



INICIO RÁPIDO

PARA AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified

- 1 Marcar
- 2 Contestar
- 3 Espera
- 4 Transferir
- 5 Conferencia
- 6 Silencio
- 7 Buzón voz
- 8 Desviar
- 9 Desviar todas
- 10 Historial de llamadas
- 11 Directorios
- 12 Líneas compartidas
- 13 Configuración
- 14 Navegación
- 15 Sugerencias



Nota

Para obtener los mejores resultados, imprímase en papel de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) (formato oficio).

1 Marcar

Para realizar una llamada, descuelgue el auricular y escriba un número. O bien, pruebe alguna de estas alternativas.

Volver a marcar el último número

Pulse la tecla programada **Rellam** para volver a llamar por la línea principal. Para volver a llamar por la línea secundaria, pulse primero el botón de línea.

Marcar con el aparato colgado

1. Especifique un número cuando el teléfono esté inactivo.
2. Levante el auricular o pulse uno de los elementos siguientes: un botón de línea, la tecla programada **Lllamar**, el botón  de auriculares, el botón  de altavoz o bien el botón **Selecc.** redondo de la barra de navegación.

Marcación rápida

Escriba un número de elemento de marcación rápida y pulse la tecla programada **Marcación rápida**. También puede pulsar la flecha **abajo** de la barra de navegación con el teléfono inactivo, desplazarse hasta un elemento de marcación rápida y pulsar el botón **Selecc.** redondo de la barra de navegación. Asimismo, es posible que tenga números de marcación rápida asignados a algunos de los botones del lateral derecho del teléfono.

2 Contestar

Indicadores de nueva llamada:

- Un botón de línea ámbar intermitente.
- Un icono animado  y el identificador del autor de la llamada.
- Una luz roja intermitente en el auricular.

Para contestar la llamada, levante el auricular. Si lo prefiere, pulse el botón de línea ámbar, la tecla programada **Contes** o el botón apagado de auriculares o altavoz.

Contestar con varias líneas

Si está hablando por teléfono cuando entra la segunda llamada, aparece un mensaje durante unos instantes en la pantalla del teléfono. Pulse el botón de línea ámbar intermitente para contestar a la segunda llamada y poner la primera en espera automáticamente.

Su teléfono admite tanto una llamada por línea como varias. Consulte al administrador acerca de la mejor opción para usted.

3 Espera

1. Pulse el botón **Espera** . Aparece el icono de llamada en espera  y el botón de línea parpadea en verde.
2. Para reanudar una llamada que estaba en espera, pulse el botón de línea intermitente verde o la tecla programada **Cont.**

4 Transferir

1. Desde una llamada conectada (que no esté en espera), pulse el botón **Transferir** .
2. Escriba el número de teléfono del receptor de la transferencia.
3. Pulse el botón **Trnsf** o la tecla programada **Trnsf** (antes o después de que responda el destinatario). Se completa la transferencia.

Transferencia entre líneas

Puede transferir a la vez dos llamadas de dos líneas sin seguir participando en la llamada:

1. Desde una llamada conectada (que no esté en espera), pulse el botón **Transferir** .
2. Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera). Se completa la transferencia.

5 Conferencia

1. Desde una llamada conectada (que no esté en espera), pulse el botón **Conferencia** .
2. Realice una llamada nueva.
3. Pulse el botón **Conferencia** o la tecla programada **Conferencia** (antes de que responda su interlocutor). La conferencia se inicia y el teléfono muestra “Conferencia”.
4. Repita estos pasos para agregar más participantes.

La conferencia termina cuando todos los participantes cuelgan.

Conferencia entre líneas

Puede combinar dos llamadas de dos líneas en una conferencia. Se le incluirá en la conferencia.

1. Desde una llamada conectada (que no esté en espera), pulse el botón **Conferencia** .
2. Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).

Ver y quitar participantes

Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Detalles**. Para quitar un participante de la conferencia, vaya al participante y pulse la tecla programada **Quitar**.

6 Silencio

1. Durante una llamada, pulse el botón **Silencio** . El botón brilla para indicar que está activado el Silencio.
2. Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarlo.

7 Buzón voz

Indicadores de nuevo mensaje:

- Una luz roja fija en el auricular.
- Un tono de marcado intermitente (si está disponible).
- El mensaje “Nuevo buzón de voz” en la pantalla.

Escuchar mensajes

Pulse el botón **Mensajes**  y siga las indicaciones de voz. Para consultar los mensajes de una línea concreta, pulse primero el botón de línea.

8 Desviar

Pulse la tecla programada **Desviar** mientras la llamada está sonando, activa o en espera. El desvío redirige una llamada individual al buzón de voz (o bien a otro número configurado por el administrador del sistema).

9 Desviar todas

1. Para desviar las llamadas recibidas en la línea principal a otro número, pulse la tecla programada **DsvTodas**.
2. Escriba un número de teléfono o pulse el botón **Mensajes**  a fin de desviar las llamadas al buzón de voz.
3. Aparece la confirmación en la pantalla del teléfono.
4. Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Dsvr DESACTIVADO**.

Para configurar el desvío remotamente o para la línea secundaria, acceda a las páginas web de opciones de usuario. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener detalles al respecto.

10 Historial de llamadas

Ver el historial de llamadas

1. Pulse el botón **Aplicaciones**
2. Seleccione **Historial de llamadas**. (Use la barra de navegación y el botón **Selecc.** redondo para desplazarse y seleccionar).
3. Seleccione la línea que desea ver.
El teléfono muestra las últimas 150 llamadas perdidas, realizadas y recibidas.
4. Para ver los detalles de una llamada, desplácese hasta ella y pulse la tecla programada **más** y, a continuación, la tecla **Detalles**.
5. Para volver al historial de llamadas, pulse la tecla programada **Atrás** . Para salir del menú **Aplicaciones**, pulse el botón **Aplicaciones** .

Ver solo las llamadas perdidas

1. Abra el historial de llamadas.
2. Pulse la tecla programada **Perdidas**.

Ver solo las llamadas realizadas

Pulse la flecha arriba de la barra de navegación cuando el teléfono esté inactivo y con todos los menús cerrados.

Marcar desde el historial de llamadas

1. Abra el historial de llamadas o navegue hasta las llamadas perdidas o realizadas.
2. Desplácese hasta una de las listas y levante el auricular, o bien pulse un botón de línea o el botón **Selecc.**

Para editar un número antes de marcar, pulse las teclas programadas: **más > EditNúm.**

11 Directorios

1. Pulse el botón **Contactos** .
2. Seleccione un directorio. (Use la barra de navegación y el botón **Selecc.** redondo para desplazarse y seleccionar).
3. Use el teclado para especificar los criterios de búsqueda.
4. Pulse la tecla programada **Enviar**.
5. Para marcar, desplácese hasta una de las listas y pulse la tecla programada **Marcar**.

12 Líneas compartidas

Si comparte una línea con su superior, el botón de línea indica la actividad de llamadas en la línea compartida:

- **Ámbar intermitente:** llamada entrante en la línea compartida. Usted o su superior pueden responder a la llamada.
- **Rojo continuo:** su superior está hablando por la línea compartida.
- **Rojo intermitente:** su superior ha puesto una llamada en espera en la línea compartida. Usted o su superior pueden reanudar la llamada.

13 Configuración

Volumen

La barra de volumen se encuentra a la izquierda del teclado.

- Para ajustar el volumen del auricular, de los auriculares o del altavoz, pulse la barra **Volumen** mientras está utilizando el teléfono.
- Para ajustar el volumen del timbre, pulse la barra **Volumen** hacia arriba o hacia abajo.
- Para silenciar el teléfono mientras suena, pulse la barra **Volumen** hacia abajo una vez (si la pulsa varias veces, se baja el volumen del tono de llamada).

Tono de llamada

1. Pulse el botón **Aplicaciones** .
2. Seleccione **Preferencias**. (Use la barra de navegación y el botón **Selecc.** redondo para desplazarse y seleccionar).
3. Seleccione **Tono de llamada**.
4. Seleccione una línea.
5. Desplácese por la lista de tonos de llamada y pulse **Reprod.** para escuchar una muestra.
6. Pulse **Establecer** y **Aplicar** para guardar la opción seleccionada.

Contraste de la pantalla

1. Pulse el botón **Aplicaciones** .
2. Seleccione **Preferencias**. (Use la barra de navegación y el botón **Selecc.** redondo para desplazarse y seleccionar).
3. Seleccione **Contraste**.
4. Pulse la barra de navegación hacia arriba o hacia abajo.
5. Pulse la tecla programada **Guardar**.

14 Navegación

¿Dónde están los botones de línea?

En el lateral derecho del teléfono encontrará doce botones de línea.

Los botones que no tienen líneas asignadas se pueden usar para la marcación rápida y otras funciones. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

¿Dónde están las teclas programadas?

Los cuatro botones de teclas programadas se encuentran debajo de la pantalla del teléfono. Puede pulsar la tecla programada **más** (cuando esté disponible) para ver más teclas programadas.

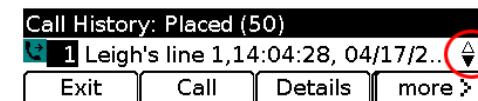


¿Cómo me desplazo por una lista o un menú?

Pulse las flechas **arriba** o **abajo** de la barra de navegación.



Una barra de desplazamiento en la pantalla muestra su posición relativa dentro de la lista.



¿Cómo se selecciona un elemento de una lista o un menú?

Con el elemento seleccionado, pulse el botón **Selecc.** situado en el centro de la barra de navegación. Si lo prefiere, utilice el teclado para especificar el número de elemento correspondiente.



¿Cómo se sale de un menú?

Para cerrar un menú desde cualquier nivel, pulse el botón de la función correspondiente.

Para retroceder un nivel en un menú, pulse la tecla programada **Salir** o **Atrás** .

15 Sugerencias

¿Cómo se realiza el seguimiento de varias llamadas?

Los colores de los botones de línea indican el estado de las llamadas y le pueden ayudar a orientarse si tiene que gestionar varias llamadas:

- Llamada sonando: ámbar intermitente
- Llamada conectada: verde fijo
- Llamada en espera: verde intermitente
- Línea compartida en uso remoto: rojo fijo
- Línea compartida en espera remota: rojo intermitente

¿Cuál es la mejor manera de usar los auriculares?

Si gestiona muchas llamadas y lleva auriculares, intente dejar encendido el botón de auriculares y usar las teclas programadas para colgar y descolgar. Con el botón de auriculares encendido, estos actúan como principal vía de audio (en lugar del altavoz).

¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?

Cambiar permite alternar entre llamadas y conversar en privado a cada interlocutor antes de completar una transferencia o una conferencia.

¿Cómo se configuran los números de marcación rápida?

Para configurar los números de marcación rápida y personalizar diversas funciones y opciones del teléfono, use un explorador Web para tener acceso desde su equipo a las páginas Web de opciones de usuario de Cisco Unified CM. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener la dirección URL y más información al respecto.

¿Dónde se puede encontrar la guía de usuario completa?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sede central de América
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EE. UU.
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Podrá consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco en www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas registradas de terceros que se mencionan son propiedad de sus respectivos dueños. El uso del término "partner" no implica ninguna relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra empresa. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos.

Publicado el 24 de mayo de 2011, OL-25127-01