



INÍCIO RÁPIDO

PARA ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS

Telefone IP Cisco Unified 6961

- 1 Marcar
- 2 Atender
- 3 Espera
- 4 Transferir
- 5 Conferência
- 6 Silenciar
- 7 Correio de voz
- 8 Encaminhar
- 9 Desviar todas
- 10 Histórico de chamadas
- 11 Directórios
- 12 Linhas partilhadas
- 13 Definições
- 14 Navegação
- 15 Sugestões



Nota

Para obter os melhores resultados, imprima em papel de 8,5 x 14" (tamanho Legal).



1 Marcar

Para efectuar uma chamada, levante o auscultador e marque um número. Também pode tentar uma das alternativas seguintes.

Remarcar o último número

Prima a tecla de função **ReMarc.** para remarcar na linha principal. Para remarcar numa linha secundária, prima primeiro a tecla de linha.

Marcar no descanso


1. Marque um número quando o telefone estiver inactivo.
2. Levante o auscultador ou prima uma das seguintes teclas: tecla de linha, tecla de função **Ligar**, tecla de auricular , tecla de altifalante  ou a tecla redonda **Selec.** na barra de Navegação.

Marcação rápida

Marque um número de marcação rápida e prima a tecla de função **Marcação rápida**. Em alternativa, prima a seta para **baixo** na barra de Navegação quando o telefone estiver inactivo, desloque-se para um item de marcação rápida e prima a tecla redonda **Selec.** na barra de Navegação. Também pode atribuir marcações rápidas a algumas teclas no lado direito do telefone.

2 Atender

Indicadores de novas chamadas:

- Tecla de linha âmbar intermitente
- Ícone  animado e ID do chamador
- Luz vermelha intermitente no auscultador

Para atender a chamada, levante o auscultador.



Em alternativa, prima a tecla de linha âmbar intermitente, a tecla de função **Atender** ou a tecla de auricular ou altifalante apagada.

Atender em várias linhas


Se estiver a falar ao telefone quando receber outra chamada, será apresentada uma breve mensagem no ecrã do telefone. Prima a tecla de linha âmbar intermitente para atender a segunda chamada e colocar a primeira chamada em espera automaticamente.

O seu telefone suporta uma chamada por linha ou muitas chamadas por linha. Consulte o seu administrador relativamente à melhor opção para si.

3 Espera


1. Prima a tecla **Espera** . É apresentado o ícone de espera  e a tecla de linha fica verde intermitente.
2. Para retomar uma chamada em espera, prima a tecla de linha verde intermitente ou a tecla de função **Retomar**.

4 Transferir


1. A partir de uma chamada ligada (e não em espera), prima a tecla **Transferir** .
2. Marque o número de telefone do destinatário da transferência.
3. Prima a tecla **Transferir** ou a tecla de função **Transf.** (antes ou depois de o destinatário atender).
A transferência fica concluída.

Transferir entre linhas

Pode transferir duas chamadas em duas linhas sem permanecer na chamada:

1. A partir de uma chamada ligada (e não em espera), prima a tecla **Transferir** .
2. Prima a tecla de linha da outra chamada (em espera).
A transferência fica concluída.


5 Conferência

1. A partir de uma chamada ligada (e não em espera), prima a tecla **Conferência** .
2. Efectue uma nova chamada.
3. Prima a tecla **Conferência** ou a tecla de função **Conferência** (antes ou depois de o destinatário atender).
A conferência é iniciada e o telefone apresenta “Conferência”.
4. Repita estes passos para adicionar mais participantes.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Conferência entre linhas


Pode combinar duas chamadas em duas linhas numa conferência. Será incluído na conferência.

1. A partir de uma chamada ligada (e não em espera), prima a tecla **Conferência** .
2. Prima a tecla de linha da outra chamada (em espera).

Visualizar e remover participantes

Durante uma conferência, prima a tecla de função **Detalhes**. Para remover um participante da conferência, desloque-se para o participante e prima a tecla de função **Remover**.

6 Silenciar


1. Durante uma chamada, prima a tecla **Silenciar** . A tecla pisca para indicar que a opção Silenciar está activa.
2. Prima novamente **Silenciar** para desactivar a opção.

7 Correio de voz

Indicadores de novas mensagens:

- Luz vermelha fixa no auscultador
- Sinal de marcação intermitente (se estiver disponível)
- Mensagem “Novo correio de voz” no ecrã


Ouvir mensagens

Prima a tecla **Mensagens**  e siga os comandos de voz. Para verificar mensagens de uma linha específica, prima primeiro a tecla de linha.

8 Encaminhar

Prima a tecla de função **Encaminhar** quando a chamada estiver a tocar, activa ou em espera. A opção Encaminhar redirecciona uma chamada individual para o correio de voz (ou para outro número configurado pelo administrador do sistema).




9 Desviar todas

1. Para desviar as chamadas recebidas na linha principal para outro número, prima a tecla de função **DsvTdCh**.
2. Marque um número de telefone ou prima a tecla **Mensagens**  para desviar todas as chamadas para o correio de voz.
3. Procure a confirmação no ecrã do telefone.
4. Para cancelar o desvio de chamadas, prima **Dsv DESACT**.

Para configurar o desvio remotamente ou numa linha secundária, aceda às páginas Web **Opções** do utilizador. Contacte o administrador do sistema para obter detalhes.

10 Histórico de chamadas

Visualizar o histórico de chamadas

1. Prima a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Histórico chamadas**. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Selecione uma linha a visualizar.
O telefone apresenta as últimas 150 chamadas perdidas, efectuadas e recebidas.
4. Para visualizar detalhes de uma chamada, desloque-se para a chamada e prima a tecla de função **mais** e, em seguida, prima **Detalhes**.
5. Para regressar ao histórico de chamadas, prima a tecla de função **Retroced.** . Para sair do menu Aplicações, prima a tecla **Aplicações** .

Visualizar apenas as chamadas perdidas

1. Visualize o histórico de chamadas.
2. Prima a tecla de função **Perdidas**.

Visualizar apenas as chamadas efectuadas


Prima a seta para cima na barra de Navegação quando o telefone estiver inactivo, com todos os menus fechados.

Marcar a partir do histórico de chamadas

1. Visualize o histórico de chamadas ou navegue para as chamadas perdidas ou efectuadas.
2. Desloque-se para uma lista e levante o auscultador ou prima uma tecla de linha ou a tecla **Selec.**

Para editar um número antes de marcar, prima estas teclas de função: **mais** > **EdtMarc.**

11 Directórios

1. Prima a tecla **Contactos** .
2. Selecione um directório. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Utilize o teclado para introduzir os critérios de pesquisa.
4. Prima a tecla de função **Submet.**
5. Para marcar, desloque-se para uma lista e prima a tecla de função **Marcar**.

12 Linhas partilhadas

Se partilhar uma linha com o seu chefe, a tecla de linha indica a actividade de chamadas na linha partilhada:

- **Âmbar intermitente:** chamada recebida na linha partilhada. A chamada pode ser atendida por si ou pelo seu chefe.
- **Tecla de linha vermelha fixa:** o seu chefe está a falar na linha partilhada.
- **Tecla de linha vermelha intermitente:** o seu chefe colocou uma chamada em espera na linha partilhada. A chamada pode ser retomada por si ou pelo seu chefe.


13 Definições

Volume


A barra de Volume está localizada à esquerda do teclado.

- Para ajustar o volume do auscultador, auricular ou altifalante, prima a barra de **Volume** quando o telefone estiver a ser utilizado.
- Para ajustar o volume da campainha, prima a barra de **Volume** para cima ou para baixo.
- Para silenciar o telefone quando estiver a tocar, prima a barra de **Volume** para baixo uma vez (premir várias vezes diminui o volume da campainha).

Toque

1. Prima a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Selecione **Toque**.
4. Selecione uma linha.
5. Desloque-se na lista de toques e prima **Tocar** para ouvir uma amostra.
6. Prima **Definir** e **Aplicar** para guardar uma selecção.

Contraste do ecrã

1. Prima a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra de Navegação e a tecla redonda **Selec.** para se deslocar e seleccionar.)
3. Selecione **Contraste**.
4. Prima a barra de Navegação para cima ou para baixo.
5. Prima a tecla de função **Guardar**.

14 Navegação

Onde estão localizadas as teclas de linha?

As doze teclas de linha estão localizadas no lado direito do telefone.

As teclas não atribuídas a linhas telefónicas podem ser utilizadas para marcações rápidas e outras funcionalidades. Contacte o administrador do sistema para obter mais informações.

Onde estão localizadas as teclas de função?

As quatro teclas de função estão localizadas abaixo do ecrã do telefone. Pode premir a tecla de função **mais** (quando estiver disponível) para revelar teclas de função adicionais.

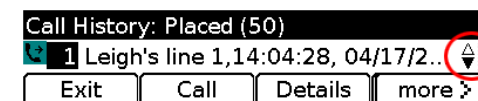


Como se deslocar numa lista ou menu?

Prima as setas **para cima** ou **para baixo** na barra de Navegação.



Uma barra de deslocamento no ecrã indica a posição relativa numa lista.




Como seleccionar um item numa lista ou menu?

Com o item realçado, prima a tecla **Selec.** no centro da tecla de Navegação. Em alternativa, utilize o teclado para marcar o número de item correspondente.



Como sair de um menu?

Para fechar um menu em qualquer nível, prima a tecla de função correspondente.

Para retroceder um nível num menu, prima a tecla de função **Sair** ou **Retroced.** .


15 Sugestões

Como controlar várias chamadas?

As cores das teclas de linha indicam os estados das chamadas e podem ajudar a manter-se orientado quando processar várias chamadas:

- Chamada a tocar: âmbar intermitente
- Chamada ligada: verde fixo
- Chamada em espera: verde intermitente
- Linha partilhada em utilização remotamente: vermelho fixo
- Linha partilhada em espera remotamente: vermelho intermitente

Qual o melhor modo de utilização do auricular?

Se processar muitas chamadas e utilizar um auricular, tente manter a tecla de auricular  acesa e utilizar as teclas de função para atender e desligar. Com a tecla de auricular acesa, o auricular serve de caminho de áudio principal (em vez do altifalante).

O que faz a tecla de função Trocar?

A tecla **Trocar** permite alternar entre chamadas e falar em privado com cada participante antes de concluir uma transferência ou conferência.

Como configurar as marcações rápidas?

Para configurar as marcações rápidas e personalizar as várias funcionalidades e definições do telefone, utilize um Web browser no computador para aceder às páginas Web Opções do utilizador do Cisco Unified CM. Contacte o administrador do sistema para obter o URL e mais informações.

Onde encontrar um Manual do Utilizador completo?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco e o logótipo da Cisco são marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou respectivas afiliadas nos E.U.A. e outros países. Pode encontrar uma lista de marcas comerciais da Cisco em www.cisco.com/go/trademarks. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização do termo parceiros não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

Publicado a 24 de Maio de 2011, OL-25127-01