



## คู่มือการเริ่มใช้งานฉบับย่อ



สำหรับผู้ช่วยฝ่ายธุรการ

# Cisco Unified IP Phone 6961

- 1 โทรออก
- 2 ตอบรับ
- 3 พักสาย
- 4 โอนสาย
- 5 ประชุมสาย
- 6 ปิดเสียง
- 7 ข้อความเสียง
- 8 โอนสาย
- 9 ฝากสายทั้งหมด
- 10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์
- 11 สมุดโทรศัพท์
- 12 สายร่วม
- 13 การตั้งค่า
- 14 การนำทาง
- 15 เคล็ดลับ



หมายเหตุ พิมพ์บนกระดาษ 8.5 x 14 นิ้ว (ขนาด Legal) เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

## 1 โทรออก

เมื่อต้องการโทรออก ให้ยกหูโทรศัพท์และป้อนหมายเลข หรือ ลองทางเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

### โทรออกหมายเลขสุดท้ายซ้ำ

กดซอฟต์แวร์ โทรซ้ำ เพื่อโทรข้ามบนคู่สายหลักของคุณ เมื่อต้องการโทรข้ามบนคู่สายรอง ให้กดปุ่มคู่สายก่อน

### โทรออกขณะที่วางหูโทรศัพท์

- ป้อนหมายเลขเมื่อโทรศัพท์ว่าง
- ยกหูโทรศัพท์หรือกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มคู่สาย ซอฟต์แวร์ โทร ปุ่มชุดหูฟัง ปุ่มสปีคเกอร์โฟน หรือปุ่มกลมเลือก ในแถบการนำทาง

### โทรด่วน

ป้อนหมายเลขรายการโทรด่วนและกดซอฟต์แวร์ โทรด่วน หรือ กดลูกศรชี้ลง บนแถบการนำทาง เมื่อโทรศัพท์ว่าง จากนั้นเลื่อนไปยังรายการโทรด่วน และกดปุ่มกลมเลือก ในแถบการนำทาง คุณยังสามารถกำหนดโทรด่วนให้กับปุ่มใดปุ่มหนึ่งที่อยู่ที่ทางด้านขวาของโทรศัพท์ของคุณได้ด้วย

## 2 ตอบรับ

ตัวบ่งบอกว่ามีสายใหม่:

- ปุ่มคู่สายสีเหลืองกะพริบ
- ไอคอนภาพเคลื่อนไหว และรหัสของสายเรียกเข้า
- ไฟสีแดงกะพริบบนหูโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อต้องการตอบรับสาย ให้ยกหูโทรศัพท์ หรือ กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบ ซอฟต์แวร์ ตอบรับ หรือปุ่มชุดหูฟังหรือปุ่มสปีคเกอร์โฟนที่ไม่ติดสว่าง

### ตอบรับหลายคู่สาย

ถ้าคุณกำลังสนทนาทางโทรศัพท์ เมื่อคุณได้รับสายเรียกเข้าอีกสายหนึ่ง ข้อความจะปรากฏขึ้นสั้น ๆ บนหน้าจอโทรศัพท์ กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบเพื่อตอบรับสายที่สอง และพักสายแรกโดยอัตโนมัติ

โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนทั้งการใช้งานแบบหนึ่งการโทรต่อสายหรือหลายการโทรต่อสาย โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบว่าตัวเลือกใดเหมาะสำหรับคุณ

## 3 พักสาย

- กดปุ่ม พักสาย ไอคอนพักสาย จะปรากฏขึ้น และปุ่มคู่สายจะแสดงไฟกะพริบสีเขียว
- เมื่อต้องการพูดต่อจากการพักสาย ให้กดปุ่มคู่สายที่มีไฟกะพริบสีเขียว หรือซอฟต์แวร์ พูดต่อ

## 4 โอนสาย

- จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม โอนสาย
- ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
- กดปุ่ม โอนสาย หรือซอฟต์แวร์ โอนสาย (ก่อนหรือหลังจากผู้รับตอบรับ)  
การโอนสายเสร็จสมบูรณ์

### การโอนสายข้ามสาย

คุณสามารถโอนสายพร้อมกันสองสายบนสองคู่สายโดยไม่เหลืออยู่บนสายของคุณเอง:

- จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม โอนสาย
- กดปุ่มคู่สายสำหรับสายอื่น (ที่พักสาย)  
การโอนสายเสร็จสมบูรณ์

## 5 ประชุมสาย

- จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
- โทรไปหมายเลขใหม่
- กดปุ่ม ประชุมสาย หรือซอฟต์แวร์ ประชุมสาย (ก่อนหรือหลังจากคู่สนทนาตอบรับ)  
การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง “ประชุมสาย”
- ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ร่วมประชุมสาย

การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

### การประชุมสายข้ามสาย

คุณสามารถรวมสองสายบนสองคู่สายไว้ในการประชุมสายเดียวกันได้ คุณจะถูกรวมไว้ในการประชุมสายด้วย

- จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
- กดปุ่มคู่สายสำหรับสายอื่น (ที่พักสาย)

### ดูและถอดผู้ร่วมประชุมสายออก

ในระหว่างการประชุมสาย ให้กดซอฟต์แวร์ รายละเอียด เมื่อต้องการถอดผู้ร่วมประชุมสายออกจากการประชุมสาย ให้เลื่อนไปยังผู้ร่วมประชุมสายและกดซอฟต์แวร์ เอาออก

## 6 ปิดเสียง

- ขณะที่ใช้สายอยู่ ให้กดปุ่ม ปิดเสียง ปุ่มจะติดสว่างเพื่อบ่งบอกว่าเปิดใช้งาน ปิดเสียง
- กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

## 7 ข้อความเสียง

ตัวบ่งบอกว่ามีข้อความใหม่:

- ไฟสีแดงติดสว่างบนหูโทรศัพท์ของคุณ
- สัญญาณโทรออก (ถ้ามี)
- ข้อความ “ข้อความเสียงใหม่” บนหน้าจอ

### ฟังข้อความ

กดปุ่ม ข้อความ และทำตามข้อความเสียง เมื่อต้องการตรวจสอบข้อความสำหรับคู่สายที่เจาะจง ให้กดปุ่มคู่สายก่อน

## 8 โอนสาย

กดซอฟต์แวร์ โอนสาย เมื่อมีสายตั้งขึ้น ใช้งานอยู่ หรือพักสาย โอนสายจะโอนสายเรียกเข้าแต่ละสายไปยังข้อความเสียง (หรือไปยังหมายเลขอื่นที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบของคุณ)

## 9 ฝากสายทั้งหมด

- เมื่อต้องการฝากสายที่ได้รับบนคู่สายหลักของคุณไปยังหมายเลขอื่น ให้กดซอฟต์แวร์ ฝากสายทั้งหมด
- ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม ข้อความ เพื่อฝากสายทั้งหมดไปยังข้อความเสียง
- มองหาการยืนยันบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ
- เมื่อต้องการยกเลิกการฝากสาย ให้กด ฝากสาย ปิด



เมื่อต้องการตั้งค่าการฝากสายจากระยะไกล หรือบนคู่สายรอง ให้เข้าไปที่เว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อดูรายละเอียด

# 10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์


## ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน 
2. เลือก ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือกหนึ่งสายเพื่อดู

โทรศัพท์ของคุณจะแสดงสายที่ไม่ได้รับ สายที่โทรออก และสายที่ได้รับล่าสุด 150 สาย

4. เมื่อต้องการดูรายละเอียดของสาย ให้เลื่อนไปยังสายนั้น และกดซอฟต์แวร์เพิ่มเติม จากนั้นกด รายละเอียด
5. เมื่อต้องการกลับไปข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ ให้กดซอฟต์แวร์ย้อนกลับ  เมื่อต้องการออกจากเมนูแอปพลิเคชัน ให้กดปุ่ม แอปพลิเคชัน 

## ดูสายที่ไม่ได้รับของคุณเท่านั้น

1. ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ
2. กดซอฟต์แวร์เพิ่มเติม  ไม่ได้รับ



## ดูสายที่โทรออกของคุณเท่านั้น

กดลูกศรชี้ขึ้น บนแถบการนำทางเมื่อโทรศัพท์ว่าง พร้อมกับเมนูทั้งหมดปิดอยู่

## โทรออกจากข้อมูลการใช้สายของคุณ

1. ดูข้อมูลการใช้สายของคุณทั้งหมด หรือไปยังสายที่ไม่ได้รับหรือสายที่โทรออกของคุณ
2. เลื่อนไปยังรายการ และยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่มคู่สาย หรือปุ่มเลือก  
เมื่อต้องการแก้ไขหมายเลขก่อนการโทรออก ให้กดซอฟต์แวร์ต่อไป: เพิ่มเติม > แก้ไข

# 11 สมุดโทรศัพท์

1. กดปุ่ม รายชื่อผู้ติดต่อ 
2. เลือกสมุดโทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนเงื่อนไขการค้นหา
4. กดซอฟต์แวร์ขึ้น 
5. เมื่อต้องการโทรออก ให้เลื่อนไปยังรายการ และกดซอฟต์แวร์โทรออก

# 12 สายร่วม

ถ้าคุณใช้คู่สายร่วมกับหัวหน้าคุณ ปุ่มคู่สายจะบ่งบอกกิจกรรมการโทรบนสายร่วม:

- ไฟสีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้าบนสายร่วม คุณหรือหัวหน้าคุณสามารถตอบรับสายได้
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงติดสว่าง—หัวหน้าคุณกำลังสนทนาบนสายร่วม
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงกะพริบ—หัวหน้าคุณพักสายบนสายร่วมคุณหรือหัวหน้าคุณสามารถพูดต่อได้


# 13 การตั้งค่า

## ระดับเสียง



แถบระดับเสียงอยู่ทางด้านซ้ายของแป้นกด

- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงของโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือสปีคเกอร์โฟน ให้กดแถบ ระดับเสียง เมื่อโทรศัพท์ใช้งานอยู่
- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงกริ่ง ให้กดแถบ ระดับเสียงขึ้นหรือลง
- เมื่อต้องการปิดเสียงโทรศัพท์ขณะเสียงกริ่งดัง ให้กดแถบระดับเสียง ลงหนึ่งครั้ง (การกดหลายครั้งจะลดระดับเสียงกริ่งลง)

## เสียงกริ่ง

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน 
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก เสียงกริ่ง
4. เลือกคู่สาย
5. เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง
6. กด ตั้งค่า และ ใช้ เพื่อบันทึกการเลือก

## ความคมชัดของหน้าจอ

1. กดปุ่ม แอปพลิเคชัน 
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก ความคมชัด
4. กดแถบการนำทางขึ้นหรือลง
5. กดซอฟต์แวร์ขึ้น  บันทึก

# 14 การนำทาง

## ปุ่มคู่สายของฉันอยู่ที่ไหน?

ปุ่มคู่สายสิบสองปุ่มอยู่ทางด้านขวาของโทรศัพท์

ปุ่มที่ไม่ถูกกำหนดให้กับคู่สายโทรศัพท์สามารถใช้สำหรับโทรด่วนและคุณลักษณะอื่น ๆ ได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## ซอฟต์แวร์ของฉันอยู่ที่ไหน?

ปุ่มซอฟต์แวร์สี่ปุ่มอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอโทรศัพท์ คุณสามารถกดซอฟต์แวร์เพิ่มเติม (ถ้ามี) เพื่อแสดงซอฟต์แวร์เพิ่มเติมได้

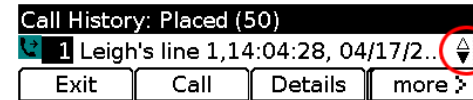


## ฉันจะเลื่อนไปมาในรายการหรือเมนูได้อย่างไร?

กดลูกศรชี้ ขึ้น หรือ ลง บนแถบการนำทาง

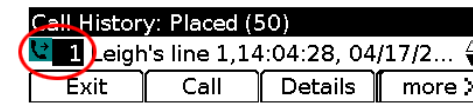


แถบเลื่อนบนหน้าจอบ่งบอกตำแหน่งที่สัมพันธ์กันของคุณภายในรายการ




## ฉันจะเลือกรายการในเมนูได้อย่างไร?

เมื่อรายการถูกไฮไลต์อยู่ ให้กดปุ่ม เลือก ตรงกลางของแถบการนำทาง หรือ ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนหมายเลขรายการที่ตรงกัน



## ฉันจะออกจากเมนูได้อย่างไร?

เมื่อต้องการปิดเมนูจากระดับใด ๆ ให้กดปุ่มคุณลักษณะที่ตรงกัน เมื่อต้องการย้อนกลับไปยังระดับในเมนู ให้กดซอฟต์แวร์ย้อนกลับ 

# 15 เคล็ดลับ

## ฉันจะติดตามสายหลายสายได้อย่างไร?

สี่ของปุ่มคู่สายบ่งบอกสถานะการโทรและสามารถช่วยให้คุณปรับตั้งได้ตลอดเวลา เมื่อจัดการกับหลายสาย:

- สายเรียกเข้าที่ตั้งอยู่—ไฟสีเขียวกะพริบ
- สายที่เชื่อมต่ออยู่—ไฟสีเขียวติดคงที่
- สายที่ปักไว้—ไฟสีเขียวกะพริบ
- สายร่วมใช้งานอยู่จากระยะไกล—ไฟสีแดงติดคงที่
- สายร่วมถูกพักสายจากระยะไกล—ไฟสีแดงกะพริบ

## วิธีที่ดีที่สุดในการใช้งานชุดหูฟังของฉันคืออะไร?

ถ้าคุณจัดการสายจำนวนมากและสวมชุดหูฟัง พยายามรักษาปุ่มชุดหูฟังให้ติดสว่าง และใช้ซอฟต์แวร์เพื่อวางหูและยกหูโทรศัพท์ เมื่อปุ่มชุดหูฟังติดสว่าง ชุดหูฟังของคุณจะทำหน้าที่เป็นเส้นทางเสียงหลัก (แทนสปีคเกอร์โฟน)

## ซอฟต์แวร์สลับ ใช้ทำอะไร?

สลับ ช่วยให้คุณสามารถสลับระหว่างสายต่างๆ และพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับผู้โทรแต่ละคนก่อนทำการโอนสายหรือการประชุมสาย

## ฉันจะตั้งค่าโทรด่วนของฉันได้อย่างไร?

เมื่อต้องการตั้งค่าโทรด่วน และกำหนดความหลากหลายของคุณลักษณะและการตั้งค่าสำหรับโทรศัพท์ของคุณเอง ให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเข้าถึงเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ Cisco Unified CM ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับ URL และข้อมูลเพิ่มเติม

## ฉันจะหาคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มได้จากที่ใด?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

สำนักงานใหญ่ในสหรัฐอเมริกา  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
โทรศัพท์: +1 408 536-4000  
โทรสาร: 800 553-NETS (6287)  
โทรสาร: +1 408 527-0883



Cisco และ โลโก้ Cisco เป็นเครื่องหมายการค้าของ Cisco Systems, Inc. และ/หรือบริษัทในเครือภายใต้ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ  
รายการเครื่องหมายการค้าของ Cisco มีอยู่ที่ [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) หรือหมายเลขการจดทะเบียนที่สำนักงานทรัพย์สินทางปัญญาของสหรัฐอเมริกา  
การไว้ชื่อพันธมิตร ไม่ได้มีความหมายว่าสัมพันธ์กับในยูนิโคดระหว่าง Cisco กับบริษัทใดๆ (10058)

© 2011 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์  
ตีพิมพ์ 24 พฤษภาคม 2011, OL-25127-01