

## GUIDA RAPIDA PER MANAGER



## Telefono IP di Cisco Unified 6941 e 6945

- 1 Chiamata
- 2 Risposta
- 3 Mute
- 4 Casella vocale
- 5 Deviazione
- 6 Deviazione di tutte le chiamate
- 7 Attesa
- 8 Conferenza
- 9 Trasferimento
- 10 Elenco chiamate
- 11 Rubriche
- 12 Linee condivise
- 13 Impostazioni
- 14 Navigazione
- 15 Suggerimenti



**Nota** Per risultati ottimali, stampare su carta 8,5 x 14" (Legal).

## 1 Chiamata

Per effettuare una chiamata, sollevare il ricevitore e comporre il numero. Altrimenti, utilizzare uno dei seguenti metodi alternativi.

### Ripetizione dell'ultimo numero

Premere la softkey Ripeti. Per utilizzare una linea secondaria, premere prima il tasto linea.

### Esecuzione di una chiamata con ricevitore agganciato

1. Immettere un numero quando il telefono è inattivo.
2. Sollevare il ricevitore o premere uno dei seguenti: un pulsante linea, la softkey **Chiamata**, il pulsante Cuffia  o il pulsante Altoparlante .

### Chiamata rapida

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Immettere un numero di chiamata rapida e premere la softkey **Chiamata rapida**.
- Altrimenti, premere il tasto freccia verso il basso sulla barra di navigazione quando il telefono è inattivo e scorrere fino al numero di chiamata rapida, quindi premere il pulsante rotondo **Selez.** nella barra di navigazione.
- Premere un tasto di chiamata rapida (può essere assegnato a un pulsante linea disponibile accanto allo schermo).

## 2 Risposta

Nuovi indicatori di chiamata:

- Una luce rossa lampeggiante sul ricevitore.
- Un pulsante linea ambrata lampeggiante.
- Un'icona animata  e un ID chiamante.

Per rispondere alla chiamata, sollevare il ricevitore. Altrimenti, premere il pulsante linea ambrata lampeggiante, la softkey **Rispondi** oppure il pulsante cuffia o altoparlante spento.

### Risposta con più linee

Se si riceve una chiamata su una linea diversa quando si sta parlando al telefono, premere il pulsante linea ambrata lampeggiante per rispondere alla seconda chiamata e mettere automaticamente in attesa la prima chiamata.

Il telefono è in grado di supportare una singola chiamata o più chiamate su una stessa linea.

Per informazioni su quale sia l'opzione più adatta per le proprie esigenze, rivolgersi all'amministratore.

## 3 Mute

1. Premere il pulsante **Mute** .  
Il pulsante si illumina per indicare che la funzione Mute è attiva.
2. Premere di nuovo il pulsante **Mute** per disattivare tale funzione.

## 4 Casella vocale

Indicatori nuovo messaggio:

- Una luce rossa fissa sul ricevitore.
- Un segnale acustico intermittente.
- Un'icona di messaggio  accanto alla linea telefonica.

### Ascolto dei messaggi

Premere il pulsante **Messaggi**  e seguire le istruzioni vocali.

Per controllare i messaggi per una linea specifica, premere il pulsante linea prima di premere il pulsante **Messaggi**.

## 5 Deviazione

Premere la softkey **Devia** quando la chiamata è in arrivo, attiva o in attesa.

In questo modo, la singola chiamata viene reindirizzata alla casella vocale (o a un altro numero impostato dall'amministratore del sistema).

Se si desidera reindirizzare tutte le chiamate in arrivo a un altro numero, utilizzare "Deviazione di tutte le chiamate". Per disattivare la suoneria, vedere "Suggerimenti".

## 6 Deviazione di tutte le chiamate

1. Per indirizzare tutte le chiamate in arrivo a un altro numero, premere la softkey **Devia tutte**.
2. Immettere un numero di telefono (nello stesso modo in cui si digita sulla tastiera) o premere il pulsante **Messaggi**  per deviare tutte le chiamate alla casella vocale.
3. Controllare la conferma sullo schermo del telefono.
4. Per annullare la deviazione delle chiamate, premere **Deviazione DISATTIVATA**.

Per impostare la deviazione in remoto o su una linea secondaria (se supportata), accedere alle pagine Web Opzioni utente. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

## 7 Attesa

1. Premere il pulsante **Attesa** .  
Viene visualizzata l'icona di attesa  e il pulsante linea lampeggia in verde.
2. Per riprendere una chiamata in attesa, premere il pulsante linea verde lampeggiante o la softkey **Ripr.**

## 8 Conferenza

1. Da una chiamata connessa (non in attesa), premere il pulsante **Conferenza** .
2. Effettuare una nuova chiamata.
3. Premere il pulsante **Conferenza** o la softkey **Conferenza** (prima o dopo la risposta dell'interlocutore).  
La conferenza inizia e il telefono visualizza "Conferenza".
4. Ripetere queste operazioni per aggiungere altri partecipanti.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

### Conferenza su più linee

È possibile combinare due chiamate su due linee in una conferenza (solo telefoni con più linee).

1. Da una chiamata connessa (non in attesa), premere il pulsante **Conferenza** .
2. Premere il pulsante di linea per l'altra chiamata (in attesa).  
La conferenza inizia e il telefono visualizza "Conferenza".

### Visualizzazione e rimozione di partecipanti

Durante una conferenza, premere la softkey **Dettagli**. Per rimuovere un partecipante dalla conferenza, scorrere fino al partecipante che si desidera eliminare e premere la softkey **Rimuovi**.

## 9 Trasferimento

1. Da una chiamata connessa (non in attesa), premere il pulsante **Trasferisci** .
2. Immettere il numero telefonico del destinatario del trasferimento (e su più linee).
3. Premere il pulsante **Trasferisci** o la softkey **Trasferisci** (prima o dopo la risposta del destinatario).

Il trasferimento viene completato.

## 10 Elenco chiamate

### Visualizzazione dell'elenco delle chiamate

1. Premere il pulsante **Applicazioni** .
2. Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Selezionare una linea da visualizzare.  
Il telefono visualizza le ultime 150 chiamate non risposte, effettuate e ricevute.
4. Per visualizzare i dettagli di una chiamata, scorrere fino alla chiamata e premere la softkey **Altro**, quindi premere **Dettagli**.
5. Per tornare all'elenco delle chiamate, premere la softkey **Indietro** . Per uscire dal menu Applicazioni, premere il pulsante **Applicazioni** .

### Visualizzazione solo delle chiamate non risposte

1. Visualizzare l'elenco delle chiamate.
2. Premere la softkey **Perse**.

### Visualizzazione solo delle chiamate effettuate

Premere il tasto freccia verso l'alto nella barra di navigazione quando il telefono è inattivo, con tutti i menu chiusi.

### Esecuzione della chiamata dall'elenco

1. Visualizzare l'elenco delle chiamate o spostarsi nelle chiamate non risposte o effettuate.
2. Scorrere l'elenco e sollevare il ricevitore oppure premere un pulsante linea o la softkey **Chiama** o il pulsante **Selez.**

Per modificare un numero prima di comporlo, premere queste softkey: **Altro > Mod nr.**

## 11 Rubriche

1. Premere il pulsante **Contatti** .
2. Selezionare una rubrica. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Utilizzare la tastiera numerica per immettere i criteri di ricerca.
4. Premere la softkey **Invia**.
5. Per effettuare la chiamata, scorrere un elenco e premere la softkey **Chiama**.

## 12 Linee condivise

Se si condivide una linea con un collega, il pulsante linea indica che una chiamata è attiva sulla linea condivisa:

- Ambra lampeggiante: chiamata in arrivo sulla linea condivisa. L'utente o il collega può rispondere.
- Pulsante linea rosso fisso: il collega sta parlando sulla linea condivisa.
- Pulsante linea rosso lampeggiante: il collega ha messo una chiamata in attesa sulla linea condivisa. L'utente o il collega può riprendere la chiamata.

## 13 Impostazioni

### Volume

La barra del Volume si trova a sinistra della tastiera numerica.

- Per regolare il volume del ricevitore, della cuffia o dell'altoparlante, premere la barra **Volume** quando il telefono è in uso.
- Per regolare il volume della suoneria, spostare la barra del **Volume** verso l'alto o verso il basso.
- Per disattivare la suoneria del telefono quando squilla, spostare la barra del **Volume** verso il basso una volta (premendo più volte si abbassa il volume della suoneria).

### Suoneria

1. Premere il pulsante **Applicazioni** .
2. Selezionare **Preferenze**. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Selezionare **Suoneria**.
4. Se necessario, selezionare una linea.
5. Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Suona** per ascoltare un esempio di suoneria.
6. Premere **Imposta** e **Applica** per salvare una selezione.

### Contrasto dello schermo

1. Premere il pulsante **Applicazioni** .
2. Selezionare **Preferenze**. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Selezionare **Contrasto**.
4. Premere la barra di navigazione verso l'alto o verso il basso.
5. Premere la softkey **Salva**.

## 14 Navigazione

### Dove sono i pulsanti linea?

Sono disponibili quattro pulsanti linea: due sul lato sinistro dello schermo e due sul lato destro.

I pulsanti che non sono assegnati a linee telefoniche possono essere utilizzati per chiamate rapide e altre funzioni.

### Dove sono le softkey?

Sono disponibili quattro softkey sotto lo schermo. Premere la softkey **Altro** per visualizzare ulteriori softkey.



### Come si scorre un elenco o un menu?

Premere le frecce verso l'alto o verso il basso sulla barra di navigazione.



Una barra di scorrimento sullo schermo indica la posizione relativa in un elenco.



### Come si seleziona una voce di un elenco o un menu?

Con la voce evidenziata, premere il pulsante **Selez.** al centro della barra di navigazione. Altrimenti, utilizzare la tastiera numerica per immettere il numero di voce corrispondente.



### Come si esce da un menu?

Per chiudere un menu da qualsiasi livello, premere il tasto funzione corrispondente. Per tornare indietro di un livello in un menu, premere la softkey **Esci** o **Indietro** .

## 15 Suggerimenti

### In che modo è possibile tenere traccia di più chiamate?

I colori dei pulsanti linea indicano lo stato delle chiamate e semplificano la gestione di più chiamate:

- Chiamata in arrivo: ambra lampeggiante
- Chiamata connessa: verde fisso
- Chiamata in attesa: verde lampeggiante
- Linea condivisa in uso in remoto: rosso fisso
- Linea condivisa in attesa in remoto: rosso lampeggiante

### In che modo è possibile disattivare la suoneria?

Premere la barra del **Volume** verso il basso una volta mentre il telefono squilla. Altrimenti, chiedere all'amministratore del sistema di impostare la funzione **Non disturbare (NoDist)** sul telefono. Tale funzione disattiva la suoneria e reindirizza le chiamate alla casella vocale.

### Come funziona la softkey Scambio?

La softkey **Scambio** consente di passare tra le chiamate e parlare in privato con ciascun interlocutore prima di completare un trasferimento o una conferenza.

### In che modo è possibile impostare i numeri di chiamata rapida?

Per impostare i numeri di chiamata rapida e personalizzare una gamma di funzioni e impostazioni del telefono, utilizzare un browser Web sul computer per accedere alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM. Contattare l'amministratore del sistema per l'URL e altre informazioni.

### Dove è possibile reperire un Manuale dell'utente completo?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Sede americana  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
U.S.A.  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883



Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Publicato il 24 maggio 2011, OL-25129-01