

AZ ELSŐ LÉPÉSEK – FŐNÖKÖK SZÁMÁRA



Cisco Unified 6941 és 6945 IP-telefon

- 1 Tárcsázás
- 2 Hívás felvétele
- 3 Elnémítás
- 4 Hangposta
- 6 Minden hívás átirányítása
- 7 Tartás
- 9 Átadás
- 8 Konferenciabeszélgetés
- 10 Híváselőzmények
- 11 Címtárak
- 12 Megosztott vonalak
- 13 Beállítások
- 14 Navigáció
- 15 Tippek



Megjegyzés

A legjobb eredmény érdekében ezt a dokumentumot 22x36 cm-es (legal méretű) papírra nyomtassa.



1 Tárcsázás

Hívás kezdeményezéséhez vegye fel a telefonkagylót, és tárcsázza a számot. Ezen kívül az alábbi lehetőségei vannak.

Az utoljára hívott szám újrAhívása

Nyomja meg az ÚjrAhív gombot. A másodlagos vonalon való újrAhíváshoz előbb nyomja meg a vonal gombját.

Tárcsázás letett kagylóval

1. Írjon be egy számot a telefon inaktív állapotában.
2. Emelje fel a kagylót vagy nyomja meg a következők egyikét: egy vonalgombot, a **Hív** funkciógombot, a fejbeszélő  gombot vagy a kihangosító  gombot.


Gyorshívás

Tegye az alábbiak valamelyikét:

- Adjon meg egy gyorsHívó számot, majd nyomja meg a **GyorsHívó** funkciógombot.
- Nyomja meg a navigációs oszlop **le** nyilát a telefon inaktív állapotában, görgessen egy gyorsHívó elemre, majd nyomja meg a navigációs oszlop kerek **Választ** gombját.
- Nyomjon meg egy gyorsHívó gombot (lehet, hogy hozzá van rendelve egy szabad vonalgombhoz a képernyő mellett).

2 Hívás felvétele

Új hívásjelzők:

- A kézibeszélőn piros lámpa villog
- A vonalgomb sárgán villog
- Animált  ikon és hívóazonosító

A hívás fogadásához vegye fel a kézibeszélőt. Vagy nyomja meg a sárgán villogó vonalgombot, a **Válasz** funkciógombot vagy a nem világító fejbeszélő vagy kihangosító gombot.

Hívás felvétele több vonal esetén

Ha éppen beszél, amikor egy másik vonalon új hívás érkezik, a második hívás felvételéhez és az első hívás tartásba helyezéséhez nyomja meg a sárgán villogó vonalgombot.

A telefon képes vonalanként egy hívás, illetve vonalanként több hívás kezelésére is. Az Önnek megfelelő beállítással kapcsolatban forduljon a rendszergazdához.

3 Elnémítás


1. Nyomja meg a **Némít** gombot .

A gomb világítva jelzi, hogy az elnémítás be van kapcsolva.


2. Az elnémítás kikapcsolásához nyomja meg újra az **Elnémítés** gombot.

4 Hangposta

Új üzenet jelzése:

- Folyamatosan világító piros lámpa a kézibeszélőn
- Szaggatott tárcsahang
- Üzenet ikon  a telefonvonal mellett

Üzenetek meghallgatása

Nyomja meg az **Üzenetek** gombot , és kövesse a hangutasításokat.

Egy adott vonal üzeneteinek meghallgatásához nyomja meg a megfelelő vonalgombot az **Üzenetek** gomb megnyomása előtt.

5 Átirányítás


Nyomja meg az **Átirányítás** funkciógombot, miközben a hívás kicseng, aktív vagy tartásban van.

Ezzel a funkcióval átirányíthatja a hívást a hangpostára (vagy egy másik, a rendszergazda által beállított számra).

Ha az összes bejövő hívást át szeretné irányítani egy másik számra, használja a Minden hívás átirányítása funkciót.


A csengő elnémításához lásd a Tippek részt.


6 Minden hívás átirányítása

1. A beérkező hívásoknak egy másik számra való átirányításához nyomja meg az **ÁtirMind** funkciógombot.
2. Írjon be egy telefonszámot (pontosan úgy, ahogyan a telefonkészülékéről tárcsázná), vagy az összes hívás hangpostára való átirányításához nyomja meg az **Üzenetek** gombot .
3. A telefon kijelzője megerősíti a művelet sikerességét.
4. A hívásátirányítás megszüntetéséhez nyomja meg az **Átir Ki** funkciógombot.

Ha a hívásátirányítást távolról vagy másodlagos vonalon szeretné beállítani, megteheti a Felhasználói beállítások weboldalon. Erről a rendszergazda tud részletes tájékoztatást nyújtani.


7 Tartás

1. Nyomja meg a **Tartás** gombot .

Megjelenik a tartás ikon , és a vonalgomb zölden villogni kezd.

2. A hívás tartásból való visszavételéhez nyomja meg a zölden villogó vonalgombot vagy a **Visszav** funkciógombot.

8 Konferenciabeszélgetés


1. Összekapcsolt (nem tartott) hívásban nyomja meg a **Konferencia** gombot .
2. Indítson új hívást.
3. Nyomja meg a **Konferencia** gombot vagy a **Konfer** funkciógombot (mielőtt vagy miután az adott fél válaszol).

A konferencia megkezdődik, és a telefonon a „Konferencia” felirat olvasható.

4. Ismétlje meg a műveletet a többi résztvevővel is.
- A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.

Vonalak közötti konferenciabeszélgetés

Két különböző vonalon lévő két hívást konferenciabeszélgetéssé egyesíthet (csak több vonallal rendelkező telefonok esetén).


1. Összekapcsolt (nem tartott) hívásban nyomja meg a **Konferencia** gombot .
2. Nyomja meg a másik (tartásban lévő) híváshoz tartozó vonalgombot.

A konferencia megkezdődik, és a telefonon a „Konferencia” felirat olvasható.

Résztvevők megtekintése és eltávolítása

A konferenciabeszélgetés közben nyomja meg a **Részletek** funkciógombot. Ha el szeretne távolítani egy résztvevőt a konferenciabeszélgetésből, görgessen a résztvevőre, és nyomja meg az **Eltáv** funkciógombot.




9 Átadás

1. Összekapcsolt (nem tartott) hívásban nyomja meg az **Átadás** gombot .
2. Írja be annak a félnek a telefonszámát, akinek a hívást át szeretné adni.
3. Nyomja meg az **Átadás** gombot vagy az **Átad** funkciógombot (mielőtt vagy miután a hívást fogadó fél válaszol).

Az átadás megtörténik.

10 Híváselőzmények

A híváselőzmények megtekintése

1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
2. Válassza a **Híváselőzmények pontot**. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
A telefon az utolsó 150 nem fogadott, tárcsázott és fogadott hívást jeleníti meg.
4. Adott hívás részleteinek megtekintéséhez görgessen a hívásra, és nyomja meg a **tovább**, majd a **Részletek** funkciógombot.
5. A híváselőzményekhez való visszatéréshez nyomja meg a **Vissza**  funkciógombot. Az Alkalmazások menüből való kilépéshez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Csak a nem fogadott hívások megtekintése

1. Lépjen be a híváselőzményekbe.
2. Nyomja meg az **Elmulasztott** funkciógombot.

Csak a tárcsázott hívások megtekintése


Nyomja meg a navigációs oszlopban a felfelé nyilat, amikor a telefon inaktív állapotban van, és nincs menü megnyitva.

Tárcsázás a híváselőzményekből

1. Lépjen be a híváselőzményekbe, vagy tekintse meg a nem fogadott vagy a tárcsázott hívásokat.
2. Görgessen egy elemre és emelje fel a kagylót, vagy nyomjon meg egy vonalgombot, illetve nyomja meg a **Hív** vagy a **Választ** gombot.

Ha tárcsázás előtt szerkeszteni szeretné a számot, a következő funkciógombokat nyomja meg: **tovább** > **MódHív**.

11 Címtárak

1. Nyomja meg a **Kapcsolatok** gombot .
2. Válasszon egy címtárat. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. A billentyűzet segítségével adjon meg keresési feltételt.
4. Nyomja meg az **Indít** funkciógombot.
5. A tárcsázáshoz görgessen egy elemre, és nyomja meg a **Hív** funkciógombot.

12 Megosztott vonalak

Ha egyik munkatársával osztozik egy vonalon, az adott vonalgomb kijelzi a megosztott vonal hívásaktivitását:

- A vonalgomb sárgán villog – hívás érkezett a megosztott vonalon. A hívást Ön és a munkatársa is felveheti.
- A vonalgomb pirosan világít – a munkatársa beszél a megosztott vonalon.
- A vonalgomb pirosan villog – a munkatársa hívást helyezett tartásba a megosztott vonalon. A hívást Ön és a munkatársa is visszaveheti.


13 Beállítások

Hangerő


A hangerő-szabályozó gomb a billentyűzet bal oldalán található.

- A kézibeszélő, a fejbeszélő és a kihangosító hangerejét a **hangerő** gombbal állíthatja, amikor a telefon használatban van.
- A csengés hangerejének beállításához nyomja meg a **hangerő** gomb felső vagy alsó részét.
- A telefon csengéskor a **hangerő** gomb alsó részének egyszeri megnyomásával némítható (ha többször nyomja meg, azzal csökkenti a csengés hangerejét.)

Csengőhang

1. Nyomja meg az **Alkalmazások** gombot .
2. Válassza a **Beállítások** pontot. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. Válassza a **Csengőhang** pontot.
4. Ha szükséges, válasszon vonalat.
5. Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
6. A kiválasztott csengőhang alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** és az **Alkalmaz** funkciógombot.

A kijelző kontrasztja

1. Nyomja meg az **Alkalmazások** gombot .
2. Válassza a **Beállítások** pontot. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. Válassza a **Kontraszt** pontot.
4. Nyomja meg a Navigációs oszlop fel vagy le gombját.
5. Nyomja meg a **Ment** funkciógombot.

14 Navigáció

Hol található a vonalgombok?

Négy vonalgomb áll rendelkezésre: kettő a képernyő bal oldalán és kettő a képernyő jobb oldalán.

Azok a vonalgombok, amelyek nincsenek telefonvonalhoz rendelve, használhatók gyorshívónak, illetve egyéb funkciókra.

Hol található a funkciógombok?

A képernyő alatt négy funkciógomb található. A további funkciógombok megjelenítéséhez nyomja meg a **tovább** gombot.

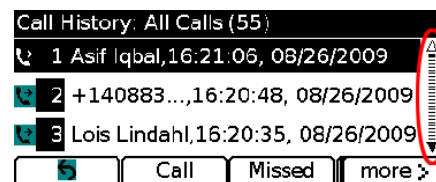


Hogyan lehet listában vagy menüben görgetni?

Nyomja meg a Navigációs oszlop **fel** vagy **le** gombját.

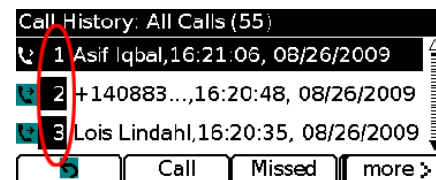


A kijelzőn egy görgetősáv jelzi, hogy hol van épp az adott listában.




Hogyan lehet listaelemet vagy menüpontot kiválasztani?

Amikor az elem vagy pont ki van jelölve, nyomja meg a navigációs oszlop közepén lévő **Választ** gombot. A billentyűzeten is beírhatja az adott elem vagy pont számát.



Hogyan lehet kilépni egy menüből?

A menü tetszőleges szinten való bezárásához nyomja meg a megfelelő funkciógombot. A menüben a **Kilép** vagy a **Vissza**  funkciógomb megnyomásával tud egy szintet visszalépni.

15 Tippek

Hogyan lehet figyelemmel követni több hívást?

Az egyes vonalgombok színe megmutatja a hívási állapotot, és segít, ha egyszerre több hívást kell kezelni:

- Csengő hívás – villogó sárga
- Összekapcsolt hívás – folyamatos zöld
- Tartott hívás – villogó zöld
- Megosztott vonal távolról használatban – folyamatos piros
- Megosztott vonal távolról tartásban – villogó piros

Hogyan némíthatom el a csengőt?

Miközben a telefon csöng, nyomja meg a **hangerő** sávot lefelé egyszer. Vagy kérje meg a rendszergazdát, hogy állítsa be a „Ne zavarj” funkciót az Ön telefonjára. A „Ne zavarj” funkció elnémítja a csengőt, és átirányítja a hívásokat a hangpostára.

Mire jó a Csere funkciógomb?

A **Csere** funkciógombbal hívások között váltogathat, és bizalmasan beszélgethet mindkét féllel pl. átadás vagy konferenciabeszélgetés felépítése előtt.

Hogyan lehet gyorshívókat beállítani?

A gyorshívók beállításához, valamint a telefon egyéb szolgáltatásainak és beállításainak testreszabásához nyissa meg a számítógépen webböngészővel a Cisco Unified CM Felhasználói beállítások weboldalt. Az URL-címmel kapcsolatban, illetve további tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Hol található a teljes felhasználói kézikönyv?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Amerikai központ
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatainak védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A Cisco védjegyeinek listája a www.cisco.com/go/trademarks oldalon található. A szövegben említett más védjegyek a megfelelő vállalatok tulajdonában állnak. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.

Közzétéve: 2011. május 24., OL-25129-01

