



คู่มือการเริ่มใช้งานฉบับย่อ



Cisco Unified IP Phone 6921

- 1 โทรออก
- 2 รับสาย
- 3 ปิดเสียง
- 4 ข้อความเสียง
- 5 โอนสาย
- 6 ฝากสายทั้งหมด
- 7 พักสาย
- 8 ประชุมสาย
- 9 โอนสาย
- 10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์
- 11 สมุดโทรศัพท์
- 12 สายร่วม
- 13 การตั้งค่า
- 14 การนำทาง
- 15 เคล็ดลับ



หมายเหตุ

พิมพ์บนกระดาษ 8.5 x 14 นิ้ว (ขนาด Legal) เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

1 โทรออก

เมื่อต้องการโทรออก ให้ยกหูโทรศัพท์และโทรออกไปยังหมายเลข หรือ ลองทางเลือกรายการใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

โทรออกหมายเลขสุดท้าย

กดซอฟต์แวร์ โทรซ้ำ

โทรออกขณะที่วางหูโทรศัพท์

1. ป้อนหมายเลขเมื่อโทรศัพท์ว่าง
2. ยกหูโทรศัพท์หรือกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มคู่สาย ซอฟต์แวร์ โทร ปุ่มชุดหูฟัง ปุ่มสปีคเกอร์โฟน หรือปุ่มกลมเล็ก ในแถบการนำทาง

โทรด่วน

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ป้อนหมายเลขรายการโทรด่วนและกดซอฟต์แวร์ โทรด่วน
 - กดลูกศรชี้ ลง บนแถบการนำทางเมื่อโทรศัพท์ว่าง จากนั้นเลื่อนไปยังรายการโทรด่วน และกดปุ่มกลม เล็ก ในแถบการนำทาง
- แถบการนำทางอยู่ตรงกลางของโทรศัพท์ เหนือแป้นกด

2 รับสาย

ตัวบ่งบอกว่ามีสายใหม่:

- ไฟสีแดงกะพริบบนหูโทรศัพท์ของคุณ
- ปุ่มคู่สายสีเหลืองกะพริบ
- ไอคอนภาพเคลื่อนไหว และรหัสของสายเรียกเข้า

เมื่อต้องการตอบรับสาย ให้ยกหูโทรศัพท์ หรือ กดปุ่มคู่สาย สีเหลืองที่กะพริบ ซอฟต์แวร์ ตอบรับ หรือปุ่มชุดหูฟังหรือปุ่ม สปีคเกอร์โฟนที่ไม่ติดสว่าง

ตอบรับหลายคู่สาย

ถ้าคุณกำลังสนทนาทางโทรศัพท์ เมื่อคุณได้รับสายเรียกเข้าอีกสายหนึ่ง ให้กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบเพื่อตอบรับสายที่สอง และพักสายแรกโดยอัตโนมัติ

โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนทั้งการใช้งานแบบหนึ่งการโทรต่อสายหรือหลายการโทรต่อสาย โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบว่าตัวเลือกใดเหมาะสำหรับคุณ

3 ปิดเสียง

1. ขณะที่ใช้สายอยู่ ให้กดปุ่ม ปิดเสียง ปุ่มจะติดสว่างเพื่อบ่งบอกว่าเปิดใช้งาน ปิดเสียง
2. กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

4 ข้อความเสียง

เมื่อคุณได้รับข้อความใหม่ โทรศัพท์ของคุณจะมีตัวบ่งบอกต่อไปนี้:

- ไฟสีแดงติดสว่างบนหูโทรศัพท์ของคุณ
- สัญญาณโทรออก (ถ้ามี)
- ข้อความ “ข้อความเสียงใหม่” บนหน้าจอ

ฟังข้อความ

กดปุ่ม ข้อความ และทำตามข้อความเสียง

ถ้าคุณมีคู่สายหลายคู่สาย

คุณสามารถตรวจสอบข้อความสำหรับคู่สายที่เจาะจงโดยการกดปุ่มคู่สายก่อน

5 โอนสาย

กดซอฟต์แวร์ โอนสาย เมื่อมีสายดิ่งขึ้น ใช้งานอยู่ หรือพักสาย โอนสาย จะโอนสายเรียกเข้าแต่ละสายไปยังข้อความเสียง (หรือไปยังหมายเลขอื่นที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบของคุณ)

ถ้าคุณต้องการที่จะโอนสายเรียกเข้าทั้งหมดไปยังหมายเลขอื่น ให้ใช้ฝากสายทั้งหมด เมื่อต้องการปิดเสียงกริ่งของคุณ ให้ดู เคล็ดลับ

6 ฝากสายทั้งหมด

1. กดซอฟต์แวร์ ฝากสายทั้งหมด
2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม ข้อความ เพื่อฝากสายทั้งหมดไปยังข้อความเสียง
3. มองหาการยืนยันบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ
4. เมื่อต้องการยกเลิกการฝากสาย ให้กด ฝากสาย ปิด

เมื่อต้องการตั้งการฝากสายจากระยะไกล หรือบนคู่สาย 2 (ถ้ามีการสนับสนุน) ให้เข้าไปที่เว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อดูรายละเอียด

7 พักสาย

1. กดปุ่ม พักสาย ไอคอนพักสาย จะปรากฏขึ้น และปุ่มคู่สายจะแสดงไฟกะพริบสีเขียว
2. เมื่อต้องการหลุดจากการพักสาย ให้กดปุ่มคู่สายที่มีไฟกะพริบสีเขียว หรือซอฟต์แวร์ หยุดต่อ

8 ประชุมสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
2. โทรไปหมายเลขใหม่
3. กดปุ่ม ประชุมสาย หรือซอฟต์แวร์ ประชุมสาย (ก่อนหรือหลังจากคู่สนทนาตอบรับ) การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง “ประชุมสาย”
4. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ร่วมประชุมสาย การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

การประชุมสายข้ามสาย

คุณสามารถรวมสายเรียกเข้าสองสายในสองคู่สายไว้ในการประชุมสายเดียวกันได้ (โทรศัพท์ที่มีหลายคู่สายเท่านั้น)

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
2. กดปุ่มคู่สายสำหรับสายอื่น (ที่พักสาย) การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง “ประชุมสาย”

ดูและถอดผู้ร่วมประชุมสายออก

ในระหว่างการประชุมสาย ให้กดซอฟต์แวร์ รายละเอียด เมื่อต้องการถอดผู้ร่วมประชุมสายออกจากการประชุมสาย ให้เลื่อนไปยังผู้ร่วมประชุมสาย และกดซอฟต์แวร์ เอาออก

9 โอนสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม โอนสาย
2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
3. กดปุ่ม โอนสาย หรือซอฟต์แวร์ โอนสาย (ก่อนหรือหลังจากผู้รับตอบรับ) การโอนสายเสร็จสมบูรณ์

10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์

ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน
2. เลือก ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือกหนึ่งสายเพื่อดู
โทรศัพท์ของคุณจะแสดงสายที่ไม่ได้รับ สายที่โทรออก และสายที่ได้รับล่าสุด 150 สาย
4. เมื่อต้องการดูรายละเอียดของสาย ให้เลื่อนไปยังสายนั้นและกดซอฟต์แวร์เพิ่มเติม จากนั้นกด รายละเอียด
5. เมื่อต้องการกลับไปข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ ให้กดซอฟต์แวร์ย้อนกลับ เมื่อต้องการออกจากเมนูแอปพลิเคชันให้กดปุ่ม แอปพลิเคชัน

ดูสายที่ไม่ได้รับของคุณเท่านั้น

1. ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ
2. กดซอฟต์แวร์ย้อนกลับ ไม่ได้รับ

ดูสายที่โทรออกของคุณเท่านั้น

กดลูกศรชี้ขึ้น บนแถบการนำทางเมื่อโทรศัพท์ว่าง พร้อมกับเมนูทั้งหมดปิดอยู่

โทรออกจากข้อมูลใช้สายของคุณ

1. ดูข้อมูลใช้สายของคุณทั้งหมด หรือไปยังสายที่ไม่ได้รับหรือสายที่โทรออกของคุณ
2. เลื่อนไปยังรายการ และยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่มคู่สาย หรือปุ่มเลือก
เมื่อต้องการแก้ไขหมายเลขก่อนการโทรออก ให้กดซอฟต์แวร์ต่อไปนี่: เพิ่มเติม > แก้ไข

11 สมุดโทรศัพท์

1. กดปุ่ม รายชื่อผู้ติดต่อ
2. เลือกสมุดโทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนเงื่อนไขการค้นหา
4. กดซอฟต์แวร์ขึ้น
5. เมื่อต้องการโทรออก ให้เลื่อนไปยังรายการ และกดซอฟต์แวร์โทรออก

12 สายร่วม

ถ้าคุณใช้คู่สายร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ปุ่มคู่สายจะบ่งบอกกิจกรรมการโทรบนสายร่วม:

- ไฟสีเหลืองกะพริบ—สายเรียกเข้าบนสายร่วม คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถตอบรับสายได้
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงติดสว่าง—เพื่อนร่วมงานของคุณกำลังสนทนาบนสายร่วม
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงกะพริบ—เพื่อนร่วมงานของคุณพักสายบนสายร่วม คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถพูดต่อได้

13 การตั้งค่า

ระดับเสียง

แถบระดับเสียงอยู่ทางด้านซ้ายของแป้นกด

- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงของหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือสปีกเกอร์โฟน ให้กดแถบ ระดับเสียง เมื่อโทรศัพท์ใช้งานอยู่
- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงกริ่ง ให้กดแถบ ระดับเสียงขึ้นหรือลง
- เมื่อต้องการปิดเสียงโทรศัพท์ขณะเสียงกริ่งดัง ให้กดแถบระดับเสียง ลงหนึ่งครั้ง (การกดหลายครั้งจะลดระดับเสียงกริ่งลง)

เสียงกริ่ง

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก เสียงกริ่ง
4. ถ้าจำเป็น ให้เลือกคู่สาย
5. เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง
6. กด ตั้งค่า และ ใช้ เพื่อบันทึกการเลือก

ความคมชัดของหน้าจอ

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก ความคมชัด
4. กดแถบการนำทางขึ้นหรือลง
5. กดซอฟต์แวร์ย้อนกลับ บันทึก

14 การนำทาง

ปุ่มคู่สายของฉันอยู่ที่ไหน?

ปุ่มคู่สายสองปุ่มอยู่ถัดจากแป้นกด โทรศัพท์ของคุณอาจสนับสนุนทั้งสองคู่สายหรือเพียงคู่สายเดียว 1

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดคุณลักษณะ เช่น หมายเลขโทรด่วนให้กับปุ่มคู่สาย 2 ได้



ซอฟต์แวร์ของฉันอยู่ที่ไหน?

ปุ่มซอฟต์แวร์สี่ปุ่มอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอโทรศัพท์

คุณสามารถกดซอฟต์แวร์เพิ่มเติม (ถ้ามี) เพื่อแสดงซอฟต์แวร์เพิ่มเติมได้

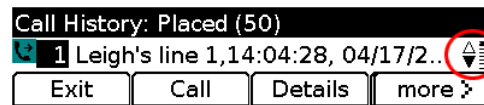


ฉันจะเลื่อนไปมาในรายการหรือเมนูได้อย่างไร?

กดลูกศรชี้ ขึ้น หรือ ลง บนแถบการนำทาง



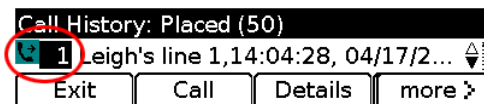
แถบเลื่อนบนหน้าจอบ่งบอกตำแหน่งที่สัมพันธ์กันของแถบภายในรายการ



ฉันจะเลือกรายการในเมนูได้อย่างไร?

เมื่อรายการถูกไฮไลต์อยู่ ให้กดปุ่ม เลือก ตรงกลางของแถบการนำทาง

หรือ ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนหมายเลขรายการที่ตรงกัน



ฉันจะออกจากเมนูอย่างรวดเร็วได้อย่างไร?

เมื่อต้องการปิดเมนูจากระดับใด ๆ ให้กดปุ่มคุณลักษณะที่ตรงกัน ตัวอย่างเช่น กดปุ่ม แอปพลิเคชัน เพื่อปิดเมนู

แอปพลิเคชัน

เมื่อต้องการย้อนกลับไปที่หนึ่งระดับในเมนู ให้กดซอฟต์แวร์ย้อนกลับ ออก หรือย้อนกลับ

15 เคล็ดลับ

ฉันจะปิดเสียงกริ่งของฉันได้อย่างไร?

กดแถบ ระดับเสียง ลงหนึ่งครั้งขณะที่เสียงกริ่งโทรศัพท์ตั้งอยู่ หรือขอให้ผู้ดูแลระบบของคุณทำการตั้งค่าคุณลักษณะ ห้ามรบกวน (DND) บนโทรศัพท์ของคุณ DND จะปิดเสียงกริ่งและ redirect สายไปยังข้อความเสียง

ซอฟต์แวร์สลับ ใช้ทำอะไร?

สลับ ช่วยให้คุณสลับระหว่างสายต่างๆ และพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับผู้โทรแต่ละคนก่อนทำการโอนสายหรือการประชุมสาย

ฉันจะตั้งค่าโทรด่วนของฉันได้อย่างไร?

เมื่อต้องการตั้งค่าโทรด่วน และกำหนดความหลากหลายของคุณลักษณะ และการตั้งค่าสำหรับโทรศัพท์ของคุณเอง ให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเข้าถึงเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ Cisco Unified CM ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับ URL และข้อมูลเพิ่มเติม

ฉันจะหาคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มได้จากที่ใด?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

สำนักงานใหญ่ในสหรัฐอเมริกา
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
โทรศัพท์: +1 408 536-4000
โทรศัพท์: 800 553-NETS (6287)
โทรสาร: +1 408 527-0883

Cisco และ โลโก้ Cisco เป็นเครื่องหมายการค้าของ Cisco Systems, Inc. และ/หรือบริษัทในเครือภายใต้ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ
รายการเครื่องหมายการค้าของ Cisco มีอยู่ที่ www.cisco.com/go/trademarks เครื่องหมายการค้าของบุคคลที่สามที่กล่าวถึงที่นี่เป็นทรัพย์สินของผู้ที่เป็นเจ้าของ
การไว้ความลับอื่น ไม่มีความหมายต่อความสัมพันธ์ในยูเอสนับแต่ระหว่าง Cisco กับบริษัทใดๆ (10058)

© 2011 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์
ตีพิมพ์ 24 พฤษภาคม 2011. OL-25128-01

