



빠른 시작

관리 보조자용

Cisco Unified IP Phone 6961

- 1 다이얼
- 2 응답
- 3 보류
- 4 호전환
- 5 전화회의
- 6 음소거
- 7 음성 메일
- 8 전환
- 9 모두 착신 전환
- 10 통화 기록
- 11 디렉터리
- 12 공유 회선
- 13 설정
- 14 탐색
- 15 팁



참고

최상의 결과를 얻으려면 8.5 x 14” (legal 크기) 용지에 인쇄합니다.

1 다이얼

전화를 걸려면 핸드셋을 들고 번호를 입력합니다. 또는 다음 대안 중 하나를 시도합니다.

마지막 번호 재다이얼

재다이얼 소프트웨어를 눌러 기본 회선에서 재다이얼합니다. 보조 회선에서 재다이얼하려면 먼저 회선 단추를 누릅니다.

은속 다이얼

1. 전화가 유휴 상태일 때 번호를 입력합니다.
2. 핸드셋을 들거나 회선 단추, **통화** 소프트웨어, 헤드셋 단추, 스피커폰 단추 또는 탐색 표시줄의 **선택** 단추 중 하나를 누릅니다.

단축 다이얼

단축 다이얼 항목 번호를 입력하고 **단축 다이얼** 소프트웨어를 누릅니다. 전화가 유휴 상태일 때 탐색 표시줄에서 **아래쪽 화살표**를 누른 다음 단축 다이얼 항목으로 스크롤하고 탐색 표시줄에서 원형 **선택** 단추를 누릅니다. 전화 오른쪽에 있는 특정 단추에 단축 다이얼을 할당할 수도 있습니다.

2 응답

새 통화 표시기:

- 황색 회선 단추가 깜박임
- 애니메이션 아이콘 및 통화자 ID
- 핸드셋에서 적색 표시등이 깜박임

통화에 응답하려면 핸드셋을 듭니다. 또는 깜박이는 황색 회선 단추 또는 **응답** 소프트웨어를 누르거나 꺼져 있는 헤드셋 또는 스피커폰 단추를 누릅니다.

여러 회선으로 응답

통화하는 동안 다른 통화가 걸려오면 전화기 화면에 메시지가 잠깐 나타납니다. 깜박이는 황색 회선 단추를 눌러 두 번째 통화에 응답하고 첫 번째 통화를 자동으로 보류로 전환합니다.

이 전화기는 회선 당 한 건의 통화 또는 회선 당 여러 건의 통화를 모두 지원합니다. 어떤 옵션이 적절할지에 대해서는 관리자에게 문의하십시오.

3 보류

1. **보류** 단추 (☺)를 누릅니다. 보류 아이콘이 나타나고 회선 단추가 녹색으로 깜박입니다.
2. 보류된 통화를 재시작하려면 깜박이는 녹색 회선 단추나 **재시작** 소프트웨어를 누릅니다.

4 호전환

1. 연결된 통화(보류 상태가 아님)에서 **호전환** 단추 (☺)를 누릅니다.
2. 호전환 수신자의 전화 번호를 입력합니다.
3. **호전환** 단추나 **호전환** 소프트웨어를 누릅니다(수신자가 응답하기 전 또는 후). 호전환이 완료됩니다.

회선 간 호전환

통화에 남아 있지 않고 2개 회선의 2개 통화를 함께 호전환할 수 있습니다.

1. 연결된 통화(보류 상태가 아님)에서 **호전환** 단추 (☺)를 누릅니다.
2. 다른(보류된) 통화의 회선 단추를 누릅니다. 호전환이 완료됩니다.

5 전화회의

1. 연결된 통화(보류 상태가 아님)에서 **전화회의** 단추 (☺)를 누릅니다.
2. 새로 전화 걸기
3. **전화회의** 단추나 **전화회의** 소프트웨어를 누릅니다(상대방이 응답하기 전 또는 후). 전화회의가 시작되고 전화에 "전화회의"가 표시됩니다.
4. 이 단계를 반복하여 참가자를 추가합니다.

모든 참가자가 전화를 끊으면 전화회의가 종료됩니다.

회선 간 전화회의

2개 회선의 2개 통화를 1개 전화회의로 결합할 수 있습니다. 사용자는 전화회의에 포함됩니다.

1. 연결된 통화(보류 상태가 아님)에서 **전화회의** 단추 (☺)를 누릅니다.
2. 다른(보류된) 통화의 회선 단추를 누릅니다.

참가자 보기 및 제거

전화회의 중에 **세부 정보** 소프트웨어를 누릅니다. 전화회의에서 참가자를 제거하려면 해당 참가자로 스크롤하고 **제거** 소프트웨어를 누릅니다.

6 음소거

1. 통화하는 동안 **음소거** 단추 (☺)를 누릅니다. 단추가 반짝이며 음소거가 설정되었음을 나타냅니다.
2. 음소거를 다시 눌러 음소거를 해제합니다.

7 음성 메일

새 메시지 표시기:

- 핸드셋에 적색 표시등이 켜져 있음
- 셔터 신호음(사용 가능한 경우)
- 화면의 "새 음성 메일" 메시지

메시지 듣기

메시지 단추 (☺)를 누르고 음성 지침을 따릅니다. 특정 회선의 메시지를 확인하려면 먼저 회선 단추를 누릅니다.

8 전환

전화 벨이 울릴 때나 보류 상태에서 **전환** 소프트웨어를 누릅니다. 전환을 누르면 개별 통화가 음성 메일(또는 시스템 관리자가 설정한 다른 번호)로 재전송됩니다.

9 모두 착신 전환

1. 기본 회선에서 받은 통화를 다른 번호로 착신 전환하려면 **모두 착신 전환** 소프트웨어를 누릅니다.
2. 전화 번호를 입력하거나 **메시지** 단추 (☺)를 눌러 통화를 모두 음성 메일로 착신 전환합니다.
3. 전화기 화면에서 확인합니다.
4. 통화 착신 전환을 취소하려면 **착신 전환 해제**를 누릅니다.

착신 전환을 원격으로 설정하거나 보조 회선에서 설정하려면 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

10 통화 기록

통화 기록 보기

1. **애플리케이션 단추** 를 누릅니다.
2. **통화 기록을 선택합니다.** (탐색 표시줄과 원형 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.)
3. 보려는 회선을 선택합니다.
전화기에 마지막 150개의 부재 중, 발신 및 수신 통화가 표시됩니다.
4. 통화에 대한 세부 정보를 보려면 해당 통화로 스크롤하고 **추가** 소프트키를 누른 다음 **세부 정보** 를 누릅니다.
5. 통화 기록으로 돌아가려면 **뒤로** 소프트키를 누릅니다. 애플리케이션 메뉴를 종료하려면 **애플리케이션** 단추를 누릅니다.

부재 중 통화만 보기

1. 통화 기록을 봅니다.
2. **부재 중 전화** 소프트키를 누릅니다.

발신 통화만 보기

모든 메뉴가 닫히고 전화가 유휴 상태일 때 탐색 표시 줄에서 위쪽 화살표를 누릅니다.

통화 기록에서 전화 걸기

1. 통화 기록을 보거나 부재 중 또는 발신 통화로 이동합니다.
2. 목록으로 스크롤하고 **핸드셋**을 들거나 **회선 단추** 또는 **선택** 단추를 누릅니다.
전화를 걸기 전에 번호를 편집하려면 **추가 > 편집** 소프트키를 누릅니다.

11 디렉터리

1. **연락처 단추** 를 누릅니다.
2. 디렉터리를 선택합니다. (탐색 표시줄과 원형 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.)
3. 키패드를 사용하여 검색 조건을 입력합니다.
4. **전송** 소프트키를 누릅니다.
5. 전화를 걸려면 목록으로 스크롤하여 **다이얼** 소프트키를 누릅니다.

12 공유 회선

상사와 회선을 공유할 경우 회선 단추는 공유 회선의 통화 작업을 나타냅니다.

- **깜박이는 황색** — 공유 회선에 통화가 수신되고 있습니다. 사용자나 상사가 통화에 응답할 수 있습니다.
- **연속 적색 회선 단추** — 상사가 공유 회선에서 대화하고 있습니다.
- **깜박이는 적색 회선 단추** — 상사가 공유 회선에서 통화를 보류로 전환합니다. 사용자나 상사가 통화를 재시작할 수 있습니다.

13 설정

볼륨

볼륨 표시줄은 키패드의 왼쪽에 있습니다.

- **핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰 볼륨**을 조정하려면 전화기를 사용하는 동안 **볼륨** 표시줄을 누릅니다.
- **벨울림 볼륨**을 조정하려면 **볼륨** 표시줄을 위쪽 또는 아래쪽으로 누릅니다.
- **벨이 울릴 때 전화기 소리**를 제거하려면 **볼륨** 표시줄을 아래쪽으로 한 번 누릅니다 (여러 번 누르면 벨울림 볼륨이 낮아짐).

벨소리

1. **애플리케이션 단추** 를 누릅니다.
2. **기본 설정**을 선택합니다. (탐색 표시줄과 원형 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.)
3. **벨소리를** 선택합니다.
4. 회선을 선택합니다.
5. 벨소리 목록을 스크롤하고 **재생**을 눌러 샘플을 듣습니다.
6. **설정 및 적용**을 눌러 선택을 저장합니다.

화면 명암

1. **애플리케이션 단추** 를 누릅니다.
2. **기본 설정**을 선택합니다. (탐색 표시줄과 원형 선택 단추를 사용하여 스크롤하고 선택합니다.)
3. **명암조절**을 선택합니다.
4. 탐색 표시줄을 위쪽 또는 아래쪽으로 누릅니다.
5. **저장** 소프트키를 누릅니다.

14 탐색

회선 단추는 어디에 있습니까?

12개 회선 단추는 전화기 오른쪽에 있습니다.

전화 회선에 할당되지 않은 단추는 단축 다이얼과 다른 기능에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

소프트키는 어디에 있습니까?

4개 소프트키 단추가 전화기 화면 아래에 있습니다. **추가** 소프트키(사용 가능한 경우)를 눌러 추가 소프트키를 표시할 수 있습니다.

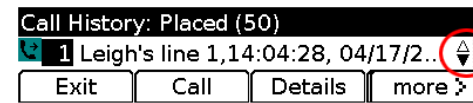


목록이나 메뉴에서 어떻게 스크롤합니까?

탐색 표시줄에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 누릅니다.

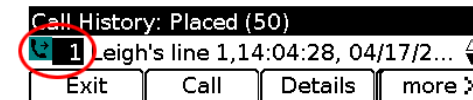


화면의 스크롤 막대는 목록 내에서 상대적 위치를 나타냅니다.



목록이나 메뉴에서 항목을 어떻게 선택합니까?

항목을 강조 표시하고 탐색 표시줄 중간에 있는 **선택** 단추를 누릅니다. 또는 키패드를 사용하여 해당 항목 번호를 입력합니다.



메뉴를 어떻게 종료합니까?

모든 수준에서 메뉴를 닫으려면 해당 기능 단추를 누릅니다.

메뉴에서 한 수준 뒤로 이동하려면 **종료** 또는 **뒤로** 소프트키를 누릅니다.

15 팁

여러 통화를 계속 추적하려면 어떻게 합니까?

회선 단추 색상은 통화 상태를 나타내므로 이를 통해 여러 통화를 처리할 때 상태를 계속 파악할 수 있습니다.

- 벨소리 울림 통화 — 깜박이는 황색
- 연결된 통화 — 녹색으로 켜져 있음
- 보류 중인 통화 — 녹색으로 깜박임
- 원격으로 사용 중인 공유 회선 — 적색으로 켜져 있음
- 원격으로 보류 중인 공유 회선 — 적색으로 깜박임

헤드셋을 가장 잘 사용하는 방법은 무엇입니까?

여러 통화를 처리하고 헤드셋을 쓰는 경우 헤드셋 단추 를 켜 놓고 소프트키를 사용하여 온/오프/오프/오프를 전환해 보십시오. 헤드셋 단추가 켜져 있으면 스피커폰 대신에 헤드셋이 기본 오디오 경로로 사용됩니다.

바꾸기 소프트키는 어떤 작업을 수행합니까?

바꾸기를 사용하면 통화 간에 전환하고 호전환이나 전화회의를 완료하기 전에 각 상대방과 개인적으로 상담할 수 있습니다.

단축 다이얼을 어떻게 설정합니까?

단축 다이얼을 설정하고 전화기의 다양한 기능과 설정을 사용자 정의하려면 컴퓨터에서 웹 브라우저를 사용하여 Cisco Unified CM 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스합니다. URL 및 자세한 내용은 시스템 관리자께 문의하십시오.

전체 사용 설명서를 어디에서 찾을 수 있습니까?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

미주 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
미국
<http://www.cisco.com>
전화: +1408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: +1408 527-0883



Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 해당 계열사의 상표입니다. Cisco 상표 목록은 www.cisco.com/go/trademarks에서 확인할 수 있습니다. 여기에 언급된 타사 상표는 해당 소유자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. 모든 권리 보유.
게시: 2011년 5월 24일, OL-25127-01