



БЪРЗ СТАРТ

ЗА АДМИНИСТРАТИВНИ СЛУЖИТЕЛИ

## Cisco Unified IP телефон 6961

- 1 Набиране
- 2 Отговор
- 3 Задържане
- 4 Прехвърляне
- 5 Конферентен разговор
- 6 Без звук
- 7 Гласова поща
- 8 Отклоняване
- 9 Препращане на всички
- 10 Хронология на повикванията
- 11 Телефонни указатели
- 12 Споделени линии
- 13 Настройки
- 14 Навигация
- 15 Съвети



**Забележка** За най-добри резултати да се отпечата върху хартия с размери 8,5 x 14" (офис. размер).



## 1 Набиране

За да отправите повикване, вдигнете слушалката и въведете номер. Можете също така да опитате една от алтернативите по-долу.

### Набиране на последно набран номер

За да отправите повикване към последно набрания номер по главната линия, натиснете екранен бутон **Повторно набиране**. За да отправите повикване към последно набрания номер по вторична линия, първо натиснете бутона за съответната линия.

### Набиране по незаета линия


1. Въведете номер, докато телефонът е незает.
2. Вдигнете слушалката и натиснете един от следните бутони: бутон за линия, екранен бутон **Повикване**, бутона на слушалките (за глава) , бутона за високоговорителя  или кръглия бутон **Избор** в навигационната лента.

### Бързо набиране

Въведете номер за бързо набиране, след което натиснете екранния бутон **Бързо набиране**. Можете също така да натиснете стрелката **надолу** в навигационната лента, докато телефонът е незает, след което да превъртите до запаменен номер за бързо избиране и да натиснете кръглия бутон **Избор** в навигационната лента. Също така можете да зададете номера за бързо набиране на бутоните, разположени от дясната страна на телефона ви.

## 2 Отговор

Индикатори за ново повикване:

- Мигащ бутон за линия с жълт цвят
- Анимирана икона  и ИД на повикващия
- Мигащ червен индикатор на слушалката



За да отговорите на повикването, вдигнете слушалката. Също така можете да натиснете мигащия бутон за линия с жълт цвят, екранния бутон **Отговор** или неосветения бутон на слушалките (за глава) или на високоговорителя.

### Отговаряне на повикване по няколко линии


Ако докато провеждате разговор, получите ново повикване, на екрана на телефона се извежда кратко съобщение. Натискането на мигащия кехлибарен бутон за линия автоматично ще постави първия разговор в режим на задържане и ще отговори на второто повикване.

Телефонът поддържа едно повикване на линия и много повиквания на линия. Попитайте своя администратор относно подходящата за вас опция.

## 3 Задържане


1. Натиснете бутона **Задържане** . Иконата за задържан разговор  се появява и бутонът на съответната линия започва да мига в зелено.
2. За да възобновите задържан разговор, натиснете мигащия зелен бутон за линия или екранния бутон **Възобновяване**.

## 4 Прехвърляне


1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Прехвърляне** .
2. Въведете телефонния номер, към който искате да прехвърлите разговора.
3. Натиснете бутона **Прехвърляне** или екранния бутон **Прехвърляне** (преди или след като получателят отговори).  
Прехвърлянето е завършено.

### Прехвърляне между линии

Можете да прехвърлите две отделни обаждания едновременно по две различни линии, без да е необходимо вие самите да останете в разговора:

1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Прехвърляне** .
2. Натиснете бутона за линията, по която е другото (задържаното) повикване.  
Прехвърлянето е завършено.


## 5 Конферентен разговор

1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Конферентен разговор** .
2. Отправете ново повикване.
3. Натиснете бутона **Конферентен разговор** или екранния бутон **Конферентен разговор** (преди или след като другата страна отговори).  
Конферентният разговор стартира и на дисплея се извежда "Конферентен разговор".
4. Повторете същите стъпки, за да добавите още участници.

Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

### Конферентен разговор между линии

Можете да съберете в конферентен разговор две обаждания по две отделни линии. Вие автоматично се включвате в този конферентен разговор.


1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Конферентен разговор** .

2. Натиснете бутона за линията, по която е другото (задържаното) повикване.

### Преглед и изключване на участници

По време на конферентен разговор натиснете екранния бутон **Подробности**. За да изключите даден участник от конферентен разговор, изберете въпросния потребител и натиснете екранния бутон **Премахване**.

## 6 Без звук


1. По време на разговор натиснете бутона **Без звук** . Бутонът започва да свети, за да укаже, че заглушаването е включено.
2. Натиснете повторно бутона **Без звук**, за да изключите тази функция.

## 7 Гласова поща

Индикатори за ново съобщение:

- Непрекъснато светещ червен индикатор на слушалката
- Прекъснат тон за набиране (ако е наличен)
- Съобщение "Нова гласова поща" на екрана


### Прослушване на съобщенията

Натиснете бутон **Съобщения**  и следвайте гласовите команди. За да прослушате гласовите съобщения за определена линия, първо натиснете съответния бутон за нея.

## 8 Отклоняване

Натиснете екранния бутон **Отклоняване**, докато разговорът е активен, задържан или по време на звънене. Функцията "Отклоняване" пренасочва отделно повикване към гласовата поща (или към друг номер, зададен от системния администратор).




## 9 Препращане на всички

1. За да препратите всички обаждания, отправени към главната линия, към друг номер, натиснете екранния бутон **Препращане на всички**.
2. Въведете телефонен номер, към който да препратите всички обаждания, или натиснете бутона **Съобщения** , за да ги препратите към гласовата поща.
3. На екрана на телефона ще се изведе съобщение за потвърждение.
4. За да откажете препращането на повикванията, натиснете **Изключване на препращането**.

За да включите функцията "Препращане" отдалечено или за обажданията по вторична линия, отидете на уеб страниците "Потребителски опции". Свържете се със системния си администратор за помощ.

# 10 Хронология на повикванията

## Преглед на хронологията на повикванията

1. Натиснете бутона **Приложения** .
2. Изберете **Хронология на повикванията**. (Използвайте навигационната лента или кръглия бутон **Избор** за навигиране из хронологията или за избор на елемент от списъка).
3. Изберете линия за преглед.  
Телефонът извежда последните 150 пропуснати, отправени или приети повиквания.
4. За да видите подробности за конкретно повикване, натиснете екранния бутон **още**, след което натиснете **Подробности**.
5. За да се върнете към хронологията на обажданията, натиснете екранния бутон **Назад** . За да излезете от менюто "Приложения", натиснете бутона **Приложения** .

## Преглед само на пропуснатите повиквания

1. Отворете хронологията на повикванията.
2. Натиснете екранния бутон **Пропуснати**.


## Преглед само на отправените повиквания

Натиснете стрелка нагоре от навигационната лента, докато телефонът е незает и всички менюта са затворени.

## Набиране на номер от хронологията на повикванията

1. Отворете хронологията на повикванията или навигирайте в списъка с пропуснати и отправени повиквания.
2. Навигирайте до регистъра и вдигнете слушалката или натиснете бутон за линия или бутона **Избор**.  
За да редактирате даден номер, преди да го наберете, натиснете следните екранни бутона: **още** > **Редактиране на номер**.

# 11 Телефонни указатели

1. Натиснете бутона **Контакти** .
2. Изберете телефонен указател. (Използвайте навигационната лента или кръглия бутон **Избор** за навигиране из хронологията или за избор на елемент от списъка).
3. Можете да въведете чрез клавиатурата критерии за търсене.
4. Натиснете екранния бутон **Потвърждаване**.
5. За да отправите повикване, отидете до регистъра и натиснете екранния бутон **Набиране**.

# 12 Споделени линии

Ако споделяте линия с началника си, бутонът за линия указва активността на повикванията по споделената линия:

- Мигащо жълто – входящо повикване по споделената линия. На повикването можете да отговорите както вие, така и началникът ви.
- Непрекъснато светещ в червено бутон за линия – вашият началник провежда разговор по споделената линия.
- Бутон с мигаща червена светлина – вашият началник е поставил разговор по споделената линия в режим на задържане. Както вие, така и началникът ви можете да възобновите задържания разговор.


# 13 Настройки

## Сила на звука


Контролерът за силата на звука се намира от лявата страна на клавиатурата.

- За да регулирате силата на звука на слушалката, слушалките за глава или високоговорителя, натиснете контролера **Сила на звука**, докато телефонът се използва.
- За да регулирате силата на звънене, натиснете контролера **Сила на звука** нагоре или надолу.
- За да заглушите звука при звънене, натиснете веднъж контролера **Сила на звука** надолу (многократното натискане намалява силата на звънене).

## Тон на звънене

1. Натиснете бутона **Приложения** .
2. Изберете **Предпочитания**. (Използвайте навигационната лента или кръглия бутон **Избор** за навигиране из хронологията или за избор на елемент от списъка).
3. Изберете **Тон на звънене**.
4. Изберете линия.
5. Навигирайте из списъка с тонове на звънене и натиснете **Възпроизвеждане**, за да прослушате част от даден тон.
6. Натиснете **Задаване** и **Прилагане**, за да запазите избора си.

## Контраст на екрана

1. Натиснете бутона **Приложения** .
2. Изберете **Предпочитания**. (Използвайте навигационната лента или кръглия бутон **Избор** за навигиране из хронологията или за избор на елемент от списъка).
3. Изберете **Контраст**.
4. Натиснете навигационната лента нагоре или надолу.
5. Натиснете екранния бутон **Запис**.

# 14 Навигация

## Къде се намират бутоните за линии?

Дванадесетте бутона за линиите се намират от дясната страна на телефона.

Бутоните, на които не са присвоени линии, могат да се използват за настройване на номера за бързо набиране или за други функции. За допълнителна информация се обърнете към вашия системен администратор.

## Къде се намират екранните бутони?

Четири екранни бутона се намират в долния край на екрана. Натискането на екранен бутон **още** (когато е наличен) разкрива допълнителни екранни бутони.

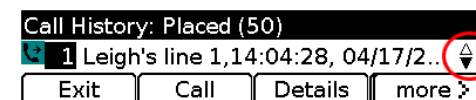


## Как се навигира из меню или списък?

Натиснете стрелка **нагоре** или **надолу** от навигационната лента.

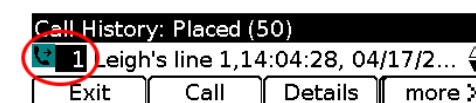


По позиционния маркер на екрана можете да се ориентирате относително къде се намирате в списъка.




## Как се избира елемент от списък или меню?

Натиснете бутона **Избор**, който се намира в средата на навигационната лента, за да изберете текущо осветения елемент. Също така можете да въведете чрез клавиатурата съответстващия номер на елемента.



## Как се излиза от меню?

За да затворите меню от което и да е ниво, натиснете съответния функционален бутон.

За да се върнете едно ниво назад в дадено меню, натиснете екранен бутон **Изход** или **Назад** .


# 15 Съвети

## Как да следя няколко едновременни повиквания?

Цветовете на бутоните за линии указват текущото състояние на съответстващите им линии и така можете да се ориентирате, когато обслужвате няколко разговора едновременно:

- Входящо звънене – мигащо жълто
- Свързано повикване – непрекъснато зелено
- Задържано повикване – мигащо зелено
- Отдалечено използване на споделена линия – непрекъснато червено
- Отдалечено задържан разговор по споделена линия – мигащо червено

## Кой е най-добрият начин за използване на слушалките-наушници?

Ако обслужвате няколко разговора едновременно и носите слушалките за глава, дръжте бутона им  светнат и отговаряйте или прекъсвайте обаждания с помощта на екранните бутони. Когато бутонът на слушалките за глава свети, слушалките служат за основна аудио писта (вместо високоговорителя).

## Какво се прави чрез екранния бутон "Размяна"?

**Размяна** позволява да превключвате между отделни повиквания и да се консултирате конфиденциално с всяка от страните-участници, преди да извършите прехвърляне или конферентен разговор.

## Как се задават номера за бързо набиране?

За да зададете номера за бързо набиране или да персонализирате разнообразните функции и настройки на телефона, използвайте уеб браузъра на компютъра, за да влезете в уеб страниците за Cisco Unified CM потребителски настройки. За да научите URL-адреса или за допълнителна информация, се свържете със системния администратор.

## Къде мога да намеря пълното Ръководство за потребителя?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Управление за Америка  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
CAЩ  
<http://www.cisco.com>  
Тел.: +1408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Факс: +1408 527-0883



Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки на Cisco Systems, Inc. и/или нейните филиали в САЩ и други страни. Списък с търговските марки на Cisco можете да откриете на адрес [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Търговските марки на трети лица, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата "партньор" не предполага отношения на партньорство между Cisco и която и да е друга фирма. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.

Публикувано на 24.05.11 г., OL-25127-01