

KORTE HANDLEIDING



VOOR ADMINISTRatieve ASSISTENTEN

Cisco Unified IP-telefoon 6961

- 1 Kiezen
- 2 Beantwoorden
- 3 Wacht
- 4 Doorverbinden
- 5 Conferentie
- 6 Dempn
- 7 Voicemail
- 8 Omleiden
- 9 Alles doorschakelen
- 10 Gespreksoverzicht
- 11 Telefoonlijsten
- 12 Gedeelde lijnen
- 13 Instellingen
- 14 Navigatie
- 15 Tips



Opmerking

Voor de beste resultaten drukt u af op papier van 8,5 x 14" (formaat Legal).



1 Kiezen

Als u een gesprek tot stand wilt brengen, neemt u de hoorn van de haak en voert u het nummer in. U kunt ook een van de volgende alternatieven proberen.

Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen

Druk op de functietoets **Herhaal** om opnieuw te kiezen op uw primaire lijn. Om opnieuw te kiezen op uw secundaire lijn drukt u eerst op de lijntoets.

Kiezen met de hoorn op de haak


1. Voer een nummer in wanneer de telefoon niet actief is.
2. Neem de hoorn van de haak of druk op een van de volgende knoppen: een lijntoets, de functietoets **Gesprek**, de knop  voor de headset, de knop  voor de luidsprekertelefoon of de ronde knop **Kies** op de navigatiebalk.

Snelkeuze

Voer een snelkeuzenummer in en druk op de functietoets **Snel kiezen**. U kunt ook op de pijl **omlaag** drukken op de navigatiebalk wanneer de telefoon niet actief is. Vervolgens kunt u naar een snelkeuze-item bladeren en op de ronde knop **Kies** drukken op de navigatiebalk. U kunt ook snelkeuzes toewijzen aan een aantal knoppen aan de rechterkant van uw telefoon.

2 Beantwoorden

Lampjes voor inkomende gesprekken:

- Een knipperende oranje lijntoets
- Een geanimeerd pictogram  en beller-id
- Een knipperend rood lampje op de hoorn



Om het gesprek te beantwoorden, haalt u de hoorn van de haak. U kunt ook op de knipperende oranje lijntoets, de functietoets **Beantw** of de onverlichte knop van de headset of de luidsprekertelefoon drukken.

Beantwoorden met meerdere lijnen


Wanneer u in gesprek bent en u een ander gesprek ontvangt, wordt er kort een bericht weergegeven op het telefoonscherm. Druk op de knipperende oranje lijntoets om het tweede gesprek te beantwoorden en het eerste gesprek automatisch in de wacht te plaatsen.

Uw telefoon ondersteunt een of meer gesprekken per lijn. Vraag uw beheerder welke optie voor u het meest geschikt is.

3 Wacht


1. Druk op de toets **Wacht** . Het pictogram **Wacht**  wordt weergegeven en de lijntoets knippert groen.
2. Als u een gesprek dat in de wacht staat, wilt voortzetten, drukt u op de groene knipperende lijntoets of de functietoets **Hervat**.

4 Doorverbinden


1. Vanuit een verbonden gesprek (niet in de wacht), drukt u op de knop **Doorverbinden** .
2. Voer het telefoonnummer van de ontvanger van de doorverbinding in.
3. Druk op de knop **Doorverbinden** of op de functietoets **Doorvb** (voor of nadat de ontvanger heeft beantwoord). Het doorverbinden is voltooid.

Doorverbinden over lijnen

U kunt twee gesprekken op twee verschillende lijnen met elkaar verbinden zonder dat u zelf in het gesprek hoeft te blijven:

1. Vanuit een verbonden gesprek (niet in de wacht), drukt u op de knop **Doorverbinden** .
2. Druk op de lijntoets voor het andere gesprek (in de wacht). Het doorverbinden is voltooid.


5 Conferentie

1. Vanuit een verbonden gesprek (niet in de wacht), drukt u op de knop **Conferentie** .
2. Breng een nieuw gesprek tot stand.
3. Druk op de knop **Conferentie** of de functietoets **Conferentie** (voor of nadat de partij heeft opgenomen). De conferentie start en de telefoon geeft 'Conferentie' weer.
4. Herhaal deze stappen om meer deelnemers toe te voegen.

De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers ophangen.

Conferentie over lijnen


U kunt twee gesprekken op twee verschillende lijnen combineren tot een conferentie. U bent zelf ook deelnemer in de conferentie.

1. Vanuit een verbonden gesprek (niet in de wacht), drukt u op de knop **Conferentie** .
2. Druk op de lijntoets voor het andere gesprek (in de wacht).

Deelnemers weergeven en verwijderen

Druk tijdens een conferentie op de functietoets **Details**. U verwijdert een deelnemer uit de conferentie door naar de deelnemer te bladeren en op de functietoets **Verwij** te drukken.

6 Dempn

1. Wanneer u in gesprek bent, drukt u op **Dempn** . De knop brandt en geeft aan dat Dempn is ingeschakeld.
2. Druk nogmaals op **Dempn** om Dempn uit te schakelen.

7 Voicemail

De volgende kenmerken geven aan dat er een nieuw bericht is:

- Een brandend rood lampje op de hoorn
- Een waarschuwingsbeltoon (indien beschikbaar)
- Het bericht "Nieuwe voicemail" wordt op het scherm weergegeven


Berichten beluisteren

Druk op de toets **Berichten**  en volg de gesproken aanwijzingen. Druk eerst op de lijntoets om berichten voor een specifieke lijn te controleren.

8 Omleiden

Druk op de functietoets **Omleiden** wanneer de telefoon overgaat, actief is of het gesprek in de wacht staat. Met omleiden wordt een individueel gesprek doorgeschakeld naar de voicemail (of een ander nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder).




9 Alles doorschakelen

1. Om ontvangen gesprekken op uw primaire lijn door te schakelen naar een ander nummer, drukt u op de functietoets **DschakAll**.
2. Voer een telefoonnummer in of druk op de knop **Berichten**  om alle gesprekken door te verbinden naar de voicemail.
3. De bevestiging wordt op het scherm van uw telefoon weergegeven.
4. Als u het doorverbinden van gesprekken wilt annuleren, drukt u op **Doorsch UIT**.

Als u doorschakelen op afstand of op een tweede lijn wilt inschakelen, gaat u naar de webpagina's met uw Gebruikersopties. Neem contact op met de systeembeheerder voor hulp.

10 Gespreksoverzicht

Gespreksoverzicht weergeven

1. Druk op de knop **Toepassingen** .
2. Selecteer **Gespreksoverzicht**. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Selecteer een lijn om deze weer te geven.
Uw telefoon geeft de laatste 150 gemiste, gevoerde en ontvangen gesprekken weer.
4. U kunt details van een gesprek weergeven door op de functietoets **meer** te drukken. Druk vervolgens op **Details**.
5. Om terug te gaan naar uw gespreksoverzicht drukt u op de functietoets **Terug** . Om het menu **Toepassingen** te verlaten, drukt u op de knop **Toepassingen** .

Alleen gemiste gesprekken weergeven

1. Geef het gespreksoverzicht weer.
2. Druk op de functietoets **Gemist**.


Alleen gevoerde gesprekken weergeven

Druk op de pijl omhoog op de navigatiebalk wanneer de telefoon niet actief is en alle menu's gesloten zijn.

Kiezen vanuit het gespreksoverzicht

1. Geef het gespreksoverzicht weer of blader naar uw gemiste of gevoerde gesprekken.
2. Blader naar een telefoonlijst en haal de hoorn van de haak of druk op een lijntoets of de knop **Kies**.
Als u een nummer wilt bewerken voordat u het nummer kiest, drukt u op de functietoets **meer >** **KiezBew**.

11 Telefoonlijsten

1. Druk op de knop **Contactpersonen** .
2. Selecteer een telefoonlijst. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Gebruik uw toetsenblok om de zoekcriteria in te voeren.
4. Druk op de functietoets **Verznd**.
5. Blader naar een telefoonlijst en druk op de functietoets **Kies**.

12 Gedeelde lijnen

Als u een lijn deelt met uw baas, geeft de lijntoets de activiteit aan op de gedeelde lijn:

- Knippert oranje – Binnenkomend gesprek op de gedeelde lijn. U of uw baas kunnen het gesprek beantwoorden.
- Rood brandende lijntoets – Uw baas is in gesprek via de gedeelde lijn.
- Rood knipperende lijntoets – Uw baas heeft een gesprek in de wacht geplaatst op de gedeelde lijn. Zowel u als uw leidinggevende kunnen het gesprek uit de wacht halen en hervatten.


13 Instellingen

Volume


De volumebalk bevindt zich aan de linkerkant van het toetsenblok.

- Als u het volume van de hoorn, de headset of de luidsprekertelefoon wilt aanpassen, drukt u op de balk **Volume** wanneer de telefoon actief is.
- Als u het beltoonvolume wilt aanpassen, drukt u de balk **Volume** omhoog of omlaag.
- Als u de telefoon op stil wilt zetten wanneer deze overgaat, drukt u de balk **Volume** één keer in (als u meerdere keren drukt, gaat het volume omlaag).

Beltoon

1. Druk op de knop **Toepassingen** .
2. Selecteer **Voorkeuren**. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Selecteer **Beltoon**.
4. Selecteer een lijn.
5. Blader door de lijst met beltonen en druk op **Afspelen** om een voorbeeld te horen.
6. Druk op **Instellen** en **Toepassen** om een selectie op te slaan.

Schermincontrast

1. Druk op de knop **Toepassingen** .
2. Selecteer **Voorkeuren**. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Selecteer **Contrast**.
4. Druk de navigatiebalk omhoog of omlaag.
5. Druk op de functietoets **Opslaan**.

14 Navigatie

Waar zijn mijn lijntoetsen?

Aan de rechterkant van de telefoon vindt u twaalf lijntoetsen. Knoppen die niet aan telefoonlijnen zijn toegewezen, kunnen worden gebruikt als snelkeuzetoetsen en andere functies. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

Waar zijn mijn functietoetsen?

Onder het telefoonscherm vindt u vier functietoetsen. U kunt op de functietoets **meer** drukken (indien beschikbaar) om aanvullende functietoetsen te bekijken.

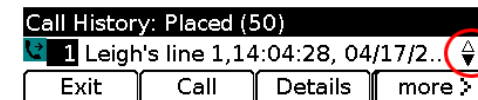


Hoe blader ik door een lijst of menu?

Druk op de pijlen **omhoog** of **omlaag** op de navigatiebalk.

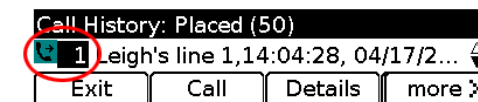


Een schuifbalk op het scherm geeft uw positie in de lijst bij benadering weer.




Hoe selecteer ik een item in een lijst of menu?

Wanneer het item is gemarkeerd, drukt u op de knop **Kies** in het midden van de navigatiebalk. U kunt ook uw toetsenblok gebruiken om het corresponderende itemnummer in te voeren.



Hoe verlaat ik een menu?

Voor alle menu's geldt dat u deze kunt sluiten met de knop van de bijbehorende functie.

Als u één niveau wilt teruggaan, drukt u op de functietoets **Afsluiten** of **Terug** .


15 Tips

Hoe kan ik meerdere gesprekken volgen?

De kleuren van lijntoetsen geven de status van gesprekken aan en helpen u met het overzicht wanneer u meerdere gesprekken moet volgen:

- Inkomend gesprek – Knippert oranje
- Verbonden gesprek – Brandt groen
- Gesprek in de wacht – Knippert groen
- Gedeelde lijn op afstand in gebruik – Brandt rood
- Gedeelde lijn op afstand in de wacht – Knippert rood

Hoe kan ik mijn headset het beste gebruiken?

Als u veel gesprekken behandelt en een headset gebruikt, kunt u proberen de knop voor de headset  brandend te houden en functietoetsen te gebruiken om de hoorn op te leggen en van de haak te nemen. Wanneer de knop voor de headset blijft branden, is uw headset het primaire audiopad (in plaats van de luidsprekertelefoon).

Wat is de functie van de functietoets Wisselen?

Wisselen is een functie waarmee u tussen gesprekken kunt schakelen en privé met iedere partij kunt communiceren voordat een doorverbinding of conferentie wordt voltooid.

Hoe stel ik mijn snelkeuzetoetsen in?

Om snelkeuzetoetsen in te stellen en functies en instellingen aan te passen voor uw telefoon, gebruikt u een webbrowser op uw computer voor toegang tot de webpagina's van Cisco Unified CM User Options. Neem contact op met de systeembeheerder voor de URL en meer informatie.

Waar kan ik een volledige gebruikershandleiding vinden?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Hoofdkantoor Amerika
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
VS
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of van zijn dochterondernemingen in de VS en andere landen. Een lijst met handelsmerken van Cisco is te vinden op www.cisco.com/go/trademarks. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen partnerschapsrelatie tussen Cisco en enig ander bedrijf. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Gepubliceerd op 24 mei 2011, OL-25127-01

