

KURZREFERENZ



FÜR VERWALTUNGSASSISTENTEN

Cisco Unified IP-Telefon 6961

- 1 Wählen
- 2 Annehmen
- 3 Halten
- 4 Übergabe
- 5 Konferenz
- 6 Stummschaltung
- 7 Voicemail
- 8 Umleiten
- 9 Alle umleiten
- 10 Anrufprotokoll
- 11 Verzeichnisse
- 12 Gemeinsam genutzte Leitungen
- 13 Einstellungen
- 14 Navigation
- 15 Tipps



Hinweis Das beste Druckergebnis erzielen Sie auf Papier des Formats 21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14").



1 Wählen

Um einen Anruf zu tätigen, nehmen Sie den Hörer ab, und wählen Sie eine Nummer. Alternativ stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung.

Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen

Drücken Sie den Softkey **Wahlw.**, um eine Nummer erneut auf Ihrer Hauptleitung zu wählen. Wenn Sie eine Nummer erneut auf einer Nebenleitung wählen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste.

Wählen bei aufgelegtem Hörer


1. Geben Sie eine Nummer ein, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird.
2. Heben Sie den Hörer ab, oder drücken Sie entweder eine Leitungstaste, den Softkey **Anruf**, die Headset-Taste , die Lautsprechertaste  oder die runde **Auswahl**taste in der Navigationsleiste.

Kurzwahl

Geben Sie die Nummer eines Kurzwahleintrags ein, und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**. Alternativ können Sie den **Abwärts**pfel auf der Navigationsleiste drücken, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird, zu einem Kurzwahleintrag blättern und die runde **Auswahl**taste in der Navigationsleiste drücken. Außerdem können Sie einigen der Tasten am rechten Rand des Telefons Kurzwahleinträge zuweisen.

2 Annehmen

Neue Anrufe werden durch Folgendes angezeigt:

- Eine gelb blinkende Leitungstaste.
- Ein animiertes Symbol  und eine Anrufer-ID.
- Ein rot blinkendes Licht am Hörer.



Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf entgegenzunehmen. Alternativ können Sie die gelb blinkende Leitungstaste, den Softkey **Annehm.** oder die nicht leuchtende Headset- oder Lautsprechertaste drücken.

Anrufe auf mehreren Leitungen entgegennehmen


Wenn Sie ein Gespräch führen und einen weiteren Anruf erhalten, wird auf dem Telefondisplay kurz eine Meldung angezeigt. Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste, um den zweiten Anruf entgegenzunehmen und den ersten Anruf automatisch zu halten.

Ihr Telefon unterstützt sowohl einen als auch mehrere Anrufe pro Leitung. Lassen Sie sich vom Systemverwalter beraten, welche Option sich am besten für Sie eignet.

3 Halten


1. Drücken Sie die Taste **Halten** . Das Symbol für einen gehaltenen Anruf  wird angezeigt, und die Leitungstaste blinkt grün.
2. Sie können einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie die grün blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Heranh.** drücken.

4 Übergabe


1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Übergabe** .
2. Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein.
3. Drücken Sie die Taste **Übergabe** oder den Softkey **Übergabe** (bevor oder nachdem der Empfänger den Anruf entgegennimmt). Der Anruf wird übergeben.

Übergabe über mehrere Leitungen hinweg

Sie können zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammen übergeben, ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Übergabe** .
2. Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf. Der Anruf wird übergeben.


5 Konferenz

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz** .
2. Tätigen Sie einen neuen Anruf.
3. Drücken Sie die Taste **Konferenz** oder den Softkey **Konferenz** (bevor oder nachdem der andere Teilnehmer den Anruf entgegennimmt). Die Konferenz beginnt, und auf dem Telefondisplay wird „Konferenz“ angezeigt.
4. Wiederholen Sie diese Schritte, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Konferenz über mehrere Leitungen hinweg


Sie können zwei Anrufe auf zwei Leitungen zu einer Konferenz zusammenführen. Dabei nehmen Sie an der Konferenz teil.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz** .
2. Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.

Anzeigen und Entfernen von Teilnehmern

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details**. Sie können einen Teilnehmer aus der Konferenz entfernen, indem Sie zu dem entsprechenden Teilnehmer blättern und den Softkey **Entf.** drücken.

6 Stummschaltung


1. Drücken Sie während eines Anrufs die Taste **Stummschaltung** . Die Taste leuchtet, um anzuzeigen, dass die Stummschaltungsfunktion eingeschaltet ist.
2. Drücken Sie die Taste **Stummschaltung** erneut, um die Stummschaltungsfunktion auszuschalten.

7 Voicemail

Neue Nachrichten werden durch Folgendes angezeigt:

- Ein konstant rot leuchtendes Licht am Hörer.
- Ein unterbrochenes Rufzeichen (sofern verfügbar).
- Die Meldung „Neue Voicemail-Nachricht“ auf dem Display.


Nachrichten abhören

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Sie können Nachrichten für eine bestimmte Leitung abhören, indem Sie zuerst die Leitungstaste drücken.

8 Umleiten

Drücken Sie den Softkey **Umleiten**, wenn der Anruf eingeht, aktiv ist oder gehalten wird. Mit diesem Softkey wird ein einzelner Anruf an das Voicemail-System umgeleitet (oder an eine andere, von Ihrem Systemverwalter eingerichtete Nummer).




9 Alle umleiten

1. Sie können Anrufe, die auf Ihrer Hauptleitung eingeht, an eine andere Nummer umleiten, indem Sie den Softkey **Alle uml.** drücken.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder drücken Sie die Taste **Nachrichten** , um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.
3. Schauen Sie nach, ob dies auf dem Telefondisplay entsprechend angezeigt wird.
4. Drücken Sie **Uml. AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

Über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen können Sie die Rufumleitung remote oder auf einer Nebenleitung einrichten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

10 Anrufprotokoll

Anrufprotokoll anzeigen

1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
2. Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie eine anzuzeigende Leitung aus.
Das Telefon zeigt die letzten 150 gewählten Nummern, angenommenen Anrufe und Anrufe in Abwesenheit an.
4. Sie können Details für einen Anruf anzeigen, indem Sie zum entsprechenden Anruf blättern und den Softkey **Weiter** und anschließend **Details** drücken.
5. Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zum Anrufprotokoll zurückzukehren. Drücken Sie die Taste **Anwendungen** , um das Anwendungsmenü zu verlassen.

Nur Anrufe in Abwesenheit anzeigen

1. Rufen Sie das Anrufprotokoll auf.
2. Drücken Sie den Softkey **Entgang**.


Nur gewählte Rufnummern anzeigen

Drücken Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird und alle Menüs geschlossen sind.

Aus dem Anrufprotokoll wählen

1. Rufen Sie das Anrufprotokoll auf, oder navigieren Sie zu den Anrufen in Abwesenheit bzw. den gewählten Rufnummern.
2. Blättern Sie zu einem Eintrag, und nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie eine Leitungstaste oder die **Auswahl**taste.
Wenn Sie vor dem Wählen Änderungen an einer Nummer vornehmen möchten, drücken Sie die folgenden Softkeys: **Weiter** > **NrBearb**.

11 Verzeichnisse

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
2. Wählen Sie ein Verzeichnis aus. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Geben Sie über das Tastenfeld Suchkriterien ein.
4. Drücken Sie den Softkey **Senden**.
5. Blättern Sie zum Wählen einer Nummer zu einem Eintrag, und drücken Sie den Softkey **Wählen**.

12 Gemeinsam genutzte Leitungen

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit Ihrem Vorgesetzten nutzen, zeigt die Leitungstaste eine Anrufaktivität auf der gemeinsam genutzten Leitung an:

- Leitungstaste blinkt gelb – Eingehender Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung. Sie oder Ihr Vorgesetzter können den Anruf entgegennehmen.
- Leitungstaste leuchtet konstant rot – Ihr Vorgesetzter spricht auf der gemeinsam genutzten Leitung.
- Leitungstaste blinkt rot – Ihr Vorgesetzter hat auf der gemeinsam genutzten Leitung einen Anruf in die Warteschleife gestellt. Sie oder Ihr Vorgesetzter können den Anruf aus der Warteschleife holen.


13 Einstellungen

Lautstärke


Die Taste für die Lautstärkeregelung befindet sich links neben dem Tastenfeld.

- Sie können die Lautstärke des Hörers, des Headsets oder des Lautsprechers einstellen, indem Sie während der Verwendung des Telefons die Taste für die **Lautstärkeregelung** drücken.
- Drücken Sie zum Einstellen der Ruftonlautstärke auf den oberen bzw. unteren Bereich der Taste für die **Lautstärkeregelung**.
- Sie können das Telefon stummschalten, wenn es klingelt, indem Sie einmal auf den unteren Bereich der Taste für die **Lautstärkeregelung** drücken. (Wenn Sie mehrfach drücken, wird die Ruftonlautstärke leiser gestellt.)

Rufton

1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
2. Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie **Rufton**.
4. Wählen Sie eine Leitung.
5. Blättern Sie in der Ruftonliste, und drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
6. Drücken Sie **Festlegen** und **Übern.**, um Ihre Auswahl zu speichern.

Display-Kontrast

1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
2. Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie **Kontrast**.
4. Drücken Sie auf der Navigationsleiste den Aufwärts- oder den Abwärtspfeil.
5. Drücken Sie den Softkey **Speich**.

14 Navigation

Wo befinden sich die Leitungstasten?

Auf der rechten Seite des Telefons befinden sich zwölf Leitungstasten.

Die Tasten, die keiner Telefonleitung zugewiesen sind, können für Kurzwahleinträge und andere Funktionen verwendet werden. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.

Wo befinden sich die Softkeys?

Die vier Softkey-Tasten befinden sich unter dem Telefondisplay. Sie können den Softkey **Weiter** drücken (wenn verfügbar), um weitere Softkeys anzuzeigen.

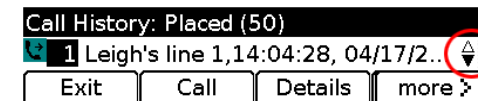


Wie blättere ich in einer Liste oder einem Menü?

Drücken Sie den **Aufwärtspfeil** bzw. den **Abwärtspfeil** auf der Navigationsleiste.

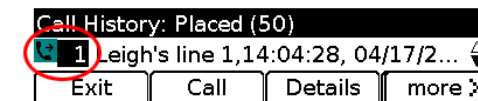


Eine Bildlaufleiste im Display zeigt Ihre relative Position innerhalb einer Liste an.




Wie wähle ich einen Eintrag in einer Liste oder einem Menü aus?

Drücken Sie, wenn der gewünschte Eintrag markiert ist, die **Auswahl**taste in der Mitte der Navigationsleiste. Alternativ können Sie über das Tastenfeld die dem Eintrag entsprechende Nummer eingeben.



Wie verlasse ich ein Menü?

Sie können ein Menü von einer beliebigen Ebene aus schließen, indem Sie die entsprechende Funktionstaste drücken.

Wenn Sie in einem Menü eine Ebene nach oben gehen möchten, drücken Sie den Softkey **Beenden** oder **Zurück** .


15 Tipps

Wie behalte ich den Überblick über mehrere Anrufe?

Die Farben der Leitungstasten zeigen den Anrufstatus an und helfen Ihnen, den Überblick über mehrere Anrufe zu behalten:

- Eingehender Anruf – Leitungstaste blinkt gelb
- Verbundener Anruf – Leitungstaste leuchtet konstant grün
- Anruf in der Warteschleife – Leitungstaste blinkt grün
- Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird – Leitungstaste leuchtet konstant rot
- Gemeinsam genutzte Leitung, auf der ein Anruf remote gehalten wird – Leitungstaste blinkt rot

Wie verwende ich das Headset am besten?

Wenn Sie viele Anrufe entgegennehmen und ein Headset verwenden, sollten Sie die Headset-Taste  aktiviert lassen und Softkeys verwenden, um Gespräche entgegenzunehmen und zu beenden. Wenn die Headset-Taste aktiviert ist (leuchtet), wird Ihr Headset als primärer Audiopfad verwendet (und nicht der Lautsprecher).

Welche Funktion besitzt der Softkey „Wechseln“?

Mit dem Softkey **Wechseln** können Sie zwischen Anrufen hin- und herschalten und mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen, bevor Sie einen Anruf übergeben oder ein Konferenzgespräch beginnen.

Wie richte ich Kurzwahleinträge ein?

Sie können Kurzwahleinträge einrichten und verschiedene Funktionen und Einstellungen für Ihr Telefon anpassen, indem Sie auf Ihrem Computer über einen Webbrowser auf Ihre Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen zugreifen. Die entsprechende URL sowie weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Wo finde ich ein vollständiges Benutzerhandbuch?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken ist unter www.cisco.com/go/trademarks zu finden. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Worts „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und irgendeinem anderen Unternehmen. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Veröffentlicht am 24. Mai 2011, OL-25127-01

