



Guia de acessórios dos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800 para o Cisco Unified Communications Manager

Primeira publicação: 2017-09-01

Última modificação: 2021-02-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



ÍNDICE

CAPÍTULO 1

Descrição geral de acessórios 1

Compatibilidade de acessórios	1
Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 7800	1
Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 8800	3
Informações novas e alteradas	5
Novidades e alterações para a versão do firmware 14.0(1)	5
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)	5
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.7(1)	6
Informações novas para a versão do firmware 12.6(1)	6
Informações novas para a versão de firmware 12.5(1)SR3	7
Informações novas para a versão de firmware 12.5(1)SR2	7
Novidades e alterações para a versão do firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1	7
Informações dos acessórios novos para 12.1(1)SR1	7
Informações dos acessórios novos para 12.1(1)	8
Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware	8

CAPÍTULO 2

Auriculares 9

Informações de segurança importantes do auricular	9
Auricular Cisco Série 500	9
Hardware e botões do controlador do auricular Cisco 521 e 522	13
Hardware e botões do adaptador USB do auricular Cisco 531 e 532	14
LED e botões do auricular Cisco 561 e 562	15
Base padrão do auricular Cisco 561 e 562	17
Auricular Cisco 561 e 562 com base múltipla	18
Auricular Cisco série 700	20
Auricular Cisco 730 Teclas e hardware	20

Auriculares de outros fabricantes	23
Qualidade do áudio	24
Auriculares com fios	24
Auriculares sem fios Bluetooth	24
Auriculares sem fios	26
Configuração do auricular Cisco no Cisco Unified Communications Manager	26
Configurar um auricular para um único telefone	28
Parâmetros dos auriculares no Cisco Unified Communications Manager	28
Configurar codec de banda larga	30
Gestão dos auriculares em versões antigas do Cisco Unified Communications Manager	31
Descarregar o ficheiro de configuração predefinido do auricular	31
Modificar o ficheiro de configuração predefinido do auricular	32
Instalar o ficheiro de configuração predefinido do auricular no Cisco Unified Communications Manager	34
Reiniciar o Cisco TFTP Server	35
Ligar um auricular ao telefone	35
Ligar um auricular padrão	35
Ligação de um auricular USB	36
Ligar uma base padrão Cisco com o cabo S	36
Ligar a base múltipla a um dispositivo Bluetooth	37
Desligar a base múltipla de um dispositivo Bluetooth	37
Apagar todos os emparelhamentos Bluetooth	37
Adiar uma atualização de telefone	38
Personalização dos auriculares Cisco	38
Personalização dos auriculares Cisco série 500	38
Ajustar graves e agudos	38
Ajustar o eco do altifalante	39
Ajustar volume do microfone	39
Personalização dos auriculares Cisco série 700	39
Definir o nível de cancelamento de ruído do Auricular Cisco 730	39
Definir o nível de eco Auricular Cisco 730	40
Configurar as definições gerais do Auricular Cisco 730	40
Repor as Definições do Auricular Cisco 730	41
Ver os detalhes do Auricular Cisco 730	41

Alterar as definições do toque do auricular	42
Teste o seu microfone	42
Atualizar o firmware do auricular Cisco com um telefone IP Cisco	42
Configurar um auricular no telefone	43
Repor as definições do auricular Cisco a partir do seu telefone	43
Ajustar o feedback do auricular	43
Ativar ou desativar o Bluetooth	44
Adicionar um auricular Bluetooth	44
Desligar um auricular Bluetooth	44
Remover um auricular Bluetooth	45
Configurar um auricular padrão de banda larga	45
Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone	45
Efetuar uma chamada com um auricular padrão	46
Seleção de caminhos de áudio	46
Trocar de auriculares durante uma chamada	46
Resolver problemas do auricular Cisco	47
Confirmar que o auricular está registado	47
Sem som no auricular	47
Fracá qualidade de áudio	48
O microfone não captura som	48
O auricular não carrega	49
A bateria do auricular não retém a carga	50

CAPÍTULO 3
Módulos de expansão de teclas 51

Descrição geral das definições do módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco	51
Botões do módulo de expansão de teclas	54
Modo de coluna para o módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800	55
Configuração do módulo de expansão de teclas no Cisco Unified Communications Manager	57
Configurar o módulo de expansão de teclas no Cisco Unified Communications Manager	57
Imagens de fundo personalizadas	58
Ligação de um módulo de expansão de teclas a um Telefone IP Cisco	59
Configurar um módulo de expansão de teclas no telefone	63
Alterar o padrão de fundo	63
Ajustar o brilho do ecrã do Módulo de expansão de teclas	64

Efetuar uma chamada no módulo de expansão de teclas	64
Resolução de problemas no módulo de expansão de teclas	64
Aceder à configuração do módulo de expansão de teclas	65
Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD único	65
Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD duplo	66
Informações sobre a alimentação do módulo de expansão de teclas	66

CAPÍTULO 4**Kits de montagem na parede 69**

Kits de montagem na parede	69
Componentes de montagem na parede	70
Instalação de um kit de montagem na parede suplementar	75
Montagem do suporte de parede na parede	75
Montagem do suporte do telefone no telefone	78
Ligação dos cabos ao telefone	80
Montagem do telefone no suporte de parede	80
Remoção do telefone do kit de montagem na parede	82
Ajuste do descanso do auscultador no telefone	83

CAPÍTULO 5**Outros acessórios 85**

Capas em silicone	85
Instalar a capa em silicone para Telefone IP Cisco	86
Instalar a capa do auscultador para Telefone IP Cisco	87
Limpar a capa em silicone	88
Conectar a base	88
Proteção do telefone com um bloqueio de cabo	89
Altifalantes e microfones externos	89

CAPÍTULO 6**Segurança de produto 91**

Declarações de conformidade	91
Declarações de conformidade da União Europeia	91
Marcação CE	91
Declarações de conformidade do Canadá	91
Declarações de conformidade da FCC	92
Declaração da FCC, Parte 15.21	92

Declaração de exposição a radiação RF da FCC	92
Declaração digital de classe B e recetores da FCC	92
Cisco Product Security Overview	92
Informações online importantes	93



CAPÍTULO 1

Descrição geral de acessórios

- [Compatibilidade de acessórios, na página 1](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 5](#)
- [Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware, na página 8](#)

Compatibilidade de acessórios

Os Telefones IP Cisco são compatíveis com muitos acessórios diferentes, incluindo auscultadores, altifalantes externos, kits de montagem na parede e módulos de expansão de teclas. A compatibilidade de acessórios varia entre os modelos de telefone; por isso, recomendamos que consulte as informações neste capítulo antes de comprar ou utilizar um acessório.

Além dos acessórios indicados neste documento, poderá comprar outros itens para o seu telefone, como cabos de alimentação, fontes de alimentação ou molduras sobresselentes. Para obter mais informações, consulte a ficha de dados do seu telefone.

- As fichas de dados do Telefone IP Cisco série 8800 podem ser vistas aqui:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>.
- As fichas de dados do Telefone IP Cisco série 7800 podem ser vistas aqui:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Tópicos relacionados

[Auriculares de outros fabricantes](#), na página 23

[Descrição geral das definições do módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco](#), na página 51

[Kits de montagem na parede](#), na página 69

Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 7800

Utilize as informações na tabela que se segue para obter orientação enquanto seleciona um acessório.

Tabela 1: Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 7800

Acessório	Tipo	7811	7821	7841	7861
Acessório da Cisco					

Acessório	Tipo	7811	7821	7841	7861
Kit de montagem na parede		Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Suporte		Suportado (não ajustável)	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 530	Analogico Os Telefones IP Cisco 7821, 7841 e 7861 não conseguem detetar quando é ligado um auricular analogico. O auricular é apresentado na janela Acessórios.	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 561 e 562	Analogico Os Telefones IP Cisco 7821, 7841 e 7861 não conseguem detetar quando é ligado um auricular analogico. O auricular é apresentado na janela Acessórios.	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 730	USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
Auricular Cisco 730	Bluetooth	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
Acessórios de terceiros					
Auriculares	Analogico Os Telefones IP Cisco 7821, 7841 e 7861 não conseguem detetar quando é ligado um auricular analogico. O auricular é apresentado na janela Acessórios.	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auriculares	Banda larga analógica	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auriculares	Com fios	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado

Acessório	Tipo	7811	7821	7841	7861
Auriculares	USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
Auriculares	Comutador de descanso eletrônico	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auriculares	Bluetooth	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
Bloqueio de cabo		Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
Microfone	PC externo	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
Altifalantes	PC externo	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 8800

Utilize as informações na tabela que se segue para obter orientação enquanto seleciona um acessório.

Tabela 2: Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 8800

Acessório	Tipo	8811 e 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Acessório Cisco								
Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800	Módulo de expansão	Não suportado	Não suportado	Suportado Suporta até 2 módulos de expansão.	Suportado Suporta até 2 módulos de expansão.	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão.	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão.	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão.
Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861	Módulo de expansão	Não suportado	Não suportado	Suportado Suporta até 2 módulos de expansão do mesmo tipo.	Suportado Suporta até 2 módulos de expansão do mesmo tipo.	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão do mesmo tipo.	Não suportado	Não suportado
Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865	Módulo de expansão	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão do mesmo tipo.	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão do mesmo tipo.
Kit de montagem na parede		Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Suporte		Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado

Acessório	Tipo	8811 e 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Auricular Cisco 521 e 522	USB	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 530	Padrão	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 530	Adaptador USB	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 561 e 562	Padrão	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 561 e 562	USB	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 730	USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 730	Bluetooth	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado	Suportado	Não suportado
Acessórios de terceiros								
Auriculares	Analógico	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auriculares	Banda larga analógica	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auriculares	Bluetooth	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado
Auriculares	USB	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auriculares	Comutador de descanso eletrônico	Suportado Consulte a Nota 1.	Suportado Consulte a Nota 1.	Suportado Consulte a Nota 2.	Suportado Consulte a Nota 2.	Suportado Consulte a Nota 2.	Suportado Consulte a Nota 2.	Suportado Consulte a Nota 2.
Microfones	PC externo	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Bloqueio de cabo		Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Altifalantes	PC externo	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado



- Nota** Os utilizadores de auriculares com comutadores de descanso eletrónico devem ter em atenção o seguinte:
1. Os auriculares com comutadores de descanso eletrónico conectam-se aos Telefones IP Cisco 8811, 8841 e 8845 através da porta auxiliar.
 2. Os auriculares com comutadores de descanso eletrónico conectam-se aos Telefones IP Cisco 8851NR e 8865NR através da porta auxiliar ou da porta USB.
 3. Os auriculares com comutadores de descanso eletrónico conectam-se aos Telefones IP Cisco 8851, 8861 e 8865 através da porta auxiliar, da porta USB ou através de Bluetooth.

Informações novas e alteradas

Novidades e alterações para a versão do firmware 14.0(1)

Tabela 3: Revisões do Guia de acessórios dos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800 para a versão do firmware 14.0(1).

Funcionalidade	Novidades e alterações
Capas em silicone para telefone IP Cisco	Capas em silicone, na página 85
Definição de novo menu para o auricular Cisco série 500	Alterar as definições do toque do auricular, na página 42
Indicador de progresso de atualização do auricular	Atualizar o firmware do auricular Cisco com um telefone IP Cisco, na página 42

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)

Alterar	Conteúdo atualizado
Adicione as especificações para os parafusos que prendem o conector em espinha do módulo de expansão de teclas e o telefone.	Ligação de um módulo de expansão de teclas a um Telefone IP Cisco, na página 59

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.7(1)

Tabela 4: Revisões do Guia de acessórios dos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800 para a versão do firmware 12.7(1).

Revisão	Secção atualizada
Auricular Cisco 730 Suporte	<p>Secções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração do auricular Cisco no Cisco Unified Communications Manager, na página 26 • Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 7800, na página 1 • Suporte de acessórios para os Telefone IP Cisco série 8800, na página 3 <p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestão dos auriculares em versões antigas do Cisco Unified Communications Manager, na página 31 • Personalização dos auriculares Cisco série 700, na página 39 • Definir o nível de cancelamento de ruído do Auricular Cisco 730, na página 39 • Definir o nível de eco Auricular Cisco 730, na página 40 • Configurar as definições gerais do Auricular Cisco 730, na página 40 • Repor as Definições do Auricular Cisco 730, na página 41 • Ver os detalhes do Auricular Cisco 730, na página 41
Atualizações para o E-Hook.	Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone, na página 45
Alterações do firmware do auricular Cisco série 500, versão 1.5	Apagar todos os emparelhamentos Bluetooth, na página 37
Atualizações para compatibilidade do padrão de fundo nos módulos de expansão de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • Imagens de fundo personalizadas, na página 58 • Alterar o padrão de fundo, na página 63

Informações novas para a versão do firmware 12.6(1)

Não foram necessárias atualizações ao guia de acessórios para a versão de firmware 12.6(1).

Informações novas para a versão de firmware 12.5(1)SR3

Tabela 5: Revisões do Manual de acessórios do Telefone IP Cisco série 7800 e 8800 para a versão de firmware 12.5(1)SR3.

Revisão	Secção atualizada
Repór as definições do auricular Cisco para as definições de administração	Repór as definições do auricular Cisco a partir do seu telefone, na página 43

Informações novas para a versão de firmware 12.5(1)SR2

Não foram exigidas atualizações de documentação para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas a favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

Novidades e alterações para a versão do firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1

Tabela 6: Revisões do Manual de acessórios dos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800 para a versão do firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1.

Revisão	Secção atualizada
Auricular Cisco 561 e 562	Auricular Cisco Série 500, na página 9
Base múltipla do auricular Cisco 561 e 562	Auricular Cisco 561 e 562 com base múltipla, na página 18
Suporte para configuração remota dos parâmetros do auricular	Gestão dos auriculares em versões antigas do Cisco Unified Communications Manager, na página 31

Informações dos acessórios novos para 12.1(1)SR1

Tabela 7: Revisões do Manual de acessórios dos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800 para a versão do firmware 12.1(1)SR1.

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para o padrão de fundo Cisco nos módulos de expansão de teclas.	Alterar o padrão de fundo, na página 63

Informações dos acessórios novos para 12.1(1)

Tabela 8: Revisões do Guia de acessórios dos Telefones IP Cisco Séries 7800 e 8800 para a versão do firmware 12.1(1).

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para Auricular Cisco 531 e Auricular Cisco 532.	Auricular Cisco Série 500, na página 9
	Personalização dos auriculares Cisco, na página 38
	Ajustar volume do microfone, na página 39
	Ajustar o eco do altifalante, na página 39
	Ajustar graves e agudos, na página 38
Auricular Cisco 521 e 522	Auricular Cisco Série 500, na página 9

Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware

Aplicam-se termos especiais à garantia do hardware e aos serviços que pode utilizar durante o período de garantia.

Pode encontrar o certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco, em Cisco.com, através deste URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CAPÍTULO 2

Auriculares

- [Informações de segurança importantes do auricular, na página 9](#)
- [Auricular Cisco Série 500, na página 9](#)
- [Auricular Cisco série 700, na página 20](#)
- [Auriculares de outros fabricantes, na página 23](#)
- [Configuração do auricular Cisco no Cisco Unified Communications Manager, na página 26](#)
- [Ligar um auricular ao telefone, na página 35](#)
- [Adiar uma atualização de telefone, na página 38](#)
- [Personalização dos auriculares Cisco, na página 38](#)
- [Configurar um auricular no telefone, na página 43](#)
- [Efetuar uma chamada com um auricular padrão, na página 46](#)
- [Seleção de caminhos de áudio, na página 46](#)
- [Trocar de auriculares durante uma chamada, na página 46](#)
- [Resolver problemas do auricular Cisco, na página 47](#)

Informações de segurança importantes do auricular



Pressão do som elevada — Evite ouvir níveis de volume elevados durante longos períodos para evitar possíveis danos auditivos.

Ao ligar o auricular, diminua o volume do altifalante do auricular antes de colocar o auricular. Caso se lembre de diminuir o volume antes de retirar o auricular, o nível do volume será mais baixo quando ligar o auricular novamente.

Tenha em conta o espaço circundante. Quando utilizar o auricular, este pode neutralizar sons externos importantes, especialmente em situações de emergência ou ambientes ruidosos. Não utilize o auricular quando estiver a conduzir. Não deixe o auricular ou respetivos cabos numa área que represente perigo de queda de pessoas ou animais de estimação. Supervisione sempre as crianças que estejam próximas do auricular ou respetivos cabos.

Auricular Cisco Série 500

Os seguintes auriculares Cisco estão disponíveis:

- Auricular Cisco 521: um auricular com uma única peça de ouvido fornecido com um controlador USB em linha.
- Auricular Cisco 522: um auricular com uma peça de ouvido dupla fornecida com um controlador USB em linha.
- Auricular Cisco 531: um auricular com uma única peça de ouvido que pode ser utilizada como um auricular padrão ou um auricular USB com o adaptador USB.
- Auricular Cisco 532: um auricular padrão com uma peça de ouvido dupla que pode ser utilizada como um auricular padrão ou um auricular USB com o adaptador USB.
- Auricular Cisco 561: um auricular sem fios com uma única peça de ouvido fornecido com uma base.
- Auricular Cisco 562: um auricular sem fios com uma peça de ouvido dupla fornecido com uma base.

Auricular Cisco 521 e 522

O auricular Cisco 521 e 522 é constituído por dois auriculares com fios desenvolvidos para utilização em dispositivos e Telefones IP Cisco. O auricular Cisco 521 apresenta uma única peça de ouvido para utilização e conforto prolongados. O auricular Cisco 522 inclui duas peças de ouvido para utilização num ambiente de trabalho com ruído.

Ambos os auriculares incluem um conector de 3,5 mm para utilização em computadores portáteis e dispositivos móveis. Um controlador USB em linha também está disponível para utilização nos Telefones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR. O controlador é uma forma fácil de atender as chamadas e aceder a funcionalidades básicas do telefone, como em espera, retomar, silenciar e controlo do volume.

A versão de firmware do telefone 12.1(1) e posterior é necessária para que estes auriculares funcionem corretamente.

Figura 1: Auricular Cisco 521



Figura 2: Auricular Cisco 522**Auricular Cisco 531 e 532**

Os auriculares Cisco 531 e 532 podem ser usados como auriculares padrão nos telefones. Liga o auricular à porta do auricular utilizando o conector RJ.

O adaptador USB do auricular Cisco também está disponível nos Telefones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR. O adaptador converte o auricular Cisco 531 e 532 num auricular USB e fornece algumas funcionalidades adicionais. Fornece um modo conveniente de processar chamadas, testar o microfone e personalizar as definições de graves e agudos, ganhos e ruído de fundo.

A versão de firmware do telefone 12.1(1) e posterior é necessária para que os auriculares funcionem corretamente.

Figura 3: Auricular Cisco 531**Figura 4: Auricular Cisco 532**

Auricular Cisco 561 e 562

Os auriculares Cisco 561 e 562 são dois auriculares sem fios desenvolvidos para utilização nos escritórios atuais. O auricular Cisco 561 inclui uma única peça de ouvido para utilização e conforto prolongados. O auricular Cisco 562 inclui duas peças de ouvido para utilização num ambiente de trabalho com ruído.

Ambos os auriculares são fornecidos com a base padrão ou a base múltipla para carregamento do auricular e para monitorizar o nível de energia do auricular com o LED. Ambas as bases também apresentam o estado da chamada, tal como chamada recebida, chamada ativa e chamadas sem som. Se o auricular estiver a atualizar o firmware, o LED mostra a atualização em curso.

A base é ligada ao telefone utilizando um conector USB ou um cabo S, dependendo do modelo do telefone e da sua preferência pessoal. O cabo S é ligado às portas AUX e do auricular do telefone.

Uma ficha CA está incluída para ligar a base a uma tomada da fonte de alimentação. Tem de instalar o clipe de alimentação para a sua região antes de ligar o adaptador de alimentação.

Ocasionalmente, é reproduzido um tom no auricular Cisco 561 ou 562. Alguns destes tons alertam-no quando efetua uma ação, tal como premir um botão. Outros tons avisam-no que o auricular requer atenção, tal como quando a bateria necessita de ser recarregada ou quando está demasiado afastado da estação de base.

Versão de firmware do telefone 12.5(1) ou posterior e ficheiro defaultheadsetconfig.json para que os auriculares Cisco 561 e 562 funcionem corretamente com o Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ou anterior.

Figura 5: Auricular Cisco 561



Figura 6: Auricular Cisco 562



Suporte para auricular Cisco série 500

O Telefone IP Cisco 7811 é o único Telefone IP Cisco série 7800 que não suporta um auricular. Os Telefones IP Cisco 7821, 7841 e 7861 utilizam um conector de estilo RJ para ligar a um auricular ou base.

O Telefone IP Cisco série 8800 tem conectores de estilo RJ e portas USB para ligar a auriculares e bases de um telefone. Contudo, o tipo de ligação depende do modelo do telefone. A tabela seguinte descreve a ligação do auricular e o suporte do modelo de telefone no Telefone IP Cisco série 8800.

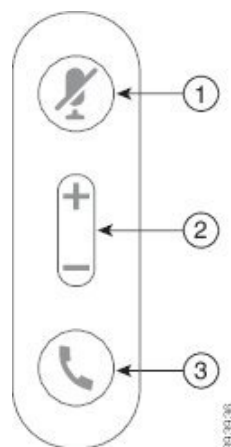
Tabela 9: Suporte de auricular no Telefone IP Cisco série 8800.

Auricular Cisco Série 500	Telefone IP Cisco 8811 Telefone IP Cisco 8841 Telefone IP Cisco 8845	Telefone IP Cisco 8851 Telefone IP Cisco 8851NR Telefone IP Cisco 8861 Telefone IP Cisco 8865 Telefone IP Cisco 8865NR
Auricular Cisco 521 Auricular Cisco 522	Não suportado	Suportado (Com controlador USB em linha)
Auricular Cisco 531 Auricular Cisco 532	Suportado (Conector RJ)	Suportado (Conector RJ ou com adaptador USB)
Auricular Cisco 561 Auricular Cisco 562	Suportado (Cabo S)	Suportado (Cabo S ou USB)

Hardware e botões do controlador do auricular Cisco 521 e 522

Os botões de controlador são utilizados para funções de chamadas básicas.

Figura 7: Controladores dos auriculares Cisco 521 e 522



A tabela seguinte descreve os botões de controlador dos auriculares Cisco 521 e 522.

Tabela 10: Botões de controlador dos auriculares Cisco 521 e 522

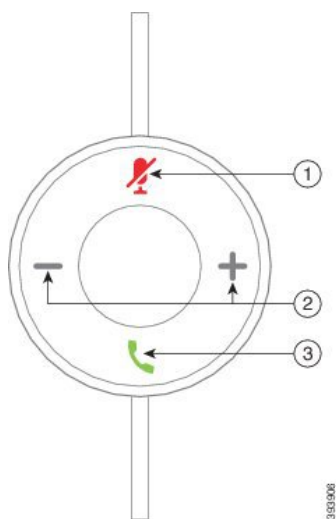
Número	Nome	Descrição
1	Botão silenciar	Ligue e desligue o microfone.

Número	Nome	Descrição
2	Tecla de volume	Ajuste o volume do auricular.
3	Ligar	Utilize para gerir chamadas: <ul style="list-style-type: none"> • Prima uma vez para atender uma chamada recebida. • Mantenha premido para terminar uma chamada. • Prima duas vezes para rejeitar uma chamada recebida. • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera. Prima novamente para recuperar uma chamada em espera. • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma chamada recebida.

Hardware e botões do adaptador USB do auricular Cisco 531 e 532

O adaptador é utilizado para funções de chamadas básicas.

Figura 8: Adaptador USB para Auricular Cisco



A tabela seguinte descreve os botões do adaptador USB dos auriculares Cisco.

Tabela 11: Botões do adaptador USB Cisco

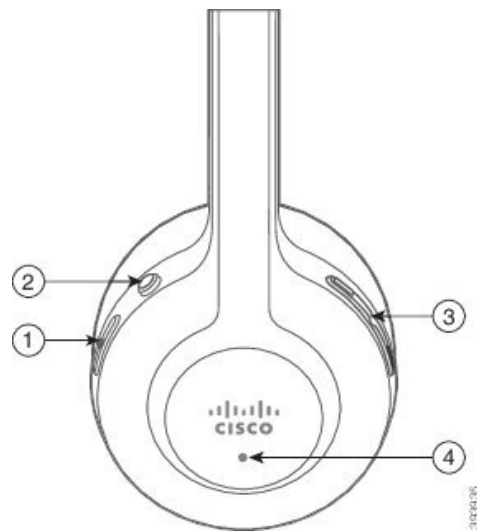
Número	Nome	Descrição
1	Botão silenciar	Ligue e desligue o microfone.
2	Tecla de volume	Ajuste o volume do auricular.

Número	Nome	Descrição
3	Botão de chamada	Utilize para efetuar, atender e gerir as suas chamadas: <ul style="list-style-type: none">• Prima uma vez para efetuar uma chamada.• Prima uma vez para atender uma chamada recebida. Prima duas vezes para rejeitar uma chamada recebida.• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma chamada recebida.• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera.• Mantenha premido para terminar uma chamada.

LED e botões do auricular Cisco 561 e 562


Os botões do auricular são utilizados para funções de chamadas básicas.

Figura 9: Botões dos auriculares Cisco 561 e 562



A tabela seguinte descreve os botões dos auriculares Cisco 561 e 562.

Tabela 12: Botões dos auriculares Cisco 561 e 562

Número	Nome	Descrição
1	Botão de alimentação e de chamada	<p>Utilize para ligar e desligar o auricular.</p> <p>Mantenha premido durante 4 segundos para ligar e desligar o auricular.</p> <p>A gestão de chamadas recebidas e ativas depende se tem uma chamada ou várias chamadas.</p> <p>Uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima uma vez para atender chamadas recebidas. • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera. Prima novamente para recuperar uma chamada em espera. • Prima duas vezes para rejeitar uma chamada recebida. • Mantenha premido para terminar uma chamada ativa. <p>Várias chamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma segunda chamada recebida. • Prima uma vez para colocar uma chamada atual em espera. Prima novamente para retomar uma chamada e mantenha premido durante 2 segundos para terminar a chamada atual e retomar uma chamada em espera. • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma chamada recebida. • Prima duas vezes para se manter na chamada atual e rejeitar uma segunda chamada recebida.
2	Botão silenciar	Ligue e desligue o microfone. A função Silenciar  no telefone acende-se quando a função Silenciar está ativada no auricular.
3	Tecla de volume	Ajuste o volume do auricular.
4	LED	<p>Mostra o estado do auricular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelho intermitente: chamada recebida. • Vermelho constante: chamada ativa. • Branco intermitente: atualização de firmware em curso.

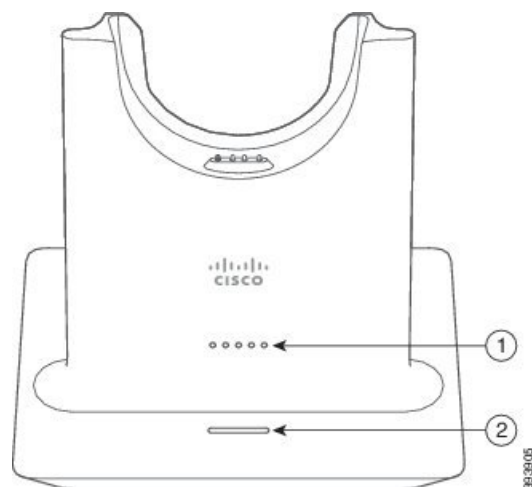
Base padrão do auricular Cisco 561 e 562

A base padrão carrega o seu auricular e tem LEDs que mostram o estado da bateria e o estado de chamada do auricular. Também pode atender e terminar chamadas ao levantar ou colocar o auricular na base.

A base padrão inclui os seguintes cabos conectores:

- Cabo USB/USB: para dispositivos com conectividade USB
- Cabo Y USB: para Telefones IP Cisco sem porta USB
- Cabo USB-A para USB-C: disponível em separado para dispositivos PC ou Mac

Figura 10: LED da base padrão



A tabela abaixo descreve a base padrão.

Tabela 13: LED da base padrão

Número	Nome	Descrição
1	LED de estado da bateria	<p>Indica a carga da bateria do auricular e o estado da base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Força da bateria do auricular: os LEDs ficam intermitentes e mudam para constantes à medida que a bateria é carregada • Atualização do auricular em curso: LEDs intermitentes em sequência, da esquerda para a direita. • Auricular e base não emparelhados: todos os LEDs intermitentes • Modo de poupança de energia: o LED do meio fica constante. <p>A base entra no modo de poupança de energia quando não existe conectividade de origem da chamada após 10 minutos.</p>

Número	Nome	Descrição
2	LED de estado da chamada	Alerta para o estado da chamada: <ul style="list-style-type: none"> • Chamada recebida: verde intermitente • Chamada ativa: verde constante • Chamada silenciada: vermelho constante

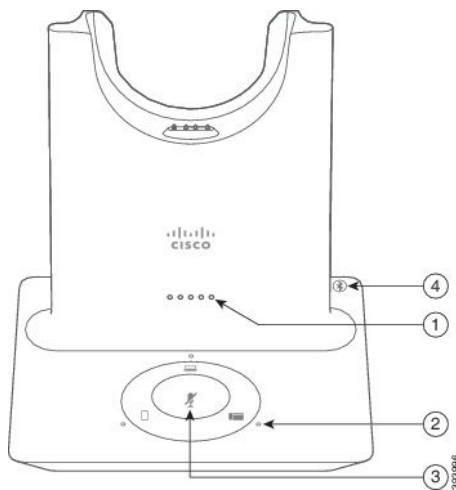
Auricular Cisco 561 e 562 com base múltipla

A base múltipla pode ligar até três fontes de chamadas através de Bluetooth, do conector USB ou do cabo S. A base múltipla pode guardar até quatro dispositivos Bluetooth. Pode alternar entre fontes de chamadas utilizando os botões na base múltipla. Utilize os botões de controlo de chamadas no auricular para atender e terminar chamadas. Quando o auricular estiver na base, atenderá automaticamente a chamada quando remover o auricular da base. Pode colocar novamente o auricular na base para terminar a chamada.

A base múltipla inclui os seguintes cabos conectores:

- Cabo USB/USB: para Telefones IP Cisco com conectividade USB
- Cabo S USB: para Telefones IP Cisco sem porta USB
- Cabo Mini USB: para PC ou Mac.
- Cabo Mini USB para USB-C: disponível em separado para dispositivos PC ou Mac.

Figura 11: LED da base múltipla



A tabela que se segue descreve os LED da base múltipla do auricular Cisco série 560 com base múltipla.

Tabela 14: LED da base múltipla

Número	Nome	Descrição
1	LED de estado da bateria	<p>Indica a carga da bateria do auricular e o estado da base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Força da bateria do auricular: os LEDs ficam intermitentes e mudam para constantes à medida que a bateria é carregada • Atualização do auricular em curso: LEDs intermitentes em sequência, da esquerda para a direita. • Auricular e base não emparelhados: todos os LEDs intermitentes • Modo de poupança de energia: o LED do meio fica constante. <p>A base entra no modo de poupança de energia quando não existe conectividade de origem da chamada após 10 minutos.</p>
2	LED de estado da chamada	<p>Alerta para o estado da chamada de cada origem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonte ativa: branco constante • Chamada recebida numa origem selecionada: verde intermitente • Chamada recebida numa origem não selecionada: verde intermitente • Chamada ativa: verde constante • Chamada numa fonte inativa: intermitente a verde
3	LED de estado de silêncio	Alerta quando o auricular está silenciado.
4	LED de estado do Bluetooth	<p>Alerta para o estado do Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Associado a uma fonte de chamada: branco constante • Modo de associação: branco intermitente • A procurar uma fonte de chamada: branco intermitente • Bluetooth desativado: o LED está apagado

Pode utilizar os botões de controlo de chamadas na base para controlar a fonte de ativa. Cada botão de fonte corresponde a uma ligação específica na base múltipla.

Mesmo que esteja ligado a uma fonte, o LED pode não acender. O LED de fonte apenas acende quando a fonte é selecionada ou tem uma chamada ativa. Por exemplo, se pode estar devidamente ligado ao Telefone IP Cisco, ao PC e ao telemóvel através de Bluetooth. No entanto, o LED da fonte respetiva apenas acende

quando está selecionado, tem uma chamada ativa ou tem uma chamada recebida. Prima o botão de fonte para verificar se uma fonte está devidamente ligada. O LED de fonte pisca três vezes se não existir ligação.

É possível alternar entre fontes de chamada ativas.



Nota Coloque uma chamada ativa em espera antes de mudar para uma fonte de chamada diferente. As chamadas numa fonte de chamada não são automaticamente colocadas em espera quando muda para outra fonte de chamada.

Auricular Cisco série 700

O Auricular Cisco 730 é um auricular sem fios que usa conectividade Bluetooth para emparelhar com clientes de software e Telefones IP Cisco. O auricular possui funcionalidades de controlo completo de chamadas e reprodução de música, além de um poderoso sistema de cancelamento de ruído e sistemas de melhoria de áudio ambiental, para utilização em ambientes ruidosos de escritório.

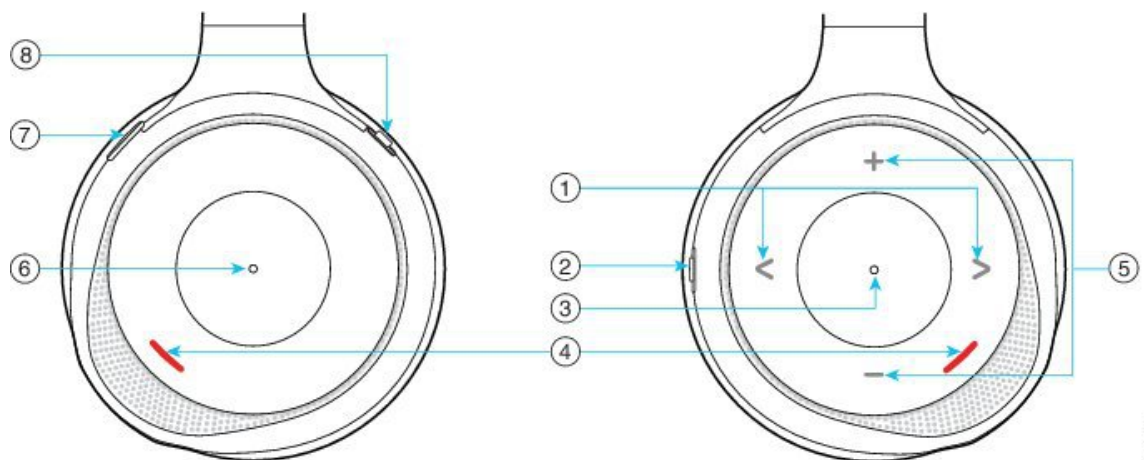
O Auricular Cisco 730 é fornecido com um adaptador USB Bluetooth para utilização com dispositivos que não oferecem uma solução Bluetooth fiável. O auricular também se pode ligar a dispositivos através do cabo USB-C para USB-A, incluído. O cabo USB-C também funciona como um cabo de carregamento e pode ligar-se a qualquer adaptador USB com alimentação. O cabo USB-C também pode ser ligado à porta USB do telefone para fornecer funcionalidade completa, incluindo controlo da chamadas, ajuste local e configuração, bem como atualizações de firmware.

Para obter mais informações, consulte: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Auricular Cisco 730 Teclas e hardware





Os botões do auricular são utilizados para muitas funcionalidades. Cada auricular tem diferentes botões e funções.



Figura 12: Lados esquerdo e direito da Auricular Cisco 730




394-287

Tabela 15: Auricular Cisco 730 Botões

Número de chamada	Nome	Descrição
1	Ignorar faixa de música Este é o lado direito e esquerdo do auricular direito.	Avançar e retroceder nas faixas de música. Disponível apenas se tiver um auricular emparelhado com um dispositivo capaz de reproduzir música.
		
2	Botão AMB e NC Este botão está localizado na parte traseira do auricular direito.	Interruptor de três posições: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: deslize para cima, para ativar o modo ambiente. • Sem cancelamento de ruído ou modo ambiente: posição intermédia. • NC: deslize para baixo, para ativar o cancelamento de ruído.
		
3	Colocar em pausa e reproduzir Este é o centro do auricular direito e está marcado com um ponto.	Prima para reproduzir ou colocar a música em pausa. Disponível apenas se tiver um auricular emparelhado com um dispositivo capaz de reproduzir música.
		
4	LED de presença Este LED está localizado no lado direito e esquerdo do auricular.	Apresenta a cor vermelha quando está numa chamada ou se tiver premido o botão Silenciar no auricular fora de uma chamada.
		

Número de chamada	Nome	Descrição
5	<p>Volume</p> <p>Este é o lado superior e inferior do auricular direito.</p> 	<p>Prima a parte superior ou inferior para aumentar ou diminuir o volume.</p>
6	<p>Botão de chamada</p> <p>Este é o centro do auricular esquerdo e está marcado com um ponto.</p>	<p>Controla as funções de chamadas, com base no estado da chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chamadas recebidas <ul style="list-style-type: none"> • Atender uma chamada: prima uma vez. • Rejeitar uma chamada: prima duas vezes. • Cham activas <ul style="list-style-type: none"> • Colocar uma chamada em espera: prima uma vez. • Terminar uma chamada: prima sem soltar até ouvir um sinal.
7	<p>Des. som</p> <p>Este é o botão na parte frontal do auricular esquerdo.</p>	<p>Ativa e desativa o microfone.</p> <p>Quando o som está silenciado, o LED de presença fica vermelho e o botão Silenciar  acende no telefone.</p>

Número de chamada	Nome	Descrição
8	<p>Botão Bluetooth e ligar</p> <p>Este é o botão na parte traseira do auricular esquerdo.</p> 	<p>Interruptor de três posições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: deslize para cima e mantenha premido para emparelhar o auricular com o telefone. • Ligar/desligar: deslize para a posição intermédia para ligar o auricular. Deslize para baixo para desligar o auricular.

Auriculares de outros fabricantes

A Cisco realiza testes internos de auriculares de terceiros para utilizar com Telefones IP Cisco. No entanto, a Cisco não certifica ou suporta produtos de outros fabricantes de auriculares ou auscultadores. Verifique junto do fabricante do auricular se pode utilizá-lo com o seu telefone Cisco.



Nota O Telefone IP Cisco 7811 não suporta auriculares.

Os auriculares são ligados ao telefone através da porta USB ou da porta auxiliar. Em função do modelo do auricular, será necessário ajustar as definições de áudio do telefone para obter as melhores condições de áudio, incluindo o feedback do auricular.

Se tem um auricular de outro fabricante e aplicar uma nova definição de ruído de fundo, aguarde um minuto e, em seguida, reinicie o telefone para que a definição seja guardada.

O telefone reduz algum ruído de fundo detetado pelo microfone de um auricular. Pode utilizar um auricular de cancelamento de ruído para reduzir ainda mais o ruído de fundo e melhorar a qualidade geral de áudio.

Se está a considerar um auricular de outra marca, recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade, como, por exemplo, auriculares com proteção contra sinais de frequência de rádio (RF, radio frequency) e de frequências de áudio (AF, audio frequency) indesejados. Dependendo da qualidade dos auriculares e da proximidade de outros dispositivos, como telemóveis e rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído ou eco audível. Os interlocutores remotos ou o utilizador do Telefone IP Cisco e os seus interlocutores poderão ouvir um ruído ou zumbido audível. Existe um vasto conjunto de fontes exteriores que podem causar ruídos ou zumbidos, como, por exemplo, luzes elétricas, motores elétricos ou monitores de PC de grandes dimensões.

Por vezes, a utilização de uma fonte de alimentação ou de um injetor de alimentação pode reduzir ou até eliminar o ruído.

As discrepâncias ambientais e de hardware nos locais de utilização de Telefones IP Cisco significam muitas vezes que não existe uma solução de auriculares ideal para todos os ambientes.

Recomendamos que os clientes testem os auriculares no ambiente pretendido, a fim de determinar o desempenho antes de optar por comprar o produto para uma implementação em larga escala.

Só é possível utilizar um auricular de cada vez. O último auricular ligado será o auricular ativo.

Para obter uma lista de sugestões de auriculares e outros acessórios de áudio, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Tópicos relacionados

[Compatibilidade de acessórios](#), na página 1

Qualidade do áudio

Além do desempenho físico, mecânico e técnico, a parte de áudio de um auricular tem de soar perfeita ao utilizador e ao outro interlocutor. A qualidade do som é subjetiva e não podemos garantir o bom desempenho de auriculares de terceiros. No entanto, vários auriculares de alguns dos principais fabricantes de auriculares são reconhecidos por funcionarem bem com Telefones IP Cisco.

A Cisco não recomenda nem testa auriculares de terceiros com os seus produtos. Para obter informações sobre o suporte para auriculares de terceiros para produtos Cisco, aceda ao site do fabricante.

A Cisco testa os auriculares Cisco com os telefones IP Cisco. Para obter informações sobre auriculares Cisco e o suporte para o telefone IP Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Auriculares com fios

Um auricular com fios funciona com todas as funcionalidades do Telefone IP Cisco, incluindo os botões Volume e Silenciar. Estes botões ajustam o volume do auricular e silenciam o áudio do microfone do auricular.

Quando instalar um auricular com fios, pressione o cabo para dentro do canal no telefone.



Atenção

Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode causar danos no cabo.

Auriculares sem fios Bluetooth


Os Telefones IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865 suportam Bluetooth. Para obter uma lista dos auriculares de terceiros suportados, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

O Bluetooth permite ligações sem fios de largura de banda reduzida a uma distância máxima de 20 metros. O melhor desempenho é obtido a uma distância de 1 a 2 metros. A tecnologia sem fios Bluetooth funciona na banda 2.4 GHz, igual à banda 802.11b/g. Podem ocorrer problemas relacionados com interferências. Recomendamos que:

- Utilize 802.11a, 802.11n ou 802.11ac, que funcionam na banda de 5 GHz.
- Reduza a proximidade de outros dispositivos 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, micro-ondas e objetos metálicos de grandes dimensões.

O Telefone IP Cisco utiliza um método de autenticação e encriptação de chave partilhada para estabelecer ligação com os auriculares. O Telefone IP Cisco pode ligar-se a um máximo de 50 auriculares em simultâneo. O auricular ao qual foi estabelecida a última ligação é usado como a predefinição. Geralmente, o emparelhamento é realizado uma vez para cada auricular.

Após o emparelhamento de um dispositivo, a ligação Bluetooth é mantida desde que ambos os dispositivos (o telefone e o auricular) continuem ligados e dentro do alcance um do outro. Geralmente, a ligação é restabelecida automaticamente se um dos dispositivos se desligar e ligar novamente. No entanto, alguns auriculares requerem a intervenção do utilizador para restabelecer a ligação.

O ícone Bluetooth  indica que o Bluetooth está ativado, independentemente de existir um dispositivo ligado ou não.

Podem ocorrer potenciais problemas de interferências. É recomendável reduzir a proximidade de outros dispositivos 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, micro-ondas e objetos metálicos de grandes dimensões. Se possível, configure outros dispositivos 802.11 para que utilizem os canais 802.11a.

Para que um auricular sem fios Bluetooth funcione, não tem de estar numa linha de visão direta relativamente ao telefone. No entanto, alguns obstáculos, como paredes ou portas, podem afetar a ligação. A interferência de outros dispositivos eletrónicos pode também afetar o desempenho.

Quando os auriculares estão a mais de 10 metros do Telefone IP Cisco, o Bluetooth perde a ligação após um tempo limite de 15 a 20 segundos. O auricular emparelhado estabelece nova ligação quando fica novamente dentro do alcance do Telefone IP Cisco. Para alguns tipos de telefone que funcionam em modos de poupança de energia, pode reativar o auricular tocando no botão de operação.

Ative o auricular antes de o adicionar como acessório ao telefone.

O telefone suporta várias funcionalidades de perfil mãos-livres que lhe permitem utilizar dispositivos como auriculares sem fios Bluetooth para algumas tarefas. Por exemplo, em alternativa a premir a tecla Remarcar no telefone, pode remarcar um número a partir do auricular sem fios Bluetooth, seguindo as instruções do fabricante do auricular.

Os Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851NR e 8865NR não são compatíveis com auriculares sem fios Bluetooth. Estas funcionalidades mãos-livres aplicam-se a auriculares sem fios Bluetooth utilizados com os telefones IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865:

- Atender uma chamada
- Terminar uma chamada
- Alterar o volume do auricular numa chamada
- Remarcar
- Identificar o autor da chamada
- Encaminhar
- Colocar em espera e aceitar
- Libertar e aceitar

Os dispositivos mãos-livres têm diferentes métodos de ativação de funcionalidades. Os fabricantes dos dispositivos podem também utilizar termos diferentes quando se referem à mesma funcionalidade.

**Importante**

Apenas é possível utilizar um tipo de auricular de cada vez. Se estiver a utilizar um auricular Bluetooth e um auricular analógico ligado ao telefone, ativar o auricular Bluetooth irá desativar o auricular analógico. Para ativar o auricular analógico, desative o auricular Bluetooth. Se ligar um auricular USB a um telefone que tenha já um auricular Bluetooth ativado, o auricular Bluetooth e o auricular analógico serão desativados. Se desligar o auricular USB, pode ativar o auricular Bluetooth ou desativar o auricular Bluetooth para utilizar o auricular analógico.

Para obter mais informações acerca da forma de utilização do auricular sem fios Bluetooth, consulte:

- *Guia do utilizador do Telefone IP Cisco série 8800*
- Guias do utilizador fornecidos com o seu auricular

Auriculares sem fios

O telefone pode ser utilizado com a maioria de auriculares sem fios. Para obter uma lista dos auriculares sem fios suportados, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Consulte a documentação sobre o seu auricular sem fios para obter informações sobre como conectar o auricular e como utilizar as suas funcionalidades.

Configuração do auricular Cisco no Cisco Unified Communications Manager

O Auricular Cisco série 500 e Auricular Cisco 730 são suportados pela maioria das versões do Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Contudo, deve instalar a versão de firmware do telefone e os pacotes de dispositivo mais recentes antes de ligar o auricular a um telefone. Quando o auricular é ligado pela primeira vez, será transferido o firmware necessário e iniciado o processo de atualização.

As tabelas a seguir listam os parâmetros do Unified CM e a versão de firmware do telefone exigidos para o seu auricular Cisco funcionar.

Tabela 16: Auricular Cisco série 500 Parâmetros do auricular para o Telefone IP Cisco série 7800

Auricular Cisco	Firmware do telefone	Parâmetro de configuração específica do produto	Descrição
Auricular Cisco 531 e 532	Versão de firmware do telefone 12.1(1) ou posterior	Auricular de banda larga Cont. UI do auri. banda larga	Normalmente, o auricular requer cerca de 5 segundos para atualizar.

Auricular Cisco	Firmware do telefone	Parâmetro de configuração específica do produto	Descrição
Auricular Cisco 561 e 562	Versão de firmware do telefone 12.5(1)SR1 ou posterior e o pacote do dispositivo mais recente	Controlo de comutador de descanso de auricular sem fios Auricular de banda larga Cont. UI do auri. banda larga	Normalmente, o auricular requer 5 a 15 minutos para atualizar e os LEDs da base acendem em sequência para mostrar o progresso da atualização. O utilizador pode adiar a atualização até 4 vezes. Se estiver a utilizar o cabo Y para ligar a base do auricular ao telefone, tem de ativar o controlo do comutador de descanso do auricular sem fios.

Tabela 17: Auricular Cisco série 500 Parâmetros do Telefone IP Cisco série 8800

Auricular Cisco	Firmware do telefone	Parâmetro de configuração específica do produto	Descrição e diretrizes de utilização
Auricular Cisco 521 e 522	Versão de firmware do telefone 12.1(1) ou posterior	Porta USB lateral Porta USB traseira	Normalmente, o auricular requer cerca de 5 segundos para atualizar.
Auricular Cisco 531 e 532	Versão de firmware do telefone 12.1(1) ou posterior	Porta USB lateral Porta USB traseira	Normalmente, o auricular requer cerca de 5 segundos para atualizar.
Auricular Cisco 561 e 562	Versão de firmware do telefone 12.5(1)SR1 ou posterior e o pacote do dispositivo mais recente	Controlo de comutador de descanso de auricular sem fios Porta USB lateral Porta USB traseira	Normalmente, o auricular requer 5 a 15 minutos para atualizar e os LEDs da base acendem em sequência para mostrar o progresso da atualização. O utilizador pode adiar a atualização até 4 vezes. Se estiver a utilizar o cabo Y para ligar a base do auricular ao telefone, tem de ativar o controlo do comutador de descanso do auricular sem fios. Se estiver a utilizar o cabo USB para ligar a base de auricular ao telefone, tem de utilizar a porta USB apropriada.

Tabela 18: Parâmetros do auricular Cisco série 700 para o Telefone IP Cisco série 8800

Auricular Cisco	Firmware do telefone	Parâmetro de configuração específica do produto	Descrição e diretrizes de utilização
Auricular Cisco 730	Versão de firmware do telefone 12.7(1) ou posterior	Porta USB lateral Porta USB traseira	Normalmente, o auricular requer cerca de 5 segundos para atualizar.

Tópicos relacionados

[Compatibilidade de acessórios](#), na página 1

Configurar um auricular para um único telefone

É possível configurar um único telefone ou um grupo de telefones para suporte de auricular. Para configurar um grupo de telefones, utilize o perfil do telefone comum.

Procedure

-
- Passo 1** Inicie sessão na Administração do Cisco Unified Communications Manager como administrador.
 - Passo 2** Selecione **Dispositivo > Telefone**
 - Passo 3** Localize o telefone associado ao utilizador.
 - Passo 4** Navegue até ao painel Esquema de configuração específico do produto e defina os campos.
 - Passo 5** Marque a caixa de verificação **Substituir definições comuns** para qualquer campo alterado.
 - Passo 6** Clique em **Guardar**.
 - Passo 7** Clique em **Aplicar configuração**.
 - Passo 8** Reinicie o telefone.
-

Parâmetros dos auriculares no Cisco Unified Communications Manager

A tabela seguinte descreve os campos no painel Esquema de configuração específico do produto que controlam a utilização do auricular.

Tabela 19: Campos de configuração específica do produto para auriculares

Nome do Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição e diretrizes de utilização
Desativar altifalante e auricular	Caixa de verificação	Desmarcado	Desativa a capacidade de altifalante e auricular do telefone.

Nome do Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição e diretrizes de utilização
Desativar auscultador	Caixa de verificação	Desmarcado	Desativa o caminho do áudio do auscultador.
Controlo de comutador de descanso de auricular sem fios	Desativado Ativado	Desativado	<p>Nota Este parâmetro foi removido do Cisco Unified Communications Manager versão de software 12.5(1) SU2 e posteriores.</p> <p>Permite que os utilizadores controlem remotamente funcionalidades básicas de Telefones IP a partir do auricular sem fios. As funcionalidades básicas de Telefones IP incluem fora do descanso e no descanso, indicação de toque, controlo de volume do áudio e a função Silenciar.</p> <p>Para utilizar um auricular sem fios, os utilizadores ligam uma estação de base à porta auxiliar. A estação de base comunica com o auricular sem fios.</p>
Auricular de banda larga	Desativado Ativado	Enabled	<p>Ativa ou desativa a utilização de um auricular de banda larga no telefone. Utilizado em conjunto com o auricular de banda larga de controlo do utilizador.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Configurar codec de banda larga, na página 30.</p>
Cont. UI do auri. banda larga	Desativado Ativado	Enabled	Permite que o utilizador utilizar o codec de banda larga para um auricular analógico.
Wi-Fi	Desativado Ativado	Enabled	<p>Permite que os Telefones IP Cisco 8861 e 8865 sejam ligados à rede Wi-Fi.</p> <p>Os telefones que não suportam esta funcionalidade não apresentam o campo.</p>
Porta USB lateral	Desativado Ativado	Enabled	<p>Controla a capacidade de utilizar a porta USB na parte lateral dos Telefones IP Cisco 8851, 8851NR 8861, 8865 e 8865NR.</p> <p>Os telefones que não suportam esta funcionalidade não apresentam o campo.</p>
Porta USB traseira	Desativado Ativado	8861, 8865 e 8865NR: Ativados	<p>Controla a capacidade de utilizar a porta USB na parte posterior dos Telefones IP Cisco 8861 e 8865.</p> <p>Os telefones que não suportam esta funcionalidade não apresentam o campo.</p>

Nome do Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição e diretrizes de utilização
Bluetooth	Desativado Ativado	Enabled	Ativa ou desativa a opção Bluetooth no telefone. Se desativado, o utilizador não pode ativar o Bluetooth no telefone. Suporte para Telefones IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865. Os telefones que não suportam esta funcionalidade não apresentam o campo.
Perfis Bluetooth	M-livres Dispositivos de interface humana	M-livres	Indica que perfis de Bluetooth no telefone estão ativados ou desativados.

Configurar codec de banda larga

Por predefinição, o codec G.722 está ativado para o Telefone IP Cisco. Se o Cisco Unified Communications Manager estiver configurado para utilizar G.722 e se o ponto final afastado suportar G.722, a chamada é ligada utilizando o codec G.722 em vez de G.711.

Esta situação ocorre independentemente de o utilizador ter ativado um auricular de banda larga ou um auscultador de banda larga, mas se o auricular ou auscultador estiver ativado, o utilizador poderá notar maior sensibilidade de áudio durante a chamada. Maior sensibilidade significa melhor clareza de áudio, mas também que o ponto final distante pode ouvir mais ruído de fundo: ruídos como mexer em papéis ou conversas próximas. Mesmo sem um auricular ou auscultador de banda larga, alguns utilizadores poderão considerar a sensibilidade adicional do G.722 uma distração. Os outros utilizadores poderão preferir a sensibilidade adicional do G.722.

O parâmetro de serviço Anunciar coded G.722 e iSAC afeta se existe suporte de banda larga para todos os dispositivos que se registam no servidor Cisco Unified Communications Manager ou num telefone específico, dependendo da janela do Cisco Unified Communications Manager na qual o parâmetro está configurado.

Procedure

Passo 1 Para configurar o suporte de banda larga para todos os dispositivos:

- Na administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Sistema > Parâmetros da empresa**
- Definir o campo Anunciar coded G.722 e iSAC

O valor predefinido deste parâmetros da empresa é **True**, o que significa que todos os modelos de Telefone IP Cisco que se registam neste Cisco Unified Communications Manager anunciam o G.722 para o Cisco Unified Communications Manager. Se cada ponto final na tentativa de chamada suportar G.722 no conjunto de capacidades, o Cisco Unified Communications Manager escolhe esse codec para a chamada sempre que possível.

Passo 2 Para configurar o suporte de banda larga para um dispositivo específico:

- Na administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Defina o parâmetro Anunciar codec G.722 e iSAC na área Configuração específica do produto.

O valor predefinido deste parâmetro específico do produto é utilizar o valor que especifica os parâmetros da empresa. Se pretender substituir em cada telefone, seleccione **Ativado** ou **Desativado**

Gestão dos auriculares em versões antigas do Cisco Unified Communications Manager

Se tiver uma versão do Cisco Unified Communications Manager anterior a 12.5(1) SU1, poderá configurar remotamente as definições do auricular Cisco para utilização com telefones locais.

A configuração remota do auricular no Cisco Unified Communications Manager versão 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) e 12.5(1) requer a transferência de um ficheiro a partir do site [Cisco Software Download](#), editar o ficheiro e, em seguida, carregar o ficheiro no servidor TFTP do Cisco Unified Communications Manager. O ficheiro é um ficheiro de notificação de objeto JavaScript (JSON). A configuração do auricular atualizada é aplicada aos auriculares da empresa num período de 10 a 30 minutos, para evitar uma acumulação de tráfego no servidor TFTP.



Nota É possível gerir e configurar os auriculares através da administração do Cisco Unified Communications Manager Administration, versão 11.5(1)SU7.

Tenha em conta o seguinte quando trabalhar com o ficheiro JSON:

- As definições não são aplicadas se um ou mais parêntesis estiverem em falta no código. Utilize uma ferramenta online, tal como o JSON Formatter, e verifique o formato.
- Configure a definição **updatedTime** como o tempo da época atual ou a configuração não será aplicada. Como alternativa, pode aumentar o valor de **updatedTime** em +1, para o tornar maior do que a versão anterior.
- Não altere o nome de parâmetro ou a definição não será aplicada.

Para obter mais informações sobre o serviço TFTP, consulte o capítulo "Gerir firmware do dispositivo" do *Guia de administração para o Cisco Unified Communications Manager e serviços IM e Presence*.

Atualize os telefones para a versão de firmware mais recente antes de aplicar o ficheiro `defaultheadsetconfig.json`. A tabela que se segue descreve as predefinições que podem ser ajustadas com o ficheiro JSON.

Descarregar o ficheiro de configuração predefinido do auricular

Antes de configurar os parâmetros do auricular remotamente, é necessário descarregar o ficheiro de exemplo JSON (JavaScript Object Notation) mais recente.

Procedure

Passo 1 Aceda ao seguinte URL: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.

Passo 2 Seleccione **Auriculares série 500**.

- Passo 3** Selecione a série do auricular.
- Passo 4** Escolha uma pasta de versão e, em seguida, selecione o ficheiro zip.
- Passo 5** Clique no botão **Descarregar** ou **Adicionar ao carrinho** e siga as instruções no ecrã.
- Passo 6** Descomprima o ficheiro para um diretório no seu PC.

What to do next

[Modificar o ficheiro de configuração predefinido do auricular, na página 32](#)

Modificar o ficheiro de configuração predefinido do auricular

Tenha em conta o seguinte ao trabalhar com o ficheiro JavaScript Object Notation (JSON):

- As definições não são aplicadas se um ou mais parêntesis estiverem em falta no código. Utilize uma ferramenta online, tal como o JSON Formatter, e verifique o formato.
- Configure a definição "**updatedAtTime**" como o tempo da época atual ou a configuração não será aplicada.
- Confirme se **firmwareName** é `LATEST` ou se as configurações não serão aplicadas.
- Não altere um nome de parâmetro ou a definição não será aplicada.

Procedure

Passo 1 Abra o ficheiro `defaultheadsetconfig.json` com um editor de texto.

Passo 2 Edite o **updatedAtTime** e os valores dos parâmetros do auricular que pretende modificar.

Em seguida, é apresentado um script de exemplo. Este script é fornecido apenas para referência. Utilize-o como orientação enquanto configura os parâmetros do auricular. Utilize o ficheiro JSON incluído nos materiais do firmware.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedAtTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
```



```

        "access": "Both",
        "usageId": 32,
        "value": 7
    },
    {
        "name": "Microphone Gain",
        "access": "Both",
        "usageId": 33,
        "value": 2
    },
    {
        "name": "Sidetone",
        "access": "Both",
        "usageId": 34,
        "value": 1
    },
    {
        "name": "Equalizer",
        "access": "Both",
        "usageId": 35,
        "value": 3
    }
]
}
],
{
    "modelSeries": "560",
    "models": [
        "560",
        "561",
        "562"
    ],
    "modelFirmware": [
        {
            "firmwareName": "LATEST",
            "latest": true,
            "firmwareParams": [
                {
                    "name": "Speaker Volume",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 32,
                    "value": 7
                },
                {
                    "name": "Microphone Gain",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 33,
                    "value": 2
                },
                {
                    "name": "Sidetone",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 34,
                    "value": 1
                },
                {
                    "name": "Equalizer",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 35,
                    "value": 3
                },
                {
                    "name": "Audio Bandwidth",

```

```
        "access": "Admin",
        "usageId": 36,
        "value": 0
    },
    {
        "name": "Bluetooth",
        "access": "Admin",
        "usageId": 39,
        "value": 0
    },
    {
        "name": "DECT Radio Range",
        "access": "Admin",
        "usageId": 37,
        "value": 0
    }
  ]
}
}
```

Passo 3 Guarde o ficheiro defaultheadsetconfig.json.

What to do next

Instale o ficheiro de configuração predefinido.

Instalar o ficheiro de configuração predefinido do auricular no Cisco Unified Communications Manager

Depois de editar o ficheiro defaultheadsetconfig.json, instale-o no Cisco Unified Communications Manager utilizando a ferramenta TFTP File Management.

Procedure

- Passo 1** A partir da administração do Cisco Unified OS, selecione **Upgrades de software > Gestão de ficheiros do TFTP**.
 - Passo 2** Selecione **Carregar ficheiro**.
 - Passo 3** Selecione **Escolher ficheiro** e navegue até ao ficheiro defaultheadsetconfig.json.
 - Passo 4** Selecione **Carregar ficheiro**.
 - Passo 5** Clique em **Fechar**.
-

Reiniciar o Cisco TFTP Server

Depois de carregar o ficheiro `defaultheadsetconfig.json` para o diretório do TFTP, reinicie o servidor Cisco TFTP e reinicie os telefones. Após cerca de 10 a 15 minutos, o processo de transferência começa e as novas configurações são aplicadas aos auriculares. A aplicação das definições demora cerca de 10 a 30 minutos adicionais.

Procedure

-
- Passo 1** Inicie sessão no Cisco Unified Serviceability e selecione **Ferramentas > Centro de controlo - Serviços de funcionalidades**.
- Passo 2** A partir da caixa de lista pendente **Servidor**, selecione o servidor em que o serviço Cisco TFTP está a ser executado.
- Passo 3** Clique no botão de seleção que corresponde ao serviço **Cisco TFTP**.
- Passo 4** Clique em **Reiniciar**.
-

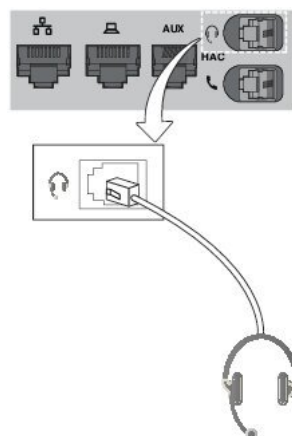
Ligar um auricular ao telefone

Cada tipo de auricular com fios, adaptador ou base é ligado a um telefone utilizando uma porta diferente e um tipo diferente de conector e cabo. Tipos comuns incluem um conector RJ, um conector USB e um cabo S.

Ligar um auricular padrão

Pode utilizar um auricular padrão com o seu telefone de secretária. Os auriculares padrão são ligados à entrada do auricular na parte posterior do telefone com um conector do tipo RJ.

Figura 13: Ligação de um auricular normal



**Atenção**

Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode danificar a placa de circuitos impressos dentro do telefone. O canal do cabo reduz o esforço sobre o conector e a placa de circuitos impressos.

Procedure

Ligue o auricular à entrada do auricular na parte posterior do telefone. Prima o cabo no canal de cabo.

Ligação de um auricular USB

Ao utilizar auriculares USB com o telefone, tenha em consideração o seguinte:

- Só é possível utilizar um auricular de cada vez. O último auricular ligado será o auricular ativo.
- Durante uma chamada ativa, se desligar um auricular USB, a via de áudio não é alterada automaticamente. Prima o botão **Altifalante** ou levante o auscultador para alterar o áudio.

O telefone pode ter mais do que uma porta USB, dependendo do seu modelo. Os Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR têm uma só porta USB localizada na parte lateral do telefone. Os Telefones IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR têm duas portas USB localizadas na parte posterior e na parte lateral do telefone.

Poderá ter de remover a tampa de plástico para aceder às portas USB na parte lateral.

Procedure

Ligue o conector USB do auricular à porta USB do telefone.

Ligar uma base padrão Cisco com o cabo S

Pode ligar a base padrão ao seu telefone com o cabo S incluído. Contudo, tenha em conta que o cabo S tem dois conectores do tipo RJ: um para a porta auxiliar ou AUX e outro para a porta do auricular. Pode distinguir os dois conectores pelo tamanho, já que o conector da porta AUX é um pouco maior do que o conector da porta do auricular.

**Atenção**

Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode danificar a placa de circuitos impressos dentro do telefone. O canal do cabo reduz o esforço sobre o conector e a placa de circuitos impressos.

Procedure**Passo 1**

Ligue o conector menor à tomada do auricular que está localizada na parte posterior do telefone. Prima o cabo no canal de cabo.

Passo 2 Ligue o cabo maior à porta AUX localizada junto à porta do auricular.

Ligar a base múltipla a um dispositivo Bluetooth

O auricular Cisco série 560 com base múltipla pode estabelecer ligação a dispositivos Bluetooth como um telemóvel ou tablet. A base do auricular é apresentado no seu dispositivo de chamada como **Auricular Cisco** seguido dos últimos três dígitos do número de série do auricular.



Nota Pode encontrar o número de série do auricular no canto inferior direito na parte inferior da base.

A base múltipla pode guardar até quatro dispositivos Bluetooth emparelhados. Se já existirem quatro dispositivos emparelhados, a base substituirá o dispositivo que não tenha sido utilizado há mais tempo.

Procedure

Passo 1 Prima o botão **Bluetooth** na parte posterior da base duas vezes para iniciar a associação.

Passo 2 Selecione o seu auricular no menu **Definições** do seu dispositivo.

O LED de Bluetooth acende a branco quando a associação for bem-sucedida.

Desligar a base múltipla de um dispositivo Bluetooth

É possível desligar a base múltipla do dispositivo de chamadas Bluetooth emparelhado.

Procedure

Passo 1 Prima o botão **Bluetooth** na parte posterior da base uma vez. O LED pode demorar algum tempo até se apagar.

Passo 2 Prima novamente o botão **Bluetooth** para ligar novamente ao mesmo dispositivo de chamadas.

Apagar todos os emparelhamentos Bluetooth

É possível apagar todos os emparelhamentos de dispositivos Bluetooth guardados.

Procedure

Mantenha premido o botão **Bluetooth** na parte posterior da base múltipla durante quatro segundos para limpar a memória.

Adiar uma atualização de telefone

Quando estiver disponível um novo firmware, a janela Novo Firmware é apresentada no telefone e um temporizador inicia uma contagem decrescente de 30 segundos. Caso não se faça nada, a atualização prossegue.

A atualização do firmware pode ser adiada durante 1 hora e até 3 vezes. A atualização será também adiada em caso de realização ou recepção de chamadas.

Quando a atualização estiver concluída, o auricular é reiniciado e é solicitado que configure as definições.

Procedure

Selecione **Adiar** para adiar uma atualização de firmware.

Personalização dos auriculares Cisco

Alguns Auricular Cisco série 500 estão disponíveis com um adaptador USB que permite personalizar as definições. O auricular mantém as definições quando troca de telefone.

Pode personalizar as definições do auricular Auricular Cisco 730. O auricular mantém as definições quando troca de telefone. Atualmente, só é possível personalizar as definições quando tiver o auricular ligado ao telefone através do cabo USB-C.

Pode personalizar as definições do auricular, se tiver um dos seguintes auriculares Cisco:


- Auricular Cisco 521 e 522
- Auricular Cisco 531 e 532
- Auricular Cisco 561 e 562
- Auricular Cisco 730

Personalização dos auriculares Cisco série 500

Ajustar graves e agudos

Pode ajustar os graves e os agudos para personalizar o som do auricular. Se gosta de um auricular com muitos graves, então ajuste para um valor mais quente. Se prefere mais graves, ajuste para um valor mais vivo.

Procedure


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configuração** > **Altifalante** > **Sintonização**.

Passo 4 Prima o conjunto de navegação, para a esquerda ou para a direita, para ajustar a sintonização.

Ajustar o eco do altifalante

Eco é o termo para quando ouve a sua própria voz no auricular. Há pessoas que acham incomodativo ouvir a sua própria voz durante uma chamada, enquanto outras pessoas querem saber se o seu auricular está a funcionar.


Procedure

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
 - Passo 3** Navegue até **Configuração > Altifalante > Ruído de fundo**.
 - Passo 4** Prima o conjunto de Navegação, para cima ou para baixo, para ajustar o eco.
 - Passo 5** Selecione **Definir** para aplicar as suas definições.
-

Ajustar volume do microfone

O volume do microfone é também conhecido por ganho e esta definição controla o volume da sua voz para as outras pessoas na chamada.

Procedure


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
 - Passo 3** Navegue até **Configuração > Microfone > Ganho**.
 - Passo 4** Prima o conjunto de navegação, para a esquerda ou para a direita, para ajustar o ganho.
-

Personalização dos auriculares Cisco série 700

Definir o nível de cancelamento de ruído do Auricular Cisco 730

O seu auricular pode filtrar quaisquer sons de fundo com a funcionalidade de cancelamento de ruído.

Procedure


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configuração > Cancelamento de ruído**.

Passo 4 Selecione a definição pretendida e prima **Definir**.

Definir o nível de eco Auricular Cisco 730

Eco é o termo para quando ouve a sua própria voz no auricular. Algumas pessoas consideram incomodativo ouvir a sua própria voz durante uma chamada, enquanto outras pessoas querem saber se o seu auricular está a funcionar.


Procedure

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configuração** > **Eco**.
- Passo 4** Selecione a definição pretendida e prima **Definir**.


Configurar as definições gerais do Auricular Cisco 730

É possível personalizar as definições no Auricular Cisco 730 através do menu do seu Telefone IP Cisco.

Procedure

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Selecione **Configuração** > **Geral**.
- Passo 4** Configure as definições.


Parâmetro	Opção	Descrição
Silenciar automaticamente	Ativado, desativado Predefinição: ativado	Quando a opção Silenciar automaticamente está ativada, pode retirar o auricular para silenciar o microfone numa chamada. O seu auricular irá ativar automaticamente o áudio quando o colocar novamente.
Atendimento automático de chamadas	Ativado, desativado Predefinição: ativado	Quando o atendimento de chamadas automático está ativado, pode atender uma chamada recebida ao colocar o auricular na cabeça. Também pode terminar uma chamada retirando o auricular.

Parâmetro	Opção	Descrição
Reproduzir/colocar em pausa automaticamente	Ativado, desativado Predefinição: ativado	Quando a opção reproduzir/colocar em pausa automaticamente está ativada, é possível colocar automaticamente em pausa e reproduzir música automaticamente retirando e colocando o auricular, respetivamente.
Sincronizar o estado de DND	Ativado, desativado Predefinição: desativado	Quando a opção Sincronizar estado de DND estiver ativada, pode premir o botão Silenciar  os LED de presença quando não está numa chamada.

Repór as Definições do Auricular Cisco 730

Pode reinicializar o auricular e repór as predefinições de fábrica.

Procedure

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Seleccione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Seleccione **Configuração > Repór definições**.
- Passo 4** Prima **Repór** para confirmar a operação.

Ver os detalhes do Auricular Cisco 730

Pode ver informações do seu auricular.


Procedure

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Seleccione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Prima **Mostrar detalhes**.

Alterar as definições do toque do auricular

Pode alterar o comportamento do toque do auricular nos telefones IP Cisco com o firmware do telefone 14.0 ou posterior. A definição é guardada no telefone e aplica-se a qualquer auricular Cisco série 500 que seja ligado.

Procedure

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Preferências > Toque do auricular**.

Passo 3 Selecione uma definição de toque.

Por predefinição, o seu telefone segue o comportamento das definições do toque do telefone. Selecione **Ligar** se quiser ouvir sempre o toque do telefone quando tiver uma chamada recebida. Se seleccionar **Desligar**, não ouvirá qualquer toque no auricular quando houver uma chamada recebida.

Passo 4 Selecione **Definir** para aplicar as suas definições.

Teste o seu microfone

Verifique o microfone a primeira vez que o instalar e antes de iniciar uma chamada.

Procedure

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.

Passo 3 Navegue até **Configuração > Microfone > Teste**.

Passo 4 Prima **Gravar** e fale para o microfone.

Passo 5 Prima **Parar gravação** quando acabar de falar.

Passo 6 Prima **Tocar** para verificar a gravação de teste.

Atualizar o firmware do auricular Cisco com um telefone IP Cisco

É possível atualizar o software do auricular em qualquer telefone IP Cisco suportado. Durante a atualização de firmware de um auricular, pode ver o progresso no ecrã do telefone.

Procedure

Passo 1 Ligue o auricular a um telefone IP Cisco.

Nota Só é possível atualizar o Auricular Cisco 730 em Telefones IP através do cabo USB.

- Passo 2** Se a atualização do auricular não for automaticamente iniciada, reinicie o telefone. O telefone transfere o ficheiro da versão mais recente do auricular quando o telefone é reiniciado e carrega-a para o auricular.
-

Configurar um auricular no telefone

Após ter ligado o auricular, pode ter de configurá-lo no seu telefone.

Se tiver um auricular Cisco com um adaptador USB, siga os passos em [Personalização dos auriculares Cisco, na página 38](#)

Repor as definições do auricular Cisco a partir do seu telefone

Pode repor o auricular Cisco para remover as definições personalizadas. Esta ação repõe o auricular à configuração original definida pelo administrador.


O seu telefone tem de estar a executar a versão do firmware 12.5 (1)SR3 ou posterior para que esta funcionalidade funcione.

Before you begin

Ligar o seu auricular ao telefone:

- Auricular Cisco Série 520: ligar através do adaptador USB
- Auricular Cisco Série 530: ligar através do cabo USB
- Auricular Cisco Série 560: ligar a base padrão ou a multibase através do cabo USB ou do cabo Y.

Procedure

- Passo 1** No telefone, prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios > Configurar > Repor definições**.
- Passo 3** Na janela de Aviso, selecione **Repor**.
-

Ajustar o feedback do auricular


Quando utiliza um auricular, pode ouvir a sua própria voz no mesmo; esta característica é denominada ruído de fundo do auricular ou feedback do auricular. É possível controlar a quantidade de feedback do auricular no telefone.

Procedure


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Ruído de fundo do auricular**.

Passo 3 Selecione uma definição.

Ativar ou desativar o Bluetooth


Quando está ativo, o ícone do Bluetooth  é apresentado no cabeçalho do ecrã do telefone.

Procedure

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
 - Passo 3** Prima **Ativado** ou **Desativado**.
-

Adicionar um auricular Bluetooth


Procedure

- Passo 1** Coloque o auricular Bluetooth em modo detetável.
 - Passo 2** Prima **Aplicações** .
 - Passo 3** Selecione **Bluetooth** > **Adicionar dispositivo Bluetooth**.
O telefone procurará os acessórios detetáveis.
 - Passo 4** Selecione o auricular e prima **Ligar**.
 - Passo 5** (Opcional) Se for pedido, introduza o PIN do auricular.
-

Desligar um auricular Bluetooth

Antes de o utilizar com outro dispositivo, deve desligar o auricular Bluetooth.


Procedure

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
 - Passo 3** Selecione um auricular Bluetooth.
 - Passo 4** Prima **Desligar**.
-

Remover um auricular Bluetooth

Remova o auricular Bluetooth se não pretender voltar a utilizá-lo com o telefone.



Procedure

-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
 - Passo 3** Selecione um auricular Bluetooth e prima **Eliminar**.
-

Configurar um auricular padrão de banda larga

Pode utilizar um auricular que suporte o áudio de banda larga. Com eles, a qualidade do som ouvido é melhor.

Procedure

-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Acessórios > Auricular analógico > Configuração**.
 - Passo 3** Prima **Ativado** ou **Desativado** para ativar ou desativar a banda larga para o auricular analógico.
 - Passo 4** Prima **Return** .
-

Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone

Se o administrador tiver ativado **Definições de Administrador** no seu Telefone IP Cisco, poderá ativar ou desativar o controlo do botão descanso eletrónico para estabelecer ligação Auricular Cisco série 560a uma base. O controlo do botão descanso eletrónico está ativado por predefinição.



Nota Esta funcionalidade está disponível no Telefone IP Cisco com a versão de firmware 12.7(1) e posterior.


Procedure

-
- Passo 1** No seu telefone, prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Navegue para **Definições de Administrador > *orta Aux**.
 - Passo 3** Selecione **Ligar auricular e-hook** para ativar o controlo do botão de descanso eletrónico.
-

Efetuar uma chamada com um auricular padrão







Utilize o auricular para realizar chamadas mãos livres sem perturbar os seus colegas de trabalho e manter alguma privacidade.

Procedure

- Passo 1** Ligue um auricular.
- Passo 2** Introduza um número com o teclado.
- Passo 3** Prima **Auricular** .
-

Seleção de caminhos de áudio

Ao efetuar ou receber uma chamada, o caminho do áudio passa para o último dispositivo utilizado por si: o auscultador, o auricular ou o altifalante. A lista seguinte descreve cada cenário:

- Levante o auscultador quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o auscultador até selecionar **Auricular**  ou **Altifalante** .
- Selecione **Auricular**  quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o auricular até levantar o auscultador ou selecionar **Altifalante** .
Se o administrador configurar o auricular como caminho do áudio do telefone, poderá remover o auscultador e utilizar o auricular. É a solução ideal para quem preferir a conveniência de um auricular. Contudo, continua a ter de selecionar **Auricular** da primeira vez que processar uma chamada.
- Selecione **Altifalante**  quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o altifalante até levantar o auscultador ou selecionar **Auricular** .

Trocar de auriculares durante uma chamada

Ao conectar múltiplos auriculares ao telefone, pode alternar entre auriculares durante uma chamada premindo a tecla **Auricular** no telefone. Apesar do telefone estar conectado a múltiplos dispositivos, pode ver que um auricular específico é seleccionado como dispositivo áudio seleccionado na ordem de prioridade seguinte:

- Ao conectar apenas um auricular analógico ao telefone, selecciona o auricular analógico como dispositivo áudio preferido.

Procedure

- Passo 1** Antes de efetuar ou atender uma chamada, prima **Auricular**.

Passo 2 (Opcional) Se efetuar uma chamada, marque o número.

Resolver problemas do auricular Cisco

Se tiver problemas com o auricular Cisco, tente os seguintes passos básicos de resolução de problemas.

- Reinicie o auricular.
- Certifique-se de que todos os cabos estão devidamente ligados e a funcionar corretamente.
- Teste um auricular diferente com o seu dispositivo para determinar se o problema está no auricular sem fios ou no dispositivo.
- Certifique-se de que o firmware do telefone está na versão mais recente.

Confirmar que o auricular está registado

Procedure

Verifique se o auricular está registado com o telefone.

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Navegue até **Acessórios**. Selecione **Mostrar detalhes**.

Sem som no auricular

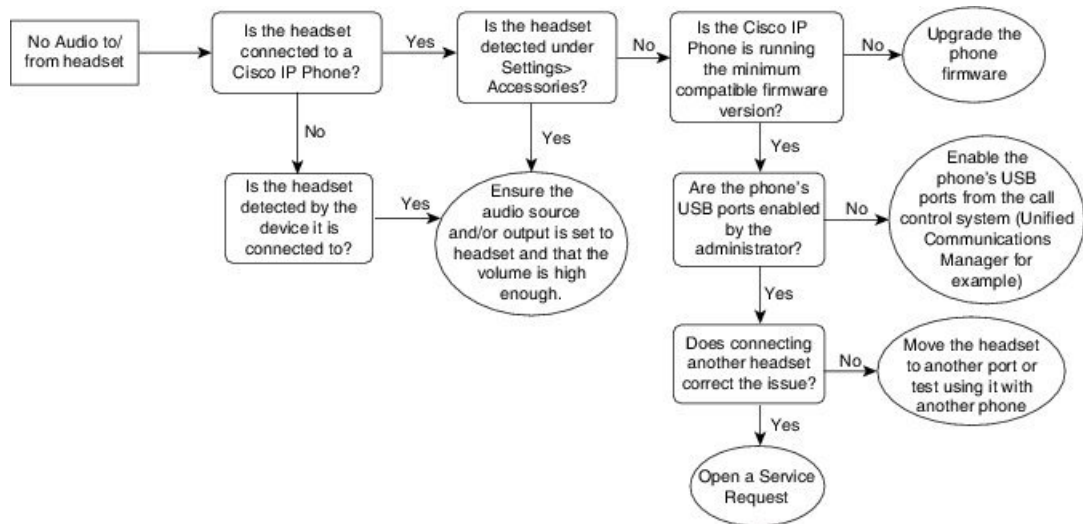
Problema

Existe pouco ou nenhum som proveniente do auricular.

Solução

Verifique o nível de volume do auricular premindo os controlos de volume para ajustar o nível de som. Se o problema continuar, utilize o seguinte fluxo de trabalho para resolver o problema.

Figura 14: Sem fluxos de trabalho de áudio



36139337

Fraca qualidade de áudio

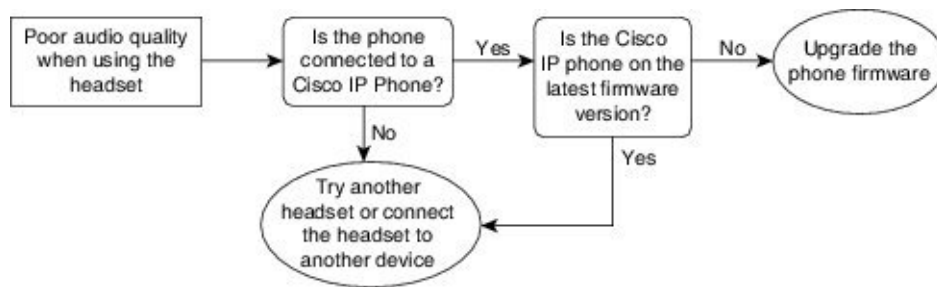
Problema

O auricular está a funcionar, mas a qualidade de áudio é fraca.

Solução

Utilize o seguinte fluxo de trabalho para resolver o problema.

Figura 15: Fraca qualidade de áudio



3393308

O microfone não captura som

Problema

Não é possível ouvi-lo quando utiliza o auricular.

Soluções

- Verifique se o microfone não está silenciado. Prima a tecla Silenciar no seu auricular para silenciar e ativar o som do microfone.

- Certifique-se de que o pico do microfone foi reduzido. Para o som ideal, mantenha o microfone do auricular a uma distância máxima de 1 ou 2,5 cm do seu rosto.
- Certifique-se de que o auricular está devidamente ligado ao seu dispositivo.
- Para Auricular Cisco série 560, verifique se não está a afastar o auricular demasiado da respetiva base. O auricular tem um alcance eficaz de cerca de 100 pés ou 30 metros.

O auricular não carrega

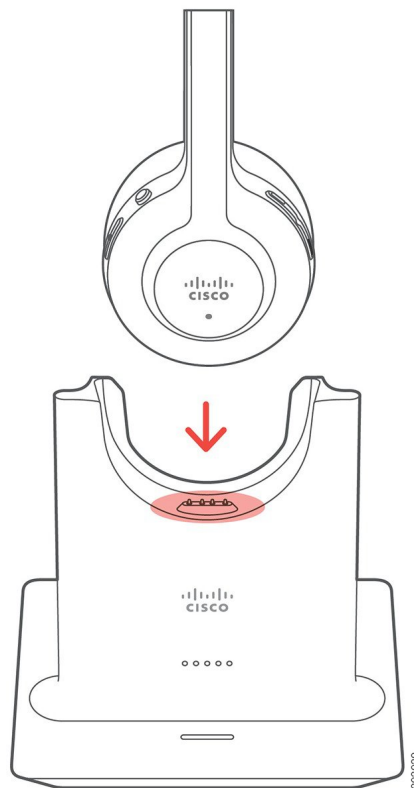
Problema

Os auriculares Cisco 561 e 562 não carregam quando colocados na base.

Solução

- Verifique se a base está ligada a uma fonte de alimentação fiável.
- Certifique-se de que o auricular está devidamente encaixado na base. Quando o auricular está devidamente encaixado, o LED acende a branco constante. Durante o carregamento, o LED da base acende-se numa sequência da esquerda para a direita. Quando o auricular está totalmente carregado, os cinco LED do indicador da bateria acendem a branco constante.

Figura 16: Posicionamento do auricular Cisco 561 e 562



A bateria do auricular não retém a carga

Problema

O auricular sem fios não retém uma carga completa.

Solução

Os auriculares Cisco 561 e 562 retêm uma carga durante até 8 horas de utilização contínua. Se a bateria do auricular estiver danificada ou gasta, contacte o suporte Cisco.



CAPÍTULO 3

Módulos de expansão de teclas

- Descrição geral das definições do módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco, na página 51
- Botões do módulo de expansão de teclas, na página 54
- Modo de coluna para o módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800, na página 55
- Configuração do módulo de expansão de teclas no Cisco Unified Communications Manager, na página 57
- Ligação de um módulo de expansão de teclas a um Telefone IP Cisco, na página 59
- Configurar um módulo de expansão de teclas no telefone, na página 63
- Efetuar uma chamada no módulo de expansão de teclas, na página 64
- Resolução de problemas no módulo de expansão de teclas, na página 64
- Aceder à configuração do módulo de expansão de teclas, na página 65
- Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD único, na página 65
- Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD duplo, na página 66
- Informações sobre a alimentação do módulo de expansão de teclas, na página 66

Descrição geral das definições do módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco

Os módulos de expansão de teclas adicionam aspetos da linha extra, marcações rápidas ou botões programáveis ao telefone. Os botões programáveis podem ser configurados como botões de linha, botões de marcação rápida ou botões de funcionalidade do telefone. No entanto, a marcação simplificada não é suportada em módulos de expansão.



Atenção

As ranhuras na parte lateral do telefone estão concebidas apenas para utilização com os conetores de espinha do módulo. A inserção de outros objetos danifica o telefone de forma permanente.

Existem 3 módulos de expansão disponíveis:

- Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800—Módulo de ecrã LCD único, 18 teclas de linha, 2 páginas, configurável com apresentação de uma ou duas colunas.
- Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861—Módulo de ecrã LCD duplo para telefones áudio, 14 teclas de linha, 2 páginas, configurável apenas com apresentação de uma coluna. Se

utiliza o modo de linha melhorado e recebe uma chamada numa linha de expansão de teclas, o telefone emite um Alerta de chamada e a ID do chamador é apresentada na linha do módulo de expansão.

- Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865—Módulo de ecrã LCD duplo para telefones com vídeo, 14 teclas de linha, 2 páginas, configurável apenas com apresentação de uma coluna. Se recebe uma chamada numa linha de expansão de teclas, o telefone emite um Alerta de chamada e a ID do chamador é apresentada na linha do módulo de expansão.

Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865 necessitam da versão de firmware 12.0(1) ou posterior e o Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) ou posterior, para funcionar. O modo de linha melhorado (ELM) só é suportado no Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e no Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865. O ELM não é suportado nos módulos de expansão de LCD único.

Pode utilizar mais do que um módulo de expansão por telefone. Os Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR suportam até 2 módulos. Os Telefones IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR suportam até 3 módulos. No entanto, cada módulo tem de ser do mesmo tipo. Tal significa que não pode combinar módulos de expansão de áudio com módulos de expansão de vídeo. Também não pode utilizar um módulo de expansão de vídeo num telefone de áudio, ou um módulo de expansão de áudio num telefone com vídeo.

A maioria das funcionalidades de chamada são suportadas no seu módulo de expansão e são configuradas pelo seu administrador do Cisco Unified Communications Manager. Se uma funcionalidade estiver disponível no portal Self Care, significa que pode adicioná-la ao seu módulo de expansão.

Ao adicionar funcionalidades ao seu módulo de expansão, lembre-se de que cada botão de linha suporta apenas uma funcionalidade. Não é possível adicionar um número de funcionalidades superior ao número de teclas de linha programáveis no seu módulo de expansão.

Além disso, tenha em atenção o modo de linha ao trabalhar com um módulo de expansão de teclas. No modo de linha de sessão, a primeira tecla de linha no módulo de expansão corresponde à linha 6 no modelo de telefone. No modo de linha melhorado, corresponde à linha 11 no modelo de telefone. Apenas os primeiros 25 caracteres são apresentados numa linha.

Tabela 20: Teclas de linha disponíveis em cada modo de sessão

Modelo de Telefone IP Cisco	Módulo de expansão de ecrã LCD único	Módulo de expansão de ecrã LCD duplo
Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR	Modo de linha de sessão: 77	Modo de linha de sessão: 61
	Modo de linha melhorado: não suportado	Modo de linha melhorado: 66
Telefone IP Cisco 8861	Modo de linha de sessão: 113	Modo de linha de sessão: 89
Telefones IP Cisco 8865 e 8865NR	Modo de linha melhorado: não suportado	Modo de linha melhorado: 94

Figura 17: Telefone IP Cisco 8865 com três Módulos de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865



Figura 18: Telefone IP Cisco 8861 com três Módulos de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800



Tópicos relacionados

[Compatibilidade de acessórios](#), na página 1

Botões do módulo de expansão de teclas

A figura e tabela que se seguem descrevem as funções e o aspeto dos botões no módulo de expansão de teclas.

Figura 19: Botões do módulo de expansão de teclas

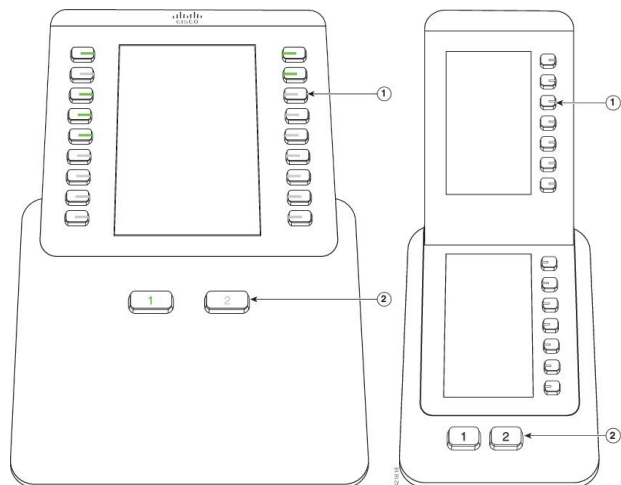





Tabela 21: Posicionamento e função dos botões do módulo de expansão de teclas

	<p>Ecrã LCD – apresenta o número de telefone, o número de marcação rápida (ou o nome ou outra etiqueta de texto), o serviço telefónico, a funcionalidade de telefone ou a privacidade atribuída a cada tecla.</p> <p>Os ícones que indicam o estado da linha assemelham-se (no aspeto e na função) aos ícones no telefone ao qual o módulo está ligado.</p>
1	<p>Teclas iluminadas — Botões de linha. Cada botão ou par de botões corresponde a uma linha. As luzes por baixo de cada botão indicam o estado da linha correspondente como se segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luz desligada — linha disponível ou existe uma chamada a tocar numa página inativa. • Verde constante — a linha está a ser usada por si, ou tem uma chamada em espera. • Verde, intermitente — apenas para o modo de linha melhorado. Tem uma chamada em espera. • Vermelho constante — linha utilizada por outra pessoa ou outra pessoa tem uma chamada em espera numa linha partilhada. • Vermelho, intermitente — apenas para o modo de linha melhorado. Outra pessoa tem uma chamada em espera numa linha partilhada. • Âmbar constante – linha a tocar. • Âmbar, intermitente — apenas para o modo de linha melhorado. Linha a tocar.

2	<p>Botões de página — 2 botões. A tecla para a página 1 está identificada como 1 e a tecla para a página 2 está identificada como 2. As luzes em cada botão indicam o estado da página como se segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="548 352 1187 407">•  Verde constante — a página está a ser visualizada.<li data-bbox="548 436 1211 491">•  Luz desligada — a página não está a ser visualizada.<li data-bbox="548 520 1523 604">•  Ambar constante — a página não está a ser visualizada com uma ou mais chamadas de alerta na página.
---	--

Modo de coluna para o módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800

Se estiver a utilizar o Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800, pode configurá-lo no modo de uma ou duas colunas. Defina o seu modo na secção Configuração específica do produto de Cisco Unified Communications Manager Administration. O modo de duas colunas é a predefinição no Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800.

O Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e o Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865 não suportam o modo de duas colunas.



Nota Se a etiqueta for maior do que o espaço do visor no modo de uma e duas colunas, o texto é apresentado com reticências (...).

Modo de uma coluna

No modo de uma coluna, cada linha no visor corresponde a uma linha, à qual pode aceder através dos botões do lado esquerdo ou direito. Nesta configuração, o módulo de expansão de teclas apresenta 9 linhas na página 1 e 9 linhas na página 2.

Figura 20: Um Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800 no modo de uma coluna



Modo de duas colunas

No modo de duas colunas, cada botão à esquerda e à direita do ecrã é atribuído a linhas diferentes. Nesta configuração, o módulo de expansão de teclas apresenta 18 linhas na página 1 e 18 linhas na página 2.

Figura 21: Um Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800 no modo de duas colunas



Configuração do módulo de expansão de teclas no Cisco Unified Communications Manager

A maioria das versões do Cisco Unified Communications Manager suportam módulos de expansão de teclas.

Configurar o módulo de expansão de teclas no Cisco Unified Communications Manager

Os módulos de expansão são ativados a partir da área de Informações dos módulos de expansão da página Configuração do telefone (Phone Configuration), no Cisco Unified Communications Manager. Se configurar o módulo de expansão incorretamente, é apresentada uma mensagem de erro no telefone. Não é possível configurar o telefone para o módulo de LCD duplo e, em seguida, instalar um módulo de LCD único. No entanto, a sua escolha de módulo de expansão não é permanente. Pode configurar outro módulo sempre que for necessário alterar o seu.

Before you begin

Como melhor prática, ative a negociação de energia no comutador e no telefone. Assegura que o módulo de expansão é ligado.

Procedure

-
- Passo 1** No Cisco Unified Communications Manager Administration, selecione **Dispositivo > Telefone**.
É apresentada a janela Encontrar e listar telefones. Pode procurar um ou mais telefones que pretenda configurar para o módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800.
- Passo 2** Selecione e introduza os seus critérios de procura e clique em **Encontrar**.
A janela Encontrar e listar telefones é apresentada com uma lista dos telefones que correspondem aos seus critérios de procura.
- Passo 3** Clique no telefone que pretende configurar para o módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800. É apresentada a janela Configuração do telefone.
- Passo 4** Se tiver um módulo de expansão com um ecrã LCD único, desloque-se para baixo, até à área de Configuração específica do produto. Ative a apresentação de uma coluna do campo KEM para o modo de uma coluna, ou desative o campo para o modo de duas colunas.
- Passo 5** Desloque-se para baixo, até à secção Informações do módulo de expansão. Selecione o módulo de expansão adequado no campo Módulo 1.
Consoante o seu telefone, as suas opções podem incluir:
- Módulo de expansão de teclas de vídeo com 28 botões para o CP-8800
 - Módulo de expansão de teclas de áudio com 28 botões para o CP-8800
 - BEKEM 36-Button Line Expansion Module
- Passo 6** (Opcional) Consoante o seu modelo de telefone, pode adicionar módulos de expansão adicionais. Repita o passo anterior para o Módulo 2 e para o Módulo 3.

- Passo 7** Clique em **Guardar**.
- Passo 8** Selecione **Aplicar configuração**.
- Passo 9** Reinicie o telefone.

Imagens de fundo personalizadas

Pode personalizar um Telefone IP Cisco com uma imagem de fundo ou um papel de parede. Os papéis de parede personalizados são uma forma popular de apresentar logótipos ou imagens corporativos, e muitas organizações utilizam-nos para realçar os seus telefones.

O telefone analisa a cor do papel de parede e altera a cor do tipo de letra e dos ícones, para que possam permanecer legíveis. Se o seu papel de parede for escuro, o telefone alterará os tipos de letra e os ícones para branco. Se o seu papel de parede for claro, o telefone apresentará os tipos de letra e ícones em preto.

É recomendável escolher uma imagem simples como, por exemplo, uma cor sólida ou um padrão para a imagem de fundo. Além disso, deverá evitar uma imagem de alto contraste.

É possível adicionar um papel de parede personalizado de duas formas:

- Utilizando o ficheiro de lista
- Utilizando um Perfil de telefone comum

Se pretender que o utilizador possa selecionar a sua imagem a partir de vários papéis de parede disponíveis no telefone, modifique o ficheiro de lista. No entanto, se pretender enviar a imagem para o telefone e, crie ou modifique um perfil de telefone comum existente.

Independentemente da sua abordagem, tenha em atenção o seguinte:

- As imagens têm de estar no formato PNG e as dimensões da imagem de tamanho completo têm de ter cerca de 800 píxeis por 480 píxeis. As imagens em miniatura têm 139 píxeis (largura) por 109 píxeis (altura).
- Carregue as imagens e o ficheiro de lista para o servidor TFTP. O diretório é Desktops/800x400. Reinicie o servidor depois de concluir o carregamento.
- Se modificar o perfil de telefone comum, em seguida adicione a nova imagem ao campo de imagem de fundo no formato mylogo.png. Se não pretender que o utilizador selecione o seu próprio papel de parede, desmarque a opção **Permitir acesso do utilizador final à imagem de fundo do telefone**. Guarde e aplique o perfil de telefone. Reinicie os telefones para que as alterações entrem em vigor.

Para obter mais informações sobre como personalizar o papel de parede, consulte a seguinte documentação:

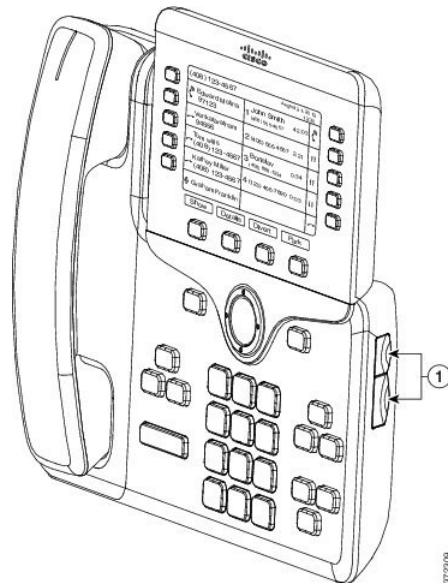
- *Melhores práticas para papéis de parede personalizados - Telefone IP Cisco série 8800* (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>).
- Capítulo "Toques e fundos personalizados", [Guia de configuração de funcionalidades do Cisco Unified Communications Manager](#) para o Cisco Unified Communications Manager, versão 12.0(1) ou mais recente.
- Capítulo "Definições" no *Guia do utilizador do Telefone IP Cisco série 8800*.

Ligação de um módulo de expansão de teclas a um Telefone IP Cisco

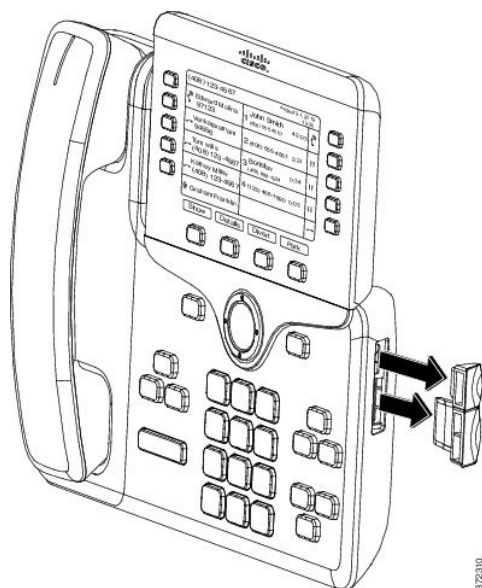
Caso pretenda instalar mais do que um módulo de expansão de teclas, repita os passos 7-9 para ligar os outros módulos de expansão de teclas em conjunto.

Procedure

- Passo 1** Desligue o cabo Ethernet do telefone.
- Passo 2** Remova a base do telefone, se estiver instalada.
- Passo 3** Localize as tampas dos conectores de acessórios na parte lateral do telefone. Este diagrama mostra a sua localização.



- Passo 4** Remova as duas tampas dos conectores de acessórios, ta como mostrado no diagrama.



Atenção As ranhuras foram designadas exclusivamente para conectores em espinha. A inserção de outros objetos danificará permanentemente o telefone.

Passo 5 Posicione o telefone de forma a que a parte frontal fique virada para cima.

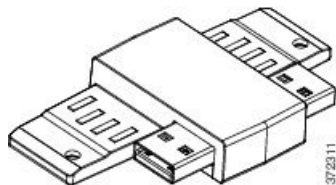
Passo 6 Ligue uma extremidade do conector em espinha do módulo ao conector de acessórios do Telefone IP Cisco.

a) Alinhe o conector em espinha com as portas do conector de acessórios.

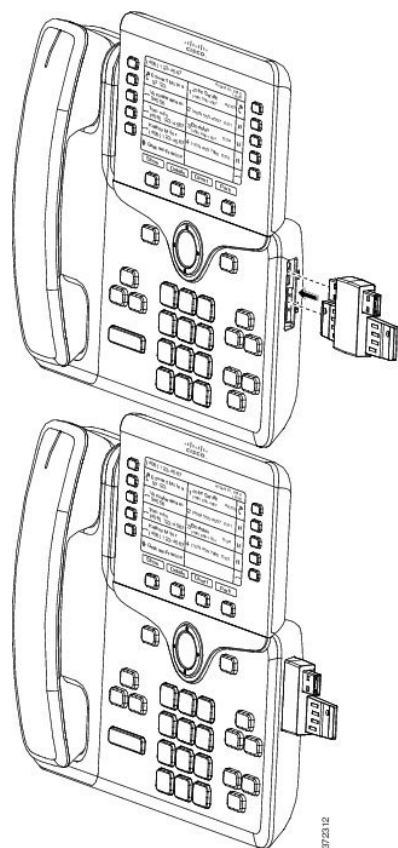
Nota Instale o conector na orientação mostrada nos diagramas a seguir.

b) Pressione firmemente o conector em espinha contra o telefone.

Este diagrama mostra o conector em espinha.

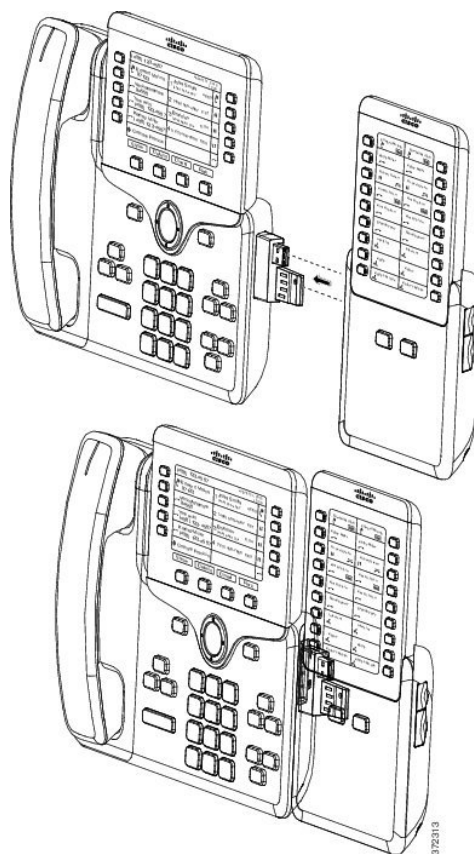


Este diagrama mostra a instalação do conector em espinha.

**Passo 7**

Ligue a outra extremidade do conector em espinha ao módulo, tal como ilustrado neste diagrama.

- a) Alinhe o conector em espinha com as portas do conector de acessórios do módulo.
- b) Pressione firmemente o módulo contra o conector em espinha.

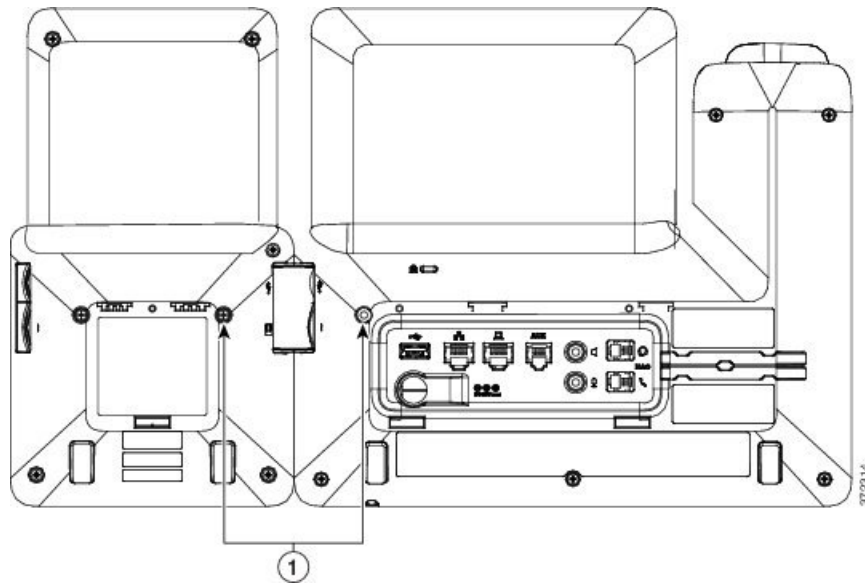


Passo 8 (Opcional) Com um conector em espinha de um segundo módulo, ligue este ao primeiro módulo.

Passo 9 (Opcional) Com um conector em espinha de um terceiro módulo de expansão de teclas, ligue este módulo ao segundo módulo de expansão de teclas.

Passo 10 Com uma chave de parafusos, aperte os parafusos no telefone.

Este passo assegura que o telefone e o módulo ficam ligados um ao outro em permanência. Este diagrama mostra a localização dos orifícios dos parafusos no telefone e num módulo de expansão de teclas.



Nota Certifique-se de que os parafusos ficam totalmente inseridos no telefone e apertados. Se perder qualquer parafuso, o telefone utiliza um parafuso M3 0,5 x 5,0 mm padrão.

Passo 11 (Opcional) Instale as bases no telefone e no módulo de expansão de teclas, e ajuste ambas para que repousem uniformemente na superfície de trabalho.

Passo 12 Ligue o cabo Ethernet ao telefone.


Configurar um módulo de expansão de teclas no telefone

Depois de o administrador configurar o módulo de expansão de teclas, é possível configurá-lo e personalizá-lo a partir do seu telefone.

Alterar o padrão de fundo

O administrador pode permitir que altere o padrão de fundo ou a imagem de fundo.

Procedure

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Acesse a **Definições > Padrão de fundo**.


Passo 3 Selecione uma opção de padrão de fundo e execute qualquer um dos seguintes passos:

- Prima **Pré-visualizar** para ver o padrão de fundo no ecrã do telefone.
- Prima **Definir** para aplicar o padrão de fundo ao telefone.

Passo 4 Prima **Sair**.

Ajustar o brilho do ecrã do Módulo de expansão de teclas

Procedure

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Definições > Brilho > Brilho – Módulo de expansão de teclas x**, sendo que x é o número do módulo de expansão de teclas.

Passo 3 Prima para a direita no teclado de navegação para aumentar o brilho. Prima para a esquerda no teclado de Navegação para diminuir o brilho.

Passo 4 Prima **Guardar**.

Efetuar uma chamada no módulo de expansão de teclas

Procedure

Passo 1 Prima a tecla de linha no módulo de expansão de teclas.

Passo 2 Marque um número de telefone.

Passo 3 Levante o auscultador.

Resolução de problemas no módulo de expansão de teclas

Procedure

Passo 1 Abra um CLI.

Passo 2 Introduza o comando que se segue, para aceder ao modo de depuração:

debugsh

Passo 3 Introduza **?** para ver todos os comandos e opções disponíveis.

Passo 4 Utilize os comandos e as opções aplicáveis para encontrar as informações pretendidas.

Passo 5 Para sair do modo de depuração, prima **Ctrl+C**.

Aceder à configuração do módulo de expansão de teclas

Após instalar um ou mais módulos de expansão de teclas no telefone e de os configurar no Cisco Unified Communications Manager Administration, o telefone reconhece automaticamente os módulos de expansão de teclas.


Quando vários módulos de expansão de teclas estão ligados, são numerados de acordo com a ordem pela qual são conectados ao telefone:

- O Módulo de expansão de teclas 1 é o módulo de expansão mais próximo do telefone.
- O módulo de expansão de teclas 2 é o módulo de expansão do meio.
- O Módulo de expansão de teclas 3 é o módulo de expansão mais distante do telefone.

Pode seleccionar um módulo de expansão de teclas e, em seguida, seleccionar uma das seguintes teclas de função:

- Sair: regressa ao menu Aplicações.
- Detalhes: fornece detalhes acerca do módulo de expansão de teclas seleccionado.
- Configuração: permite configurar o brilho do módulo de expansão de teclas seleccionado. A configuração do brilho também pode ser efetuada através do menu Preferências no telefone.

Procedure

Passo 1 No telefone, prima **Aplicações** .

Passo 2 Prima **Acessórios**.

Todos os módulos de expansão de teclas instalados e configurados são apresentados na lista de acessórios.

Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD único

Se estiver a ter problemas técnicos com o seu módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800, pode efetuar a reposição do módulo para retornar às predefinições de fábrica.

Procedure

Passo 1 Efetue uma reposição do módulo de expansão de teclas, desligando a fonte de alimentação, aguardando alguns segundos e ligando novamente.

Passo 2 Enquanto o módulo de expansão de teclas se liga, mantenha premido **Página 1**. Quando o ecrã LCD ficar branco, continue a premir **Página 1** durante, pelo menos, um segundo.

Passo 3 Liberte o botão **Página 1**. Os LED ficam vermelhos.

Passo 4 Prima de imediato **Página 2** e continue a premir **Página 2** durante, pelo menos, um segundo.

Passo 5 Liberte o botão **Página 2**. Os LED ficam âmbar.

Passo 6 Prima as linhas **5, 14, 1, 18, 10** e **9**, por ordem.

O ecrã LCD fica azul. Um ícone rotativo é apresentado no centro do ecrã.

O módulo de expansão de teclas é reiniciado.

Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD duplo

Se estiver a ter problemas técnicos com o seu módulo de expansão de teclas de ecrã LCD duplo, pode efetuar a reposição do módulo para retornar às predefinições de fábrica. Esta tarefa aplica-se apenas aos módulos de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865 e do Telefone IP Cisco 8851/8861.

Procedure

Passo 1 Efetue a reposição do módulo desligando-o e ligando-o novamente ao telefone.

Passo 2 Enquanto o módulo se liga, prima ambas as teclas de página até os LED nas primeiras 7 teclas de linha ficarem verdes.

Informações sobre a alimentação do módulo de expansão de teclas

Se utilizar um módulo de expansão de teclas com o seu telefone, a alimentação por Power over Ethernet (PoE) é, geralmente, suficiente para alimentar os seus módulos de expansão. No entanto, uma fonte de alimentação é necessária para um Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 ou um Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865 suportado por PoE 802.3af. Uma fonte de alimentação é também necessária para carregamento de smartphones ou tablets quando o seu módulo de expansão está ligado.

Consumo de energia do Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800

48 V CC, 5 W por módulo de expansão de teclas

Consumo de energia do Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865

48 V CC, 3,5 W por módulo de expansão de teclas

Esquema de alimentação do Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800, Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8865

O telefone pode alimentar um módulo de expansão de teclas diretamente. Para obter mais informações, consulte a Tabela de compatibilidade de fontes de alimentação.

Se estiver a carregar um smartphone ou um tablet, a porta USB lateral consome até 500 mA / 2,5 W.

Tabela 22: Tabela de compatibilidade de fontes de alimentação

Configuração	Alimentação por Power over Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Fonte de alimentação 4 do Telefone IP Cisco
8851 e 1 módulo de expansão	Sim	Sim	Sim
8851 e 2 módulos de expansão	Não	Não Consulte a terceira nota.	Sim
8861 e 1 módulo de expansão	Não	Sim	Sim
8861 e 2 módulos de expansão	Não	Sim Consulte a primeira nota.	Sim
8861 e 3 módulos de expansão	Não	Sim Consulte a primeira nota.	Sim
8865 e 1 módulo de expansão	Não	Sim	Sim
8865 e 2 módulos de expansão	Não	Sim Consulte a segunda nota.	Sim
8865 e 3 módulos de expansão	Não	Sim Consulte a segunda nota.	Sim



Nota Familiarize-se com os seguintes itens:

- Telefone IP Cisco 8861 com PoE 802.3at: a funcionalidade de carregamento rápido na porta USB posterior não é suportada sempre que utilizar mais do que um módulo de expansão.
- Telefone IP Cisco 8865: a funcionalidade de carregamento rápido na porta USB posterior requer o Cisco Universal PoE (UPoE) sempre que ligar mais do que um módulo de expansão.
- Telefone IP Cisco 8851 com 2 módulos de expansão: PoE 802.3at é suportado apenas com v08 ou hardware posterior. Pode encontrar informações sobre a versão do telefone no fundo da parte posterior do telefone, como parte da etiqueta de TAN e PID. As informações sobre a versão também se encontram na embalagem individual do telefone.



CAPÍTULO 4

Kits de montagem na parede

- Kits de montagem na parede, na página 69
- Componentes de montagem na parede, na página 70
- Instalação de um kit de montagem na parede suplementar, na página 75
- Remoção do telefone do kit de montagem na parede, na página 82
- Ajuste do descanso do auscultador no telefone, na página 83

Kits de montagem na parede

Os suportes de parede são específicos para cada telefone e não podem ser usados com outros modelos. Caso pretenda montar o telefone na parede, adquira o kit específico para o seu modelo.

Para informações sobre os números de peça e outras informações adicionais, consulte a ficha de dados do modelo de telefone. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 8800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 7800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.


Para verificar qual o modelo do seu telefone, pressione **Aplicações**  e selecione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

Tabela 23: Kits de montagem na parede

Telefone IP Cisco	Kit de montagem na parede Cisco	Notas
Telefone IP Cisco 7811	Kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco 7811 (CP-7811-WMK=)	
Telefones IP Cisco 7821 e 7841	Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série 7800 (CP-7800-WMK=)	
Telefone IP Cisco 7861	Kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco 7861 (CP-7861-WMK=)	

Telefone IP Cisco	Kit de montagem na parede Cisco	Notas
Telefone IP Cisco 8811 e 8841	Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série 8800 (CP-8800-WMK)	
Telefone IP Cisco 8851, 8851NR e 8861	Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série 8800 (CP-8800-WMK)	Este kit de montagem na parede não pode ser usado com um módulo de expansão de teclas.
	Kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco série 8800 com um só módulo de expansão de teclas com 28 teclas (bloqueável) (CP-8800-A-KEM-WMK)	Este kit de montagem na parede está disponível para os Telefones IP Cisco 8851, 8851NR e 8861 fornecidos com um módulo de expansão de teclas. Pode ser bloqueado.
Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série Vídeo 8800 (CP-8800-VIDEO-WMK=)	Este kit de montagem na parede está disponível apenas para os Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR. Pode ser bloqueado, mas não pode ser usado com um módulo de expansão de teclas.

Tópicos relacionados

[Compatibilidade de acessórios](#), na página 1

Componentes de montagem na parede

O kit de montagem na parede pode ser montado na maioria das superfícies, tais como betão, tijolo ou outras superfícies rígidas. No entanto, componentes do seu kit destinam-se exclusivamente a instalação em divisórias de gesso cartonado. Para a instalação noutros tipos de superfícies, obtenha os parafusos e buchas adequados.

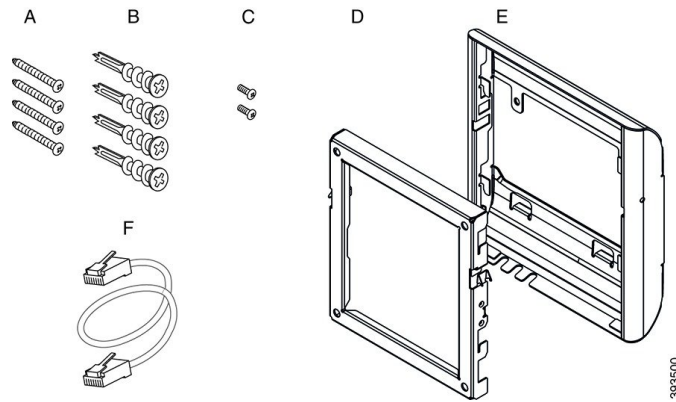
Verifique se possui os componentes corretos antes de instalar o kit. Utilize a tabela e o diagrama seguintes para verificar o conteúdo do kit de montagem na parede de cada modelo de telefone.

Kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco 7811

Item	Componente
A	4 parafusos Philips M4 x 25 mm
B	4 buchas
C	2 parafusos autorroscantes M3 x 7 mm
D	1 suporte de parede
E	1 suporte de telefone

Item	Componente
F	1 cabo Ethernet de 200 mm

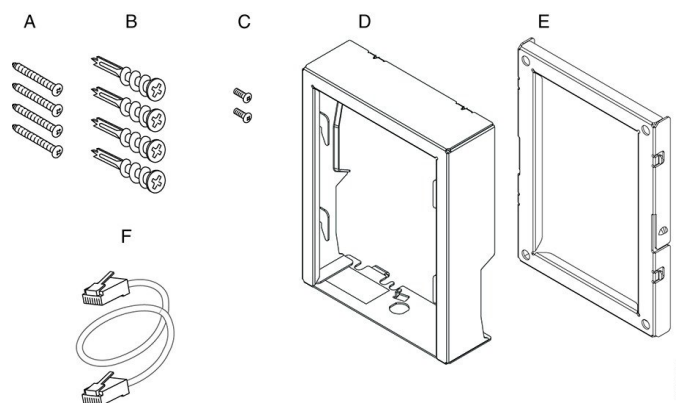
Figura 22: Componentes do kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco 7811



Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série 7800

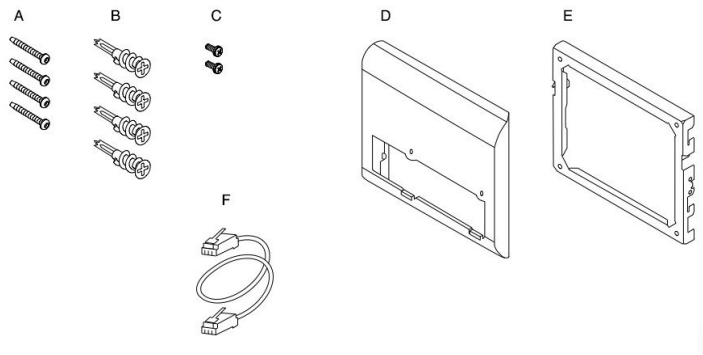
Item	Componente
A	4 parafusos Philips M8-18 x 32 mm
B	4 buchas
C	2 parafusos de montagem M2.5 x 6 mm
D	1 suporte de telefone
E	1 suporte de parede
F	1 cabo Ethernet de 150 mm

Figura 23: Componentes do kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco série 7800



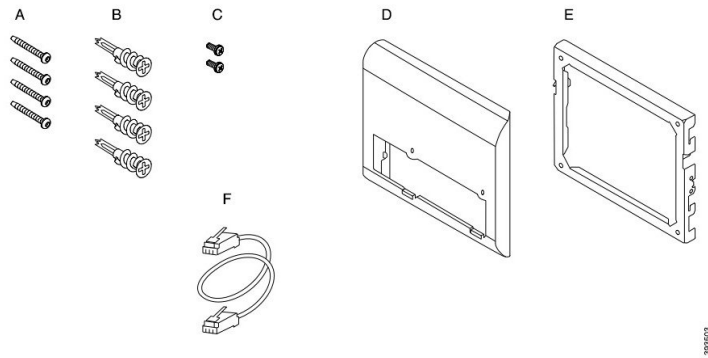
Kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco 7861

Item	Componente
A	4 parafusos Philips M4 x 25 mm
B	4 buchas
C	2 parafusos autorroscantes M3 x 7 mm
D	1 suporte de telefone
E	1 suporte de parede
F	1 cabo Ethernet de 200 mm

Figura 24: Componentes do kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco 7861**Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série 8800**

Item	Componente
A	4 parafusos Philips M8-18 x 32 mm
B	4 buchas
C	2 parafusos autorroscantes K30 x 8 mm
D	1 suporte de telefone
E	1 suporte de parede
F	1 cabo Ethernet de 150 mm

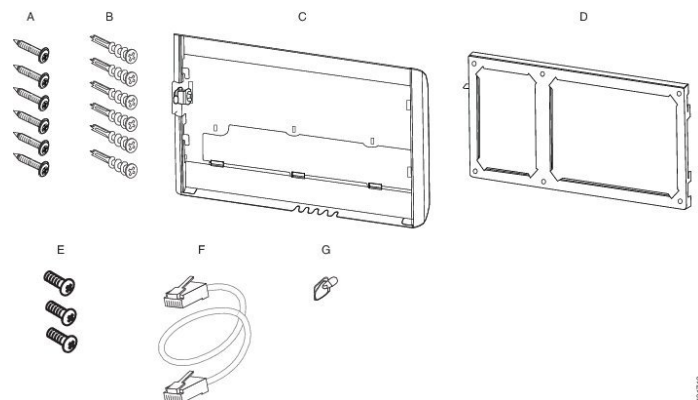
Figura 25: Componentes do kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco série 8800



Kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco série 8800 com um só módulo de expansão de teclas com 28 teclas (bloqueável)

Item	Componente
A	6 parafusos Philips M8-18 x 32 mm
B	6 buchas
C	3 parafusos autorroscantes K30 x 8 mm
D	1 suporte de telefone
E	1 suporte de parede
F	1 cabo Ethernet de 150 mm
G	1 chave se o suporte incluir a fechadura opcional

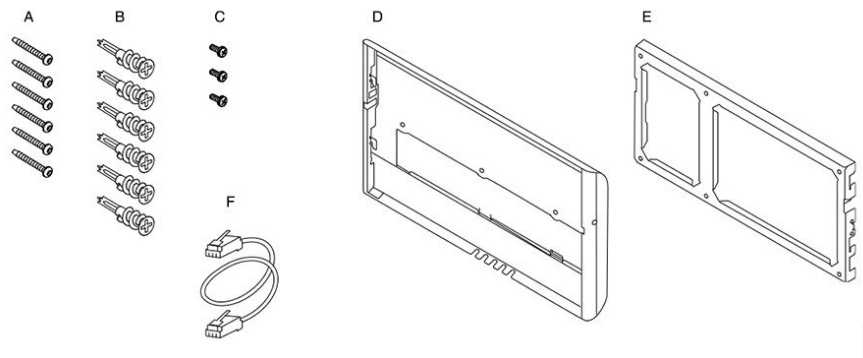
Figura 26: Componentes do kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco série 8800 com um só módulo de expansão de teclas com 28 teclas (bloqueável)



Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série 8800 com um só módulo de expansão de 36 teclas

Item	Componente
A	6 parafusos Philips M8-18 x 32 mm
B	6 buchas
C	3 parafusos autorroscantes K30 x 8 mm
D	1 suporte de telefone
E	1 suporte de parede
F	1 cabo Ethernet de 150 mm

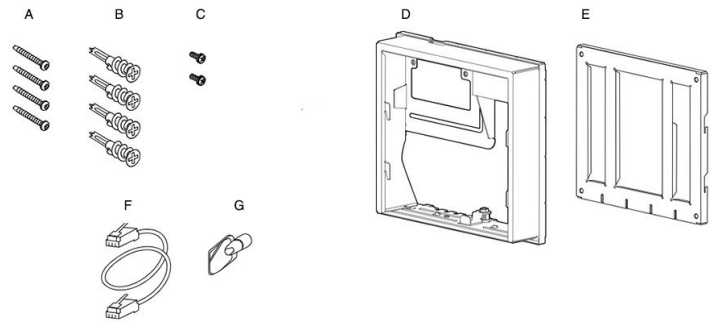
Figura 27: Componentes do kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série 8800 com um só módulo de expansão de 36 teclas



Kit de montagem na parede suplementar para os Telefones IP Cisco série Video 8800

Item	Componente
A	4 parafusos Philips M10-12 x 25 mm com
B	4 buchas
C	2 parafusos de montagem M4-40 x 6 mm
D	1 suporte de telefone
E	1 suporte de parede
F	1 cabo Ethernet de 150 mm
G	1 chave se o suporte incluir a fechadura opcional
H	1 parafuso para chapa (não ilustrado)

Figura 28: Componentes do kit de montagem na parede suplementar para o Telefone IP Cisco série Vídeo 8800



Instalação de um kit de montagem na parede suplementar

Certifique-se de que está disponível uma ligação Ethernet a funcionar nas proximidades antes de instalar o kit de montagem na parede. Se o telefone cobrir o conector, este deve ficar no mesmo nível da parede, ou no seu interior.

Conclua a instalação pela ordem seguinte:

- Monte o suporte de parede na parede
- Monte o suporte do telefone no telefone
- Ligue os cabos ao telefone
- Monte o telefone no suporte de parede

Montagem do suporte de parede na parede

Cada kit de montagem na parede difere ligeiramente dos outros, pelo que será necessário consultar o exemplo apropriado para a montagem do suporte na parede.

Before you begin

Ferramentas/utensílios necessários:

- Chave Philips n.º 2
- Nível
- Lápis

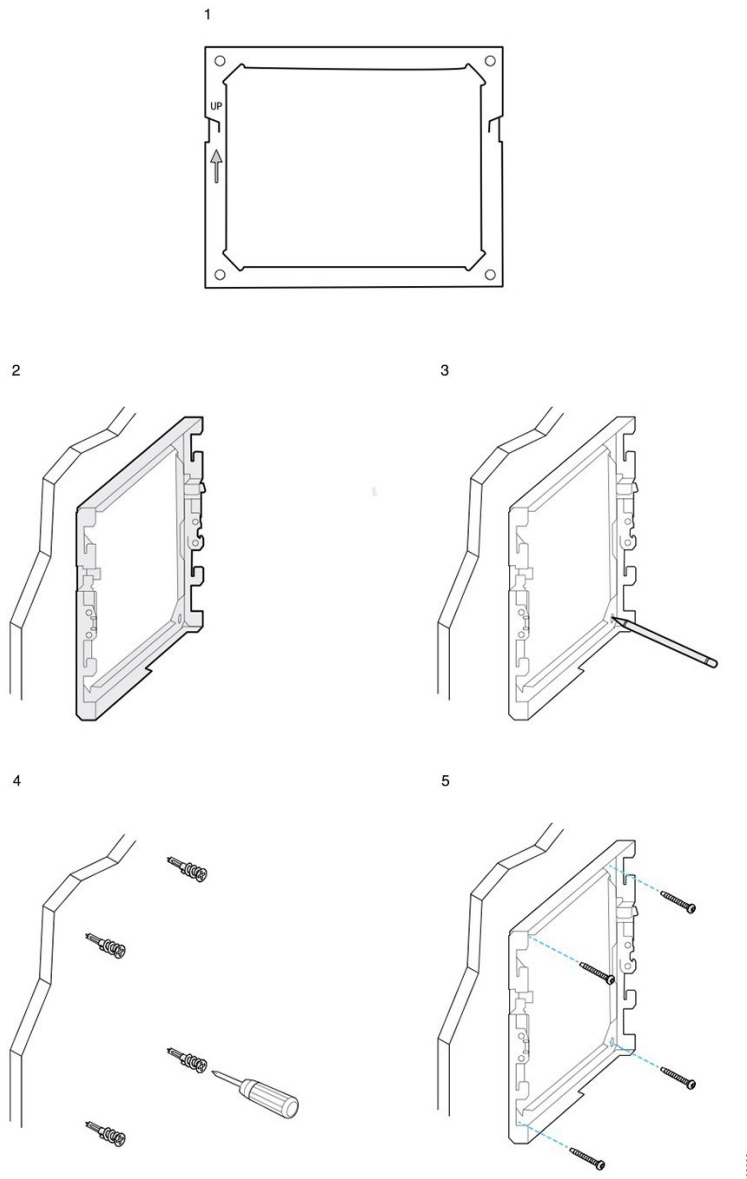
Procedure

-
- Passo 1** Segure o suporte contra a parede com a seta a apontar para cima.
- Passo 2** Com o nível, confirme que o suporte está nivelado.
- Passo 3** Marque com o lápis os orifícios dos parafusos.

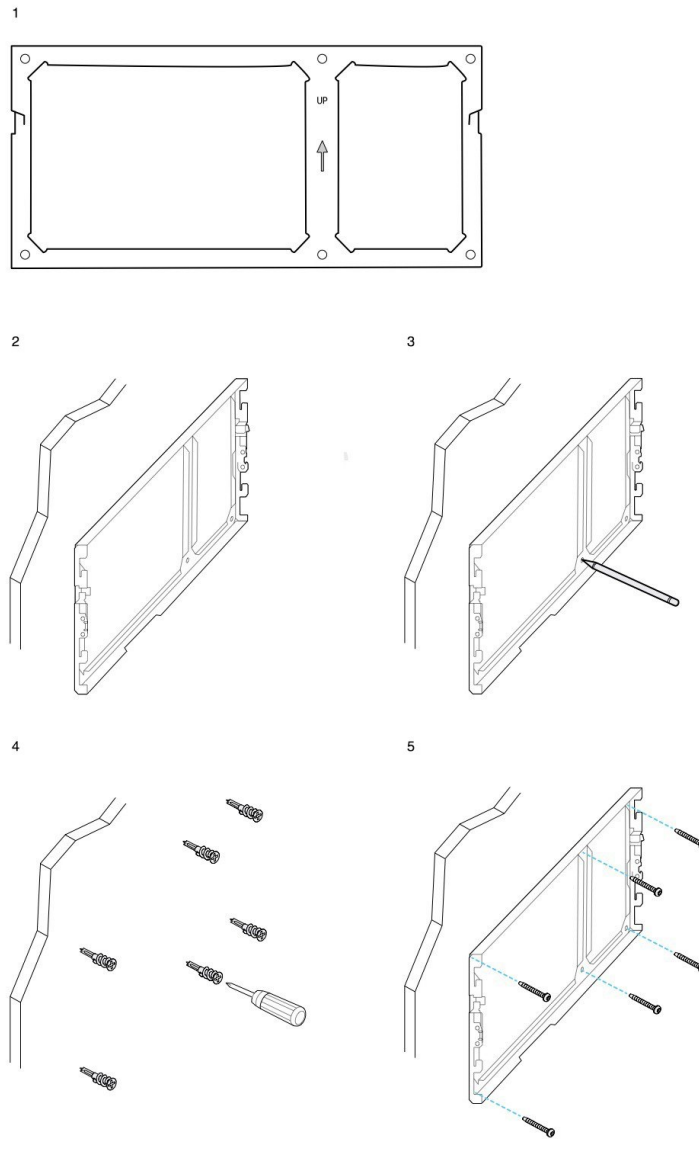
- Passo 4** Centre a bucha sobre a marca de lápis e utilize a chave Philips n.º 2 para a introduzir na parede. Aparafuse a bucha no sentido dos ponteiros do relógio até que fique ao nível da parede.
- Passo 5** Com os parafusos incluídos e a chave Philips, fixe o suporte à parede através das buchas.

Exemplos de suporte fixado à parede

O diagrama seguinte ilustra a montagem na parede de um suporte para os Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800.

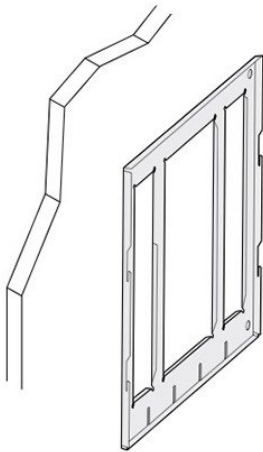


O diagrama seguinte ilustra a montagem na parede de um suporte para o Telefone IP Cisco série 8800 com um módulo de expansão de teclas.

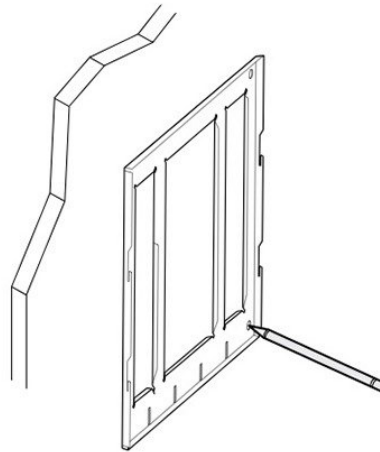


O diagrama seguinte ilustra os passos 2 a 5 da montagem na parede de um suporte para os Telefones IP Cisco 8845 e 8865.

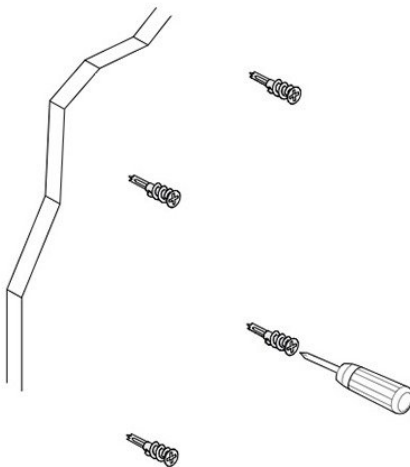
2



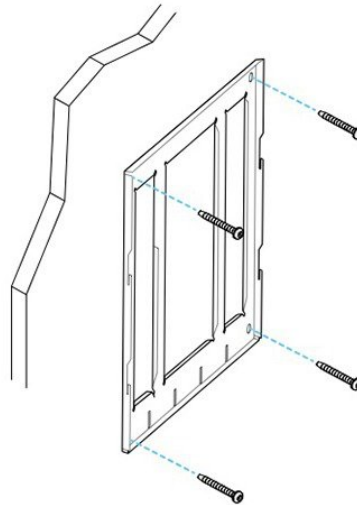
3



4



5



385508

Montagem do suporte do telefone no telefone

Antes de montar o telefone na parede, o suporte do telefone deve ser montado no telefone. Este suporte serve para fixar o telefone no suporte de parede, sendo o elemento que suporta o peso do equipamento. Confirme que o suporte fica bem fixado ao telefone. Uma vez que cada telefone é ligeiramente diferente dos outros, consulte o exemplo apropriado para obter as instruções corretas.

Before you begin

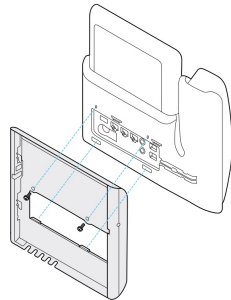
Obtenha uma chave Philips n.º 1.

Procedure

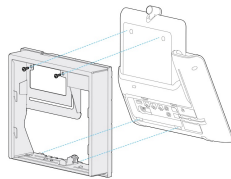
-
- Passo 1** Mantenha o cabo do auscultador ou do auricular ligados, mas remova os outros cabos da base do telefone.
- Passo 2** Monte o suporte do telefone no telefone. Insira as patilhas do suporte nas patilhas de montagem na parte posterior do telefone.
- Passo 3** Com a chave Philips, fixe o suporte ao telefone com os parafusos autorroscantes ou parafusos de montagem.
-

Exemplos de suporte fixado ao telefone

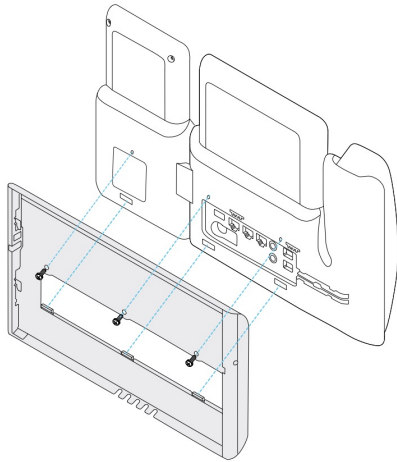
O diagrama seguinte ilustra a montagem dos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800 a um suporte de telefone.



O diagrama seguinte ilustra a montagem dos Telefones IP Cisco 8845 e 8865 a um suporte de telefone.



O diagrama seguinte ilustra a montagem de um suporte de telefone ao Telefone IP Cisco série 8800 equipado com um módulo de expansão de teclas.



Ligação dos cabos ao telefone

Ligue os cabos ao telefone antes de o instalar na parede.

Procedure

-
- Passo 1** Ligue o cabo Ethernet à porta da rede SW 10/100/1000 SW e à ficha na parede.
 - Passo 2** (Opcional) Ligue o cabo à porta 10/100/1000 do computador (acesso ao PC).
 - Passo 3** (Opcional) Ligue o cabo de alimentação ao telefone e assente-o nos grampos junto da porta do PC.
 - Passo 4** (Opcional) Se os cabos terminarem dentro do suporte de parede, ligue-os às fichas.
-

Montagem do telefone no suporte de parede

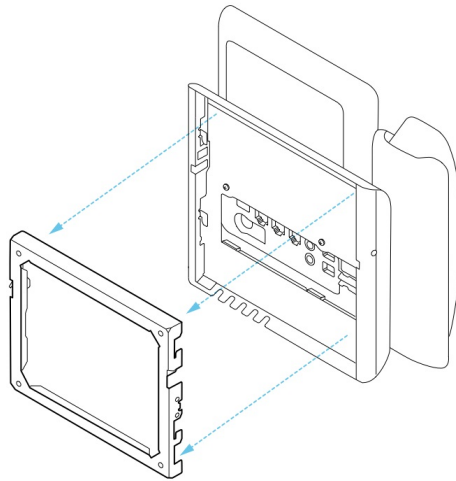
Após a instalação do suporte de parede, monte o telefone (com o respetivo suporte montado) nesse mesmo suporte. Certifique-se de que o telefone fica bem fixado ao suporte de parede. Uma vez que cada telefone é ligeiramente diferente dos outros, consulte o exemplo apropriado para obter as instruções corretas.

Procedure

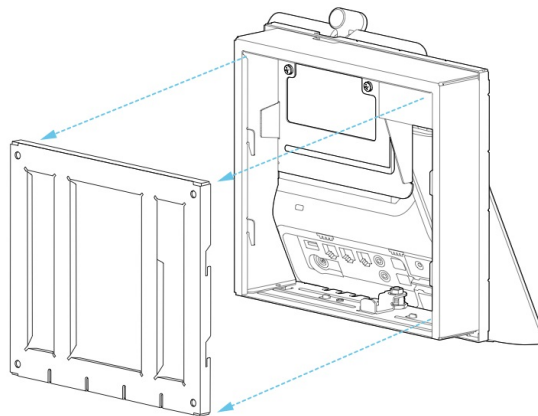
-
- Passo 1** Insira as patilhas na parte superior do suporte de parede nas ranhuras do suporte do telefone.
Os cabos que terminam fora dos suportes podem ser posicionados nas aberturas da parte inferior do suporte (um cabo por abertura).
 - Passo 2** Pressione o telefone firmemente contra o suporte de parede e faça-o deslizar para baixo. As patilhas do suporte produzem um clique, indicando que estão em posição.
-

Exemplos de um Telefone IP Cisco montado num suporte de parede

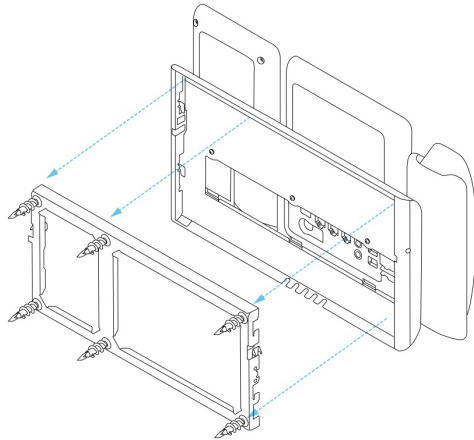
O diagrama seguinte ilustra a montagem dos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800 num suporte de parede.



O diagrama seguinte ilustra a montagem dos Telefones IP Cisco 8845 e 8865 num suporte de parede.



O diagrama seguinte ilustra a montagem dos Telefones IP Cisco série 8800 com um módulo de expansão de teclas num suporte de parede.



Remoção do telefone do kit de montagem na parede

O suporte de parede possui duas patilhas que servem para bloquear a placa de montagem do telefone. Estas terão de ser desbloqueadas antes de remover o telefone do kit de montagem na parede. Uma vez que cada telefone é ligeiramente diferente dos outros, consulte o exemplo apropriado para obter as instruções corretas.

Before you begin

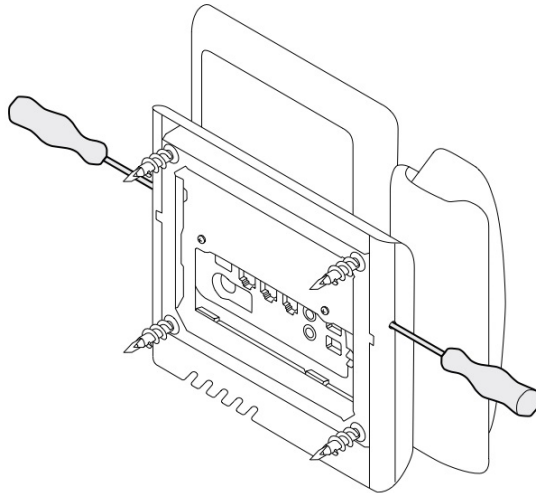
Obtenha duas chaves Philips ou outro dispositivo similar com um diâmetro de 5 mm.

Procedure

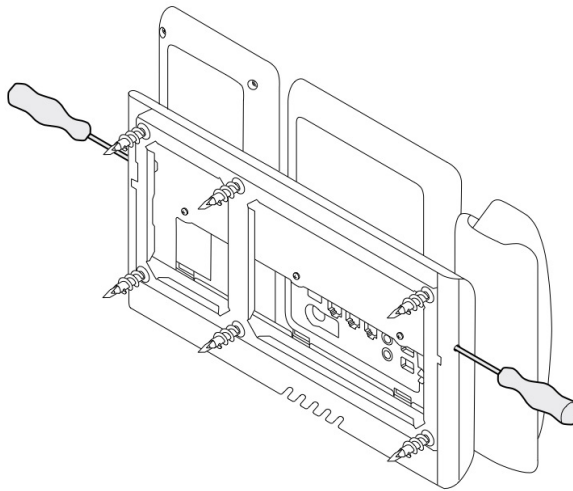
-
- Passo 1** Insira a chave ou o outro dispositivo nos orifícios esquerdo e direito da placa de montagem do telefone. Proceda à inserção do instrumento numa profundidade de cerca de 2 cm.
 - Passo 2** Pressione firmemente para dentro para desbloquear as patilhas.
 - Passo 3** Levante o telefone para o soltar do suporte de parede e puxe o telefone na sua direção.
-

Exemplos de libertação das patilhas de bloqueio

O diagrama seguinte ilustra a libertação das patilhas de bloqueio nos Telefones IP Cisco séries 7800 e 8800.



O diagrama seguinte ilustra a liberação das patilhas de bloqueio nos Telefones IP Cisco série 8800 com um módulo de expansão de teclado montado.



Ajuste do descanso do auscultador no telefone

Cada Telefone IP Cisco possui uma pequena patilha removível localizada no descanso. Esta determina a forma como o auscultador assenta no mesmo. Se o telefone estiver montado na parede ou se o auscultador escorregar demasiado facilmente para fora do descanso, poderá ser necessário ajustar a forma como o mesmo assenta na patilha.

Before you begin

Obtenha uma moeda ou objeto similar com uma espessura de cerca de 1,75 mm.

Procedure

- Passo 1** Remova o auscultador do descanso. Coloque a extremidade da moeda no espaço entre o descanso e a patilha de plástico. Remova a patilha rodando rapidamente a moeda no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
- Passo 2** Rode a patilha 180 graus por forma a que a orla aponte na sua direção e a parte posterior macia aponte para baixo.
- Passo 3** Segure na patilha com dois dedos, com os entalhes dos cantos voltados para si.
- Passo 4** Alinhe a patilha com a ranhura no descanso e pressione a patilha uniformemente contra a ranhura. A parte superior da patilha fica saliente.
- Passo 5** Volte a colocar o auscultador no descanso.
-



CAPÍTULO 5

Outros acessórios

- Capas em silicone, na página 85
- Conectar a base, na página 88
- Proteção do telefone com um bloqueio de cabo , na página 89
- Altifalantes e microfones externos, na página 89

Capas em silicone

Pode utilizar a capa em silicone para telefone IP Cisco para proteger o telefone de secretária e o auscultador.

A capa oferece os seguintes benefícios:

- Hipoalergénica
- Resistente ao desgaste de uma diversidade de agentes de limpeza.



Nota Utilize o agente de limpeza de menor resistência para prolongar a vida e a aparência da capa.

- Reduz os danos quando deixa cair o auscultador.

Para informações sobre os números de peça e outras informações adicionais, consulte a ficha de dados do modelo de telefone. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 8800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 7800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.


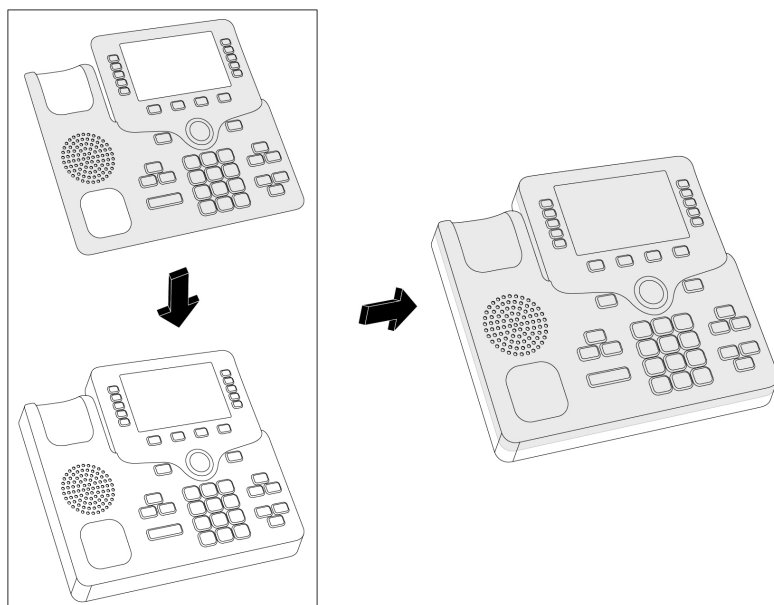
Para verificar qual o modelo do seu telefone, pressione **Aplicações**  e selecione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

Tabela 24: Capas em silicone

Telefone IP Cisco	Capa em silicone para telefone IP Cisco	Notas
Telefone IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 7821 (CP-7821-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 7821 (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Telefone IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 7841 (CP-7841-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 7841 (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 e 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 88X1 (CP-88X1-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Nota A capa em silicone não protege o módulo de expansão de teclas.
Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 88X5 (CP-88X5-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Nota A capa em silicone não protege o módulo de expansão de teclas.
Auscultador do telefone IP Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para auscultadores de telefones fixos (CP-HS-COVER=) 	

Instalar a capa em silicone para Telefone IP Cisco

A capa em silicone ajuda a prolongar a vida útil do seu telefone IP Cisco e facilita a limpeza dos botões e do teclado numérico.



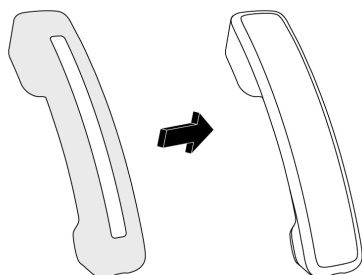
455568

Procedure

-
- Passo 1** Posicione o telefone virado para si.
 - Passo 2** Remova o auscultador do descanso.
 - Passo 3** Alinhe a capa por cima do telefone com o auscultador à esquerda.
 - Passo 4** Fixe a capa nos cantos e na parte lateral do telefone. A capa deve encaixar-se corretamente no telefone sem muita resistência.
 - Passo 5** Coloque o auscultador novamente no descanso.
-

Instalar a capa do auscultador para Telefone IP Cisco

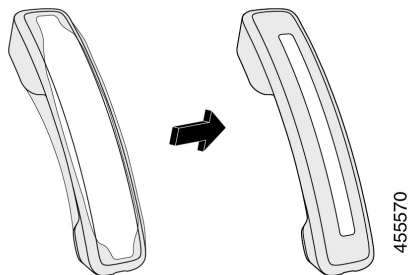
Uma capa em silicone ajuda a proteger o auscultador contra danos e reduz a propagação dos germes.



455569

Procedure

- Passo 1** Retire o auscultador do descanso.
- Passo 2** Desligue o cabo do auscultador.
- Passo 3** Deslize a capa em silicone sobre o auscultador até que a parte que encosta na orelha esteja completamente dentro da capa.
- Passo 4** Puxe a capa sobre a outra extremidade do auscultador.



- Passo 5** Certifique-se de que a capa está encostada ao auscultador e que a porta do cabo está desobstruída.
- Passo 6** Volte a ligar o auscultador ao telefone e coloque-o no descanso.
-

Limpar a capa em silicone

Limpe a capa se estiver preocupado com a sujidade. Uma limpeza regular também previne a propagação de bactérias ou germes.

Procedure

- Passo 1** Retire a capa em silicone.
- Passo 2** Limpe a capa.
- Nota** Utilize o agente de limpeza de menor resistência para prolongar a vida e a aparência da capa.
- Passo 3** Seque bem a capa. Não volte a colocá-la no telefone até que esteja completamente seca.
- Passo 4** Coloque a capa novamente no telefone.
-

Conectar a base

Se o seu telefone estiver colocado numa mesa ou secretária, conecte a base à parte posterior do telefone.

Procedure

- Passo 1** Insira os conectores nas ranhuras.
- Passo 2** Prima a base até que os conectores encaixem no lugar.
- Passo 3** Ajuste o ângulo do telefone.
-

Tópicos relacionados

[Compatibilidade de acessórios](#), na página 1

Proteção do telefone com um bloqueio de cabo

Pode proteger o Telefone IP Cisco Série 8800 com um bloqueio de cabo de portátil com um máximo de 20 mm de largura.

Procedure

- Passo 1** Pegue na extremidade com a argola do bloqueio de cabo e enrole-a em torno do objeto ao qual pretende prender o telefone.
- Passo 2** Passe o bloqueio através da argola do cabo.
- Passo 3** Abra o bloqueio de cabo.
- Passo 4** Prima continuamente o botão de bloqueio para alinhar os dentes de bloqueio.
- Passo 5** Insira o bloqueio de cabo na ranhura de bloqueio do telefone e liberte o botão de bloqueio.
- Passo 6** Bloqueie o bloqueio de cabo.
-

Tópicos relacionados

[Compatibilidade de acessórios](#), na página 1

Altifalantes e microfones externos

Os altifalantes e microfones externos são acessórios "plug-and-play". Pode conectar um microfone externo para PC e altifalantes com amplificador ao Telefone IP Cisco através das fichas de entrada/saída de linha. Ligar um microfone externo desativa o microfone interno, da mesma forma que ligar um altifalante externo desativa o altifalante interno do telefone.



Nota A utilização de dispositivos de áudio externos de baixa qualidade, a reprodução em altifalantes, em volumes muito altos, ou a colocação do microfone muito perto do altifalante podem resultar em eco indesejável para outros interlocutores nas suas chamadas com altifalante.

Tópicos relacionados

[Compatibilidade de acessórios](#), na página 1



CAPÍTULO 6

Segurança de produto

- [Declarações de conformidade, na página 91](#)
- [Cisco Product Security Overview, na página 92](#)
- [Informações online importantes, na página 93](#)

Declarações de conformidade

Declarações de conformidade da União Europeia

Marcação CE

A marcação CE seguinte está afixada no equipamento e na embalagem.



Declarações de conformidade do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências, e (2) este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Este produto satisfaz as especificações técnicas aplicáveis da entidade canadiana Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declarações de conformidade da FCC

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) exige declarações de conformidade para o seguinte:

Declaração da FCC, Parte 15.21

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela entidade responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.

Declaração de exposição a radiação RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição a radiação da FCC determinados para um ambiente não controlado. Os utilizadores finais têm de seguir as instruções de utilização específicas para cumprir os requisitos de conformidade com a exposição a RF. Este transmissor tem de estar, no mínimo, a 20 cm do utilizador e não pode estar no mesmo local nem funcionar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Declaração digital de classe B e recetores da FCC

Este produto foi testado e está em conformidade com as especificações para dispositivos digitais de Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Estes limites destinam-se a garantir protecção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular.

Se este equipamento provocar de facto interferências nocivas à receção de televisão ou rádio, as quais são identificadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora
- Aumentar a distância entre o equipamento ou os dispositivos
- Ligar o equipamento a uma tomada diferente daquela onde o recetor está ligado
- Contacte um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência

Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da

legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informações online importantes

Contrato de Licença de Utilizador Final

O Contrato de licença de utilizador final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informações de segurança e conformidade de regulamentação

As Informações de segurança e de conformidade regulamentar (RCSI) podem ser consultadas aqui:

