

AZ ELSŐ LÉPÉSEK



ASSZISZTENSEK SZÁMÁRA

Cisco Unified 6961 IP-telefon

- 1 Tárcsázás
- 2 Hívás felvétele
- 3 Tartás
- 4 Átadás
- 5 Konferenciabeszélgetés
- 6 Elnémítás
- 7 Hangposta
- 8 Átirányítás
- 9 Minden hívás átirányítása
- 10 Híváselőzmények
- 11 Címtárak
- 12 Megosztott vonalak
- 13 Beállítások
- 14 Navigáció
- 15 Típek



Megjegyzés

A legjobb eredmény érdekében ezt a dokumentumot 22x36 cm-es (legal méretű) papírra nyomtassa.

1 Tárcsázás

Hívás kezdeményezéséhez vegye fel a telefonkagylót, és tárcsázza a számot. Ezen kívül az alábbi lehetőségei vannak.

Az utoljára hívott szám újrahívása

Az elsődleges vonalon való újrahíváshoz nyomja meg az **Újrahív** funkciógombot. A másodlagos vonalon való újrahíváshoz előbb nyomja meg a vonal gombját.

Tárcsázás letett kagylóval

1. Írjon be egy számot a telefon inaktív állapotában.
2. Emelje fel a kagylót, vagy nyomjon meg egy vonalgombot, a **Hív** funkciógombot, a fejbeszélő gombot, a kihangosító gombot vagy a navigációs oszlop kerek **Választ** gombját.

Gyorshívás

Adjon meg egy gyors hívó számot, majd nyomja meg a **Gyorshívó** funkciógombot. Vagy nyomja meg a navigációs oszlop **le** nyílát a telefon inaktív állapotában, görgessen egy gyors hívó elemre, majd nyomja meg a navigációs oszlop kerek **Választ** gombját. A telefon jobb oldalán lévő gombokhoz is lehetnek gyors hívók rendelve.

2 Hívás felvétele

Új hívásjelzők:

- A vonalgomb sárgán villog
- Animált ikon és hívóazonosító
- A kézibeszélőn piros lámpa villog

A hívás fogadásához vegye fel a kézibeszélőt. Vagy nyomja meg a sárgán villogó vonalgombot, a **Válasz** funkciógombot vagy a nem világító fejbeszélő vagy kihangosító gombot.

Hívás felvétele több vonal esetén

Ha éppen beszél valakivel, és újabb hívást kap, rövid időre egy üzenet jelenik meg a telefon kijelzőjén. A második hívás felvételéhez és az első hívás tartásba helyezéséhez nyomja meg a sárgán villogó vonalgombot.

A telefon képes vonalanként egy hívás, illetve vonalanként több hívás kezelésére is. Az Önnek megfelelő beállítással kapcsolatban forduljon a rendszergazdához.

3 Tartás

1. Nyomja meg a **Tartás** gombot. Megjelenik a tartás ikon, és a vonalgomb zölden villogni kezd.
2. A hívás tartásból való visszavételéhez nyomja meg a zölden villogó vonalgombot vagy a **Vissza** funkciógombot.

4 Átadás

1. Összekapcsolt (nem tartott) hívásban nyomja meg az **Átadás** gombot.
2. Írja be annak a félnek a telefonszámát, akinek a hívást át szeretné adni.
3. Nyomja meg az **Átadás** gombot vagy az **Átad** funkciógombot (mielőtt vagy miután a hívást fogadó fél válaszol).

Az átadás megtörténik.

Vonalak közötti átadás

Átadhat két különböző vonalon lévő két hívást egymásnak anélkül, hogy Ön vonalban maradna:

1. Összekapcsolt (nem tartott) hívásban nyomja meg az **Átadás** gombot.
2. Nyomja meg a másik (tartásban lévő) híváshoz tartozó vonalgombot.

Az átadás megtörténik.

5 Konferenciabeszélgetés

1. Összekapcsolt (nem tartott) hívásban nyomja meg a **Konferencia** gombot.
2. Indítson új hívást.
3. Nyomja meg a **Konferencia** gombot vagy a **Konfer** funkciógombot (mielőtt vagy miután az adott fél válaszol).

A konferencia megkezdődik, és a telefonon a „Konferencia” felirat olvasható.

4. Ismétlje meg a műveletet a többi résztvevővel is.

A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.

Vonalak közötti konferenciabeszélgetés

Két különböző vonalon lévő két hívást konferenciabeszélgetéssé egyesíthet. A konferenciabeszélgetésben Ön is részt vesz.

1. Összekapcsolt (nem tartott) hívásban nyomja meg a **Konferencia** gombot.
2. Nyomja meg a másik (tartásban lévő) híváshoz tartozó vonalgombot.

Résztvevők megtekintése és eltávolítása

A konferenciabeszélgetés közben nyomja meg a **Részletek** funkciógombot. Ha el szeretne távolítani egy résztvevőt a konferenciabeszélgetésből, görgessen a résztvevőre, és nyomja meg az **Eltáv** funkciógombot.

6 Elnémítás

1. Hívás közben nyomja meg az **Elnémítás** gombot. A gomb világítva jelzi, hogy az elnémítás be van kapcsolva.
2. Az elnémítás kikapcsolásához nyomja meg újra az **Elnémítás** gombot.

7 Hangposta

Új üzenet jelzése:

- Folyamatosan világító piros lámpa a kézibeszélőn
- Szaggatott tárcsahang (ha elérhető)
- „Új hangüzenet” üzenet a képernyőn

Üzenetek meghallgatása

Nyomja meg az **Üzenetek** gombot, és kövesse a hangutasításokat. Egy adott vonal üzeneteinek meghallgatásához először nyomja meg a megfelelő vonalgombot.

8 Átirányítás

Nyomja meg az **Átirányítás** funkciógombot, miközben a hívás kicseng, aktív vagy tartásban van. Ezzel a funkcióval átirányíthatja a hívást a hangpostára (vagy egy másik, a rendszergazda által beállított számra).




9 Minden hívás átirányítása

1. Az elsődleges vonalra beérkező hívásoknak egy másik számra való átirányításához nyomja meg az **ÁtirMind** funkciógombot.
2. Írjon be egy telefonszámot, vagy az összes hívás hangpostára való átirányításához nyomja meg az **Üzenetek** gombot.
3. A telefon kijelzője megerősíti a művelet sikerességét.
4. A hívásátirányítás megszüntetéséhez nyomja meg az **Átir Ki** funkciógombot.

Ha a hívásátirányítást távolról vagy másodlagos vonalon szeretné beállítani, megteheti a Felhasználói beállítások weboldalon. Ezzel kapcsolatban a rendszergazda tud részletes tájékoztatást nyújtani.

10 Híváselőzmények

A híváselőzmények megtekintése

1. Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
2. Válassza a **Híváselőzmények pontot**. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. Válassza ki, hogy melyik vonal előzményeit szeretné megtekinteni.
A telefon az utolsó 150 nem fogadott, tárcsázott és fogadott hívást jeleníti meg.
4. Adott hívás részleteinek megtekintéséhez görgessen a hívásra, és nyomja meg a **tovább**, majd a **Részletek** funkciógombot.
5. A híváselőzményekhez való visszatéréshez nyomja meg a **Vissza**  funkciógombot. Az Alkalmazások menüből való kilépéshez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Csak a nem fogadott hívások megtekintése

1. Lépjen be a híváselőzményekbe.
2. Nyomja meg az **Elmulasztott** funkciógombot.


Csak a tárcsázott hívások megtekintése

Nyomja meg a navigációs oszlopban a felfelé nyilat, amikor a telefon inaktív állapotban van, és nincs menü megnyitva.

Tárcsázás a híváselőzményekből

1. Lépjen be a híváselőzményekbe, vagy tekintse meg a nem fogadott vagy a tárcsázott hívásokat.
2. Görgessen egy elemre, és emelje fel a kagylót, vagy nyomjon meg egy vonalgombot vagy a **Választ** gombot.
Ha tárcsázás előtt szerkeszteni szeretné a számot, a következő funkciógombokat nyomja meg: **tovább** > **MódHív**.

11 Címtárak

1. Nyomja meg a **Kapcsolatok** gombot .
2. Válasszon egy címtárat. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. A billentyűzet segítségével adjon meg keresési feltételt.
4. Nyomja meg az **Indít** funkciógombot.
5. A tárcsázáshoz görgessen egy elemre, és nyomja meg a **Hív** funkciógombot.

12 Megosztott vonalak

Ha a főnökével osztozik egy vonalon, az adott vonalgomb kijelzi a megosztott vonal hívásaktivitását:

- A vonalgomb sárgán villog – hívás érkezett a megosztott vonalon. A hívást Ön és a főnöke is felveheti.
- A vonalgomb pirosan világít – a főnöke beszél a megosztott vonalon.
- A vonalgomb pirosan villog – a főnöke hívást helyezett tartásba a megosztott vonalon. A hívást Ön és a főnöke is visszaveheti.


13 Beállítások

Hangerő


A hangerő-szabályozó gomb a billentyűzet bal oldalán található.

- A kézibeszélő, a fejbeszélő és a kihangosító hangerejét a **hangerő** gombbal állíthatja, amikor a telefon használatban van.
- A csengés hangerejének beállításához nyomja meg a **hangerő** gomb felső vagy alsó részét.
- A telefon csengéskor a **hangerő** gomb alsó részének egyszeri megnyomásával némítható (ha többször nyomja meg, azzal csökkenti a csengés hangerejét.)

Csengőhang

1. Nyomja meg az **Alkalmazások** gombot .
2. Válassza a **Beállítások** pontot. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. Válassza a **Csengőhang** pontot.
4. Válasszon vonalat.
5. Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
6. A kiválasztott csengőhang alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** és az **Alkalmaz** funkciógombot.

A kijelző kontrasztja

1. Nyomja meg az **Alkalmazások** gombot .
2. Válassza a **Beállítások** pontot. (Görgetni a navigációs nyilakkal, menüpontot választani a kerek **Választ** gombbal lehet.)
3. Válassza a **Kontraszt** pontot.
4. Nyomja meg a Navigációs oszlop fel vagy le gombját.
5. Nyomja meg a **Ment** funkciógombot.

14 Navigáció

Hol található a vonalgombok?

A 12 vonalgomb a telefon jobb oldalán található.

Azok a gombok, amelyek nincsenek telefonvonalhoz rendelve, használhatók gyorshívónak, illetve egyéb funkciókra. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Hol található a funkciógombok?

A négy funkciógomb a telefonkijelző alatt található. A **tovább** gomb megnyomásával (amennyiben elérhető) további funkciógombokat jeleníthet meg.

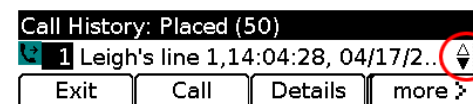


Hogyan lehet listában vagy menüben görgetni?

Nyomja meg a Navigációs oszlop **fel** vagy **le** gombját.

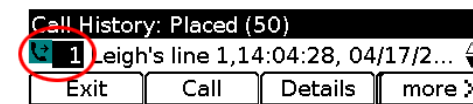


A kijelzőn egy görgetősáv jelzi, hogy hol van épp az adott listában.




Hogyan lehet listaelemet vagy menüpontot kiválasztani?

Amikor az elem vagy pont ki van jelölve, nyomja meg a navigációs oszlop közepén lévő **Választ** gombot. A billentyűzetten is beírhatja az adott elem vagy pont számát.



Hogyan lehet kilépni egy menüből?

A menü tetszőleges szinten való bezárásához nyomja meg a megfelelő funkciógombot.

A menüben a **Kilép** vagy a **Vissza**  funkciógomb megnyomásával tud egy szintet visszalépni.


15 Tippek

Hogyan lehet figyelemmel követni több hívást?

Az egyes vonalgombok színe megmutatja a hívási állapotot, és segít, ha egyszerre több hívást kell kezelni:

- Csengő hívás – villogó sárga
- Összekapcsolt hívás – folyamatos zöld
- Tartott hívás – villogó zöld
- Megosztott vonal távolról használatban – folyamatos piros
- Megosztott vonal távolról tartásban – villogó piros

Mi a legjobb módja a fejbeszélő használatának?

Ha sok hívást kezel, és fejbeszélőt visel, próbálja ki milyen, ha a fejbeszélő gomb  mindig világít, és Ön csak a funkciógombok használatával veszi fel és teszi le a „kagylót”. Amikor a fejbeszélő gomb világít, a fejbeszélő az elsődleges hangeszköz (nem a kihangosító).

Mire jó a Csere funkciógomb?

A **Csere** funkciógombbal hívások között váltogathat, és bizalmasan beszélgethet mindkét féllel pl. átadás vagy konferenciabeszélgetés felépítése előtt.

Hogyan lehet gyorshívókat beállítani?

A gyorshívók beállításához, valamint a telefon egyéb szolgáltatásainak és beállításainak testreszabásához nyissa meg a számítógépen webböngészővel a Cisco Unified CM Felhasználói beállítások weboldalt. Az URL-címmel kapcsolatban, illetve további tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Hol található a teljes felhasználói kézikönyv?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Amerikai központ
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6382)
Fax: +1 408 527-0883

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatainak védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A Cisco védjegyeinek listája a www.cisco.com/go/trademarks oldalon található. A szövegben említett más védjegyek a megfelelő vállalatok tulajdonában állnak. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.

Közzététel: 2011. május 24., OL-25127-01

