


BRZI POČETAK RADA ZA UPRAVITELJE



IP telefoni Cisco Unified 6941 i 6945

- 1 Biraj
- 2 Odgovori
- 3 Stišavanje
- 4 Glasovna pošta
- 6 Prosljeđivanje svih
- 7 Čekanje
- 9 Prijenos
- 8 Konferencija
- 10 Povijest poziva
- 11 Imenici
- 12 Zajedničke linije
- 13 Postavke
- 14 Navigacija
- 15 Savjeti

 **Napomena** Za najbolje rezultate koristite ispis na 8,5 x 14" (legal veličina) papiru.



1 Biraj

Za upućivanje poziva podignite slušalicu i birajte broj. Ili pokušajte jednu od sljedećih alternativa.

Ponovno biranje zadnjeg broja

Pritisnite funkcijsku tipku PonBir. Za biranje na sekundarnoj liniji prvo pritisnite gumb linije.

Biranje sa spuštrenom slušalicom

1. Upišite broj kada je telefon u mirovanju.
2. Podignite slušalicu ili pritisnite jedno od sljedećeg: gumb za liniju, funkcijsku tipku **Poziv**, gumb za naglavne slušalice  ili gumb za zvučnik .


Brzo biranje

Učinite nešto od sljedećeg:

- Upišite broj za brzo biranje i pritisnite tipku **BrzoBiranje**.
- Pritisnite strelicu za **dolje** u traci Navigacija kad je telefon u mirovanju, zatim se pomaknite do stavke za brzo biranje i pritisnite gumb **Izbor** u traci Navigacija.
- Pritisnite gumb za brzo biranje (može se dodijeliti slobodnom gumbu linije pokraj vašeg ekrana).

2 Odgovori

Indikatori novog poziva:

- Trepćuće crveno svjetlo na slušalici.
- Trepćući žuti gumb linije
- Animirana ikona  i ID pozivatelja


Za javljanje na poziv podignite slušalicu. Ili pritisnite trepćući žuti gumb linije, ili funkcijsku tipku **Javljanje**, ili ugašeni gumb slušalice, ili gumb za zvučnik.

Javljanje na više linija

Ako razgovarate na telefonu dok imate poziv na drugoj liniji, pritisnite gumb linije s trepćućim žutim svjetlom kako biste se javili na drugi poziv i automatski prvi poziv odložili na čekanje.


Telefon podržava i jedan poziv po liniji i više poziva po liniji. Posavjetujte se s administratorom o tome koja mogućnost je bolja za vas.

3 Stišavanje

1. Pritisnite gumb **Stišaj** .
Gumb će svijetliti kako bi pokazao da je stišavanje aktivno.
2. Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.

4 Glasovna pošta

Pokazatelji nove poruke:

- Svijetli crveno svjetlo na slušalici
- Isprekidani ton biranja
- Ikona poruke  pokraj telefonske linije

Preslušavanje poruka

Pritisnite gumb **Poruke**  i slijedite glasovne upute.

Ako želite provjeriti poruke određene linije, pritisnite gumb linije prije nego pritisnete gumb **Poruke**.


5 Preusmjeravanje

Pritisnite funkcijsku tipku **Preusmjeri** kad poziv zvoni, aktivan je ili je na čekanju.

Preusmjeravanje preusmjerava pojedinačne pozive na glasovnu poštu (ili na drugi broj koji je odredio administrator vašeg sustava).



Ako želite preusmjeriti sve dolazne pozive na drugi broj, koristite "Prosljeđivanje svih". Za utišavanje vašeg zvona pogledajte "Savjeti".

6 Prosljeđivanje svih


1. Za prosljeđivanje svih dolaznih poziva na drugi broj pritisnite funkcijsku tipku **ProSve**.
2. Upišite broj telefona (upišite ga točno onako kako birate) ili pritisnite gumb **Poruke**  za prosljeđivanje svih poziva na glasovnu poštu.
3. Potražite potvrdu na zaslonu telefona.
4. Za prekid prosljeđivanja pritisnite **Prosljeđivanje isključeno**.

Za daljinsko podešavanje prosljeđivanja ili na sekundarnoj liniji (ako je podržano), pristupite internetskim stranicama s korisničkim opcijama. Pojednosti ćete saznati od administratora sustava.

7 Čekanje


1. Pritisnite gumb **Čekanje** .
Pojavit će se ikona čekanja  i gumb linije treptat će zeleno.
2. Za povrat poziva s čekanja pritisnite trepćući zeleni gumb linije na funkcijskoj tipki **Nastavi**.

8 Konferencija

1. Iz spojenog poziva (nije na čekanju), pritisnite gumb **Konferencija** .
2. Upućivanje novog poziva.
3. Pritisnite gumb **Konferencija** ili funkcijsku tipku **Konferencija** (prije ili nakon javljanja primatelja na telefon).
Počinje konferencija i na telefonu se prikazuje "Konferencija".
4. Ponovite ove korake za dodavanje drugih sudionika. Konferencija će završiti kad svi sudionici spuste slušalicu.

Konferencija među linijama


Možete kombinirati dva poziva na dvije linije u konferenciju (samo telefoni s više linija).

1. Iz spojenog poziva (nije na čekanju), pritisnite gumb **Konferencija** .
2. Pritisnite gumb za drugi (zadržani) poziv.
Počinje konferencija i na telefonu se prikazuje "Konferencija".

Pregled i uklanjanje sudionika


Za vrijeme konferencije pritisnite funkcijsku tipku **Detalji**. Za uklanjanje sudionika s konferencije, dođite do sudionika i pritisnite funkcijsku tipku **Ukloni**.

9 Prijenos



1. Iz spojenog poziva (nije na čekanju) pritisnite gumb **Prijenos** .
2. Upišite broj telefona primatelja prijenosa (i preko linija).
3. Pritisnite gumb **Prijenos** ili funkcijsku tipku **Prijenos** (prije ili nakon javljanja primatelja na telefon).
Prijenos će se sada završiti.

10 Povijest poziva

Pregledajte povijest zadnjih poziva

1. Pritisnite gumb **Aplikacije** .
2. Izaberite **Povijest poziva**. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Izaberite redak za pregled.

Vaš telefon prikazuje zadnjih 150 propuštenih, upućenih i primljenih poziva.

4. Za pregled detalja o pozivima dođite do poziva i pritisnite funkcijsku tipku **više**, zatim pritisnite **Detalji**.
5. Za povratak na povijest poziva pritisnite **funkcijsku tipku Natrag** . Za izlaz iz izbornika Aplikacije, pritisnite gumb **Aplikacije** .

Pregled propuštenih poziva

1. Pregledajte povijesti svojih poziva.
2. Pritisnite funkcijsku tipku **Propušteni**.

Pregled upućenih poziva


Pritisnite strelicu gore u traci Navigacija dok je telefon u mirovanju, a svi izbornici zatvoreni.

Biranje brojeva iz povijesti vaših poziva

1. Pregledajte povijest svojih poziva ili dođite do propuštenih ili upućenih poziva.
2. Dođite na popis i podignite slušalicu ili pritisnite gumb linije ili pak pritisnite funkcijsku tipku **Biraj** ili gumb **Izbor**.

Za uređivanje broja prije njegova biranja pritisnite funkcijske tipke: **više** > **UrediBir**.

11 Imenici

1. Pritisnite gumb **Kontakti** .
2. Izaberite imenik. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Pomoću tipkovnice upišite kriterij pretraživanja.
4. Pritisnite funkcijsku tipku **Podnesi**.
5. Za biranje dođite na popis i pritisnite funkcijsku tipku **Biranje**.

12 Zajedničke linije

Ako liniju dijelite sa suradnikom, gumb linije će označavati aktivnost na zajedničkoj liniji:

- Trepće žuto — dolazni poziv na zajedničkoj liniji. Vaš suradnik se može javiti na poziv.
- Gumb linije s mirnim crvenim svjetlom — vaš suradnik razgovara na zajedničkoj liniji.
- Gumb linije s trepćućim crvenim svjetlom — vaš suradnik je poziv na zajedničkoj liniji odložio na čekanju. Vi ili vaš suradnik možete nastaviti s pozivom.


13 Postavke

Glasnoća


Traka Glasnoća nalazi se s lijeve strane tipkovnice.

- Za podešavanje glasnoće slušalice, naglavnih slušalica ili zvučnika pritisnite traku **Glasnoća** kad je telefon u upotrebi.
- Za podešavanje glasnoće zvona, pritisnite prema gore ili dolje traku **Glasnoća**.
- Za utišavanje telefona dok zvoni, pritisnite jednom traku **Glasnoća** (višestrukim pritiskanjem smanjuje se glasnoća zvona).

Zvuk zvona

1. Pritisnite gumb **Aplikacije** .
2. Izaberite **Postavke**. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Izaberite **Zvuk zvona**.
4. Ako je potrebno, izaberite liniju.
5. Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprodukcija** kako biste čuli primjer.
6. Pritisnite **Postavi** i **Provedi** kako biste spremili izbor.

Kontrast zaslona

1. Pritisnite gumb **Aplikacije** .
2. Izaberite **Postavke**. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Izaberite **Kontrast**.
4. Pritisnite traku Navigacija prema gore ili prema dolje.
5. Pritisnite funkcijsku tipku **Spremi**.

14 Navigacija

Gdje su gumbi moje linije?

Na raspolaganju su četiri gumba linije: dva na lijevoj strani zaslona i dva na desnoj strani zaslona.

Gumbi linije koji nisu dodijeljeni telefonskim linijama mogu se koristiti za brza biranja i druge funkcije.

Gdje su moje funkcijske tipke?

Na raspolaganju su četiri funkcijske tipke ispod zaslona. Pritisnite funkcijsku tipku **više** kako biste vidjeli dodatne funkcijske tipke.

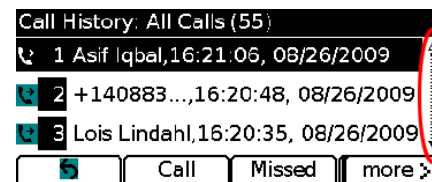


Kako se mogu kretati kroz popis ili izbornik?

Pritisnite strelice **gore** ili **dolje** na traci Navigacija.



Klizna traka na zaslonu prikazuje vaš relativni položaj u okviru popisa.




Kako ću izabrati stavku na popisu ili u izborniku?

Dok je stavka označena pritisnite gumb **Izbor** u sredini trake Navigacija. Za unos odgovarajućeg broja možete koristiti i tipkovnicu.



Kako se izlazi iz izbornika?

Za zatvaranje izbornika na bilo kojoj razini pritisnite gumb odgovarajuće funkcije. Za povratak za jednu razinu u izborniku pritisnite funkcijsku tipku **Izlaz** ili **Natrag** .

15 Savjeti

Kako ću voditi evidenciju o više poziva?

Boje gumba linije prikazuju stanje poziva i to vam pomaže da se orijentirate kad je riječ o više poziva:

- Dolazni poziv zvoni na liniji — trepćuće žuto
- Povezani poziv — mirno zeleno
- Poziv na čekanju — Trepćuće zeleno
- Daljinsko korištenje zajedničke linije — mirno crveno
- Daljinski poziv na čekanju na zajedničkoj liniji — trepćuće crveno

Kako mogu utišati zvono?

Pritisnite traku **Glasnoća** prema dolje u vrijeme dok telefon zvoni. Ili zatražite od administratora vašeg sustava da postavi funkciju Ne uznemiravaj (Do Not Disturb (DND)) na vašem telefonu. DND će utišati zvono i preusmjeriti pozive na glasovnu poštu.

Što radi funkcijska tipka Zamjena?

Zamjena omogućuje prebacivanje među pozivima i vrši privatno savjetovanje sa svakim sudionikom prije dovršenja prijenosa ili konferencije.

Kako postaviti svoja brza biranja?

Za postavljanje brzih biranja i prilagodbu funkcija i postavki telefona, koristite internetski preglednik na računalo kako biste pristupili svojim internetskim stranicama Cisco Unified CM User Options. Kontaktirajte administratora sustava radi URL-a i drugih podataka.

Gdje se može naći kompletan vodič za korisnike?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sjedišta u sjevernoj i južnoj Americi
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 527-0883

Cisco i Cisco logotip registrirani su zaštitni znaci tvrtke Cisco Systems, Inc. i/ili njezinih podružnica u SAD-u i nekim drugim državama. Popis zaštitnih znakova tvrtke Cisco možete naći na www.cisco.com/go/trademarks. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.
Objavljeno 24. svibnja 2011., OL-25129-01

