

INICIALIZAÇÃO RÁPIDA



PARA ASSISTENTES ADMINISTRATIVOS

Telefone IP Cisco Unified 6961

- 1 Discar
- 2 Atender
- 3 Espera
- 4 Transferir
- 5 Conferência
- 6 Silenciar
- 7 Correio de voz
- 8 Desviar
- 9 Desviar todas
- 10 Histórico de chamadas
- 11 Diretórios
- 12 Linhas compartilhadas
- 13 Definições
- 14 Navegação
- 15 Dicas



Nota

Para obter melhores resultados, imprima em papel 8,5 x 14 pol. (tamanho Ofício).

1 Discar

Para efetuar uma chamada, pegue o monofone e introduza um número. Ou tente uma destas alternativas.

Rediscar o último número

Pressione a tecla de função **Redisc.** para rediscar na sua linha principal. Para rediscar em uma linha secundária, pressione a tecla de linha primeiro.

Discar no gancho

1. Introduza um número quando o telefone estiver inativo.
2. Pegue o monofone ou pressione um destes: uma tecla de linha, a tecla de função **Ligar**, a tecla  do fone de ouvido, a tecla  do alto-falante ou a tecla redonda **Selec.** na barra Navegação.

Discagem rápida

Digite um número de discagem rápida e pressione a tecla de função **Discagem rápida**. Pressione a seta **para baixo** na barra Navegação quando o telefone estiver inativo, desloque-se até um item de discagem rápida e pressione a tecla redonda **Selec.** na barra Navegação. Você também pode ter discagens rápidas atribuídas a algumas teclas ao longo do lado direito do telefone.

2 Atender

Indicadores de novas chamadas:

- Uma tecla de linha âmbar intermitente
- Um ícone animado  e um ID do chamador
- Uma luz vermelha intermitente no monofone

Para atender à chamada, pegue o monofone. Ou pressione a tecla de linha âmbar intermitente, a tecla de função **Atender**, ou a tecla do fone de ouvido ou a tecla do alto-falante apagada.

Atender com diversas linhas

Se estiver falando ao telefone quando receber outra chamada, uma mensagem será exibida brevemente na tela do telefone. Pressione a tecla de linha âmbar intermitente para atender a segunda chamada e colocar a primeira chamada em espera automaticamente.

Seu telefone suporta uma chamada por linha e muitas chamadas por linha. Consulte seu administrador sobre a melhor opção para você.

3 Espera

1. Pressione a tecla **Espera** . O ícone de espera  é exibido, e a tecla de linha fica verde intermitente.
2. Para continuar uma chamada em espera, pressione a tecla de linha verde intermitente ou a tecla de função **Contin.**

4 Transferir

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla **Transf.** .
2. Introduza o número de telefone do destinatário da transferência.
3. Pressione a tecla **Transferir** ou a tecla de função **Transf.** (antes ou depois de o destinatário atender). A transferência é concluída.

Transferência entre linhas

É possível transferir duas chamadas juntas em duas linhas, sem você mesmo permanecer na chamada:

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla **Transf.** .
2. Pressione a tecla de linha para a outra chamada (em espera). A transferência é concluída.

5 Conferência

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla **Conferência** .
2. Efetue uma nova chamada.
3. Pressione a tecla **Conferência**, ou a tecla de função **Conferência** (antes ou depois de o interlocutor atender). A conferência começa, e o telefone exibe “Conferência”.
4. Repita essas etapas para adicionar mais participantes.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Conferência entre linhas

Você pode combinar duas chamadas em duas linhas em uma conferência. Você será incluído na conferência.

1. Em uma chamada conectada (não em espera), pressione a tecla **Conferência** .
2. Pressione a tecla de linha para a outra chamada (em espera).

Ver e remover participantes

Durante uma conferência, pressione a tecla de função **Detalhes**. Para remover um participante da conferência, desloque-se até o participante e pressione a tecla de função **Remover**.

6 Silenciar

1. Enquanto estiver em uma chamada, pressione a tecla **Silenciar** . A tecla brilha para indicar que a função Silenciar está ativada.
2. Pressione **Silenciar** novamente para desativar a tecla Silenciar.

7 Correio de voz

Indicadores de novas mensagens:

- Uma luz vermelha fixa no monofone
- Um tom de discagem de falha (se disponível)
- A mensagem “Novo correio de voz” na tela

Escutar mensagens

Pressione a tecla **Mensagens**  e siga os comandos de voz. Para verificar as mensagens de uma linha específica, pressione a tecla de linha primeiro.

8 Desviar

Pressione a tecla de função **Desviar** quando a chamada estiver tocando, ativa ou em espera. A tecla **Desviar** redireciona uma chamada individual para o correio de voz (ou para outro número configurado pelo administrador do sistema).

9 Desviar todas

1. Para desviar chamadas recebidas na linha principal para outro número, pressione a tecla de função **Desv td**.
2. Introduza um número de telefone ou pressione a tecla **Mensagens**  para desviar todas as chamadas para o correio de voz.
3. Procure a confirmação na tela do seu telefone.
4. Para cancelar o desvio de chamadas, pressione **Dsv DESLIG**.

Para configurar o desvio remotamente ou em uma linha secundária, acesse as páginas da web **Opções do usuário**. Entre em contato com o administrador do sistema para obter detalhes.

10 Histórico de chamadas

Ver o seu histórico de chamadas

1. Pressione a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Histór. chamadas**. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Selecione uma linha para ver.
O seu telefone exibe as últimas 150 chamadas perdidas, efetuadas e recebidas.
4. Para ver os detalhes de uma chamada, desloque-se até a chamada e pressione a tecla de função **mais** e **Detalhes**.
5. Para retornar ao histórico de chamadas, pressione a tecla de função **Voltar** . Para sair do menu Aplicações, pressione a tecla **Aplicações** .

Ver apenas as chamadas perdidas

1. Veja o seu histórico de chamadas.
2. Pressione a tecla de função **Não atendidas**.

Ver apenas as chamadas efetuadas

Pressione a seta para cima na barra Navegação quando o telefone estiver inativo, com todos os menus fechados.

Discar do seu histórico de chamadas

1. Veja o histórico de chamadas ou navegue até as suas chamadas perdidas ou efetuadas.
2. Desloque-se até uma listagem e pegue o monofone ou pressione uma tecla de linha ou a tecla **Selec.**
Para editar um número antes de discar, pressione estas teclas de função: **mais** > **EditDisc**.

11 Diretórios

1. Pressione a tecla **Contatos** .
2. Selecione um diretório. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Utilize o teclado para introduzir critérios de procura.
4. Pressione a tecla de função **Enviar**.
5. Para discar, desloque-se até uma listagem e pressione a tecla de função **Discar**.

12 Linhas compartilhadas

Se você compartilhar uma linha com o seu chefe, a tecla de linha indicará a atividade de chamada na linha compartilhada:

- **Âmbar intermitente:** chamada recebida na linha compartilhada. Você ou o seu chefe podem atendê-la.
- **Tecla de linha vermelha fixa:** o seu chefe está falando na linha compartilhada.
- **Tecla de linha vermelha intermitente:** o seu chefe colocou uma chamada em espera na linha compartilhada. Você ou o seu chefe pode recuperá-la.

13 Definições

Volume

A barra Volume está localizada à esquerda do teclado.

- Para regular o volume do monofone, do fone de ouvido ou do alto-falante, pressione a barra **Volume** quando o telefone estiver em uso.
- Para regular o volume da campainha, pressione a barra **Volume** para cima ou para baixo.
- Para silenciar o telefone quando estiver tocando, pressione a barra **Volume** para baixo uma vez (pressionar diversas vezes diminui o volume da campainha).

Tom de toque

1. Pressione a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Selecione **Tom de toque**.
4. Selecione uma linha.
5. Desloque-se entre a lista de tons de toque e pressione **Tocar** para escutar um exemplo.
6. Pressione **Configurar** e **Aplicar** para salvar uma seleção.

Contraste de tela

1. Pressione a tecla **Aplicações** .
2. Selecione **Preferências**. (Utilize a barra Navegação e a tecla redonda **Selec.** para deslocar-se e selecionar.)
3. Selecione **Contraste**.
4. Pressione a barra Navegação para cima ou para baixo.
5. Pressione a tecla de função **Salvar**.

14 Navegação

Onde estão as minhas teclas de linha?

As doze teclas de linha estão localizadas no lado direito do telefone.

As teclas que não são atribuídas às linhas de telefone podem ser usadas para discagens rápidas e outras funções. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Onde estão as minhas teclas de função?

As quatro teclas de função estão localizadas abaixo da tela do telefone. Você pode pressionar a tecla de função **mais** (quando disponível) para revelar teclas de função adicionais.



Como eu me desloco em uma lista ou em um menu?

Pressione as setas para cima ou para baixo na barra Navegação.

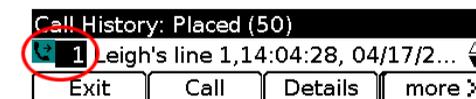


Uma barra de rolagem na tela indica a sua posição relativa dentro de uma lista.



Como seleciono um item em uma lista ou em um menu?

Com o item destacado, pressione a tecla **Selec.** no meio da barra Navegação. Ou use o teclado para introduzir o número do item correspondente.



Como saio de um menu?

Para fechar um menu em qualquer nível, pressione a tecla de função correspondente.

Para voltar um nível em um menu, pressione a tecla de função **Sair** ou **Voltar** .

15 Dicas

Como posso controlar diversas chamadas?

As cores das teclas de linha indicam os estados das chamadas e podem ajudá-lo a saber o que fazer ao lidar com diversas chamadas:

- Chamada tocando: âmbar intermitente
- Chamada conectada: verde fixa
- Chamada em espera: verde intermitente
- Linha compartilhada em uso remotamente: vermelha fixa
- Linha compartilhada em espera remotamente: verde intermitente

Qual é a melhor maneira de usar o meu fone de ouvido?

Se você lidar com muitas chamadas e usar um fone de ouvido, tente manter a tecla do fone de ouvido acesa  e usar as teclas de função para colocar no gancho e fora dele. Com a tecla do fone de ouvido acesa, o seu fone de ouvido atua como o principal caminho de áudio (em vez do alto-falante).

O que a tecla de função Trocar faz?

Trocar permite alternar entre chamadas e consultar cada interlocutor de maneira privativa, antes de concluir a transferência ou a conferência.

Como configuro as minhas discagens rápidas?

Para configurar as discagens rápidas e personalizar uma variedade de funções e definições para o seu telefone, utilize um navegador da Web no computador para acessar as páginas da web **Opções do usuário do Cisco Unified CM**. Entre em contato com o administrador do sistema para saber o URL e obter mais informações.

Onde posso encontrar um Manual do usuário completo?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco e o logotipo da Cisco são marcas registradas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. A lista das marcas comerciais da Cisco pode ser encontrada em www.cisco.com/go/trademarks. As marcas registradas de terceiros mencionadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.
Publicado em 24 de maio de 2011, OL-25127-01