoE). Använd extern strömförsörjning om du tänker ansluta multibase.

Figur 11. Multibasens LED-lampor



Följande tabell beskriver LED-lamporna på multibasen till Cisco-headset i 560-serien.

Tabell 14. Multibasens LED-lampor

Nummer	Namn	Beskrivning
1	LED-lampa för batteristatus	<p>Anger headsetbatteriets laddning och basstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headsetets batteristyrka – LED-lamporna blinkar och övergår till fast sken allt eftersom batteriet laddas • Headset-uppdatering pågår – LED-lamporna blinkar i sekvens, från vänster till höger • Headsetet och basen är inte sammanlänkade – alla LED-lampor blinkar • Energisparläge – den mellersta LED-lampan lyser med fast sken <p>Basen går in i energisparläge när det inte finns någon anslutning för samtalskällor efter 10 minuter.</p>
2	LED-lampor för samtalsstatus	<p>Uppmärksammar dig på samtalsstatusen för var och en av källorna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv källa – fast vitt sken • Inkommande samtal på en vald källa – blinkar grönt • Inkommande samtal på en omarkerad källa – blinkar grönt • Aktivt samtal – fast grönt sken • Samtal på en inaktiv källa – Pulserande grönt sken
3	LED-lampa för Ljud av-status	Meddelar när headsetljudet är avstängd.
4	LED-lampa för Bluetooth-status	<p>Anger Bluetooth-status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parkopplad med en samtalskälla – fast vitt sken • Parkopplingsläge – blinkande vitt • Söker efter en samtalskälla – pulserande vitt sken • Bluetooth AV – LED-lampan lyser inte

Du kan använda kontrollknapparna för källa på basenheten för att styra den aktiva källan. Varje knapp motsvarar en viss anslutning på multibasen.

Det kan hända att LED-lampan inte tänds även om du är ansluten till en källa. Källans LED-lampa tänds endast när källan är markerad eller har ett aktivt samtal. Du kanske exempelvis har korrekt anslutning till Cisco IP-telefon, datorn eller din mobiltelefon via Bluetooth. Däremot tänds LED-lampan för respektive källa endast när den är markerad, har ett aktivt samtal eller har ett inkommande samtal. Tryck på knappen för en

källa för att kontrollera att den är korrekt ansluten. Källans LED-lampa blinkar tre gånger om anslutning saknas.

Du kan växla mellan aktiva samtalskällor.



OBS! Parkera ett aktivt samtal i vänteläge innan du ändrar till en annan samtalskälla. Samtal på en samtalskälla försätts inte automatiskt i vänteläge när du växlar till en annan samtalskälla.

Cisco-headset i 700-serien

Cisco-headset 730 är ett trådlöst headset som använder Bluetooth-anslutning för att parkopplas med Cisco programklienter och Cisco IP-telefoner. Headsetet innehåller alla funktioner för samtalskontroll och musikuppspelning, förutom kraftfulla ljudförbättringssystem, som kan användas i ljudintensiv kontorsmiljö.

Cisco-headset 730 levereras med en USB-Bluetooth-adapter för användning med enheter som inte har tillförlitlig Bluetooth-lösning. Headsetet kan även anslutas till enheter via medföljande USB-C till USB-A-kabel.

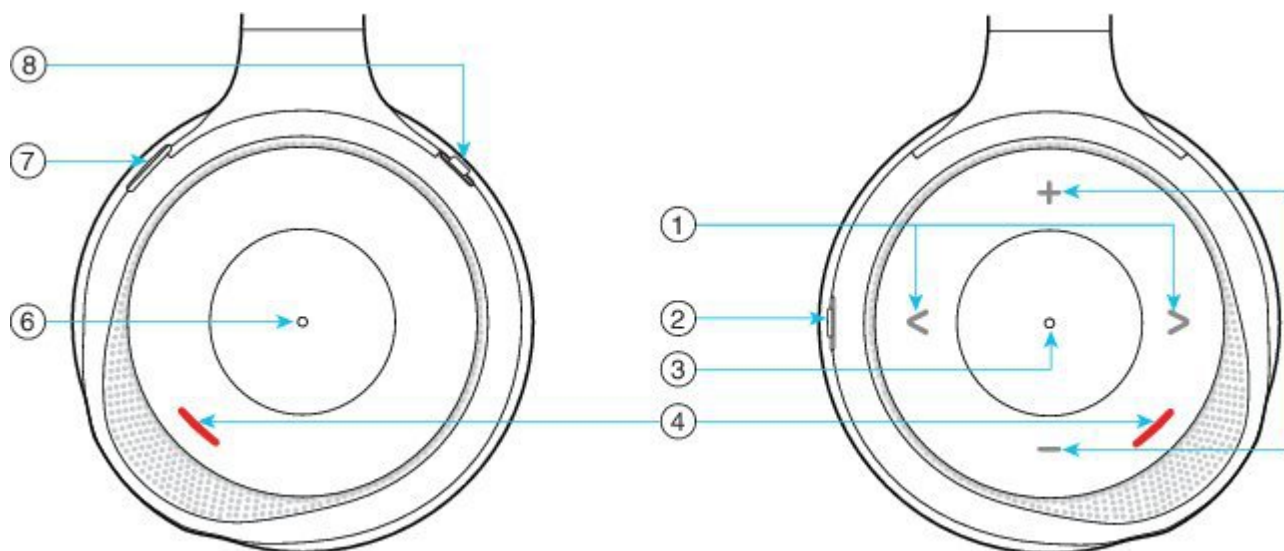
USB-C-kabeln fungerar också som laddningskabel och kan anslutas till USB-adapter med strömförsörjning. USB-C-kabeln kan även kopplas in i telefonens USB-port för att ge full funktionalitet, inklusive samtalskontroll, lokal finjustering och inställning samt uppgraderingar av fast programvara.

Mer information finns i: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>





Cisco-headset 730 – knappar och maskinvara



Headsetknapparna används för många samtalsfunktioner. Varje hörlur har olika knappar och funktioner.


Figur 12. Vänster och höger sida Cisco-headset 730



Tabell 15. Cisco-headset 730Knappar

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Hoppa över musikspår Det här är höger och vänster sida av höger hörlur. 	Hoppa framåt och bakåt mellan musikspår. Endast tillgängligt om du har ett headset parkopplat med en enhet som kan spela upp musik.
2	AMB- och NC-knapp Den här knappen sitter på baksidan av högra hörluren. 	Trelägesbrytare: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: För till sidan för att aktivera omgivande läge. • Inget omgivande läge och ingen brusreducering: mittläge. • NC: För nedåt för att aktivera brusreducering.
3	Pausa och spela upp Det här är mitten av höger hörlur och den är markerad med en prick. 	Tryck för att spela upp eller pausa musik. Endast tillgängligt om du har ett headset parkopplat med en enhet som kan spela upp musik.
4	LED-lampa för närvaro LED-lampan sitter på både höger och vänster hörlur. 	Den lyser röd när du är i samtal eller om du har tryckt på Tyst-knappen på headsetet när du inte är i ett samtal.

Nummer	Namn	Beskrivning
5	<p>Volym</p> <p>Det här är övre och nedre del av höger hörlur.</p> 	<p>Tryck upp till eller ner till för att höja eller sänka volymen.</p>
6	<p>Samtalsknapp</p> <p>Det här är mitten av vänster hörlur och den är markerad med en prick.</p>	<p>Styr samtalsfunktionerna baserat på samtalsstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inkommande samtal <ul style="list-style-type: none"> • Besvara ett samtal: Tryck en gång. • Avvisa ett samtal: Tryck två gånger. • Aktiva samt. <ul style="list-style-type: none"> • Parkera ett samtal: Tryck en gång. • Avsluta ett samtal: Tryck och håll tills du hör en ton.
7	<p>Ljud av</p> <p>Det här är knappen fram på vänster hörlur.</p>	<p>Aktiverar och inaktiverar mikrofonen.</p> <p>När ljudet är avstängt lyser LED-lampan röd och Tyst  på telefonen tänds.</p>

Nummer	Namn	Beskrivning
8	Bluetooth och strömknapp Det här är baksidan av vänster hörlur. 	Trelägesbrytare: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: För längst upp och håll för att koppla headsetet till telefonen. • Ström: För till mellanläget för att slå på headsetet. För neråt för att stänga av headsetet.

Headset från tredje part

Cisco utför interna tester av tredjepartsheadset för användning med Cisco IP-telefon. Cisco kan dock inte certifiera eller ge support på produkter från headset- eller mobiltillverkare. Kontrollera med headsettillverkaren om det går att använda det med Cisco-telefonen.



OBS! Cisco IP-telefon 7811 stöder inte headset.

Headset ansluts till din telefon via USB- eller aux-porten. Beroende på headsetmodell kan du behöva justera telefonens ljud för bästa ljudupplevelse, bland annat ställa in headsetets sidoton.

Om du har ett headset från tredje part och vill använda den nya inställningen för sidoton måste du vänta en minut och sedan starta om telefonen så att inställningen sparas i flashminnet.

Telefonen minskar vissa bakgrunds ljud som en headsetmikrofon uppfattar. Du kan använda ett ljuddämpande headset för att minska bakgrundsbruset ytterligare och förbättra den övergripande ljudkvaliteten.

Om du funderar på att köpa ett headset från tredje part rekommenderar vi att du använder enheter av god kvalitet, till exempel headset som är avskärmade mot oönskad radiofrekvens (RF) och ljudfrekvens (AF). Beroende på kvaliteten på headseten och deras närhet till andra enheter, till exempel mobiltelefoner och tvåvägskommunicerande radioapparater, kan vissa störningar eller eko förekomma fortfarande. Antingen den fjärranslutna parten eller både fjärrparten och Cisco IP-telefon-användaren kan höra ett hummande eller surrande ljud. Många externa källor kan orsaka brummande ljud, till exempel elektriskt ljus, elmotorer eller stora datorskärmar.

Ibland kan användningen av en lokal strömkub eller ströminjektor minska eller eliminera brummandet.

Miljö- och maskinvarumässiga inkonsekvenser på platser där Cisco IP-telefon distribueras innebär att ingen enskild headsetlösning är optimal för alla miljöer.

Vi rekommenderar att kunderna provar headset i den avsedda miljön för att bestämma prestanda innan ett köpbeslut fattas vid distribution i stor skala.

Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.

En lista över rekommenderade headset och andra ljudtillbehör finns i http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Relaterade ämnen

[Tillbehörstöd](#), på sidan 1

Ljudkvalitet

Utöver fysikaliska, mekaniska och tekniska prestanda måste ljuddelen i ett headset låta bra för användaren och för parten i den andra änden. Ljudkvaliteten är subjektiv och vi kan inte garantera prestanda för några headset från tredje part. Men olika headset från ledande headsettillverkare har rapporterats ha bra prestanda med Cisco IP-telefon.

Cisco rekommenderar eller testar inte sina produkter med headset från tredje part. Om du vill veta mer om vilka headset som har stöd för Cisco-produkter ska du besöka tillverkarens webbplats.

Cisco testar Cisco-headset med Cisco IP-telefoner. Mer information om stöd för Cisco-headset på Cisco IP-telefoner finns i <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Trådbundna headset

Ett trådbundet headset fungerar med alla Cisco IP-telefon-funktioner, inklusive volym- och ljud av-knappar. Med dessa knappar kan du justera volymen i hörluren och stänga av ljudet från headsetets mikrofon.

När du installerar ett kabelanslutet headset måste du vara noga med att trycka in kabeln i telefonkanalen.



Försiktighet

Om kabeln inte är intryckt i kanalen kan det leda till att kabeln skadas.

Trådlösa Bluetooth-headset


Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 och 8865 har stöd för Bluetooth. En lista över headset från tredje part som stöds finns på http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth möjliggör trådlös anslutning med låg bandbredd inom ett område på 20 meter (66 fot). Bästa prestandan är inom området 1 till 2 meter (3 till 6 fot). Trådlös Bluetooth-teknik används med 2,4 GHz-band, vilket motsvarar 802.11b/g-band. Störningsfel kan inträffa. Vi rekommenderar att du:

- Använda 802.11a, 802.11n eller 802.11ac som har 5 GHz-band.
- Minska närheten till andra 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och stora metallföremål.

Cisco IP-telefon använder en delad nyckelautentisering och krypteringsmetod för att ansluta med headset. Cisco IP-telefon kan ansluta till upp till 50 headset, en i taget. Det senast anslutna headsetet används som standard. Parkoppling utförs vanligtvis en gång för varje headset.

När en enhet har parkopplats bibehålls Bluetooth-anslutningen förutsatt att båda enheter (telefon och headset) är aktiverade och inom räckvidd för varandra. Anslutningen återupprättas sig själv automatiskt om någon av enheterna stängs av och slås på. För vissa headset krävs användaråtgärd för att återetablera kontakten.

Bluetooth-ikonen  anger att Bluetooth är på, oavsett om en enhet är ansluten eller inte.

Eventuella störningsfel kan inträffa. Vi rekommenderar att du minskar närheten till andra 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och stora metallföremål. Konfigurera om möjligt andra 802.11-enheter så att de används med 802.11a-kanalerna.

För att ett trådlöst Bluetooth-headset ska fungera behöver det inte vara direkt synligt från telefonen. Men vissa hinder, t.ex. väggar eller dörrar, kan påverka anslutningen. Störningar från andra elektroniska enheter kan också påverka prestanda.

När headset är mer än 10 meter bort från Cisco IP-telefon avbryts Bluetooth-anslutningen efter en timeout på 15 till 20 sekunder. Ett parkopplat headset återansluts när det är tillbaka inom räckvidd för Cisco IP-telefon. För vissa telefontyper som används i energisparlägen kan du aktivera headsetets uppvakning genom att trycka på driftknappen.

Aktivera headsetet innan du lägger till den som ett telefontillbehör.

Telefonen stöder olika handsfreeprofilfunktioner som gör att du kan använda enheter, till exempel trådlösa Bluetooth-headset, för vissa uppgifter. I stället för att till exempel trycka på Ring igen på telefonen, kan du göra en återuppringning från ett trådlöst Bluetooth-headset genom att följa anvisningarna från headsettillverkaren.

Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851NR och 8865NR stöder inte trådlösa Bluetooth-headset. De här funktionerna för handsfree gäller trådlösa Bluetooth-headset som används med Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 och 8865:

- Besvara ett samtal
- avsluta ett samtal
- Ändra headsetets volym för ett samtal
- ring igen
- nummerpresentation
- vidarekoppla
- parkera och acceptera
- avsluta och acceptera.

Handsfree-enheter har olika metoder för aktivering av funktioner. Enhetstillverkare kan också använda olika termer som refererar till samma funktioner.



Viktigt

Bara en typ av headset fungerar åt gången. Om du använder både ett Bluetooth-headset och ett analogt headset som är kopplade till telefonen, inaktiveras det analoga headsetet om Bluetooth-headsetet aktiveras. Om du vill aktivera det analoga headsetet måste du inaktivera Bluetooth-headsetet. Om du kopplar in ett USB-headset till en telefon som har ett aktiverat Bluetooth-headset, inaktiveras både Bluetooth-headsetet och det analoga headsetet. Om du kopplar ur USB-headsetet kan du antingen aktivera eller inaktivera Bluetooth-headsetet för att använda det analoga headsetet.

Information om hur du använder ett trådlöst Bluetooth-headset finns i

- *Användarhandbok för Cisco IP-telefon 8800-serien*
- Användarhandböcker som levereras med ditt headset

Trådlösa headset

Du kan använda de flesta trådlösa headset med din telefon. En lista över headset som stöds finns på http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Det finns mer information om hur du ansluter headsetet och använder headsetfunktionerna i dokumentationen till ditt trådlösa headset.

Konfiguration av Cisco headset i Cisco Unified Communications Manager

Cisco-headset i 500-serien och Cisco-headset 730 stöds i de flesta versioner av Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Du bör dock installera den senaste versionen av den fasta programvaran för telefonen och den senaste versionen av enhetspaketet innan du ansluter ditt headset till en telefon. Första gången headsetet ansluts hämtas den nödvändiga fasta programvaran och uppgraderingsprocessen påbörjas.

Följande tabeller visar parametrar i Unified CM och den version av telefonens fasta programvara som krävs för att Cisco headset ska fungera.

Tabell 16. Cisco-headset i 500-serien Headsetparametrar för Cisco IP-telefon i 7800-serien

Cisco-headset	Telefonens fasta programvara	Produktspecifik Konfig.param	Beskrivning
Cisco Headset 531 och 532	Version 12.1(1) eller senare av den fasta programvaran för telefonen	HD-headset UI-kontroll för bredband-headset	Headsetet behöver normalt cirka 5 sekunder för att uppgraderas.
Cisco Headset 561 och 562	Version 12.5(1)SR1 eller senare av telefonens fasta programvara och det senaste enhetspaketet	Kontroll av klykkontakten till det trådlösa headsetet HD-headset UI-kontroll för bredband-headset	Headsetet behöver normalt 5 till 15 minuter för att uppgraderas. LED-lamporna på basstationen tänds i följd för att indikera uppgraderingsförloppet. Användaren kan skjuta upp uppgraderingen 4 gånger. Om du använder en Y-kabel för att ansluta headsetets basenhet till telefonen måste du aktivera Wireless Headset Hookswitch Control.

Tabell 17. Cisco-headset i 500-serien Headsetparametrar för Cisco IP-telefon i 8800-serien

Cisco-headset	Telefonens fasta programvara	Produktspecifik Konfig.param	Beskrivning och bruksanvisningar
Cisco Headset 521 och 522	Version 12.1(1) eller senare av den fasta programvaran för telefonen	USB-port på sidan Bakre USB-port	Headsetet behöver normalt cirka 5 sekunder för att uppgraderas.

Cisco-headset	Telefonens fasta programvara	Produktspecifik Konfig.param	Beskrivning och bruksanvisningar
Cisco Headset 531 och 532	Version 12.1(1) eller senare av den fasta programvaran för telefonen	USB-port på sidan Bakre USB-port	Headsetet behöver normalt cirka 5 sekunder för att uppgraderas.
Cisco Headset 561 och 562	Version 12.5(1)SR1 eller senare av telefonens fasta programvara och det senaste enhetspaketet	Kontroll av klykkontakten till det trådlösa headsetet USB-port på sidan Bakre USB-port	Headsetet behöver normalt 5 till 15 minuter för att uppgraderas. LED-lamporna på basstationen tänds i följd för att indikera uppgraderingsförloppet. Användaren kan skjuta upp uppgraderingen 4 gånger. Om du använder en Y-kabel för att ansluta headsetets basenhet till telefonen måste du aktivera Wireless Headset Hookswitch Control. Om du använder en USB-kabel för att ansluta headsetets basenhet till telefonen måste det finnas en lämplig USB-port.

Tabell 18. Parametrar för Cisco headset i 700-serien för Cisco IP-telefon i 8800-serien

Cisco-headset	Telefonens fasta programvara	Produktspecifik Konfig.param	Beskrivning och bruksanvisningar
Cisco-headset 730	Version 12.7 (1) eller senare av den fasta programvaran för telefonen	USB-port på sidan Bakre USB-port	Headsetet behöver normalt cirka 5 sekunder för att uppgraderas.

Relaterade ämnen

[Tillbehörstöd](#), på sidan 1

Ställa in ett headset för en enskild telefon

Du kan konfigurera en enskild telefon eller en grupp med telefoner för headsetstöd. Om du vill konfigurera en grupp med telefoner använder du den allmänna telefonprofilen.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration som administratör.
 - Steg 2** Välj **Enhet > Telefon**
 - Steg 3** Leta reda på telefonen i samband med användaren.
 - Steg 4** Navigera till rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten och ange fälten.
 - Steg 5** Markera kryssrutan **Åsidosätt allmänna inställningar** för ändrade fält.

- Steg 6** Klicka på **Spara**.
- Steg 7** Klicka på **Använd konfig**.
- Steg 8** Starta om telefonen.

Headsetparametrar i Cisco Unified Communications Manager

I följande tabell beskrivs fälten i rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten som styr headsetanvändningen.

Tabell 19. Produktspecifika konfigurationsfält för headset

Fältnamn	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning och bruksanvisningar
Inaktivera högtalartelefon och headset	Kryssruta	Omarkerad	Stänger av högtalartelefonen och headsetfunktionen i telefonen.
Inaktivera handenheten	Kryssruta	Omarkerad	Stänger av ljudet på handenheten.
Kontroll av klykkontakten till det trådlösa headsetet	Inaktiverad Aktiverad	Inaktiverad	OBS! Den här parametern har tagits bort från Cisco Unified Communications Manager version 12.5 (1) SU2 och senare. Låter användare fjärrstyra grundläggande IP-telefonfunktioner från det trådlösa headsetet. IP-telefonens grundfunktioner är till exempel lur av och lur på, ringindikation, ljudvolymkontroll och ljudavstängning. Om du vill använda ett trådlöst headset ska en basstation anslutas i extraporten. Basstationen kommunicerar med det trådlösa headsetet.
HD-headset	Inaktiverad Aktiverad	Aktiverad	Aktiverar eller inaktiverar användningen av ett bredbandsheadset på telefonen. Används i samband med bredbandsheadset för användarkontroll. Mer information finns i Konfigurera bredbandskodning , på sidan 29.
UI-kontroll för bredband-headset	Inaktiverad Aktiverad	Aktiverad	Tillåter användaren att använda bredbandskodek för ett analogt headset.
Wi-Fi	Inaktiverad Aktiverad	Aktiverad	Gör att Cisco IP-telefon 8861 och 8865 kan ansluta till WiFi-nätverket. Fältet visas inte i telefoner som inte stöder den här funktionen.

Fältnamn	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning och bruksanvisningar
USB-port på sidan	Inaktiverad Aktiverad	Aktiverad	Styr möjligheten att använda USB-porten på sidan av Cisco IP-telefon 8861, 8851NR, 8861, 8865 och 8865NR. Fältet visas inte i telefoner som inte stöder den här funktionen.
Bakre USB-port	Inaktiverad Aktiverad	8861, 8865 och 8865NR: aktiverad	Styr möjligheten att använda USB-porten på baksidan av Cisco IP-telefon 8861 och 8865. Fältet visas inte i telefoner som inte stöder den här funktionen.
Bluetooth	Inaktiverad Aktiverad	Aktiverad	Aktiverar eller inaktiverar Bluetooth-alternativet på telefonen. Om det är inaktiverad kan användaren inte aktivera Bluetooth på telefonen. Stöds på Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 och 8865. Fältet visas inte i telefoner som inte stöder den här funktionen.
Bluetooth-profiler	Handsfree Gränssnittsenhet	Handsfree	Anger vilka Bluetooth-profiler på telefonen som är aktiverade eller inaktiverade.

Konfigurera bredbandskodning

Som standard är G.722-kodek aktiverat för Cisco IP-telefon. Om Cisco Unified Communications Manager är konfigurerat för att använda G.722 och om den sista slutpunkten stöder G.722 kopplas samtalet med G.722-kodek i stället för G.711.

Denna situation uppstår oavsett om användaren har aktiverat ett bredbandsheadset eller en bredbandslur, men om antingen headsetet eller telefonen är aktiverad kan användaren märka en större ljudkänslighet under samtalet. Ökad känslighet innebär förbättrad klart ljud, men också att långväga ändpunkter kan höra mer bakgrundsljud: brus som prasslande papper eller konversationer i närheten. Även utan bredbandsheadset eller lur kan vissa användare tycka att den extra känsligheten i G.722 är störande. Andra användare kanske föredrar den extra känsligheten i G.722.

Serviceparametern för Annonsera G.722- och iSAC-kodek fastställer om det finns bredbandsstöd för alla enheter som registreras med denna Cisco Unified Communications Manager-server eller en viss telefon, beroende på fönstret Cisco Unified Communications Manager Administration där parametern är konfigurerad.

Arbetsordning

Steg 1 Så här konfigurerar du bredbands stöd för alla enheter:

- Öppna Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **System > Företagsparametrar**.
- Ställa in fältet Annonsera G.722- och iSAC-kodek.

Standardvärdet för denna företagsparameter är **Sant**, vilket innebär att alla Cisco IP-telefon-modeller som registreras i Cisco Unified Communications Manager annonserar G.722 till Cisco Unified Communications

Manager. Om varje ändpunkt i samtalsförsöket har stöd för G.722 i de inställda alternativen väljer Cisco Unified Communications Manager den här kodeken för samtalet när det är möjligt.

Steg 2 Så här konfigurerar du bredbandsstöd för en specifik enhet:

- a) Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
- b) Ange parametern Annonsera G.722- och iSAC-kodek i området Produktspecifik konfiguration.

Standardvärdet för den här produktspecifika parametern är att använda det värde som företagsparametern anger. Om du vill åsidosätta värdet på en telefon väljer du **Aktiverat** eller **Inaktiverat**.

Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager

Om du har en version av Cisco Unified Communications Manager äldre än 12.5 (1) SU1 kan du fjärrkonfigurera Ciscos headsetinställningar för användning med lokala telefoner.

Konfiguration av fjärrheadset i Cisco Unified Communications Manager version 10.5 (2), 11.0 (1), 11.5 (1), 12.0 (1) och 12.5 (1) kräver att du hämtar en fil från [Ciscos webbplats för att hämta programvara](#), redigerar filen och sedan överför filen till Cisco Unified Communications Manager TFTP-server. Filen är en JSON-fil (JavaScript Object Notification). Den uppdaterade headsetkonfigurationen tillämpas för företagsheadset under ett tidsintervall om 10 till 30 minuter för att förhindra kvarvarande uppgifter i TFTP-servern.



OBS! Du kan hantera och konfigurera headset med hjälp av Cisco Unified Communications Manager Administration version 11.5 (1) SU7.

Observera följande när du arbetar med JSON-filen:

- Inställningarna tillämpas inte om en eller flera hakparenteser saknas i koden. Kontrollera formatet med hjälp av ett onlineverktyg som JSON Formatter.
- Ange inställningen för **updatedTime** till den aktuella epoch-tiden, annars tillämpas inte konfigurationen. Alternativt kan du öka värdet för **updatedTime** med +1 så att det är större än i den tidigare versionen.
- Ändra inte namnet på parametern, då tillämpas inte inställningen.

Mer information om TFTP-tjänsten finns i kapitlet "Manage Device Firmware" (Hantera fast programvara för enheter) i *administrationsguiden för Cisco Unified Communications Manager IM och Presence Service*.

Uppgradera telefonerna till den senaste versionen av den fasta programvaran innan du installerar filen `defaultheadsetconfig.json`. I följande tabell beskrivs de standardinställningar som du kan justera med JSON-filen.

Ladda ned standardkonfigurationsfilen för headset

Innan du fjärrkonfigurerar parametrarna för headset måste du ladda ned den senaste exempel-JSON-filen (JavaScript Object Notation).

Arbetsordning

- Steg 1** Gå till följande URL: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
- Steg 2** Välj headset i 500-serien.
- Steg 3** Välj headset-serie.
- Steg 4** Välj en mapp att ladda ner till och välj zip-filen.
- Steg 5** Klicka på **Hämta** eller **Lägg till i varukorg** och följ instruktionerna.
- Steg 6** Zippa upp filen till en katalog på datorn.
-

Och sedan då?

[Ändra standardkonfigurationsfilen för headset, på sidan 31](#)

Ändra standardkonfigurationsfilen för headset

Observera följande när du arbetar med JSON-filen (JavaScript Object Notation):

- Inställningarna tillämpas inte om en eller flera hakparenteser saknas i koden. Kontrollera formatet med hjälp av ett onlineverktyg som JSON Formatter.
- Ange inställningen ”**updatedTime**” till den aktuella epoch-tiden, annars tillämpas inte konfigurationen.
- Bekräfta att **firmwareName** är det senaste, annars tillämpas inte konfigurationen.
- Ändra inte namnet på någon parameter, då tillämpas inte inställningarna.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna filen `defaultheadsetconfig.json` med en textredigerare.
- Steg 2** Redigera **updatedTime** och de värden för headsetparametrar som du vill ändra.

En exempelskript visas nedan. Detta skript tillhandahålls endast som referens. Använd det som vägledning när du konfigurerar dina headsetparametrar. Använd den JSON-fil som följde med din fasta programvara.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
```

```

    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        }
      ]
    }
  ],
  {
    "modelSeries": "560",
    "models": [
      "560",
      "561",
      "562"
    ],
    "modelFirmware": [
      {
        "firmwareName": "LATEST",
        "latest": true,
        "firmwareParams": [
          {
            "name": "Speaker Volume",
            "access": "Both",
            "usageId": 32,
            "value": 7
          },
          {
            "name": "Microphone Gain",
            "access": "Both",
            "usageId": 33,
            "value": 2
          },
          {
            "name": "Sidetone",
            "access": "Both",
            "usageId": 34,
            "value": 1
          },
          {
            "name": "Equalizer",

```


Steg 5 Klicka på **Stäng**.

Starta om Cisco TFTP-server

När du har överfört filen `defaultheadsetconfig.json` till TFTP-katalogen startar du om Cisco TFTP-server och återställer telefonerna. Efter cirka 10–15 minuter börjar hämtningsprocessen och de nya konfigurationerna tillämpas på headseten. Det tar ytterligare 10–30 minuter innan inställningarna verkställs.

Arbetsordning

- Steg 1** Logga in till Cisco Unified Serviceability och välj **Verktyg > Kontrollcenter – Funktionstjänster**.
- Steg 2** I listrutan **Server** väljer du den server som Cisco TFTP-tjänst körs på.
- Steg 3** Klicka på radioknappen som motsvarar tjänsten **Cisco TFTP**.
- Steg 4** Klicka på **Starta om**.

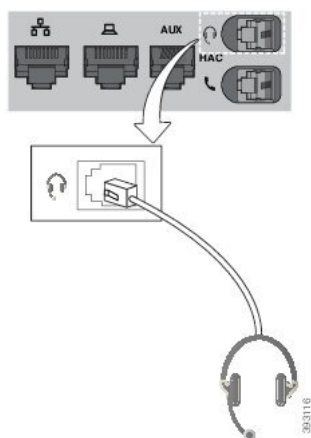
Ansluta ett headset till telefonen

Alla typer av kabelanslutna headset, adaptrar eller basstationer ansluter till en telefon med en specifik port och en specifik typ av kontakt och kabel. Vanliga typer är RJ-kontakter, USB-kontakter och Y-kablar.

Ansluta ett standardheadset

Du kan använda ett standardheadset med din skrivbordstelefon. Standardheadset ansluts till headsetuttaget på telefonens baksida med en RJ-kontakt.

Figur 13. Standardheadsetanslutning



Försiktighet

Om du inte trycker in kabeln i telefonkanalen kan det orsaka skada på kretskortet som finns i telefonen. Kabelkanalen minskar belastningen på kontakten och kretskortet.

Arbetsordning

Anslut headsetet till headsetuttaget på baksidan av telefonen. Tryck in kabeln i kabelspåret.

Ansluta ett USB-headset

Ha följande i åtanke när du använder USB-headset med telefonen:

- Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.
- Om du har ett aktivt samtal och kopplar ur ett USB-headset ändras inte ljudutgången automatiskt. Tryck på knappen **Högtalartelefon** eller lyft luren om du vill ändra ljudet.

Telefonen kan ha mer än en USB-port, beroende på modell. Cisco IP-telefon 8851 och 8851NR har en USB-port som är placerad på sidan av telefonen. Cisco IP-telefon 8861, 8865 och 8865NR har två USB-portar som är placerade på baksidan och på sidan av telefonen.

Du kan behöva ta bort plasthöljet för att komma åt USB-portarna på sidan.

Arbetsordning

Anslut USB-headsetets kontakt till telefonens USB-port.

Ansluta en Cisco-standardbas med Y-kabeln

Du kan ansluta standardbasen till telefonen med den medföljande Y-kabeln. Observera dock att Y-kabeln har två RJ-kontakter – en för AUX-porten och en för headsetporten. De två kontakterna har olika storlek – AUX-portkontakten är något större än kontakten för headsetporten.



Försiktighet

Om du inte trycker in kabeln i telefonkanalen kan det orsaka skada på kretskortet som finns i telefonen. Kabelkanalen minskar belastningen på kontakten och kretskortet.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut den mindre kontakten till headsetuttaget på baksidan av telefonen. Tryck in kabeln i kabelspåret.
- Steg 2** Anslut den större kabeln till AUX-porten intill headsetporten.
-

Anslut multibasen till en Bluetooth-enhet

Cisco-headset i 560-serien med multibas kan anslutas till Bluetooth-enheter, till exempel en mobiltelefon eller surfplatta. Basen för headsetet visas på samtalsenheten som **Cisco-headset** följt av de tre sista siffrorna i headsetets serienummer.



OBS! Du hittar headsetets serienummer längst ner till höger på basens undersida.

Multibasen kan lagra upp till fyra olika ihopkopplade Bluetooth-enheter. Om du redan har fyra ihopkopplade enheter ersätter basen den enhet som inte har använts under längst tid.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Bluetooth**-knappen på baksidan av basen två gånger för att starta parkopplingen.
- Steg 2** Välj ditt headset från **inställningsmenyn** på din enhet.
LED-lampan för Bluetooth tänds när parkopplingen är klar.

Koppla bort multibasen från en Bluetooth-enhet

Du kan koppla bort din multibas från den hopkopplade Bluetooth-samtalsenheten.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Bluetooth**-knappen på baksidan av basen en gång. Det kan ta ett tag för LED-lampan att stängas av.
- Steg 2** Tryck på **Bluetooth**-knappen igen för att återansluta till samma samtalsenhet.

Radera alla Bluetooth-parkopplingar.

Du kan radera alla sparade Bluetooth-parkopplingar.

Arbetsordning

Tryck och håll ned **Bluetooth**-knappen på baksidan av multibasen i fyra sekunder för att rensa minnet.

Senarelägga en telefonuppgradering

När ny fast programvara är tillgänglig visas fönstret New firmware available (Ny fast programvara är tillgänglig) på telefonen och en timer börjar en nedräkning på 30 sekunder. Om du inte gör någonting fortsätter uppgraderingen.

Du kan skjuta upp uppgraderingen av den fasta programvaran i två timmar upp till tre gånger. Uppgraderingen skjuts också upp om du ringer eller tar emot ett samtal.

När uppgraderingen är klar startas headsetet om och du uppmanas att konfigurera inställningarna.

Arbetsordning

Välj **Senarelägg** om du vill skjuta upp en uppgradering av den fasta programvaran.

Anpassning av Cisco-headset

Vissa Cisco-headset i 500-serien har en USB-adapter som du kan använda för att anpassa inställningarna. Headsetets inställningar bevaras om du byter telefon.

Du kan anpassa inställningarna för headset Cisco-headset 730. Headsetets inställningar bevaras om du byter telefon. För närvarande kan du bara anpassa inställningarna när headsetet är anslutet till telefonen med USB-C-kabel.

Du kan anpassa inställningarna för headsetet om du har något av följande Cisco-headset:

- Cisco-headset 521 och 522
- Cisco-headset 531 och 532
- Cisco-headset 561 och 562
- Cisco-headset 730

Anpassning av Cisco Headset 500-serien

Justera bas och diskant

Du kan anpassa ljudet i headsetet genom att justera bas och diskant. Om du vill ha ett headset med mycket bas ändrar du till en varmare inställning. Om du föredrar mer diskant ändrar du till en ljusare inställning.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Navigera till **Ställ in > Högtalare > Finjustering**.

- Steg 4** Tryck navigeringsklustret åt vänster eller höger för att finjustera.
-

Ändra sidoton i högtalaren

Sidoton syftar på när du hör din egen röst i headsetet. Vissa personer tycker att det är störande att höra sin egen röst under ett samtal medan andra vill veta att deras headset fungerar.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Navigera till **Ställ in > Högtalare > Sidoton**.
- Steg 4** Tryck navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att justera sidotonen.
- Steg 5** Välj **Ange** för att verkställa dina inställningar.
-

Justera mikrofonvolymen

Mikrofonvolym kallas även för förstärkning, och den här inställningen styr hur högt din röst hörs av andra personer i samtalet.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Navigera till **Ställ in > Mikrofon > Förstärkning**.
- Steg 4** Tryck navigeringsklustret åt vänster eller höger för att justera förstärkningen.
-

Anpassning av Cisco headset i 700-serien

Ställ in Cisco-headset 730 brusreduceringsnivå

Ditt headset kan filtrera bort bakgrundsljud med brusreduceringen.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Navigera till **Ställ in > Brusreducering**.

- Steg 4** Välj önskad inställning och tryck på **Ange**.

Ställ in Cisco-headset 730 sidotonnivå

Sidoton syftar på när du hör din egen röst i headsetet. Vissa personer störs av att höra sin egen röst under ett samtal medan andra vill veta att deras headset fungerar.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Navigera till **Ställ in > Sidoton**.
- Steg 4** Välj önskad inställning och tryck på **Ange**.

Gör allmänna inställningar för Cisco-headset 730

Du kan anpassa inställningarna på Cisco-headset 730 via menyn på din Cisco IP-telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Välj **Ställ in > Allmänt**.
- Steg 4** Konfigurera inställningarna


Parameter	Val	Beskrivning
Autotyst	På, Av Standard: på	När du har aktiverat Autotyst kan du ta av headsetet för att stänga av mikrofonen i ett samtal. Ljudet slås på automatiskt när du tar på ditt headset igen.
Autovar på samtal	På, Av Standard: på	När du har aktiverat Autosvar kan du svara på ett inkommande samtal genom att ta på dig ditt headset. Du kan också avsluta ett samtal genom att ta av ditt headset.
Autospela/pausa	På, Av Standard: på	När Autospela/pausa är aktiverat kan du pausa och spela upp musik automatiskt när du tar av eller tar på ditt headset.

Parameter	Val	Beskrivning
Synk-DND-status	På, Av Standard: Av	När Synk-DND-status har aktiverats kan du trycka på Tyst för att slå på och av LED-lamporna för närvaro när du är i samtal.

Återställ Cisco-headset 730-inställningarna

Du kan återställa headsetet till fabriksinställningarna.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Välj **Ställ in > Återställ inställningar**.
- Steg 4** Tryck på **Återställ** för att bekräfta åtgärden.

Visa Cisco-headset 730 information

Du kan visa information om ditt headset.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Tryck på **Visa information**.

Ändra inställningarna för ringsignaler i headsetet

Du kan ändra beteendet för headsetets ringsignal på Cisco IP-telefoner med telefon-firmware 14.0 eller senare. Inställningen sparas på telefonen och gäller för alla headset i Cisco Headset 500-serien som ansluts.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Inställningar > Ringsignal för headset**.
- Steg 3** Välj en ringsignalinställning.


Som standard överensstämmer telefonen med telefonens ringsignalinställningar. Välj **På** om du alltid vill att telefonen ringer när det kommer ett inkommande samtal. Om du väljer **Av** kommer du inte att höra telefonen ringa i ditt headset när det kommer ett inkommande samtal.

Steg 4 Välj **Ange** för att verkställa dina inställningar.

Testa mikrofonen

Kontrollera mikrofonen när du installerar den och innan du påbörjar ett samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
 - Steg 3** Navigera till **Ställ in > Mikrofon > Test**.
 - Steg 4** Tryck på **Spela in** och tala i mikrofonen.
 - Steg 5** Tryck på **Av. ins.** när du har slutat prata.
 - Steg 6** Tryck på **Spela** för att höra testinspelningen.
-

Uppdatera headsetets fasta programvara med en Cisco IP-telefon

Du kan uppdatera headsetets programvara på alla de Cisco IP-telefoner som stöds. Du kan se förloppet på telefonskärmen när du uppgraderar headsetets fasta programvara.

Arbetsordning

- Steg 1** Ansluta ditt headset till en Cisco IP-telefon.
OBS! Du kan bara använda USB-kabeln för att uppgradera Cisco-headset 730 på IP-telefoner.
 - Steg 2** Om headsetet inte börjar att uppdateras automatiskt, startar du om telefonen. Telefonen hämtar den senaste versionen av headsetfilen när den startar om och överför den till headsetet.
-

Konfigurera ett headset på telefonen

När du har anslutit headsetet kan du behöva konfigurera det på telefonen.

Om du har ett Cisco-headset med en USB-adapter följer du stegen i [Anpassning av Cisco-headset, på sidan 37](#)

Återställ inställningar för Cisco-headset från din telefon

Du kan återställa Cisco-headsetet för att ta bort dina anpassade inställningar. Med den här åtgärden återgår headsetet till den ursprungliga konfiguration som har angetts av administratören.


Telefonen måste använda fast programvara version 12.5 (1) SR3 eller senare för att funktionen ska fungera.

Innan du börjar

Anslut ditt headset till telefonen:

- Cisco-headset i 520-serien: Anslut med USB-adaptorn
- Cisco-headset i 530-serien: Anslut med USB-kabeln
- Cisco-headset i 560-serien: Anslut standardbas eller multibas med USB- eller Y-kabeln.


Arbetsordning

- Steg 1** På telefonen trycker du på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör > Inställningar > Återställ inställningar**.
- Steg 3** I varningsfönstret väljer du **Återställ**.
-

Justera feedback för headset

När du använder ett headset kan du höra din egen röst i hörluren. Detta kallas sidoton eller feedback. Du kan själv kontrollera mängden sidoton som ska höras i headsetet på din telefon.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Inställningar > Sidoton för headset**.
- Steg 3** Välj en inställning.
-

Aktivera eller inaktivera Bluetooth

När Bluetooth är aktivt visas ikonen för Bluetooth  i telefonskärmens övre rad.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Bluetooth**.

Steg 3 Tryck på **På** eller **Av**.

Lägga till ett Bluetooth-headset


Arbetsordning

- Steg 1** Sätt ditt Bluetooth-headset i synligt läge.
 - Steg 2** Tryck på **Program** .
 - Steg 3** Välj **Bluetooth** > **Lägg till Bluetooth-enhet**.
Din telefon söker efter igenkänningsbara tillbehör.
 - Steg 4** Välj ditt headset och tryck på **Anslut**.
 - Steg 5** (Valfritt) Om du uppmanas ska du slå in PIN-koden till ditt headset.
-

Koppla ifrån ett Bluetooth-headset

Du bör koppla från ditt Bluetooth-headset innan du använder det med en annan enhet.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Bluetooth**.
 - Steg 3** Välj ett Bluetooth-headset.
 - Steg 4** Tryck på **Koppla ifrån**.
-

Ta bort ett Bluetooth-headset

Ta bort ditt Bluetooth-headset om du inte kommer att använda det med din telefon igen.



Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Bluetooth**.
 - Steg 3** Markera ett Bluetooth-headset och tryck på **Ta bort**.
-

Installera ett Wideband-standardheadset

Du kan använda ett headset med stöd för bredbandsljud. Bredbandsljud förbättrar kvaliteten på ljudet i headsetet.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Tillbehör > Analogt headset > Inställning**.
 - Steg 3** Tryck på **På** eller **Av** för att aktivera eller inaktivera wideband för det analoga headsetet.
 - Steg 4** Tryck på **Return** .
-


Aktivera elektronisk telefonklykekontroll på din telefon

Om din administratör har aktiverat **administrationsinställningar** på Cisco IP-telefonen kan du aktivera eller inaktivera den elektroniska telefonklykekontrollen för att ansluta till en Cisco-headset i 560-serien-bas. Elektronisk telefonklykekontroll är aktiverat som standard.



OBS! Funktionen är tillgänglig i firmware-version 12.7 (1) och senare för Cisco IP-telefoner.


Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program**  på telefonen.
 - Steg 2** Navigera till **Administrationsinställningar > Aux-port**.
 - Steg 3** Välj **Anslut headset med e-klyka** för att aktivera elektronisk telefonklykekontroll.
-

Ringa ett samtal med ett standardheadset



Använd ditt headset för handsfree-samtal som inte stör dina kollegor och ger dig större privat utrymme.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Koppla in ett headset.
 - Steg 2** Ange ett nummer med knappsetsen.
 - Steg 3** Tryck på **Headset** .
-



Val av ljudutgång

När du ringer eller tar emot ett samtal används ljudutgången för den senaste enhet som du använde – luren, ett headset eller högtalartelefonen. Följande lista beskriver varje scenario:

- Lyft på luren när du ringer eller besvarar ett samtal så dirigeras alla dina samtal till telefonluren tills du väljer **Headset**  eller **Högtalartelefon** .

- Välj **Headset**  när du ringer eller besvarar ett samtal och alla dina samtal dirigeras till ditt headset tills du lyfta på luren eller välj **högtalartelefon** .

Om administratören konfigurerar ditt headset som ljudutgång på telefonen, kan du ta bort luren och använda ditt headset. Detta passar bra för användare som gillar komforten med ett headset. Men du måste välja **Headset** första gången du hanterar ett samtal.

- Välj **högtalartelefon**  när du ringer eller besvarar ett samtal och alla dina samtal vidarebefordras till din högtalartelefon tills du lyfta på luren eller välj **Headset** .

Växla headset under samtal

När du ansluter flera headset till telefonen kan du växla mellan headseten under ett samtal genom att trycka på knappen **Headset** på telefonen. Även om telefonen är ansluten till flera headset kan du se att ett visst headset är valt som prioriterad ljudenhet. Enheterna följer denna prioritetsordning:

- Om du bara ansluter ett analogt headset till telefonen går det att göra det analoga headsetet till prioriterad ljudenhet.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Headset** innan du ringer eller besvarar ett samtal.
Steg 2 (Valfritt) Om du ringer ett samtal ska du slå numret.
-

Felsöka Cisco-headsetet

Om du har problem med ditt Cisco-headset kan du prova att följa nedanstående grundläggande felsökningssteg.

- Starta om headsetet.
- Se till att alla sladdar är korrekt anslutna och att de fungerar som de ska.
- Testa ett annat headset med din enhet för att avgöra om problemet beror på ditt trådlösa headset eller din enhet.
- Kontrollera att den senaste versionen av den fasta programvaran är installerad.

Kontrollera att ditt headset är registrerat

Arbetsordning

Kontrollera att ditt headset är registrerat på telefonen.

- Steg 1** Tryck på **Program** 
- Steg 2** Navigera till **Tillbehör**. Välj **Detaljer**.

Inget ljud i headsetet

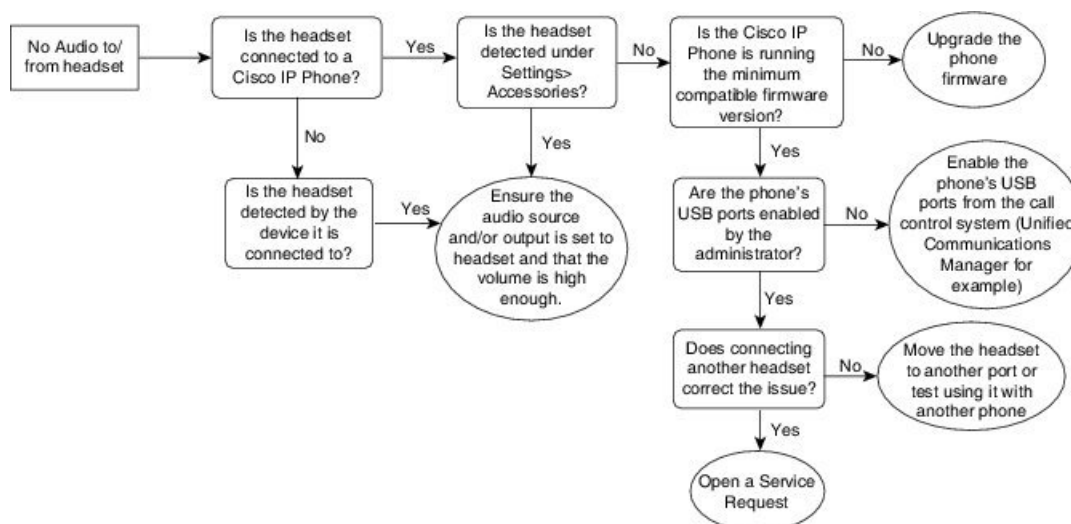
Problem

Inget eller mycket lite ljud hörs i headsetet.

Lösning

Kontrollera volymen på headsetet genom att trycka på volymkontrollerna för att justera ljudnivån. Om problemet kvarstår följer du stegen nedan för att felsöka problemet.

Figur 14. Steg om inget ljud hörs



363637

Dåligt ljud

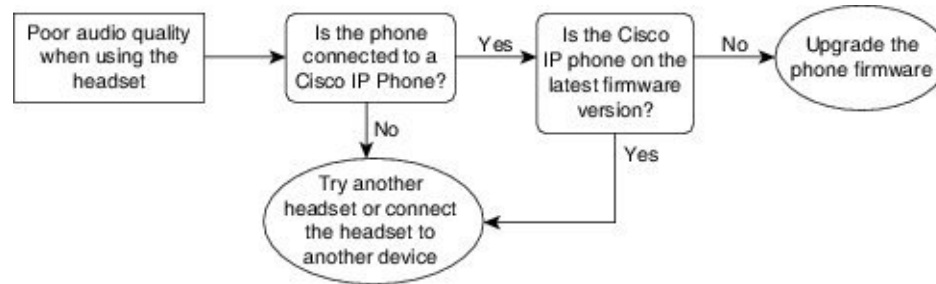
Problem

Ditt headset fungerar men ljudkvaliteten är dålig.

Lösning

Följ stegen nedan för att felsöka problemet.

Figur 15. Dåligt ljud



3553938

Mikrofonen registrerar inte ljud

Problem

Du hörs inte när du använder headsetet.

Lösningar

- Kontrollera att mikrofonen inte är avstängd. Tryck på knappen Ljud av på headsetet för att stänga av och sätta på mikrofonen.
- Se till att mikrofonen har sänkts. För optimalt ljud bör mikrofonen hållas högst 1 till 2,5 cm från ansiktet.
- Kontrollera att headsetet är korrekt anslutet till enheten.
- Gällande Cisco-headset i 560-serien; se till att headsetet inte är för långt ifrån basstationen. Headsetet har en effektiv räckvidd på cirka 30 meter.

Headsetet laddas inte

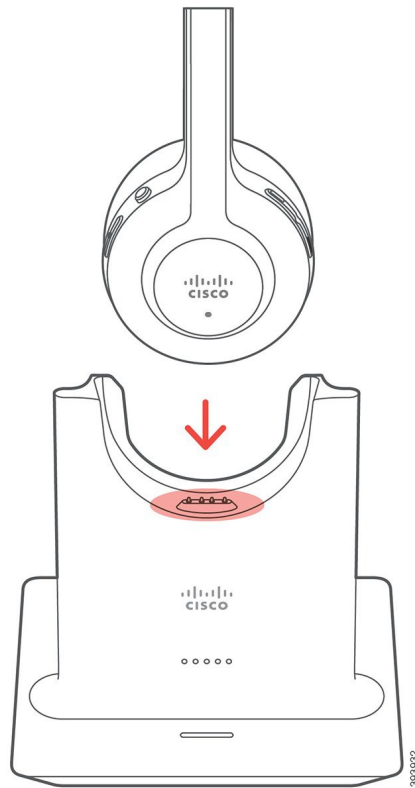
Problem

Cisco Headset 561 eller 562 laddas inte när det placeras i basstationen.

Lösning

- Kontrollera att basstationen är ansluten till en pålitlig strömkälla.
- Kontrollera att headsetet är rätt isatt i basstationen. När headsetet är rätt placerat lyser LED-lampan med vitt fast sken. När headsetet laddas tänds LED-lamporna på basstationen en efter en från vänster till höger. När headsetet är fulladdat lyser alla fem LED-lampor för batteriladdning med vitt fast sken.

Figur 16. Cisco Headset 561 och 562 headsetplacering



Headsetbatteriet laddas ur

Problem

Det trådlösa headsetet laddas ur.

Lösning

Ett laddat Cisco Headset 561 och 562 klarar upp till 8 timmars kontinuerlig användning. Om headsetbatteriet verkar vara svagt eller defekt kontaktar du Cisco support.



KAPITEL 3

Knappexpansionsmoduler

- [Översikt över inställning av expansionsmodul för Cisco IP-telefon, på sidan 49](#)
- [Expansionsmodulens knappar, på sidan 52](#)
- [Kolumnläge i knappexpansionsmodulen för Cisco IP-telefon 8800, på sidan 53](#)
- [Ställa in modul för nyckelexpansion i Cisco Unified Communications Manager, på sidan 55](#)
- [Ansluta en expansionsmodul till en Cisco IP-telefon, på sidan 56](#)
- [Konfigurera modul för nyckelexpansion på telefonen, på sidan 60](#)
- [Ringa ett samtal med expansionsmodulen, på sidan 61](#)
- [Felsökning av expansionsmodulen, på sidan 61](#)
- [Inställningar för åtkomst av expansionsmodulen, på sidan 62](#)
- [Återställa expansionsmodulen för enkel LCD-skärm, på sidan 62](#)
- [Återställa expansionsmodulen för dubbla LCD-skärmar, på sidan 63](#)
- [Energiiinformation för expansionsmodul, på sidan 63](#)

Översikt över inställning av expansionsmodul för Cisco IP-telefon

Expansionsmoduler ger visning av fler linjer, kortnummer och programmerbara knappar i telefonen. De programmerbara knapparna kan konfigureras som telefonlinjeknappar, kortnummerknappar eller telefonfunktionsknappar. Expansionsmodulerna har inte stöd för förenklad uppringning.



Försiktighet

Skårorna på sidan av telefonen är endast avsedda för att ansluta en expansionsmodul. Om du infogar andra objekt skadas telefonen permanent.

Det finns tre expansionsmoduler tillgängliga:

- Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800– Enkel LCD-skärmsmodul, 18 linjeknappar, två sidor, konfigurera för visning i en eller två kolumner.
- Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861– Modul med dubbla LCD-skärmar för ljudtelefoner, 14 linjeknappar, två sidor, konfigurera för visning i endast en kolumn. Om du använder förbättrat linjeläge och du får ett samtal på en linje för knappexpansionsmodulen, visas en samtalsavisering på telefonen och nummerpresentationen visas på expansionsmodulen.

- Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865– Modul med dubbla LCD-skärmar för videotelefoner, 14 linjeknappar, två sidor, konfigurera för visning i endast en kolumn. Om du får ett samtal på en linje för knappexpansionsmodulen, visas en samtalsavisering på telefonen och nummerpresentationen visas på expansionsmodulen.

För att kunna använda Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865 krävs fast programvara version 12.0 (1) eller senare och Cisco Unified Communications Manager 10.5 (2) eller senare. Förbättrat Linjeläge (ELM) stöds endast på Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865. ELM stöds inte på LCD-expansionsmoduler med enkel skärm.

Du kan använda mer än en expansionsmodul per telefon. Cisco IP-telefon 8851 och 8851NR stöder upp till två moduler. Cisco IP-telefon 8861, 8865 och 8865NR stöder upp till tre moduler. Men varje modul måste vara av samma typ. Det innebär att du inte kan blanda ljudexpansionsmoduler med videoexpansionsmoduler. Du kan inte heller använda en expansionsmodul för video på en ljudtelefon eller en expansionsmodul för ljud på en videotelefon.

De flesta samtalsfunktioner stöds på expansionsmodulen och de konfigureras av din administratör via Cisco Unified Communications Manager. Om en funktion är tillgänglig i självbetjäningssportalen kan du lägga till funktionen i expansionsmodulen.

Kom ihåg att varje linjeknapp stöder endast en funktion när du lägger till funktioner för din expansionsmodul. Du kan inte lägga till fler funktioner än antalet programmerbara linjeknappar på expansionsmodulen.

Observera även linjeläget när du arbetar med en expansionsmodul. I sessionslinjeläget är den första linjeknappen på expansionsmodulen linje sex på telefonmallen. I förbättrat linjeläge är det linje 11 på telefonmallen. På en linje visas bara de första 25 tecknen.

Tabell 20. Tillgängliga linjeknappar i varje sessionsläge

Cisco IP-telefon -modell	Expansionsmodul för enkel LCD-skärm	Expansionsmodul för dubbla LCD-skärmar
Cisco IP-telefon 8851 och 8851NR	Sessionslinjeläge: 77	Sessionslinjeläge: 61
	Förbättrat linjeläge: stöds inte	Förbättrat linjeläge: 66
Cisco IP-telefon 8861	Sessionslinjeläge: 113	Sessionslinjeläge: 89
Cisco IP-telefon 8865 och 8865NR	Förbättrat linjeläge: stöds inte	Förbättrat linjeläge: 94

Figur 17. Cisco IP-telefon 8865 med tre Cisco IP-telefon 8865 expansionsmoduler



Figur 18. Cisco IP-telefon 8861 med tre Cisco IP-telefon 8800 expansionsmoduler



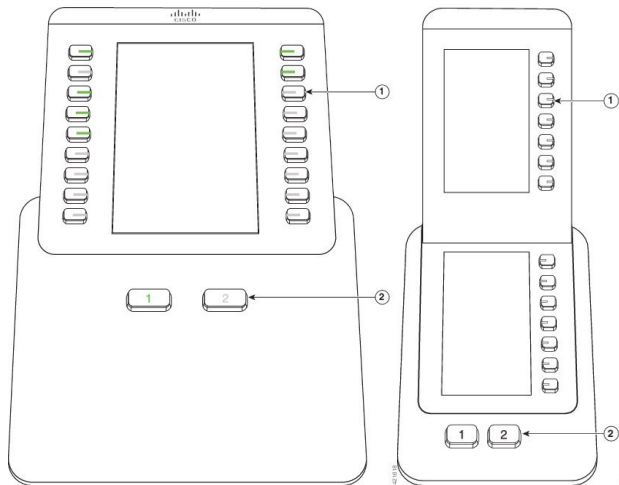
Relaterade ämnen

[Tillbehörstöd](#), på sidan 1








Expansionsmodulens knappar




I följande bild och tabell beskrivs expansionsmodulknapparnas funktioner och utseenden.

Figur 19. Expansionsmodulens knappar



Tabell 21. Placeringar och funktioner för expansionsmodulens knappar

	<p>LCD-skärm – Visar telefonnummer, kortnummer (eller namn eller annan textetikett), telefontjänst, telefonfunktion eller sekretess tilldelat för varje knapp.</p> <p>Ikonerna som visar linjestatus liknar (både i utseende och funktion) ikonerna på telefonen som expansionsmodulen är ansluten till.</p>
1	<p>Knappar med ljus – linjknappar. Varje knapp eller par med knappar motsvarar en linje. Lampan under varje knapp indikerar status för motsvarande linje enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Lampan av – linjen är tillgänglig eller ett samtal ringer på en inaktiv sida. •  Fast grönt – linjen används av dig eller du har väntkopplat ett samtal. •  Grönt, blinkande – endast förbättrat linjeläge. Du har ett väntkopplat samtal. •  Fast rött – linjen används av någon annan eller någon annan har parkerat ett samtal på en delad linje. •  Rött, blinkande – endast förbättrat linjeläge. Någon annan har ett väntkopplat samtal på en delad linje. •  Fast gult – linjen ringer. •  Gult, blinkande – endast förbättrat linjeläge. Linjen ringer.

2	<p>Sidans knappar – två knappar. Knappen för sidan 1 är märkt med 1 och knappen för sidan 2 är märkt med 2. Lampan i varje knapp indikerar status för sidan enligt följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Fast grönt – sidan visas. •  Lampan av – sidan visas inte. •  Fast gult – sidan visas inte, men innehåller ett eller flera aviseringssamtal.
---	---

Kolumnläge i knappexpansionsmodulen för Cisco IP-telefon 8800

Om du använder Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800 kan du ställa in läget med en eller två kolumner. Ställ in läget från avsnittet Produktspecifik konfiguration i Administration av Cisco Unified Communications Manager. Läget med två kolumner är standard på Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800.

Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865 stöder inte läget med två kolumner.



OBS! Om etiketten är längre än visningsområdet i både läget med en kolumn och två kolumner, innehåller texten en ellips (...).

Läget med en kolumn

I läget med en kolumn motsvarar varje rad på skärmen en linje som används med antingen de vänstra eller de högra knapparna. I den här konfigurationen visar knappexpansionsmodulen 9 linjer på sida 1 och 9 linjer på sida 2.

Figur 20. Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800 i läget med en kolumn



Läge med två kolumner

I läget med två kolumner tilldelas varje knapp på vänster och höger sida av skärmen till olika linjer. I den här konfigurationen visar knappexpansionsmodulen 18 linjer på sida 1 och 18 linjer på sida 2.

Figur 21. Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800 i läget med två kolumner



Ställa in modul för nyckelexpansion i Cisco Unified Communications Manager

Moduler för nyckelexpansion stöds av de flesta versioner av Cisco Unified Communications Manager.

Ställa in expansionsmodulen i Cisco Unified Communications Manager

Expansionsmoduler aktiveras från avsnittet Information om expansionsmodul på sidan Telefonkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager. Om du konfigurerar expansionsmodulen felaktigt visas ett felmeddelande på telefonen. Det går inte att konfigurera telefonen för en dubbel LCD-modul och sedan installera en enkel LCD-modul. Men du kan ändra ditt val av expansionsmodul vid ett senare tillfälle. Du kan konfigurera en annan modul om behoven förändras.

Innan du börjar

Som bästa praxis bör du aktivera effektförhandling både på växeln och på telefonen. På så sätt kan du vara säker på att expansionsmodulen startar.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
Fönstret Sök och Lista telefoner öppnas. Du kan söka efter en eller flera telefoner som du vill konfigurera för knappexpansionsmodulen till Cisco IP-telefon 8800.
 - Steg 2** Markera och ange dina sökvillkor och klicka på **Sök**.
Fönstret Sök och Lista telefoner visas med en lista över telefoner som matchar sökkriterierna.
 - Steg 3** Klicka på den telefon som du vill konfigurera för knappexpansionsmodulen till Cisco IP-telefon 8800. Telefonkonfigurationsfönstret visas.
 - Steg 4** Om du har en expansionsmodul med enkel LCD-skärm rullar du ner till området Produktspecifik konfiguration. Aktivera visning av en kolumn för KEM-fält i läget med en kolumn eller inaktivera fältet för läget med två kolumner.
 - Steg 5** Rulla ner till avsnittet Information om expansionsmodul. Välj lämplig expansionsmodul i fältet för modul 1. Beroende på vilken telefon du har kan alternativen vara:
 - Expansionsmodul med 28 knappar för CP-8800-Video
 - Expansionsmodul med 28 knappar för CP-8800-Audio
 - BEKEM 36-knappars linjeexpansionsmodul
 - Steg 6** (Valfritt) Beroende på vilken telefonmodell du har kan du lägga till extra expansionsmoduler. Upprepa föregående steg för modul 2 och modul 3.
 - Steg 7** Klicka på **Spara**.
 - Steg 8** Välj **Använd konfig**.
 - Steg 9** Starta om telefonen.
-

Anpassade bakgrundsbilder

Du kan anpassa en Cisco IP-telefon med bakgrundsbild eller bakgrund. Anpassade bakgrunder är ett vanligt sätt att visa företagets logotyp eller bild, och många organisationer använder bakgrunder för att få sina telefoner att synas.

Telefonen analyserar bakgrundens färg och ändrar färg på teckensnitt och ikoner så att de är läsbara. Om din bakgrund är mörk ändrar telefonen teckensnitt och ikoner till vitt. Om bakgrunden är ljus visas teckensnitt och ikoner som svarta på telefonen.

Men det är bäst att välja en enkel bild, exempelvis en solid färg eller ett mönster för bakgrunden. Du bör även undvika bilder med hög kontrast.

Du lägger till anpassade bakgrunder på ett av följande två sätt:

- Med hjälp av listfilen
- Med hjälp av en allmän telefonprofil

Om du vill att användaren ska kunna välja din bild bland olika bakgrunder som finns tillgängliga på telefonen ska du modifiera listfilen. Om du i stället vill skicka filen till telefonen skapar eller modifierar du en befintlig allmän telefonprofil.

Oavsett hur du gör ska du tänka på följande:

- Bilderna måste vara i PNG-format och måtten för bildens fulla storlek måste ligga inom 800 x 480 pixlar. Miniaturbilder är 139 bildpunkter (bredd) x 109 bildpunkter (höjd).
- Ladda upp bilderna och listfilen till din TFTP-server. Katalogen är Desktops/800x400. Starta om servern när överföringen är klar.
- Om du ändrar din allmänna telefonprofil lägger du sedan till den nya bilden i fältet Bakgrundsbild i formatet-mylogo.png. Om du inte vill att användaren ska kunna välja sin egen bakgrund avmarkerar du **Aktivera användaråtkomst till telefonens bakgrundsbild**. Spara och använd telefonprofilen. Starta om telefonerna så att ändringarna börjar gälla.

Mer information om att anpassa bakgrunder finns i följande dokumentation:

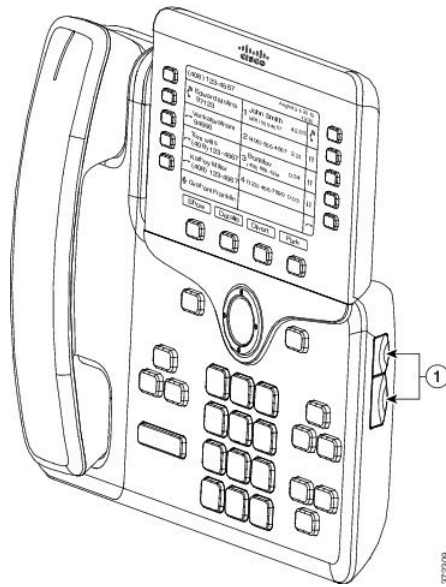
- *Bästa metoder för anpassade bakgrunder Cisco IP-telefon i 8800-serien* (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>).
- ”Anpassade ringsignaler och bakgrunder” i *Konfigurationshandbok för funktioner i Cisco Unified Communications Manager* för Cisco Unified Communications Manager version 12.0 (1) eller senare.
- Se kapitlet ”Inställningar” i *Cisco IP-telefon 8800-seriens användarhandbok*.

Ansluta en expansionsmodul till en Cisco IP-telefon

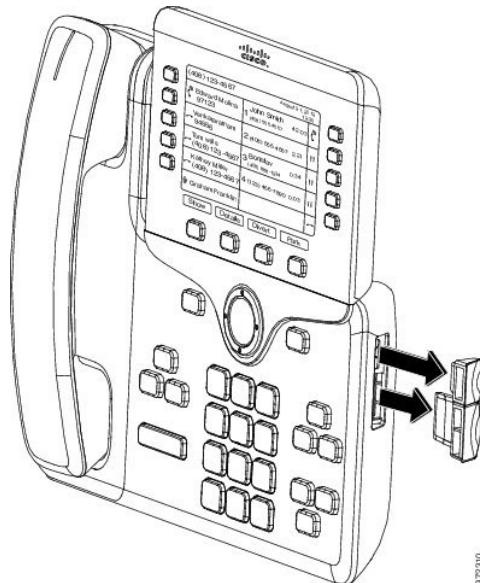
Om du vill installera fler än en knappexpansionsmodul upprepar du steg 7–9 för att ansluta övriga knappexpansionsmoduler.

Arbetsordning

- Steg 1** Koppla bort Ethernet-kabeln från telefonen.
Steg 2 Avlägsna i förekommande fall basstället från telefonen.
Steg 3 Leta upp tillbehörsanslutningsluckorna på sidan av telefonen.
 Se diagrammet för att se var dessa sitter.



- Steg 4** Öppna de två tillbehörsanslutningsluckorna enligt diagrammbilden.



Försiktighet-

Skårorna är endast utformade för den bakre kontakten. Om andra föremål förs in skadas telefonen permanent.

Steg 5 Positionera telefonen så att dess framsida riktas uppåt.

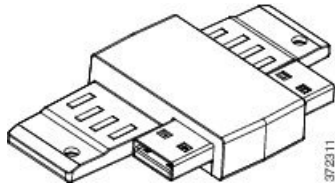
Steg 6 Anslut ena änden av expansionsmodulens bakre kontakt till tillbehörskontakten på en Cisco IP-telefon.

a) Rikta in den bakre kontakten mot tillbehörskontaktens portar.

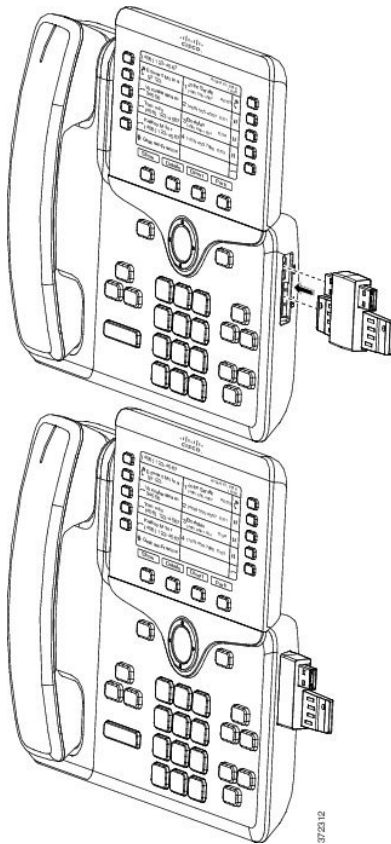
OBS! Installera kontakten i riktningen som visas i följande diagram.

b) Tryck in den bakre kontakten ordentligt i telefonen.

I diagrammet visas den bakre kopplingen.



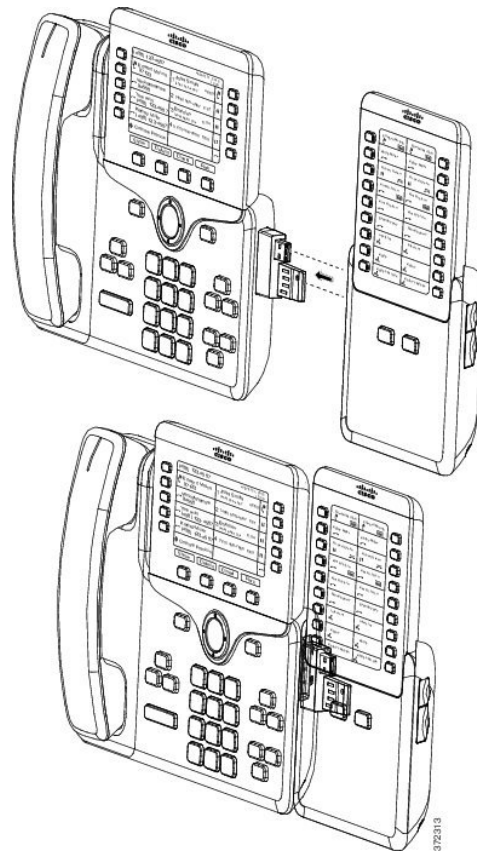
I diagrammet visas installation av den bakre kopplingen.



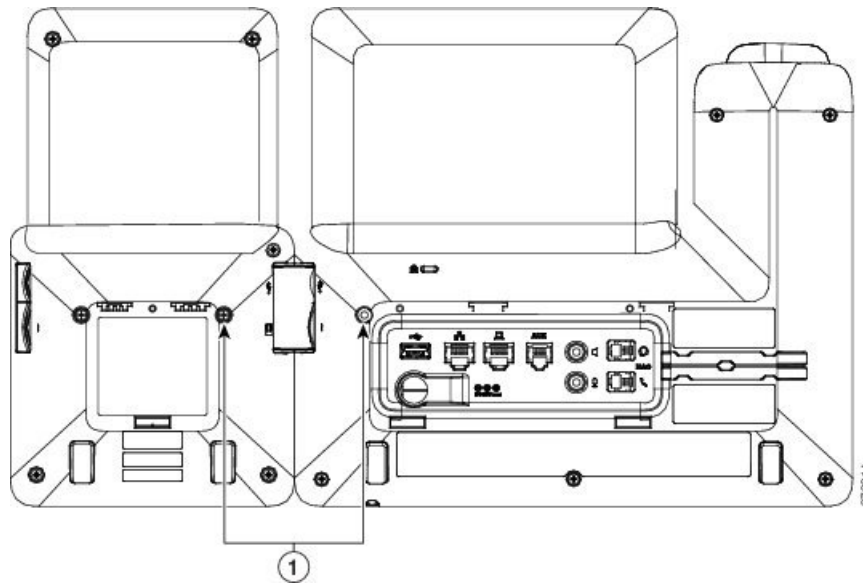
Steg 7 Anslut den andra änden av den bakre kopplingen till knappexpansionsmodulen enligt diagrammbilden.

a) Rikta in den bakre kontakten mot expansionsmodulens tillbehörsportar.

b) Tryck in expansionsmodulen ordentligt i den bakre kontakten.



- Steg 8** (Valfritt) Använd ytterligare en bakre kontakt till en expansionsmodul om du vill ansluta en andra expansionsmodul till den första modulen.
- Steg 9** (Valfritt) Använd en tredje bakre kontakt till en expansionsmodul om du vill ansluta en tredje expansionsmodul till den andra modulen.
- Steg 10** Använd en skruvmejsel för att dra åt skruvarna på telefonen.
Detta ser till att telefonen och expansionsmodulen inte kopplas bort från varandra. I diagrammet visas var skruvhålen sitter på telefonen och på en expansionsmodul.



OBS! Se till att skruvarna är helt införda i telefonen samt att de är åtdragna.

Om du tappar bort skruvar kan du använda standard M3 0,5 x 5,0 mm skruv för telefonen.

Steg 11 (Valfritt) Installera basställen på telefonen och på expansionsmodulen och justera sedan båda basställen så att dessa sitter jämnt på arbetsytan.

Steg 12 Anslut Ethernet-kabeln till telefonen.


Konfigurera modul för nyckelexpansion på telefonen

När din administratör har konfigurerat modulen för nyckelexpansion kan du ställa in den och anpassa den från din telefon.

Ändra bakgrunden

Administratören kan tillåta dig att ändra telefonens bakgrund eller bakgrundsbild.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Navigera **Inställningar > Bakgrund**.


Steg 3 Välj ett av bakgrundsalternativen och utför något av följande:

- Tryck på **Förhandsgranska** för att visa bakgrunden på telefonskärmen.
- Tryck på **Ange** för att använda bakgrunden på telefonen.

Steg 4 Tryck på **Avsluta**.

Ändra skärmens ljusstyrka på en expansionsmodul

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Inställningar > Ljusstyrka > Ljusstyrka – Knappexpansionsmodul x** (x står för expansionsmodulens nummer).
- Steg 3** Tryck till höger på styrplattan för att öka ljusstyrkan. Tryck till vänster på styrplattan för att minska ljusstyrkan.
- Steg 4** Tryck på **Spara**.
-

Ringa ett samtal med expansionsmodulen

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på linjeknappen på expansionsmodulen.
- Steg 2** Slå ett telefonnummer.
- Steg 3** Lyft luren.
-

Felsökning av expansionsmodulen

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna en CLI.
- Steg 2** Ange följande kommando för att gå över till felsökningsläge:
debugsh
- Steg 3** Ange **?** så visas alla tillgängliga kommandon och alternativ.
- Steg 4** Använd tillämpliga kommandon och alternativ för att hitta önskad information.
- Steg 5** Om du vill avsluta felsökningsläge trycker du på **Ctrl-C**.
-

Inställningar för åtkomst av expansionsmodulen

När du har installerat en eller flera expansionsmoduler på telefonen och konfigurerar dem i Cisco Unified Communications Manager Administration, identifierar telefonen automatiskt dessa expansionsmoduler.


När flera expansionsmoduler ansluts, numreras de i samma ordning som de ansluts till telefonen:

- Knappexpansionsmodul 1 är expansionsmodulen närmast telefonen.
- Knappexpansionsmodul 2 är expansionsmodulen i mitten.
- Knappexpansionsmodul 3 är expansionsmodulen längst till höger.

Du kan välja en expansionsmodul och sedan välja en av följande programstyrda knappar:

- Avsluta: Återgår till menyn Program.
- Detaljer: Ger information om den valda expansionsmodulen.
- Inställning: Här kan du konfigurera ljusstyrkan för den valda expansionsmodulen. Ställa in ljusstyrkan kan du också göra med hjälp av menyn Inställningar på telefonen.

Arbetsordning

Steg 1 På telefonen trycker du på **Program** .

Steg 2 Tryck på **Tillbehör**.

Alla korrekt installerade och konfigurerade expansionsmoduler visas i listan över tillbehör.

Återställa expansionsmodulen för enkel LCD-skärm

Om du har tekniska problem med expansionsmodulen för Cisco IP-telefon 8800 kan du återställa modulen till de förvalda inställningarna.

Arbetsordning

Steg 1 Starta om knappexpansionsmodulen genom att koppla bort strömkällan, vänta några sekunder och sedan ansluta den igen.

Steg 2 När knappexpansionsmodulen startar trycker du och håller ned **Sida 1**. När LCD-skärmen blir vit fortsätter du att trycka på **Sida 1** i minst en sekund.

Steg 3 Släpp **Sida 1**. LED-lamporna blir röda.

Steg 4 Tryck genast på **Sida 2** och fortsätt att trycka på **Sida 2** i minst en sekund.

Steg 5 Släpp **Sida 2**. LED-lamporna blir gula.

Steg 6 Tryck på linjerna **5, 14, 1, 18, 10**, och **9** i följd.

LCD-skärmen blir blå. En snurrande ikon visas i mitten av skärmen.

Expansionsmodulen återställs.

Återställa expansionsmodulen för dubbla LCD-skärmar

Om du har tekniska problem med expansionsmodulen för dubbla LCD-skärmar kan du återställa modulen till de förvalda inställningarna. Den här åtgärden gäller bara för knappexpansionsmodulen för Cisco IP-telefon 8865 och knappexpansionsmodulen för Cisco IP-telefon 8851/8861.

Arbetsordning

- Steg 1** Starta om modulen genom att koppla ur den och sedan ansluta den igen till telefonen.
- Steg 2** När modulen startas, håller du ned knapparna på båda sidorna tills lamporna för de sju första linjeknapparna lyser grönt.

Energiinformation för expansionsmodul

Om du använder en knappexpansionsmodul med din telefon är PoE (Power over Ethernet) ofta tillräckligt för att starta dina expansionsmoduler. Men en strömplint krävs för Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861 eller Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865 som stöds av 802.3af PoE. En strömplint krävs även för att ladda en smartphone eller surfplatta när expansionsmodulen är ansluten.

Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800 Elförbrukning

48V DC 5 w per expansionsmodul

Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865 Elförbrukning

48V DC, 3,5 w per expansionsmodul

Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8800, Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP-telefon 8865 Strömförsörjning

Telefonen kan driva en expansionsmodul. Mer information finns i Tabell för kompatibilitet av nätaggreat.

Om du laddar en smartphone eller surfplatta drar USB-porten på sidan upp till 500mA/2,5 w.

Tabell 22. Tabell för kompatibilitet av nätaggreat

Konfiguration	802.3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP-telefon, Power Cube 4
8851 och en expansionsmodul	Ja	Ja	Ja

Konfiguration	802.3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP-telefon, Power Cube 4
8851 och två expansionsmoduler	Nej	Nej Se den tredje anmärkningen.	Ja
8861 och en expansionsmodul	Nej	Ja	Ja
8861 och två expansionsmoduler	Nej	Ja Se den första anmärkningen.	Ja
8861 och tre expansionsmoduler	Nej	Ja Se den första anmärkningen.	Ja
8865 och en expansionsmodul	Nej	Ja	Ja
8865 och två expansionsmoduler	Nej	Ja Se den andra anmärkningen.	Ja
8865 och tre expansionsmoduler	Nej	Ja Se den andra anmärkningen.	Ja



OBS! Bekanta dig med följande:

- Cisco IP-telefon 8861 med 802.3at PoE: Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-porten fungerar inte om du använder fler än en expansionsmodul.
- Cisco IP-telefon 8865: Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-porten kräver Cisco Universal PoE (UPoE) om fler än en expansionsmodul har anslutits.
- Cisco IP-telefon 8851 med två expansionsmoduler: 802.3at PoE stöds endast med maskinvara som är version 8 eller senare. Du hittar uppgifter om telefonens version längst ned på baksidan av telefonen som anges på TAN- och PID-etiketten. Uppgift om version anges även på telefonens förpackning.



KAPITEL 4


Väggmonteringskit

- Väggmonteringskit, på sidan 65
- Komponenter till väggfäste, på sidan 66
- Montera ett väggmonteringsfäste – reservkit, på sidan 71
- Ta loss telefonen från väggfästet, på sidan 78
- Justera telefonlurshållaren på telefonen, på sidan 79

Väggmonteringskit

Varje väggfäste är unik för din telefonmodell och kan inte användas för en annan telefon. Om du planerar att ansluta din telefon till en vägg ska du köpa väggmonteringsatsen som är specifik för din telefon.

Artikelnummer och ytterligare information finns i databladet för din telefonmodell. Databladet tillhörande Cisco IP-telefon 8800-serien finns här <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Databladet tillhörande Cisco IP-telefon 7800-serien finns här <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.

Tabell 23. Väggmonteringskit

Cisco IP-telefon	Cisco Väggmonteringskit	Anteckningar
Cisco IP-telefon 7811	Reservväggfäste för Cisco IP-telefon 7811 (CP-7811-WMK =)	
Cisco IP-telefon 7821 och 7841	Reservväggfäste för Cisco IP-telefon 7800-serien (CP-7800-WMK =)	
Cisco IP-telefon 7861	Reservväggfäste för Cisco IP-telefon 7861 (CP-7861-WMK =)	
Cisco IP-telefon 8811 och 8841	Reservväggfäste för Cisco IP-telefon 8800-serien (CP-8800-WMK)	

Cisco IP-telefon	Cisco Väggmonteringskit	Anteckningar
Cisco IP-telefon 8851, 8851NR och 8861	Reservväggfäste för Cisco IP-telefon 8800-serien (CP-8800-WMK)	Denna väggmonteringssats kan inte användas med en knappexpansionsmodul.
	Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-serien med enskild expansionsmodul med 28 knappar (låsbar) – reservkit (CP-8800-A-KEM-WMK)	Denna väggmonteringssats är tillgänglig för Cisco IP-telefon 8851, 8851NR och 8861 med en expansionsmodul. Den är låsbar.
Cisco IP-telefon 8845, 8865 och 8865NR	Reservväggfäste för Cisco IP-telefon 8800 Video-serien (CP-8800-VIDEO-WMK=)	Denna väggmonteringssats är tillgänglig för endast Cisco IP-telefon 8845, 8865 och 8865NR. Den kan låsas, men den kan inte användas med en knappexpansionsmodul.

Relaterade ämnen

[Tillbehörstöd](#), på sidan 1

Komponenter till väggfäste

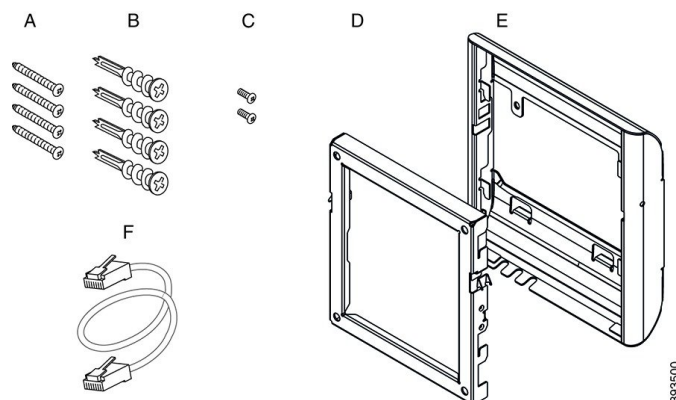
Du kan montera ett väggfäste på de flesta ytor, bl.a. betong, tegel eller andra hårda material. Komponenterna i väggmonteringskitet är dock endast avsedda för användning på gipsväggar. Om du monterar telefonen på andra ytor måste du använda tillämpliga skruvar och förankringsöglor.

Kontrollera att du har rätt komponenter innan du installerar ditt kit. Använd tabellen och diagrammen för att kontrollera att innehållet i ditt väggmonteringskit överensstämmer med din telefonmodell.

Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 7811 – reservkit

Objekt	Komponent
A	4 st. M4 x 25 mm stjärnmejselskruvar
B	4 st. förankringsöglor
C	2 st. M3 x 7 mm självgående skruvar
D	1 st. väggfäste
E	1 st. telefonfäste
F	En 200 mm Ethernet-kabel

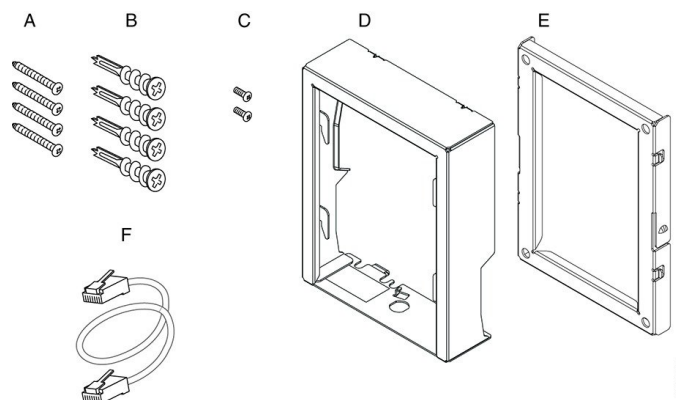
Figur 22. Komponenter tillhörande väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 7811 – reservkit



Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 7800-serien – reservkit

Objekt	Komponent
A	4 st. M8-18 x 1,25 tums stjärnmejselskruvar
B	4 st. förankringsöglor
C	2 st. M2,5 x 6 mm maskinskruvar
D	1 st. telefonfäste
E	1 st. väggfäste
F	En 6-tums Ethernet-kabel

Figur 23. Komponenter tillhörande väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 7800-serien – reservkit

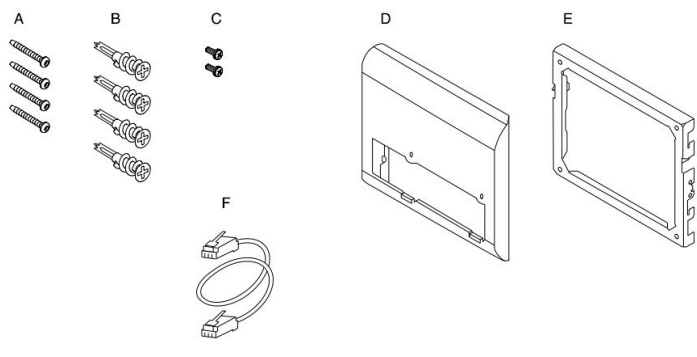


Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 7861 – reservkit

Objekt	Komponent
A	4 st. M4 x 25 mm stjärnmejselskruvar

Objekt	Komponent
B	4 st. förankringsöglor
C	2 st. M3 x 7 mm självgängande skruvar
D	1 st. telefonfäste
E	1 st. väggfäste
F	En 200 mm Ethernet-kabel

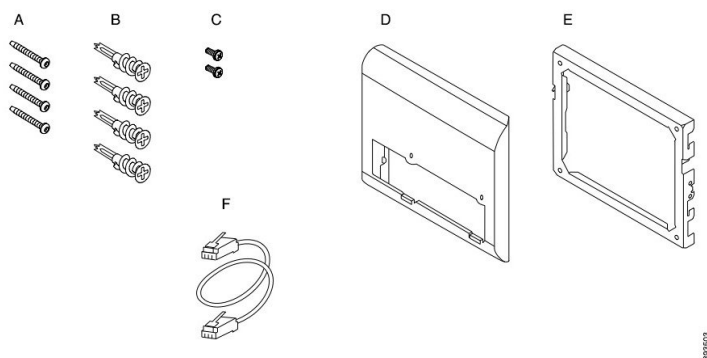
Figur 24. Komponenter tillhörande väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 7861 – reservkit



Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-serien – reservkit

Objekt	Komponent
A	4 st. #8-18 x 1,25 tums stjärnmejselskruvar
B	4 st. förankringsöglor
C	2 st. K30 x 8 mm självgängande skruvar
D	1 st. telefonfäste
E	1 st. väggfäste
F	En 6-tums Ethernet-kabel

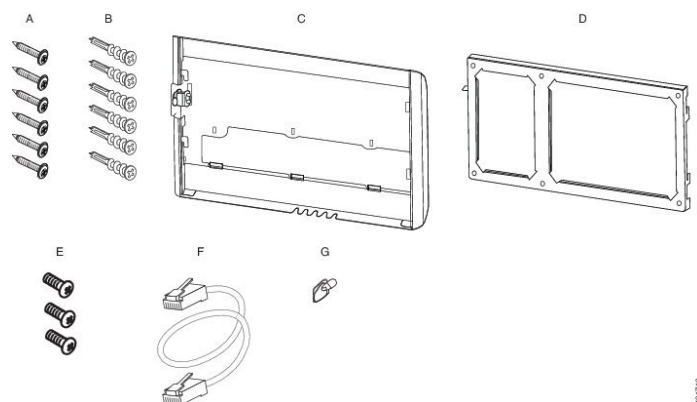
Figur 25. Komponenter tillhörande väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-serien – reservkit



Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-serien med enskild expansionsmodul med 28 knappar (låsbar) – reservkit

Objekt	Komponent
A	6 st. #8-18 x 1,25 tums stjärnmejselskruvar
B	6 st. förankringsöglor
C	3 st. K30 x 8 mm självgående skruvar
D	1 st. telefonfäste
E	1 st. väggfäste
F	En 6-tums Ethernet-kabel
G	1 st. nyckel om fästet har lås som tillval

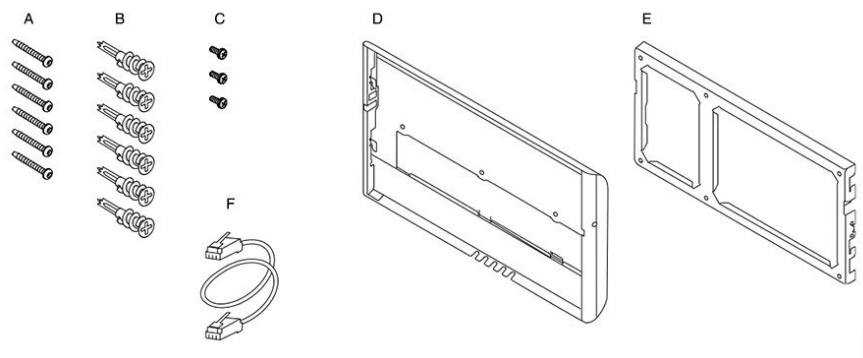
Figur 26. Komponenter tillhörande väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-serien med enskild knappexpansionsmodul med 28 knappar (låsbar) – reservkit



Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-serien med enskild knappexpansionsmodul med 36 knappar – reservkit

Objekt	Komponent
A	6 st. #8-18 x 1,25 tums stjärnmejselskruvar
B	6 st. förankringsöglor
C	3 st. K30 x 8 mm självgående skruvar
D	1 st. telefonfäste
E	1 st. väggfäste
F	En 6-tums Ethernet-kabel

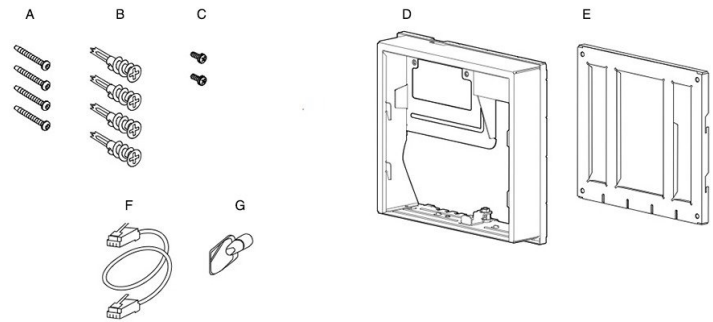
Figur 27. Komponenter tillhörande väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-serien med enskild knappexpansionsmodul med 36 knappar – reservkit



Väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800 Video-serien – reservkit

Objekt	Komponent
A	4 st. #10-12 x 1-tums stjärnmejselskruvar med
B	4 st. förankringsöglor
C	2 st. #4-40 x 1/4-tums maskinskruvar
D	1 st. telefonfäste
E	1 st. väggfäste
F	En 6-tums Ethernet-kabel
G	1 st. nyckel om fästet har lås som tillval
H	1 st. plåtskruv (visas inte)

Figur 28. Komponenter tillhörande väggmonteringsfäste till Cisco IP-telefon 8800-videoserien – reservkit



Montera ett väggmonteringsfäste – reservkit

Säkerställ att det finns en fungerande Ethernet-anslutning i närheten innan du monterar ditt väggmonteringskit. Om telefonen täcker över anslutningen måste anslutningen ligga jämnt utmed väggen eller vara inbyggd i den.

Slutför installationen i följande ordning:

- Montera väggfästet på väggen
- Sätt fast telefonfästet på telefonen
- Anslut kablarna till telefonen
- Montera telefonen på väggfästet

Montera väggfästet på väggen

Alla väggmonteringskit skiljer sig åt, så var noga med att följa rätt exempel när du monterar fästet på väggen.

Innan du börjar

Cisco Unified IP-telefon

- #2 stjärnskruvmejsel
- Nivå
- Penna

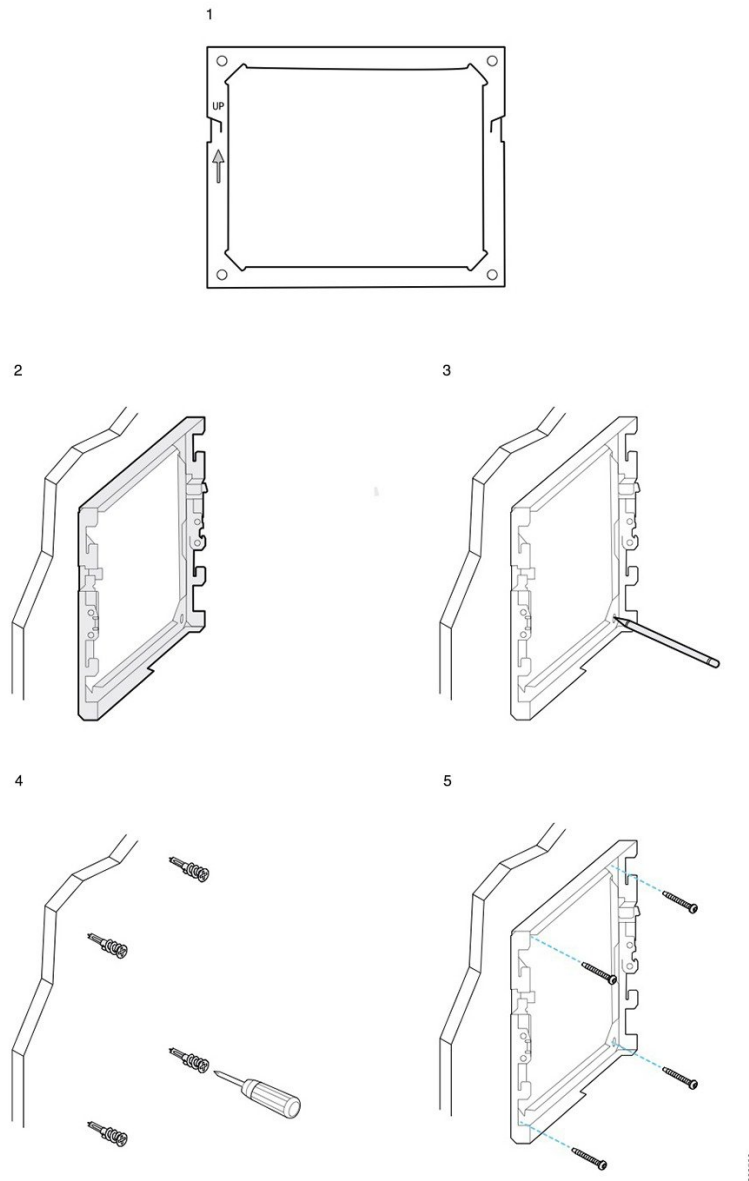
Arbetsordning

-
- Steg 1** Håll fästet mot väggen med pilen riktad uppåt.
- Steg 2** Använd vattenpasset för att kontrollera att fästet sitter rakt.
- Steg 3** Använd en blyertspenna för att märka ut skruvhålen.

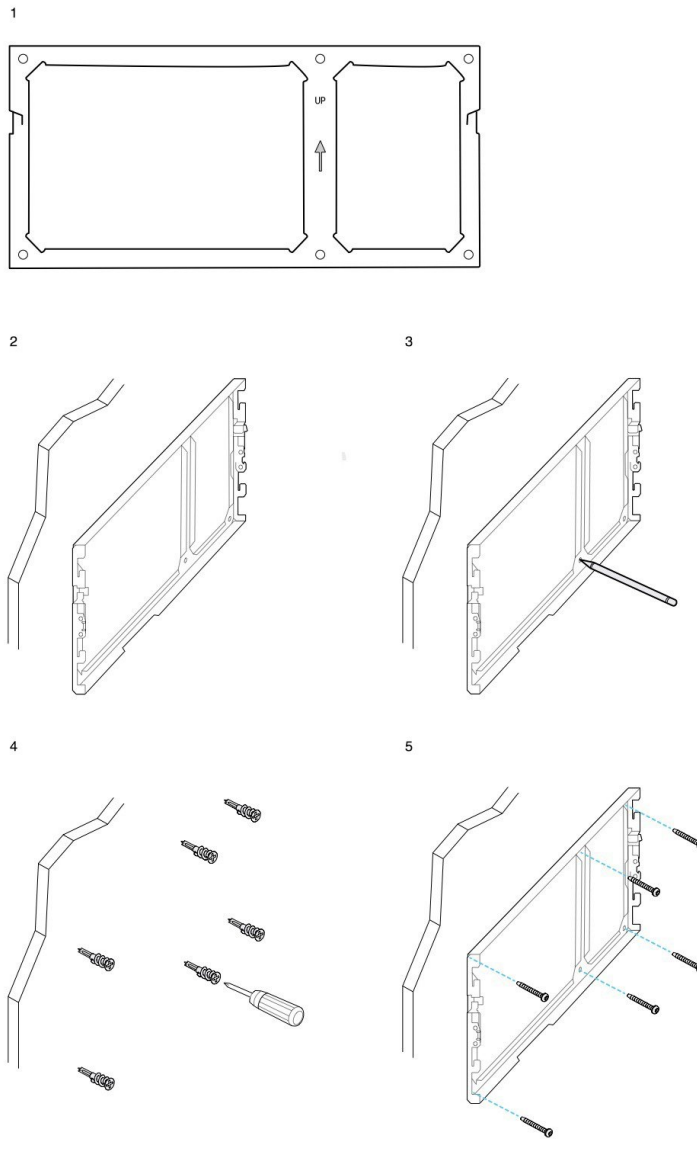
- Steg 4** Centra förankringspunkten över blyertsmärket och använd en #2 stjärnskruvmejsel för att trycka in förankringsöglan i väggen. Skruva in bulten medurs i väggen tills den är i jämnhöjd.
- Steg 5** Använd de medföljande skruvarna och en #2 stjärnskruvmejsel för att sätta fast fästet på väggen genom förankringsöglorna.

Exempel på ett väggfäste monterat på en vägg

Följande diagram illustrerar monteringen av ett väggfäste till Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien på en vägg.

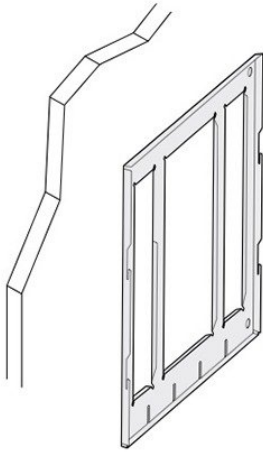


Följande diagram illustrerar monteringen av ett väggfäste för en Cisco IP-telefon i 8800-serien med en knappexpansionsmodul.

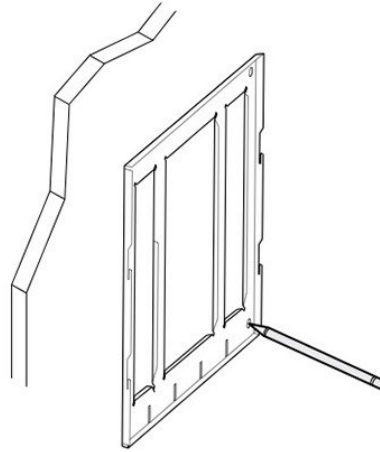


Följande diagram illustrerar steg 2 till 5 av monteringen av ett väggfäste till Cisco IP-telefon 8845- och 8865-serien på en vägg.

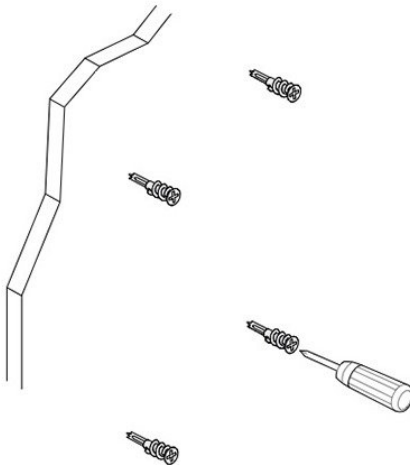
2



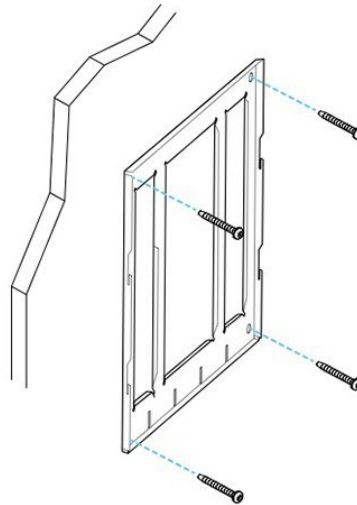
3



4



5



383508

Sätt fast telefonfästet på telefonen

Innan du kan hänga upp en telefon på väggen måste du fästa telefonfästet på telefonen. Telefonfästet är det som fäster telefonen vid väggfästet, och bär alltså vikten av telefonen. Se till att telefonfästet sitter ordentligt fast på telefonen. Eftersom varje telefon är unik är det viktigt att du följer rätt exempel som vägledning.

Innan du börjar

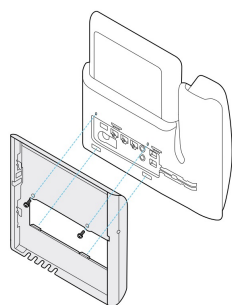
Skaffa en #1 stjärnskruvmejsel.

Arbetsordning

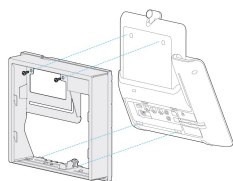
-
- Steg 1** Låt kablarna till luren eller headsetet vara inkopplade, men koppla ur eventuella andra kablar från telefonbasen.
- Steg 2** Sätt fast telefonfästet på telefonen. För in flikarna på fästet i monteringsflikarna på baksidan av telefonen.
- Steg 3** Använd #1 stjärnskruvmejseln för att fästa telefonfästet på telefonen med de självgående skruvarna eller maskinskruvarna.
-

Exempel på ett telefonfäste monterat på en telefon

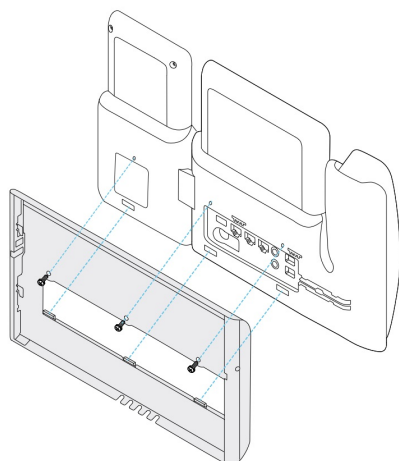
Följande diagram illustrerar hur en Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien monteras på ett telefonfäste.



Följande diagram illustrerar hur en Cisco IP-telefon 8845 och 8865 monteras på ett telefonfäste.



Följande diagram illustrerar hur ett telefonfäste monteras på en Cisco IP-telefon i 8800-serien som är utrustad med en knappexpansionsmodul.



Anslut kablar till telefonen

Anslut telefonkablar till telefonen innan du monterar telefonen på väggen.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut Ethernet-kabeln till 10/100/1000 SW-nätverksporten och till vägguttaget.
 - Steg 2** (Valfritt) Anslut kablar till 10/100/1000-datorporten (åtkomstport).
 - Steg 3** (Valfritt) Koppla in strömkabeln till telefonen och fäst kabeln i klämmorna intill datorporten.
 - Steg 4** (Valfritt) Om kablar är terminerade i väggfästet ansluter du kablar till uttagen.
-

Montera telefonen på väggfästet

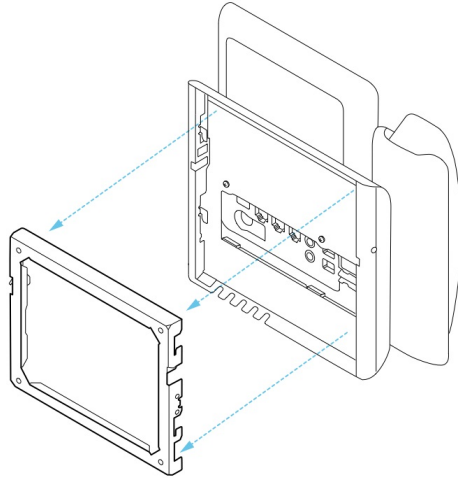
När du har monterat väggfästet på väggen ska du hänga upp telefonen – med telefonfästet monterat – i väggfästet. Se till att telefonen sitter stadigt i väggfästet. Eftersom varje telefon är unik är det viktigt att du följer rätt exempel som vägledning.

Arbetsordning

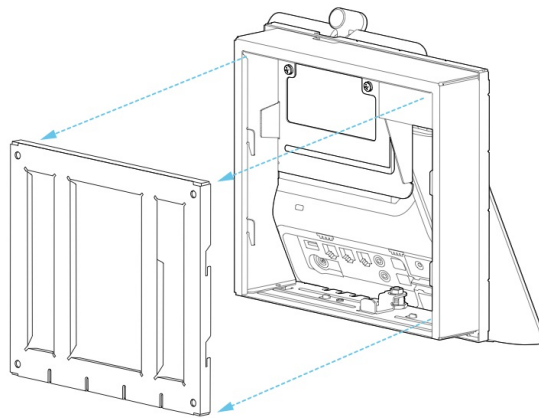
- Steg 1** För in flikarna längst upp på väggfästet i skårorna på telefonfästet.
Kablar som slutar utanför fästena kan placeras i öppningarna på fästets undersida, med en kabel per öppning.
 - Steg 2** Tryck in telefonen ordentligt i väggfästet och skjut luren nedåt. Flikarna i fästet klickar på plats.
-

Exempel på en Cisco IP-telefon monterad i väggfästet

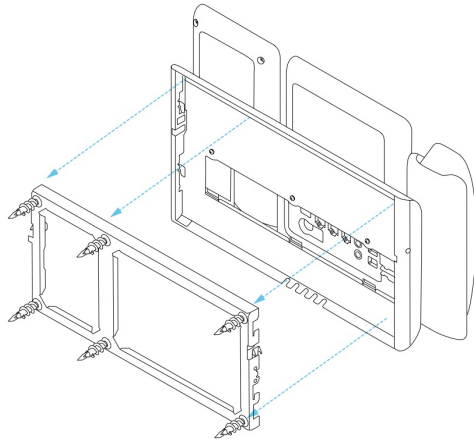
Följande diagram illustrerar hur en Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien monteras i väggfästet.



Följande diagram illustrerar hur Cisco IP-telefon 8845 och 8865 monteras i väggfästet.



Följande diagram illustrerar hur man monterar en Cisco IP-telefon i 8800-serien med en knappexpansionsmodul i väggfästet.



Ta loss telefonen från väggfästet

Väggfästet har två flikar som låser fast fästet i telefonmonteringsplattan. Flikarna måste frigöras innan du kan avlägsna telefonen från väggmonteringskitet. Eftersom varje telefon är unik är det viktigt att du följer rätt exempel som vägledning.

Innan du börjar

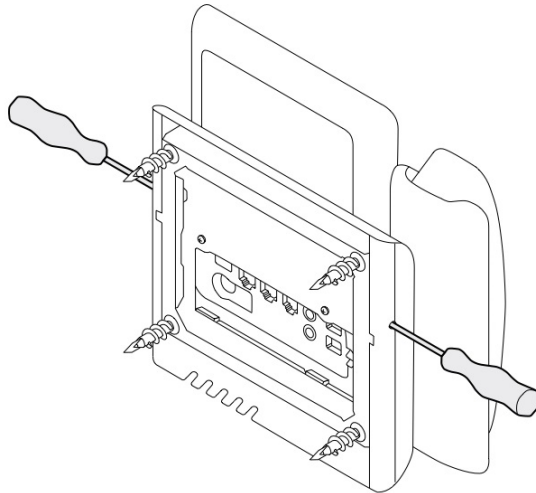
Skaffa två stjärnskruvmejslar eller liknande verktyg med en diameter på 5 mm eller 3/16 tum.

Arbetsordning

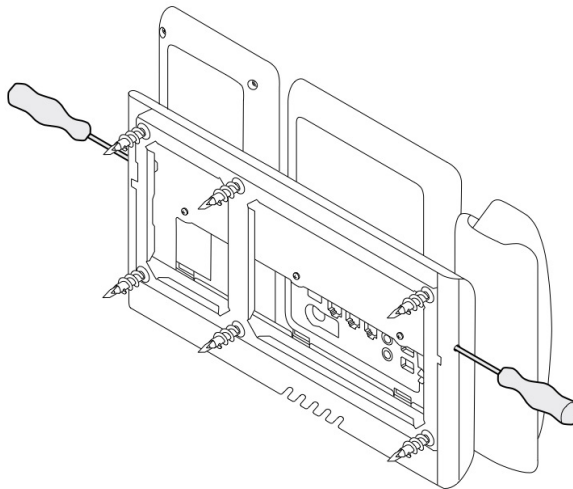
-
- Steg 1** Sätt in en skruvmejsel eller annat verktyg i vänster och höger hål i telefonens monteringsplatta. För in verktyget cirka 2 cm eller 3/4 tum djupt.
 - Steg 2** Tryck in ordentligt för att lossa flikarna.
 - Steg 3** Lyft telefonen för att frigöra den från väggfästet och dra telefonen mot dig.
-

Exempel på hur låsflikarna frigörs

Följande diagram illustrerar hur låsflikarna frigörs på en Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien.



Följande diagram illustrerar hur låsflikarna frigörs på en Cisco IP-telefon i 8800-serien med en knappexpansionsmodul.



Justera telefonlurshållaren på telefonen

Varje Cisco IP-telefon levereras med en liten borttagbar flik som sitter i telefonklykan. Fliken avgör hur telefonluren sitter i telefonklykan. Om telefonen är monterad på väggen, eller om luren glider ur klykan för lätt, måste du eventuellt justera hur luren stöds av fliken.

Innan du börjar

Använd ett mynt eller liknande objekt med en tjocklek på cirka 1,75 mm eller 0,069 tum.

Arbetsordning

- Steg 1** Avlägsna telefonluren från klykan. Placera kanten på myntet i utrymmet mellan klykan och plastfliken. Avlägsna fliken genom att snabbt vrida myntet moturs.
- Steg 2** Vrid fliken 180 grader så att nocken pekar mot dig och den jämna baksidan pekar nedåt.
- Steg 3** Håll fliken mellan två fingrar med hörnskårorna mot dig.
- Steg 4** Justera fliken med skåran i klykan och tryck ned fliken jämnt i skåran. Flikens överdel utgör nu en förlängning.
- Steg 5** Lägg tillbaka telefonluren i telefonlursklykan.
-



KAPITEL 5

Övriga tillbehör

- Silikonfodral, på sidan 81
- Ansluta basstället, på sidan 85
- Lås fast telefonen med ett kabellås , på sidan 85
- Externa högtalare och mikrofon, på sidan 85

Silikonfodral

Använd Cisco IP-telefon Silikonfodral till att skydda telefonen och telefonluren.

Fordralet har följande fördelar:


- Hypoallergent
- Motståndskraftigt och tål olika rengöringsmedel.



OBS! Använd ett mildt rengöringsmedel för att förlänga fodralets livslängd och hålla det snyggt.

- Mindre skador om du tappar telefonluren

Artikelnummer och ytterligare information finns i databladet för din telefonmodell. Databladerna tillhörande Cisco IP-telefon 8800-serien finns här <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Databladerna tillhörande Cisco IP-telefon 7800-serien finns här <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

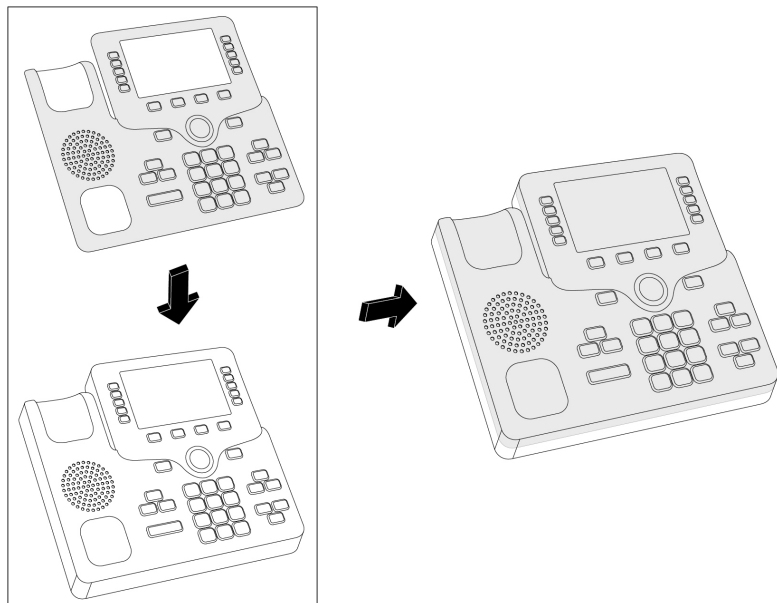
Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.

Tabell 24. Silikonfodral

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon Silikonfodral	Anteckningar
Cisco IP Phone 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 7821-serien (CP-7821-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 7821-serien (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP Phone 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 7841-serien (CP-7841-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 7841-serien (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 och 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 88X1-serien (CP-88X1-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 88X1-serien (CP-88X1-COVER-BUN=) 	OBS! Silikonhöljet skyddar inte modulen med extratangenter.
Cisco IP-telefon 8845, 8865 och 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 88X5-serien (CP-88X5-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 88X5-serien (CP-88X5-COVER-BUN=) 	OBS! Silikonhöljet skyddar inte modulen med extratangenter.
Telefonlur till Cisco IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för telefonlurar till skrivbordstelefoner (CP-HS-COVER=) 	

Montera Cisco IP-telefon Silikonfodral

Silikonfodralet förlänger livslängden på din Cisco IP-telefon och gör det enklare att hålla knapparna och knappsetsen rena.

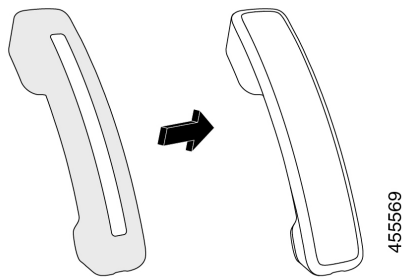


Arbetsordning

-
- Steg 1** Rikta telefonen mot dig.
 - Steg 2** Avlägsna telefonluren från klykan.
 - Steg 3** Rikta in fodralet över telefonen med luren till vänster.
 - Steg 4** Fäst fodralet runt telefonens hörn och sidor. Fodralet ska passa över telefonen utan större svårigheter.
 - Steg 5** Sätt tillbaka telefonluren i klykan.
-

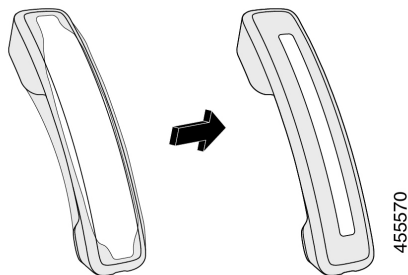
Montera fodral för telefonlur till Cisco IP-telefon

Med ett silikonfodral kan du skydda telefonluren från att skadas och minska spridningen av bakterier.



Arbetsordning

-
- Steg 1** Avlägsna telefonluren från klykan.
 - Steg 2** Koppla bort kabeln från telefonluren.
 - Steg 3** Skjut silikonfodralet över telefonluren tills högtalardelen är helt innanför fodralet.
 - Steg 4** Dra fodralet över telefonlurens andra ände.



- Steg 5** Se till att fodralet sitter tätt mot telefonluren och att kabel porten inte är blockerad.
 - Steg 6** Återanslut telefonluren till telefonen och sätt tillbaka den i klykan.
-

Rengöra silikonfodralet

Rengör fodralet om det är smutsigt. Regelbunden rengöring förhindrar också spridning av bakterier.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Ta bort silikonfodralet.
 - Steg 2** Rengör fodralet.
OBS! Använd ett mildt rengöringsmedel för att förlänga fodralets livslängd och hålla det snyggt.
 - Steg 3** Torka fodralet ordentligt. Sätt inte tillbaka det på telefonen förrän det är helt torrt.

- Steg 4** Sätt tillbaka fodralet på telefonen.
-

Ansluta basstället

Om telefonen är placerad på ett bord eller skrivbord ansluts basstället på baksidan av telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** För in anslutningshakarna i skårorna.
Steg 2 Tryck på basstället tills anslutningarna hakar fast.
Steg 3 Justera telefonens vinkel.
-

Relaterade ämnen

[Tillbehörstöd](#), på sidan 1

Lås fast telefonen med ett kabellås

Du kan låsa fast Cisco IP-telefon 8800-serien med ett kabellås för bärbara datorer som är upp till 20 mm brett.

Arbetsordning

- Steg 1** Ta den öglade änden av kabellåset och vira den runt föremålet som du vill låsa din telefon till.
Steg 2 För låset genom kabeländan med öglan.
Steg 3 Lås upp kabellåset.
Steg 4 Tryck på och håll ned låsknappen för att rikta in låskuggarna.
Steg 5 För in kabeln i låsfacket på telefonen och släpp upp låsknappen.
Steg 6 Lås kabellåset.
-

Relaterade ämnen

[Tillbehörstöd](#), på sidan 1

Externa högtalare och mikrofon

Externa högtalare och mikrofoner är plug-and-play-tillbehör. Du kan ansluta en extern PC-typ mikrofon och högtalare (med förstärkare) på Cisco IP-telefon med hjälp av linjens in-/utportar. Om du ansluter en extern mikrofon inaktiveras den interna mikrofonen och om du ansluter en extern högtalare inaktiveras den interna telefonhögtalaren.



OBS! Om du använder externa ljudenheter med dålig kvalitet, spelar högtalare på mycket hög volym eller placerar mikrofonen mycket nära högtalaren kan det resultera i oönskat eko för andra parter i högtalarsamtal.

Relaterade ämnen

[Tillbehörstöd](#), på sidan 1



KAPITEL 6

Produktsäkerhet och skydd

- [Intyg om regelefterlevnad, på sidan 87](#)
- [Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 88](#)
- [Viktig information online, på sidan 89](#)

Intyg om regelefterlevnad

Intyg om regelefterlevnad för EU

CE-märkning

Följande CE-märkning finns på utrustningen och förpackningen.



Intyg om regelefterlevnad för Kanada

Enheten uppfyller Industry Canadas licensfria RSS-standard(er). Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) den här enheten får inte orsaka störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten. Kommunikationens konfidentialitet kan inte garanteras när du använder den här telefonen.

Den här produkten uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling i Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Intyg om regelefterlevnad av FCC

FCC (Federal Communications Commission) kräver Intyg om regelefterlevnad av följande:

FCC-intyg paragraf 15.21

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

FCC-intyg om RF-strålning

Den här utrustningen ligger inom FCC:s gränsvärden för strålning i en okontrollerad miljö. Slut användare måste följa specifika användarinstruktioner för att uppfylla bestämmelser om RF-exponering. Sändaren måste vara minst 20 cm från användaren och får inte placeras eller användas tillsammans med en annan antenn eller sändare.

FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B

Den här produkten har testats och uppfyller specifikationerna för en digital enhet, klass B, i enlighet med Kapitel 15 i FCC:s regelverk (Federal Communications Commission). De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall.

Om utrustningen orsakar skadlig störning i radio- eller TV-mottagning, vilket avgörs genom att stänga av och slå på utrustningen, kan du försöka åtgärda störningarna på ett eller flera av följande sätt:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och enheterna.
- Anslut utrustningen till ett annat uttag än mottagarens.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Viktig information online

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

