



Tilbehørsvejledning til Cisco Unified Communications Manager til Cisco IP-telefon i 7800- og 8800-serien

Første gang udgivet: 2017-09-01

Senest ændret: 2021-02-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

KAPITEL 1

Oversigt over tilbehør 1

Understøttelse af tilbehør	1
Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 7800-serie	1
Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serie	3
Nye og ændrede oplysninger	5
Nyt og ændret til firmwareversion 14.0(1)	5
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)	5
Nyt og ændret til firmwareversion 12.7(1)	6
Nye oplysninger for firmwareversion 12.6(1)	6
Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR3	7
Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR2	7
Nyt og ændret til firmwareversion 12.5(1) og 12.5(1)SR1	7
Nye oplysninger om tilbehør 12.1(1)SR1	7
Nye tilbehørsoplysninger for 12.1(1)	8
Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware	8

KAPITEL 2

Hovedtelefoner 9

Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner	9
Cisco-hovedtelefon 500-serien	9
Knapper og hardware til Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller	13
Knapper og hardware til Cisco-hovedtelefon 531 og 532 USB Adapter	14
Cisco-hovedtelefon 561 og 562 – knapper og LED	15
Cisco-hovedtelefon 561- og 562-standardbase	17
Cisco-hovedtelefon 561 og 562 med multibase	18
Cisco-hovedtelefon 700-serie	20
Cisco-hovedtelefon 730 Taster og hardware	20

Hovedtelefoner fra tredjepart	23
Lydkvalitet	24
Kablede hovedtelefoner	24
Trådløse Bluetooth-hovedtelefoner	24
Trådløse hovedtelefoner	26
Konfiguration af Cisco-hovedtelefon på Cisco Unified Communications Manager	26
Konfigurer en hovedtelefon til en enkelt telefon	28
Parametre for hovedtelefoner på Cisco Unified Communications Manager	28
Konfigurer bredbånds-codec	30
Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager	31
Download standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner	31
Rediger standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner	32
Installér konfigurationsfilen på Cisco Unified Communications Manager	34
Genstart Cisco TFTP-server	34
Forbind en hovedtelefon til din telefon	35
Tilslut standardhovedtelefoner	35
Tilslut USB-hovedtelefoner	35
Tilslut en Cisco Standard Base med Y-kablet	36
Forbind multibase til en Bluetooth-enheds	36
Frakobl multibasen fra en Bluetooth-enheds	37
Slet alle Bluetooth-parring	37
Udskyd en telefonopgradering	37
Tilpasning af Cisco-hovedtelefon	38
Tilpasning af Cisco-hovedtelefon 500-serie	38
Juster bas og diskant	38
Juster højttalerens tilbagkobling	38
Juster din mikrofonens lydstyrke	39
Tilpasning af Cisco-hovedtelefon 700-serie	39
Indstil støjundertrykningsniveauet for Cisco-hovedtelefon 730	39
Indstil tilbagkoblingsniveauet for Cisco-hovedtelefon 730	39
Indstil generelle indstillinger for Cisco-hovedtelefon 730	40
Nulstil Cisco-hovedtelefon 730 -indstillingerne	40
Vis Cisco-hovedtelefon 730 -detaljerne	41
Skift indstillinger for hovedtelefonens ringetone	41

Test din mikrofon	41
Opgrader din Cisco-hovedtelefons firmware med en Cisco IP-telefon	42
Konfigurer en hovedtelefon på telefonen	42
Nulstil indstillinger for Cisco-hovedtelefon fra din telefon	42
Juster akustisk tilbagekobling i hovedtelefonerne	43
Slå Bluetooth til eller fra	43
Tilføj Bluetooth-hovedtelefoner	43
Afbryd en Bluetooth-hovedtelefon	44
Fjern Bluetooth-hovedtelefoner	44
Konfigurer standardhovedtelefoner til bredbånd	44
Aktiver elektronisk hook switch-kontrol på telefonen	45
Foretag et opkald via en standardhovedtelefon	45
Valg af lydsti	45
Skift hovedtelefoner under et opkald	46
Fejlfinding i forbindelse med Cisco-hovedtelefon	46
Bekræft, at din hovedtelefon er registreret	46
Ingen lyd i hovedtelefonen	47
Dårlig lyd	47
Mikrofon registrerer ikke lyden	48
Hovedtelefon oplader ikke	48
Hovedtelefons batteri kan ikke holde en opladning	49
<hr/>	
KAPITEL 3	Tastudvidelsesmoduler 51
Oversigt over konfiguration af Cisco IP-telefon-tastudvidelsesmoduler	51
Knapper på tastudvidelsesmodul	54
Kolonnetilstand for tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon 8800	55
Konfiguration af tastudvidelsesmodul i Cisco Unified Communications Manager	57
Konfigurer tastudvidelsesmodul i Cisco Unified Communications Manager	57
Brugerdefinerede baggrundsbilleder	58
Tilslut et tastudvidelsesmodul til en Cisco IP-telefon	58
Konfigurer et tastudvidelsesmodul på telefonen	62
Skift baggrundsbillede	62
Juster lysstyrken på tastudvidelsesmodulets skærm	63
Foretag et opkald på tastudvidelsesmodul	63

Fejlfinding af tastudvidelsesmodulet	63
Gå til konfiguration af tastudvidelsesmodul	64
Nulstil tastudvidelsesmodulet med enkelt LCD-skærm	64
Nulstil tastudvidelsesmodulet med dobbelt LCD-skærm	65
Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler	65

KAPITEL 4**Vægmonteringsæt 67**

Vægmonteringsæt	67
Komponenter til vægmontering	68
Montér et ekstra vægmonteringssettet	73
Monter vægbeslaget på væggen	73
Monter telefonbeslaget på telefonen	76
Sæt kablerne i telefonen	78
Monter telefon til vægbeslaget	78
Fjern telefonen fra vægmonteringssettet	80
Juster håndsætholderen på din telefon	81

KAPITEL 5**Andet tilbehør 83**

Silikonecover	83
Installér silikonecover til Cisco IP-telefon	84
Installer håndsætcover til Cisco IP-telefon	85
Rengør silikonecoveret	86
Tilslut standeren	86
Fastgør telefonen ved hjælp af en kabellås	87
Eksterne højttalere og mikrofoner	87

KAPITEL 6**Produktsikkerhed 89**

Overensstemmelseserklæringer	89
Overensstemmelseserklæringer for EU	89
CE-mærkning	89
Overensstemmelseserklæringer for Canada	89
FCC-overholdelseserklæringer	90
FCC-erklæring om afsnit 15.21	90
FCC-erklæring om RF-strålingseksposering	90

FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr	90
Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter	90
Vigtige onlineoplysninger	91



KAPITEL 1

Oversigt over tilbehør

- [Understøttelse af tilbehør, på side 1](#)
- [Nye og ændrede oplysninger, på side 5](#)
- [Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware, på side 8](#)

Understøttelse af tilbehør

Cisco IP-telefoner understøtter meget forskelligt tilbehør, herunder hovedtelefoner, eksterne højttalere, vægmonteringsæt og tastudvidelsesmoduler. Understøttelse af tilbehør varierer mellem telefonmodellerne, så gennemse oplysningerne i dette kapitel, før du køber eller bruger tilbehør.

Ud over det tilbehør, der vises i dette dokument, kan du muligvis købe andre dele til dit telefon som f.eks. elkabler, powercubes eller ekstra kanter. Få flere oplysninger i telefonens dataark.

- Dataarkene til Cisco IP-telefon 8800-serie kan ses her:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>.
- Dataarkene til Cisco IP-telefon 7800-serie kan ses her:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Lignende emner

[Hovedtelefoner fra tredjepart](#), på side 23

[Oversigt over konfiguration af Cisco IP-telefon-tastudvidelsesmoduler](#), på side 51

[Vægmonteringsæt](#), på side 67

Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 7800-serie

Brug oplysningerne i følgende tabel til at hjælpe dig, når du skal vælge tilbehør.

Tabel 1: Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 7800-serie

Tilbehør	Type	7811	7821	7841	7861
Cisco-tilbehør					
Vægmonteringsbeslag		Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet

Tilbehør	Type	7811	7821	7841	7861
Holder		Understøttet (ikke-justerbar)	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 530-serie	Analoge Cisco IP-telefon 7821, 7841 og 7861 kan ikke registrere, når der sættes analoge hovedtelefoner i. Hovedtelefonen vises i tilbehørsvinduet.	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 561 og 562	Analoge Cisco IP-telefon 7821, 7841 og 7861 kan ikke registrere, når der sættes analoge hovedtelefoner i. Hovedtelefonen vises i tilbehørsvinduet.	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 730	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Cisco-hovedtelefon 730	Bluetooth	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Tredjepartstilbehør					
Hovedtelefoner	Analoge Cisco IP-telefon 7821, 7841 og 7861 kan ikke registrere, når der sættes analoge hovedtelefoner i. Hovedtelefonen vises i tilbehørsvinduet.	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Hovedtelefoner	Analogt bredbånd	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Hovedtelefoner	Kablet	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Hovedtelefoner	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke

Tilbehør	Type	7811	7821	7841	7861
Headset	Electronic Hookswitch	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Hovedtelefoner	Bluetooth	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Kabellås		Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Mikrofon	Ekstern pc	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Højtalere	Ekstern pc	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke

Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serie

Brug oplysningerne i følgende tabel til at hjælpe dig, når du skal vælge tilbehør.

Tabel 2: Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serie

Tilbehør	Type	8811 og 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco-tilbehør								
Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul	Tilføj.mod.	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet Understøtter op til 2 Udv.mod..	Understøttet Understøtter op til 2 Udv.mod..	Understøttet Understøtter op til 3 Udv.mod.	Understøttet Understøtter op til 3 Udv.mod..	Understøttet Understøtter op til 3 Udv.mod.
Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul	Tilføj.mod.	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet Understøtter op til 2 Udv.mod. af den samme type.	Understøttet Understøtter op til 2 Udv.mod. af den samme type.	Understøttet Understøtter op til 3 Udv.mod. af den samme type.	Understøttes ikke	Understøttes ikke
Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul	Tilføj.mod.	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet Understøtter op til 3 Udv.mod. af den samme type.	Understøttet Understøtter op til 3 Udv.mod. af den samme type.
Vægmonteringsbeslag		Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Holder		Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 521 og 522	USB	Ikke understøttet	Ikke understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet

Tilbehør	Type	8811 og 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco-hovedtelefon 530-serie	Standard	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 530-serie	USB-adapter	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 561 og 562	Standard	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 561 og 562	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 730	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Cisco-hovedtelefon 730	Bluetooth	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttes ikke
Tredjepartstilbehør								
Hovedtelefoner	Analoge	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Hovedtelefoner	Analogt bredbånd	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Hovedtelefoner	Bluetooth	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttes ikke
Headset	USB	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Hovedtelefoner	Electronic Hookswitch	Understøttet Se note 1.	Understøttet Se note 1.	Understøttet Se note 2.	Understøttet Se note 2.	Understøttet Se note 2.	Understøttet Se note 2.	Understøttet Se note 2.
Mikrofoner	Ekstern pc	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Kabellås		Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet	Understøttet
Højttalere	Ekstern pc	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet	Understøttet	Understøttet



Bemærk Brugere af Electronic Hookswitch-hovedtelefon skal være opmærksomme på følgende:

1. Electronic Hookswitch-hovedtelefonen opretter forbindelse til Cisco IP-telefon 8811, 8841 og 8845 med den ekstra port.
2. Electronic Hookswitch-hovedtelefonen opretter forbindelse til Cisco IP-telefon 8851NR og 8865NR med den ekstra port eller USB-porten.
3. Electronic Hookswitch-hovedtelefonen opretter forbindelse til Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 med den ekstra port, USB-porten eller via Bluetooth.

Nye og ændrede oplysninger

Nyt og ændret til firmwareversion 14.0(1)

Tabel 3: Ændringer i tilbehørsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien for firmwareversion 14.0(1)

Funktion	Nyt og ændret
Silikoncovers til Cisco IP-telefon	Silikoncover, på side 83
Ny menuindstilling til Cisco-hovedtelefon 500-serien	Skift indstillinger for hovedtelefonens ringetone, på side 41
Statusindikator for opgradering af hovedtelefoner	Opgrader din Cisco-hovedtelefons firmware med en Cisco IP-telefon, på side 42

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)

Ændringer	Indhold opdateret
Tilføj specifikationerne for de skruer, der fastgør tasteudvidelsesmodulets rygstik og telefonen.	Tilslut et tasteudvidelsesmodul til en Cisco IP-telefon, på side 58

Nyt og ændret til firmwareversion 12.7(1)

Tabel 4: Ændringer i tilbehørsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien for firmwareversion 12.7(1)

Revision	Opdateret afsnit
Cisco-hovedtelefon 730 Support	<p>Opdaterede afsnit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration af Cisco-hovedtelefon på Cisco Unified Communications Manager, på side 26 • Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 7800-serie, på side 1 • Understøttelse af tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serie, på side 3 <p>Nye afsnit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager, på side 31 • Tilpasning af Cisco-hovedtelefon 700-serie, på side 39 • Indstil støjundertrykningsniveauet for Cisco-hovedtelefon 730 , på side 39 • Indstil tilbagekoblingsniveauet for Cisco-hovedtelefon 730 , på side 39 • Indstil generelle indstillinger for Cisco-hovedtelefon 730 , på side 40 • Nulstil Cisco-hovedtelefon 730 -indstillingerne, på side 40 • Vis Cisco-hovedtelefon 730 -detaljerne, på side 41
Opdateret til E-hook.	Aktiver elektronisk hook switch-kontrol på telefonen, på side 45
Ændring af firmwareversion 1.5 i Cisco-hovedtelefon 500-serien	Slet alle Bluetooth-parring, på side 37
Opdateret til understøttelse af baggrundsbillede på tastudvidelsesmoduler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugerdefinerede baggrundsbilleder, på side 58 • Skift baggrundsbillede, på side 62

Nye oplysninger for firmwareversion 12.6(1)

Der kræves ingen opdateringer af tilbehørsvejledningen til firmwareversion 12.6(1).

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR3

Tabel 5: Ændringer i tilbehørsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien for firmwareversion 12.5(1)SR3.

Revision	Opdateret afsnit
Nulstil Cisco Hovedtelefoner-indstillingerne til administrationsindstillingerne	Nulstil indstillinger for Cisco-hovedtelefon fra din telefon, på side 42

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR2

Der kræves ingen dokumentationsopdateringer for firmwareversion 12.5(1)SR2.

Firmwareversion 12.5(1)SR2 erstatter firmwareversion 12.5(1) og firmware 12.5(1)SR1. Firmwareversion 12.5 (1) og firmware release 12.5 (1) SR1 er blevet udskudt til fordel af firmware version 12.5 (1) SR2.

Nyt og ændret til firmwareversion 12.5(1) og 12.5(1)SR1

Tabel 6: Ændringer i tilbehørsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien for firmwareversion 12.5(1) og 12.5(1)SR1.

Revision	Opdateret afsnit
Cisco-hovedtelefon 561 og 562	Cisco-hovedtelefon 500-serien, på side 9
Cisco-hovedtelefon 561- og 562-multibase	Cisco-hovedtelefon 561 og 562 med multibase, på side 18
Understøttelse af ekstern konfiguration af hovedtelefonparametre	Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager, på side 31

Nye oplysninger om tilbehør 12.1(1)SR1

Tabel 7: Ændringer i tilbehørsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien for firmwareversion 12.1(1)SR1.

Revision	Opdateret afsnit
Opdateret til Cisco-baggrundsbillede på tastudvidelsesmoduler.	Skift baggrundsbillede, på side 62

Nye tilbehørsoplysninger for 12.1(1)

Tabel 8: Ændringer i tilbehørsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien for firmwareversion 12.1(1).

Revision	Opdateret afsnit
Opdateret for Cisco Hovedtelefoner 531 og Cisco Hovedtelefoner 532.	Cisco-hovedtelefon 500-serien, på side 9
	Tilpasning af Cisco-hovedtelefon, på side 38
	Juster din mikrofon lydstyrke, på side 39
	Juster højttalerens tilbagekobling, på side 38
	Juster bas og diskant, på side 38
Cisco Hovedtelefoner 521 og 522	Cisco-hovedtelefon 500-serien, på side 9

Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware

Der gælder specielle vilkår for din hardwaregaranti og de forskellige tjenester, du kan benytte dig af i garantiperioden.

Din formelle garantierklæring, herunder garantier og licensaftaler, der gælder for Cisco-softwaren, er tilgængelig på Cisco.com på denne URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



KAPITEL 2

Hovedtelefoner

- [Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner, på side 9](#)
- [Cisco-hovedtelefon 500-serien, på side 9](#)
- [Cisco-hovedtelefon 700-serie, på side 20](#)
- [Hovedtelefoner fra tredjepart, på side 23](#)
- [Konfiguration af Cisco-hovedtelefon på Cisco Unified Communications Manager, på side 26](#)
- [Forbind en hovedtelefon til din telefon, på side 35](#)
- [Udskyd en telefonopgradering, på side 37](#)
- [Tilpasning af Cisco-hovedtelefon, på side 38](#)
- [Konfigurer en hovedtelefon på telefonen, på side 42](#)
- [Foretag et opkald via en standardhovedtelefon, på side 45](#)
- [Valg af lydsti, på side 45](#)
- [Skift hovedtelefoner under et opkald, på side 46](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med Cisco-hovedtelefon, på side 46](#)

Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner



Højt lydtryk – undlad at lytte ved høj lydstyrke i længere tid ad gangen for at undgå mulig beskadigelse af hørelsen.

Når du tilslutter din hovedtelefon, skal du skrue ned for lydstyrken for hovedtelefonens højttaler, før du tager hovedtelefonen på. Hvis du husker at skrue ned for lydstyrken, før du tager hovedtelefonen af, vil lydstyrken starte fra et lavere niveau, når du tilslutter hovedtelefonen igen.

Vær opmærksom på dine omgivelser. Når du bruger hovedtelefonen, kan det blokere vigtige eksterne lyde, især i nødstilfælde eller i miljøer med meget støj. Brug ikke hovedtelefonen under kørslen. Efterlad ikke hovedtelefon eller hovedtelefonkabler i et område, hvor personer eller kæledyr kan snuble over dem. Overvåg altid børn, der er i nærheden af hovedtelefon eller hovedtelefonkabler.

Cisco-hovedtelefon 500-serien

Der findes følgende Cisco-hovedtelefoner:

- Cisco-hovedtelefon 521 – en hovedtelefon med et enkelt ørestykke, der leveres med en indbygget USB-controller.

- Cisco-hovedtelefon 522 – en hovedtelefon med to ørestykker, der leveres med en indbygget USB-controller.
- Cisco-hovedtelefon 531 – en hovedtelefon med et enkelt ørestykke, der kan bruges enten som standardhovedtelefon eller en USB-hovedtelefon med USB-adapteren.
- Cisco-hovedtelefon 532 – en standardhovedtelefon med to ørestykker, der kan bruges som standardhovedtelefon eller en USB-hovedtelefon med USB-adapteren.
- Cisco-hovedtelefon 561 – en trådløs hovedtelefon med et enkelt ørestykke, hvor der medfølger en holder.
- Cisco-hovedtelefon 562 – en trådløs hovedtelefon med to ørestykker, hvor der medfølger en holder.

Cisco-hovedtelefon 521 og 522

Cisco-hovedtelefon 521 og 522 er to kablede hovedtelefoner, der er udviklet til brug på Cisco IP-telefon og enheder. Cisco-hovedtelefon 521 har et enkelt ørestykke ved slid og til ekstra komfort. Cisco-hovedtelefon 522 har to ørestykker til brug på en støjende arbejdsplads.

Begge hovedtelefoner har et 3,5 mm stik til brug på bærbare computere og mobilenheder. En indbygget USB-controller er også tilgængelig til brug på Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 og 8865NR. Controlleren er en nem måde at besvare opkald på og få adgang til telefonens funktioner som f.eks. sætte i venteposition og genoptage, slå lyd fra og styre lysterke.

Telefonfirmwareversion 12.1 (1) og nyere er påkrævet, hvis disse hovedtelefoner skal kunne fungere korrekt.

Figur 1: Cisco-hovedtelefon 521



Figur 2: Cisco-hovedtelefon 522



Cisco-hovedtelefon 531 og 532

Cisco-hovedtelefon 531 og 532 kan bruges som standardhovedtelefoner på telefonerne. Du sætter hovedtelefonen i hovedtelefonporten ved hjælp af RJ-stikket.

Cisco-hovedtelefon USB Adapter er også tilgængelig til brug på Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 og 8865NR. Adapteren konverterer Cisco-hovedtelefon 531 og 532 til en USB-hovedtelefon, og den giver dig et par ekstra funktioner. Den giver en nem måde, hvorpå du kan håndtere opkald, teste mikrofonen og tilpasse dine indstillinger for bas og diskant samt tilbagekobling.

Telefonfirmwareversion 12.1(1) og nyere er påkrævet, hvis disse hovedtelefoner skal kunne fungere korrekt.

Figur 3: Cisco-hovedtelefon 531



Figur 4: Cisco-hovedtelefon 532



Cisco-hovedtelefon 561 og 562

Cisco-hovedtelefon 561 og 562 er to trådløse hovedtelefoner, der er udviklet til brug på det moderne kontor. Cisco-hovedtelefon 561 har et enkelt ørestykke ved slid og til ekstra komfort. Cisco-hovedtelefon 562 har to ørestykker til brug på en støjende arbejdsplads.

Begge hovedtelefoner leveres med en standardbase eller multibase til opladning af hovedtelefonen og til overvågning af hovedtelefonens strømniveau med LED-visningen. Begge baser viser også din opkaldsstatus, f.eks. indgående opkald, aktive opkald og opkald, hvor lyden er slået fra. Hvis din hovedtelefon opgraderer firmwaren, viser lysdioderne opgraderingsprocessen.

Holderen opretter forbindelse til telefonen ved hjælp af et USB-stik eller et Y-kabel, afhængigt af din telefonmodel og dine personlige præferencer. Y-kablet tilsluttes til AUX- og hovedtelefonportene på telefonen.

Et AC-stik medfølger for at forbinde holderen til en stikkontakt. Du skal installere netclipsen for dit område, før du kan sætte netadapteren i.

En gang imellem afspilles der en tone via Cisco-hovedtelefon 561 eller 562. Nogle af disse toner giver dig besked, når du udfører en handling, f.eks. trykker på en knap. Andre toner advarer dig om, at hovedtelefonen kræver opmærksomhed, f.eks. når batteriet skal genoplades, når du er for langt fra basisstationen.

Telefonfirmwareversion 12.5(1) eller senere og filen defaultheadsetconfig.json til at få Cisco-hovedtelefon 561 og 562 til at fungere korrekt med Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) eller tidligere.

Figur 5: Cisco-hovedtelefon 561



Figur 6: Cisco-hovedtelefon 562



Understøttelse af Cisco-hovedtelefon 500-serien

Cisco IP-telefon 7811 er den eneste telefon i Cisco IP-telefon 7800-serien, der ikke understøtter en hovedtelefon. Cisco IP-telefon 7821, 7841 og 7861 kan bruge et RJ-stik til at oprette forbindelse til en hovedtelefon eller holder.

Cisco IP-telefon 8800-serien har både RJ-stik og USB-porte til at oprette forbindelse til hovedtelefoner og holdere til en telefon. Men forbindelsestypen afhænger af din telefonmodel. Følgende tabel beskriver understøttelse af hovedtelefonforbindelse og telefonmodel i Cisco IP-telefon 8800-serien.

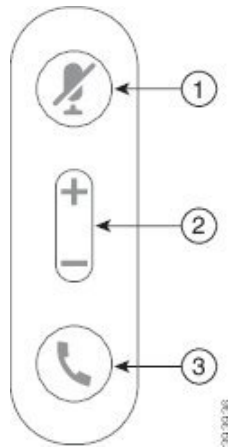
Tabel 9: Understøttelse af hovedtelefon i Cisco IP-telefon 8800-serien.

Cisco-hovedtelefon 500-serien	Cisco IP-telefon 8811 Cisco IP-telefon 8841 Cisco IP-telefon 8845	Cisco IP-telefon 8851 Cisco IP-telefon 8851NR Cisco IP-telefon 8861 Cisco IP-telefon 8865 Cisco IP-telefon 8865NR
Cisco-hovedtelefon 521 Cisco-hovedtelefon 522	Ikke understøttet	Understøttet (Med integreret USB-controller)
Cisco-hovedtelefon 531 Cisco-hovedtelefon 532	Understøttet (RJ-stik)	Understøttet (RJ-stik eller med USB-Adapter)
Cisco-hovedtelefon 561 Cisco-hovedtelefon 562	Understøttet (Y-kabel)	Understøttet (Y-kabel eller USB-kabel)

Knapper og hardware til Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller

Dine controllerknapper bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.

Figur 7: Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller



Følgende tabel beskriver knapper på Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller.

Tabel 10: Knapper til Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller

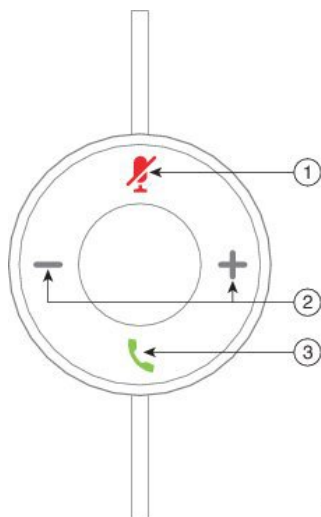
Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Tasten Slå lyd fra	Slå mikrofonen til eller fra.
2	Tasten Lydstyrke	Juster hovedtelefonens lydstyrke.

Nummer	Navn	Beskrivelse
3	Opkald	<p>Brug til styring af opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryk én gang for at besvare et indgående opkald. • Tryk og hold nede for at afslutte et opkald. • Tryk to gange for at afvise et indgående opkald. • Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. Tryk igen for at hente et opkald i venteposition. • Tryk på én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition og for at besvare et indgående opkald.

Knapper og hardware til Cisco-hovedtelefon 531 og 532 USB Adapter

Adapteren bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.

Figur 8: USB-adapter til Cisco-hovedtelefon



Følgende tabel beskriver knapper på USB-adapter til Cisco-hovedtelefon.

Tabel 11: Knapper til Cisco USB Adapter

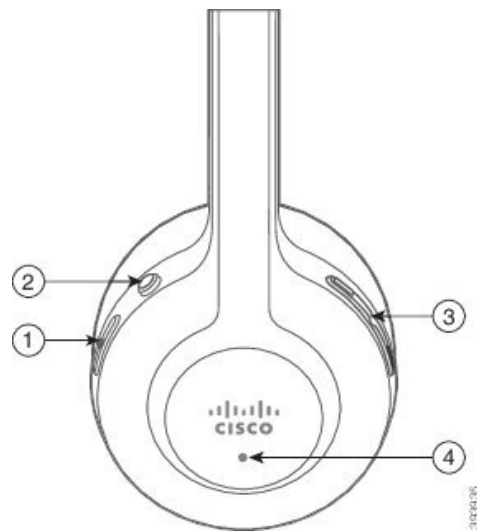
Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Tasten Slå lyd fra	Slå mikrofonen til eller fra.
2	Tasten Lydstyrke	Juster hovedtelefonens lydstyrke.

Nummer	Navn	Beskrivelse
3	Opkaldsknap	<p>Brug til at foretage, besvare og håndtere opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryk én gang for at foretage et opkald. • Tryk én gang for at besvare et indgående opkald. Tryk to gange for at afvise et indgående opkald. • Tryk på én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition og for at besvare et indgående opkald. • Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. • Tryk og hold nede for at afslutte et opkald.

Cisco-hovedtelefon 561 og 562 – knapper og LED


Knapperne på din hovedtelefon bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.

Figur 9: Knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562



Følgende tabel beskriver knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562 hovedtelefon.

Table 12: Knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Tænd/sluk- og opkaldsknap	<p>Brug til at tænde/slukke hovedtelefonen.</p> <p>Tryk og hold nede i 4 sekunder for at tænde og slukke hovedtelefonen.</p> <p>Styringen af indgående og aktive opkald afhænger af, om du har et opkald eller flere opkald.</p> <p>Et opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryk én gang for at besvare indgående opkald. • Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. Tryk igen for at hente et opkald i venteposition. • Tryk to gange for at afvise et indgående opkald. • Tryk og hold nede for at afslutte et aktivt opkald. <p>Flere opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition og for at besvare et andet indgående opkald. • Tryk på én gang for at sætte et aktuelt opkald i venteposition. Tryk igen for at genoptage et opkald, eller tryk på og hold nede i 2 sekunder for at afslutte det aktuelle opkald og genoptage et opkald i venteposition. • Tryk på og hold nede for at afslutte et aktivt opkald og besvare et andet indgående opkald. • Tryk to gange for at forblive i det aktuelle opkald og afvise et andet indgående opkald.
2	Tasten Slå lyd fra	Slå mikrofonen til eller fra. Slå lyd fra  på telefonen lyser, når Slå lyd fra på hovedtelefonen er aktiveret.
3	Tasten Lydstyrke	Juster hovedtelefonens lydstyrke.
4	LED-indikator	<p>Viser status for hovedtelefon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinkende rød – indgående opkald. • Konstant rød – aktivt opkald. • Blinkende hvid – firmwareopgradering er i gang.

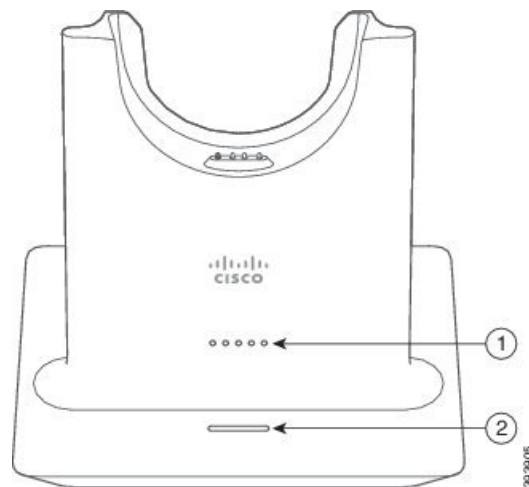
Cisco-hovedtelefon 561- og 562-standardbase

Standardbasen oplader dine hovedtelefoner og har LED'er, der viser dine hovedtelefoners batteriniveau og opkaldstilstand. Du kan også besvare og afslutte opkald, når du løfter eller sætter hovedtelefonen ned i basen.

Standardbasen leveres sammen med følgende stikkabler:

- USB til USB-kabel: til enheder med USB-forbindelse
- USB-Y-kabel: til Cisco IP-telefoner uden USB-port
- USB-A til USB-C-kabel: fås separat til pc- eller Mac-enheder

Figur 10: Standard-LED'er på base



Følgende tabel beskriver standardbasen.

Tabel 13: Standard-LED'er på base

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Batteriets LED-Status	<p>Angiver hovedtelefonens batteriladning og basestatusen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styrke af batteri i hovedtelefoner – LED'er blinker og skifter til konstant lys, når batteriet oplades • Opdatering af hovedtelefonen er i gang – LED'er blinker i rækkefølge, fra venstre mod højre • Hovedtelefon og base er ikke parret – alle LED'er blinker • Energisparetilstand – den midterste LED lyser konstant <p>Basen skifter til tilstanden energibesparelse, når der ikke er nogen opkalds kilde forbindelse efter 10 minutter.</p>

Nummer	Navn	Beskrivelse
2	LED for opkaldsstatus	Giver dig besked om opkaldstilstanden: <ul style="list-style-type: none"> • Indgående opkald – blinker grønt • Aktivt opkald – konstant grøn • Lyd slået fra – konstant rødt.

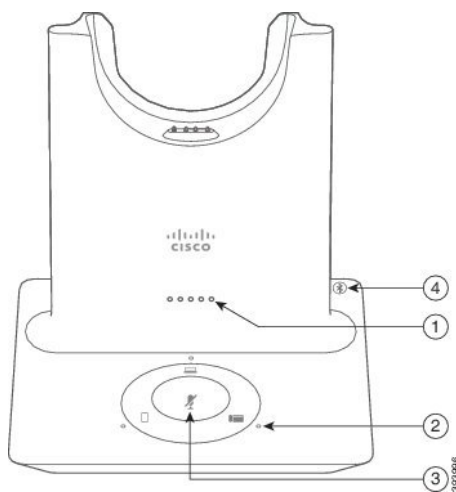
Cisco-hovedtelefon 561 og 562 med multibase

Multibasen kan tilslutte op til tre opkaldskilder via Bluetooth, USB-stikket eller Y-kablet. Multibaser kan gemme op til fire Bluetooth-enheder. Du kan skifte mellem opkaldskilder ved brug af knapperne på multibasen. Du kan bruge opkaldskontrolknapperne på hovedtelefonerne til at besvare og afslutte opkald. Når dine hovedtelefoner er i basen, besvarer du automatisk opkaldet, når du fjerner hovedtelefonerne fra basen. Du kan sætte hovedtelefonerne i basen igen for at afslutte opkaldet.

Multibasen leveres sammen med følgende stikkabler:

- USB til USB-kabel: til Cisco IP-telefoner med USB-forbindelse
- USB-Y-kabel: til Cisco IP-telefoner uden USB-port
- Mini-USB-kabel: til pc eller Mac.
- Mini-USB til USB-C-kabel: fås separat til pc- eller Mac-enheder.

Figur 11: Multibase-LED'er



Følgende tabel beskriver LED'er for multibase til Cisco-hovedtelefon 560-serie.

Tabel 14: Multibase-LED'er

Nummer	Navn	Beskrivelse
1	Batteriets LED-Status	<p>Angiver hovedtelefonens batteriladning og basestatusen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styrke af batteri i hovedtelefoner – LED'er blinker og skifter til konstant lys, når batteriet oplades • Opdatering af hovedtelefonen er i gang – LED'er blinker i rækkefølge, fra venstre mod højre • Hovedtelefon og base er ikke parret – alle LED'er blinker • Energisparetilstand – den midterste LED lyser konstant <p>Basen skifter til tilstanden energibesparelse, når der ikke er nogen opkalds kilde forbindelse efter 10 minutter.</p>
2	LED'er for opkaldsstatus	<p>Giver dig besked om opkaldstilstanden for hver kilde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv kilde – konstant hvid • Indgående opkald på en valgt kilde – blinker grønt • Indgående opkald på en kilde, der ikke er valgt – blinker grønt • Aktivt opkald – konstant grøn • Opkald på en inaktiv kilde – blinker grønt
3	LED for Slå lyd fra-status	Giver dig besked, når hovedtelefonens lyd er slået fra.
4	Status-LED for Bluetooth	<p>Giver dig besked om Bluetooth-status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parret med en opkaldskilde – konstant hvid • Parringstilstand – blinker hvidt • Søger efter en opkaldskilde – hvid impuls • Bluetooth er deaktiveret – LED er slukket

Du kan bruge kildekontrolknapperne på basen til at styre den aktive kilde. Hver knap svarer til en bestemt forbindelse på multibasen.

Selvom du har forbindelse til en kilde, lyser LED'en muligvis ikke. Kilde-LED'en lyser kun, når kilden er valgt eller ikke har et aktivt opkald. Det kan f.eks. være, at du har en korrekt forbindelse til en Cisco IP-telefon, din pc og din mobiltelefon via Bluetooth. Den respektive kilde-LED lyser dog kun, når den er valgt, har et aktivt opkald eller har et indgående opkald. Tryk på kildeknappen for at kontrollere, om en kilde er forbundet korrekt. Kilden-LED blinker tre gange, hvis der ikke er nogen forbindelse.

Du kan skifte mellem aktive opkaldskilder.



Bemærk Sæt et aktivt opkald i venteposition, før du skifter til en andet opkaldskilde. Opkald på én opkaldskilde sættes ikke automatisk i venteposition, når du skifter til en anden opkaldskilde.

Cisco-hovedtelefon 700-serie

Cisco-hovedtelefon 730 er en trådløs hovedtelefon, der bruger Bluetooth-tilslutning til at parre med Cisco-software-klienter og Cisco IP-telefoner. Hovedtelefonen indeholder funktioner til fuld opkaldskontrol og afspilning af musik ud over effektive systemer til støjundertrykkelse og lydforbedring til brug i travle kontormiljøer.

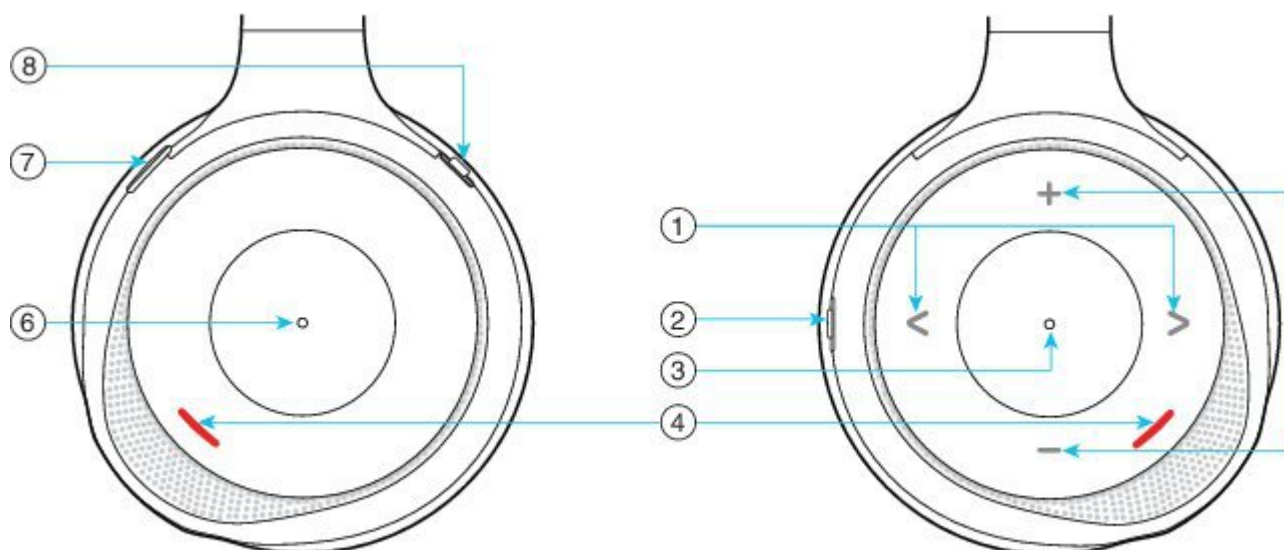
Cisco-hovedtelefon 730 leveres med et USB-Bluetooth-netværkskort til brug med enheder, der ikke tilbyder en pålidelig Bluetooth-løsning. Hovedtelefonen kan også oprette forbindelse til enheder med det medfølgende USB-C til USB-A-kabel. USB-C-kablet fungerer også som et opladningskabel og kan tilsluttes til enhver strømdeven USB-adapter. USB-C-kablet kan også sættes i telefonens USB-port for at give fuld funktionalitet, herunder opkaldskontrol, lokal indstilling og konfiguration og firmwareopgraderinger.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>





Cisco-hovedtelefon 730 Taster og hardware



Knapperne på din hovedtelefon bruges til mange funktioner. Hvert ørestykke har forskellige knapper og funktioner.

Figur 12: Venstre og højre side af Cisco-hovedtelefon 730



Tabel 15: Cisco-hovedtelefon 730 Taster

Rækkefølgesnummer	Navn	Beskrivelse
1	Spring musikspor over Dette er højre og venstre for højre forside af ørestykke. 	Spring frem og tilbage gennem musikspor. Kun tilgængelig, hvis du har hovedtelefonen parret til en enhed, der kan afspille musik.
2	AMB- og NC-knap Denne knap er placeret bag på højre ørestykke. 	Trepositionskontakt: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Skub til toppen for at aktivere den omgivende tilstand. • Ingen omgivende tilstand eller støjundertrykkelse: midterste position. • NC: Skub til bunden for at aktivere støjundertrykkelse.
3	Pause og afspil Dette er midten af højre ørestykke og er markeret med en prik. 	Tryk for at afspille eller afbryde musikken. Kun tilgængelig, hvis du har hovedtelefonen parret til en enhed, der kan afspille musik.
4	Tilstedeværelses-LED Denne LED er placeret på forsiden af ørestykket på både højre og venstre ørestykke. 	Viser rødt, når du er i gang med et opkald, eller hvis du har trykket på tasten Slå lyd fra på hovedtelefonen, når du ikke er i gang med et opkald.

Effekt Nummer	Navn	Beskrivelse
5	<p>Lydstyrke</p> <p>Dette er toppen og bunden af højre forside af ørestykke.</p> 	<p>Tryk på toppen eller bunden for at hæve eller sænke lydstyrken.</p>
6	<p>Opkaldsknap</p> <p>Dette er midten af venstre ørestykke og er markeret med en prik.</p>	<p>Styrer opkaldsfunktionerne på basis af opkaldstilstanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indgående opkald <ul style="list-style-type: none"> • Besvar et opkald: Tryk én gang. • Afvis et opkald: Tryk to gange. • Aktive opk. <ul style="list-style-type: none"> • Sæt opkald i venteposition: Tryk én gang. • Afslut et opkald: Tryk og hold nede, indtil du hører en tone.
7	<p>Tavs</p> <p>Dette er knappen på forsiden af venstre ørestykke.</p>	<p>Slår mikrofonen til eller fra.</p> <p>Når lyden er slået fra, lyser tilstedeværelses-LED'en og knappen Slå lyd fra  på telefonen.</p>

Eksternummer	Navn	Beskrivelse
8	Bluetooth og tænd/sluk-knap Det er på bagsiden af venstre ørestykke. 	Trepositionskontakt: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: skub til toppen og hold nede for at parre hovedtelefonen med telefonen. • Tænd/sluk: skub til den midterste position for at slå hovedtelefonen til. Skub ned for at slukke for hovedtelefonen.

Hovedtelefoner fra tredjepart

Cisco udfører en intern test af hovedtelefoner fra tredjepart, der skal bruges sammen med Cisco IP-telefon. Men Cisco certificerer eller supporterer ikke produkter fra leverandører af hovedtelefoner og håndsæt. Kontakt producenten af hovedtelefonen for at få bekræftet, om du kan bruge den sammen med din Cisco-telefon.



Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke et hovedsæt.

Hovedtelefoner kan forbindes til din telefonen ved hjælp af enten USB-porten eller den ekstra port. Afhængigt af hvilken model af hovedtelefoner du har, skal du justere telefonens lydindstillinger for at få den bedste lydoplevelse, herunder indstilling af hovedtelefonens sidetone.

Hvis du har en hovedtelefon fra tredjepart, og du anvender en ny sidetoneindstilling, skal du vente et minut og genstarte telefonen, så indstillingen er gemt i flash.

Telefonen reducerer noget baggrundsstøj, som en mikrofon på hovedtelefonen registrerer. Du kan bruge hovedtelefoner med støjundertrykkelse for yderligere at reducere baggrundsstøjen og forbedre den generelle lyd kvalitet.

Hvis du overvejer en hovedtelefon fra tredjepart, anbefaler vi brugen af eksterne enheder i god kvalitet. Det er f.eks. hovedtelefoner, der er afskærmet mod uønsket radiofrekvens- (RF) og lydfrekvenssignaler (AF). Afhængigt af kvaliteten af hovedtelefonerne, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, som f.eks. mobiltelefoner og tovejsradioer, kan der fortsat forekomme en vis støj eller ekko. Enten vil den eksterne part eller både den eksterne og brugeren af Cisco IP-telefon kunne høre en summen eller brummen. Et udvalg af eksterne kilder kan medføre en summen eller brummen, f.eks. elektrisk lys, elmotorer eller store pc-skærme.

Nogle gange kan brugen af en lokal powercube eller strøm injiceringsanordning reducere eller fjerne den brummende lyd.

Uoverensstemmelser mellem miljø og hardware på steder, hvor Cisco IP-telefon anvendes, betyder, at der ikke er nogen enkelt hovedtelefonløsning, der er optimal i alle miljøer.

Vi anbefaler, at kunderne tester hovedtelefonerne i det tilsigtede miljø for at finde ud af ydelsen, før der træffes beslutning om at købe og installere i stort omfang.

Du kan kun bruge et sæt hovedtelefoner ad gangen. Det senest tilsluttede sæt hovedtelefoner er det aktive sæt hovedtelefoner.

Se en liste over foreslåede hovedtelefoner og andet lydtilbehør under http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Lignende emner

[Understøttelse af tilbehør](#), på side 1

Lydkvalitet

Foruden den fysiske, mekaniske og tekniske ydelse skal lyddelen i et par hovedtelefoner lyde godt for brugeren og personen i den anden ende. Lydkvalitet er subjektivt, og Cisco kan ikke garantere, at nogen tredjepartshovedtelefon vil leve op til alle og enhvers forventninger. Men mange hovedtelefoner fra førende producenter skulle fungere godt sammen med Cisco IP-telefoner.

Cisco anbefaler eller tester ikke tredjepartershovedtelefoner i forhold til sine produkter. Gå til producentens websted for at få oplysninger om understøttelse af tredjepartshovedtelefoner til Cisco-produkter.

Cisco tester Cisco-hovedtelefonerne med Cisco IP-telefoner. Se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html> for at få oplysninger om support til Cisco-hovedtelefoner og Cisco IP-telefon.

Kablede hovedtelefoner

En kabelforbundet hovedtelefon fungerer sammen med alle funktioner i Cisco IP-telefon, herunder knapperne til lydstyrke og afbrydelse af lyd. Disse knapper justerer lydstyrken i ørestykket og afbryder lyden i hovedtelefonens mikrofonen.

Når du installerer en kablet hovedtelefon, skal du kontrollere, at du trykker kablet ind i kanalen på telefonen.



Advarsel

Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det medføre beskadigelse af kablet.

Trådløse Bluetooth-hovedtelefoner


Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 og 8865 understøtter Bluetooth. Få en liste over understøttede hovedtelefoner fra tredjepart under http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth muliggør trådløs tilslutning med lille båndbredde inden for en rækkevidde på 20 meter. Den bedste ydelse fås i intervallet fra 1 til 2 meter. Trådløse Bluetooth-teknologi opererer i 2,4 GHz, som er det samme som 802.11b/g-båndet. Der kan forekomme interferensproblemer. Vi anbefaler, at du:

- Bruger 802.11a, 802.11n eller 802.11ac, der kører i 5 GHz båndet.
- Reducerer nærheden af andre 802.11b/g-enheder, Bluetooth-enheder, mikrobølgeovne og store metalgenstande.

Cisco IP-telefon bruger godkendelse med delt nøgle og krypteringsmetode til at oprette forbindelse til hovedtelefoner. Cisco IP-telefon kan oprette forbindelse til op til 50 hovedtelefoner, en ad gangen. Den seneste tilsluttede hovedtelefon bruges som standard. Parring udføres sædvanligvis én gang for hver hovedtelefon.

Efter at en enhed er parret, bevares Bluetooth-forbindelsen, så længe begge enheder (telefon og hovedtelefon) er aktiverede og inden for rækkevidde af hinanden. Forbindelsen genopretter typisk sig selv automatisk, hvis en af enhederne slukkes og derefter tændes. Visse hovedtelefoner kræver dog, at brugeren gør noget for at genoprette forbindelsen.

Bluetooth-ikonet  angiver, at Bluetooth er aktiveret, uanset om en enhed er tilsluttet eller ej.

Der kan forekomme interferensproblemer. Vi anbefaler, at du reducerer nærheden af andre 802.11b/g-enheder, Bluetooth-enheder, mikrobølgeovne og store metalgenstande. Hvis det er muligt, skal du konfigurere andre 802.11-enheder til at bruge 802.11a-kanalerne.

For at trådløs Bluetooth-hovedtelefon skal virke, behøver du ikke at have en direkte sigtelinje til telefonen. Men visse forhindringer som f.eks. vægge eller døre kan påvirke forbindelsen. Interferens fra andre elektroniske enheder kan også påvirke ydelsen.

Når hovedtelefonerne er mere end 30 meter 10 væk fra Cisco IP-telefon, mister Bluetooth forbindelsen efter en timeout på 15-20 sekunder. Den parrede hovedtelefon genopretter forbindelse, når den igen er inden for Cisco IP-telefoners rækkevidde. Når det gælder visse telefontyper, der arbejder i forskellige strømsparetilstande, kan du vække hovedtelefonen ved at trykke på betjeningsknappen.

Aktivér hovedtelefonen, før du tilføjer den som telefontilbehør.

Telefonen understøtter forskellige håndfri profilkfunktioner, der gør det muligt at bruge enheder som f.eks. trådløse Bluetooth-hovedtelefoner til bestemte opgaver. I stedet for at trykke på genopkald på telefonen kan du f.eks. ringe op til et nummer igen fra den trådløse Bluetooth-hovedtelefon ved at følge vejledningen fra producenten af hovedtelefonen.

Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851NR og 8865NR understøtter ikke trådløse Bluetooth-hovedtelefoner. Disse håndfri funktioner gælder for trådløse Bluetooth-hovedtelefoner, der bruges sammen med Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 og 8865:

- Besvar et opkald
- Afslut et opkald
- Justere hovedtelefonernes lydstyrke for et opkald
- Gentag
- Opkalder
- Omdiriger
- Venteposition og accept
- Frigivelse og accept

Håndfrie enheder har forskellige aktiveringsmetoder til funktioner. Enhedsproducenter kan også bruge forskellige begreber, når de henviser til den samme funktion.

**Vigtigt**

Kun ét sæt hovedtelefoner virker på et givet tidspunkt. Hvis du både bruger Bluetooth-hovedtelefon og en analog hovedtelefon, der er sat i telefonen, deaktiverer Bluetooth-hovedtelefon den analoge hovedtelefon. Hvis du vil aktivere den analoge hovedtelefon, skal du deaktivere Bluetooth-hovedtelefonen. Hvis du sætter en USB-hovedtelefon ind i en telefon, hvor Bluetooth-hovedtelefon er aktiveret, deaktiveres både Bluetooth-hovedtelefonen og den analoge hovedtelefon. Hvis du frakobler USB-hovedtelefonen, kan du enten aktivere Bluetooth-hovedtelefonen eller deaktivere Bluetooth-hovedtelefonen for at bruge den analoge hovedtelefon.

For oplysninger om, hvordan du bruger din trådløse Bluetooth-hovedtelefon, under

- *Brugervejledning til Cisco IP-telefon i 8800-serien*
- Brugervejledninger, der fulgte med din hovedtelefon

Trådløse hovedtelefoner

Du kan bruge de fleste trådløse hovedtelefoner med din telefon. Du kan se en liste over trådløse hovedtelefoner under http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Se dokumentationen til din trådløse hovedtelefon for at få oplysninger om, hvordan du tilslutter hovedtelefonen og bruger dens funktioner.

Konfiguration af Cisco-hovedtelefon på Cisco Unified Communications Manager

Cisco-hovedtelefon 500-serie og Cisco-hovedtelefon 730 understøttes af de fleste versioner af Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Men du skal installere den nyeste firmwareversion og de nyeste enhedspakker til telefonen, før du tilslutter hovedtelefonen til en telefon. Første gang hovedtelefonen tilsluttes, downloader den automatisk den krævede firmware og påbegynder opgraderingen.

Følgende tabel viser de Unified CM-parametre og den telefonfirmwareversion, der kræves, hvis din Cisco-hovedtelefon skal kunne fungere.

Tabel 16: Cisco-hovedtelefon 500-serie Parametre for hovedtelefoner i Cisco IP-telefon 7800-serien

Cisco-hovedtelefon	Telefonfirmware	Produktspecifik Konf.para.	Beskrivelse
Cisco Hovedtelefoner 531 og 532	Tlf.fw-ver.12.1(1) eller nyere	Wideband-headset Wideband-headset UI-kontrol	Hovedtelefonen skal normalt bruge 5 sekunder på at opgradere.

Cisco-hovedtelefon	Telefonfirmware	Produktspecifik Konf.para.	Beskrivelse
Cisco Hovedtelefoner 561 og 562	Tlf.fw-ver. 12.5(1)SR1 eller nyere og den seneste enhedspakke	styring af hookswitch til trådløs hovedtelefon Wideband-headset Wideband-headset UI-kontrol	Hovedtelefonen skal normalt bruge 5 til 15 minutter på at opgradere, og holderens LED lyser i rækkefølge for at vise opgraderingsprocessen. Brugeren kan udsætte opgraderingen op til 4 gange. Hvis du bruger Y-kablet til at forbinde hovedtelefonens holder til telefonen, skal du aktivere styring af hookswitch for trådløs hovedtelefon.

Tabel 17: Cisco-hovedtelefon 500-serie Parametre for Cisco IP-telefon 8800-serien

Cisco-hovedtelefon	Telefonfirmware	Produktspecifik Konf.para.	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Cisco Hovedtelefoner 521 og 522	Tlf.fw-ver. 12.1(1) eller nyere	USB-port i siden USB-port bagpå	Hovedtelefonen skal normalt bruge 5 sekunder på at opgradere.
Cisco Hovedtelefoner 531 og 532	Tlf.fw-ver. 12.1(1) eller nyere	USB-port i siden USB-port bagpå	Hovedtelefonen skal normalt bruge 5 sekunder på at opgradere.
Cisco Hovedtelefoner 561 og 562	Tlf.fw-ver. 12.5(1)SR1 eller nyere og den seneste enhedspakke	styring af hookswitch til trådløs hovedtelefon USB-port i siden USB-port bagpå	Hovedtelefonen skal normalt bruge 5 til 15 minutter på at opgradere, og holderens LED lyser i rækkefølge for at vise opgraderingsprocessen. Brugeren kan udsætte opgraderingen op til 4 gange. Hvis du bruger Y-kablet til at forbinde hovedtelefonens holder til telefonen, skal du aktivere styring af hookswitch for trådløs hovedtelefon. Hvis du bruger USB-kablet til at tilslutte hovedtelefonens holder til telefonen, skal du bruge den relevante USB-port.

Tabel 18: Parametre for Cisco-hovedtelefon 700-serien for Cisco IP-telefon 8800-serien

Cisco-hovedtelefon	Telefonfirmware	Produktspecifik Konf.para.	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Cisco-hovedtelefon 730	Tlf.fw-ver. eller nyere	USB-port i siden USB-port bagpå	Hovedtelefonen skal normalt bruge 5 sekunder på at opgradere.

Lignende emner

[Understøttelse af tilbehør](#), på side 1

Konfigurer en hovedtelefon til en enkelt telefon

Du kan konfigurere en enkelt telefon eller en gruppe af telefoner til understøttelse af hovedsæt. Brug den almindelige telefonprofil til at konfigurere en gruppe af telefoner.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Log på Cisco Unified Communications Manager Administration som administrator.
 - Trin 2** Vælg **Enhed > Telefon**
 - Trin 3** Find den telefon, der er knyttet til brugeren.
 - Trin 4** Gå til ruden Produktspecifikt konfigurationslayout, og indstil felterne.
 - Trin 5** Markér afkrydsningsfeltet **Tilsidesæt almindelige indstillinger** for de felter, der måtte være ændret.
 - Trin 6** Klik på **Gem**.
 - Trin 7** Klik på **Anvend konfig**.
 - Trin 8** Genstart telefonen.
-

Parametre for hovedtelefoner på Cisco Unified Communications Manager

Følgende tabel beskriver felterne i ruden Produktspecifikt konfigurationslayout, der styrer brugen af hovedtelefoner.

Tabel 19: Produktspecifik konfigurationsfelter til hovedtelefoner

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Deaktiver højttalertelefon og hovedtelefoner	Afkrydsningsfelt	Ikke markeret	Slår telefonens højttaler- og hovedtelefonfunktion fra.
Deaktiver håndsæt	Afkrydsningsfelt	Ikke markeret	Slå håndsættets lydsti fra.

Feltnavn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
styring af hookswitch til trådløs hovedtelefon	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	<p>Bemærk Denne parameter fjernes fra Cisco Unified Communications Manager-softwareversion 12.5(1)SU2 og senere.</p> <p>Giver brugere mulighed for at fjernstyre IP-telefonens basisfunktioner fra de trådløse hovedtelefoner. IP-telefonens basisfunktioner indeholder løftet rør og lagt rør, ringeindikation, styring af lydstyrke og slå lyd fra.</p> <p>For at bruge trådløse hovedtelefoner skal brugere tilslutte en basestation til den ekstra port. Basestationen kommunikerer med de trådløse hovedtelefoner.</p>
Wideband-headset	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	<p>Aktiverer eller deaktiverer brugen af en bredbåndshovedtelefon på telefonen. Bruges sammen med brugerstyret bredbåndshovedtelefon.</p> <p>Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Konfigurer bredbånds-codec, på side 30.</p>
Wideband-headset UI-kontrol	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Giver brugeren mulighed for at bruge bredbåndscodet'et til en analog hovedtelefon.
Wi-Fi	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	<p>Gør det muligt for Cisco IP-telefon 8861 og 8865 til at oprette forbindelse til Wi-Fi-netværket.</p> <p>Telefoner, der ikke understøtter denne funktion, viser ikke feltet.</p>
USB-port i siden	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	<p>Styrer muligheden for at anvende USB-porten på siden af Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 og 8865NR.</p> <p>Telefoner, der ikke understøtter denne funktion, viser ikke feltet.</p>
USB-port bagpå	Deaktiveret Aktiveret	8861, 8865 og 8865NR: aktiveret	<p>Styrer muligheden for at anvende USB-porten bag på Cisco IP-telefon 8861 og 8865.</p> <p>Telefoner, der ikke understøtter denne funktion, viser ikke feltet.</p>
Bluetooth	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	<p>Aktiverer eller deaktiverer Bluetooth-indstillingen på telefonen. Hvis indstillingen er deaktiveret, kan brugeren ikke aktivere Bluetooth på telefonen. Understøttes på Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 og 8865.</p> <p>Telefoner, der ikke understøtter denne funktion, viser ikke feltet.</p>

Feltnavn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Bluetooth-profiler	Håndfri HID (Human Interface Device)	Håndfri	Angiver, hvilke Bluetooth-profiler på telefonen der er aktiveret eller deaktiveret.

Konfigurer bredbånds-codec

G.722-codec'et er som standard aktiveret på Cisco IP-telefon. Hvis Cisco Unified Communications Manager er konfigureret til at bruge G.722, og hvis det fjerneste slutpunkt understøtter G.722, opretter opkaldet forbindelse ved hjælp af G.722-codec'et i stedet for G.711.

Denne situation forekommer, uanset om brugeren har aktiveret bredbåndshovedtelefoner eller et bredbåndshåndsæt, men hvis hverken headsettet eller håndsættet er aktiveret, kan brugeren opleve større lydfølsomhed under opkaldet. Større følsomhed betyder, at lyden er mere tydelig, men også at det fjerneste slutpunkt kan høre mere bedre baggrundsstøj: støj som f.eks. raslen med papir eller samtaler i nærheden. Selv uden bredbåndshovedtelefoner eller -håndsæt foretrækker nogle brugere den ekstra følsomhed, som G.722 giver, på trods af støjen. Andre brugere foretrækker måske den ekstra følsomhed, som G.722 giver.

Serviceparameteren Advertise G.722 og iSAC Codec påvirker, om der findes bredbåndsunderstøttelse for alle enheder, der registreres på denne Cisco Unified Communications Manager-server, eller for en specifik telefon afhængigt af det Cisco Unified Communications Manager Administration-vindue, hvor parameteren er konfigureret.

Fremgangsmåde

Trin 1 Sådan konfigureres bredbåndsunderstøttelse af alle enheder:

- Vælg **System** > **Virksomhedsparametre** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Indstil feltet Advertise G.722 og iSAC Codec

Standardværdien for denne virksomhedsparameter er **Sand**, hvilket betyder, at alle Cisco IP-telefon-modeller, der registreres i Cisco Unified Communications Manager, meddeler G.722 til Cisco Unified Communications Manager. Hvis hvert slutpunkt i det forsøgte opkald understøtter G.722 i funktionssættet, vælger Cisco Unified Communications Manager det codec for opkaldet, hvor det er muligt.

Trin 2 Sådan konfigureres bredbåndsunderstøttelse for en bestemt enhed:

- Vælg **Enhed** > **Telefon** fra Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Indstil parameteren Advertise G.722 og iSAC Codec i området Produktspecifikt konfigurationslayout.

Standardværdien for denne produktspecifikke parameter er at bruge den værdi, der som virksomhedsparameteren angiver. Hvis du vil tilsidesætte dette pr. telefon, skal du vælge **Aktiveret** eller **Deaktiveret**

Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager

Hvis du har en version af Cisco Unified Communications Manager, der er ældre end 12.5(1)SU1, kan du fjernkonfigurere indstillingerne for din Cisco-hovedtelefon til brug med lokale telefoner.

Fjernkonfiguration af hovedtelefon på Cisco Unified Communication Manager version 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) og 12.5(1) kræver, at du henter en fil fra webstedet til [download af Cisco-software](#), redigerer filen og derefter overfører filen til Cisco Unified Communications Manager TFTP-serveren. Filen er en JSON-fil (JavaScript Object Notification). Den opdaterede hovedtelefonkonfiguration anvendes på hovedtelefoner i enterprise-klassen over en tidsperiode på 10 til 30 minutter for at undgå en trafikbacklog på TFTP-serveren.



Bemærk Du kan administrere og konfigurere hovedtelefoner via Cisco Unified Communications Manager Administration version 11.5(1)SU7.

Bemærk følgende, når du arbejder med JSON-filen:

- Indstillingerne anvendes ikke, hvis du mangler en eller flere eller parenteser i koden. Brug et onlineværktøj såsom JSON-formateringsfunktionen, og kontrollér formatet.
- Angiv indstillingen **updatedTime** til den aktuelle epoketid, eller anvendes konfiguration ikke. Du kan også øge værdien af **updatedTime** med +1 for at gøre den større end den tidligere version.
- Rediger ikke parameternavnet, ellers bliver indstillingen ikke anvendt.

Få flere oplysninger om TFTP-tjenesten i kapitlet "Administrer enhedsfirmware" i *Administrationsvejledning til Cisco Unified Communications Manager og IM and Presence Service*.

Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du anvender filen `defaultheadsetconfig.json`. Følgende tabel beskriver de standardindstillinger, du kan justere med JSON-filen.

Download standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner

Før du fjernkonfigurerer hovedtelefonparametrene eksternt, skal du downloade den nyeste JSON-fil (JavaScript Object Notation).

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til følgende URL-adresse: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
- Trin 2** Vælg **Hovedtelefoner i 500-serien**.
- Trin 3** Vælg din hovedtelefonserie.
- Trin 4** Vælg en versionsmappe, og vælg zip-filen.
- Trin 5** Klik på knappen **Download** eller **Føj til indkøbsvogn**, og følg vejledningen.
- Trin 6** Pak filen ud i en mappe på din computer.

Næste trin

[Rediger standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner, på side 32](#)

Rediger standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner

Bemærk følgende, når du arbejder med filen JavaScript-objektnote (JSON):

- Indstillingerne anvendes ikke, hvis du mangler en eller flere eller parenteser i koden. Brug et onlineværktøj såsom JSON-formateringsfunktionen, og kontrollér formatet.
- Angiv indstillingen "**updatedTime**" til den aktuelle epoketid, eller anvendes konfiguration ikke.
- Bekræft, at **firmwarenavn** er **SENEST**, ellers bliver konfigurationerne ikke anvendt.
- Rediger ikke et parameternavn, ellers bliver indstillingen ikke anvendt.

Fremgangsmåde

Trin 1 Åbn filen `defaultheadsetconfig.json` med et tekstredigeringsprogram.

Trin 2 Rediger **updatedTime** og de parameterverdier for hovedtelefonen, du vil redigere.

Herunder vises et eksempel på script. Script er kun tiltænkt som reference. Brug den som en vejledning, når du konfigurerer dine hovedtelefonparametre. Brug den JSON-fil, der fulgte med firmwarefilen.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```



```

        {
            "name": "Sidetone",
            "access": "Both",
            "usageId": 34,
            "value": 1
        },
        {
            "name": "Equalizer",
            "access": "Both",
            "usageId": 35,
            "value": 3
        }
    ]
}
},
{
    "modelSeries": "560",
    "models": [
        "560",
        "561",
        "562"
    ],
    "modelFirmware": [
        {
            "firmwareName": "LATEST",
            "latest": true,
            "firmwareParams": [
                {
                    "name": "Speaker Volume",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 32,
                    "value": 7
                },
                {
                    "name": "Microphone Gain",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 33,
                    "value": 2
                },
                {
                    "name": "Sidetone",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 34,
                    "value": 1
                },
                {
                    "name": "Equalizer",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 35,
                    "value": 3
                },
                {
                    "name": "Audio Bandwidth",
                    "access": "Admin",
                    "usageId": 36,
                    "value": 0
                },
                {
                    "name": "Bluetooth",
                    "access": "Admin",
                    "usageId": 39,
                    "value": 0
                }
            ]
        }
    ]
}

```


- Trin 2** Gå til rullelisten **Server** , og vælg den server, som Cisco TFTP-tjenesten kører på.
- Trin 3** Klik på alternativknappen, der svarer til **Cisco TFTP**-tjenesten.
- Trin 4** Klik på **Genstart**.

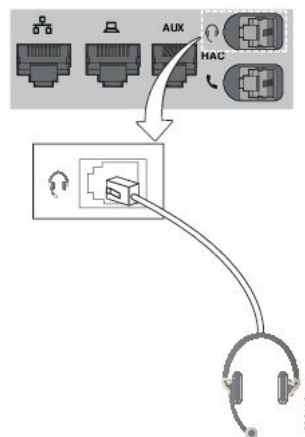
Forbind en hovedtelefon til din telefon

Hver enkelt type af kablet hovedtelefon, adapter eller holder opretter forbindelse til telefonen ved hjælp af en forskellig port og en forskellig type af stik og kabel. Almindelige typer omfatter et RJ-stik, et USB-stik og et Y-kabel.

Tilslut standardhovedtelefoner

Du kan bruge standardhovedtelefoner med din bordtelefon. Standardhovedtelefoner tilsluttes i hovedtelefonstikket bag på telefonen med stik af et RJ-typen.

Figur 13: Standardforbindelse til hovedtelefon



Advarsel Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det beskadige printkortet inden i telefonen. Kabelkanalen reducerer belastningen på forbindelsen og printkortet.

Fremgangsmåde

Sæt hovedtelefonerne i hovedtelefonstikket bag på telefonen. Tryk kablet ind i kabelkanalen.

Tilslut USB-hovedtelefoner

Når du anvender USB-hovedtelefoner sammen med telefonen, skal du huske følgende:

- Du kan kun bruge et sæt hovedtelefoner ad gangen. Det senest tilsluttede sæt hovedtelefoner er det aktive sæt hovedtelefoner.
- Hvis du er i gang med et opkald og frakobler USB-hovedtelefonerne, ændres lydvejen ikke automatisk. Tryk på knappen **Højtalertelefon**, eller løft håndsættet op for at ændre lyden.

Telefonen kan have mere end én USB-port, afhængigt af din model. Cisco IP-telefon 8851 og 8851NR har en USB placeret på siden af telefonen. Cisco IP-telefon 8861, 8865 og 8865NR har to USB-porte, der er placeret på bagsiden og siden af telefonen.

Du vil muligvis skulle fjerne plastikdækslet for at få adgang til USB-portene i siden.

Fremgangsmåde

Sæt stikket til USB-hovedtelefonen i telefonens USB-port.

Tilslut en Cisco Standard Base med Y-kablet

Du kan tilslutte standardholderen til din telefon med det medfølgende Y-kabel. Men bemærk, at Y-kablet har to stik af RJ-typen – en til hjælpeporten eller AUX-porten og en til hovedtelefonporten. Du kan skelne mellem de to forbindelser efter deres størrelse, da stikket til AUX-porten er lidt større end stikket til hovedtelefonporten.



Advarsel

Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det beskadige printkortet inden i telefonen. Kabelkanalen reducerer belastningen på forbindelsen og printkortet.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Sæt det mindre stik i jackstikket til hovedtelefonen, der er placeret bag på telefonen. Tryk kablet ind i kabelkanalen.
- Trin 2** Slut det større kablet til i AUX-porten, der er placeret ud for hovedtelefonporten.
-

Forbind multibase til en Bluetooth-enhed

Cisco-hovedtelefon 560-serien med multibase kan oprette forbindelse til Bluetooth-enheder som f.eks. en mobiltelefon eller tablet. Hovedtelefonbasen vises på din opkaldsenhed som **Cisco-hovedtelefon** efterfulgt af de sidste tre cifre af serienummeret på din hovedtelefon.



Bemærk

Du kan finde serienummeret på din hovedtelefon i nederste højre hjørne på undersiden af din base.

Multibasen kan gemme op til fire forskellige parrede Bluetooth-enheder. Hvis du allerede har fire parrede enheder, erstatter basen den enhed, som ikke har været brugt i længst tid.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk to gange på **Bluetooth**-knappen på bagsiden af basen for at starte parring.
- Trin 2** Vælg hovedtelefonen i menuen **Indstillinger** på enheden.
Bluetooth-LED lyser hvidt, når parring er gennemført.
-

Frakobl multibasen fra en Bluetooth-enhed

Du kan frakoble multibasen fra dens parrede Bluetooth-opkaldsenhed.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk én gang på **Bluetooth-knappen** på basen. Det kan tage et øjeblik at slukke for LED'en.
- Trin 2** Tryk på **Bluetooth-knappen** igen for at oprette forbindelse til den samme opkaldsenhed.
-

Slet alle Bluetooth-parringer

Du kan slette alle gemte parringer af Bluetooth-enheder.

Fremgangsmåde

Tryk og hold **Bluetooth**-knappen på bagsiden af basen nede i fire sekunder for at rydde hukommelsen.

Udskyd en telefonopgradering

Når ny firmware er tilgængelig, vises vinduet Ny firmware tilgængelig på din telefon og udløser en nedtælling på 30 sekunder. Hvis du ikke gør noget, udføres opgraderingen.

Du kan udskyde firmwareopgraderingen i 2 timer og op til 3 gange. Opgraderingen udskydes også, hvis du foretager eller modtager et telefonopkald.

Når opgraderingen er fuldført, at hovedsættet er genstartet, og du bliver bedt om at konfigurere dine indstillinger.

Fremgangsmåde

Vælg **Udsæt** at udskyde en opgradering af firmware.

Tilpasning af Cisco-hovedtelefon

Nogle Cisco-hovedtelefon 500-serie er tilgængelige med en USB-adapter, der gør det muligt at tilpasse dine indstillinger. Hovedtelefonen bevarer indstillingerne, når du skifter telefon.

Du kan tilpasse indstillingerne for Cisco-hovedtelefon 730 -hovedtelefoner. Hovedtelefonen bevarer indstillingerne, når du skifter telefon. I øjeblikket kan du kun tilpasse indstillingerne, når du har hovedtelefonen tilsluttet til telefonen med USB-C-kablet.

Du kan tilpasse indstillingerne af hovedtelefonen, hvis du har en af følgende Cisco-hovedtelefoner:


- Cisco-hovedtelefon 521 og 522
- Cisco-hovedtelefon 531 og 532
- Cisco-hovedtelefon 561 og 562
- Cisco-hovedtelefon 730

Tilpasning af Cisco-hovedtelefon 500-serie

Juster bas og diskant

Du kan justere bassen og diskanten for at tilpasse hovedtelefonlyden. Hvis du have en hovedtelefon med en masse bas, skal du blot justere mod den varme indstilling. Hvis du foretrækker mere diskant, skal du justere mod den lyse indstilling.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
 - Trin 3** Gå til **Konfiguration > Højtaler > Finindstilling**.
 - Trin 4** Tryk navigationsklyngen til venstre eller højre for at justere finindstillingen.
-

Juster højttalerens tilbagekobling

Tilbagekobling er betegnelsen for, at du hører din egen stemme i hovedtelefonen. Visse personer synes, at det er distraherende at høre deres egne stemmer under et opkald, mens andre gerne vil vide, at deres hovedtelefon fungerer.

Fremgangsmåde


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
- Trin 3** Gå til **Konfiguration > Højtaler > Tilbagekobling**.

- Trin 4** Tryk navigationsklyngen op eller ned for at justere tilbagekoblingen.
 - Trin 5** Vælg **Indstil** for at anvende dine indstillinger.
-

Juster din mikrofon lydstyrke

Mikrofonens lydstyrke er også kendt som gain, og denne indstilling styrer, hvordan højlydt du er i forhold til andre personer i opkaldet.

Fremgangsmåde


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
 - Trin 3** Gå til **Konfiguration > Mikrofon > Gain**.
 - Trin 4** Tryk navigationsklyngen til venstre eller højre for at justere forøgelsen.
-

Tilpasning af Cisco-hovedtelefon 700-serie

Indstil støjundertrykkelsesniveauet for Cisco-hovedtelefon 730

Din hovedtelefon kan filtrere eventuelle baggrundslyde med støjundertrykkelse.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
 - Trin 3** Gå til **Opsætning > Støjundertrykkelse**.
 - Trin 4** Vælg den ønskede indstilling, og tryk på **Indstil**.
-

Indstil tilbagekoblingsniveauet for Cisco-hovedtelefon 730

Tilbagekobling er betegnelsen for, at du hører din egen stemme i hovedtelefonen. Visse personer distraheres, når de hører deres egen stemme under et opkald, mens andre gerne vil vide, at deres hovedtelefon fungerer.

Fremgangsmåde


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
- Trin 3** Gå til **Opsætning > Tilbagekobling**.


Trin 4 Vælg den ønskede indstilling, og tryk på **Indstil**.

Indstil generelle indstillinger for Cisco-hovedtelefon 730

Du kan tilpasse indstillingerne på Cisco-hovedtelefon 730 i menuen på Cisco IP-telefonen.

Fremgangsmåde


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
- Trin 3** Vælg **Opsætning > Generelt**.
- Trin 4** Konfigurer indstillingerne.

Parameter	Valgmuligheder	Beskrivelse
Slå lyd fra automatisk	Til, fra Standard: til	Når Slå lyd fra automatisk, kan du tage din hovedtelefon af for at slå lyden fra for din mikrofon under et opkald. Din hovedtelefon slår automatisk lyden fra, når du tager hovedtelefonen på igen.
Besvar automatisk opkald	Til, fra Standard: til	Når Besvar automatisk opkald er aktiveret, kan du besvare et indgående opkald, når du tager hovedtelefonen på. Du kan også afslutte et opkald, når du tager din hovedtelefon af.
Automatisk afspilning/pause	Til, fra Standard: til	Når automatisk afspilning/pause er aktiveret, kan du automatisk afbryde og afspille musikafspilningen, når du tager hovedtelefonen af og på.
Synkroniser DNS-status	Til, fra Standard: fra	Når Synkroniser DND-status er aktiveret, kan du trykke på knappen Slå lyd fra  for at tænde/slukke tilstedeværelses-LED-lys, når du ikke er i gang med et opkald.

Nulstil Cisco-hovedtelefon 730 -indstillingerne

Du kan nulstille hovedtelefonen til fabriksstandardindstillingerne.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
 - Trin 3** Vælg **Opsætning > Nulstil indstillinger**.
 - Trin 4** Tryk på **Nulstil** for at bekræfte handlingen.
-

Vis Cisco-hovedtelefon 730 -detaljerne

Du kan få vist oplysninger om din hovedtelefon.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
 - Trin 3** Tryk på **Vis detaljer**.
-

Skift indstillinger for hovedtelefonens ringetone

Du kan ændre funktionsmåden af hovedtelefonens ringetone på Cisco IP-telefoner med telefonfirmware 14.0 eller nyere. Indstillingen gemmes på telefonen og vil gælde for enhver Cisco-hovedtelefon 500-serie, der tilsluttes.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Præferencer > Hovedtelefonernes ringetone**.
- Trin 3** Vælg en ringetoneindstilling.


Telefonen følger som standard funktionsmåden angivet i indstillingerne for telefonens ringetone. Vælg **Til**, hvis du altid vil høre telefonens ringetone, når du har et indgående opkald. Hvis du vælger **Fra**, hører du ikke nogen ringetone gennem dine hovedtelefoner, når der er et indgående opkald.

- Trin 4** Vælg **Indstil** for at anvende dine indstillinger.
-

Test din mikrofon

Kontrollér din mikrofon, første gang du installerer den, og før du starter et opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Tilbehør** og derefter hovedtelefonen.
 - Trin 3** Gå til **Konfiguration > Mikrofon > Test**.
 - Trin 4** Tryk på **Optag**, og tal i mikrofonen.
 - Trin 5** Tryk på **Stop optagelse**, når du er færdig med at tale.
 - Trin 6** Tryk på **Afspil** for at gennemgå din testoptagelse.
-

Opgrader din Cisco-hovedtelefons firmware med en Cisco IP-telefon

Du kan opdatere hovedtelefonens software på en understøttet Cisco IP-telefon. Under en opgradering af hovedtelefonens firmware kan du vise status for opgraderingen på telefonskærmen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Forbind din hovedtelefon til en Cisco IP-telefon.
Bemærk Du kan kun opgradere Cisco-hovedtelefon 730 på IP-telefoner via USB-kablet.
 - Trin 2** Hvis hovedtelefonen ikke automatisk begynder at opdatere, skal du genstarte telefonen. Telefonen henter den seneste versionsfil for hovedtelefonen, når telefonen genstarter, og overfører den til hovedtelefonen.
-

Konfigurer en hovedtelefon på telefonen

Når du har tilsluttet hovedtelefonen, vil du muligvis skulle konfigurere den på din telefon.

Hvis du har en Cisco-hovedtelefon med en USB-adapter, skal du følge trinnene i [Tilpasning af Cisco-hovedtelefon, på side 38](#)

Nulstil indstillinger for Cisco-hovedtelefon fra din telefon

Du kan nulstille dine Cisco-hovedtelefoner for at fjerne dine brugerdefinerede indstillinger. Denne handling returnerer hovedtelefonerne til den oprindelige konfiguration, der er angivet af administratoren.

Din telefon skal køre firmwareversion 12.5(1)SR3 eller nyere, for at denne funktion kan fungere.


Inden du begynder

Slut hovedtelefonerne til telefonen:

- Cisco-hovedtelefon 520-serien: Tilslut med USB-adapteren
- Cisco-hovedtelefon 530-serien: Tilslut med USB-kablet

- Cisco-hovedtelefon 560-serien: Tilslut standardbasen eller multibasen med USB- eller Y-kablet.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer**  på telefonen.
- Trin 2** Vælg **Tilbehør > Opsætning > Nulstil indstillinger**.
- Trin 3** Vælg **Nulstil** i advarselsvinduet.
-


Juster akustisk tilbagekobling i hovedtelefonerne

Når du bruger hovedtelefoner, kan du høre din egen stemme i hovedtelefonernes højttalere, hvilket kaldes hovedtelefonernes sidetone eller akustisk tilbagekobling. Du kan styre mængden af sidetone i hovedtelefonerne via telefonen.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Indstillinger > Hovedtelefonernes sidetone**.
- Trin 3** Vælg en indstilling.
-

Slå Bluetooth til eller fra

Når Bluetooth er aktiveret, vises Bluetooth-ikonet  i telefonskærmens overskrift.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Bluetooth**.
- Trin 3** Tryk på **Til** eller **Fra**.
-

Tilføj Bluetooth-hovedtelefoner

Fremgangsmåde


- Trin 1** Gør dine Bluetooth-hovedtelefoner synlige for Bluetooth.

- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 3** Vælg **Bluetooth** > **Tilføj Bluetooth-enhed**.
Telefonen leder efter synligt tilbehør.
 - Trin 4** Vælg hovedtelefonerne, og tryk på **Tilslut**.
 - Trin 5** (Valgfri) Indtast PIN-koden til dine hovedtelefoner, hvis du bliver bedt om det.
-

Afbryd en Bluetooth-hovedtelefon

Du bør frakoble Bluetooth-hovedtelefonen, før du bruger den sammen med en anden enhed.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Bluetooth**.
 - Trin 3** Vælg Bluetooth-hovedtelefoner.
 - Trin 4** Tryk på **Frakobl**.
-

Fjern Bluetooth-hovedtelefoner

Fjern Bluetooth-hovedtelefonerne, hvis du ikke skal bruge dem med telefonen igen:


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Bluetooth**.
 - Trin 3** Vælg Bluetooth-hovedtelefonerne, og tryk på **Slet**.
-

Konfigurer standardhovedtelefoner til bredbånd

Du kan bruge hovedtelefoner, der understøtter bredbåndslid. Bredbåndslid forbedrer lyd kvaliteten, du hører i hovedtelefonerne.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Tilbehør** > **Analoge hovedtelefoner** > **Konfiguration**.
- Trin 3** Tryk på **Til** eller **Fra** for at aktivere eller deaktivere bredbånd for de analoge hovedtelefoner.

Trin 4 Tryk på **Retur** .


Aktiver elektronisk hook switch-kontrol på telefonen

Hvis administratoren har aktiveret **Administratorindstillinger** på din Cisco IP-telefon, kan du aktivere eller deaktivere den elektroniske hookswitch-kontrollen for at oprette forbindelse til en Cisco-hovedtelefon 560-serie-base. Elektronisk hookswitch-kontrol er aktiveret som standard.



Bemærk Denne funktion er tilgængelig på Cisco IP-telefon firmwareversion 12.7 (1) og nyere.


Fremgangsmåde

- Trin 1** På telefonen skal du trykke på **Programmer** .
- Trin 2** Gå til **Administratorindstillinger > Ekstra port**.
- Trin 3** Vælg **Tilslut e-hook-hovedtelefon** for at aktivere elektronisk hookswitch-kontrol.
-

Foretag et opkald via en standardhovedtelefon





Brug hovedtelefonen til håndfrie opkald for ikke at forstyrre dine kolleger og opnå lidt privatliv.

Fremgangsmåde



- Trin 1** Tilslut en hovedtelefon.
- Trin 2** Indtast nummeret via tastaturet.
- Trin 3** Tryk på **Hovedtelefoner** .
-

Valg af lydsti

Når du foretager eller modtager et opkald, går lydstien til den sidste enhed, du har brugt, dvs. enten håndsættet, hovedtelefonen eller højttalertelefonen. Følgende liste beskriver hvert scenarie:

- Tag håndsættet, når du foretager eller besvarer et opkald, så distribueres alle opkald til håndsættet, indtil du vælger **Hovedtelefon**  eller **Højttalertelefon** .
- Vælg **Hovedtelefon** , når du foretager eller besvarer et opkald, og så distribueres alle dine opkald til dit håndsæt, indtil du tager håndsættet eller vælger **højttalertelefonen** .

Hvis administratoren indstiller din hovedtelefon som lydstiten på din telefon, kan du fjerne håndsættet og bruge hovedtelefonen. Dette er ideelt for alle, som prioriterer bekvemmeligheden ved en hovedtelefon. Men du skal stadig vælge **Hovedtelefon**, første gang du håndterer et opkald.

- Vælg **Højtalartelefon** , når du foretager eller besvarer et opkald, og så distribueres alle opkald til højtalartelefonen, indtil du tager håndsættet eller vælger **hovedtelefonen** .

Skift hovedtelefoner under et opkald

Når du forbinder flere hovedtelefoner til telefonen, kan du skifte mellem hovedtelefonerne under et opkald ved at trykke på tasten **Hovedtelefon** på telefonen. Selvom telefonen er sluttet til flere enheder, kan du se, at en bestemt hovedtelefon er valgt som den foretrukne lydenhed i følgende prioritetsrækkefølge:

- Når du kun forbinder en analog hovedtelefon til telefonen, kan du gøre din analoge hovedtelefon til den foretrukne lydenhed.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Før du foretager eller besvarer et opkald, skal du trykke på **Hovedtelefon**.
 - Trin 2** (Valgfri) Hvis du foretager et opkald, skal du ringe til nummeret.
-

Fejlfinding i forbindelse med Cisco-hovedtelefon

Hvis du har problemer med Cisco-hovedtelefon, skal du prøve følgende grundlæggende fejlfindingstrin.

- Genstart hovedtelefonen.
- Kontrollér, at alle kabler er tilsluttet og fungerer korrekt.
- Test forskellige hovedtelefoner med din enhed for at afgøre, om problemet skyldes din trådløse hovedtelefon eller din enhed.
- Sørg for, at telefonens firmware er den seneste version.

Bekræft, at din hovedtelefon er registreret

Fremgangsmåde

Kontrollér, om hovedtelefonen er registreret med telefonen.

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Naviger til **Tilbehør**. Vælg **Vis detalje**.
-

Ingen lyd i hovedtelefonen

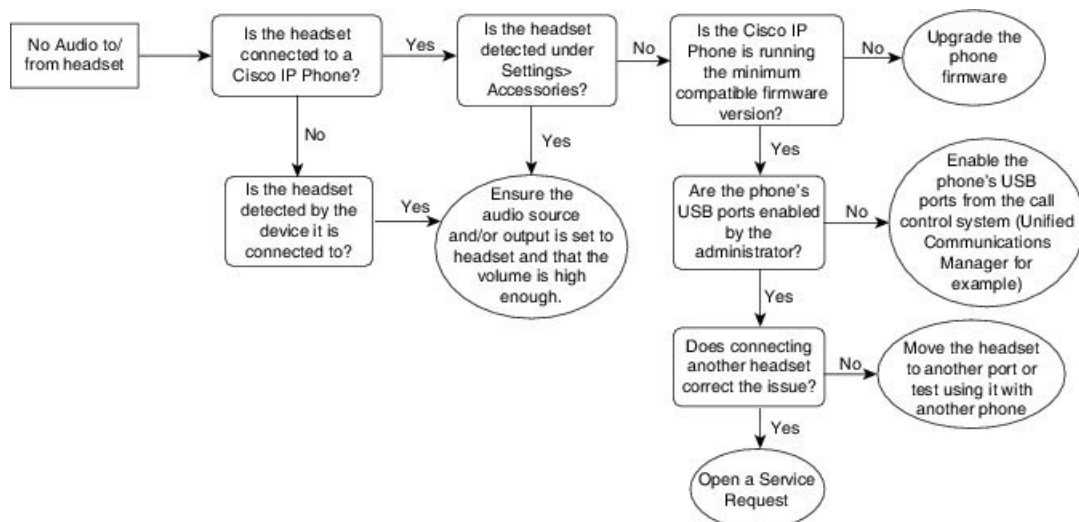
Problem

Der kommer lidt eller ingen lyd gennem hovedtelefonen.

Løsning

Kontrollér lydstyrken i hovedtelefonen ved at trykke på lydstyrkeknapperne for at justere lydstyrken. Hvis problemet fortsætter, skal du bruge følgende arbejdsproces til at fejlfinde problemet.

Figur 14: Arbejdsproces ved ingen lyd



383837

Dårlig lyd

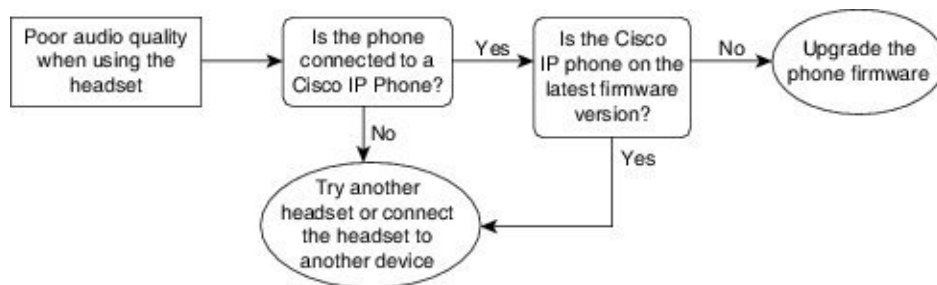
Problem

Din hovedtelefon fungerer, men lydkvaliteten er dårlig.

Løsning

Brug følgende arbejdsproces til at foretage fejlfinding af problemet.

Figur 15: Dårlig lyd



383838

Mikrofon registrerer ikke lyden

Problem

Du kan ikke høres, når du bruger hovedtelefonen.

Løsninger

- Kontrollér, at lyden på din mikrofon ikke er slået fra. Tryk på knappen Slå lyd fra på hovedtelefonen, og slå lyden til for mikrofonen.
- Sørg for, at mikrofonudliggeren er blevet sænket. Hold hovedtelefonens mikrofonen i en afstand på højst 1 i eller 2,5 cm fra din ansigt for at få optimal lyd.
- Sørg for, at hovedtelefonen er tilsluttet korrekt til din enhed.
- Når det gælder Cisco-hovedtelefon 560-serie, skal du kontrollere, at du ikke tager hovedtelefonen for langt væk fra hovedtelefonholderen. Hovedtelefonen er effektiv inden for en rækkevidde på ca 30 meter.

Hovedtelefon oplader ikke

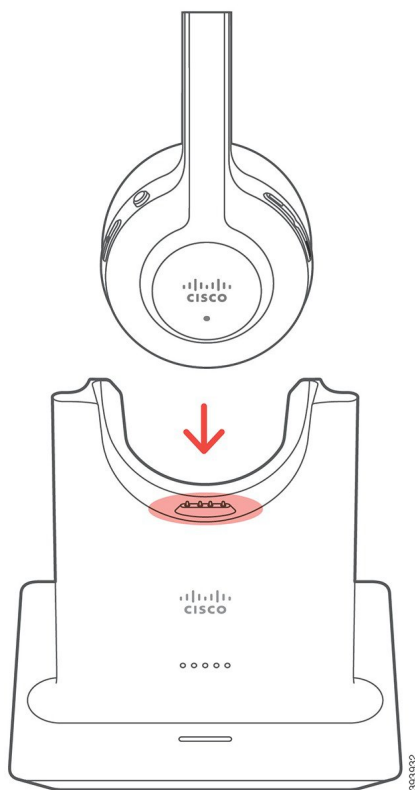
Problem

Cisco-hovedtelefon 561 og 562 oplades ikke, når de er i holderen.

Løsning

- Kontrollér, at din holder er tilsluttet en pålidelig strømkilde.
- Sørg for, at hovedtelefonen sidder korrekt i holderen. Når hovedtelefonen er korrekt tilsluttet, lyser LED'en hvidt. Under opladning lyser LED'erne på holderen op i rækkefølge fra venstre mod højre. Når hovedtelefonerne er fuldt opladet, lyser alle fem batteriindikator-LED'er viser konstant hvidt.

Figur 16: Placering af Cisco-hovedtelefon 561 og 562



Hovedtelefons batteri kan ikke holde en opladning

Problem

Den trådløse hovedtelefon kan ikke holde opladningen.

Løsning

Cisco-hovedtelefon 561 og 562 holder en opladning i op til 8 timer ved kontinuerlig brug. Hvis hovedtelefonens batteri virker svagt eller defekt, skal du kontakte Cisco-support.



KAPITEL 3

Tastudvidelsesmoduler

- [Oversigt over konfiguration af Cisco IP-telefon-tastudvidelsesmoduler, på side 51](#)
- [Knapper på tastudvidelsesmodul, på side 54](#)
- [Kolonne tilstand for tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon 8800, på side 55](#)
- [Konfiguration af tastudvidelsesmodul i Cisco Unified Communications Manager, på side 57](#)
- [Tilslut et tastudvidelsesmodul til en Cisco IP-telefon, på side 58](#)
- [Konfigurer et tastudvidelsesmodul på telefonen, på side 62](#)
- [Foretag et opkald på tastudvidelsesmodul, på side 63](#)
- [Fejlfinding af tastudvidelsesmodul, på side 63](#)
- [Gå til konfiguration af tastudvidelsesmodul, på side 64](#)
- [Nulstil tastudvidelsesmodul med enkelt LCD-skærm, på side 64](#)
- [Nulstil tastudvidelsesmodul med dobbelt LCD-skærm, på side 65](#)
- [Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler, på side 65](#)

Oversigt over konfiguration af Cisco IP-telefon-tastudvidelsesmoduler

Tastudvidelsesmoduler fjører ekstra knapper til linjevisninger, hurtigopkald eller programmer til telefonen. De programmerbare taster kan konfigureres som telefonens linjetaster, hurtigkaldstaster eller telefonens funktionstaster. Men forenklet opkald understøttes ikke på udvidelsesmoduler



Advarsel

Åbningerne i siden på telefonen er kun beregnet til brug med tilslutningsstifterne på tastudvidelsesmodul. Isætning af andre genstande kan ødelægge telefonen permanent.

Der er tre tilgængelige udvidelsesmoduler:

- Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul – Modul med enkelt LCD-skærm, 18 linjetaster, 2 sider, konfigurer med visning af en eller to kolonner.
- Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul – Modul med to LCD-skærme til lydtelefoner, 14 linjetaster, 2 sider, konfigurer med visning med én kolonne. Hvis du bruger avanceret linjetilstand, og du modtager et opkald på en tastudvidelseslinje, vises der en besked om opkaldet på telefonen, og opkalder-id'et vises på udvidelsesmodullinjen.

- Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul – Modul med to LCD-skærme til videotelefoner, 14 linjetaster, 2 sider, konfigurer med visning med én kolonne. Hvis du bruger et opkald på en tastudvidelseslinje, vises der en besked om opkaldet på telefonen, og opkalder-id'et vises på udvidelsesmodullinjen.

Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul og Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul kræver firmwareversion 12.0(1) eller senere og Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) eller senere for at fungere. ELM (Enhanced line mode) understøttes kun på Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul og Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul. ELM understøttes på udvidelsesmoduler med én LCD-skærm.

Du kan bruge mere end ét udvidelsesmodul pr. telefon. Cisco IP-telefon 8851 og 8851NR understøtter op til 2 moduler. Cisco IP-telefon 8861, 8865 og 8865NR understøtter op til 3 moduler. Men hvert modul skal være den samme type. Det betyder, at du ikke kan blande lydudvidelsesmoduler med videoudvidelsesmoduler. Du kan heller ikke bruge et videoudvidelsesmodul på en lydtelefon eller et lydudvidelsesmodul på et videotelefon.

De fleste opkaldsfunktioner understøttes på dit udvidelsesmodul, og de er konfigureret af administratoren af Cisco Unified Communications Manager. Hvis en funktion er tilgængelig på selvbetjeningsportalen, kan du føje funktionen til dit udvidelsesmodul.

Når du tilføjer funktioner til dit udvidelsesmodul, skal du huske, at hver linjeknap kun understøtter én funktion. Du kan ikke tilføje flere funktioner end antallet af programmerbare linjetaster på dit udvidelsesmodul.

Bemærk også linjetilstanden, når du arbejder med et tastudvidelsesmodul. I sessionslinjetilstanden er den første linjetast på udvidelsesmodulet linje 6 i telefonskabelonen. I den avancerede linjetilstand er det linje 11 i telefonskabelonen. Kun de første 25 tegn vises på en linje.

Tabel 20: Tilgængelige linjetaster i hver sessionstilstand

Cisco IP-telefon telefonmodel	Udvidelsesmodul med enkelt LCD-skærm	Udvidelsesmodul med to LCD-skærme
Cisco IP-telefon 8851 og 8851NR	Sessionslinjetilstand: 77	Sessionslinjetilstand: 61
	Avanceret linjetilstand understøttes ikke	Avanceret linjetilstand: 66
Cisco IP-telefon 8861	Sessionslinjetilstand: 113	Sessionslinjetilstand: 89
Cisco IP-telefon 8865 og 8865NR	Avanceret linjetilstand understøttes ikke	Avanceret linjetilstand: 94

Figur 17: Cisco IP-telefon 8865 med tre Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul.



Figur 18: Cisco IP-telefon 8861 med tre Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul.



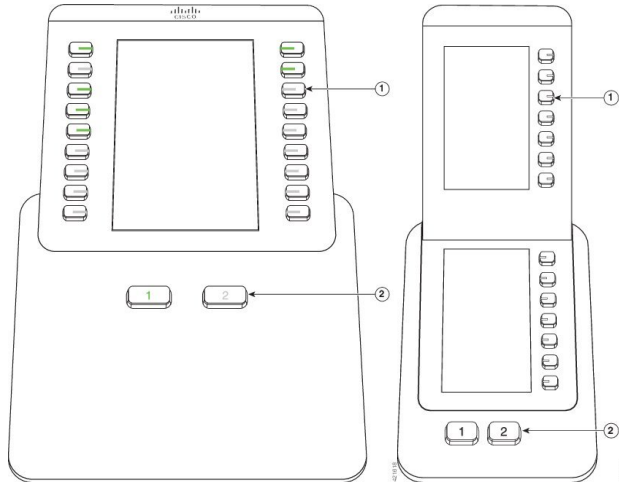
Lignende emner

[Understøttelse af tilbehør](#), på side 1








Knapper på tastudvidelsesmodul




Følgende figur og tabel beskriver funktionen og udseendet af knapperne på tastudvidelsesmodulet.

Figur 19: Knapper på tastudvidelsesmodul



Tabel 21: Placering og funktion af knapper på tastudvidelsesmodulet

	<p>LCD-skærm – Viser telefonnummeret, hurtigkaldsnummeret (eller navnet eller en anden etiket), telefontjeneste, telefonfunktion eller Beskyttelse af personlige oplysninger tildelt hver tast.</p> <p>Ikonerne, der angiver linjestatus, ser ud som (og fungerer som) de tilsvarende ikoner på telefonen, som tastudvidelsesmodulet er tilsluttet.</p>
1	<p>Oplyste taster – linjetaster. Hver tast eller hvert sæt af taster svarer til én linje. Lysene under hver tast angiver tilstanden for den tilhørende linje således:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Lampe slukket – linjen er tilgængelig, eller der er et indgående opkald på en inaktiv side. •  Grønt, konstant – linjen er i brug af dig, eller du har et opkald i vente-position. •  Grønt, blinkende – kun avanceret linjetilstand. Du har et opkald i vente-position. •  Rødt, konstant – linjen er i brug af en anden person, eller et anden person har et opkald i vente-position på en delt linje. •  Rødt, blinkende – kun avanceret linjetilstand. En anden har et opkald i vente-position på en delt linje. •  Gult, konstant – linjen ringer. •  Gult, blinkende – kun avanceret linjetilstand. Linje ringer.

2	<p>Sideknapper – 2 taster. Knappen for side 1 er angivet som 1, og knappen for side 2 er angivet som 2. Lamperne under hver tast angiver tilstanden for siden således:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="548 317 967 373">•  Grønt, konstant – siden vises.<li data-bbox="548 401 1013 457">•  Lampe slukket – siden vises ikke.<li data-bbox="548 485 1490 541">•  Gult, konstant – siden er ikke vist med en eller flere opkaldsbeskeder på siden.
---	--

Kolonne-tilstand for tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon 8800

Hvis du bruger Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul, kan du konfigurere den i tilstand til en eller to kolonner. Angiv din tilstand i området Produktspecifikt konfigurationslayout i Cisco Unified Communications Manager Administration. Tokolonne-tilstanden er angivet som standard på Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul.

Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul og Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul understøtter ikke tokolonne-tilstanden.



Bemærk

Hvis etiketten er længere end det viste område i både en- og tokolonne-tilstanden, indeholder teksten en ellipse (...).

Tilstand med én kolonne

I enkolonne-tilstanden svarer hver række i visningen til en linje, der er adgang til med enten venstre- eller højre sideknapper. I denne konfiguration viser tastudvidelsesmodul 9 linjer på Side 1 og 9 linjer på Side 2.

Figur 20: Et Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul i enkolonnetilstand



To-kolonne-tilstand

I tilstanden med to kolonner tildeles hver tast på højre og venstre side af skærmen forskellige linjer. I denne konfiguration viser tastudvidelsesmodul 18 linjer på Side 1 og 18 linjer på Side 2.

Figur 21: Et Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul i tokolonnetilstand



Konfiguration af tastudvidelsesmodul i Cisco Unified Communications Manager

Tastudvidelsesmoduler understøttes af de fleste versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Konfigurer tastudvidelsesmodul i Cisco Unified Communications Manager

Udvidelsesmodulerne aktiveres i området med tastudvidelsesoplysninger på telefonkonfigurationssiden i Cisco Unified Communications Manager. Hvis du konfigurerer udvidelsesmodul forkert, vises der en fejlmeddelelse på telefonen. Du kan ikke konfigurere telefonen til et modul med to LCD-skærme og derefter installere et modul med én LCD-skærm. Men dit valg af udvidelsesmodul er ikke permanent. Hvis dit behov ændres, kan du konfigurere et andet modul.

Inden du begynder

Den bedste fremgangsmåde er at aktivere strømforhandling både på switchen og telefonen. Dette sikrer, at udvidelsesmodul starter.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Vinduet Find og vis telefoner vises. Du kan søge efter en eller flere telefoner, som du vil konfigurere til tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon i 8800-serien.
- Trin 2** Vælg, indtast dine søgekriterier, og klik på **Find**.
- Vinduet Find og vis telefoner vises med en liste over telefoner, der matcher søgekriterierne.
- Trin 3** Klik på den telefon, du vil konfigurere til tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon i 8800-serien. Vinduet Telefonkonfiguration vises.
- Trin 4** Hvis du har et udvidelsesmodul med en enkelt LCD-skærm, skal du rulle ned til det produktspecifikke konfigurationsområde. Aktivér visning med én kolonne for KEM-felt for tilstanden med én kolonne, eller deaktivér feltet for tilstanden med to kolonner.
- Trin 5** Rul ned til sektionen med oplysninger om tastudvidelsesmodul. Vælg det relevante udvidelsesmodul til feltet Modul 1.
- Afhængigt af din telefon, kan dine valgmuligheder omfatte:
- CP-8800-Video – tastudvidelsesmodul med 28 knapper
 - CP-8800-Audio – tastudvidelsesmodul med 28 knapper
 - BEKEM 36-knaps-linjeforlængelsesmodul
- Trin 6** (Valgfri) Afhængigt af din telefonmodel kan du tilføje ekstra udvidelsesmoduler. Gentag det foregående trin for modul 2 og modul 3.
- Trin 7** Klik på **Gem**.
- Trin 8** Vælg **Anvend konfig**.

Trin 9 Genstart telefonen.

Brugerdefinerede baggrundsbilleder

Du kan tilpasse en Cisco IP-telefon med et baggrundsbillede eller tapet. Tilpassede tapeter er en populær måde at vise firmalogoer eller billeder på, og mange organisationer bruger dem til at fremhæve deres telefoner.

Telefonen analyserer farven på dit tapet og ændrer farven på din skrifttype og dine ikoner, så de kan læses. Hvis dit tapet er mørkt, ændrer telefonen skrifttyperne og ikonerne til hvid. Hvis dit tapet er lys, viser telefonen skrifttyperne og ikonerne som sorte.

Men det er bedst at vælge et enkelt billede, f.eks. en dækkende farve eller et mønster til baggrunden. Du skal også undgå billeder med stor kontrast.

Du tilføjer tilpasset tapet på en af to måder:

- Ved hjælp af listefilen
- Ved hjælp af en almindelig telefonprofil

Hvis du gerne vil kunne vælge dit billede blandt forskellige baggrunde, der er tilgængelige på telefonen, skal du ændre listefilen. Men hvis du ønsker at sende på billedet til telefonen, skal du oprette eller redigere en eksisterende almindelig telefonprofil.

Uanset din tilgang skal du bemærke følgende:

- Billederne skal være i PNG-format, og målene for billedet i fuld størrelse skal være inden for 800 x 480 pixel. Miniaturebilleder er på 139 pixels (bredde) x 109 pixels (højde).
- Overfør billeder og listefilen til TFTP-serveren. Telefonbogen er skrivebord/800 x 400. Genstart serveren, når overførslen er færdig.
- Hvis du ændrer dine almindelige telefonprofil, skal du tilføje det nye billede til baggrundsbilledfeltet i formatet mitlogo.png. Hvis du ikke ønsker, at brugeren skal vælge sit eget baggrundsbillede, skal du fjerne markeringen af **Giv slutbruger adgang til indstilling af baggrundsbillede på telefon**. Gem og anvend telefonprofilen. Genstart telefonerne, så dine ændringer træder i kraft.

Se følgende dokumentation, hvis du ønsker yderligere oplysninger om tilpasning af tapet:

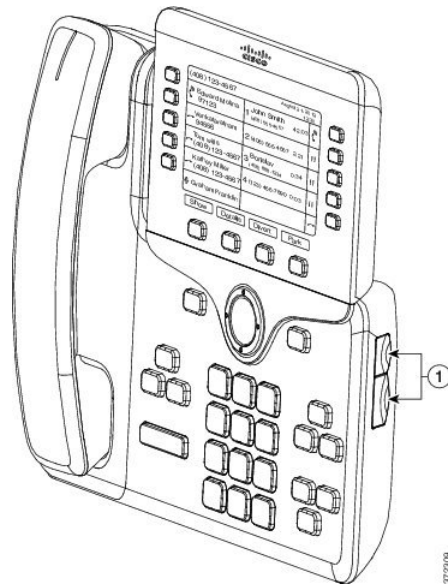
- *Bedste fremgangsmåder for tilpassede tapeter på Cisco IP-telefon 8800-serien* (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>).
- Kapitlet "Brugerdefineret telefonring og baggrunde" [Vejledning i konfiguration af funktioner til Cisco Unified Communications Manager](#) til Cisco Unified Communications Manager version 12.0 (1) eller senere.
- Kapitlet "Indstillinger" i *Brugervejledning til Cisco IP-telefon i 8800-serien*.

Tilslut et tastudvidelsesmodul til en Cisco IP-telefon

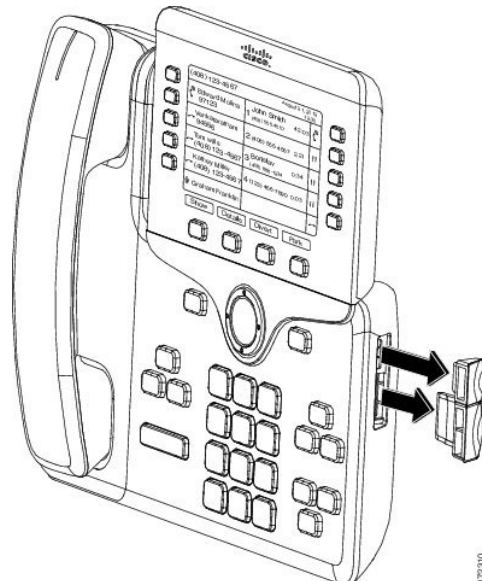
Hvis du vil installere mere end ét udvidelsesmodul, skal du gentage trin 7-9 for at koble det andet tastudvidelsesmodul sammen med det første.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tag Ethernet-kablet fra telefonen.
- Trin 2** Hvis den er installeret, skal du fjerne foden fra telefonen.
- Trin 3** Find tilbehørskonnektordækslerne på siden af telefonen.
- Dette diagram viser placeringen.



- Trin 4** Fjern de to tilbehørskonnektordæksler som vist i diagrammet.



Advarsel Hulleerne er kun designet til rygstikket. Indsættelse af andre genstande vil forårsage permanent skade på telefonen.

Trin 5 Placer telefonen, så forsiden af telefonen vender opad.

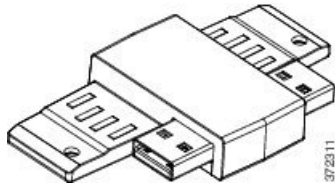
Trin 6 Tilslut den ene ende af tastudvidelsesmodulets rygkonnektor til tilbehørskonnektoren på Cisco IP-telefon.

a) Juster rygstikket med tilbehørskonnektorens indgange.

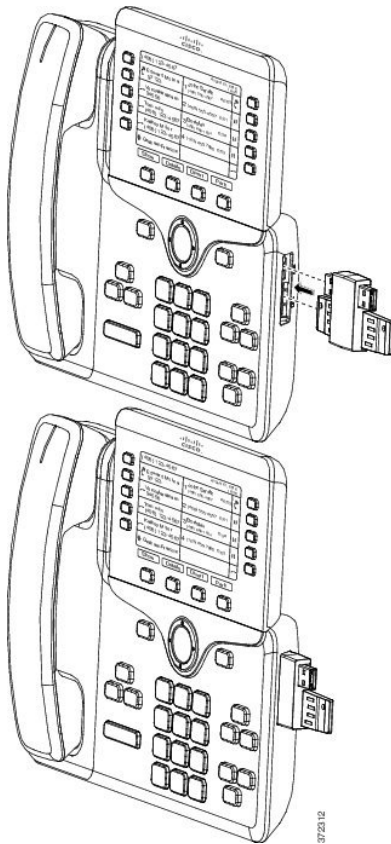
Bemærk Monter stikket i den viste retning i de følgende diagrammer.

b) Tryk rygkonnektoren ind i telefonen.

Dette diagram viser rygkonnektoren.



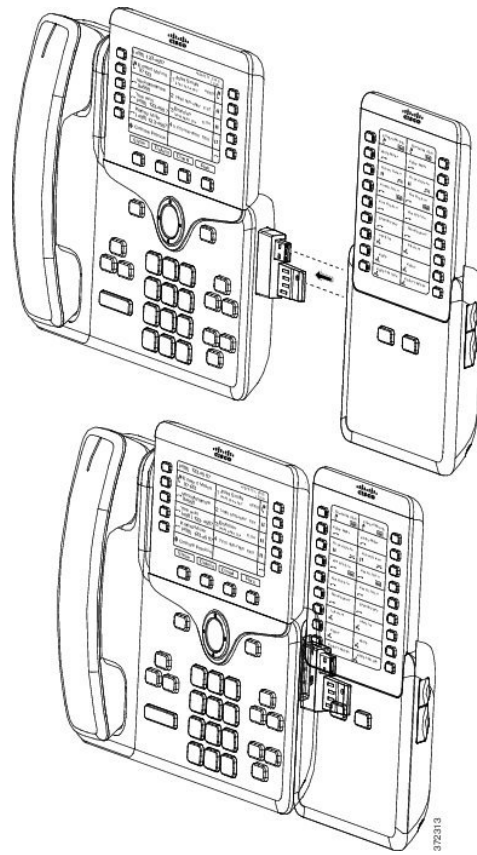
Dette diagram viser monteringen af rygkonnektoren.



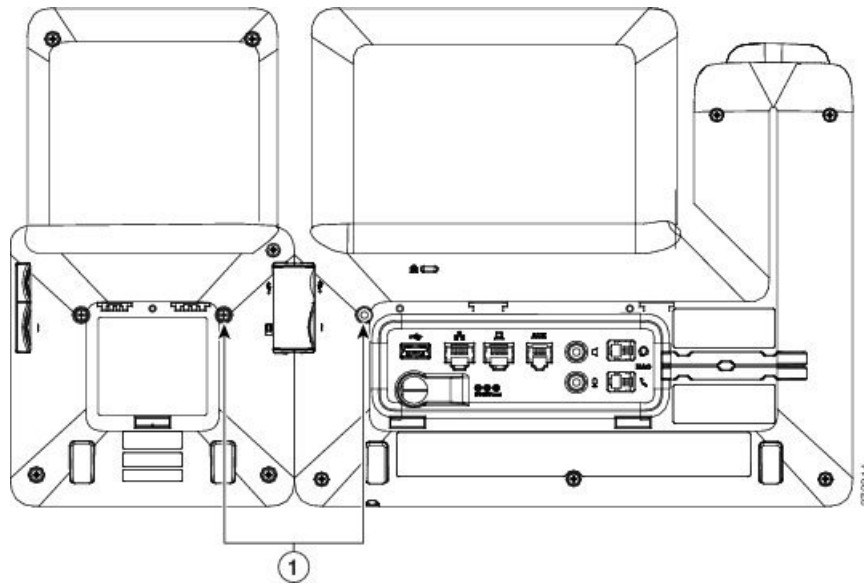
Trin 7 Tilslut den anden ende af rygkonnektoren til tastudvidelsesmodulet som vist i dette diagram.

a) Få rygkonnektoren til at flugte med tastudvidelsesmodulets tilbehørskonnektorporte.

b) Tryk tastudvidelsesmodulet ind i rygkonnektoren.



- Trin 8** (Valgfri) Brug et andet tastudvidelsesmoduls rygkonnektor til at tilslutte det andet tastudvidelsesmodul til det første tastudvidelsesmodul.
- Trin 9** (Valgfri) Brug et tredje tastudvidelsesmoduls rygkonnektor til at tilslutte det tredje tastudvidelsesmodul til det andet tastudvidelsesmodul.
- Trin 10** Brug en skruetrækker til at fastgøre skrueene i telefonen.
Dette trin sikrer, at telefonen og tastudvidelsesmodulet forbliver forbundet hele tiden. Dette diagram viser placeringen af skruehullerne på telefonen og et tastudvidelsesmodul.



Bemærk Sørg for, at skruerne er sat helt ind i telefonen og strammet.

Hvis du mister nogen skruer, bruger telefonen en standardskrue (M3 0,5 x 5,0 mm).

Trin 11 (Valgfri) Installer soklen på telefonen og på tastudvidelsesmodulet, og juster begge sokler, så de hviler jævnt på arbejdsfladen.

Trin 12 Sæt Ethernet-kablet i telefonen.


Konfigurer et tastudvidelsesmodul på telefonen

Når administratoren har konfigureret tastudvidelsesmodulet, kan du konfigurere og tilpasse det på din telefon.

Skift baggrundsbillede


Administratoren kan give dig mulighed for at skifte baggrunden eller baggrundsbilledet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Gå til **Indstillinger > Baggrund**.
- Trin 3** Vælg et baggrundsbillede, og udfør et af følgende trin:
- Tryk på **Eksempel** for at se baggrundsbilledet på telefonskærmen.
 - Tryk på **Angiv** for at anvende baggrundsbilledet på telefonen.
- Trin 4** Tryk på **Afslut**.

Juster lysstyrken på tastudvidelsesmodulets skærm

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Indstillinger** > **Lysstyrke** > **Lysstyrke - Tastudvidelsesmodul x**, hvor x er nummeret på tastudvidelsesmodulet.
- Trin 3** Tryk til højre på navigationstastaturet for at øge lysstyrken. Tryk til venstre på navigationstastaturet for at mindske lysstyrken.
- Trin 4** Tryk på **Gem**.
-

Foretag et opkald på tastudvidelsesmodulet

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på linjetasten på tastudvidelsesmodulet.
- Trin 2** Ring til et telefonnummer.
- Trin 3** Løft håndsættet.
-

Fejlfinding af tastudvidelsesmodulet

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn en CLI.
- Trin 2** Skriv følgende kommando for at angive fejlfindingstilstand:
debugsh
- Trin 3** Angiv ? for at se alle tilgængelige kommandoer og indstillinger.
- Trin 4** Brug de relevante kommandoer og indstillinger til at finde de ønskede oplysninger.
- Trin 5** Tryk på **Ctrl-C** for at afslutte fejlfindingstilstanden.
-

Gå til konfiguration af tastudvidelsesmodul

Når du installerer et eller flere tastudvidelsesmoduler på telefonen og konfigurerer dem i Cisco Unified Communications Manager Administration, genkender telefonen automatisk tastudvidelsesmodulerne.

Når flere tastudvidelsesmoduler er tilsluttet, nummereres de i henhold til den rækkefølge, de tilsluttes telefonen:

- Tastudvidelsesmodul 1 er tastudvidelsesmodulet tættest på telefonen.
- Tastudvidelsesmodul 2 er udvidelsesmodulet i midten.
- Tastudvidelsesmodul 3 er udvidelsesmodulet længst til højre.

Du kan vælge et tastudvidelsesmodul og derefter vælge en af følgende programtaster:

- Afslut: Vender tilbage til menuen programmer.
- Detaljer: Viser oplysninger om det valgte tastudvidelsesmodul.
- Konfiguration: Gør det muligt at konfigurere lysstyrke for det valgte tastudvidelsesmodul. Lysstyrken kan også indstilles ved brug af menuen Indstillinger på telefonen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer**  på telefonen.

Trin 2 Tryk på **Tilbehør**.

Alle tastudvidelsesmoduler, der er installeret og konfigureret korrekt, vises på listen over tilbehør.

Nulstil tastudvidelsesmodulet med enkelt LCD-skærm

Hvis du har tekniske problemer med dit tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon i 8800-serien, kan du nulstille modulet til fabriksindstillingerne.

Fremgangsmåde

Trin 1 Genstart tastudvidelsesmodulet ved at afbryde telefonens strømkilde, vente et par sekunder og derefter tilslutte den igen.

Trin 2 Når tastudvidelsesmodulet tændes, skal du trykke på og holde **Side 1** nede. Når LCD-skærmen bliver hvid, skal du blive ved at trykke på **Side 1** i mindst et sekund.

Trin 3 Slip **Side 1**. Lysdioderne bliver røde.

Trin 4 Tryk med det samme på **Side 2**, og bliv ved med at trykke på **Side 2** i mindst ét sekund.

Trin 5 Slip **Side 2**. Lysdioderne bliver gule.

Trin 6 Tryk på linjerne **5, 14, 1, 18, 10** og **9** efter hinanden.

LCD-skærmen bliver blå. Et roterende ikon vises midt på skærmen.

Tastudvidelsesmodulet nulstilles.

Nulstil tastudvidelsesmodulet med dobbelt LCD-skærm

Hvis du har tekniske problemer med dit tastudvidelsesmodul med dobbelt LCD-skærm, kan du nulstille modulet til fabriksindstillingerne. Denne opgave gælder kun for tastudvidelsesmodulet til Cisco IP-telefon 8865 og tastudvidelsesmodulet til Cisco IP-telefon 8851/8861.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Genstart modulet ved at afbryde det og derefter forbinde det til telefonen igen.
- Trin 2** Når modulet startes, skal begge sidetasterne holdes nede, indtil LED'erne på de første 7 linjetaster bliver grønne.

Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler

Hvis du bruger et tastudvidelsesmodul med din telefon, så vil PoE (Power over Ethernet) ofte være nok til at forsyne dine udvidelsesmoduler. Men en powercube er påkrævet for en Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul eller en Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul, der understøttes af 802.3af PoE. Du skal også have en powercube til opladning af smartphone eller tablet, når dit udvidelsesmodul er tilsluttet.

Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul – strømforbrug

48V DC, 5 W pr. tastudvidelsesmodul

Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul og Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul – strømforbrug

48V DC, 5 W pr. tastudvidelsesmodul

Cisco IP-telefon 8800 tastudvidelsesmodul, Cisco IP-telefon 8851/8861 tastudvidelsesmodul og Cisco IP-telefon 8865 tastudvidelsesmodul Strømplan

Telefonen kan levere strøm direkte til et tastudvidelsesmodul. Få flere oplysninger i tabellen over strømforsyningskompatibilitet.

Hvis du oplader en smartphone eller tablet, trækker USB i siden op til 500 mA/2,5 W.

Tabel 22: Tabel over strømforsyningskompatibilitet

Konfiguration	Understøttelse af 802,3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP-telefon Power Cube 4
8851 og 1 udvidelsesmodul	Ja	Ja	Ja

Konfiguration	Understøttelse af 802,3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP-telefon Power Cube 4
8851 og 2 udvidelsesmoduler	Nej	Nej Se den tredje note.	Ja
8861 og 1 udvidelsesmodul	Nej	Ja	Ja
8861 og 2 udvidelsesmoduler	Nej	Ja Se den første note.	Ja
8861 og 3 udvidelsesmoduler	Nej	Ja Se den første note.	Ja
8865 og 1 udvidelsesmodul	Nej	Ja	Ja
8865 og 2 udvidelsesmoduler	Nej	Ja Se den anden note.	Ja
8865 og 3 udvidelsesmoduler	Nej	Ja Se den anden note.	Ja



Bemærk Være fortrolig med følgende elementer:

- Cisco IP-telefon 8861 med 802.3at PoE: Hurtigopladningsfunktion på den bageste USB understøttes ikke, når mere der bruges mere end ét udvidelsesmodul.
- Cisco IP-telefon 8865: Hurtigopladningsfunktion på den bageste USB kræver Cisco Universal PoE (UPoE), når der er påsat mere end ét udvidelsesmodul.
- Cisco IP-telefon 8851 med 2 udvidelsesmoduler: 802.3at PoE understøttes kun med hardware version 08 eller senere. Du kan finde telefonens versionsoplysninger nederst bag på telefonen som en del af TAN- og PID-etiketten. Versionsoplysninger findes også emballagen på den enkelte telefon.



KAPITEL 4


Vægmonteringsæt

- Vægmonteringsæt, på side 67
- Komponenter til vægmontering, på side 68
- Montér et ekstra vægmonteringssettet, på side 73
- Fjern telefonen fra vægmonteringssettet, på side 80
- Juster håndsætholderen på din telefon, på side 81

Vægmonteringsæt

Hver enkelt vægmontering er unik i forhold til din telefonmodel og kan ikke bruges til en anden telefon. Hvis du planlægger at montere din telefon på en væg, skal du købe det vægmonteringsæt, der passer til din telefon.

Få reservedelsnumre og yderligere oplysninger i dataarket til din telefonmodel. Dataark til Cisco IP-telefon 8800-serien kan findes her <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Dataark til Cisco IP-telefon 7800-serien kan findes her <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Telefonoplysninger**. Feltet **Modelnummer** viser din telefonmodel.

Tabel 23: Vægmonteringsæt

Cisco IP-telefon	Ciscos vægmonteringsæt	Bemærkninger
Cisco IP-telefon 7811	Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7811 (CP-7811-WMK=)	
Cisco IP-telefon 7821 og 7841	Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7800-serien (CP-7800-WMK=)	
Cisco IP-telefon 7861	Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7861 (CP-7861-WMK=)	

Cisco IP-telefon	Ciscos vægmonteringssæt	Bemærkninger
Cisco IP-telefon 8811 og 8841	Ekstra vægmonteringssæt til Cisco IP-telefon 8800-serien (CP-8800-WMK)	
Cisco IP-telefon 8851, 8851NR og 8861	Ekstra vægmonteringssæt til Cisco IP-telefon 8800-serien (CP-8800-WMK)	Dette vægmonteringssæt kan ikke bruges sammen med en tastudvidelsesmodul.
	Ekstra vægmonteringssæt til Cisco IP-telefon 8800-serien med enkelt 28-tasters tastudvidelsesmodul (låsbart) (CP-8800-A-KEM-WMK)	Dette vægmonteringssæt fås til Cisco IP-telefon 8851, 8851NR og 8861 med et tastudvidelsesmodul. Det kan låses.
Cisco IP-telefon 8845, 8865 og 8865NR	Ekstra vægmonteringssæt til Cisco IP-telefon i 8800-videoserien (CP-8800-VIDEO-WMK=)	Dette vægmonteringssæt fås kun til Cisco IP-telefon 8845, 8865 og 8865NR. Det kan låses, men det kan ikke bruges sammen med et tastudvidelsesmodul.

Lignende emner

[Understøttelse af tilbehør](#), på side 1

Komponenter til vægmontering

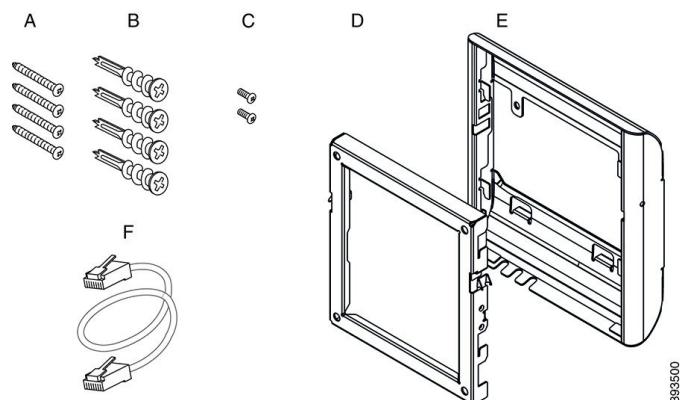
Du kan sætte et vægmonteringssættet på de fleste overflader, herunder beton, mursten eller andre hårde overflader. Men delene i dit vægmonteringssættet må kun bruges til gipsplader. Hvis du monterer din telefon på andre overflader, skal du få fat i de relevante skruer og ankre.

Kontrollér, om du har de rigtige komponenter, før du installerer dit sæt. Brug tabellen og diagrammet til at kontrollere indholdet af dit vægmonteringssæt for hver enkelt telefonmodel.

Ekstra vægmonteringssæt til Cisco IP-telefon 7811

Punkt	Komponent
En	4 M4 x 25 mm stjerneskruestrækkere
B	4 ankre
C	2 M3 x 7-mm selvskærende skruer
D	1 vægbeslag
E	1 telefonbeslag
A	Ét 200 mm Ethernet-kabel

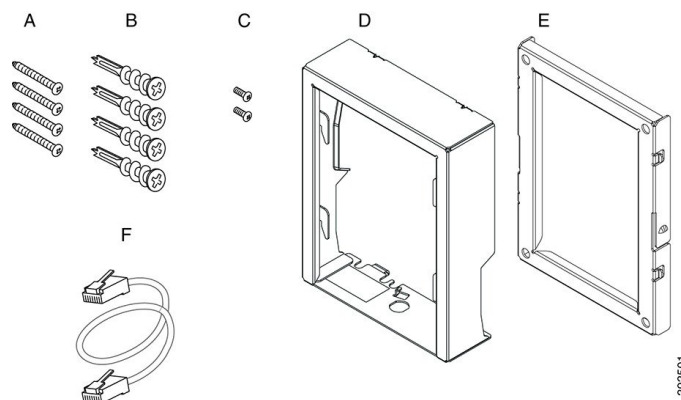
Figur 22: Komponenter i ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7811



Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7800-serien

Punkt	Komponent
En	4 M8-18 x 1,25" stjerneskruetrækkere
B	4 ankre
C	2 M2.5 x 6 mm maskinskruer
D	1 telefonbeslag
E	1 vægbeslag
A	Ét 6" Ethernet-kabel

Figur 23: Komponenter i ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7800-serien

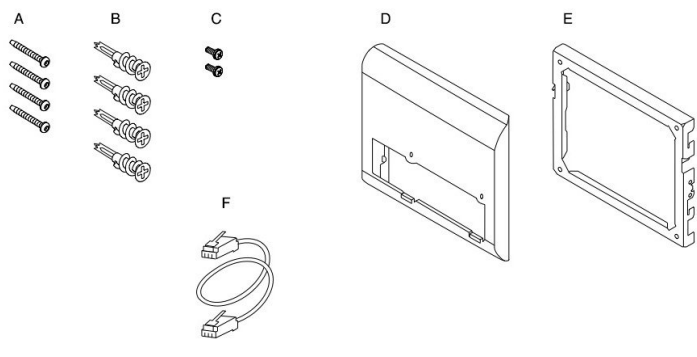


Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7861

Punkt	Komponent
En	4 M4 x 25 mm stjerneskruetrækkere

Punkt	Komponent
B	4 ankre
C	2 M3 x 7-mm selvskærende skruer
D	1 telefonbeslag
E	1 vægbeslag
A	Ét 200 mm Ethernet-kabel

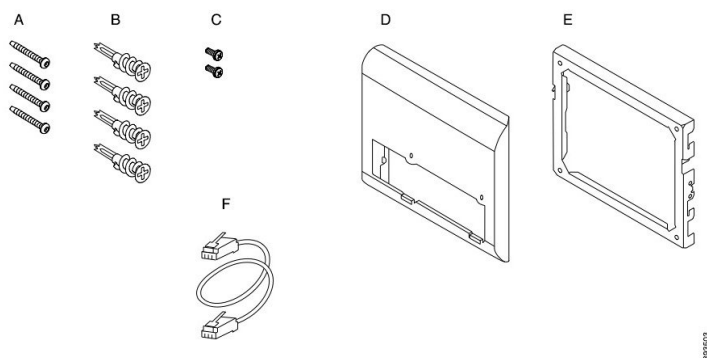
Figur 24: Komponenter i ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 7861



Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 8800-serien

Punkt	Komponent
En	4 nr. 8-18 x 1,25" stjerneskruetrækkere
B	4 ankre
C	2 selvskærende skruer K30x8mm
D	1 telefonbeslag
E	1 vægbeslag
A	Ét 6" Ethernet-kabel

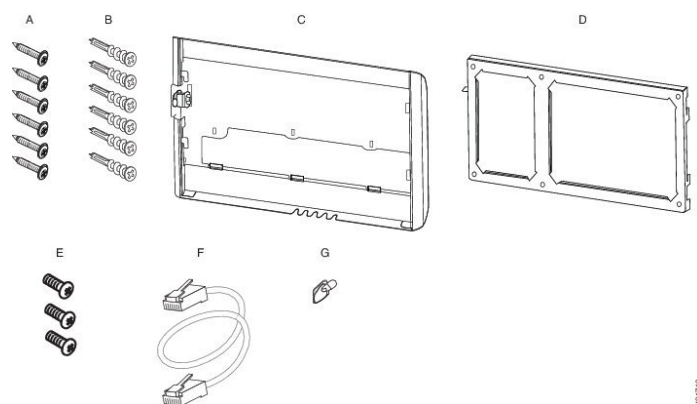
Figur 25: Komponenter i ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 8800-serien



Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 8800-serien med enkelt 28-tasters tastudvidelsesmodul (låsbart)

Punkt	Komponent
En	6 nr. 8-18 x 1,25" stjerneskruetrækkere
B	6 ankre
C	3 selvskærende skruer K30x8mm
D	1 telefonbeslag
E	1 vægbeslag
A	Ét 6" Ethernet-kabel
K	1 skruenøgle, hvis beslaget omfatter den valgfri lås

Figur 26: Komponenter i ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 8800-serien med enkelt 28-tasters tastudvidelsesmodul (låsbart)

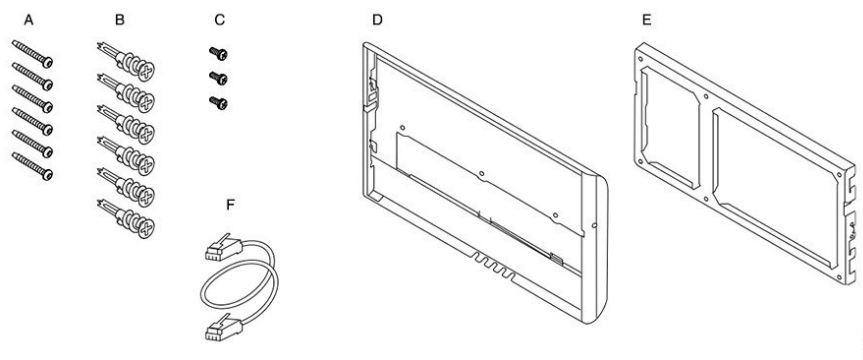


Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 8800-serien med enkelt 36-tasters tastudvidelsesmodul

Punkt	Komponent
En	6 nr. 8-18 x 1,25" stjerneskruetrækkere

Punkt	Komponent
B	6 ankre
C	3 selvskærende skruer K30x8mm
D	1 telefonbeslag
E	1 vægbeslag
A	Ét 6" Ethernet-kabel

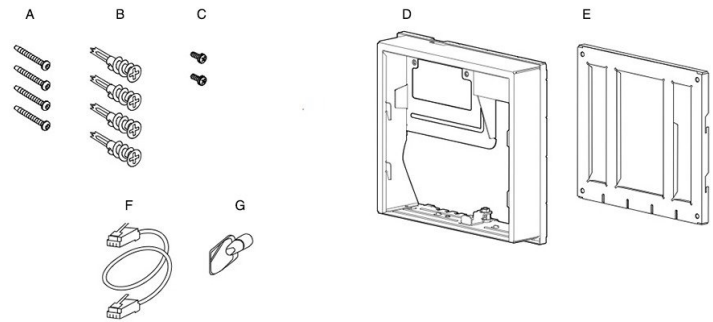
Figur 27: Komponenter i ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon 8800-serien med enkelt 36-tasters tastudvidelsesmodul (låsbart)



Ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon i 8800-videoserien

Punkt	Komponent
En	4 nr. 10-12x1" stjerneskruetrækkere med
B	4 ankre
C	2 nr. 4-40x1/4" maskinskruer
D	1 telefonbeslag
E	1 vægbeslag
A	Ét 6" Ethernet-kabel
K	1 skruenøgle, hvis beslaget omfatter den valgfri lås
T	1 skrue til metalplade (vises ikke)

Figur 28: Komponenter i ekstra vægmonteringsæt til Cisco IP-telefon i 8800-videoserien



Montér et ekstra vægmonteringsættet

Sørg for, at der er en tilgængelig Ethernet-forbindelse i nærheden, før du installerer dit vægmonteringsæt. Hvis telefonen dækker stikket, skal være stikket flugte med eller være forsænket i væggen.

Fuldfør din installation i følgende rækkefølge:

- Monter vægbeslaget på væggen
- Monter telefonbeslaget på telefonen
- Sæt kablerne i telefonen
- Monter telefonen på vægbeslaget

Monter vægbeslaget på væggen

Hvert vægmonteringsæt er en smule forskelligt, så se det relevante eksempel, når du sætter beslaget på væggen.

Inden du begynder

Få en af hver af følgende:

- Nr. 2 stjerneskruetrækkere
- Niveau
- Blyant

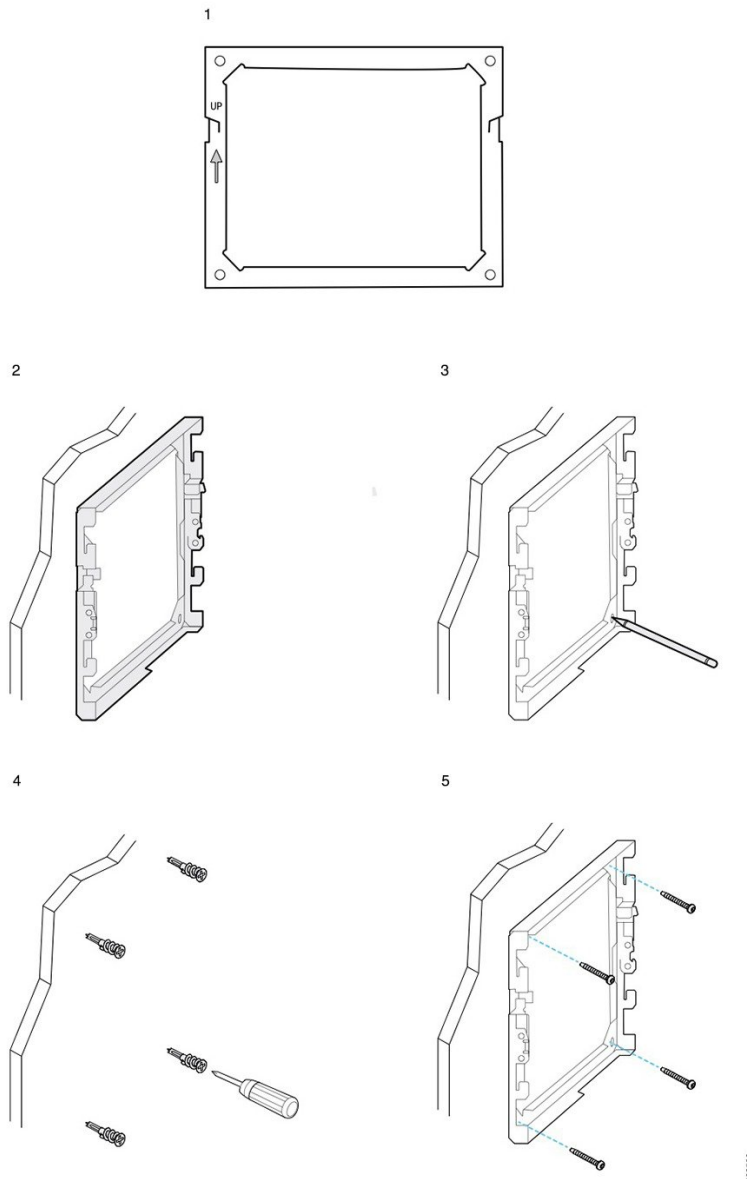
Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Hold beslaget mod væggen, så pilen peger opad.
- Trin 2** Brug vaterpasset til at sikre, at beslaget hænger lige.
- Trin 3** Brug en blyant til at markere skruehullerne.

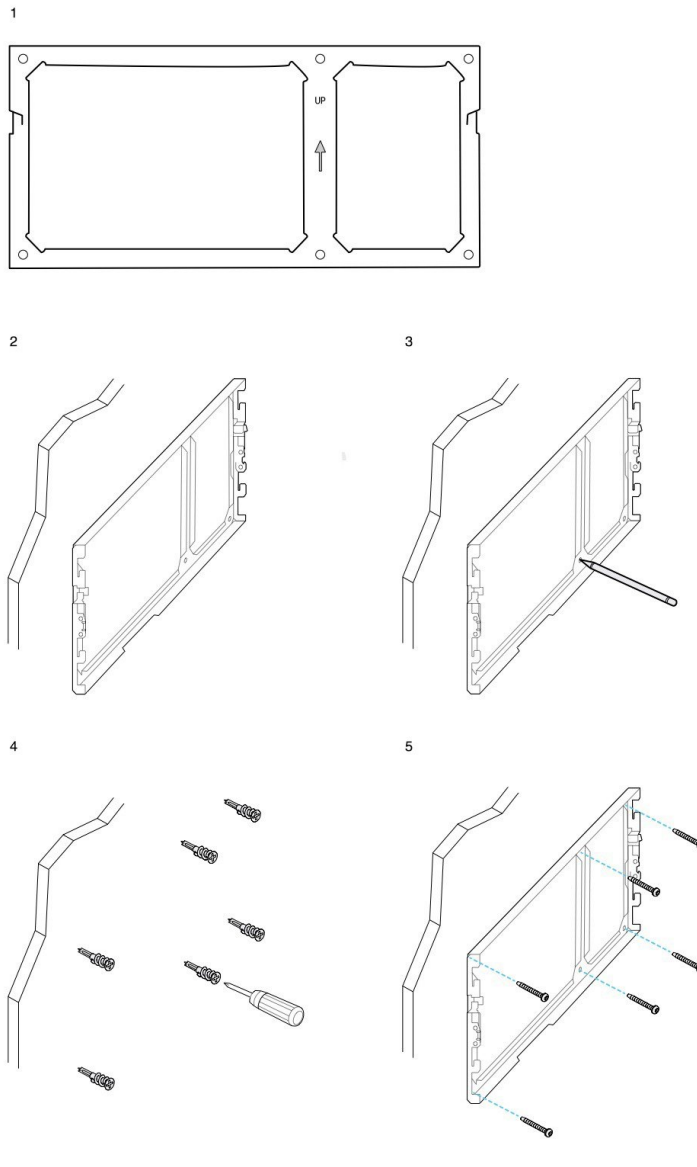
- Trin 4** Centrer ankret, og brug en nr. 2 stjerneskruestrækker til at presse ankret ind i væggen. Skru ankret ind i væggen med uret, indtil det flugter.
- Trin 5** Brug de medfølgende skruer og nr. 2 stjerneskruestrækkeren til at fastgøre beslaget på væggen gennem ankrene.

Eksempler på et vægbeslag, der er monteret på en væg

Følgende diagram viser, hvordan du sætter et vægbeslag til Cisco IP-telefon i 7800- og 8800-serien på en væg.

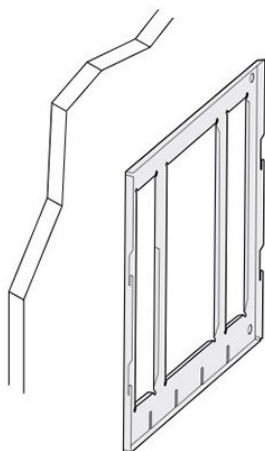


Følgende diagram viser, hvordan du sætter et vægbeslag til Cisco IP-telefon 8800-serien med et tastudvidelsesmodul på en væg.

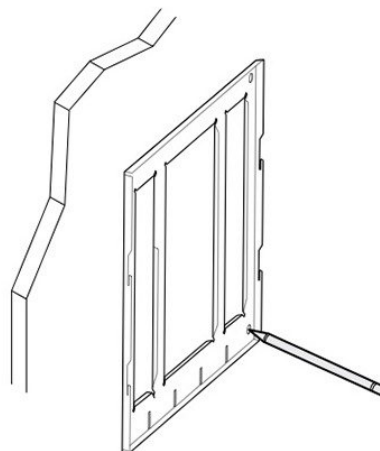


Følgende diagram viser trin 2 til 5 i, hvordan du sætter et vægbeslag til Cisco IP-telefon 8845 og 8865 på en væg.

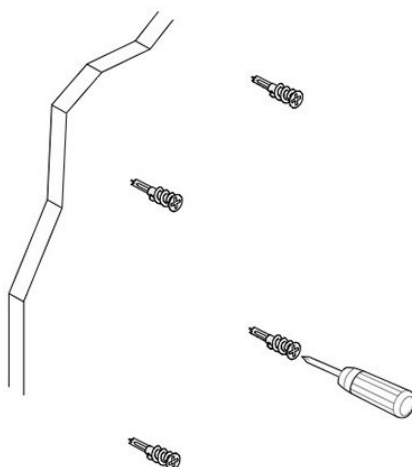
2



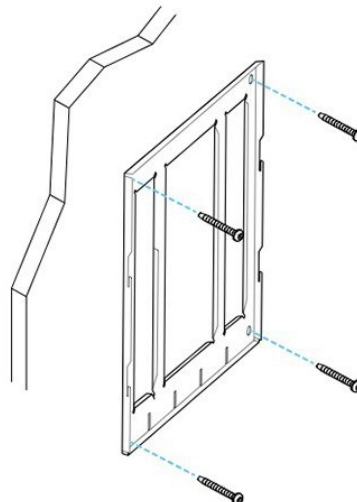
3



4



5



385508

Monter telefonbeslaget på telefonen

Før du monterer en telefon på væggen, skal du sætte telefonbeslaget på telefonen. Telefonbeslaget tilslutter telefonen til vægbeslaget, og det bærer vægten af telefonen. Sørg for, at telefonbeslaget er sat ordentligt fast på din telefon. Da hver telefon er en smule forskellig, skal du se det relevante eksempel for at få hjælp.

Inden du begynder

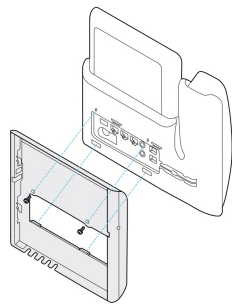
Få fat i en nr. 1 stjerneskruetrækker.

Fremgangsmåde

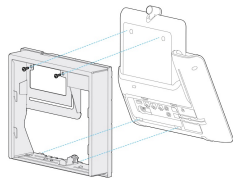
-
- Trin 1** Sørg for, at ledningen til håndsættet eller ledningerne til hovedtelefoner er sat i, men fjern eventuelle andre ledninger fra telefonsoklen.
- Trin 2** Monter telefonbeslaget på telefonen. Sæt beslagets tapper ind i monteringsstapperne bag på telefonen.
- Trin 3** Brug nr. 1 stjerneskruestrækker til at fastgøre telefonbeslaget til telefonen ved hjælp af de selvskærende skruer eller maskinskrueene.
-

Eksempler på et telefonbeslag, der er sat på en telefon

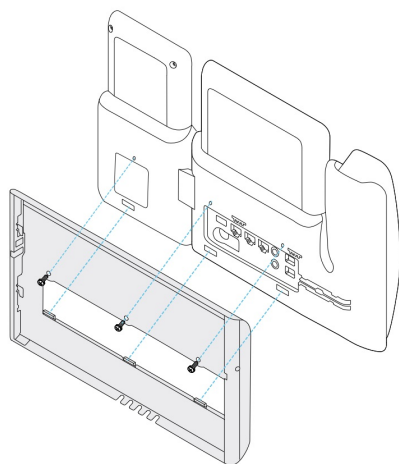
Følgende diagram viser, hvordan du sætter en telefon i Cisco IP-telefon i 7800- og 8800-serien på et telefonbeslag.



Følgende diagram viser, hvordan du sætter en Cisco IP-telefon 8845 og 8865 på et telefonbeslag.



Følgende diagram viser, hvordan du sætter et telefonbeslag på telefon i Cisco IP-telefon 8800-serien med et tastudvidelsesmodul.



Sæt kablerne i telefonen

Sæt telefonkablerne i telefonen, før du monterer telefonen på væggen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sæt Ethernet-kablet i 10/100/1000 SW-netværksporten og vægstikket.
 - Trin 2** (Valgfri) Sæt kablet i 10/100/1000-computerporten (pc-adgang).
 - Trin 3** (Valgfri) Sæt strømledningen i telefonen, og placer ledningen i clipsen ud for pc-porten.
 - Trin 4** (Valgfri) Hvis kablerne termineres inden i vægbeslaget, skal kablerne forbindes til stikkene.
-

Monter telefon til vægbeslaget

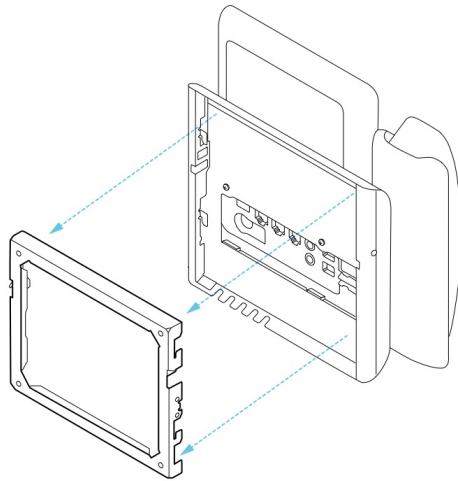
Når du har installeret vægbeslaget på væggen, kan du sætte telefonen – med telefonbeslaget monteret – på vægbeslaget. Sørg for, at telefonen sikkert ordentligt fast i vægbeslaget. Da hver telefon er en smule forskellig, skal du se det relevante eksempel for at få hjælp.

Fremgangsmåde

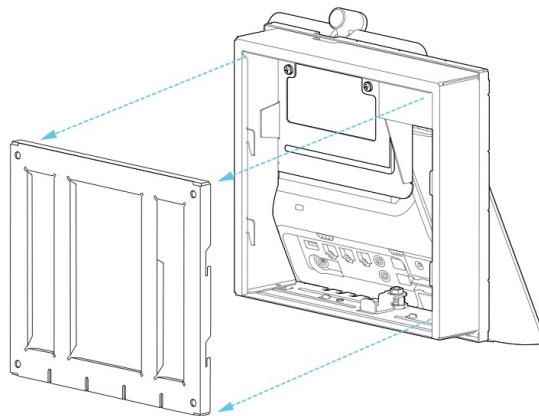
- Trin 1** Indsæt tapperne oven på vægbeslaget ind i åbningerne på telefonbeslaget.
De kabler, der termineres uden for beslagene, kan placeres i åbningerne i beslagets bund, hvor der skal være ét kabel pr. åbning.
 - Trin 2** Tryk telefonen godt ind i vægbeslaget, og skub telefonen ned. Tapperne i beslaget klikker på plads.
-

Eksempler på en Cisco IP-telefon sat på vægbeslaget

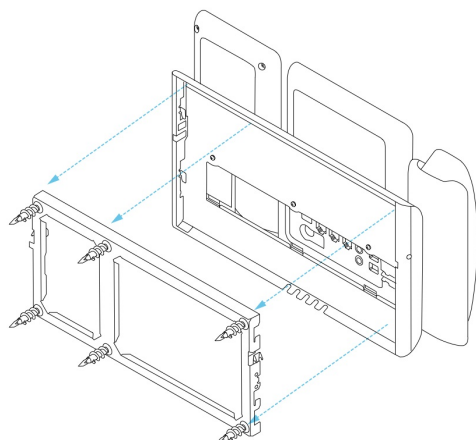
Følgende diagram viser, hvordan du sætter en Cisco IP-telefon i 7800- og 8800-serien på dit vægbeslag.



Følgende diagram viser, hvordan du sætter en Cisco IP-telefon 8845 og 8865 på dit vægbeslag.



Følgende diagram viser, hvordan du sætter en Cisco IP-telefon 8800-serien med et tastudvidelsesmodul på dit vægbeslag.



Fjern telefonen fra vægmonteringssettet

Vægbeslaget har to tapper, der låser beslaget fast på telefonens monteringsplade. Disse tapper skal frigøres, før du kan fjerne telefonen fra vægmonteringssettet. Da hver telefon er en smule forskellig, skal du se det relevante eksempel for at få hjælp.

Inden du begynder

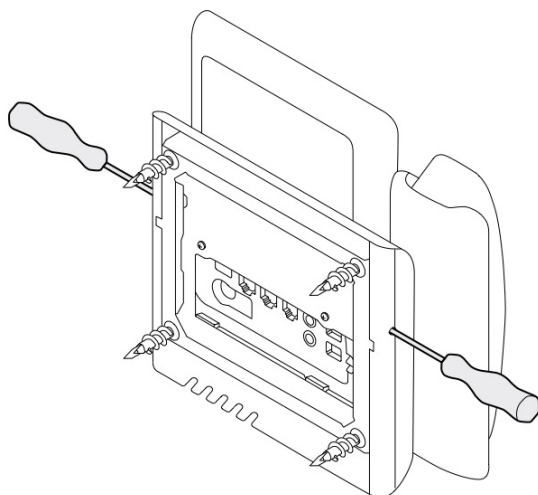
Brug to stjerneskruetrækkere eller andre lignende enheder, der har en diameter på 5 millimeter eller 3/16".

Fremgangsmåde

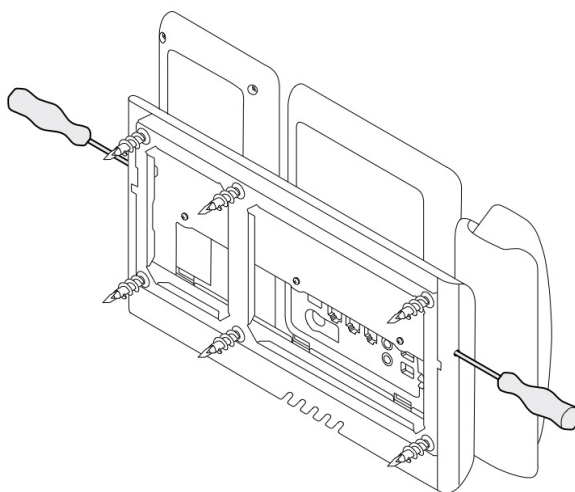
-
- Trin 1** Sæt en skruetrækker eller en anden enhed ind i det venstre og højre hul i telefonens monteringsplade. Indsæt i en dybde på 3/4" eller 2 cm.
 - Trin 2** Tryk godt ned i nærheden for at frakoble tapperne.
 - Trin 3** Løft telefonen for at frigøre den fra vægbeslaget, og træk telefonen mod dig.
-

Eksempler på frakobling af låsetapperne

Følgende diagram viser, hvordan du frakobler låsetapperne på Cisco IP-telefon i 7800- og 8800-serien.



Følgende diagram viser, hvordan du frakobler låsetapperne på Cisco IP-telefon 8800-serien med et tastudvidelsesmodul tilsluttet.



Juster håndsætholderen på din telefon

Hver enkelt Cisco IP-telefon leveres med en lille aftagelig tap, der er placeret i telefonholderen. Denne tap bestemmer, hvordan telefonens håndsæt sidder i holderen. Hvis telefonen er vægmonteret, eller hvis håndsættet ryger for nemt ud af holderen, skal du muligvis justere, hvordan håndsættet hviler på denne tap.

Inden du begynder

Få fat i en mønt eller et andet lignende objekt med en tykkelse på ca. 1,75 mm eller 0,069".

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tag håndsættet ud af holderen. Placer kanten af mønten i området mellem håndsætholderen og plastiktappen. Fjern tappen ved hurtigt at dreje mønten mod uret.
- Trin 2** Drej tappen 180 grader, så kanten peger mod dig og den glatte side vender nedad.
- Trin 3** Hold tappen mellem to fingre med hjørnerillerne imod dig.
- Trin 4** Ret tappen ind med åbningen i holderen, og tryk tappen jævnt ind i åbningen. Et forlængerstykke stikker ud øverst på den roterede tap.
- Trin 5** Læg håndsættet tilbage i håndsætholderen.
-



KAPITEL 5

Andet tilbehør

- Silikonecover, på side 83
- Tilslut standeren, på side 86
- Fastgør telefonen ved hjælp af en kabellås, på side 87
- Eksterne højttalere og mikrofoner, på side 87

Silikonecover

Du kan bruge silikonecoveret til Cisco IP-telefon til at beskytte bordtelefon og håndsæt.

Etuiet giver følgende fordele:


- Hypoallergenisk
- Modstandsdygtig over for en række forskellige rengøringsmidler.



Bemærk Brug et mildt rengøringsmiddel for at forlænge etuiets levetid og udseende.

- Reducerer skader, når håndsættet tabes.

Få reservedelsnumre og yderligere oplysninger i dataarket til din telefonmodel. Dataark til Cisco IP-telefon 8800-serien kan findes her <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Dataark til Cisco IP-telefon 7800-serien kan findes her <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

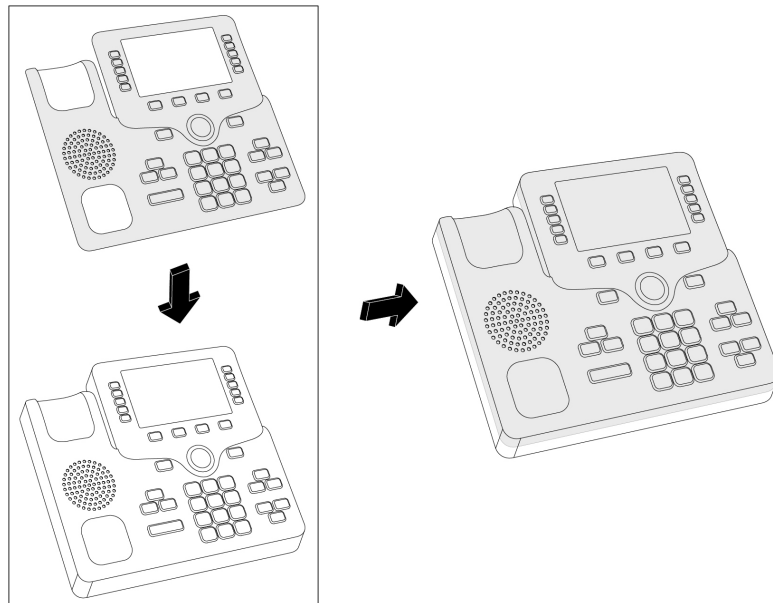
Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Telefonoplysninger**. Feltet **Modelnummer** viser din telefonmodel.

Tabel 24: Silikonecover

Cisco IP-telefon	Silikonecover til Cisco IP-telefon	Bemærkninger
Cisco IP-telefon 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10-paks med silikonecover til 7821-serien af bordtelefoner (CP-7821-COVER=) • 10-paks med silikonecover til 7821-serien af bordtelefoner og håndsæt (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10-paks med silikonecover til 7841-serien af bordtelefoner (CP-7841-COVER=) • 10-paks med silikonecover til 7841-serien af bordtelefoner og håndsæt (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 og 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-paks med silikonecover til 88X1-serien af bordtelefoner (CP-88X1-COVER=) • 10-paks med silikonecover til 88X1-serien af bordtelefoner og håndsæt (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Bemærk Silikonecoveret beskytter ikke tastudvidelsesmodulet.
Cisco IP-telefon 8845, 8865 og 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-paks med silikonecover til 88X5-serien af bordtelefoner (CP-88X5-COVER=) • 10-paks med silikonecover til 88X5-serien af bordtelefoner og håndsæt (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Bemærk Silikonecoveret beskytter ikke tastudvidelsesmodulet.
Cisco IP-telefonhåndsæt	<ul style="list-style-type: none"> • 10-paks med silikonecover til bordtelefon og håndsæt (CP-HS-COVER=) 	

Installér silikonecover til Cisco IP-telefon

Silikonecoveret forlænger Cisco IP-telefonens levetid og gør det nemmere at renholde tasterne og det numeriske tastatur.

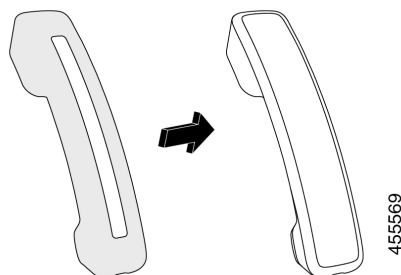


Fremgangsmåde

- Trin 1** Anbring telefonen, så den vender mod dig.
- Trin 2** Tag håndsættet ud af holderen.
- Trin 3** Juster coveret over telefonen med håndsættet til venstre.
- Trin 4** Fastgør coveret omkring hjørnerne og i siden af telefonen. Coveret skal kunne sættes ordentligt på plads over telefonen uden stor modstand.
- Trin 5** Sæt håndsættet tilbage i holderen.

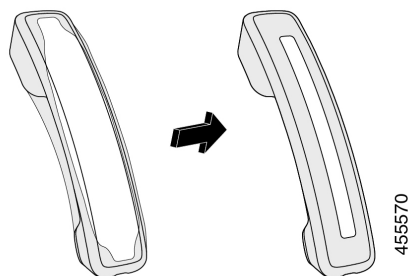
Installer håndsætcover til Cisco IP-telefon

Et silikonecover beskytter dit håndsæt mod beskadigelse og mindsker spredningen af bakterier.



Fremgangsmåde

- Trin 1** Tag håndsættet ud af telefonholderen.
- Trin 2** Fjern kablet fra håndsættet.
- Trin 3** Skub silikonecoveret over håndsættet, indtil øretelefonen er helt inde i coveret.
- Trin 4** Træk coveret over den anden ende af håndsættet.



- Trin 5** Sørg for, at coveret flugter mod håndsættet, og at kabelporten ikke er spærret.
 - Trin 6** Slut håndsættet til telefonen igen, og sæt det tilbage i holderen.
-

Rengør silikonecoveret

Rengør dit dæksel, hvis du er bekymret for snavs og snavs. En regelmæssig rengøring forhindrer også spredning af bakterier.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tag silikonecoveret af.
 - Trin 2** Gør coveret rent.
Bemærk Brug et mildt rengøringsmiddel for at forlænge etuiets levetid og udseende.
 - Trin 3** Tør coveret grundigt af. Anbring det ikke på telefonen igen, før det er helt tørt.
 - Trin 4** Sæt coveret på telefonen igen.
-

Tilslut standeren

Hvis din telefon er placeret på et skrivebord e.l., skal du forbinde standeren til bagsiden af telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sæt konnektorerne i hullerne.
- Trin 2** Tryk på foden, indtil tappene klikker på plads.
- Trin 3** Juster vinklen på telefonen.

Lignende emner

[Understøttelse af tilbehør](#), på side 1

Fastgør telefonen ved hjælp af en kabellås

Du kan fastgøre din Cisco IP-telefon 8800-serien med en kabellås til bærbare computere på op til 20 mm.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Bind løkken på kabellåsen om den genstand, du vil fastgøre telefonen til.
- Trin 2** Før låsen gennem kablets løkke.
- Trin 3** Lås kabellåsen op.
- Trin 4** Tryk og hold låseknappen nede for at rette låsetænderne ind.
- Trin 5** Sæt kabellåsen i låseåbningen på telefonen, og slip låseknappen.
- Trin 6** Lås kabellåsen.

Lignende emner

[Understøttelse af tilbehør](#), på side 1

Eksterne højttalere og mikrofoner

Eksterne højttalere og mikrofoner er plug-and-play-tilbehør. Du kan oprette forbindelse til en ekstern mikrofon af pc-typen og drevne højttalere (med forstærker) på Cisco IP-telefon ved hjælp af stik til ind-/udgående linjer. Tilslutning af en ekstern mikrofon deaktiverer den interne mikrofon og tilslutning af en ekstern højttaler den interne telefonhøjttaler.



Bemærk

Hvis der bruges eksterne lydenheder i dårlig kvalitet, højttalere afspilles ved meget lav lydstyrke, eller mikrofonen anbringes meget tæt på højttaleren, kan det medføre et uønsket ekko for andre deltagere i dine opkald med højttalertelefon.

Lignende emner

[Understøttelse af tilbehør](#), på side 1



KAPITEL 6

Produktsikkerhed

- [Overensstemmelseserklæringer, på side 89](#)
- [Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter, på side 90](#)
- [Vigtige onlineoplysninger, på side 91](#)

Overensstemmelseserklæringer

Overensstemmelseserklæringer for EU

CE-mærkning

Følgende CE-mærke er sat på udstyret og emballagen.



Overensstemmelseserklæringer for Canada

Dette udstyr er i overensstemmelse med Industry Canadas licensundtagne RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden. Beskyttelse af personlige oplysninger ved kommunikation kan ikke sikres, når du bruger denne telefon.

Dette produkt opfylder de gældende tekniske specifikationer for ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada).

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC-overholdelseserklæringer

Federal Communications Commission kræver overholdelseserklæringer for følgende:

FCC-erklæring om afsnit 15.21

Ændringer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den person, der er ansvarlig for overensstemmelsen, kan ugyldiggøre brugerens tilladelse til at benytte udstyret.

FCC-erklæring om RF-strålingseksponering

Dette udstyr er i overensstemmelse med FCC's grænser for strålingseksponering, der gælder for et ukontrolleret miljø. Slutbrugeren skal følge den specifikke betjeningsvejledning for at være i overensstemmelse med bestemmelserne for RF-stråling. Senderen skal placeres mindst 20 cm fra brugeren og må ikke anvendes sammen med en anden antenne eller sender.

FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr

Dette produkt er blevet afprøvet og er i overensstemmelse med specifikationerne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det medføre skadelig interferens for radiokommunikationen. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation.

Hvis udstyret medfører skadelig interferens for radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, anbefales brugeren at udbedre forholdene på en eller flere af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted
- Sørg for større afstand mellem udstyret eller enhederne
- Slut udstyret til en anden stikkontakt end den, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt amerikansk lovgivning samt den lokale lovgivning i andre lande, for så vidt angår import, eksport, overførsel og brug. Levering af Ciscos kryptografiske produkter medfører ikke, at tredjemand har tilladelse til at importere, eksportere, distribuere eller anvende kryptering. Det er importørernes, eksportørernes, distributørernes og brugernes eget ansvar at sørge for, at de amerikanske eller lokale regler overholdes. Ved at tage dette produkt i brug erklærer du dig indforstået med at overholde de gældende love og regler. Hvis du ikke kan overholde de amerikanske eller lokale regler, bedes du returnere produktet med det samme.

Du kan finde yderligere oplysninger om amerikansk eksportregler på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Vigtige onlineoplysninger

Licensaftale for slutbrugeren

Licensaftalen for slutbrugeren (EULA) er placeret her: <https://www.cisco.com/go/eula>

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger (RCSI) er placeret her:

