



คู่มือการเริ่มใช้งานฉบับย่อสำหรับผู้บริหาร



Cisco Unified IP Phone 6941 และ 6945

- 1 โทรออก
- 2 ตอบรับ
- 3 ปิดเสียง
- 4 ข้อความเสียง
- 6 ฝากสายทั้งหมด
- 7 พักสาย
- 9 โอนสาย
- 8 ประชุมสาย
- 10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์
- 11 สมุดโทรศัพท์
- 12 สายร่วม
- 13 การตั้งค่า
- 14 การนำทาง
- 15 เคล็ดลับ



หมายเหตุ

พิมพ์บนกระดาษ 8.5 x 14 นิ้ว (ขนาด Legal) เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

1 โทรออก

เมื่อต้องการโทรออก ให้ยกหูโทรศัพท์และโทรออกไปยังหมายเลข หรือลองทางเลือกรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้

โทรออกหมายเลขสุดท้ายซ้ำ

กดซอฟต์แวร์โทรซ้ำ เมื่อต้องการโทรซ้ำบนคู่สายรอง ให้กดปุ่มคู่สายก่อน

โทรออกขณะที่วางหูโทรศัพท์

1. ป้อนหมายเลขเมื่อโทรศัพท์ท้วง
2. ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มคู่สาย ซอฟต์แวร์โทร ปุ่มชุดหูฟัง หรือปุ่มสปีคเกอร์โฟน

โทรด่วน

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ป้อนหมายเลขรายการโทรด่วนและกดซอฟต์แวร์โทรด่วน
- กดลูกศรชี้ ลง บนแถบการนำทาง เมื่อโทรศัพท์ท้วง จากนั้นเลื่อนไปยังรายการโทรด่วน และกดปุ่มกลม เลือก ในแถบการนำทาง
- กดปุ่มโทรด่วน (สามารถกำหนดให้กับปุ่มคู่สายที่มีอยู่ถัดจากหน้าจอของคุณ)

2 ตอบรับ

ตัวบ่งบอกว่ามีสายใหม่:

- ไฟสีแดงกะพริบบนหูโทรศัพท์ของคุณ
- ปุ่มคู่สายสีเหลืองกะพริบ
- ไอคอนภาพเคลื่อนไหว และรหัสของสายเรียกเข้า

เมื่อต้องการตอบรับสาย ให้ยกหูโทรศัพท์ หรือ กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบ ซอฟต์แวร์ตอบรับ หรือปุ่มชุดหูฟังหรือปุ่มสปีคเกอร์โฟนที่ไม่ติดสว่าง

ตอบรับหลายคู่สาย

ถ้าคุณกำลังสนทนาทางโทรศัพท์ เมื่อคุณได้รับสายเรียกเข้า ให้กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบเพื่อตอบรับสายที่สอง และพักสายแรกโดยอัตโนมัติ

โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนทั้งการใช้งานแบบหนึ่งการโทรต่อสายหรือหลายการโทรต่อสาย โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบว่าตัวเลือกใดเหมาะสำหรับคุณ

3 ปิดเสียง

1. กดปุ่ม ปิดเสียง ปุ่มจะติดสว่างเพื่อบอกว่าเปิดใช้งาน ปิดเสียง
2. กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

4 ข้อความเสียง

ตัวบ่งบอกว่ามีข้อความใหม่:

- ไฟสีแดงติดสว่างบนหูโทรศัพท์ของคุณ
- สัญญาณโทรออก
- ไอคอนข้อความ ถัดจากคู่สายโทรศัพท์

ฟังข้อความ

กดปุ่ม ข้อความ และทำตามข้อความเสียง

เมื่อต้องการตรวจสอบข้อความสำหรับคู่สายที่เจาะจง ให้กดปุ่มคู่สายก่อน กดปุ่ม ข้อความ

5 โอนสาย

กดซอฟต์แวร์ โอนสาย เมื่อมีสายดิ่งขึ้น ใช้งานอยู่ หรือพักสาย

โอนสาย จะโอนสายเรียกเข้าแต่ละสายไปยังข้อความเสียง (หรือไปยังหมายเลขอื่นที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบของคุณ)

ถ้าคุณต้องการที่จะโอนสายเรียกเข้าทั้งหมดไปยังหมายเลขอื่น ให้ใช้ฝากสายทั้งหมด เมื่อต้องการปิดเสียงกริ่งของคุณ ใหญ่ เคล็ดลับ

6 ฝากสายทั้งหมด

1. เมื่อต้องการที่จะฝากสายเรียกเข้าทั้งหมดไปยังหมายเลขอื่น ให้กดซอฟต์แวร์ ฝากสายทั้งหมด
2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ (ป้อนให้ตรงตามที่คุณต้องการจะโทรออก) หรือกดปุ่ม ข้อความ เพื่อฝากสายทั้งหมดไปยังข้อความเสียง
3. มองหาการยืนยันบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ
4. เมื่อต้องการยกเลิกการฝากสาย ให้กด ฝากสาย ปิด

เมื่อต้องการตั้งค่าการฝากสายจากระยะไกล หรือบนคู่สายรอง (ถ้ามีการสนับสนุน) ให้เข้าไปที่เว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อดูรายละเอียด

7 พักสาย

1. กดปุ่ม พักสาย ไอคอนพักสาย จะปรากฏขึ้น และปุ่มคู่สายจะแสดงไฟกะพริบสีเขียว
2. เมื่อต้องการหลุดจากการพักสาย ให้กดปุ่มคู่สายที่มีไฟกะพริบสีเขียว หรือซอฟต์แวร์โทรต่อ

8 ประชุมสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
2. โทรไปหมายเลขใหม่
3. กดปุ่ม ประชุมสาย หรือซอฟต์แวร์โทร ประชุมสาย (ก่อนหรือหลังจากคุณสนทนาตอบรับ)

การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง “ประชุมสาย”

4. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ร่วมประชุมสาย

การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

การประชุมสายข้ามสาย

คุณสามารถรวมสายเรียกเข้าสองสายในสองคู่สายไว้ในการประชุมสายเดียวกันได้ (โทรศัพท์ที่มีหลายคู่สายเท่านั้น)

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
 2. กดปุ่มคู่สายสำหรับสายอื่น (ที่พักสาย)
- การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง “ประชุมสาย”

ดูและถอดผู้ร่วมประชุมสายออก

ในระหว่างการประชุมสาย ให้กดซอฟต์แวร์ รายละเอียด เมื่อต้องการถอดผู้ร่วมประชุมสายออกจากการประชุมสาย ให้เลื่อนไปยังผู้ร่วมประชุมสายและกดซอฟต์แวร์ เอาออก

9 โอนสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม โอนสาย
 2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย (และข้ามสาย)
 3. กดปุ่ม โอนสาย หรือซอฟต์แวร์โทร โอนสาย (ก่อนหรือหลังจากผู้รับตอบรับ)
- การโอนสายเสร็จสมบูรณ์

10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์

ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน
2. เลือก ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือกหนึ่งสายเพื่อดู
โทรศัพท์ของคุณจะแสดงสายที่ไม่ได้รับ สายที่โทรออก และสายที่ได้รับล่าสุด 150 สาย
4. เมื่อต้องการดูรายละเอียดของสาย ให้เลื่อนไปยังสายนั้นและกดซอฟต์แวร์เพิ่มเติม จากนั้นกด รายละเอียด
5. เมื่อต้องการกลับไปข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ ให้กดซอฟต์แวร์ย้อนกลับ เมื่อต้องการออกจากเมนูแอปพลิเคชัน ให้กดปุ่ม แอปพลิเคชัน

ดูสายที่ไม่ได้รับของคุณเท่านั้น

1. ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ
2. กดซอฟต์แวร์ไม่ได้รับ

ดูสายที่โทรออกของคุณเท่านั้น

กดลูกศรชี้ขึ้น บนแถบการนำทางเมื่อโทรศัพท์ว่าง พร้อมกับเมนูทั้งหมดปิดอยู่

โทรออกจากข้อมูลการใช้สายของคุณ

1. ดูข้อมูลการใช้สายของคุณทั้งหมด หรือไปยังสายที่ไม่ได้รับหรือสายที่โทรออกของคุณ
2. เลื่อนไปยังรายการ และยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่มคู่สายหรือซอฟต์แวร์โทรออก หรือปุ่ม เลือก
เมื่อต้องการแก้ไขหมายเลขก่อนการโทรออก ให้กดซอฟต์แวร์ต่อไปนี้: เพิ่มเติม > แกบเบอร์

11 สมุดโทรศัพท์

1. กดปุ่ม รายชื่อผู้ติดต่อ
2. เลือกสมุดโทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนเงื่อนไขการค้นหา
4. กดซอฟต์แวร์ขึ้น
5. เมื่อต้องการโทรออก ให้เลื่อนไปยังรายการ และกดซอฟต์แวร์โทรออก

12 สายร่วม

ถ้าคุณใช้คู่สายร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ปุ่มคู่สายจะบ่งบอกกิจกรรมการโทรบนสายร่วม:

- ไฟสีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้าบนสายร่วม คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถตอบรับสายได้
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงติดสว่าง—เพื่อนร่วมงานของคุณกำลังสนทนาบนสายร่วม
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงกะพริบ—เพื่อนร่วมงานของคุณพักสายบนสายร่วม คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถพูดต่อได้

13 การตั้งค่า

ระดับเสียง

แถบระดับเสียงอยู่ทางด้านซ้ายของแป้นกด

- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงของหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือสปีกเกอร์โฟน ให้กดแถบ ระดับเสียง เมื่อโทรศัพท์ใช้งานอยู่
- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงกริ่ง ให้กดแถบ ระดับเสียงขึ้นหรือลง
- เมื่อต้องการปิดเสียงโทรศัพท์ขณะเสียงกริ่งดัง ให้กดแถบระดับเสียง ลงหนึ่งครั้ง (การกดหลายครั้งจะลดระดับเสียงกริ่งลง)

เสียงกริ่ง

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก เสียงกริ่ง
4. ถ้าจำเป็น ให้เลือกคู่สาย
5. เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง
6. กด ตั้งค่า และ ใช้ เพื่อบันทึกการเลือก

ความคมชัดของหน้าจอ

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก ความคมชัด
4. กดแถบการนำทางขึ้นหรือลง
5. กดซอฟต์แวร์บันทึก

14 การนำทาง

ปุ่มคู่สายของฉันอยู่ที่ไหน?

คุณมีปุ่มคู่สายสี่ปุ่ม: สองปุ่มทางด้านซ้ายของหน้าจอ และอีกสองปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอ
ปุ่มคู่สายที่ไม่ถูกกำหนดให้กับคู่สายโทรศัพท์สามารถใช้สำหรับโทรด่วนและคุณลักษณะอื่น ๆ ได้

ซอฟต์แวร์ของฉันอยู่ที่ไหน?

คุณมีปุ่มซอฟต์แวร์สี่ปุ่มด้านล่างหน้าจอ กดซอฟต์แวร์เพิ่มเติมเพื่อดูซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

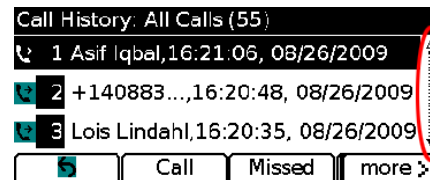


ฉันจะเลื่อนไปมาในรายการหรือเมนูได้อย่างไร?

กดลูกศรชี้ขึ้น หรือ ลง บนแถบการนำทาง



แถบเลื่อนบนหน้าจอบ่งบอกตำแหน่งที่สัมผัสกันของคุณภายในรายการ



ฉันจะเลือกรายการในเมนูได้อย่างไร?

เมื่อรายการถูกไฮไลต์อยู่ ให้กดปุ่ม เลือก ตรงกลางของแถบการนำทางหรือ ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนหมายเลขรายการที่ตรงกัน



ฉันจะออกจากเมนูได้อย่างไร?

เมื่อต้องการปิดเมนูจากระดับใด ๆ ให้กดปุ่มคุณลักษณะที่ตรงกันเมื่อต้องการย้อนกลับไปหนึ่งระดับในเมนู ให้กดซอฟต์แวร์ ออก หรือย้อนกลับ

15 เคล็ดลับ

ฉันจะติดตามสายหลายสายได้อย่างไร?

สี่ของปุ่มคู่สายบ่งบอกสถานะการโทรและสามารถช่วยให้คุณปรับตั้งได้ตลอดเวลา เมื่อจัดการกับหลายสาย:

- สายเรียกเข้าที่ตั้งอยู่—ไฟสีเขียวกะพริบ
- สายที่เชื่อมต่ออยู่—ไฟสีเขียวติดคงที่
- สายที่พักไว้—ไฟสีเขียวกะพริบ
- สายร่วมใช้งานอยู่จากระยะไกล—ไฟสีแดงติดคงที่
- สายร่วมถูกพักสายจากระยะไกล—ไฟสีแดงกะพริบ

ฉันจะปิดเสียงกริ่งของฉันได้อย่างไร?

กดแถบ ระดับเสียง ลงหนึ่งครั้งขณะที่เสียงกริ่งโทรศัพท์ดังอยู่ หรือขอให้ผู้ดูแลระบบของคุณทำการตั้งค่าคุณลักษณะ ห้ามรบกวน (DND) บนโทรศัพท์ของคุณ DND จะปิดเสียงกริ่งและ redirect สายไปยังข้อความเสียง

ซอฟต์แวร์สลับ ใช้ทำอะไร?

สลับช่วยให้คุณสลับระหว่างสายต่างๆ และพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับผู้โทรแต่ละคนก่อนทำการโอนสายหรือการประชุมสาย

ฉันจะตั้งค่าโทรด่วนของฉันได้อย่างไร?

เมื่อต้องการตั้งค่าโทรด่วน และกำหนดความหลากหลายของคุณลักษณะและการตั้งค่าสำหรับโทรศัพท์ของคุณเอง ให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเข้าถึงเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ Cisco Unified CM ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับ URL และข้อมูลเพิ่มเติม

ฉันจะหาคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มได้จากที่ใด?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

สำนักงานใหญ่ในสหรัฐอเมริกา
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>
โทรศัพท์: +1 408 536-4000
800 553-NETS (6287)
โทรสาร: +1 408 527-0883

Cisco และ โลโก้ Cisco เป็นเครื่องหมายการค้าของ Cisco Systems, Inc. และ/หรือบริษัทในเครือภายใต้ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ
รายการเครื่องหมายการค้าของ Cisco มีอยู่ที่ www.cisco.com/go/trademarks หรือหมายเหตุทางกฎหมายที่สามที่กล่าวถึงในที่นี้เป็นทรัพย์สินของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่มีความหมายต่อความสัมพันธ์ในยูเอสนี้ระหว่าง Cisco กับบริษัทใดๆ (10058)

© 2011 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์
จัดพิมพ์ 24 พฤษภาคม 2011, OL-25129-01

