

SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUG



DLA ASYSTENTÓW ADMINISTRACYJNYCH

Telefon IP Cisco Unified 6961

- 1 Wybieranie numeru
- 2 Odbieranie
- 3 Zawieszanie
- 4 Przekazywanie
- 5 Połączenie konferencyjne
- 6 Wyciszenie
- 7 Poczta głosowa
- 8 Przekierowywanie połączenia
- 9 Przekierowywanie wszystkich połączeń
- 10 Historia połączeń
- 11 Książki telefoniczne
- 12 Linie wspólne
- 13 Ustawienia
- 14 Nawigacja
- 15 Wskazówki



Uwaga Najlepiej wydrukować na papierze o rozmiarach 8,5 x 14 cali (w formacie Legal).



1 Wybieranie numeru

W celu nawiązania połączenia podnieś słuchawkę i wybierz numer. Możesz też wypróbować jedno z następujących alternatywnych rozwiązań.

Ponowne wybieranie ostatniego numeru

Naciśnij klawisz programowy **Powtórz**, aby ponownie wybrać numer na linii głównej. Aby ponownie wybrać numer na linii pomocniczej, naciśnij najpierw przycisk tej linii.

Wybieranie numeru z odłożoną słuchawką


1. Wprowadź numer, gdy telefon jest w stanie oczekiwania.
2. Podnieś słuchawkę lub naciśnij jeden z przycisków: przycisk linii, klawisz programowy **Połączenie**, przycisk zestawu nagłownego , przycisk układu głośnomówiącego  lub okrągły przycisk **Wybierz** na pasku Nawigacja.

Szybkie wybieranie

Wprowadź kod szybkiego wybierania, a następnie naciśnij klawisz programowy **szybkiego wybierania**. Lub naciśnij przycisk strzałki **w dół** na pasku Nawigacja, gdy telefon jest w stanie oczekiwania, następnie przewiń do odpowiedniej pozycji szybkiego wybierania i naciśnij okrągły przycisk **Wybierz** na pasku Nawigacja. Możesz również przypisać numery szybkiego wybierania do przycisków po prawej stronie telefonu.

2 Odbieranie

Wskaźniki nowego połączenia:

- Migający na pomarańczowo przycisk linii.
- Animowana ikona  i identyfikator abonenta dzwoniącego.
- Migająca czerwona lampka na słuchawce.



Aby odebrać połączenie, podnieś słuchawkę. Możesz też nacisnąć migający pomarańczowy przycisk linii, klawisz programowy **Odbierz** albo niepodświetlony przycisk zestawu nagłownego lub układu głośnomówiącego.

Odbieranie na kilku liniach


Jeśli w momencie nadejścia nowego połączenia prowadzisz już rozmowę, na ekranie telefonu jest wyświetlany krótki komunikat. Naciśnij migający pomarańczowy przycisk linii, aby odebrać drugie połączenie i automatycznie zawiesić pierwsze połączenie.

Telefon obsługuje zarówno funkcję jednego połączenia na linię, jak i funkcję wielu połączeń na linię. Poproś administratora o pomoc w wyborze właściwej opcji.

3 Zawieszanie


1. Naciśnij przycisk **Zawieś** , zostanie wyświetlona ikona zawieszono połączenia , a przycisk linii zacznie migać na zielono.
2. Aby wznowić zawieszono połączenie, naciśnij migający na zielono przycisk lub klawisz programowy **Wznów**.

4 Przekazywanie


1. Przy aktywnym połączeniu (niezawieszonym) naciśnij przycisk **Przełącz** .
2. Wprowadź numer telefonu odbiorcy, do którego chcesz przekazać rozmowę.
3. Naciśnij przycisk **Przełącz** lub klawisz programowy **Przełącz** (przed odebraniem lub po odebraniu połączenia przez odbiorcę).
Połączenie zostanie przekazane.

Przekazywanie pomiędzy liniami

Możesz przekazywać połączenia aktywne na dwóch liniach, pozostając jednocześnie uczestnikiem rozmowy:

1. Przy aktywnym połączeniu (niezawieszonym) naciśnij przycisk **Przełącz** .
2. Naciśnij przycisk linii drugiego (zawieszono) połączenia.
Połączenie zostanie przekazane.


5 Połączenie konferencyjne

1. Przy aktywnym połączeniu (niezawieszonym) naciśnij przycisk **Konferencja** .
2. Nawiąż nowe połączenie.
3. Naciśnij przycisk **Konferencja** lub klawisz programowy **Konferencja** (przed odebraniem lub po odebraniu połączenia).
Rozpocznie się konferencja i na ekranie telefonu pojawi się komunikat „Konferencja”.
4. Powtórz opisane powyżej czynności, aby dodać kolejnych uczestników.

Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawkę.

Konferencja na kilku liniach


Możesz utworzyć konferencję, łącząc dwie rozmowy na różnych liniach. Będziesz również uczestnikiem tej konferencji.

1. Przy aktywnym połączeniu (niezawieszonym) naciśnij przycisk **Konferencja** .
2. Naciśnij przycisk linii drugiego (zawieszono) połączenia.

Wyświetlanie i usuwanie uczestników

Podczas konferencji naciśnij klawisz programowy **Szczegóły**. Aby usunąć uczestnika z konferencji, przewiń ekran do jego nazwy i naciśnij klawisz programowy **Usuń**.

6 Wyciszenie


1. Podczas połączenia naciśnij przycisk **Wycisz** . Przycisk zacznie świecić, co oznacza, że wyciszenie jest włączone.
2. Naciśnij ponownie przycisk **Wycisz**, aby wyłączyć wyciszenie.

7 Poczta głosowa

Wskaźniki nowych wiadomości:

- Zapalona stale czerwona lampka na słuchawce.
- Ton wiadomości oczekujących (jeśli jest dostępny).
- Komunikat „Nowe wiadomości głosowe” na ekranie.


Odsłuchiwanie wiadomości

Naciśnij przycisk **Wiadomości** , i postępuj zgodnie z komunikatami głosowymi. Aby sprawdzić wiadomości na określonej linii, naciśnij najpierw przycisk linii.

8 Przekierowywanie połączenia

W przypadku odebranego, przychodzącego lub zawieszono połączenia naciśnij klawisz programowy **Przekieruj**. Za pomocą funkcji Przekieruj można przekierować połączenie do poczty głosowej lub na inny numer (skonfigurowany wcześniej przez administratora systemu).




9 Przekierowywanie wszystkich połączeń

1. Aby przekazać połączenia odebrane na linii głównej pod inny numer, naciśnij klawisz programowy **Przek. wsz.**
2. Wprowadź numer telefonu lub naciśnij przycisk **Wiadomości** , aby przekazać wszystkie połączenia do poczty głosowej.
3. Sprawdź, czy na ekranie telefonu zostało wyświetlone potwierdzenie.
4. Aby anulować przekierowywanie połączeń, naciśnij przycisk **Przek. WYL.**

Aby skonfigurować przekierowywanie zdalnie lub na drugiej linii, przejdź do strony WWW opcji użytkownika. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z administratorem systemu.

10 Historia połączeń

Wyświetlanie historii połączeń

1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
2. Wybierz opcję **Historia połączeń**. (Do przewijania i wybierania użyj klawiszy nawigacyjnych oraz okrągłego przycisku **Wybierz**).
3. Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
Na telefonie można wyświetlić ostatnich 150 połączeń: nieodebranych, wybranych i odebranych.
4. Aby wyświetlić szczegóły połączenia, przejdź do połączenia i naciśnij klawisz programowy **więcej**, a następnie klawisz **Szczegóły**.
5. Aby powrócić do historii połączeń, naciśnij klawisz programowy **Wstecz** . Aby wyjść z menu Aplikacje, naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Przeglądanie tylko nieodebranych połączeń

1. Wyświetl historię połączeń.
2. Naciśnij klawisz programowy **Połączenia nieodebrane**.


Przeglądanie tylko wybranych połączeń

Naciśnij przycisk strzałki w górę na klawiaturze nawigacyjnej, gdy telefon jest w stanie oczekiwania i wszystkie menu są zamknięte.

Wybieranie numeru z historii połączeń

1. Wyświetl historię połączeń albo przejdź do połączeń nieodebranych lub wybranych.
2. Przewiń do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę albo naciśnij przycisk linii lub przycisk **Wybierz**.
Aby edytować numer przed jego wybraniem, naciśnij klawisze programowe: **więcej** > **Edycja**.

11 Książki telefoniczne

1. Naciśnij przycisk **Kontakty** .
2. Wybierz książkę telefoniczną. (Do przewijania i wybierania użyj klawiszy nawigacyjnych oraz okrągłego przycisku **Wybierz**).
3. Wprowadź kryteria wyszukiwania przy użyciu klawiatury.
4. Naciśnij klawisz programowy **Wyślij**.
5. Aby wybrać numer, przewiń do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz programowy **Połącz**.

12 Linie wspólne

Jeśli masz wspólną linię z przełożonym, aktywność na linii jest sygnalizowana na przycisku linii:

- Miga na pomarańczowo — połączenie przychodzące na linii wspólnej. Możesz odebrać połączenie lub poczekać, aż zrobi to przełożony.
- Świeci na czerwono — przełożony prowadzi rozmowę na linii wspólnej.
- Miga na czerwono — przełożony zawiesił połączenie na linii wspólnej. Możesz wznowić połączenie lub poczekać, aż zrobi to przełożony.


13 Ustawienia

Głośność


Klawisz głośności znajduje się po lewej stronie klawiatury.

- Aby dostosować głośność słuchawki, zestawu nagłownego lub układu głośnomówiącego, naciśnij klawisz **głośności** podczas używania telefonu.
- Aby dostosować głośność dzwonka, naciśnij górę lub dół klawisza **głośności**.
- Aby wyciszyć dzwoniący telefon, naciśnij raz dół klawisza **głośności** (kilkukrotne naciśnięcie spowoduje ściszenie głośności dzwonka).

Sygnal dzwonka

1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
2. Wybierz opcję **Preferencje**. (Do przewijania i wybierania użyj klawiszy nawigacyjnych oraz okrągłego przycisku **Wybierz**).
3. Wybierz opcję **Sygnal dzwonka**.
4. Wybierz linię.
5. Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
6. Wybierz kolejno opcje **Ustaw** i **Zastosuj**, aby zapisać wybrany dzwonek.

Kontrast ekranu

1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
2. Wybierz opcję **Preferencje**. (Do przewijania i wybierania użyj klawiszy nawigacyjnych oraz okrągłego przycisku **Wybierz**).
3. Wybierz opcję **Kontrast**.
4. Naciśnij górny lub dolny klawisz nawigacyjny.
5. Naciśnij klawisz programowy **Zapisz**.

14 Nawigacja

Gdzie znajdują się przyciski linii?

Dwanaście przycisków linii znajduje się z prawej strony telefonu.

Przyciski, które nie są przypisane do linii telefonicznych, mogą być używane jako przyciski szybkiego wybierania lub przyciski innych funkcji. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.

Gdzie znajdują się klawisze programowe?

Cztery klawisze programowe znajdują się pod ekranem telefonu. Po naciśnięciu klawisza programowego **więcej** (jeśli jest dostępny) wyświetlane są dodatkowe klawisze programowe.

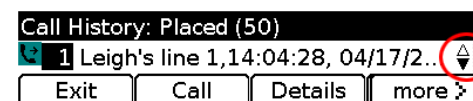


Jak przewijać listy lub menu?

Naciśnij przycisk strzałki **w górę** lub **w dół** na klawiaturze nawigacyjnej.



Pasek przewijania na ekranie wskazuje względną pozycję na liście.




Jak wybrać pozycję z listy lub menu?

Po podświetleniu elementu naciśnij środkowy klawisz nawigacyjny **Wybierz**. Możesz też wpisać numer elementu za pomocą klawiatury.



Jak zamknąć menu?

Aby zamknąć menu na dowolnym poziomie, naciśnij przycisk odpowiadającej mu funkcji.

Aby przejść w menu o jeden poziom wstecz, naciśnij klawisz programowy **Wyjście** lub **Wstecz** .


15 Wskazówki

Jak kontrolować kilka połączeń?

Kolory przycisków linii oznaczają stany połączeń i ułatwiają orientację podczas obsługi kilku połączeń:

- Połączenie dzwoniące — miga na pomarańczowo.
- Trwające połączenie — świeci na zielono.
- Zawieszona połączenie — miga na zielono.
- Linia wspólna używana zdalnie — świeci na czerwono.
- Linia wspólna zawieszona zdalnie — miga na czerwono.

Jaki jest najlepszy sposób używania zestawu nagłownego?

Jeśli obsługujesz wiele połączeń i korzystasz z zestawu nagłownego, podświetl przycisk zestawu nagłownego  i używaj przycisków programowych w celu odbierania i kończenia połączeń. Gdy przycisk zestawu nagłownego jest podświetlony, zestaw nagłowny przyjmuje rolę głównej ścieżki dźwięku (zamiast głośnika).

Do czego służy klawisz programowy Zamień?

Klawisz programowy **Zamień** umożliwia przełączanie połączeń i prowadzenie osobnych rozmów z poszczególnymi osobami przed przekazaniem połączenia lub ustanowieniem konferencji.

Jak skonfigurować klawisze szybkiego wybierania?

Aby skonfigurować klawisze szybkiego wybierania i dostosować różne funkcje i ustawienia telefonu, należy użyć przeglądarki internetowej na komputerze w celu uzyskania dostępu do stron WWW opcji użytkownika Cisco Unified CM. Aby uzyskać adres URL i inne informacje, należy skontaktować się z administratorem systemu.

Gdzie można znaleźć pełny podręcznik użytkownika?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Siedziba w Ameryce
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: +1408 527-0883

Cisco i logo Cisco są znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej podmiotów stowarzyszonych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Lista znaków towarowych firmy Cisco jest dostępna na stronie www.cisco.com/go/trademarks. Wymienione znaki towarowe innych firm należą do odpowiednich właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Data publikacji: 24 maja 2011, OL-25127-01

