

INÍCIO RÁPIDO PARA GERENTES



Telefone IP Cisco Unified 6941 e 6945

- 1 Discar
- 2 Atender
- 3 Silenciar
- 4 Correio de voz
- 6 Desviar todas
- 7 Espera
- 9 Transferir
- 8 Conferência
- 10 Histórico de chamadas
- 11 Diretórios
- 12 Linhas compartilhadas
- 13 Definições
- 14 Navegação
- 15 Dicas



Nota

Para obter melhores resultados, imprima em papel 8,5 x 14 pol. (tamanho Ofício).



1 Discar

Para efetuar uma chamada, levante o monofone e disque um número. Ou tente uma destas alternativas.

Rediscar o último número

Pressione a tecla de função **Redisc.** Para rediscar em uma linha secundária, pressione a tecla de linha primeiro.

Discar no gancho

1. Introduza um número quando o telefone estiver inativo.
2. Levante o monofone ou pressione: uma tecla de linha, a tecla de função **Ligar**, a tecla  do fone de ouvido ou a tecla  do alto-falante.


Discagem rápida

Execute uma das seguintes ações:

- Digite um número de discagem rápida e pressione a tecla de função **Discagem rápida**.
- Pressione a seta **para baixo** na barra Navegação quando o telefone estiver inativo. Desloque-se até um item de discagem rápida e pressione a tecla redonda **Selec.** na barra Navegação.
- Pressione uma tecla de discagem rápida (pode ser atribuída a uma tecla de linha disponível próxima à sua tela).

2 Atender

Indicadores de novas chamadas:

- Uma luz vermelha intermitente no monofone
- Uma tecla de linha âmbar intermitente
- Um ícone animado  e um ID do chamador


Para atender à chamada, pegue o monofone. Ou pressione a tecla de linha âmbar intermitente, a tecla de função **Atender**, ou a tecla do fone de ouvido ou a tecla do alto-falante apagada.

Atender com diversas linhas

Se estiver falando ao telefone quando receber uma chamada de uma linha diferente, pressione a tecla de linha âmbar intermitente para atender a segunda chamada e colocar a primeira chamada em espera automaticamente.


Seu telefone suporta uma chamada por linha e muitas chamadas por linha. Consulte seu administrador sobre a melhor opção para você.

3 Silenciar


1. Pressione a tecla **Silenciar** .
A tecla brilha para indicar que a função Silenciar está ativada.
2. Pressione **Silenciar** novamente para desativar a tecla Silenciar.

4 Correio de voz

Indicadores de novas mensagens:

- Uma luz vermelha fixa no monofone
- Um tom de discagem de falha
- Um ícone de mensagem  próximo à linha de telefone

Escutar mensagens

Pressione a tecla **Mensagens**  e siga os comandos de voz.

Para verificar mensagens de uma linha específica, pressione a tecla de linha antes de pressionar a tecla **Mensagens**.


5 Desviar

Pressione a tecla de função **Desviar** quando a chamada estiver tocando, ativa ou em espera.

A tecla **Desviar** redireciona uma chamada individual para o correio de voz (ou para outro número configurado pelo administrador do sistema).



Se desejar redirecionar todas as chamadas recebidas para outro número, utilize **Desviar todas**. Para silenciar a sua campainha, consulte **Dicas**.

6 Desviar todas


1. Para desviar todas as chamadas recebidas para outro número, pressione a tecla de função **Desv td**.
2. Introduza um número de telefone (introduza-o exatamente como você o discaria) ou pressione a tecla **Mensagens**  para desviar todas as chamadas para o correio de voz.
3. Procure a confirmação na tela do seu telefone.
4. Para cancelar o desvio de chamadas, pressione **Dsv DESLIG**.

Para configurar o desvio remotamente ou em uma linha secundária (se suportado), acesse as páginas da web **Opções do usuário**. Consulte o administrador do sistema para obter detalhes.

7 Espera


1. Pressione a tecla **Espera** .
O ícone de espera  é exibido, e a tecla de linha fica verde intermitente.
2. Para continuar uma chamada em espera, pressione a tecla de linha verde intermitente ou a tecla de função **Contin**.

8 Conferência

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla **Conferência** .
2. Efetue uma nova chamada.
3. Pressione a tecla **Conferência** ou a tecla de função **Conferência** (antes ou depois de o interlocutor atender).
A conferência começa, e o telefone exibe “Conferência”.
4. Repita essas etapas para adicionar mais participantes.
A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Conferência entre linhas


Você pode combinar duas chamadas em duas linhas em uma conferência (apenas telefones com diversas linhas).

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla **Conferência** .
2. Pressione a tecla de linha para a outra chamada (em espera).
A conferência começa, e o telefone exibe “Conferência”.

Ver e remover participantes




Durante uma conferência, pressione a tecla de função **Detalhes**. Para remover um participante da conferência, desloque-se até o participante e pressione a tecla de função **Remover**.

9 Transferir

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla **Transf.** .
2. Introduza o número de telefone do destinatário da transferência (e através das linhas).
3. Pressione a tecla **Transferir** ou a tecla de função **Transf.** (antes ou depois de o interlocutor atender).
A transferência é concluída.

10 Histórico de chamadas

Ver o seu histórico de chamadas

1. Pressione a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Histór. chamadas**. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Selecione uma linha para ver.
O seu telefone exibe as últimas 150 chamadas perdidas, efetuadas e recebidas.
4. Para ver os detalhes de uma chamada, desloque-se até a chamada e pressione a tecla de função **mais** e **Detalhes**.
5. Para retornar ao histórico de chamadas, pressione a tecla de função **Voltar** . Para sair do menu Aplicações, pressione a tecla **Aplicações** .

Ver apenas as chamadas perdidas

1. Veja o seu histórico de chamadas.
2. Pressione a tecla de função **Não atendidas**.


Ver apenas as chamadas efetuadas

Pressione a seta para cima na barra Navegação quando o telefone estiver inativo, com todos os menus fechados.

Discar do seu histórico de chamadas

1. Veja o histórico de chamadas ou navegue até as suas chamadas perdidas ou efetuadas.
2. Desloque-se até uma listagem e pegue o monofone ou pressione uma tecla de linha ou a tecla de função **Discar** ou a tecla **Selec.**
Para editar um número antes de discar, pressione estas teclas de função: **mais** > **EditDisc**.

11 Diretórios

1. Pressione a tecla **Contatos** .
2. Selecione um diretório. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Utilize o teclado para introduzir os critérios de procura.
4. Pressione a tecla de função **Enviar**.
5. Para discar, desloque-se até uma listagem e pressione a tecla de função **Discar**.

12 Linhas compartilhadas

Se você compartilhar uma linha com um colega de trabalho, a tecla de linha indicará a atividade de chamada na linha compartilhada:

- **Âmbar intermitente:** chamada recebida na linha compartilhada. Você ou o seu colega de trabalho podem atendê-la.
- **Tecla de linha vermelha fixa:** o seu colega de trabalho está falando na linha compartilhada.
- **Tecla de linha vermelha intermitente:** o seu colega de trabalho colocou uma chamada em espera na linha compartilhada. Você ou seu colega de trabalho pode recuperá-la.


13 Definições

Volume


A barra Volume está localizada à esquerda do teclado.

- Para regular o volume do monofone, do fone de ouvido ou do alto-falante, pressione a barra **Volume** quando o telefone estiver em uso.
- Para regular o volume da campainha, pressione a barra **Volume** para cima ou para baixo.
- Para silenciar o telefone quando estiver tocando, pressione a barra **Volume** para baixo uma vez (pressionar diversas vezes diminui o volume da campainha).

Tom de toque

1. Pressione a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Selecione **Tom de toque**.
4. Se necessário, selecione uma linha.
5. Desloque-se entre a lista de tons de toque e pressione **Tocar** para escutar um exemplo.
6. Pressione **Configurar** e **Aplicar** para salvar uma seleção.

Contraste de tela

1. Pressione a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Selecione **Contraste**.
4. Pressione a barra Navegação para cima ou para baixo.
5. Pressione a tecla de função **Salvar**.

14 Navegação

Onde estão as minhas teclas de linha?

Você tem quatro teclas de linha. Duas no lado esquerdo e duas no lado direito da tela.

As teclas que não são atribuídas às linhas de telefone podem ser usadas para discagens rápidas e outras funções.

Onde estão as minhas teclas de função?

Você tem quatro teclas de função abaixo da tela. Pressione a tecla de função **mais** para ver teclas de função adicionais.



Como eu me desloco em uma lista ou em um menu?

Pressione as setas para cima ou para baixo na barra Navegação.



Uma barra de rolagem na tela indica a sua posição relativa dentro de uma lista.




Como seleciono um item em uma lista ou em um menu?

Com o item destacado, pressione a tecla **Selec.** no meio da barra Navegação. Ou use o teclado para introduzir o número do item correspondente.



Como saio de um menu?

Para fechar um menu em qualquer nível, pressione a tecla de função correspondente. Para voltar um nível em um menu, pressione a tecla de função **Sair** ou **Voltar** .

15 Dicas

Como posso controlar diversas chamadas?

As cores das teclas de linha indicam os estados das chamadas e podem ajudá-lo a saber o que fazer ao lidar com diversas chamadas:

- Chamada tocando: âmbar intermitente
- Chamada conectada: verde fixa
- Chamada em espera: verde intermitente
- Linha compartilhada em uso remotamente: vermelha fixa
- Linha compartilhada em espera remotamente: verde intermitente

Como posso silenciar a minha campainha?

Pressione a barra **Volume** para baixo uma vez enquanto o telefone estiver tocando. Ou peça ao administrador do sistema para configurar a função **Não perturbar (NaoPtb)** no seu telefone. A função **NaoPtb** silencia a campainha e redireciona as chamadas para o correio de voz.

O que a tecla de função Trocar faz?

Trocar permite alternar entre chamadas e consultar cada interlocutor de maneira privativa, antes de concluir a transferência ou a conferência.

Como configuro as minhas discagens rápidas?

Para configurar as discagens rápidas e personalizar uma variedade de funções e definições para o seu telefone, utilize um navegador da Web no computador para acessar as páginas da web **Opções do usuário** do Cisco Unified CM. Entre em contato com o administrador do sistema para saber o URL e obter mais informações.

Onde posso encontrar um Manual do usuário completo?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas registradas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. A lista das marcas comerciais da Cisco pode ser encontrada em www.cisco.com/go/trademarks. As marcas registradas de terceiros mencionadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

Publicado em 24 de maio de 2011, OL-25129-01

