



טלפון Cisco Unified IP Phone דגם 6921

1	חיוג
2	ענה
3	השתק
4	דואר קולי
5	הפניית שיחות
6	העבר הכל
7	החזקה
8	ועידה
9	העברה
10	יומן שיחות
11	מדריכי טלפון
12	קווים משותפים
13	הגדרות
14	ניווט
15	עצות

1 חיוג

כדי לבצע שיחה, הרם את השפופרת וחייג מספר. לחלופין, נסה אחת מהאפשרויות הבאות.

חיוג חוזר של המספר האחרון

הקש על מקש הבחירה ה. חוזר.

חיוג כשהטלפון לא בשימוש

1. הזן מספר כשהטלפון לא פעיל.
2. הרם את השפופרת או לחץ על אחד הלחצנים הבאים: לחצן קו, מקש הבחירה **שיחה**, לחצן האוזנייה, לחצן הרמקול, או לחצן **בחר** העגול שבסרגל הניווט.

חיוג מהיר

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הזן מספר של פריט חיוג מהיר ולחץ על מקש הבחירה **חיוג מהיר**.
- לחץ על החץ **מטה** בסרגל הניווט כאשר הטלפון במצב לא פעיל. לאחר מכן גלול לפריט חיוג מהיר ולחץ על לחצן בחר העגול בסרגל הניווט.
- סרגל הניווט נמצא באמצע הטלפון, מעל המקלדת.

2 ענה

מחווני שיחה חדשה:

- נורית אדומה המהבהבת בשפופרת
- נורית קו המהבהבת בכתום
- סמל מונפש ו-ID מתקשר

כדי לענות לשיחה, הרם את השפופרת. לחלופין, לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום, על מקש הבחירה **ענה**, או על לחצן האוזניות או הרמקול של היחידה.

מענה עם קווים מרובים

אם אתה משוחח בטלפון כאשר מתקבלת שיחה אחרת, לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום כדי לענות לשיחה השנייה ולהעביר את השיחה הראשונה למצב החזקה באופן אוטומטי. הטלפון תומך בשיחה אחת לכל קו או בשיחות רבות לכל קו. שאל את מנהל המערכת איזו אפשרות מתאימה לך.

3 השתק

1. תוך כדי השיחה, לחץ על הלחצן **השתק**.
2. כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן **השתק** פעם נוספת.

4 דואר קולי

כאשר מתקבלת הודעה חדשה, המחוונים הבאים מופיעים בטלפון:

- נורית אדומה הנדלקת בשפופרת
- צליל חיוג מקוטע (אם קיים)
- ההודעה 'דואר קולי חדש' מוצגת במסך

האזנה להודעות

לחץ על הלחצן **הודעות** ופעל בהתאם להנחיות הקוליות. אם ברשותך קווים מרובים, כדי לבדוק הודעות בקו ספציפי, לחץ תחילה על לחצן הקו.

5 הפניית שיחות

לחץ על מקש הבחירה **הפנה** כשהשיחה מצלצלת, פעילה, או בהחזקה. המקש 'הפנה' מנתב מחדש שיחה בודדת אל דואר קולי (או אל מספר אחר שהוגדר על ידי מנהל המערכת).

אם ברצונך לנתב מחדש את כל השיחות הנכנסות אל מספר אחר, השתמש בהעבר הכל. כדי להשתיק את הצלצול, ראה עצות.

6 העבר הכל

1. הקש על מקש הבחירה **העבר הכל**.
2. הזן מספר טלפון או לחץ על הלחצן **הודעות** כדי להעביר את כל השיחות אל הדואר הקולי.
3. חפש אישור במסך הטלפון.
4. כדי לבטל העברת שיחות, לחץ על **העברה במצב כבוי**. כדי להגדיר העברת שיחות מרחוק או בקו 2 (אם נתמך), גש אל דפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש'. לפרטים, פנה למנהל המערכת.

7 החזקה

1. לחץ על הלחצן **החזק**.
2. כדי להמשיך שיחה מהחזקה, לחץ על לחצן הקו הירוק שמהבהב או על מקש הבחירה **המשך**.

8 ועידה

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **ועידה**.
2. התחל שיחה חדשה.
3. לחץ על הלחצן **ועידה** או הקש על מקש הבחירה **ועידה** לפני או אחרי שהצד השני עונה.
4. הוועידה תתחיל והטלפון יציג 'ועידה'.
4. להוספת עוד משתתפים, חזור על פעולות אלה. הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

ועידה במספר קווים

ניתן לשלב שתי שיחות בשני קווים לשיחת ועידה (בטלפונים עם קווים מרובים בלבד).

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **ועידה**.
2. לחץ על לחצן הקו של השיחה (המוחזקת) השנייה. הוועידה תתחיל והטלפון יציג 'ועידה'.

הצגה והסרה של משתתפים

במהלך ועידה, הקש על מקש הבחירה **פרטים**. להסרת משתתף מהוועידה, גלול אל המשתתף והקש על מקש הבחירה **הסר**.

9 העברה

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **העבר**.
2. הזן את מספר הטלפון של הנמען להעברה.
3. לחץ על הלחצן **העבר** או הקש על מקש הבחירה **העבר** (לפני או אחרי שהנמען עונה). ההעברה תושלם.



10 יומן שיחות

הצגת יומן השיחות

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **יומן שיחות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר קו להצגה.
4. הטלפון מציג את 150 השיחות האחרונות שלא נענו, בוצעו והתקבלו.
5. כדי להציג את פרטי השיחה, גלול אל השיחה ולחץ על הלחצן **עוד** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
6. כדי לחזור אל יומן השיחות, הקש על מקש הבחירה **הקודם** כדי לצאת מהתפריט 'יישומים', לחץ על הלחצן **יישומים**.

הצגת שיחות שלא נענו בלבד

1. הצג את יומן השיחות.
2. הקש על מקש הבחירה **לא נענו**.

הצגת שיחות שבוצעו בלבד

לחץ על החץ למעלה בסרגל הניווט כאשר הטלפון במצב לא פעיל, כשכל התפריטים סגורים.

חיוג מיומן השיחות

1. הצג את יומן השיחות, או נווט אל השיחות שלא נענו או השיחות שבוצעו.
2. גלול אל רשימה והרם את השפופרת, לחלופין לחץ על לחצן קו או לחץ על הלחצן **בחר**.
3. כדי לערוך מספר לפני החיוג, לחץ על מקשי הבחירה הבאים: **עוד** < **ערוך חיוג**.

11 מדריכי טלפון

1. לחץ על הלחצן **אנשי קשר**.
2. בחר מדריך טלפון. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן העגול **בחר** כדי לגלול ולבחור).
3. השתמש במקלדת כדי להזין קריטריוני חיפוש.
4. הקש על מקש הבחירה **שלח**.
5. כדי לחייג, גלול אל רשימה והקש על מקש הבחירה **חייג**.

12 קווים משותפים

אם הקו משותף לך ולעמית, לחצן הקו מציין פעילויות שיחה בקו משותף:

- כתום מהבהב – שיחה נכנסת בקו המשותף. אתה ועמיתך יכולים לענות לשיחה.
- לחצן קו אדום יציב – עמיתך משוחח בקו המשותף.
- לחצן קו אדום מהבהב – עמיתך העביר שיחה להחזקה בקו המשותף. אתה או עמיתך יכולים להמשיך את השיחה.

13 הגדרות

עוצמת שמע

סרגל עוצמת השמע נמצא משמאל ללוח המקשים.

- כדי לכוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות או הרמקול, לחץ על הסרגל **עוצמת שמע** כאשר הטלפון בשימוש.
- כדי לכוון את עוצמת הצלצול, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** למעלה או למטה.
- כדי להשתיק את צלצול הטלפון, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** כלפי מטה פעם אחת (לחיצות מרובות ינמיכו את עוצמת הצלצול).

רינגטון

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **העדפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר **רינגטון**.
4. אם יש צורך, בחר קו.
5. גלול ברשימת הרינגטונים ולחץ על **השמע** כדי לשמוע דוגמה.
6. לחץ על **הגדר** ועל **החל** כדי לשמור בחירה.

ניגודיות המסך

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **העדפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר **ניגודיות**.
4. לחץ על סרגל הניווט כלפי מעלה או מטה.
5. הקש על מקש הבחירה **שמירה**.

14 ניווט

היכן ממוקמים לחצני הקו שלי?

שני לחצני קו נמצאים לצד המקלדת. הטלפון חייב לתמוך בשני קווים או בקו אחד בלבד.

מנהל המערכת יכול להקצות תכונה כגון מספר חיוג מהיר ללחצן קו 2.



היכן ממוקמים מקשי הבחירה שלי?

ארבעת מקשי הבחירה נמצאים מתחת למסך הטלפון.

ניתן להקיש על מקש הבחירה **עוד** (כאשר זמין) כדי להציג מקשי בחירה נוספים.

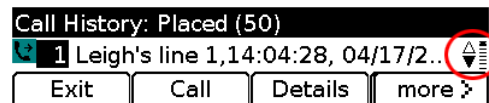


כיצד גוללים ברשימה או בתפריט?

לחץ על החצים **למעלה** או **למטה** בסרגל הניווט.



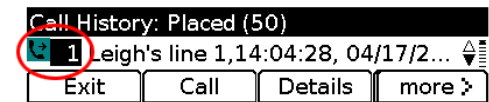
סרגל גלילה במסך מציין את מיקומך היחסי ברשימה.



כיצד בוחרים פריט ברשימה או בתפריט?

כשהפריט מסומן, לחץ על הלחצן **בחר** באמצע סרגל הניווט.

לחלופין, השתמש במקלדת להזנת מספר הפריט המתאים.



כיצד יוצאים מתפריט במהירות?

כדי לסגור תפריט מרמה כלשהי, לחץ על לחצן התכונה המקביל. לדוגמה, לחץ על הלחצן **יישומים** כדי לסגור את התפריט 'יישומים'.

כדי לחזור לרמה הקודמת בתפריט, הקש על מקש הבחירה **יצאה או הקודם**.

15 עצות

כיצד משתיקים את הצלצול?

לחץ על: סרגל **עוצמת השמע** פעם אחת כלפי מטה כשהטלפון מצלצל. לחלופין, בקש ממנהל המערכת להגדיר את התכונה 'לא להפריע' בטלפון. התכונה 'לא להפריע' משתיקה את הצלצול ומנתבת מחדש את השיחות אל הדואר הקולי.

מה תפקידו של מקש הבחירה 'החלפה'?

המקש **החלפה** מאפשר לך לעבור בין שיחות ולהתייעץ בפרטיות עם כל צד לפני השלמת העברה או ועידה.

כיצד מגדירים מקשי חיוג מהיר?

כדי להגדיר מקשי חיוג מהיר ולבצע התאמה אישית של מגוון תכונות והגדרות בטלפון, השתמש בדפדפן אינטרנט כדי להיכנס לדפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש' של Cisco Unified CM. פנה למנהל המערכת כדי לקבל את כתובת ה-URL ומידע נוסף.

היכן ניתן למצוא 'מדריך למשתמש' מלא?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html



מטה החברה ליבשת אמריקה
Cisco Systems, Inc.
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
טל: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
פקס: +1 408 527-0883

Cisco והסמל של Cisco הם סימנים מסחריים של Cisco Systems, Inc. ו/או של חברות הבת שלה בארה"ב ובמדינות אחרות. רשימת הסימנים המסחריים של Cisco נמצאת בכתובת www.cisco.com/go/trademarks. סימנים מסחריים של צד שלישי המוזכרים הם הקניין של בעלים המיוחסים להם. השימוש במילה שותף אין פירושו קשרי שותפות בין Cisco לבין כל חברה אחרת. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.

פורסם ב-24 במאי, 2011, OL-25128-01