

Γρήγορη έναρξη για Διαχειριστές



Τηλέφωνο IP Unified 6941 και 6945 της Cisco

- 1 Κλήση
- 2 Απάντηση
- 3 Σίγαση
- 4 Αυτόματος τηλεφωνητής
- 6 Προώθηση όλων
- 7 Αναμονή
- 9 Μεταβίβαση
- 8 Συνδιάσκεψη
- 10 Ιστορικό κλήσεων
- 11 Κατάλογοι
- 12 Κοινόχρηστες γραμμές
- 13 Ρυθμίσεις
- 14 Περιήγηση
- 15 Συμβουλές



Σημείωση

Για καλύτερα αποτελέσματα, εκτυπώστε σε χαρτί μεγέθους 8,5 x 14" (legal).

1 Κλήση

Για να πραγματοποιήσετε κλήση, σηκώστε το ακουστικό και σχηματίστε έναν αριθμό. Εναλλακτικά, δοκιμάστε έναν από τους παρακάτω εναλλακτικούς τρόπους.

Επανάκληση του τελευταίου αριθμού

Πατήστε το **προγραμματιζόμενο πλήκτρο** Επανάκληση. Για επανάκληση σε δευτερεύουσα γραμμή, πατήστε πρώτα το κουμπί γραμμής.

Κλήση με κατεβασμένο το ακουστικό

1. Σχηματίστε έναν αριθμό όταν το τηλέφωνο είναι σε αδράνεια.
2. Σηκώστε το ακουστικό ή πατήστε ένα από τα παρακάτω: ένα κουμπί γραμμής, το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Κλήση**, το κουμπί ακουστικών και μικροφώνου ή το κουμπί της ανοικτής ακρόασης.

Ταχεία κλήση

Κάντε ένα από τα παρακάτω:

- Εισαγάγετε έναν αριθμό στοιχείου ταχείας κλήσης και πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Ταχεία κλήση**.
- Εναλλακτικά, πατήστε το βέλος **κάτω** στη γραμμή περιήγησης όταν το τηλέφωνο βρίσκεται σε αδράνεια, στη συνέχεια μεταβείτε σε ένα στοιχείο ταχείας κλήσης και πατήστε το στρογγυλό κουμπί **Επιλογή** στη γραμμή περιήγησης.
- Πατήστε ένα κουμπί ταχείας κλήσης (μπορεί να εκχωρηθεί σε ένα διαθέσιμο κουμπί γραμμής δίπλα από την οθόνη σας).

2 Απάντηση

Ενδείξεις νέας κλήσης:

- Η κόκκινη λυχνία του ακουστικού αναβοσβήνει
- Ένα κίτρινο κουμπί γραμμής αναβοσβήνει
- Ένα κινούμενο εικονίδιο και ο αριθμός καλούντος

Για να απαντήσετε στην κλήση, σηκώστε το ακουστικό. Εναλλακτικά, πατήστε το κίτρινο κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει, το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Απάντηση**, ή το σητισμένο κουμπί ακουστικών και μικροφώνου ή ανοικτής ακρόασης.

Απάντηση με πολλαπλές γραμμές

Εάν μιλάτε στο τηλέφωνο όταν δεχθείτε κλήση σε άλλη γραμμή, πατήστε το κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει με κίτρινο χρώμα για να απαντήσετε στη δεύτερη κλήση και να θέσετε αυτόματα την πρώτη κλήση σε αναμονή.

Το τηλέφωνό σας υποστηρίζει δυνατότητα μίας κλήσης ή πολλών κλήσεων ανά γραμμή. Απευθυνθείτε στο διαχειριστή σας για να μάθετε ποια επιλογή είναι η κατάλληλη για εσάς.

3 Σίγαση

1. Πατήστε το κουμπί **Σίγαση**. Το κουμπί ανάβει για να υποδείξει την ενεργοποίηση της σίγασης.
2. Πατήστε ξανά Σίγαση για απενεργοποίηση της σίγασης.

4 Αυτόματος τηλεφωνητής

Ενδείξεις νέου μηνύματος:

- Κόκκινη αναμμένη λυχνία στο ακουστικό
- Ένας διακεκομμένος ήχος κλήσης
- Ένα εικονίδιο μηνύματος δίπλα από τη γραμμή τηλεφώνου

Ακρόαση των μηνυμάτων

Πατήστε το κουμπί **Μηνύματα** και ακολουθήστε τις φωνητικές προτροπές.

Για να ελέγξετε τα μηνύματα μιας συγκεκριμένης γραμμής, πατήστε πρώτα το κουμπί γραμμής και έπειτα το κουμπί **Μηνύματα**.

5 Εκτροπή

Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Εκτροπή** όταν δέχεστε κλήση, όταν υπάρχει ενεργή κλήση ή όταν η κλήση βρίσκεται σε αναμονή.

Η εκτροπή ανακατευθύνει μια μεμονωμένη κλήση στον αυτόματο τηλεφωνητή (ή σε κάποιον άλλο αριθμό που έχει οριστεί από το διαχειριστή του συστήματος).

Εάν θέλετε να εκτρέψετε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις σε έναν άλλο αριθμό, βλ. Προώθηση όλων. Για σίγαση του κωδωνισμού, βλ. Συμβουλές.

6 Προώθηση όλων

1. Για να προωθήσετε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις σε κάποιον άλλο αριθμό, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Προώθηση όλων**.
2. Πληκτρολογήστε έναν αριθμό τηλεφώνου (όπως ακριβώς θα πραγματοποιούσατε κλήση) ή πατήστε το κουμπί **Μηνύματα** για να προωθήσετε όλες τις κλήσεις στον αυτόματο τηλεφωνητή.
3. Ελέγξτε για επιβεβαίωση στην οθόνη του τηλεφώνου.
4. Για να ακυρώσετε την προώθηση κλήσεων, πατήστε **Απενεργοποίηση προώθησης**.

Για να ενεργοποιήσετε την προώθηση από απόσταση ή σε μια δευτερεύουσα γραμμή (εάν υποστηρίζεται), μεταβείτε στις ιστοσελίδες Επιλογές χρήστη. Επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματος για λεπτομέρειες.

7 Αναμονή

1. Πατήστε το κουμπί **Αναμονή**. Εμφανίζεται το εικονίδιο αναμονής και το κουμπί γραμμής αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα.
2. Για να επαναφέρετε μια κλήση από αναμονή, πατήστε το κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει πράσινο ή το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Συνέχεια**.

8 Συνδιάσκεψη

1. Σε μια συνδεδεμένη κλήση (όχι σε αναμονή), πατήστε το κουμπί **Συνδιάσκεψη**. Πραγματοποιήστε μια νέα κλήση.
2. Πατήστε το κουμπί **Συνδιάσκεψη** ή το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Συνδιάσκεψη** (πριν ή αφότου απαντήσει το άλλο μέρος). Η συνδιάσκεψη ξεκινά και στο τηλέφωνο εμφανίζεται η ένδειξη "Συνδιάσκεψη".
4. Επαναλάβετε αυτά τα βήματα για να προσθέσετε περισσότερους συμμετέχοντες.

Η συνδιάσκεψη τερματίζεται όταν κλείσουν το ακουστικό όλοι οι συμμετέχοντες.

Συνδιάσκεψη σε διαφορετικές γραμμές

Μπορείτε να συνδυάσετε δύο κλήσεις από δύο γραμμές σε μία συνδιάσκεψη (μόνο σε τηλέφωνα με πολλαπλές γραμμές).

1. Σε μια συνδεδεμένη κλήση (όχι σε αναμονή), πατήστε το κουμπί **Συνδιάσκεψη**.
2. Πατήστε το κουμπί γραμμής για την άλλη κλήση (σε αναμονή). Η συνδιάσκεψη ξεκινά και στο τηλέφωνο εμφανίζεται η ένδειξη "Συνδιάσκεψη".

Προβολή και κατάργηση συμμετεχόντων




Κατά τη διάρκεια μιας συνδιάσκεψης, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Λεπτομέρειες**. Για να καταργήσετε ένα συμμετέχοντα από τη συνδιάσκεψη, μεταβείτε στο συμμετέχοντα και πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Κατάργηση**.

9 Μεταβίβαση

1. Σε μια συνδεδεμένη κλήση (όχι σε αναμονή), πατήστε το κουμπί **Μεταβίβαση**.
2. Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του αποδέκτη της μεταβίβασης (και σε διαφορετικές γραμμές).
3. Πατήστε το κουμπί **Μεταβίβαση** ή το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Μεταβίβαση** (πριν ή αφότου απαντήσει ο αποδέκτης). Η μεταβίβαση ολοκληρώθηκε.

10 Ιστορικό κλήσεων

Προβολή του ιστορικού κλήσεων

1. Πατήστε το **κουμπί Εφαρμογές** .
2. Επιλέξτε **Ιστορικό κλήσεων**. (Χρησιμοποιήστε τη γραμμή περιήγησης και το στρογγυλό κουμπί **Επιλογή** για κύλιση και επιλογή.)
3. Επιλέξτε μια γραμμή για προβολή.
Το τηλέφωνο εμφανίζει τις τελευταίες 150 αναπάντητες, εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις.
4. Για να δείτε λεπτομέρειες σχετικά με μια κλήση, μεταβείτε στην κλήση και πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Άλλα** και, στη συνέχεια, πατήστε **Λεπτομέρειες**.
5. Για να επιστρέψετε στο ιστορικό κλήσεων, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Πίσω** . Για να βγείτε από το μενού εφαρμογών, πατήστε το **κουμπί Εφαρμογές** .

Προβολή των αναπάντητων κλήσεων μόνο

1. Προβάλετε το ιστορικό κλήσεων.
2. Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Αναπάντητες**.

Προβολή των εξερχόμενων κλήσεων μόνο


Πατήστε το βέλος επάνω στη γραμμή περιήγησης όταν το τηλέφωνο βρίσκεται σε αδράνεια, με όλα τα μενού κλειστά.

Πραγματοποίηση κλήσης από το τοπικό ιστορικό

1. Προβάλετε το ιστορικό κλήσεων ή μεταβείτε στις αναπάντητες ή εξερχόμενες κλήσεις.
2. Μεταβείτε σε μια λίστα και σηκώστε το ακουστικό ή πατήστε ένα κουμπί γραμμής ή το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Κλήση** ή το κουμπί **Επιλογή**.

Για την επεξεργασία ενός αριθμού, πατήστε αυτά τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα: **Άλλα > Επεξ. Αρ.**

11 Κατάλογοι

1. Πατήστε το κουμπί **Επαφές** .
2. Επιλέξτε έναν κατάλογο. (Χρησιμοποιήστε τη γραμμή περιήγησης και το στρογγυλό κουμπί **Επιλογή** για κύλιση και επιλογή.)
3. Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για την εισαγωγή κριτηρίων αναζήτησης.
4. Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Υποβολή**.
5. Για να πραγματοποιήσετε κλήση, κυλήστε μια λίστα και πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Κλήση**.

12 Κοινόχρηστες γραμμές

Εάν μοιράζεστε μια γραμμή με έναν συνάδελφο, το κουμπί γραμμής υποδεικνύει τη δραστηριότητα κλήσης στην κοινόχρηστη γραμμή:

- Αναβοσβήνει κίτρινο – Εισερχόμενη κλήση στην κοινόχρηστη γραμμή. Εσείς ή ο συνάδελφος μπορείτε να την απαντήσετε.
- Κουμπί γραμμής αναμμένο κόκκινο – Ο συνάδελφός σας ομιλεί στην κοινόχρηστη γραμμή.
- Το κουμπί γραμμής αναβοσβήνει κόκκινο – Ο συνάδελφός σας έθεσε μια κοινόχρηστη γραμμή σε αναμονή. Εσείς ή ο συνάδελφός σας μπορείτε να συνεχίσετε την κλήση.


13 Ρυθμίσεις

Ένταση


Η γραμμή έντασης βρίσκεται στα αριστερά του πληκτρολογίου.

- Για να ρυθμίσετε την ένταση ήχου του ακουστικού, των ακουστικών με μικρόφωνο ή της ανοικτής ακρόασης, πατήστε τη γραμμή **Ένταση** όταν το τηλέφωνο βρίσκεται σε χρήση.
- Για να ρυθμίσετε την ένταση του κωδωνισμού, πατήστε τη γραμμή **Ένταση** προς τα επάνω ή προς τα κάτω.
- Για να σιγάσετε το τηλέφωνο όταν χτυπάει, πατήστε τη γραμμή **Ένταση** προς τα κάτω μία φορά (εάν την πατήσετε πολλές φορές μειώνεται η ένταση κωδωνισμού).

Ήχος κλήσης

1. Πατήστε το κουμπί **Εφαρμογές** .
2. Επιλέξτε **Προτιμήσεις**. (Χρησιμοποιήστε τη γραμμή περιήγησης και το στρογγυλό κουμπί **Επιλογή** για κύλιση και επιλογή.)
3. Επιλέξτε **Ήχος κλήσης**.
4. Εάν χρειάζεται, επιλέξτε μια γραμμή.
5. Κάντε κύλιση στη λίστα ήχων κλήσης και πατήστε **Αναπ/γή** για να ακούσετε ένα δείγμα.
6. Πατήστε **Ορισμός** και **Εφαρμογή** για να αποθηκεύσετε μια επιλογή.

Αντίθεση οθόνης

1. Πατήστε το κουμπί **Εφαρμογές** .
2. Επιλέξτε **Προτιμήσεις**. (Χρησιμοποιήστε τη γραμμή περιήγησης και το στρογγυλό κουμπί **Επιλογή** για κύλιση και επιλογή.)
3. Επιλέξτε **Αντίθεση**.
4. Πατήστε τη γραμμή περιήγησης προς τα επάνω ή προς τα κάτω.
5. Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Αποθήκευση**.

14 Περιήγηση

Πού βρίσκονται τα κουμπιά γραμμής;

Έχετε τέσσερα κουμπιά γραμμής: Δύο στην αριστερή πλευρά της οθόνης και δύο στη δεξιά πλευρά.

Τα κουμπιά που δεν έχουν εκχωρηθεί σε τηλεφωνικές γραμμές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ταχείες κλήσεις και άλλες δυνατότητες.

Πού βρίσκονται τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα;

Έχετε τέσσερα προγραμματιζόμενα πλήκτρα κάτω από την οθόνη. Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Άλλα** για να δείτε πρόσθετα προγραμματιζόμενα πλήκτρα.

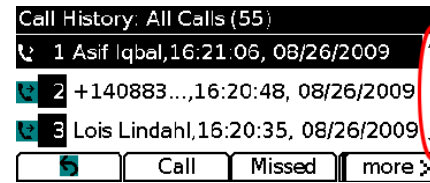


Πώς εκτελώ κύλιση σε μια λίστα ή ένα μενού;

Πατήστε το βέλος **επάνω** ή **κάτω** στη γραμμή περιήγησης.



Μια γραμμή κύλισης επάνω στην οθόνη υποδεικνύει τη σχετική θέση μέσα σε μια λίστα.




Πώς επιλέγω ένα στοιχείο σε μια λίστα ή ένα μενού;

Έχοντας μαρκάρει το στοιχείο, πατήστε το κουμπί **Επιλογή** στο μέσο της γραμμής περιήγησης. Εναλλακτικά, χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να εισαγάγετε τον αντίστοιχο αριθμό στοιχείου.



Πώς εξέρχομαι από ένα μενού;

Για να κλείσετε ένα μενού από οποιοδήποτε επίπεδο, πατήστε το αντίστοιχο κουμπί δυνατότητας. Για να επιστρέψετε ένα επίπεδο πίσω σε ένα μενού, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Έξοδος** ή **Πίσω** .

15 Συμβουλές

Πώς μπορώ να παρακολουθώ πολλαπλές κλήσεις;

Τα χρώματα στα κουμπιά γραμμών υποδεικνύουν τις καταστάσεις κλήσεων και μπορούν να σας βοηθήσουν να μην χάνετε κατά το χειρισμό πολλαπλών κλήσεων:

- Εισερχόμενη κλήση – Αναβοσβήνει κίτρινο
- Συνδεδεμένη κλήση – Σταθερό πράσινο
- Κλήση σε αναμονή – Αναβοσβήνει πράσινο
- Κοινόχρηστη γραμμή σε απομακρυσμένη χρήση – Σταθερό κόκκινο
- Κοινόχρηστη γραμμή σε απομακρυσμένη αναμονή – Αναβοσβήνει κόκκινο

Πώς μπορώ να εκτελέσω σίγαση του κωδωνισμού;

Πατήστε τη γραμμή **Ένταση** προς τα κάτω μία φορά όταν το τηλέφωνο χτυπά. Εναλλακτικά, ζητήστε από το διαχειριστή συστήματος να ρυθμίσει τη δυνατότητα Μην ενοχλείτε (DND) στο τηλέφωνό σας. Η δυνατότητα DND εκτελεί σίγαση του κωδωνισμού και ανακατευθύνει τις κλήσεις στον αυτόματο τηλεφωνητή.

Ποια είναι η λειτουργία του προγραμματιζόμενου πλήκτρου Εναλλαγής;

Το πλήκτρο **Εναλλαγή** σας επιτρέπει να εναλλάξετε κλήσεις και να συνομιλήσετε κατ' ιδίαν με κάθε μέρος προτού ολοκληρώσετε μια μεταβίβαση ή μια συνδιάσκεψη.

Πώς ρυθμίζω τις ταχείες κλήσεις;

Για να ρυθμίσετε ταχείες κλήσεις και να προσαρμόσετε διάφορες δυνατότητες και ρυθμίσεις για το τηλέφωνό σας, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα περιήγησης στον υπολογιστή για να αποκτήσετε πρόσβαση στις ιστοσελίδες Επιλογές χρήστη Cisco Unified CM. Επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματος για τη διεύθυνση URL και περισσότερες πληροφορίες.

Πού μπορώ να βρω ένα πλήρες εγχειρίδιο χρήσης;

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Γραφεία Αμερικής
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Τηλ.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Φαξ: +1 408 527-0883



Η ονομασία Cisco και το λογότυπο Cisco αποτελούν εμπορικά σήματα της Cisco Systems, Inc. ή/και των θυγατρικών της στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Μπορείτε να βρείτε μια λίστα με τα εμπορικά σήματα της Cisco στη διεύθυνση www.cisco.com/go/trademarks. Τα εμπορικά σήματα τρίτων μερών που αναφέρονται αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η χρήση του όρου "συνεργάτης" δεν υποδηλώνει σύμβαση ανάμεσα στην Cisco και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Ημερομηνία δημοσίευσης: 24 Μαΐ 2011, OL-25129-01