

מדריך התחלה מהיר למנהלים



טלפון Cisco Unified IP Phone דגמים 6941 ו-6945

1	חיוג
2	ענה
3	השתק
4	דואר קולי
5	הפניית שיחות
6	העבר הכל
7	החזקה
8	ועידה
9	העברה
10	יומן שיחות
11	מדריכי טלפון
12	קווים משותפים
13	הגדרות
14	ניווט
15	עצות

1 חיוג

כדי לבצע שיחה, הרם את השפופרת וחייג מספר. לחלופין, נסה אחת מהאפשרויות הבאות.

חיוג חוזר של המספר האחרון

הקש על מקש הבחירה **ח**. **חוזר**. כדי לחייג חיוג חוזר בקו משני, לחץ תחילה על לחצן הקו.

חיוג כשהטלפון לא בשימוש

1. הזן מספר כשהטלפון לא פעיל.
2. הרם את השפופרת או לחץ על אחד מהבאים: לחצן קו, לחצן הבחירה **חייג**, לחצן האוזניות או לחצן הרמקול .

חיוג מהיר

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הזן מספר של פריט חיוג מהיר ולחץ על מקש הבחירה **חיוג מהיר**.
- לחץ על החץ **למטה** בסרגל הניווט כשהטלפון לא פעיל, ולאחר מכן גלול אל פריט חיוג מהיר ולחץ על לחצן **בחר** העגול שבסרגל הניווט.
- לחץ על לחצן החיוג המהיר (ייתכן שהוקצה ללחצן קו זמין לצד המסך).

2 ענה

מחווני שיחה חדשה:

- נורית אדומה המהבהבת בשפופרת
- נורית קו המהבהבת בכתום
- סמל מונפש ו-ID מתקשר

כדי לענות לשיחה, הרם את השפופרת. לחלופין, לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום, על מקש הבחירה **ענה**, או על לחצן האוזניות או הרמקול של היחידה.

מענה עם קווים מרובים

אם אתה משוחח בטלפון כאשר מתקבלת שיחה בקו אחר, לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום כדי לענות לשיחה השנייה ולהעביר את השיחה הראשונה להחזקה באופן אוטומטי.

הטלפון תומך בשיחה אחת לכל קו או בשיחות רבות לכל קו. שאל את מנהל המערכת איזו אפשרות מתאימה לך.

3 השתק

1. לחץ על הלחצן **השתק** .
2. לחצן יואר כדי לציין כי ההשתקה מופעלת.
2. כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן **השתק** פעם נוספת.

4 דואר קולי

מחווני הודעה חדשה:

- נורית אדומה נדלקת בשפופרת
- צליל חיוג מקוטע
- סמל הודעה לצד קו הטלפון

האזנה להודעות

לחץ על הלחצן **הודעות** ופעל בהתאם להנחיות הקוליות. כדי לבדוק הודעות בקו ספציפי, לחץ על לחצן הקו לפני הלחיצה על הלחצן **הודעות**.

5 הפניית שיחות

לחץ על מקש הבחירה **הפנה** כשהשיחה מצלצלת, פעילה, או בהחזקה.

המקש 'הפנה' מנתב מחדש שיחה בודדת אל דואר קולי (או אל מספר אחר שהוגדר על ידי מנהל המערכת).

אם ברצונך לנתב מחדש את כל השיחות הנכנסות אל מספר אחר, השתמש בהעבר הכל. כדי להשתיק את הצלצול, ראה עצות.

6 העבר הכל

1. כדי להעביר את כל השיחות הנכנסות אל מספר אחר, לחץ על מקש הבחירה **העבר הכל**.
2. הזן מספר טלפון (הזן אותו בדיוק כפי שהיית מחייג אותו), או לחץ על הלחצן **הודעות** כדי להעביר את כל השיחות אל הדואר הקולי.
3. חפש אישור במסך הטלפון.
4. כדי לבטל העברת שיחות, לחץ על **העברה במצב כבוי**.

כדי להגדיר העברת שיחות מרחוק או בקו משני (אם נתמך), גש אל דפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש'. לפרטים, פנה למנהל המערכת.

7 החזקה

1. לחץ על הלחצן **החזק** .
- סמל החזקה יופיע ולחצן הקו יבהב בירוק.
2. כדי להמשיך שיחה מהחזקה, לחץ על לחצן הקו הירוק שמהבהב או על מקש הבחירה **המשך**.

8 ועידה

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **ועידה** .
 2. התחל שיחה חדשה.
 3. לחץ על הלחצן **ועידה** או הקש על מקש הבחירה **ועידה** לפני או אחרי שהצד השני עונה.
 4. הוועידה תתחיל והטלפון יציג 'ועידה'.
 4. להוספת עוד משתתפים, חזור על פעולות אלה.
- הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

ועידה במספר קווים

ניתן לשלב שתי שיחות בשני קווים לשיחת ועידה (בטלפונים עם קווים מרובים בלבד).

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **ועידה** .
 2. לחץ על לחצן הקו של השיחה (המוחזקת) השנייה.
- הוועידה תתחיל והטלפון יציג 'ועידה'.

הצגה והסרה של משתתפים

במהלך ועידה, הקש על מקש הבחירה **פרטים**. להסרת משתתף מהוועידה, גלול אל המשתתף והקש על מקש הבחירה **הסר**.

9 העברה

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **העבר** .
 2. הזן את מספר הטלפון של הנמען להעברה (ובקווים רבים).
 3. לחץ על הלחצן **העבר** או הקש על מקש הבחירה **העבר** לפני או אחרי שהנמען עונה.
- ההעברה תושלם.



10 יומן שיחות

הצגת יומן השיחות

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **יומן שיחות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר קו להצגה.
4. הטלפון מציג את 150 השיחות האחרונות שלא נענו, בוצעו והתקבלו.
5. כדי להציג את פרטי השיחה, גלול אל השיחה ולחץ על לחצן הבחירה **עוד** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
6. כדי לחזור אל יומן השיחות, הקש על מקש הבחירה **הקודם** כדי לצאת מתפריט היישומים, לחץ על הלחצן **יישומים**.

הצגת שיחות שלא נענו בלבד

1. הצג את יומן השיחות.
2. הקש על מקש הבחירה **לא נענו**.

הצגת שיחות שבוצעו בלבד

לחץ על החץ למעלה בסרגל הניווט כאשר הטלפון במצב לא פעיל, כשכל התפריטים סגורים.

חיוג מיומן השיחות

1. הצג את יומן השיחות, או נווט אל השיחות שלא נענו או השיחות שבוצעו.
2. בצע אחת מהפעולות הבאות: גלול אל רשימה והרם את השפופרת, לחץ על לחצן קו, הקש על מקש הבחירה **חייג**, או לחץ על הלחצן **בחר**.
3. כדי לערוך מספר לפני החיוג, לחץ על מקשי הבחירה הבאים: **עוד** < **ערוך חיוג**.

11 מדריכי טלפון

1. לחץ על הלחצן **אנשי קשר**.
2. בחר מדריך טלפון. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן העגול **בחר** כדי לגלול ולבחור).
3. השתמש במקלדת כדי להזין קריטריוני חיפוש.
4. הקש על מקש הבחירה **שלח**.
5. כדי לחייג, גלול אל רשימה והקש על מקש הבחירה **חייג**.

12 קווים משותפים

אם הקו משותף לך ולעמית, לחצן הקו מציין פעילויות שיחה בקו משותף:

- כתום מהבהב – שיחה נכנסת בקו המשותף. אתה ועמיתך יכולים לענות לשיחה.
- לחצן קו אדום יציב – עמיתך משוחח בקו המשותף.
- לחצן קו אדום מהבהב – עמיתך העביר שיחה להחזקה בקו המשותף. אתה או עמיתך יכולים להמשיך את השיחה.

13 הגדרות

עוצמת שמע

סרגל עוצמת השמע נמצא משמאל ללוח המקשים.

- כדי לכוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות או הרמקול, לחץ על הסרגל **עוצמת שמע** כאשר הטלפון בשימוש.
- כדי לכוון את עוצמת הצלול, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** למעלה או למטה.
- כדי להשתיק את צלול הטלפון, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** כלפי מטה פעם אחת (לחיצות מרובות ינמיכו את עוצמת הצלול).

רינגטון

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **העדיפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר **רינגטון**.
4. אם יש צורך, בחר קו.
5. גלול ברשימת הרינגטונים ולחץ על **השמע** כדי לשמוע דוגמה.
6. לחץ על **הגדר** ועל **החל** כדי לשמור בחירה.

ניגודיות המסך

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **העדיפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר **ניגודיות**.
4. לחץ על סרגל הניווט כלפי מעלה או מטה.
5. הקש על מקש הבחירה **שמירה**.

14 ניווט

היכן ממוקמים לחצני הקו שלי?

לרשותך ארבעה לחצני קו: שניים בצד שמאל של המסך ושניים בצד ימין של המסך.

ניתן להשתמש בלחצני קו שלא הוקצו לקווי טלפון עבור חיוגים מהירים ותכונות נוספות.

היכן ממוקמים מקשי הבחירה שלי?

לרשותך ארבעה מקשי בחירה מתחת למסך. לחץ על מקש הבחירה **עוד** כדי להציג מקשי בחירה נוספים.

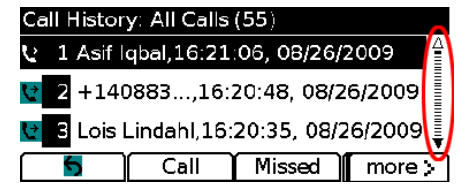


איך גוללים ברשימה או בתפריט?

לחץ על החצים **למעלה** או **למטה** בסרגל הניווט.

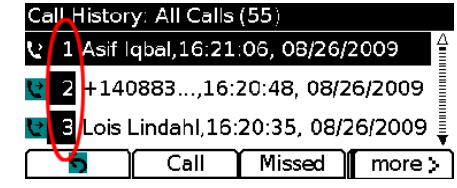


סרגל גלילה במסך מציין את מיקומך היחסי ברשימה.



איך בוחרים פריט ברשימה או בתפריט?

כשהפריט מסומן, לחץ על הלחצן **בחר** באמצע סרגל הניווט. לחלופין, השתמש במקלדת להזנת מספר הפריט המתאים.



איך יוצאים מתפריט?

כדי לסגור תפריט מרמה כלשהי, לחץ על לחצן התכונה המקביל. כדי לחזור לרמה הקודמת בתפריט, הקש על מקש הבחירה **צא** או **הקודם**.

15 עצות

איך ניתן לנהל מספר שיחות יחדיו?

הצבעים השונים של לחצני הקווים מציינים את מצבי השיחות ויכולים לסייע לך להתמצא כשאתה מטפל במספר שיחות יחדיו:

- שיחה מצלצלת – כתום מהבהב
- שיחה מחוברת – ירוק יציב
- שיחה מוחזקת – ירוק מהבהב
- קו משותף בשימוש מרוחק – אדום יציב
- קו משותף בהחזקה מרוחק – אדום מהבהב

איך משתיקים את הצלול?

לחץ על: סרגל **עוצמת השמע** פעם אחת כלפי מטה כשהטלפון מצלצל. לחלופין, בקש ממנהל המערכת להגדיר את התכונה 'לא להפריע' בטלפון. התכונה 'לא להפריע' משתיקה את הצלול ומנתבת מחדש את השיחות אל הדואר הקולי.

מה תפקידו של מקש הבחירה 'החלפה'?

המקש **החלפה** מאפשר לך לעבור בין שיחות ולהתייעץ בפרטיות עם כל צד לפני השלמת העברה או ועידה.

איך מגדירים מקשי חיוג מהיר?

כדי להגדיר מקשי חיוג מהיר ולבצע התאמה אישית של מגוון תכונות והגדרות בטלפון, השתמש בדפדפן אינטרנט כדי להיכנס לדפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש' של Cisco Unified CM. פנה למנהל המערכת כדי לקבל את כתובת ה-URL ומידע נוסף.

היכן ניתן למצוא 'מדריך למשתמש מלא'?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

מטה החברה ליבשת אמריקה
Cisco Systems, Inc.
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
טל: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
פקס: +1 408 527-0883

Cisco וסמל של Cisco הם סימנים מסחריים של Cisco Systems, Inc. ונאו של חברות הבת שלה בארצות הברית ובמדינות אחרות. רשימת הסימנים המסחריים של Cisco נמצאת בכתובת www.cisco.com/go/trademarks. סימנים מסחריים של צד שלישי המוזכרים הם הקניין של בעלים המיוחסים להם. השימוש במילה שותף אין פירושו קשרי שותפות בין Cisco לבין כל חברה אחרת. (1005R)