

## STRUČNÝ ÚVOD



## PRE ASISTENTOV SPRÁVY

# Cisco Unified IP Phone 6961

- 1 Volat'
- 2 Prijat'
- 3 Podržanie hovoru
- 4 Prepojenie
- 5 Konferenčný hovor
- 6 Stíšenie hovoru
- 7 Hlasová pošta
- 8 Odklonenie hovoru
- 9 Presmerovanie všetkých hovorov
- 10 História hovorov
- 11 Adresáre
- 12 Zdieľané linky
- 13 Nastavenia
- 14 Navigácia
- 15 Tipy



### Poznámka

Najlepšie výsledky dosiahnete pri tlači na papier veľkosti 8,5 x 14" (Legal).



## 1 Volat'

Ak chcete uskutočniť hovor, zdvihnite slúchadlo a zadajte číslo. Môžete tiež vyskúšať nasledujúce alternatívne postupy.

### Opätovné vytáčanie posledného čísla

Stlačením kontextového tlačidla **Opakuj** zopakujete volanie na primárnej linke. Ak chcete volanie zopakovať na sekundárnej linke, stlačte najprv tlačidlo linky.

### Vytáčanie so zaveseným slúchadlom


1. Keď je telefón nečinný, zadajte číslo.
2. Zdvihnite slúchadlo alebo stlačte jedno z týchto tlačidiel: tlačidlo linky, kontextové tlačidlo **Hovor**, tlačidlo náhlavnej súpravy , tlačidlo hlasného telefónu  alebo kruhové tlačidlo **Vybrať** na navigačnom ovládači.

### Rýchla voľba

Zadajte číslo položky rýchlej voľby a stlačte kontextové tlačidlo **Rýchla voľba**. Môžete tiež postupovať takto: Keď je telefón nečinný, stlačte šípku **nadol** na navigačnom ovládači. Potom prejdite na položku rýchlej voľby a stlačte kruhové tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli. Rýchle voľby môžu byť tiež priradené niektorým tlačidlám na pravej strane telefónu.

## 2 Prijat'

Nový hovor je signalizovaný takto:

- Tlačidlo linky bliká žltým svetlom.
- Na displeji sa zobrazí animovaná ikona  a ID volajúceho.
- Na slúchadle bliká červená kontrolka.



Hovor prijmete zdvihnutím slúchadla. Namiesto toho môžete tiež stlačiť tlačidlo linky blikajúce žltým svetlom, kontextové tlačidlo **Prijat'** alebo nerozsvietené tlačidlo náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu.

### Prijímanie hovorov na viacerých linkách


Ak máte počas hovoru ďalší prichádzajúci hovor, na displeji telefónu sa nakrátko zobrazí informačná správa. Ak chcete prijať druhý hovor, stlačte tlačidlo linky blikajúce žltým svetlom. Prvý hovor sa automaticky podrží.

Tento telefón umožňuje používať jeden hovor na každej linke alebo viac hovorov na každej linke. Opýtajte sa správcu, ktorý variant je pre vás vhodný.

## 3 Podržanie hovoru


1. Stlačte tlačidlo **Podržat'** . Na displeji sa zobrazí ikona  a tlačidlo linky bliká zeleným svetlom.
2. Ak chcete pokračovať v podržanom hovore, stlačte tlačidlo linky blikajúce zeleným svetlom alebo kontextové tlačidlo **Pokrač.**

## 4 Prepojenie


1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
2. Zadajte telefónne číslo príjemcu prepojenia.
3. Stlačte tlačidlo **Prepojiť** alebo kontextové tlačidlo **Prepojiť** (predtým alebo potom ako príjemca prijme hovor).  
Prepojenie sa dokončí.

### Prepojenie medzi linkami

Môžete spojiť dva hovory na dvoch linkách, pričom sami budete z hovoru odpojení:


1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
2. Stlačte tlačidlo linky zodpovedajúce druhému (podrzanému) hovoru.  
Prepojenie sa dokončí.

## 5 Konferenčný hovor

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. Uskutočnite nový hovor.
3. Stlačte tlačidlo **Konferencia** alebo kontextové tlačidlo **Konferencia** (predtým alebo potom ako príjemca prijme hovor).  
Konferencia sa začne a na displeji telefónu sa zobrazí text „Konferencia“.
4. Opakovaním tohto postupu pridajte ďalších účastníkov.  
Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

### Konferencia medzi linkami


Dva hovory na dvoch linkách môžete spojiť do konferencie. Stanete sa účastníkom konferencie.

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. Stlačte tlačidlo linky zodpovedajúce druhému (podrzanému) hovoru.

### Zobrazenie a odstránenie účastníkov

Počas konferencie stlačte kontextové tlačidlo **Podrobnosti**. Ak chcete odstrániť účastníka z konferencie, prejdite na účastníka a stlačte kontextové tlačidlo **Odstr.**

## 6 Stíšenie hovoru


1. Počas hovoru stlačte tlačidlo **Stíšiť** . Zapnuté stíšenie sa prejaví rozsvietením tlačidla.
2. Stíšenie vypnete stlačením tlačidla **Stíšiť** znova.

## 7 Hlasová pošta

Nová správa je signalizovaná takto:

- Na slúchadle svieti červená kontrolka.
- Znie prerušovaný oznamovací tón (ak je podporovaný).
- Na displeji sa zobrazuje správa „Nová hlasová pošta“.


### Vypočutie správ

Stlačte tlačidlo **Správy**  a postupujte podľa hlasových pokynov. Ak chcete skontrolovať správy na určitej linke, najprv stlačte tlačidlo príslušnej linky.

## 8 Odklonenie hovoru

Keď máte prichádzajúci hovor, aktívny hovor alebo podržaný hovor, stlačte kontextové tlačidlo **Predat'**. Odklonenie presmeruje jednotlivý hovor na hlasovú poštu (alebo iné číslo nastavené správcom systému).




## 9 Presmerovanie všetkých hovorov

1. Ak chcete presmerovať hovory prichádzajúce na primárnu linku na iné číslo, stlačte kontextové tlačidlo **Presmer. všetky**.
2. Zadajte telefónne číslo, alebo ak chcete všetky hovory presmerovať na hlasovú poštu, stlačte tlačidlo **Správy** .
3. Na displeji telefónu sa zobrazí potvrdenie.
4. Ak chcete zrušiť presmerovanie hovorov, stlačte tlačidlo **VypPresm.**

Ak chcete nastaviť presmerovanie na diaľku alebo na sekundárnej linke, prejdite na webové stránky Možnosti používateľa. Podrobnosti získate od správcu systému.

# 10 História hovorov

## Zobrazenie histórie hovorov

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **História hovorov**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.  
Telefón dokáže zobraziť 150 posledných zmeškaných, uskutočnených a prijatých hovorov.
4. Ak chcete zobraziť podrobnosti určitého hovoru, prejdite na hovor a stlačte kontextové tlačidlo **ďalej**. Potom stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
5. Ak sa chcete vrátiť do histórie hovorov, stlačte kontextové tlačidlo **Späť** . Ak chcete ukončiť ponuku Aplikácie, stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

## Zobrazenie iba zmeškaných hovorov

1. Zobrazte históriu hovorov.
2. Stlačte kontextové tlačidlo **Zmeškané**.


## Zobrazenie iba uskutočnených hovorov

Keď je telefón nečinný a všetky ponuky sú zavreté, stlačte šípku nahor na navigačnom ovládači.

## Volanie čísla v histórii hovorov

1. Zobrazte históriu hovorov alebo prejdite na zmeškaný alebo uskutočnený hovor.
2. Prejdite na položku v zozname a zdvihnite slúchadlo, prípadne stlačte tlačidlo linky alebo tlačidlo **Vybrať**.  
Ak chcete upraviť číslo pred vytočením, stlačte tieto kontextové tlačidlá: **ďalej > Upraviť**.

# 11 Adresáre

1. Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
2. Vyberte adresár. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Na klávesnici zadajte kritériá vyhľadávania.
4. Stlačte kontextové tlačidlo **Odoslať**.
5. Ak chcete vytočiť číslo, prejdite na položku v zozname a stlačte kontextové tlačidlo **Volat'**.

# 12 Zdieľané linky

Ak zdieľate linku so svojim nadriadeným, tlačidlo linky signalizuje aktivitu hovoru na zdieľanej linke takto:

- Bliká žltým svetlom – prichádzajúci hovor na zdieľanej linke. Váš nadriadený môže prijať hovor.
- Tlačidlo linky svieti červeným svetlom – nadriadený hovorí na zdieľanej linke.
- Tlačidlo linky bliká červeným svetlom – nadriadený podržal hovor na zdieľanej linke. Vy alebo váš nadriadený môžete pokračovať v hovore.


# 13 Nastavenia

## Hlasitosť


Ovládač hlasitosti sa nachádza naľavo od klávesnice.

- Ak chcete nastaviť hlasitosť slúchadla, náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu, stlačte ovládač **hlasitosti**, keď sa telefón používa.
- Ak chcete nastaviť hlasitosť zvonenia, stlačte ovládač **hlasitosti** nahor alebo nadol.
- Ak chcete úplne stíšiť vyzváňajúci telefón, jedenkrát stlačte ovládač **hlasitosti** nadol (opakovaným stlačením znížite hlasitosť zvonenia).

## Tón zvonenia

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **Preferencie**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte možnosť **Tón zvonenia**.
4. Vyberte linku.
5. Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
6. Stlačte tlačidlo **Nastaviť** a uložte nastavenie stlačením tlačidla **Použiť**.

## Kontrast displeja

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **Preferencie**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte možnosť **Kontrast**.
4. Stlačte navigačný ovládač nahor alebo nadol.
5. Stlačte kontextové tlačidlo **Uložiť**.

# 14 Navigácia

## Kde sa nachádzajú tlačidlá linky?

Dvanásť tlačidiel linky sa nachádza v pravej časti telefónu.

Tlačidlá, ktoré nie sú priradené k telefónnym linkám, je možné použiť na priradenie rýchlych volieb alebo na iné funkcie. Ďalšie informácie vám poskytne správca systému.

## Kde sa nachádzajú kontextové tlačidlá?

Štyri kontextové tlačidlá sa nachádzajú pod displejom telefónu. Stlačením kontextového tlačidla **viac** (ak je k dispozícii) zobrazíte ďalšie kontextové tlačidlá.

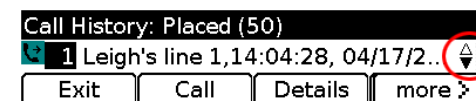


## Ako prechádzať v zozname alebo ponuke?

Stlačte šípku **nahor** alebo **nadol** na navigačnom ovládači.

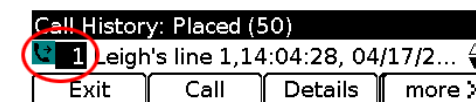


Posuvník na displeji ukazuje relatívnu pozíciu v zozname.




## Ako vybrať položku v zozname alebo ponuke?

Keď je položka zvýraznená, stlačte kruhové tlačidlo **Vybrať** uprostred navigačného ovládača. Prípadne na klávesnici zadajte číslo požadovanej položky.



## Ako opustiť ponuku?

Ak chcete zatvoriť ponuku z ľubovoľnej úrovne, stlačte tlačidlo príslušnej funkcie.

Ak sa chcete v ponuke vrátiť o jednu úroveň späť, stlačte kontextové tlačidlo **Skončiť** alebo **Späť** .


# 15 Tipy

## Ako sledovať viaceré hovory?

Farby tlačidiel linky označujú stavy hovoru a pomáhajú zorientovať sa pri ovládaní viacerých hovorov:

- Vyzváňajúci hovor – tlačidlo bliká žltým svetlom.
- Spojený hovor – tlačidlo svieti zeleným svetlom.
- Podrzaný hovor – tlačidlo bliká zeleným svetlom.
- Zdieľaná linka sa používa vzdialene – tlačidlo svieti červeným svetlom
- Zdieľaná linka je podržaná vzdialene – tlačidlo bliká červeným svetlom.

## Ako čo najlepšie používať náhlavnú súpravu?

Ak ovládate veľa hovorov naraz a používate náhlavnú súpravu, skúste udržiavať tlačidlo náhlavnej súpravy  rozsvietené a na zdvihnutie a zavesenie slúchadla používajte kontextové tlačidlá. Keď tlačidlo náhlavnej súpravy svieti, slúži náhlavná súprava ako hlavný zvukový výstup (namiesto hlasného telefónu).

## Áká je funkcia kontextového tlačidla Vymeniť?

Tlačidlo **Vymeniť** umožňuje prepínať medzi hovormi a súkromne prehovoriť s jednotlivými účastníkmi pred dokončením prepojenia alebo zostavením konferencie.

## Ako nastaviť rýchle volby?

Na nastavenie rýchlych volieb a prispôsobenie rôznych funkcií a nastavení telefónu použite webový prehliadač v počítači, pomocou ktorého prejdite na webové stránky Možností používateľa systému Cisco Unified CM. Adresu URL a ďalšie informácie vám poskytne správca systému.

## Kde možno získať úplnú používateľskú príručku?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_us\\_er\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_us_er_guide_list.html)

Centrála pre Ameriku  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc. a jej pobočiek v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných znáмок spoločnosti Cisco je uvedený na stránke [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Tu uvedené ochranné známky tretích strán patria príslušným vlastníkom. Použitie slova „partner“ neoznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a ľubovoľnou inou spoločnosťou. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

Vydané 24. 5. 2011, OL-25127-01

