

STRUČNÝ ÚVOD PRE MANAŽÉROV



Cisco Unified IP Phone 6941 a 6945

- 1 Volať
- 2 Prijat'
- 3 Stíšenie hovoru
- 4 Hlasová pošta
- 6 Presmerovanie všetkých hovorov
- 7 Podržanie hovoru
- 9 Prepojenie
- 8 Konferenčný hovor
- 10 História hovorov
- 11 Adresáre
- 12 Zdieľané linky
- 13 Nastavenia
- 14 Navigácia
- 15 Tipy

Poznámka

Najlepšie výsledky dosiahnete pri tlači na papier veľkosti 8,5 x 14" (Legal).



1 Volať

Ak chcete uskutočniť hovor, zdvihnite slúchadlo a vytočte číslo. Môžete tiež vyskúšať nasledujúce alternatívne postupy.

Opätovné vytáčanie posledného čísla

Stlačte kontextové tlačidlo Opak. Ak chcete volanie zopakovať na sekundárnej linke, stlačte najprv tlačidlo linky.

Vytáčanie so zaveseným slúchadlom

1. Keď je telefón nečinný, zadajte číslo.
2. Zdvihnite slúchadlo alebo stlačte jedno z týchto tlačidiel: tlačidlo linky, kontextové tlačidlo **Hovor**, tlačidlo náhlavnej súpravy  alebo tlačidlo hlasného telefónu .


Rýchla voľba

Použite niektorý z týchto postupov:

- Zadajte číslo položky rýchlej voľby a stlačte kontextové tlačidlo **Rýchla voľba**.
- Keď je telefón nečinný, stlačte šípku **nadol** na navigačnom ovládači. Potom prejdite na položku rýchlej voľby a stlačte kruhové tlačidlo **Vybrať** na navigačnom ovládači.
- Stlačte tlačidlo rýchlej voľby (môže byť priradené k dostupnému tlačidlu linky vedľa displeja).

2 Prijat'

Nový hovor je signalizovaný takto:

- Na slúchadle bliká červená kontrolka.
- Tlačidlo linky bliká žltým svetlom.
- Na displeji sa zobrazí animovaná ikona  a ID volajúceho.


Hovor prijmete zdvihnutím slúchadla. Namiesto toho môžete tiež stlačiť tlačidlo linky blikajúce žltým svetlom, kontextové tlačidlo **Prijat'** alebo nerozsvietené tlačidlo náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu.

Prijímanie hovorov na viacerých linkách

Ak máte počas hovoru na telefóne prichádzajúci hovor na inej linke, stlačením tlačidla linky blikajúceho žltým svetlom prijmete druhý hovor. Prvý hovor sa automaticky podrží.


Tento telefón umožňuje používať jeden hovor na každej linke alebo viac hovorov na každej linke. Opýtajte sa správcu, ktorý variant je pre vás vhodný.

3 Stíšenie hovoru

1. Stlačte tlačidlo **Stíšiť** . Zapnuté stíšenie sa prejaví rozsvietením tlačidla.
2. Stíšenie vypnete stlačením tlačidla **Stíšiť** znova.

4 Hlasová pošta

Nová správa je signalizovaná takto:

- Na slúchadle svieti červená kontrolka.
- Znie prerušovaný oznamovací tón.
- Vedľa telefónnej linky sa zobrazuje ikona správy .

Vypočutie správ

Stlačte tlačidlo **Správy**  a postupujte podľa hlasových pokynov.

Ak chcete skontrolovať správy na určitej linke, pred stlačením tlačidla **Správy** stlačte tlačidlo príslušnej linky.


5 Odklonenie hovoru

Keď máte prichádzajúci hovor, aktívny hovor alebo podržaný hovor, stlačte kontextové tlačidlo **Predať**.

Odklonenie presmeruje jednotlivý hovor na hlasovú poštu (alebo iné číslo nastavené správcom systému).



Ak chcete presmerovať všetky prichádzajúce hovory na iné číslo, použite tlačidlo Presmerovanie všetkých hovorov. Ak chcete úplne stíšiť zvonenie, postupujte podľa časti Tipy.

6 Presmerovanie všetkých hovorov


1. Ak chcete presmerovať všetky prichádzajúce hovory na iné číslo, stlačte kontextové tlačidlo **PresmVš**.
2. Zadajte telefónne číslo (presne v tom tvare, v akom by ste ho vytáčali). Ak chcete všetky hovory presmerovať do hlasovej pošty, stlačte namiesto toho tlačidlo **Správy** .
3. Na displeji telefónu sa zobrazí potvrdenie.
4. Ak chcete zrušiť presmerovanie hovorov, stlačte tlačidlo **VypPresm**.

Ak chcete nastaviť presmerovanie na diaľku alebo na sekundárnej linke (ak je podporované), prejdite na webovú stránku Možnosti používateľa. Podrobnosti získate od správcu systému.

7 Podržanie hovoru


1. Stlačte tlačidlo **Podržat'** . Na displeji sa zobrazí ikona  a tlačidlo linky bliká zeleným svetlom.
2. Ak chcete pokračovať v podržanom hovore, stlačte tlačidlo linky blikajúce zeleným svetlom alebo kontextové tlačidlo **Pokrač**.

8 Konferenčný hovor

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. Uskutočnite nový hovor.
3. Stlačte tlačidlo **Konferencia** alebo kontextové tlačidlo **Konferencia** (predtým alebo potom ako príjemca prijme hovor). Konferencia sa začne a na displeji telefónu sa zobrazí text „Konferencia“.
4. Opakovaním tohto postupu pridajte ďalších účastníkov. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

Konferencia medzi linkami


Dva hovory na dvoch linkách môžete spojiť do konferencie (iba pri telefónoch s viacerými linkami).

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. Stlačte tlačidlo linky zodpovedajúce druhému (podržanému) hovoru. Konferencia sa začne a na displeji telefónu sa zobrazí text „Konferencia“.

Zobrazenie a odstránenie účastníkov




Počas konferencie stlačte kontextové tlačidlo **Podrobnosti**. Ak chcete odstrániť účastníka z konferencie, prejdite na účastníka a stlačte kontextové tlačidlo **Odstr**.

9 Prepojenie

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
2. Zadajte telefónne číslo príjemcu prepojenia (a príslušné linky).
3. Stlačte tlačidlo **Prepojiť** alebo kontextové tlačidlo **Prepojiť** (predtým alebo potom ako príjemca prijme hovor). Prepojenie sa dokončí.

10 História hovorov

Zobrazenie histórie hovorov

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **História hovorov**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.
Telefón dokáže zobraziť 150 posledných zmeškaných, uskutočnených a prijatých hovorov.
4. Ak chcete zobraziť podrobnosti určitého hovoru, prejdite na hovor a stlačte kontextové tlačidlo **ďalej**. Potom stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
5. Ak sa chcete vrátiť do histórie hovorov, stlačte kontextové tlačidlo **Späť** . Ak chcete ukončiť ponuku Aplikácie, stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Zobrazenie iba zmeškaných hovorov

1. Zobrazte históriu hovorov.
2. Stlačte kontextové tlačidlo **Zmeškané**.


Zobrazenie iba uskutočnených hovorov

Keď je telefón nečinný a všetky ponuky sú zavreté, stlačte šípku nahor na navigačnom ovládači.

Volanie čísla v histórii hovorov

1. Zobrazte históriu hovorov alebo prejdite na zmeškaný alebo uskutočnený hovor.
2. Prejdite na položku v zozname a zdvihnite slúchadlo, prípadne stlačte tlačidlo linky alebo tlačidlo **Vybrať**.
Ak chcete upraviť číslo pred vytočením, stlačte tieto kontextové tlačidlá: **ďalej** > **Upraviť**.

11 Adresáre

1. Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
2. Vyberte adresár. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Na klávesnici zadajte kritériá vyhľadávania.
4. Stlačte kontextové tlačidlo **Odoslať**.
5. Ak chcete vytočiť číslo, prejdite na položku v zozname a stlačte kontextové tlačidlo **Volat'**.

12 Zdieľané linky

Ak zdieľate linku so spolupracovníkom, tlačidlo linky signalizuje aktivitu hovoru na zdieľanej linke takto:

- Bliká žltým svetlom – prichádzajúci hovor na zdieľanej linke. Vy alebo váš spolupracovník môžete prijať hovor.
- Tlačidlo linky svieti červeným svetlom – spolupracovník hovorí na zdieľanej linke.
- Tlačidlo linky bliká červeným svetlom – spolupracovník podržal hovor na zdieľanej linke. Vy alebo váš spolupracovník môžete pokračovať v hovore.


13 Nastavenia

Hlasitosť


Ovládač hlasitosti sa nachádza naľavo od klávesnice.

- Ak chcete nastaviť hlasitosť slúchadla, náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu, stlačte ovládač **hlasitosti**, keď sa telefón používa.
- Ak chcete nastaviť hlasitosť zvonenia, stlačte ovládač **hlasitosti** nahor alebo nadol.
- Ak chcete úplne stíšiť vyzváňajúci telefón, jedenkrát stlačte ovládač **hlasitosti** nadol (opakovaným stlačením znížite hlasitosť zvonenia).

Tón zvonenia

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **Preferencie**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte možnosť **Tón zvonenia**.
4. Ak je to potrebné, vyberte linku.
5. Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
6. Stlačte tlačidlo **Nastaviť** a uložte nastavenie stlačením tlačidla **Použiť**.

Kontrast displeja

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **Preferencie**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte možnosť **Kontrast**.
4. Stlačte navigačný ovládač nahor alebo nadol.
5. Stlačte kontextové tlačidlo **Uložiť**.

14 Navigácia

Kde sa nachádzajú tlačidlá linky?

K dispozícii sú štyri tlačidlá linky: dve na ľavej strane displeja a dve na pravej strane displeja.

Tlačidlá, ktoré nie sú priradené k telefónnym linkám, je možné použiť na priradenie rýchlych volieb alebo na iné funkcie.

Kde sa nachádzajú kontextové tlačidlá?

Pod displejom sú štyri kontextové tlačidlá. Ak chcete zobraziť ďalšie kontextové tlačidlá, stlačte kontextové tlačidlo **ďalej**.

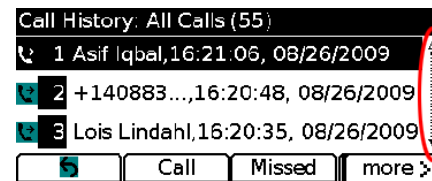


Ako prechádzať v zozname alebo ponuke?

Stlačte šípku **nahor** alebo **nadol** na navigačnom ovládači.



Posuvník na displeji ukazuje relatívnu pozíciu v zozname.




Ako vybrať položku v zozname alebo ponuke?

Keď je položka zvýraznená, stlačte kruhové tlačidlo **Vybrať** uprostred navigačného ovládača. Prípadne na klávesnici zadajte číslo požadovanej položky.



Ako opustiť ponuku?

Ak chcete zatvoriť ponuku z ľubovoľnej úrovne, stlačte tlačidlo príslušnej funkcie. Ak sa chcete v ponuke vrátiť o jednu úroveň späť, stlačte kontextové tlačidlo **Skončiť** alebo **Späť** .

15 Tipy

Ako sledovať viaceré hovory?

Farby tlačidiel linky označujú stavy hovoru a pomáhajú zorientovať sa pri ovládaní viacerých hovorov:

- Vyzváňajúci hovor – tlačidlo bliká žltým svetlom.
- Spojený hovor – tlačidlo svieti zeleným svetlom.
- Podrzaný hovor – tlačidlo bliká zeleným svetlom.
- Zdieľaná linka sa používa vzdialene – tlačidlo svieti červeným svetlom.
- Zdieľaná linka je podržaná vzdialene – tlačidlo bliká červeným svetlom.

Ako úplne stíšiť zvonenie?

Keď telefón vyzváňa, jedenkrát stlačte ovládač **hlasitosti** nadol. Môžete tiež požiadať správcu systému, aby pre vás nastavil na telefóne funkciu **Nerušiť**. Funkcia **Nerušiť** stíši zvonenie a presmeruje hovory na hlasovú poštu.

Aká je funkcia kontextového tlačidla **Vymeniť**?

Tlačidlo **Vymeniť** umožňuje prepínať medzi hovormi a súkromne prehovoriť s jednotlivými účastníkmi pred dokončením prepojenia alebo zostavením konferencie.

Ako nastaviť rýchle volby?

Na nastavenie rýchlych volieb a prispôsobenie rôznych funkcií a nastavení telefónu použite webový prehliadač v počítači, pomocou ktorého prejdite na webové stránky Možnosti používateľa systému Cisco Unified CM. Adresu URL a ďalšie informácie vám poskytne správca systému.

Kde možno získať úplnú používateľskú príručku?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_us_er_guide_list.html

Centrála pre Ameriku
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco a logo Cisco sú ochranné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc. a jej pobočiek v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných znáмок spoločnosti Cisco je uvedený na stránke www.cisco.com/go/trademarks. Tu uvedené ochranné známky tretích strán patria príslušným vlastníkom. Použitie slova „partner“ neoznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a ľubovoľnou inou spoločnosťou. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

Vydané 24. 5. 2011, OL-25129-01