

YÖNETİCİLER İÇİN



YÖNETİCİ ASİSTANLARI İÇİN

Cisco Unified IP Telefonu 6961

- 1 Çevir
- 2 Cevapla
- 3 Beklet
- 4 Aktarma
- 5 Konferans
- 6 Sessiz
- 7 Sesli Posta
- 8 Yönlendir
- 9 Tümünü İlet
- 10 Arama Geçmişi
- 11 Dizinler
- 12 Paylaşılan Hatlar
- 13 Ayarlar
- 14 Gezinti
- 15 İpuçları



Not

En iyi sonuç için, 8,5 x 14 inç (legal boy) kağıda basın.



1 Çevir

Arama yapmak için ahizeyi kaldırın ve bir numara çevirin. Veya aşağıdaki yollardan birini deneyin.

Son numarayı tekrar arayın

Birincil hattınızdan tekrar arama yapmak için **Tekrar Ara** yazılım tuşuna basın. İkincil hattınızdan tekrar arama yapmak için ilk önce hat düğmesine basın.

Hat kapalıyken arama yapma


1. Telefon boştayken bir numara çevirin.
2. Ahizeyi kaldırın veya şunlardan birine basın: Gezinti çubuğundaki hat düğmesi, **Arama** yazılım düğmesi, kulaklık  düğmesi, hoparlör  düğmesi, veya **Seç** düğmesi.

Hızlı arama

Bir hızlı arama ögesi numarası seçin ve **Hızlı Arama** yazılım tuşuna basın. Veya telefon boştayken Gezinti çubuğunda **ashağı** oka basın. Ardından hızlı arama ögesine giderek Gezinti çubuğunda bulunan yuvarlak **Seç** düğmesine basın. Ayrıca hızlı aramayı telefonunuzun sağ yanında bulunan düğmelerden birine atayabilirsiniz.

2 Cevapla

Yeni çağrı uyarıları:

- Yanıp sönen sarı renkli hat düğmesi
- Hareketli bir simge  ve arayan kimliği
- Ahize üstünde yanıp sönen kırmızı ışık



Aramayı kabul etmek için ahizeyi kaldırın. Veya yanıp sönen sarı renkli hat düğmesine, **Cevapla** yazılım tuşuna ya da ışığı yanmayan kulaklık veya hoparlör düğmesine basın.

Birden çok hat ile cevapla


Telefonda konuşurken yeni bir arama gelirse, bir mesaj telefon ekranında kısa süreliğine belirir. İkinci aramayı kabul etmek ve ilk aramayı otomatik olarak beklemeye almak için yanıp sönen sarı renkli hat düğmesine basın.

Telefonunuz hat başına bir arama veya hat başına birden fazla arama seçeneklerini destekler. Size uygun seçeneği belirlemek için yöneticinize danışın.

3 Beklet


1. **Beklet** düğmesine  basın. Beklet simgesi  belirir ve hat düğmesi yeşil renkte yanıp söner.
2. Beklemede olan bir aramaya devam etmek için, yeşil renkte yanıp sönen hat düğmesine veya **Devam Et** yazılım tuşuna basın.

4 Aktarma


1. Bağlanan arama sırasında (beklemede olmayan), **Aktar** düğmesine  basın.
2. Aktarma alıcısının telefon numarasını çevirin.
3. **Aktar** düğmesi veya **Aktar** yazılım tuşuna basın (alıcı cevaplamadan önce veya sonra).
Aktarma tamamlanır.

Hatlar arasında aktarma

Kendiniz arama halinde kalmadan iki hattaki iki ayrı aramayı birlikte aktarabilirsiniz:

1. Bağlanan arama sırasında (beklemede olmayan), **Aktar** düğmesine  basın.
2. Diğer (beklemedeki) arama için hat düğmesine basın.
Aktarma tamamlanır.


5 Konferans

1. Bağlanan arama sırasında (beklemede olmayan), **Konferans** düğmesine  basın.
2. Yeni arama yapın.
3. **Konferans** düğmesine veya **Konferans** yazılım tuşuna basın (katılımcı cevaplamadan önce veya sonra).
Konferans başlar ve telefon ekranında „Konferans” yazısı belirir.
4. Daha fazla katılımcı eklemek için aynı işlemleri tekrarlayın.

Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

Hatlar arasında konferans


İki hattaki iki ayrı aramayı tek konferansta bir araya getirebilirsiniz. Siz de konferansa dahil olacaksınız.

1. Bağlanan arama sırasında (beklemede olmayan), **Konferans** düğmesine  basın.
2. Diğer (beklemedeki) arama için hat düğmesine basın.

Katılımcıları görüntüleme ve çıkarma

Konferans sırasında **Ayrıntılar** yazılım tuşuna basın. Bir katılımcıyı konferanstan çıkarmak için katılımcının üzerine gelin ve **Kaldır** yazılım tuşuna basın.

6 Sessiz


1. Arama sırasında **Sessiz** düğmesine  basın. Sessiz seçeneğinin açık olduğunu belirtmek üzere düğmenin ışığı yanar.
2. Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.

7 Sesli Posta

Yeni mesaj uyarıları:

- Ahize üstünde sabit kırmızı ışık
- Tekleme çevirme tonu (kullanılabiliriyorsa)
- Ekranda beliren “Yeni Sesli Posta” mesajı


Mesajları dinleyin

Mesajlar düğmesine  basın ve sesli komutları izleyin. Belirli bir hattaki mesajları kontrol etmek için ilk önce hat düğmesine basın.

8 Yönlendir

Arama geldiği sırada, aktifken veya beklemedeyken, **Yönlendir** yazılım tuşuna basın. Yönlendir, bireysel bir aramayı sesli postaya yönlendirir (veya sistem yöneticinizin ayarladığı başka bir numaraya).




9 Tümünü İlet

1. Birincil hattınıza gelen aramaları başka bir numaraya iletmek için **Tümünü İlet** yazılım tuşuna basın.
2. Tüm aramaları sesli postaya iletmek için, bir telefon numarası çevirin veya **Mesajlar**  düğmesine basın.
3. Telefon ekranınıza onay gelmesini bekleyin.
4. Arama iletmeyi iptal etmek için, **İletim Kapalı** seçeneğini belirleyin.

İletimi uzaktan veya ikincil bir hata uygulamak için, Kullanıcı Seçenekleri web sayfalarına gidin. Detaylar için sistem yöneticinizle bağlantı kurun.

10 Arama Geçmişi

Arama geçmişinizi görüntüleyin

1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
2. **Arama Geçmişi** seçeneğini belirleyin. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. Görüntülenecek hattı seçin.
Telefonunuz cevapsız, giden ve gelen son 150 aramayı gösterir.
4. Bir aramanın detaylarını görmek için aramaya gidin ve **diğer** yazılım tuşuna, ardından da **Ayrıntılar** seçeneğine basın.
5. Arama geçmişine dönmek için, **Geri**  yazılım tuşuna basın. Uygulamalar menüsünden çıkmak için **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Yalnızca cevapsız aramaları görüntüleyin

1. Arama geçmişinizi görüntüleyin.
2. **Cevapsız** yazılım tuşuna basın.


Yalnızca giden aramalarınızı görüntüleyin

Telefon boшта ve tüm menüler kapalıyken, Gezinti çubuğunda yukarı oka basın.

Arama geçmişinizden arama yapın

1. Arama geçmişinizi görüntüleyin ya da cevapsız ve giden aramalarınıza gidin.
2. Bir listeye gidin ve ahizeyi kaldırın veya hat düğmesine ya da **Seç** düğmesine basın.
Çevirmeden önce bir numarayı düzenlemek için şu yazılım tuşlarına basın: **diğer** > **NumDüz**.

11 Dizinler

1. **Kişiler** düğmesine  basın.
2. Bir dizin seçin. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. Bir arama ölçütü girmek için tuş takımını kullanın.
4. **Gönder** yazılım tuşuna basın.
5. Aramak için bir listeye gidin ve **Ara** yazılım tuşuna basın.

12 Paylaşılan Hatlar

Patronunuzla aynı hattı paylaşıyorsanız, hat düğmesi paylaşılan hattaki arama etkinliğini gösterir:

- Yanıp sönen sarı renk—Paylaşılan hatta gelen arama. Aramayı siz veya patronunuz cevaplayabilirsiniz.
- Sabit yanar kırmızı hat düğmesi—Patronunuz paylaşılan hatta görüşme yapıyor.
- Yanıp sönen kırmızı hat düğmesi—Patronunuz paylaşılan hatta bir görüşmeyi beklemeye aldı. Aramaya siz veya patronunuz devam edebilirsiniz.


13 Ayarlar

Ses Düzeyi


Ses düzeyi çubuğu, tuş takımının sol tarafında yer alır.

- Ahizenin, kulaklığın veya hoparlörün ses düzeyini ayarlamak için, telefon kullanımdayken **Ses Düzeyi** çubuğuna basın.
- Zil ses düzeyini ayarlamak için **Ses Düzeyi** çubuğunda yukarı veya aşağı basın.
- Çalarken telefonu susturmak için **Ses Düzeyi** çubuğunda bir kez aşağı doğru basın.(Birden fazla basmak zil sesi seviyesini azaltır)

Zil Sesi

1. **Uygulamalar** düğmesine  basın.
2. Şu seçeneği belirleyin: **Tercihler**. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. **Zil Sesi**'ni seçin.
4. Bir hat seçin.
5. Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
6. Bir seçimi kaydetmek için **Ayarla** ve **Uygula** seçeneklerini girin.

Ekran kontrastlığı

1. **Uygulamalar** düğmesine  basın.
2. Şu seçeneği belirleyin: **Tercihler**. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. **Kontrast**'ı seçin.
4. Gezinti çubuğunda yukarı ve aşağı basın.
5. **Kaydet** yazılım tuşuna basın.

14 Gezinti

Hat düğmeleri nerde?

Telefonun sağ yanında yirmi hat düğmesi bulunur.

Telefon hatlarına atanmamış düğmeler, hızlı arama ve diğer özellikler için kullanılabilir. Daha fazla bilgi için sistem yöneticinizle bağlantıya geçin.

Yazılım tuşları nerde?

Telefon ekranının altında dört yazılım tuşu düğmesi bulunur. Diğer yazılım tuşlarını görmek için **diğer** yazılım tuşuna basabilirsiniz (kullanılır durumdayken).

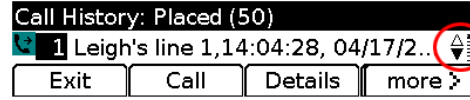


Bir liste veya menüyü nasıl kaydırırım?

Gezinti çubuğunda **yukarı** veya **aşağı** oklara basın.

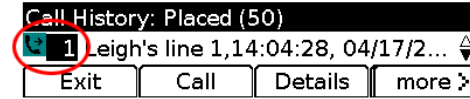


Ekrandaki kaydırma çubuğu, listede bulunduğunuz yeri gösterir.




Liste veya menüden bir öğeyi nasıl seçerim?

Öğe seçiliyken, Gezinti çubuğunun ortasındaki **Seç** düğmesine basın. Veya o öğeye karşılık gelen numarayı girmek için tuş takımını kullanın.



Bir menüden nasıl çıkarım?

Herhangi bir düzeydeyken menüyü kapatmak için, o özelliğe karşılık gelen düğmeye basın.

Menü içinde bir düzey geri gitmek için **Çık** veya **Geri**  yazılım tuşlarına basın.


15 İpuçları

Birden fazla aramayı nasıl takip edebilirim?

Hat düğmesi renkleri, arama durumunu belirtir ve birden fazla aramaya başa çıkmaya çalıştığınızda, duruma hakim olmanıza yardımcı olur:

- Gelen arama: Yanıp sönen sarı
- Bağlı arama: Sabit yeşil
- Bekleyen arama: Yanıp sönen yeşil
- Paylaşılan hat uzaktan kullanımda: Sabit kırmızı
- Paylaşılan hat uzaktan beklemede: Yanıp sönen kırmızı

Kulaklığımı kullanmanın en iyi yolu nedir?

Bir çok aramayı başa çıkıyor ve kulaklık takıyorsanız, kulaklık düğmesi  ışığını yanık tutmaya ve hattı kapayıp açmak için yazılım tuşlarını kullanmaya özen gösterin. Kulaklık düğmesi ışığı yanıkken, kulaklığınız birincil ses yolu görevi görür (hoparlör yerine).

Değiştir yazılım tuşu ne işe yarar?

Değiştir, aramalar arasında geçiş yapmanızı ve bir aktarımı veya konferansı bitirmeden önce her katılımcıya bireysel olarak danışmanızı sağlar.

Hızlı aramalarımı nasıl ayarlarım?

Hızlı aramaları ayarlamak ve telefonunuz için birçok özelliği ve ayarı özelleştirmek için, Cisco Unified CM Kullanıcı Seçenekleri web sayfalarına ulaşmak üzere bilgisayarınızda bir web tarayıcı kullanın. URL ve daha fazla bilgi için sistem yöneticinizle bağlantı kurun.

Tam bir Kullanıcı Kılavuzunu nerde bulabilirim?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Amerika Kıtaları Genel Merkezi
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
ABD
<http://www.cisco.com>
Tel: +1408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: +1408 527-0883

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco Systems, Inc.'in ve/veya ABD'deki ve diğer ülkelerdeki yan kuruluşlarının ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini www.cisco.com/go/trademarks adresinde bulabilirsiniz. Sözün geçen üçüncü taraf ticari markalar kendi sahiplerine aittir. Ortak kelimesinin kullanımı, Cisco ile diğer herhangi bir şirket arasında bir iş ortaklığı olduğu anlamına gelmez. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.

Yayın tarihi: 24 Mayıs 2011, OL-25127-01

