



Cisco Unified IP 电话 6921、6941、6945 和 6961 用户指南（用于 Cisco Unified Communications Manager 10.0（SCCP 和 SIP））

首次发布日期: 2013 年 11 月 14 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有陈述、信息和建议被认为是准确的，但我们不提供任何形式的明示或暗示担保。用户必须自行负责对任何产品的应用。

软件许可证和产品的有限保修单在产品随附的信息包中皆有说明，并作为参考文件列入此处。如果您找不到软件许可证或有限保修单，请联系 CISCO 销售代表获取一份。

以下信息涉及 A 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。在居民区运行此设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下信息涉及 B 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的在于设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经 Cisco 授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的许可。

TCP 报头压缩的 Cisco 设计是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。保留所有权利。Copyright © 1981，加州大学董事会。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件均按“原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。CISCO 和上述供应商否认所有明示或暗示的担保，包括但不限于：这些产品的适销性、特定用途的适用性以及不侵权或在交易、使用或贸易实践过程中产生的任何担保。

在任何情况下，对于因使用或无法使用本手册造成的任何间接、特殊、后果性或附带损失，包括但不限于利润损失或数据丢失或损坏，CISCO 或其供应商不承担任何责任，即使 CISCO 或其供应商已被告知可能发生此类损害。

本档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此网址：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着 Cisco 和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)



目录

Cisco Unified IP 电话的功能 1

Cisco Unified IP 电话 6921 1

电话接线 2

按键和硬件 3

电话屏幕 6

Cisco Unified IP 电话 6941 6

电话接线 6

按键和硬件 8

电话屏幕 11

Cisco Unified IP 电话 6945 12

电话接线 13

按键和硬件 14

电话屏幕 17

使用辅助端口的无线耳机 18

Cisco Unified IP 电话 6961 18

电话接线 19

按键和硬件 20

电话屏幕 23

一般电话信息 23

支架 23

调整听筒座 26

省电模式 26

用于电话服务的 HTTPS 27

应用程序 29

服务 29

访问服务 30

呼叫历史记录 30

查看呼叫历史记录	31
查看呼叫记录详细信息	31
过滤呼叫历史记录	31
通过呼叫历史记录拨号	32
编辑电话号码	32
清除呼叫历史记录	33
删除呼叫记录	33
首选项	33
铃声	33
更改铃声	34
对比度	34
调整对比度	34
耳机侧音	34
调整耳机侧音	35
电话信息	35
查看电话信息	36
管理员设置	36
登录到 Cisco Unified Communications 自助门户	36
联系人	37
公司目录	37
搜索并拨打联系人电话	37
在通话时搜索并拨打联系人电话	38
个人目录	39
个人目录选项	39
登录和注销个人目录	39
添加个人目录条目	40
搜索“个人目录”中的条目	40
拨打个人目录中的号码	41
删除个人目录条目	41
编辑个人目录条目	42
个人目录中的快捷拨号代码	42
分配快捷拨号代码到个人目录条目	42

使用快捷拨号代码发出呼叫	43
删除快捷拨号代码	43
留言	45
个性化语音邮件	45
语音留言识别	45
访问语音留言	46
呼叫功能	47
功能按键和软键	48
远程电话应急呼叫	50
座席问候	52
应答	52
自动应答	53
用头戴式耳机自动应答	53
用免提话筒自动应答	53
回叫	53
设置回叫通知	54
呼叫前转	54
前转呼叫	55
呼叫暂留	55
暂留呼叫	56
使用手动定向呼叫暂留来暂留呼叫	56
使用协助定向呼叫暂留来暂留呼叫	56
呼叫代答	57
使用代答功能应答呼叫	57
使用组代答和组代答号码来应答呼叫	58
使用组代答和电话号码来应答呼叫	58
使用其他代答来应答呼叫	58
呼叫等待	59
回应呼叫等待通知	59
介入	59
加入共享线路上的会议	59
代码	59

- 使用客户码发出呼叫 60
- 使用强制授权码来发出呼叫 60
- 会议 60
 - 将第三方添加到会议 61
 - 合并呼叫以创建会议 61
 - 完成会议之前在呼叫之间切换 61
 - 查看会议出席者 62
 - 删除会议出席者 62
- 转移 62
 - 转移呼叫 62
- 免打扰 62
 - 启用和禁用免打扰 63
- 分机移动 63
 - 启用分机移动 63
- 快捷拨号 64
 - 使用快捷拨号发出呼叫 64
- 保留 64
 - 保留呼叫 64
 - 在已保留呼叫与活动呼叫之间切换 65
 - 应答新呼叫 65
 - 共享线路上的远程保留 65
- 寻线组 65
 - 登录和注销寻线组 66
- 保留返回 66
 - 回应保留返回通知 66
- 内部通信 66
 - 发出内部呼叫 67
 - 接收内部呼叫 67
- 线路状态 67
 - 线路状态指示灯 67
- 恶意电话识别 68
 - 追踪可疑呼叫 68

Meet Me 会议	68
召开 Meet Me 会议	69
加入 Meet Me 会议	69
移动连接	69
启用移动连接	70
将桌面电话上的呼叫切换至移动电话	70
将移动电话上的呼叫切换至桌面电话	70
监听和录音	70
多级优先与预占	71
每条线路多个呼叫	72
应答同一线路上的第二个呼叫	72
在同一线路上的呼叫之间切换	72
在不同线路上的呼叫之间切换	73
在具有多个呼叫的线路上结束呼叫	73
出站呼叫最大值	73
使用同一线路上的两个呼叫创建会议	73
转接同一线路上的两个呼叫	74
多个来电	74
共享线路	74
静音	75
静音电话	75
挂机拨号	75
挂机拨号	75
附加拨号	75
拨打国际号码	76
隐私	76
在共享线路上启用隐私功能	76
质量报告工具	76
报告电话问题	77
重拨	77
重拨号码	77
共享线路	77

快速拨号	78
使用快速拨号按键发出呼叫	78
使用快速拨号代码发出呼叫	79
转接	79
将呼叫转接至其他号码	79
将呼叫转接至其他线路	79
完成转接之前在呼叫之间切换	80
WebDialer	80
在其他在线公司目录中使用 Web Dialer	80
更改 WebDialer 首选项	80
注销 WebDialer	81
常见问题和故障排除	83
常见问题	83
故障排除提示	84
会议	84
“会议” 按键和软键没有反应	84
Meet Me 会议忙音	84
个人目录	84
无法登录个人目录	84
共享线路	85
远程保留时没有呼叫者 ID	85
无法访问自助门户	85
清洁 Cisco Unified IP 电话	85
产品安全、安全性、辅助功能及相关信息	87
安全和性能信息	87
停电	87
外部设备	87
Cisco 产品安全概述	88
辅助功能	88
其他信息	88
保修	91
Cisco 一年有限硬件保修条款	91



第 1 章

Cisco Unified IP 电话的功能

本章介绍 Cisco Unified IP 电话 6921、6941、6945 和 6961 的功能。

- [Cisco Unified IP 电话 6921, 第 1 页](#)
- [Cisco Unified IP 电话 6941, 第 6 页](#)
- [Cisco Unified IP 电话 6945, 第 12 页](#)
- [Cisco Unified IP 电话 6961, 第 18 页](#)
- [一般电话信息, 第 23 页](#)

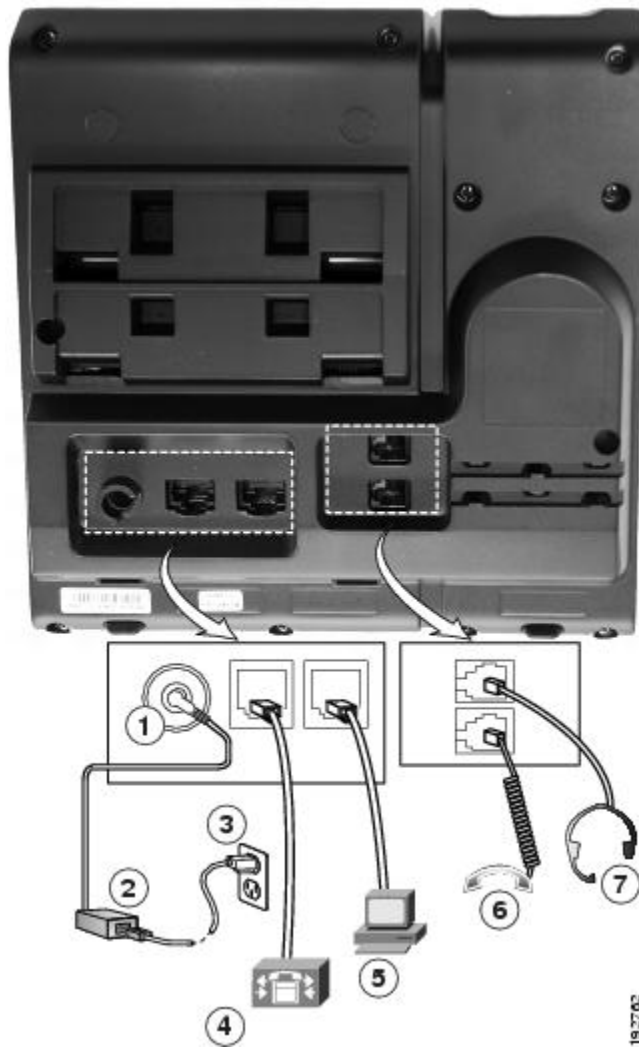
Cisco Unified IP 电话 6921

以下几节说明 Cisco Unified IP 电话 6921 的功能。

电话接线

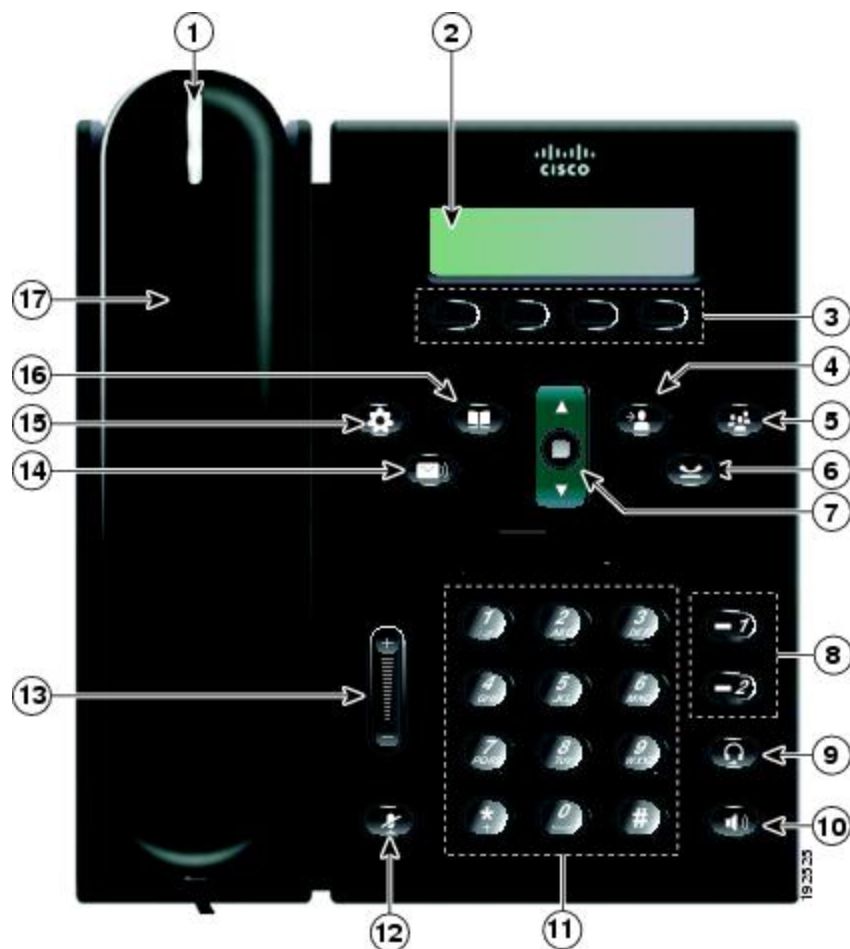
要使用电话，您必须将电话连接到公司 IP 电话网络。


图 1: Cisco IP 电话 6921 和 6941 接线



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	听筒接线。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	模拟头戴式耳机接线 (可选)。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。		

按键和硬件

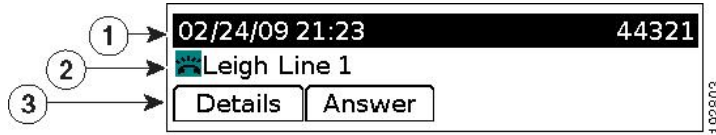


1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。
3	软键按钮 	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。

4	转接按键 	转接呼叫。
5	会议按键 	创建电话会议。
6	保留按键 	保留当前呼叫。
7	“导航”栏和“选择” 按键 	<p>“导航”栏用于滚动显示菜单和突出显示项。当电话处于挂机状态时，显示“已拨呼叫”列表项（向上箭头）或快速拨号（向下箭头）中的电话号码。</p> <p>“选择”按键（位于导航栏中央）用于选择突出显示的项目。</p>
8	线路 1 和线路 2 按键  	<p>线路 1 用于选择主要电话线路。</p> <p>根据您的系统管理员所做的电话设置，线路 2 可用于访问：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 辅助电话线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） <p>按键将发亮以指示状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定：活动呼叫 • 绿色，闪烁：已保留呼叫 • 琥珀色，闪烁：来电或返回呼叫 • 红色，稳定：远程线路在使用中（共享线路） • 红色，闪烁：远程线路处于保留状态
9	头戴式耳机按键 	启用或禁用耳机。启用耳机后，该按键亮起。

10	免持话筒按键 	启用或禁用免持话筒。启用免持话筒后，该按键亮起。
11	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
12	静音按键 	启用或禁用麦克风。麦克风静音后，该按键亮起。
13	音量按键 	用来控制听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。 管理员可设置从 0 到 14 的振铃器最小音量等级。默认等级为 0（无声）。 您只能将振铃器音量调节为大于所配置的振铃器音量最小值的等级。 管理员可设置电话自动为所有呼叫保存预先确定的音量等级。如果此功能未启用，电话将显示“保存”软键，可用以为所有呼叫保存所选的音量等级。
14	留言按键 	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
15	应用程序按键 	打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。
16	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。使用“联系人”按键访问个人和公司目录。
17	听筒	电话听筒。

电话屏幕



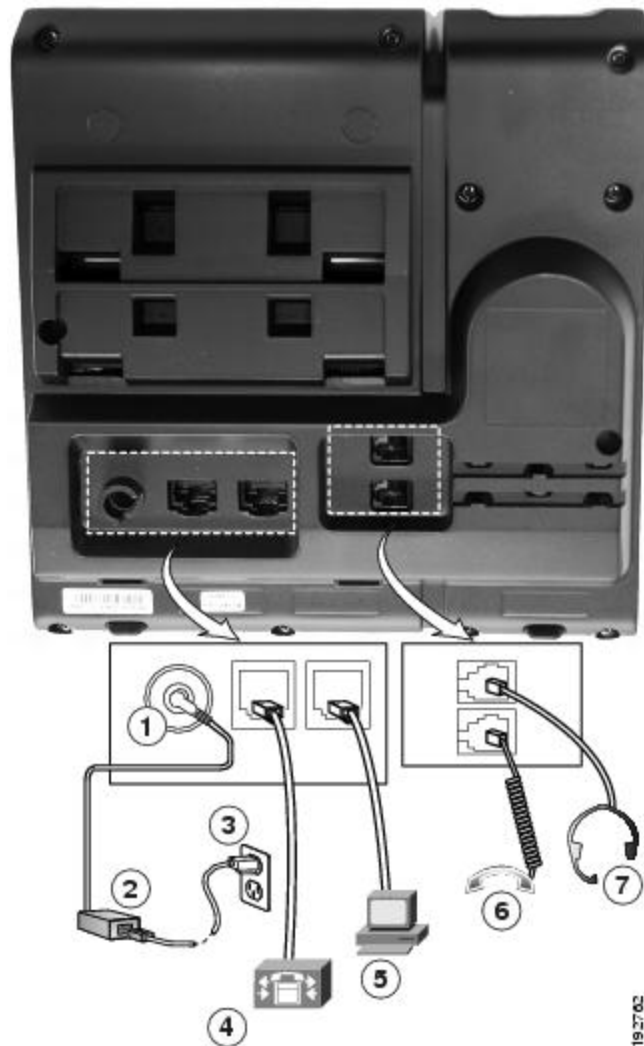
1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	线路详细信息和其他电话信息	<p>在呼叫期间显示当前线路的详细信息。若未在呼叫中，则显示线路文本标签和其他信息，例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项。</p> <p>IP 电话 LCD 显示尺寸会限制呼叫 ID 和呼叫号码的显示长度。</p> <p>如果呼叫号码受限，电话只显示呼叫 ID。</p> <p>如果呼叫号码不受限而呼叫 ID 受限，则电话将呼叫 ID 显示为未知。</p> <p>如果呼叫号码和呼叫 ID 都不受限，但呼叫 ID 未配置，则电话只显示呼叫号码。</p>
3	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

Cisco Unified IP 电话 6941

Cisco Unified IP 电话 6941 具有以下功能。

电话接线

要使用电话，您必须将电话连接到公司 IP 电话网络。








1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	听筒接线。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	模拟头戴式耳机接线 (可选)。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。		


按键和硬件



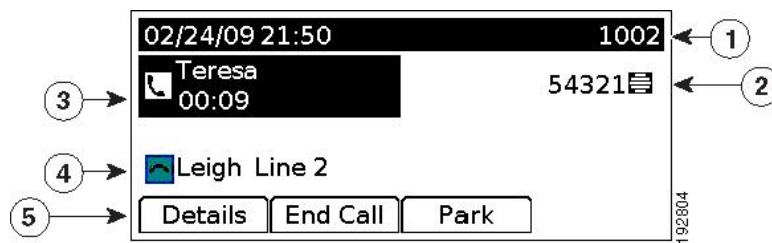
1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。

3	<p>预设功能按键</p> 	<p>根据您的系统管理员所做的电话设置，预设功能按键（位于电话屏幕侧面）可用于访问：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） <p>按键将发亮以指示状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定： 活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁： 已保留呼叫 • 琥珀色，稳定：“隐私”在使用中、单向内部通信呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁： 来电或返回呼叫 • 红色，稳定： 远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁： 远程线路处于保留状态
4	<p>软键按键</p> 	<p>根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。</p>
5	<p>转接按键</p> 	<p>转接呼叫。</p>
6	<p>会议按键</p> 	<p>创建电话会议。</p>
7	<p>保留按键</p> 	<p>保留当前呼叫。</p>

8	<p>“导航”栏和“选择”按钮</p> 	<p>“导航”栏用于滚动显示菜单和突出显示项。当电话处于挂机状态时，显示“已拨呼叫”列表项（向上箭头）或快速拨号（向下箭头）中的电话号码。</p> <p>“选择”按钮（位于导航栏中央）用于选择突出显示的项目。</p>
9	<p>头戴式耳机按钮</p> 	<p>启用或禁用耳机。启用头戴式耳机后，该按钮亮起。</p>
10	<p>免持话筒按钮</p> 	<p>启用或禁用免持话筒。启用免持话筒后，该按钮亮起。</p>
11	<p>键盘</p>	<p>用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。</p>
12	<p>静音按钮</p> 	<p>启用或禁用麦克风。麦克风静音后，该按钮亮起。</p>
13	<p>音量按钮</p> 	<p>用来控制听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p> <p>管理员可设置从 0 到 14 的振铃器最小音量等级。默认等级为 0（无声）。</p> <p>您只能将振铃器音量调节为大于所配置的振铃器音量最小值的等级。</p> <p>管理员可设置电话自动为所有呼叫保存预先确定的音量等级。如果此功能未启用，电话将显示“保存”软键，可用以为所有呼叫保存所选的音量等级。</p>
14	<p>留言按钮</p> 	<p>自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。</p>
15	<p>应用程序按钮</p> 	<p>打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按钮访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。</p>

16	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。使用“联系人”按键访问个人和公司目录。
17	听筒	电话听筒。

电话屏幕



1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	线路文本标签及图标	显示电话或内部通信线路、快速拨号号码或服务的文本标签和图标，具体视您的配置而定。
3	主要线路详细信息和其他电话信息	<p>显示主要线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。</p> <p>IP 电话 LCD 显示尺寸会限制呼叫 ID 和呼叫号码的显示长度。</p> <p>如果呼叫号码受限，电话只显示呼叫 ID。</p> <p>如果呼叫号码不受限而呼叫 ID 受限，则电话将呼叫 ID 显示为未知。</p> <p>如果呼叫号码和呼叫 ID 都不受限，但呼叫 ID 未配置，则电话只显示呼叫号码。</p>

4	辅助线路详细信息和其他电话信息	<p>显示辅助线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。</p> <p>IP 电话 LCD 显示尺寸会限制呼叫 ID 和呼叫号码的显示长度。</p> <p>如果呼叫号码受限，电话只显示呼叫 ID。</p> <p>如果呼叫号码不受限而呼叫 ID 受限，则电话将呼叫 ID 显示为未知。</p> <p>如果呼叫号码和呼叫 ID 都不受限，但呼叫 ID 未配置，则电话只显示呼叫号码。</p>
5	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

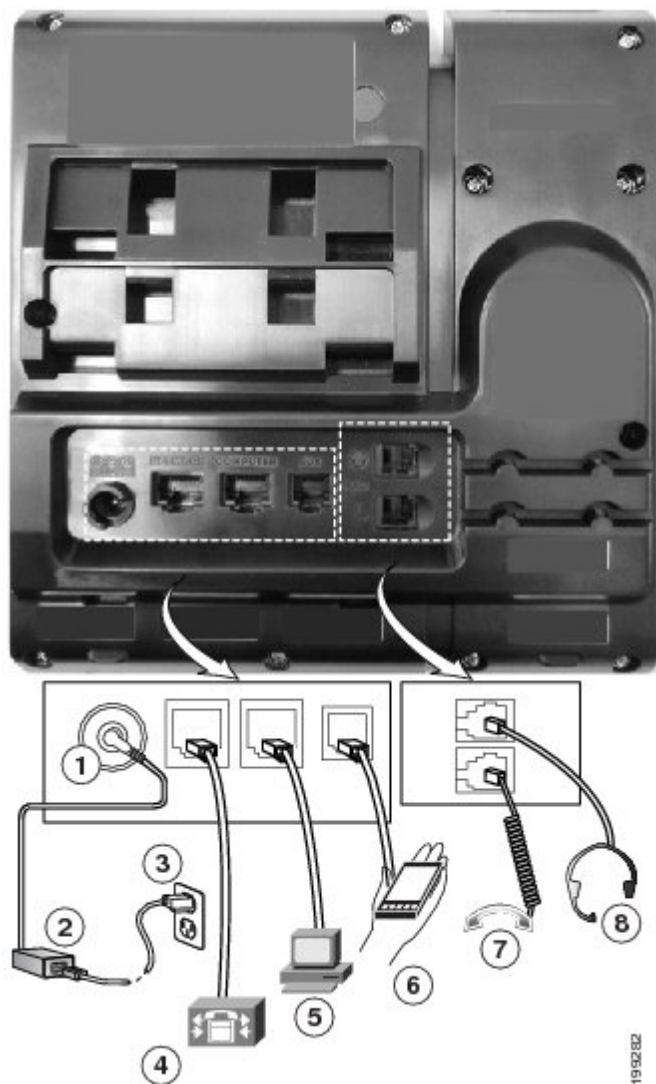
Cisco Unified IP 电话 6945

Cisco Unified IP 电话 6945 具有以下功能。

电话接线

要使用电话，您必须将电话连接到公司 IP 电话网络。

图 2: Cisco IP 电话 6945 接线







1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。

4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。
---	--	---	-----------------


按键和硬件



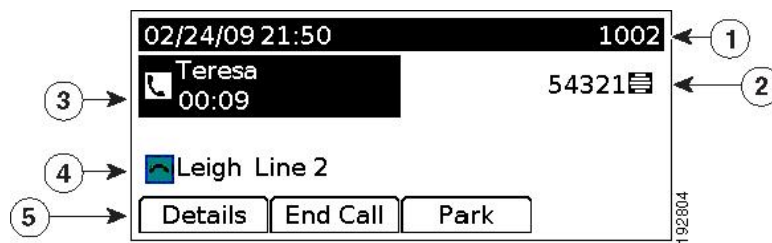
1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。

3	<p>预设功能按键</p> 	<p>根据您的系统管理员所做的电话设置，预设功能按键（位于电话屏幕侧面）可用于访问：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） <p>按键将发亮以指示状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定：活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁：已保留呼叫 • 琥珀色，稳定：“隐私”在使用中、单向内部通信呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁：来电或返回呼叫 • 红色，稳定：远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁：远程线路处于保留状态
4	<p>软键按键</p> 	<p>根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。</p>
5	<p>转接按键</p> 	<p>转接呼叫。</p>
6	<p>会议按键</p> 	<p>创建电话会议。</p>
7	<p>保留按键</p> 	<p>保留当前呼叫。</p>

8	<p>“导航”栏和“选择”按钮</p> 	<p>“导航”栏用于滚动显示菜单和突出显示项。当电话处于挂机状态时，显示“已拨呼叫”列表项（向上箭头）或快速拨号（向下箭头）中的电话号码。</p> <p>“选择”按钮（位于导航栏中央）用于选择突出显示的项目。</p>
9	<p>头戴式耳机按钮</p> 	<p>启用或禁用耳机。启用耳机后，该按钮亮起。</p>
10	<p>免持话筒按钮</p> 	<p>启用或禁用免持话筒。启用免持话筒后，该按钮亮起。</p>
11	<p>键盘</p>	<p>用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。</p>
12	<p>静音按钮</p> 	<p>启用或禁用麦克风。麦克风静音后，该按钮亮起。</p>
13	<p>音量按钮</p> 	<p>用来控制听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p> <p>管理员可设置从 0 到 14 的振铃器最小音量等级。默认等级为 0（无声）。</p> <p>您只能将振铃器音量调节为大于所配置的振铃器音量最小值的等级。</p> <p>管理员可设置电话自动为所有呼叫保存预先确定的音量等级。如果此功能未启用，电话将显示“保存”软键，可用以为所有呼叫保存所选的音量等级。</p>
14	<p>留言按钮</p> 	<p>自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。</p>
15	<p>应用程序按钮</p> 	<p>打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按钮访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。</p>

16	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。使用“联系人”按钮访问个人和公司目录。
17	听筒	电话听筒。

电话屏幕



1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	线路文本标签及图标	显示电话或内部通信线路、快速拨号号码或服务的文本标签和图标，具体视您的配置而定。
3	主要线路详细信息和其他电话信息	<p>显示主要线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。</p> <p>IP 电话 LCD 显示尺寸会限制呼叫 ID 和呼叫号码的显示长度。</p> <p>如果呼叫号码受限，电话只显示呼叫 ID。</p> <p>如果呼叫号码不受限而呼叫 ID 受限，则电话将呼叫 ID 显示为未知。</p> <p>如果呼叫号码和呼叫 ID 都不受限，但呼叫 ID 未配置，则电话只显示呼叫号码。</p>

4	辅助线路详细信息和其他电话信息	<p>显示辅助线路的线路标签和呼叫详细信息，以及其他电话信息（例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项）。</p> <p>IP 电话 LCD 显示尺寸会限制呼叫 ID 和呼叫号码的显示长度。</p> <p>如果呼叫号码和呼叫 ID 都不受限，但呼叫 ID 未配置，则电话只显示呼叫号码。</p> <p>如果呼叫号码不受限而呼叫 ID 受限，则电话将呼叫 ID 显示为未知。</p> <p>如果呼叫号码和呼叫 ID 都不受限，但呼叫 ID 未配置，则电话只显示呼叫号码。</p>
5	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

使用辅助端口的无线耳机

Cisco Unified IP 电话 6945 支持使用基站连接到辅助端口的无线模拟耳机。基站与无线模拟耳机通信。

基站和耳机可让您远程控制基本 IP 电话功能，包括摘机和挂机、振铃指示、音量控制和静音。

您可以使用电话上的音量按键设置耳机的基本音量。耳机上的音量控件可用于在呼叫期间调节音量。

有关使用耳机的详细信息，请参阅 耳机制造商的文档。

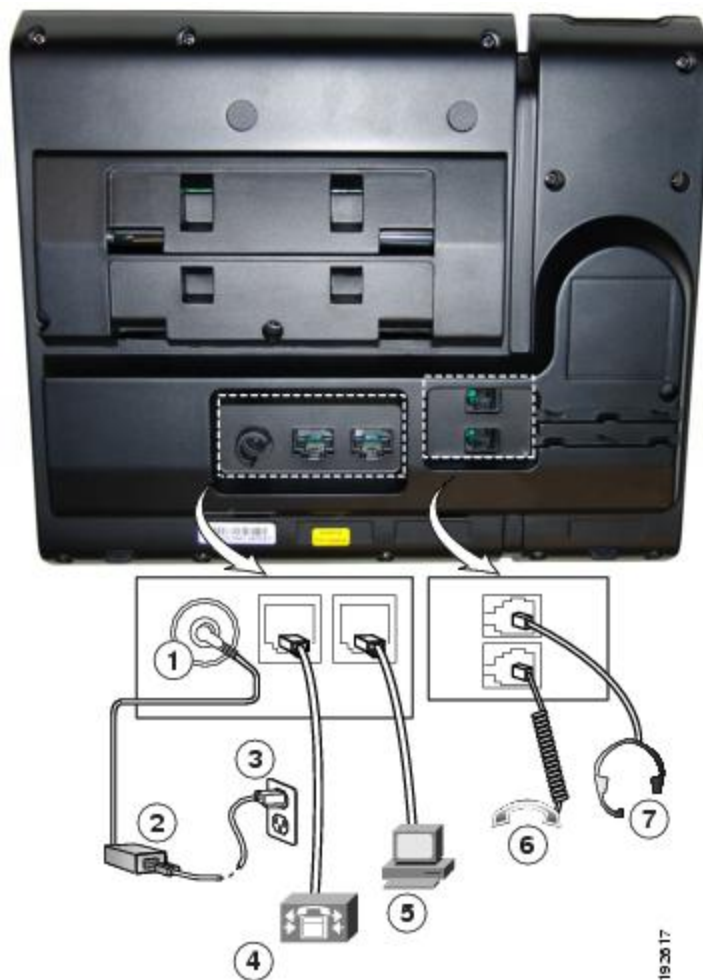
Cisco Unified IP 电话 6961

Cisco Unified IP 电话 6961 具有以下功能。

电话接线

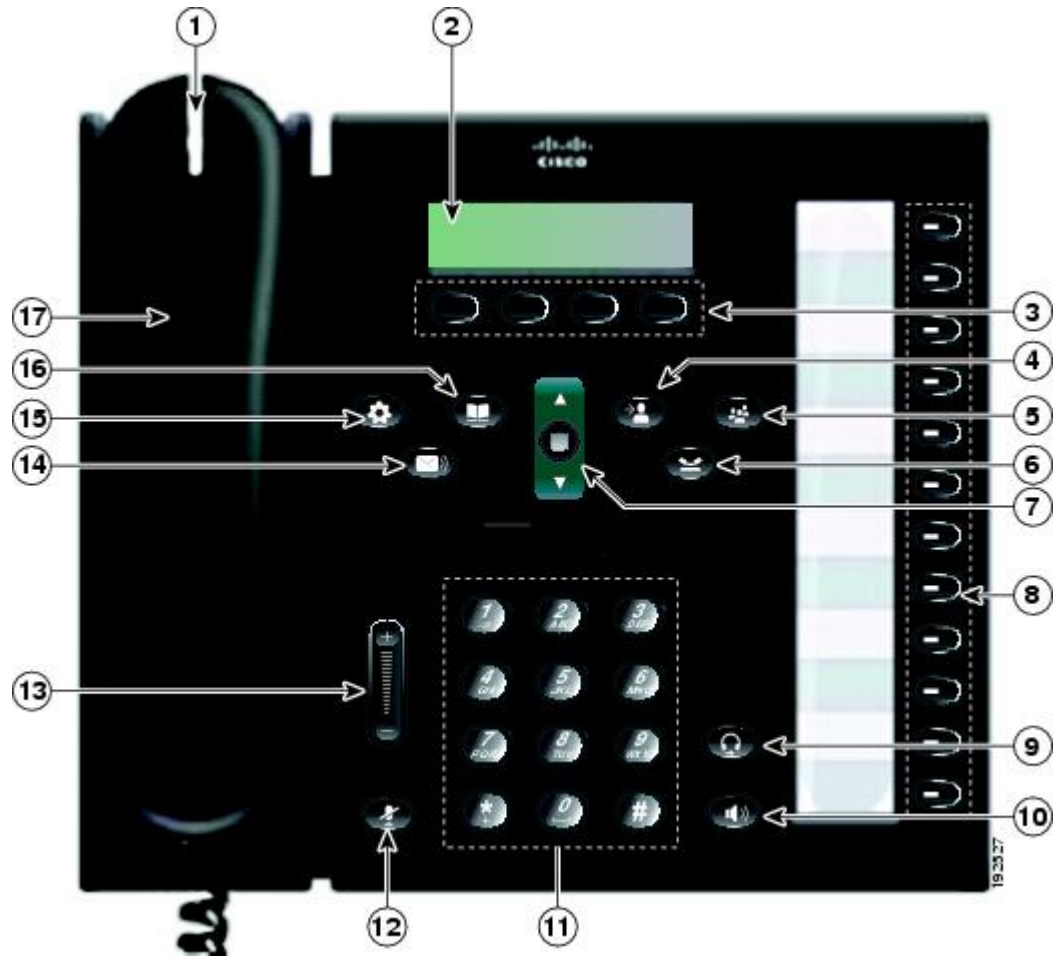
要使用电话，您必须将电话连接到公司 IP 电话网络。



图 3: Cisco IP 电话 6961 接线



1	直流变压器端口 (DC48V)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	听筒接线。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	头戴式耳机接线 (可选)。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。		

按键和硬件

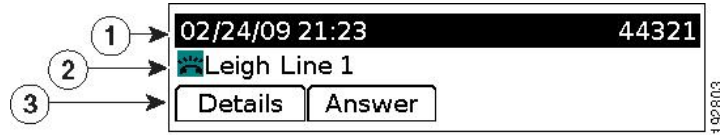


1	听筒指示灯条	指示来电（闪烁的红色灯光）或新的语音留言（稳定的红色灯光）。
2	电话屏幕	显示有关电话的信息，例如目录号码、当前呼叫和线路状态、软键选项、快速拨号、已拨呼叫和电话菜单列表项。
3	软键按钮 	根据您的系统管理员所做的电话设置，启用电话屏幕上显示的软键选项。
4	转接按钮 	转接呼叫。

5	会议按键 	创建电话会议。
6	保留按键 	保留当前呼叫。
7	“导航”栏和“选择”按键 	“导航”栏用于滚动显示菜单和突出显示项。当电话处于挂机状态时，显示“已拨呼叫”列表项（向上箭头）或快速拨号（向下箭头）中的电话号码。 “选择”按键用于选择突出显示的项目。
8	预设功能按键 	根据您的系统管理员所做的电话设置，预设功能按键可用于访问： <ul style="list-style-type: none"> • 电话线路和内部通信线路 • 快速拨号号码（快速拨号按键，包括线路状态快速拨号功能） • 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键） • 呼叫功能（例如，“隐私”按键） 按键将发亮以指示状态： <ul style="list-style-type: none"> • 绿色，稳定：活动呼叫或双向内部呼叫 • 绿色，闪烁：已保留呼叫 • 琥珀色，稳定：“隐私”在使用中、单向内部通信呼叫、免打扰已启用或已登录寻线组 • 琥珀色，闪烁：来电或返回呼叫 • 红色，稳定：远程线路在使用中（共享线路或线路状态） • 红色，闪烁：远程线路处于保留状态
9	头戴式耳机按键 	启用或禁用耳机。启用耳机后，该按键亮起。

10	免持话筒按键 	启用或禁用免持话筒。启用免持话筒后，该按键亮起。
11	键盘	用于拨打电话号码、输入字母以及选择菜单项（通过输入项编号）。
12	静音按键 	启用或禁用麦克风。麦克风静音后，该按键亮起。
13	音量按键 	用来控制听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。 管理员可设置从 0 到 14 的振铃器最小音量等级。默认等级为 0（无声）。 您只能将振铃器音量调节为大于所配置的振铃器音量最小值的等级。 管理员可设置电话自动为所有呼叫保存预先确定的音量等级。如果此功能未启用，电话将显示“保存”软键，可用以为所有呼叫保存所选的音量等级。
14	留言按键 	自动拨打您的语音留言系统（视系统而定）。
15	应用程序按键 	打开或关闭“应用程序”菜单。使用“应用程序”按键访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置以及电话型号信息。
16	联系人按键 	打开或关闭目录菜单。使用“联系人”按键访问个人和公司目录。
17	听筒	电话听筒。

电话屏幕



1	顶部栏	显示日期、时间和目录号码。
2	线路详细信息和其他电话信息	<p>在呼叫期间显示当前线路的详细信息。若未在呼叫中，则显示线路文本标签和其他信息，例如已拨呼叫、快速拨号和电话菜单列表项。</p> <p>IP 电话 LCD 显示尺寸会限制呼叫 ID 和呼叫号码的显示长度。</p> <p>如果呼叫号码受限，电话只显示呼叫 ID。</p> <p>如果呼叫号码不受限而呼叫 ID 受限，则电话将呼叫 ID 显示为未知。</p> <p>如果呼叫号码和呼叫 ID 都不受限，但呼叫 ID 未配置，则电话只显示呼叫号码。</p>
3	软键标签	显示可用功能或操作的软键。

一般电话信息

支架

如果您的电话放置在办公桌或写字台上，则可以将支架连接到电话背面，以根据您的喜好调整视角。



1	高视角的支架插槽	2	低视角的支架插槽
---	----------	---	----------

高视角

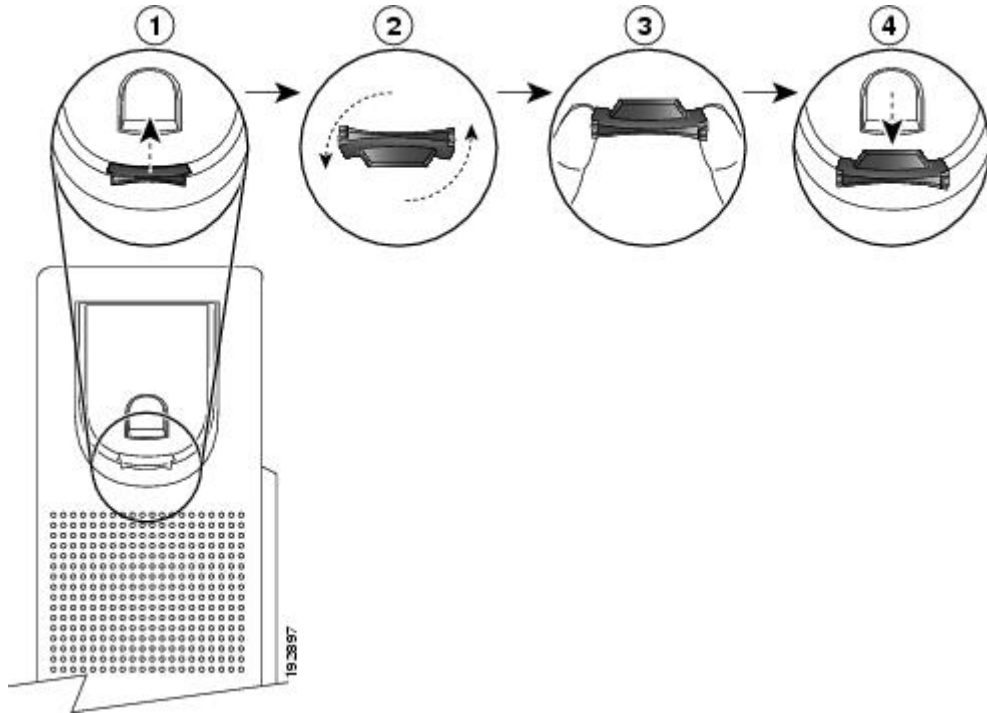


低视角



调整听筒座

对于安装在墙壁上的电话，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。



过程

- 步骤 1 将听筒从支架上取下，然后将塑料卡舌从听筒座中拉出。
- 步骤 2 将卡舌旋转 180 度。
- 步骤 3 用两根手指拿住卡舌，使角切口面向自己。
- 步骤 4 将卡舌对准支架中的插槽，然后均匀用力将卡舌压入到插槽中。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。
- 步骤 5 将听筒放回听筒座。

省电模式

您的电话支持 Cisco EnergyWise (EW) 计划。系统管理员可为您的电话设置休眠（关机）和唤醒（开机）时间，以节省电量。

在预定的休眠时间之前十分钟，“选择”按钮将会闪烁，并且您会收到消息，表示您的电话将在指定时间关机。如果系统管理员启用了省电模式，您会听到铃声。铃声根据下列时间表播放：

- 关机前 10 分钟，铃声播放四次

- 关机前 7 分钟，铃声播放四次
- 关机前 4 分钟，铃声播放四次
- 关机前 30 秒，铃声播放 15 次或直到电话关机

如果您的电话在休眠时间处于非活动（空闲）状态，电话将会关机。如果电话处于活动（例如，呼叫中）状态，则会等到处于非活动状态一段时间后才关闭电源。

在电话进入休眠状态之后，按“选择”按键可将其唤醒。电话在一段时间无活动后，便会返回休眠状态。在设置的唤醒时间，电话会开机。

唤醒和休眠时间也可与所配置的日常工作日期相关联。如果您的要求有变化（例如您的工作时间或工作日期发生变化），请联系您的系统管理员重新配置电话。

有关 EnergyWise 和您的电话的详细信息，请咨询系统管理员。

用于电话服务的 HTTPS

此功能在电话屏幕上提供一个图标，指示电话是否是通过 HTTPS 连接到服务。当电话使用 HTTPS 加载服务页面时，服务标题上将显示锁定图标。如果电话使用 HTTP 连接，则不会显示任何图标。



注释

锁定图标仅在通过 HTTPS 安全连接到服务器后显示。



第 2 章

应用程序

电话应用程序允许您访问以下内容：

- [服务, 第 29 页](#)
- [呼叫历史记录, 第 30 页](#)
- [首选项, 第 33 页](#)
- [电话信息, 第 35 页](#)
- [管理员设置, 第 36 页](#)
- [登录到 Cisco Unified Communications 自助门户, 第 36 页](#)

服务

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票报价和电影节目单）。电话上可用的服务取决于电话系统的配置以及您开通的服务。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

如果系统管理员为电话服务启用了 HTTPS，电话屏幕上将会显示一个“锁定”图标，指出该电话是否使用 HTTPS 连接到服务。如果电话使用 HTTP 连接服务，则不会显示任何图标。




注释

“锁定”图标仅在电话使用 HTTPS 连接服务器后显示。

访问服务

过程

-
- 步骤 1** 按应用程序 。
 - 步骤 2** 使用导航栏和选择按钮滚动并选择要访问的服务。
 - 步骤 3** 按选择软键，或按退出返回“应用程序”屏幕。
-

呼叫历史记录

通过“呼叫历史记录”，您可以查看电话上最新的 150 个呼叫的信息。系统会显示呼叫图标以指示呼叫的类型：

- 已接
- 已拨
- 未接

主叫方 ID 会与呼叫图标一起显示。如果主叫方 ID 不可用，则会显示其电话号码。如果电话号码也不可用，则会显示“未知”。所有呼叫历史记录都会被整合到一个列表并按时间排序（从最新到最早）。

每部电话（而非每条线路）只能保存 150 个呼叫记录。例如，如果一部电话有多条线路，则这个 150 的限值是针对所有线路而言。

您可以按所有线路、每条线路或未接呼叫对“呼叫历史记录”列表进行排序。您还可直接从“呼叫历史记录”列表中拨打号码。



如果由管理员设置，您会看到每个呼叫历史记录条目旁边的图标。该图标显示发出呼叫者的状态 - 未知、空闲、忙或免打扰。

如果由管理员设置，共享线路上的已接和已拨呼叫会记入呼叫历史记录。要查看所有呼叫历史记录日志，请打开“呼叫历史记录”屏幕。

电话在“呼叫记录”详细信息中显示已拨及已接呼叫的持续时间。如果持续时间超过一小时，该时间将以时、分、秒 (HH:MM:SS) 的格式显示。如果持续时间短于一小时，该时间将以分、秒 (MM:SS) 的格式显示。



查看呼叫历史记录

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择呼叫历史记录。
- 步骤 3 选择所有线路或想要查看的线路。
- 步骤 4 按  可返回“呼叫历史记录”屏幕。



查看呼叫记录详细信息

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择呼叫历史记录。
- 步骤 3 选择所有线路或想要查看的线路。
- 步骤 4 选择一条呼叫记录并按详细信息（您可能需要先按其他）。
- 步骤 5 按  可返回“呼叫历史记录”列表。


过滤呼叫历史记录

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择呼叫历史记录。
- 步骤 3 选择所有线路或想要查看的线路。
- 步骤 4 要按选定线路的未接呼叫排序，请按未接呼叫。
- 步骤 5 要查看“呼叫历史记录”列表上的所有呼叫，请按所有呼叫。
- 步骤 6 按  可返回“呼叫历史记录”屏幕。




通过呼叫历史记录拨号

过程

- 步骤 1 按应用程序 .
 - 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择呼叫历史记录。
 - 步骤 3 选择所有线路或想要查看的线路。
 - 步骤 4 在“呼叫历史记录”列表中，选择您要拨打的呼叫，然后执行以下操作之一：
 - 按呼叫。
 - 按线路键。
 - 拿起听筒。
 - 按免持话筒或头戴式耳机按键。
-


编辑电话号码

过程

- 步骤 1 按应用程序 .
 - 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择呼叫历史记录。
 - 步骤 3 选择所有线路或想要查看的线路。
 - 步骤 4 选择要编辑的呼叫。
 - 步骤 5 按编辑呼叫（您可能需要先按其他）。
 - 步骤 6 按 >> 可将光标向右侧移动，按 << 可将光标向左侧移动。
 - 步骤 7 按  可删除号码。
 - 步骤 8 按拨号可拨打编辑的号码（您可能需要先按其他）。
 - 步骤 9 按  可返回“呼叫历史记录”列表。
-


清除呼叫历史记录

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择呼叫历史记录。
- 步骤 3 选择所有线路或想要查看的线路。
- 步骤 4 按清除（您可能需要先按其他软键）。
- 步骤 5 按删除以删除“呼叫历史记录”列表，或按取消以返回“呼叫历史记录”屏幕。

删除呼叫记录

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择呼叫历史记录。
- 步骤 3 选择所有线路或想要查看的线路。
- 步骤 4 选择要删除的呼叫。
- 步骤 5 按删除呼叫（您可能需要先按其他）。
- 步骤 6 按删除以删除该呼叫，或按取消以返回“呼叫历史记录”屏幕。

首选项

以下几节介绍通过用户首选项设置的首选项。

铃声



可以定制您的电话指示来电和新的语音邮件的方式。还可以调整电话的振铃器音量。

如果您的电话设置为使用“北美”铃声类型，则可以定制您的电话指示来电和新的语音邮件的方式。

如果您的电话设置为使用“日本”铃声类型，则无法定制铃声。

更改铃声

过程


- 步骤 1 按应用程序 。
 - 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择首选项。
 - 步骤 3 选择铃声。
 - 步骤 4 选择一种铃声。
 - 步骤 5 按播放以播放样本。
 - 步骤 6 按设置以选择铃声。
 - 步骤 7 按应用程序以确认您的选择，或按取消以返回到“铃声”屏幕。
 - 步骤 8 按  以返回“首选项”屏幕。
-

对比度

您可以调整您电话屏幕的对比度级别。默认的对比度级别设置为 50%。

调整对比度

过程


- 步骤 1 按应用程序 。
 - 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择首选项。
 - 步骤 3 选择对比度。
 - 步骤 4 要增加对比度，请按导航栏上的向上箭头。要降低对比度，请按向下箭头。
 - 步骤 5 按保存以设置对比度级别，或按取消退出。
-

耳机侧音

如果已由系统管理员设置，您可以在电话上指定耳机的音量。

调整耳机侧音

过程

- 步骤 1** 按应用程序。
- 步骤 2** 使用导航栏和选择按钮选择首选项。
- 步骤 3** 选择耳机侧音。
- 步骤 4** 选择以下侧音级别之一：
- 高
 - 普通
 - 低
 - 关
- 步骤 5** 按  以返回“首选项”屏幕。
-


电话信息

您可通过“电话信息”查看您电话的以下型号信息：

- 型号
- IP 地址
- MAC 地址
- Unified Video Advantage
- 活动负载
- 非活动负载
- 上一次升级
- 启用的服务器
- 备用服务器
- 背景光时间
- 背景光持续时间
- 背景光空闲超时
- 背景光未激活的天数

查看电话信息

过程

- 步骤 1 按应用程序 。
- 步骤 2 使用导航栏和选择按钮滚动并选择电话信息。
- 步骤 3 按退出软键以返回“应用程序”屏幕。

管理员设置

有关访问及更改“管理员设置”的信息，请联系您的系统管理员。

登录到 Cisco Unified Communications 自助门户

您的电话是一个网络设备，可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。您可以使用计算机登录到 Cisco Unified Communications 自助门户，在其中可以控制电话的功能、设置和服务。例如，您可以管理电话显示语言、设置服务、添加条目到个人通讯簿以及设置快速拨号代码。

在访问任何选项（例如快速拨号或个人通讯簿）之前，您必须登录。使用完门户后，您必须注销。

在某些情况下，访问 Cisco Unified Communications 自助门户时无需登录。有关详细信息，请与系统管理员联系。

有关使用门户的协助，请参阅 *Cisco Unified Communications 自助门户 用户指南*，地址为 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps556/products_user_guide_list.html。

过程

- 步骤 1 从系统管理员处获取门户 URL、用户 ID 和默认密码。
通常，门户 URL 是 `http://<ip_地址或主机名>/ucmuser`。
- 步骤 2 打开您计算机上的 Web 浏览器并输入 URL。
- 步骤 3 如果提示是否接受安全设置，请选择是或安装证书。
- 步骤 4 在用户名字段输入您的用户 ID。
- 步骤 5 在密码字段中输入您的密码。
- 步骤 6 选择登录。
- 步骤 7 要注销，请选择注销。



第 3 章

联系人

Cisco Unified IP 电话 6921、6941、6945 和 6961 允许您通过以下目录访问公司及个人联系人：


- [公司目录, 第 37 页](#)
- [个人目录, 第 39 页](#)



公司目录

公司目录包含您的公司联系人，您可通过电话进行访问。公司目录由系统管理员建立和维护。如果电话使用 HTTPS 连接服务，服务标题在侧将显示“锁定”图标。

搜索并拨打联系人电话


过程

- 步骤 1** 按联系人 .
- 步骤 2** 使用导航栏和选择按键滚动并选择公司目录。
- 步骤 3** 选择以下任意条件来搜索您的同事：
 - 名字
 - 姓氏
 - 号码
- 步骤 4** 输入搜索条件信息，按提交，然后选择一名联系人。
- 步骤 5** 要拨打联系人电话，请执行以下操作之一：
 - 按拨号。

- 按选择。
- 按联系人标签号码。
- 按线路按键。
- 按免持话筒 .
- 按头戴式耳机 .
- 拿起听筒。

在通话时搜索并拨打联系人电话

过程

步骤 1 按联系人 .




步骤 2 使用导航栏和“选择”按键滚动并选择公司目录。

步骤 3 选择以下任意条件来搜索您的同事：

- 名字
- 姓氏
- 号码

步骤 4 输入信息，然后选择搜索 > 拨号。

步骤 5 执行以下操作之一来处理原始呼叫：

- 按保留  将第一个呼叫置于保留状态并拨打第二个呼叫。
 - 按转接  将第一方转接到第二方，而您自己退出该呼叫。要完成该操作，请在拨号之后再次按转接。
 - 按会议  以创建一个由所有参与方（包括您在内）参加的会议。要完成该操作，请在拨号之后再次按会议。
 - 按终止呼叫以断开第一个呼叫并拨打第二个呼叫。
-

个人目录

个人目录包含您的个人联系人列表。您可以为个人目录中的条目分配快捷拨号代码。

您可通过两种方式来设置及维护个人目录：

- 您可以使用电话执行以下操作：
 - 设置并使用个人目录
 - 分配并使用快捷拨号代码
- 使用自助门户也可设置和使用个人目录。

如果电话使用 HTTPS 连接服务，服务标题在侧将显示“锁定”图标。

相关主题

[登录到 Cisco Unified Communications 自助门户](#)，第 36 页


个人目录选项

以下几节介绍个人目录选项。

登录和注销个人目录


在一段时间之后，电话会自动将您注销。此时间限制不尽相同。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

过程

- 步骤 1** 按**联系人** .
- 步骤 2** 使用导航键盘和**选择**按键滚动并选择**个人目录**。
- 步骤 3** 输入系统管理员提供的用户 ID 和个人识别码，然后按**提交**。
- 步骤 4** 要注销，请选择**注销**；按**选择**，然后按**确定**。


添加个人目录条目

过程

- 步骤 1 按**联系人** 。
 - 步骤 2 登录到个人目录。
 - 步骤 3 选择**个人通讯簿**。
将显示“搜索项”屏幕。
 - 步骤 4 按**提交**。
 - 步骤 5 按**新建**。您可能需要先按**其他**。
 - 步骤 6 输入昵称信息。
也可以输入姓名。
 - 步骤 7 按**电话**并输入电话号码。
确保包含所需的任何接入码，例如 9 或 1。
 - 步骤 8 按**提交**将该条目添加到您的个人目录中。
-


搜索“个人目录”中的条目

过程

- 步骤 1 按**联系人** 。
 - 步骤 2 登录到个人目录。
 - 步骤 3 选择**个人通讯簿**。
 - 步骤 4 选择下面的一个或所有搜索条件（或一个都不选择）来搜索条目：
 - 姓氏
 - 名字
 - 昵称
 - 步骤 5 输入搜索条件信息，然后按**提交**。
姓名即会显示出来。
-


拨打个人目录中的号码

过程

- 步骤 1 按联系人 .
 - 步骤 2 登录到个人目录。
 - 步骤 3 选择个人通讯簿并搜索条目。
 - 步骤 4 选择您要拨打的个人通讯簿条目。
 - 步骤 5 按拨号。
-


删除个人目录条目

过程

- 步骤 1 按联系人 .
 - 步骤 2 登录到个人目录。
 - 步骤 3 选择个人通讯簿并搜索条目。
 - 步骤 4 按选择。
 - 步骤 5 按编辑。
 - 步骤 6 按删除。
您可能需要先按其他。
 - 步骤 7 按确定确认删除。
-

编辑个人目录条目

过程

- 步骤 1** 按**联系人** 。
 - 步骤 2** 登录到个人目录。
 - 步骤 3** 选择**个人通讯簿**并搜索条目。
 - 步骤 4** 按**选择**。
 - 步骤 5** 按**编辑**。
 - 步骤 6** 修改条目信息。
 - 步骤 7** 按**电话**以修改电话号码。
 - 步骤 8** 按**更新**。
-

个人目录中的快捷拨号代码

以下几节介绍如何将快捷拨号代码与个人目录结合使用。

分配快捷拨号代码到个人目录条目

过程

- 步骤 1** 登录到个人目录。（请使用导航栏和按键滚动和选择。）
 - 步骤 2** 输入姓名信息并按**提交**软键。
 - 步骤 3** 选择姓名，然后按**快捷拨号**软键。
 - 步骤 4** 选择一个号码，然后按**选择**软键。
 - 步骤 5** 按下一个软键。
 - 步骤 6** 按**分配**软键，为该号码分配一个新的快捷拨号代码。
-

使用快捷拨号代码发出呼叫

过程

- 步骤 1** 登录到个人目录，然后搜索快捷拨号代码。（请使用导航栏和按键滚动和选择。）
 - 步骤 2** 选择要拨打的快捷拨号代码。
 - 步骤 3** 按拨号软键。
-

删除快捷拨号代码

过程

- 步骤 1** 登录到个人目录，然后搜索快捷拨号代码。（请使用导航栏和按键滚动和选择。）
 - 步骤 2** 选择要删除的快捷拨号代码。
 - 步骤 3** 按删除软键。
-



第 4 章


留言

语音留言存储在您的语音信箱系统中。您电话使用的语音信箱系统由您的公司决定。有关语音邮件服务支持的命令相关信息，请参阅语音邮件服务用户文档。

- [个性化语音邮件, 第 45 页](#)
- [语音留言识别, 第 45 页](#)
- [访问语音留言, 第 46 页](#)

个性化语音邮件


过程

- 步骤 1 按留言 。
 - 步骤 2 按照语音提示进行操作。
-

语音留言识别

语音留言提示使用以下方法：

- 查看听筒上的留言指示灯。
可使用自助门户配置可视留言指示灯。
- 查找：

（仅适用于 Cisco Unified IP 电话 6941 和 6945。）留言等待图标 。

（仅适用于 Cisco Unified IP 电话 6921 和 6961。）文本消息。

- 发出呼叫后，可从听筒、头戴式耳机或免持话筒听到短促的提示音。
提示音是针对电话线路的。只有所使用的线路有留言等待时，您才能听到提示音。

可使用自助门户配置可听留言指示灯。


相关主题

[登录到 Cisco Unified Communications 自助门户](#)，第 36 页

访问语音留言

过程

执行以下操作之一：

- 按**留言** ，听取任何线路上的语音留言。
- 按线路按键，然后按**留言**以仅听取该线路上的语音留言。



第 5 章

呼叫功能

本章介绍电话上可用的呼叫功能。

- [功能按键和软键, 第 48 页](#)
- [座席问候, 第 52 页](#)
- [应答, 第 52 页](#)
- [自动应答, 第 53 页](#)
- [回叫, 第 53 页](#)
- [呼叫前转, 第 54 页](#)
- [呼叫暂留, 第 55 页](#)
- [呼叫代答, 第 57 页](#)
- [呼叫等待, 第 59 页](#)
- [介入, 第 59 页](#)
- [代码, 第 59 页](#)
- [会议, 第 60 页](#)
- [转移, 第 62 页](#)
- [免打扰, 第 62 页](#)
- [分机移动, 第 63 页](#)
- [快捷拨号, 第 64 页](#)
- [保留, 第 64 页](#)
- [寻线组, 第 65 页](#)
- [保留返回, 第 66 页](#)
- [内部通信, 第 66 页](#)

- [线路状态](#), 第 67 页
- [恶意电话识别](#), 第 68 页
- [Meet Me 会议](#), 第 68 页
- [移动连接](#), 第 69 页
- [监听和录音](#), 第 70 页
- [多级优先与预占](#), 第 71 页
- [每条线路多个呼叫](#), 第 72 页
- [静音](#), 第 75 页
- [挂机拨号](#), 第 75 页
- [附加拨号](#), 第 75 页
- [隐私](#), 第 76 页
- [质量报告工具](#), 第 76 页
- [重拨](#), 第 77 页
- [共享线路](#), 第 77 页
- [快速拨号](#), 第 78 页
- [转接](#), 第 79 页
- [WebDialer](#), 第 80 页

功能按键和软键

您可能无法使用本指南中介绍的某些功能，具体取决于系统管理员对您的电话所做的设置。

本表介绍专用功能按键的一些功能，以及系统管理员设置在预设功能按键或软键上的某些功能。

功能名称	专用功能按键	预设功能按键	软键
介入			X
回叫		X	X
前转所有呼叫		X	X
呼叫暂留		X	X
呼叫暂留线路状态		X	
呼叫代答		X	X

功能名称	专用功能按键	预设功能按键	软键
呼叫代答线路状态		X	
会议	X		X
定向呼叫暂留		X	
转移			X
请勿打扰 (DND)		X	
组代答		X	X
保留	X		
寻线组		X	
内部通信		X	
恶意电话识别 (MCID)		X	X
Meet Me		X	X
移动连接		X	X
静音	X		
其他代答		X	X
隐私		X	
质量报告工具 (QRT)		X	X
重拨		X	X
无声监听和录音			X
快速拨号		X	X
快速拨号线路状态		X	
转接	X		X

远程电话应急呼叫

如果您的电话与 Cisco Unified Communications Server 之间的通信中断，您的电话上会收到一条警告消息。如果您正在进行呼叫，则呼叫仍保持有效，您将进入故障转移状况。这种故障转移就是 Survivable Remote Site Telephony (SRST) 功能。

在故障转移期间，并非所有电话功能都可用。下表列出了典型的功能和功能可用性，但您的电话不一定支持所有这些功能。有关故障转移期间功能可用性的详细信息，请联系您的系统管理员。

表 1: 故障转移期间支持的功能

功能	支持	备注
新呼叫	是	
结束呼叫	是	
重拨	是	
应答	是	
保留	是	
恢复	是	
会议	是	
会议到活动呼叫（加入）	否	活动呼叫软键不显示。
会议列表	否	
转接	是	
转接到活动呼叫（直接转接）	否	
自动应答	是	
呼叫等待	是	
主叫方 ID	是	
留言等待音频提示	是	
所有呼叫预设线路键	是	
应答预设线路键	是	

功能	支持	备注
Unified Session Presentation	是	仅支持会议功能。
语音信箱	是	您的语音信箱将不会与 Cisco Unified Communications Manager 群集中的其他用户同步。
快速拨号	是	
服务 IRL 预设线路键	是	
至语音信箱（转移）	否	“转移”软键不显示。
线路过滤器	部分	线路受支持，但不能共享。
暂留监听	否	暂留软键不显示。
插入	否	您将看到消息“该功能当前不可用。”
增强留言等待指示	否	留言计数标记不会显示在电话屏幕上。 只显示留言等待图标。
定向呼叫暂留	否	该软键不显示。
BLF（线路状态）	是	
保留返回	否	呼叫仍然无限期保留。
远程保留	否	呼叫显示为本地保留呼叫。
Meet Me	否	Meet Me 软键不显示。
代答	否	该软键无反应。
组代答	否	该软键无反应。
其他代答	否	该软键无反应。
恶意电话 ID	否	该软键无反应。
QRT	否	该软键无反应。
寻线组	否	该软键无反应。

功能	支持	备注
内部通信	否	该软键无反应。
移动	否	该软键无反应。
隐私	否	该软键无反应。
回叫	否	回叫软键不显示。
共享线路	是	
视频	是	

当您的电话失去连接时，电话上可能会显示以下消息：服务中断。某些功能不可用。

座席问候

“座席问候”功能允许您创建和更新预先录制的问候语，这些问候语在呼叫（例如客户呼叫）开始时（您与来电者开始交谈之前）播放。您可以根据需要预先录制一条或多条问候语。

在客户呼叫时，双方都会听到预先录制的问候语。您可以保持静音直到问候语结束，也可以跳过问候语应答呼叫。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

应答

“应答”功能允许您应答您的电话中所有线路上最早的呼叫，包括处于告警状态的“保留返回”呼叫和“暂留返回”呼叫。当前正响铃的待接来电的优先级总是高于已保留呼叫和“暂留返回”呼叫的优先级。系统管理员根据您的呼叫处理需要和工作环境设置应答按键。对于具有多条线路的用户，通常需要设置此功能。

收到呼叫时，电话屏幕上会显示一个通知窗口，称为呼叫吐司。呼叫吐司在预设置的时间内保持可见。系统管理员设置默认时间。

如果来电已从另一部电话进行呼叫前转，您可能会看到附加信息，表示该呼叫已被前转。系统管理员控制显示的附加信息量。附加信息可以标识前转呼叫给您的人以及呼叫方信息。

当您收到来电时，屏幕上会显示电话号码，其中包含一串数字，您可以拨打这串数字联系主叫方。数字字符串可能包含以下数字（根据需要）：

- 使用外部线路的代码（例如，可能需要拨 9 才能使用外部线路）
- 长途代码
- 区号

- 城市代码
- 电话号码

电话会将完整的数字字符串保存在呼叫历史记录中，您可以将电话号码保存到个人通讯簿中。

自动应答

“自动应答”让您的电话在响铃一声后自动应答来电。

“自动应答”功能搭配免持话筒或头戴式耳机使用，具体取决于您的系统管理员所做的设置。




注释

如果您已设置使用免持话筒自动应答，然后将呼叫切换至头戴式耳机，下一个来电将在头戴式耳机上振铃。如果您已设置使用头戴式耳机自动应答，然后将呼叫切换至免持话筒，下一个来电将在免持话筒上振铃。自动应答可确保呼叫被应答，它不会覆盖您与上一个呼叫交互的位置。

用头戴式耳机自动应答

满足以下条件时，可使用头戴式耳机自动应答来电：

- 系统管理员已启用“用头戴式耳机自动应答”。
- 头戴式耳机按键  发亮。
- 头戴式耳机连接到电话。

否则，呼叫将正常振铃，您需要手动应答。

要使**头戴式耳机**按键保持发亮状态，请使用按键和软键（而非**头戴式耳机**按键）来发出和终止呼叫。您的管理员必须将自动应答的默认音频路径设置为头戴式耳机。

用免提话筒自动应答

将听筒放于听筒座中，并使头戴式耳机按键  处于未发亮状态。否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。

回叫

通过回叫功能，在占线或没空的一方空闲时，您可以在您的电话上收到音频和视频通知。

“回叫”可能作为功能按键或软键出现在您的电话上。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

设置回叫通知

通过回叫功能，在占线或没空的一方空闲时，您可以在您的电话上收到音频和视频通知。

“回叫”可能作为功能按键或软键出现在您的电话上。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

过程

-
- 步骤 1** 在听到忙音或振铃音时按回叫。
电话上会显示确认屏幕。
 - 步骤 2** 按退出以退出确认屏幕。
线路空闲时您的电话将提醒您。
 - 步骤 3** 按拨号再次拨出呼叫。
-

呼叫前转

呼叫前转功能可将您电话上的呼叫前转到另一个号码上。

对于主要线路，您可以直接在电话上设置“前转所有呼叫”。对于所有其他线路，或者要远程访问“前转所有呼叫”，请转到自助门户。

系统管理员可以在您的电话上设置两种类型的呼叫前转功能：

- 无条件呼叫前转（前转所有呼叫）：应用于收到的所有呼叫。
-
- 有条件呼叫前转（无应答呼叫前转、忙线呼叫前转、无覆盖呼叫前转）：根据条件应用于接收到的特定呼叫，只能从自助门户进行设置。

从电话前转呼叫时：

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入码或区号，也要输入。
- 呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫所在的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。
- 系统管理员还可设置其他呼叫前转选项，以实现以下目的：

允许呼叫前转目标号码对您的电话发起的呼叫正常振铃，不被前转。


防止您导致呼叫前转循环或所创建的呼叫前转链超出最大链路数。

相关主题

[登录到 Cisco Unified Communications 自助门户](#)，第 36 页

前转呼叫

过程

-
- 步骤 1** 按前转所有。
- 步骤 2** 输入目标电话号码。
根据语音信箱系统的设置方式，您或许可以按留言  将所有呼叫前转到语音信箱。只要启用该功能，您的电话屏幕上就会显示可视的确认消息。
- 步骤 3** 要取消呼叫前转，请按前转关闭。
-

呼叫暂留

“呼叫暂留”允许您使用电话来暂留（临时存放）呼叫，然后您可以从另一部电话（例如，同事办公桌上的电话或会议室中的电话）上提取该呼叫。

您可以通过两种方式来暂留呼叫：

暂留

可将您在您电话上应答的活动呼叫暂留，然后使用 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话来提取呼叫。

定向呼叫暂留

允许使用两种不同的方式来暂留和提取活动呼叫：

- 协助定向呼叫暂留 - 允许您通过系统管理员设置为快速拨号线路的功能按键来暂留活动呼叫。
通过这种方式的定向呼叫，您可以利用线路状态指示标志来监视线路的状态（使用中、空闲或免打扰）。
- 手动定向呼叫暂留 - 允许您通过将呼叫转接到系统管理员设置的定向呼叫号码来暂留当前呼叫。
从其他电话提取呼叫的方法是：拨打暂留提取前缀号码（由系统管理员提供），然后拨打用于暂留呼叫的定向呼叫号码。

系统管理员可以为您的电话设置“定向呼叫暂留”或“暂留”功能，但不能同时设置两者。

相关主题

[线路状态](#)，第 67 页


暂留呼叫

过程

- 步骤 1** 在呼叫过程中，按**暂留**软键。
电话上会显示用于存储该呼叫的呼叫暂留号码。
- 步骤 2** 记下电话屏幕上显示的呼叫暂留号码。
您将使用该号码来提取呼叫。
- 步骤 3** 挂机。
暂留呼叫提取有时间限制，这段时间过后，呼叫将返回原始号码上振铃。
- 步骤 4** 在您网络中的任何其他 Cisco Unified IP 电话上，输入呼叫暂留号码以提取呼叫。
-

使用手动定向呼叫暂留来暂留呼叫

过程

- 步骤 1** 在通话过程中，按**转接** 。
- 步骤 2** 输入呼叫要暂留到的定向呼叫号码。
- 步骤 3** 再次按**转接**以完成呼叫暂留，然后挂断。
暂留呼叫提取有时间限制，这段时间过后，呼叫将返回原始号码上振铃。
- 步骤 4** 通过以下方法从网络中的另一台 Cisco Unified IP 电话上提取呼叫：
- 输入暂留提取前缀。
 - 拨打定向呼叫号码。

示例：

如果暂留提取前缀为“99”，并且定向呼叫号码为“1234”，请输入 991234。

使用协助定向呼叫暂留来暂留呼叫

过程

- 步骤 1** 在呼叫过程中，按显示了空闲线路状态指示灯的**协助定向呼叫暂留**按键。
- 步骤 2** 要从协助定向呼叫暂留号码中提取暂留的呼叫，请按闪烁的**协助定向呼叫暂留**按键。

如果管理未配置返回目录号码，暂留的呼叫将返回到暂留该呼叫的电话。

呼叫代答

呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。

如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用“呼叫代答”功能。

您有三种方式可以代答呼叫：

- **代答：** 允许您应答在您呼叫代答组内的另一部电话上振铃的呼叫。
如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先代答最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。
- **组代答：** 允许您通过下列方式应答不在您呼叫代答组内的电话上的呼叫：
 - 使用组代答号码（由您的系统管理员提供）。
 - 拨打振铃电话的号码。
- **其他代答：** 允许您应答在您呼叫代答组内或相关呼叫代答组内的另一部电话上振铃的呼叫。

您的系统管理员将根据您的呼叫处理需求和工作环境，来为您建立呼叫代答组以及呼叫代答软键。

如果您的系统管理员为您在快速拨号按键上设置了线路状态指示灯，那么您也可以通过线路状态指示灯来监视和代答正在振铃的呼叫。通过线路状态指示灯，您可以了解与快速拨号按键关联的某条线路是否为空闲、使用中、“免打扰”状态或正在振铃。

相关主题

[线路状态](#)，第 67 页

使用代答功能应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- **按代答**将您的代答组内正在振铃的呼叫转接到您的电话。
- 如果您有多条线路并想代答非主线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**代答**。

如果您的电话支持自动代答，则会接通呼叫。

步骤 2 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用组代答和组代答号码来应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**组代答**应答不在您的应答组内的电话上的呼叫。
- 如果您有多条线路并想代答另一条线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**组代答**。

步骤 2 输入组代答号码。

如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 3 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用组代答和电话号码来应答呼叫

过程

步骤 1 执行以下操作之一：

- 按**组代答**。
- 如果您有多条线路并想代答非主线路上的呼叫，请先按所需的线路按键，然后按**组代答**。

步骤 2 输入您要代答的呼叫所在电话线路的号码。

例如，如果线路 12345 上有呼叫振铃，请输入 12345。

如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 3 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

使用其他代答来应答呼叫

过程

步骤 1 按**另代答**将您的代答组内的或相关组内的呼叫转接至您的电话上。

如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 2 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

呼叫等待

当您正在进行某次通话时，呼叫等待通过以下形式通知您电话上有新的呼叫正在振铃：

- 呼叫等待音（一声哔声或振铃音）
- 琥珀色闪烁的线路按键

此功能由管理员配置。

回应呼叫等待通知

开始之前

系统管理员必须在您的电话上设置多条线路，您才能使用这项功能。

过程

要接听新拨入的呼叫，请按琥珀色闪烁的线路按键。
您的电话会自动将原来的呼叫置于保留状态，并接通正在振铃的呼叫。

介入

介入功能可通过将自己添加到共享线路呼叫中，来创建标准（临时）会议。

加入共享线路上的会议

过程

按使用的共享线路的线路按键。
如果启用了“隐私”，您无法将自己加入共享线路。

代码

代码功能允许您使用计费或跟踪代码发出呼叫。您的电话支持两种代码（由您的系统管理员提供）：

- 客户码 (CMC)，要求输入一个代码来使该呼叫与某个特定的客户相关。您的系统管理员可根据呼叫统计和计费的目的为客户、学生或其他人群分配客户码。
- 强制授权码 (FAC)，允许您管理呼叫权限和呼叫统计。系统管理员可要求您在呼叫连接之前输入有效的授权码。

使用客户码发出呼叫

过程

- 步骤 1 拨号。
 - 步骤 2 听到提示音后输入 CMC。
-

使用强制授权码来发出呼叫

过程

- 步骤 1 拨号。
 - 步骤 2 听到提示音后输入 FAC。
-

会议

会议允许您同时与多方通话。

当您在通话时，使用会议可拨打第三方，并将他们添加到呼叫中。

如果您有多条电话线路，则也可以使用会议将两条线路上的两个呼叫组合起来。例如，如果您在线路 1 和线路 2 上分别有一个呼叫，则可以将这两个呼叫组合成一次会议。


在完成会议过程之前，您可以按“取消”软键来取消该过程，也可以按“交换”软键在多个呼叫之间切换，这样便可以与每一方私人通话。

作为会议主持人，您可以从会议中删除每位出席者。

当所有出席者全部挂机之后，会议结束。

将第三方添加到会议

过程


- 步骤 1** 确认您处于正在进行的呼叫中（而非保留呼叫中）。
 - 步骤 2** 按会议 。
 - 步骤 3** 输入要添加的参与方的电话号码（或按快速拨号按键）。
 - 步骤 4** 等待参与方应答（或在呼叫振铃的过程中跳至步骤 5）。
 - 步骤 5** 再次按会议。
会议将开始。
 - 步骤 6** （可选） 如果需要，重复这些步骤以添加更多的参与方。
-

合并呼叫以创建会议

开始之前

此任务要求有多条电话线路。

过程

- 步骤 1** 确认您有两个已接通的呼叫，并且其中一个呼叫是正在进行的呼叫（而非保留呼叫）。
 - 步骤 2** 按会议 。
 - 步骤 3** 按另一个（已保留的）呼叫的线路按键。
会议将开始。该会议建立在正在进行的呼叫所在的线路上。
-

完成会议之前在呼叫之间切换

将参与者添加到会议之前，使用此程序可与会议和该参与者进行私人通话。

过程

- 步骤 1** 呼叫一个新的会议参与者，但不将该参与者添加到会议。
 - 步骤 2** 按交换可在该参与者和会议之间进行切换。
-

查看会议出席者

过程

在进行会议时，按**详情**软键可查看最后加入会议的 16 个参与者的列表。

删除会议出席者

过程

-
- 步骤 1** 在会议中时，按**详情**软键可查看出席者列表。
 - 步骤 2** 突出显示要删除的出席者，然后按**删除**软键。
-

转移

通过转移功能，您可以将活动或正在振铃的呼叫发送至您的语音信箱系统，或发送至预定的电话号码（由您的系统管理员设置）。

转移呼叫

过程

按**转移**可将正在进行的、振铃的或已保留的呼叫发送至您的语音信箱系统，或发送至预定的电话号码（由您的系统管理员设置）。

免打扰

您可以通过免打扰 (DND) 功能关闭来电通知。您可以关闭电话振铃器，以及音频和视频通知。当振铃器和通知为关闭状态时，该呼叫将直接发送到您的语音信箱系统。系统管理员会在电话上设置一个免打扰的线路按键或软键，但您可以在自助门户中更改免打扰选项。免打扰与其他呼叫类型的交互关系：

- 如果“免打扰”和“前转所有呼叫”均已启用，则会在没有任何视觉或声音确认的情况下前转呼叫。
- “免打扰”功能不影响内部呼叫或非内部优先呼叫。

- 如果同时启用了免打扰和自动应答功能，则只会自动应答内部呼叫。

相关主题

[登录到 Cisco Unified Communications 自助门户](#)，第 36 页

启用和禁用免打扰

过程



-
- 步骤 1** 按**免打扰**以启用免打扰。
屏幕上会简要显示可视的确认消息。
 - 步骤 2** 再次按**免打扰**将禁用免打扰。
屏幕上会简要显示可视的确认消息。
-

分机移动

Cisco 分机移动 (EM) 允许您暂时将 Cisco Unified IP 电话配置成您个人的电话。登录 EM 后，电话将显示消息正在重置，请稍候，然后显示正在注册。重置使电话能够采用您的用户配置文件，包括电话线路、功能、创建的服务和基于 web 的设置。您的系统管理员将为您设置 EM。

启用分机移动

过程

-
- 步骤 1** 按**应用程序** 。
 - 步骤 2** 选择 **EM 服务**（名称可能不尽相同）。
 - 步骤 3** 输入您的用户 ID 和个人识别码（由系统管理员提供）。
 - 步骤 4** 根据提示选择设备配置文件。
 - 步骤 5** 要注销，请按**应用程序** 。
 - 步骤 6** 选择**服务**。
 - 步骤 7** 选择 **EM 服务**（名称可能不尽相同）。
 - 步骤 8** 提示注销时按是。
-


快捷拨号

快捷拨号允许您拨打快捷拨号服务中的电话号码。必须先从“联系人”按键设置快捷拨号，然后才可在电话上使用快捷拨号。

使用快捷拨号发出呼叫

必须先为“个人通讯簿”中的联系人设置快捷拨号，然后才可在电话上使用快捷拨号。

过程

-
- 步骤 1** 按**联系人** 。
 - 步骤 2** 登录到个人目录。
 - 步骤 3** 选择**个人快捷拨号**。
 - 步骤 4** 选择一个快捷拨号代码，然后按**拨号**。
-



保留

保留功能允许您将活动呼叫置于保留状态。您的电话一次只允许一个活动呼叫，其他呼叫将被置于保留状态。

保留功能搭配电话听筒和 USB 头戴式耳机使用。

保留呼叫

过程

-
- 步骤 1** 要将呼叫置于保留状态，请按**保留** 。
保留图标  将显示，线路按键将闪烁绿光。
 - 步骤 2** 要恢复呼叫，请按**恢复**或呈绿色闪烁的线路按键。
-

在已保留呼叫与活动呼叫之间切换

过程

如果您的电话支持多条线路，请使用线路按键在保留的呼叫和正在进行的呼叫之间进行交换。

示例：

如果您在线路 1 上有一个保留的呼叫，在线路 2 上有一个正在进行的呼叫，请按线路 1 按键使线路 1 上的呼叫处于正在进行状态（从保留状态恢复），并使线路 2 上的呼叫自动进入保留状态。

应答新呼叫


如果您的电话支持多条线路，并且通话过程中有新的呼叫振铃，则应答新呼叫将使前一呼叫自动进入保留状态。

过程

要应答新呼叫，请执行以下操作之一：

- 按应答。
- 按闪烁的琥珀色线路按键。

共享线路上的远程保留

查看是否有闪烁红光的线路按键和保留图标 。如果显示这些指示标志，则共享线路上的某个呼叫已被其他用户在远程置于保留状态。



注释

如果电话上本地保留了多个呼叫，您无法恢复远程保留的呼叫。

寻线组

寻线组用于在接收大量来电的组织中分担接听呼叫的任务。

您的系统管理员将设置包含一系列电话号码的寻线组。当寻线组中的第一个电话号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的电话号码，并将呼叫定向到此电话。

如果您是寻线组中的成员，则可在您想要接收呼叫时登录到该寻线组，而在需要停止接收呼叫时从该组中注销。

管理员会设置“队列状态”按钮，便于您查看寻线组队列的统计信息。

无论是哪个组电话访问列表，组呼叫队列中的呼叫都会显示相同的标识号。

登录和注销寻线组

注销寻线组不会妨碍直接呼叫在您的电话上振铃。

过程

-
- 步骤 1** 按寻线组登录。
屏幕上会简要显示可视的确认消息。
 - 步骤 2** 再次按寻线组将注销。
-

保留返回

保留返回功能将在呼叫退出保留状态时通知您。

保留返回通知类似于新呼叫通知，包括下列形式的提示：

- 间歇性振铃
- 呈琥珀色闪烁的线路按键
- 听筒上闪烁的留言指示灯
- 电话屏幕上的视觉通知

回应保留返回通知

过程

按呈琥珀色闪烁的线路按键或**应答**，恢复接听保留的呼叫。

内部通信

内部通信允许您使用专用的内部通信线路发出和接收单向通话。

当您发出内部呼叫时，接受者的电话在激活静音模式（密谈）的状态下自动应答，并通过接受者的免持话筒、头戴式耳机或听筒（如果它们中的一个处于激活状态）播放您的留言。

在收到内部呼叫后，接受者可启动双向音频（已连接）来继续通话。

发出内部呼叫

过程

- 步骤 1** 按**内部通信**。
如果您的电话自动拨打内部通信代码，请在听到告警音之后开始通话。否则，请转至步骤 2。
- 步骤 2** 输入内部通信代码，并在听到告警音之后开始通话。

接收内部呼叫

收到内部呼叫时，您会听到内部通信告警音，并且您的电话会自动应答呼叫。您从事的任何当前呼叫活动均会同时继续进行，但内部通信主叫方听不到您的声音。

过程

要与内部通信主叫方交谈，请按活动的**内部通信**按键。





线路状态

通过线路状态指示灯，您可以查看与快速拨号按键关联的电话线路的状态。

您的系统管理员会在您的电话上设置线路状态指示灯。

线路状态指示灯

线路状态指示灯显示线路的状态。

图标	指示灯
	线路在使用中。
	线路空闲。
	线路处于免打扰 (DND) 状态。
	线路正在振铃。（仅适用于呼叫代答。）

系统管理员可在快速拨号按键上设置线路状态指示灯。该指示灯可用于下列功能：

- 快速拨号：允许您在快速拨号按键上监控特定号码的状态（及拨打该号码）。
- 呼叫代答：允许您在快速拨号按键上监控线路状态（及代答振铃的呼叫）。

您的系统管理员还可以对您的电话进行设置，使其在受监控线路上有呼叫振铃时播放声音告警。

相关主题

[快速拨号](#)，第 78 页

[呼叫暂留](#)，第 55 页

[呼叫代答](#)，第 57 页

恶意电话识别

恶意电话识别 (MCID) 允许您识别正在进行的呼叫是否可疑，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

追踪可疑呼叫

过程

按报告主叫方向您的系统管理员发送无声通知消息。

发送这条无声的通知消息后，您的电话将提供视觉和声音形式的确认。

Meet Me 会议

Meet Me 功能允许在计划的时间拨打预定的号码，从而召开或参加 Meet Me 会议。

当主持人接通后，MeetMe会议即开始。若出席者在主持人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音，必须再次拨打。

当所有出席者全部挂机之后，会议结束；主持人断开连接时，会议不会自动结束。

召开 Meet Me 会议

过程

-
- 步骤 1** 从系统管理员处获取 Meet Me 电话号码。
 - 步骤 2** 将 Meet Me 电话号码分发给出席者。
 - 步骤 3** 准备就绪要发起会议时，提起听筒以激活拨号音，然后按 **Meet Me**。
 - 步骤 4** 拨打 Meet Me 电话号码。
-

加入 Meet Me 会议

过程

-
- 步骤 1** 拨打会议主持人提供的 Meet Me 电话号码。
 - 步骤 2** 如果您听到忙音，表示主持人尚未加入会议。在这种情况下，请挂机并重新尝试呼叫。
-

移动连接

“移动连接”功能让您能够使用移动电话来处理与台式电话号码相关联的呼叫。

要设置“移动连接”，请使用自助门户设置远程目标并创建访问列表，从而允许或阻止来自特定电话号码的呼叫传到远程目标。

启用“移动连接”时：

- 您的桌面电话和远程目标会同时收到呼叫。
- 在应答桌面电话上的呼叫后，远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。
- 在一个远程目标上应答呼叫后，其他远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。

启用移动连接

过程

- 步骤 1** 按**移动**显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。
 - 步骤 2** 按**选择**更改状态。
 - 步骤 3** 按**退出**。
-

将桌面电话上的呼叫切换至移动电话

过程

- 步骤 1** 按**移动**。
 - 步骤 2** 选择**至手机**。
 - 步骤 3** 在移动电话上应答正在进行的呼叫。
您不能在同一电话线路上进行其他呼叫，但如果您的桌面电话支持多条线路，则可以使用另一条线路发出或接收呼叫。
桌面电话线路按键变成红色，电话屏幕显示听筒图标和主叫方号码。
-

将移动电话上的呼叫切换至桌面电话

过程

- 步骤 1** 选择桌面电话上的一条线路。
 - 步骤 2** 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。
 - 步骤 3** 在 5 到 10 秒钟内按桌面电话上的**恢复**，开始在桌面电话上通话。
-

监听和录音

监听和录音功能允许您对通话进行监听和录音。此功能由系统管理员启用，可以将其设置为自动对所有呼叫进行通话录音，或者针对单个呼叫进行通话录音。

通过按下电话上的录音软键可开始或停止录音。

用户在呼叫监听和录音期间可能会收到音频告警。默认情况下，对通话进行监听和录音的人员（如果也已配置）不会收到音频告警。

多级优先与预占

（仅适用 SCCP）

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与预占 (MLPP)”功能添加至您的电话。

需牢记的是：

- 优先是指与呼叫相关联的优先级。
- 预占是结束进行中的低优先级呼叫，同时接收发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果要选择外发呼叫的优先级，与您的系统管理员联系，索取相应的优先呼叫号码表。

如果要发起优先呼叫，请输入 MLPP 接入号码（由系统管理员提供），后接电话号码。

如果听到特殊振铃音（比通常的铃音快）或特殊呼叫等待音，表示您正在接收优先呼叫。您的电话屏幕上的 MLPP 图标将显示该呼叫的优先级。

如果要查看呼叫的优先级，请查找电话屏幕上的 MLPP 图标：

MLPP 图标	优先级
	最高优先（最紧急或执行优先）呼叫
	
	高优先（紧急）呼叫
	
	中等优先（即时）呼叫
	
	优先呼叫
	

具有白/黑背景色的 MLPP 图标表示是否选中呼叫。

较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。如果您没有看到 MLPP 图标，则表明呼叫优先级属于普通（常规）。

如果要接受较高优先级的呼叫，请照常应答呼叫。根据需要，可以先终止正在进行的呼叫。

如果听到连续声音打断您的呼叫，表示您或对方将收到一个必须优先占用当前呼叫的呼叫。立即挂机，让优先级较高的呼叫得以振铃。

当发出或接收一个启用了 MLPP 的呼叫时，您会听到不同于标准声音的特殊铃声和呼叫等待音。

如果您输入无效的 MLPP 接入号码，会听到语音提示，警告您有错误出现。

在以下情况下，启用了 MLPP 的呼叫会保持自己的优先和预占状态：

- 将呼叫置于保留状态
- 转接呼叫
- 将呼叫添加到三方会议中
- 使用代答功能应答呼叫

每条线路多个呼叫

每条线路均支持多个呼叫。默认情况下，您的电话支持每条线路两个活动呼叫，而每条线路最多允许六个活动呼叫。系统管理员可根据您的需求调整此数目（不超过六个呼叫）。任何时刻只能有一个呼叫处于接通状态，其他呼叫会被自动置于保留状态。

应答同一线路上的第二个呼叫

过程

要应答同一线路上的第二个呼叫，请按闪烁的琥珀色线路按键。
电话屏幕文本根据线路上活动的呼叫和呼叫数而改变。

任何活动的呼叫将会保留，而应答第二个呼叫。

在同一线路上的呼叫之间切换

过程

-
- 步骤 1** 按线路按键可在同一线路上的两个呼叫之间切换。
 - 步骤 2** 如果线路上有两个以上的呼叫，可以从呼叫列表中选择呼叫，然后恢复该呼叫。
-

在不同线路上的呼叫之间切换

过程

- 步骤 1** 按要切换至的呼叫的线路按键。
- 步骤 2** 如果该线路仅保留了一个呼叫，则该呼叫将自动恢复。如果有多个呼叫在保留状态，会提示您选择呼叫。选中显示相应的呼叫，并按恢复。

在具有多个呼叫的线路上结束呼叫


在呼叫完成后，如果线路上仍有多个呼叫，电话屏幕将显示线路上其他呼叫的列表。

出站呼叫最大值

当一条线路上的呼叫数距离最大值只差一个时，外拨呼叫会自动转移到下一条可用的线路。例如，如果配置的最大呼叫数为六个，则第六个外拨呼叫会自动转移到下一条可用的线路。

使用同一线路上的两个呼叫创建会议


过程

- 步骤 1** 在同一线路上有两个接通的呼叫时，选择一个呼叫将其设为活动呼叫。另一个呼叫将会保留。
- 步骤 2** 按会议 。
- 步骤 3** 输入出席者的电话号码。
当线路上的呼叫数达到最大值后，按会议可以从线路的呼叫列表中选择呼叫。您可以选择一个呼叫，或者按其他线路按键从呼叫列表中选择呼叫以创建会议。
- 步骤 4** 等待呼叫连接。
在呼叫某个新的会议出席者之后，但在将该出席者添加到会议之前，可以按交换在两个呼叫之间切换。这样，您便可以在完成会议之前与每个呼叫的参与者进行私人通话。
- 步骤 5** 按会议将出席者添加到您的呼叫中。
会议将开始。
- 步骤 6** （可选） 重复此步骤添加其他出席者。

转接同一路路上的两个呼叫

过程

步骤 1 确认您处于正在进行的呼叫中（而非保留呼叫中）。

步骤 2 按**转接** 。

步骤 3 输入转接接受者的电话号码或按快速拨号按键。

当线路上的呼叫数达到最大值后，按**转接**可以从线路的呼叫列表中选择呼叫。您可以选择一个呼叫，或者按其他线路按键从呼叫列表中选择呼叫以转接呼叫。

步骤 4 等待接受者应答。或者，在呼叫振铃的过程中跳至步骤 5。

步骤 5 再次按**转接**。
转接完成。

可以按**交换**在两个呼叫之间切换。这样，您便可以在完成转接之前与每个呼叫的参与者进行私人通话。

多个来电

您可以采用不同的方式处理多个来电：

- 如果线路上有第二个来电，而第一个呼叫正在振铃，则电话屏幕文本会根据来电的总数而改变。
- 如果有其他来电，按**应答**会显示所有线路上的所有呼叫。
- 如果同一路路上有任何来电，该呼叫会添加到呼叫列表中。如果按线路按键，可以查看线路上呼叫的列表。
- 如果电话上同时有两个来电：

按**应答**或线路按键可应答呼叫。

按另一条线路的线路按键可查看该线路上来电的列表。

共享线路

您可以采用不同的方式处理共享线路上的多个来电：


- 如果共享线路上有两个或三个远程呼叫，主叫方 ID 会指示线路上的呼叫数以及呼叫的状态。
- 如果线路上至少有一个呼叫在保留中，则线路按键会闪烁红灯。
- 如果所有呼叫都在使用中，线路按键会闪烁稳定的红灯。

静音

静音功能允许您阻止听筒、头戴式耳机和免持话筒的音频输入，这样您就可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。

静音电话

过程

- 步骤 1** 按**静音**  将打开静音功能。屏幕上会显示可视的确认消息。
- 步骤 2** 再次按**静音**将关闭“静音”功能。

挂机拨号

“挂机拨号”功能允许您输入一个电话号码，并在听到拨号音之后提起听筒以完成呼叫。

挂机拨号

过程

- 步骤 1** 输入或快速拨打电话号码。
- 步骤 2** 摘机。

附加拨号

“附加拨号”功能允许您在按住星号(*)键至少 1 秒钟后，插入加号(+)作为国际通话号码的第一位。加号仅适用于挂机或摘机呼叫。

看到含有 + 号的电话号码时，您可以选择并拨打该条目，而无需添加用于国际呼叫的数字。

拨打国际号码

过程

- 步骤 1** 按住星号 (*) 至少 1 秒钟。
加号 (+) 显示为电话号码中的第一位。
对应的铃音将停止以表示 * 已更改为加号 +。
- 步骤 2** 拨打国际号码。
-

隐私

使用“隐私”功能，您可以防止与您共享线路的其他人看到关于您的呼叫的信息。

“隐私”功能应用于电话上的所有共享线路。如果您有多条共享线路，并且启用了“隐私”功能，则其他人无法查看您的任何共享线路。

如果您共享线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。

相关主题

[共享线路](#)，第 77 页

在共享线路上启用隐私功能

过程

- 步骤 1** 按隐私以启用该功能。
只要启用该功能，您的电话屏幕上就会显示可视的确认消息。
- 步骤 2** 再次按隐私可禁用该功能。
-

质量报告工具

为了对性能问题进行故障排除，系统管理员可暂时为您的电话配置质量报告工具 (QRT)。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。
- 从分类列表中选择一般问题并选择原因代码。

报告电话问题

过程

- 步骤 1** 按质量报告工具。
 - 步骤 2** 使用导航栏和选择按钮滚动并选择最接近您的问题的匹配项。
 - 步骤 3** 按选择。
该信息将发送给您的系统管理员。
-

重拨

重拨功能允许您呼叫最近拨打的电话号码。

重拨号码

过程

- 步骤 1** 要拨出任意电话线路上的呼叫，请按**重拨**。
 - 步骤 2** 要拨出指定电话线路上的呼叫，请选择该线路，听到拨号音后按**重拨**。
-

共享线路

共享线路允许您将一个电话号码用于多部电话。

如果您有多部电话，并想使用一个电话号码、与同事共同负责呼叫处理任务，或代表管理员处理呼叫，那么您可以使用共享线路。

例如，如果您与同事共享一条线路：

- 当共享线路上有来电时：
 - 您的电话会振铃，并且线路按钮呈琥珀色闪烁。
 - 您同事的电话会振铃，并且线路按钮呈琥珀色闪烁。
- 如果您应答该呼叫：
 - 您的线路按钮会变绿。

您同事的线路按键会变红。

线路按键变红时，该线路不能用于在呼叫中执行插入，也不能用于发出新呼叫。

- 如果您将呼叫置于保留状态：

您的线路按键会呈绿色闪烁

您同事的线路按键会呈红色闪烁。

线路按键呈红色闪烁时，您的同事可以代答呼叫。

您的呼叫历史记录显示共享线路上所有呼叫的状态。例如，如果在共享线路上发生呼叫振铃并且您应答了该呼叫，则共享该线路的同事将看到该呼叫被远程应答。您的呼叫历史记录会将呼叫标识为“已拨”、“已接”、“远程拨打”、“远程接收”或“未接”。

快速拨号

快速拨号功能允许您按某个按键和输入预配置的代码来发出呼叫，或者从“呼叫历史记录”列表中选择项目。您必须在自助门户中设置快速拨号，然后才能在电话上使用快速拨号功能。

根据设置的不同，您的电话可支持下列快速拨号功能：

- 快速拨号键：允许您通过设置为快速拨号的一个或多个线路按键来快速拨打电话号码。
- 快速拨号代码：允许您通过一个代码来拨打电话号码（有时称为缩拨）。

如果您的系统管理员设置了线路状态功能，您则可以通过线路状态指示灯来监控快速拨号线路的状态。

相关主题

[登录到 Cisco Unified Communications 自助门户](#)，第 36 页

[线路状态指示灯](#)，第 67 页

使用快速拨号按键发出呼叫

开始之前

您必须在自助门户中设置快速拨号代码，然后才能在电话上使用快速拨号按键。

过程

要发出呼叫，请按快速拨号按键 。

使用快速拨号代码发出呼叫

开始之前

您必须在自助门户中设置快速拨号代码，然后才能在电话上使用快速拨号代码。

过程

要发出呼叫，请输入快速拨号代码并按**快速拨号**软键。

转接

转接功能允许您将一个已接通的呼叫从您的电话重定向至另一个号码。


您可以使用转接或直接转接：

- **转接：** 允许您将一个呼叫重定向至您指定的另一个号码。
- **直接转接：** 允许您将位于两条不同线路上的两个呼叫相互接通（无需您亲自停留在这两条线路上）。

在完成转接过程之前，您可以按取消软键来取消该过程，也可以按“交换”软键在多个呼叫之间切换，这样便可以与每一方私人通话。

将呼叫转接至其他号码


过程

- 步骤 1** 确认您处于正在进行的呼叫中（而非保留呼叫中）。
- 步骤 2** 按**转接** 。
- 步骤 3** 输入转接接受者的电话号码或按快速拨号按键。
- 步骤 4** 等待接受者应答。或者，在呼叫振铃的过程中跳至步骤 5。
- 步骤 5** 再次按**转接**。
这样就完成了转接。

将呼叫转接至其他线路

此任务要求有多条电话线路。

过程

- 步骤 1** 确认您有两个已接通的呼叫，并且其中一个呼叫是正在进行的呼叫（而非保留呼叫）。
 - 步骤 2** 按**转接**按钮 。
 - 步骤 3** 按另一个（已保留的）呼叫的线路按钮。
转接完成（两个呼叫相互接通）。
-

完成转接之前在呼叫之间切换

在接通转接接受者之后（但在将呼叫转接到该参与者之前），您可以按**交换**在两个呼叫之间切换。这样，您便可以在完成转接之前与每个呼叫的参与者进行私聊。

WebDialer

WebDialer 可让您单击拨打 Cisco Unified CM 目录中的联系人。您的系统管理员会为您设置此功能。要从 Cisco 目录拨打联系人，请参阅[登录到 Cisco Unified Communications 自助门户](#)，第 36 页。

在其他在线公司目录中使用 Web Dialer

过程

- 步骤 1** 登录至启用 WebDialer 的公司目录并搜索同事。
 - 步骤 2** 选择要拨打的号码。
 - 步骤 3** 根据提示输入您的用户 ID 和密码。
 - 步骤 4** 如果这是首次使用 WebDialer，请检查“呼叫”窗口中的首选项。
 - 步骤 5** 选择拨号。
此时将从您的电话发出呼叫。
 - 步骤 6** 要结束呼叫，请选择**挂机**，或用听筒挂断。
-

更改 WebDialer 首选项

过程

- 步骤 1** 使用 WebDialer 访问“呼叫”窗口，以发起呼叫。


如果您是第一次使用 WebDialer，在您选择要拨打的号码后会显示“呼叫”窗口。

步骤 2 在“呼叫”窗口选择以下选项之一：

- 首选语言：决定 WebDialer 设置和提示所用的语言。
- 使用首选设备：标识您将用来发起 WebDialer 呼叫的 Cisco Unified IP 电话（呼叫设备）和目录号码（呼叫线路）：

如果您只有一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。

步骤 3 如果未自动选择电话和线路，请手动选择。


如果有多个相同类型的电话，列表会按设备类型和 MAC 地址标识电话。要显示您电话上的 MAC 地址，请选择应用程序  > 电话信息。

步骤 4 如果您有分机移动配置文件，则可从“呼叫”窗口的“呼叫设备”下拉菜单中选择分机移动。

- 不显示呼叫确认：如选中，WebDialer 呼叫窗口在您下次使用 WebDialer 时不再显示。当您从 Cisco 目录中选择联系人后，呼叫将自动拨出。
- 禁用自动关闭：如选中，呼叫窗口将不会在 15 秒后自动关闭。

注销 WebDialer

过程

选择“呼叫”或“挂机”窗口中的注销  图标。



第 6 章

常见问题和故障排除

以下几节介绍常见问题和故障排除提示。

- [常见问题, 第 83 页](#)
- [故障排除提示, 第 84 页](#)
- [清洁 Cisco Unified IP 电话, 第 85 页](#)

常见问题

问：为什么我在我的电话屏幕上看不到文档中所显示的图标？

答：文档中的许多电话屏幕图标仅适用于 Cisco Unified IP 电话 6941 和 6945。

问：我能将 Cisco Unified IP 电话 6921 上的辅助线路作为功能按键吗？

答：可以。如果您不需要两条电话线路，系统管理员可在您的辅助线路上设置一个功能。

问：当我按“保留”按键保留呼叫时，为什么重按此按键不能恢复呼叫？

答：保留按键仅用于保留呼叫。要恢复呼叫，请按“恢复”软键或闪烁的绿色线路按键。

问：为什么我的电话在工作之前未运行（“唤醒”）？

答：如果系统管理员已设置您的电话使用 EnergyWise，电话可能会休眠（关机）。系统管理员可以设置您的电话在指定时间休眠，在指定时间唤醒（开机）。您的电话将在系统管理员设置的时间唤醒。您可以按选择按钮唤醒电话。要更改休眠和唤醒时间，请咨询系统管理员。

问：我的电话连续播放了四次铃声，但并没有来电。这意味着什么？

答：电话是在通知您即将关机（休眠）以节省能源（EnergyWise 功能）。系统管理员可以设置您的电话在指定时间休眠，在指定时间唤醒（开机）。您的电话将在系统管理员设置的时间唤醒。要更改休眠和唤醒时间，请咨询系统管理员。

问：如果我的电话显示消息安全错误，该怎么办？

答：您的电话固件显示有内部错误。尝试将电话从电源上拔下，等待一会儿再重新插入。如果消息仍然存在，请与系统管理员联系。

故障排除提示

以下几节包含故障排除信息。

会议

“会议”按键和软键没有反应

设置会议呼叫后，会议软键不再可用，并且会议按键也没有反应。

可能的原因

已达到会议出席者的最大数目。

解决办法

让某个会议出席者中断，或删除某个会议出席者。

Meet Me 会议忙音

拨打入 Meet Me 会议后听到忙音。

可能的原因

会议主持人还未加入此会议。

解决办法

请重试回叫。

个人目录

无法登录个人目录

无法登录个人目录。

可能的原因

- 您正在使用密码进行登录，而没有使用个人识别码 (PIN)。

- 您的个人识别码需要重置。

解决办法

- 使用您的个人识别码，而不是密码。
- 请与您的系统管理员联系。

共享线路

远程保留时没有呼叫者 ID

您在 Cisco Unified IP 电话 6921 上有一条共享线路，但您在保留远程线路时看不见呼叫 ID。

可能的原因

设计即是如此。

解决办法

无。

无法访问自助门户

问题

您无法访问自己的自助门户。

可能的原因

您的密码需要重置，或者管理员更改了您对这些页面的访问权限。

解决办法

请与您的系统管理员联系。

清洁 Cisco Unified IP 电话

要清洁 Cisco Unified IP 电话，只能用柔软的干布轻轻擦拭电话和电话屏幕。请勿直接向电话喷洒液体或粉末。与所有无天气防护的电子设备一样，液体和粉末可能会损坏其组件，导致故障。

当电话处于休眠模式时，触摸屏为空且选择按键未亮起。此时可以清洁屏幕，但要确定电话在您完成清洁后仍会保持休眠状态。如果电话在清洁期间可能会被唤醒，请将其唤醒或者等待其醒来，然后再执行上述清洁程序。



第 7 章

产品安全、安全性、辅助功能及相关信息

- [安全和性能信息, 第 87 页](#)
- [Cisco 产品安全概述, 第 88 页](#)
- [辅助功能, 第 88 页](#)
- [其他信息, 第 88 页](#)

安全和性能信息

停电及其他设备的存在均可对 Cisco Unified IP 电话造成影响。

停电

您能否通过电话访问紧急服务取决于您的电话是否通电。如果电源中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号将无法正常工作，直到电源恢复。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

外部设备

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备（例如头戴式耳机）、电缆和连接器。



注释

并非所有 Cisco IP 电话产品支持外部设备、接线或电缆。有关详细信息，请参阅电话文档。

由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其他移动电话或双向无线电等设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外设，使其远离 RF 或 AF 信号源。

- 使外设的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外设使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外设电缆的长度。
- 在外设的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

Cisco 不能保证外设、电缆和连接器的性能。



注意

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和耳机。

Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家/地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及本地法律法规，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>。

辅助功能

Cisco Unified IP 电话 6921、6941 和 6961 为弱视、失明以及有听觉和行动障碍的用户提供了辅助功能。

有关这些电话上的辅助功能的详细信息，请参阅 http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/prod_technical_reference_list.html。

您还可以在如下 Cisco 网站上找到辅助功能的详细信息：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

其他信息

- 可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：

<http://www.cisco.com/>

- Cisco Unified IP 电话 6921、6941、6945 和 6961 快速参考卡、快速入门指南和最终用户指南：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

- 许可信息：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html

- Cisco 国际网站:

可通过单击网页顶部的 "Worldwide [change]" (全球 [更改]) 链接从 www.cisco.com 访问 Cisco 国际网站。



第 8 章

保修

- [Cisco 一年有限硬件保修条款, 第 91 页](#)

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

Cisco.com 的如下 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



索引

字母

AAP, 请参阅 [辅助功能](#)

BLF, 请参阅 [线路状态](#)

Cisco Unified IP 电话 6921 [2, 3, 6](#)

 按键和硬件 [3](#)

 接口 [2](#)

 屏幕 [3, 6](#)

 说明 [6](#)

 位置 [3](#)

Cisco Unified IP 电话 6941 [6, 8, 11](#)

 按键和硬件 [8](#)

 接口 [6](#)

 屏幕 [8, 11](#)

 说明 [11](#)

 位置 [8](#)

Cisco Unified IP 电话 6945 [13, 14, 17](#)

 按键和硬件 [14](#)

 接口 [13](#)

 屏幕 [14, 17](#)

 说明 [17](#)

 位置 [14](#)

Cisco Unified IP 电话 6961 [19, 20, 23](#)

 按键和硬件 [20](#)

 接口 [19](#)

 屏幕 [20, 23](#)

 说明 [23](#)

 位置 [20](#)

CTI, 请参阅 [辅助功能](#)

EM [63](#)

 启用 [63](#)

 说明 [63](#)

EnergyWise [26](#)

 说明 [26](#)

HAC, 请参阅 [辅助功能](#)

HTTPS [27, 29, 37, 39](#)

 用于电话服务的 HTTPS [29](#)

LED, 请参阅 [指示灯](#)

MAC 地址 [35, 80](#)

 WebDialer [80](#)

 电话信息 [35](#)

MCID [68](#)

 跟踪呼叫 [68](#)

 说明 [68](#)

Meet Me [68, 69](#)

 会议 [69](#)

 加入 [69](#)

 说明 [68](#)

PIN [39](#)

 使用个人目录 [39](#)

QRT [76, 77](#)

 报告电话问题 [77](#)

TTY, 请参阅 [辅助功能](#)

Web Dialer [80](#)

 说明 [80](#)

WebDialer [80, 81](#)

 MAC 地址 [80](#)

 查看首选项 [80](#)

 更改首选项 [80](#)

 设置首选项 [80](#)

 用于公司目录 [80](#)

 注销 [81](#)

A

安全和性能 [87](#)

 停电 [87](#)

 外部设备 [87](#)

按键 [3, 8, 14, 20, 48](#)

 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

 保留 [3](#)

 导航栏 [3](#)

 耳机 [3](#)

 会议 [3](#)

按键 (续)

Cisco Unified IP 电话 6921 (续)

静音 [3](#)
 联系人 [3](#)
 留言 [3](#)
 免持话筒 [3](#)
 软键 [3](#)
 线路 [3](#)
 音量 [3](#)
 应用程序 [3](#)
 转接 [3](#)

Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

保留 [8](#)
 导航栏 [8](#)
 耳机 [8](#)
 会议 [8](#)
 静音 [8](#)
 联系人 [8](#)
 留言 [8](#)
 免持话筒 [8](#)
 软键 [8](#)
 选择 [8](#)
 音量 [8](#)
 应用程序 [8](#)
 预设功能 [8](#)
 转接 [8](#)

Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

保留 [14](#)
 导航栏 [14](#)
 耳机 [14](#)
 会议 [14](#)
 静音 [14](#)
 联系人 [14](#)
 留言 [14](#)
 免持话筒 [14](#)
 软键 [14](#)
 选择 [14](#)
 音量 [14](#)
 应用程序 [14](#)
 预设功能 [14](#)
 转接 [14](#)

Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

保留 [20](#)
 导航栏 [20](#)
 耳机 [20](#)
 会议 [20](#)
 静音 [20](#)

按键 (续)

Cisco Unified IP 电话 6961 (续)

联系人 [20](#)
 留言 [20](#)
 免持话筒 [20](#)
 软键 [20](#)
 选择 [20](#)
 音量 [20](#)
 应用程序 [20](#)
 预设功能 [20](#)
 转接 [20](#)

功能表 [48](#)**B**

保留 [3, 8, 14, 20, 64, 65](#)

按键 [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

和恢复 [64](#)

使用新呼叫 [65](#)

说明 [64](#)

在共享线路上 [65](#)

在呼叫之间进行切换 [65](#)

保留返回 [66](#)

回应通知 [66](#)

说明 [66](#)

通知 [66](#)

保修信息 [91](#)

报告电话问题 [77](#)

编辑 [32](#)

呼叫历史记录电话号码 [32](#)

拨号 [32, 37, 43](#)

个人目录的快捷拨号代码 [43](#)

公司目录联系人 [37](#)

通过呼叫历史记录 [32](#)

拨号, 挂机 [75](#)

C

菜单 [8, 14](#)

目录 [8, 14](#)

应用程序 [8, 14](#)

查看 [30, 31, 35, 62, 80](#)
 WebDialer 首选项 [80](#)
 电话信息 [35](#)
 呼叫记录详细信息 [31](#)
 呼叫历史记录 [31](#)
 会议出席者 [62](#)
 未接呼叫 [30](#)
 已拨呼叫 [30](#)
 已接呼叫 [30](#)
 常见问题 [83](#)
 另请参阅 [常见问题](#)
 超级省电, 请参阅 [EnergyWise](#)
 创建 [61](#)
 电话会议 [61](#)
 从会议中删除出席者 [62](#)

D

导航栏 [3, 8, 14, 20](#)
 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)
 Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)
 Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)
 Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)
 登录和注销 [66, 81](#)
 WebDialer [81](#)
 寻线组 [66](#)
 电话服务 [29](#)
 访问 [29](#)
 电话问题, 使用 QRT 报告 [77](#)
 电话信息, 型号 [35](#)
 电话型号 [36](#)
 顶部栏, 请参阅 [屏幕](#)
 定向呼叫暂留 [56](#)
 手动 [56](#)
 对比度 [34](#)

E

恶意主叫方 ID, 请参阅 [MCID](#)
 耳机 [3, 8, 14, 18, 20](#)
 按键 [3, 8, 14, 20](#)
 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)
 Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)
 Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)
 Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)
 辅助端口 [18](#)

耳机 (续)
 无线 [18](#)

F

返回, 呼叫 [56, 66](#)
 保留 [66](#)
 已暂留 [56](#)
 访问 [30](#)
 服务 [30](#)
 分机移动, 请参阅 [EM](#)
 分配 [42](#)
 个人目录中的快捷拨号代码 [42](#)
 辅助功能 [88](#)
 附加拨号 [75](#)

G

告警 [3, 59, 62, 66, 68](#)
 声音 [59, 62, 66, 68](#)
 MCID [68](#)
 保留返回 [66](#)
 呼叫等待 [59](#)
 免打扰 [62](#)
 视觉 [3, 59, 62, 66, 68](#)
 MCID [68](#)
 保留返回 [66](#)
 呼叫等待 [59](#)
 免打扰 [62](#)
 线路状态 [3](#)
 无声 [68](#)
 个人目录 [39](#)
 跟踪可疑呼叫 [68](#)
 更改 [34](#)
 对比度 [34](#)
 铃声 [34](#)
 公司目录 [37, 38](#)
 拨号 [37](#)
 搜索联系人 [37](#)
 在通话时拨打联系人电话 [38](#)
 在通话时搜索联系人 [38](#)
 功能, 请参阅 [呼叫功能](#)
 功能按键和软键表 [48](#)
 共享线路 [65, 76, 77](#)
 保留 [65](#)
 启用隐私功能 [76](#)

共享线路 (续)

说明 77

共享线路的呼叫历史记录: 功能概述 77

故障排除提示 84

挂机拨号 75

拨号 75

说明 75

管理员设置 36

过滤呼叫历史记录 31

H

呼叫代答 57

说明 57

呼叫等待 59

回应通知 59

呼叫等待, 说明 59

呼叫等待: 音频 59

呼叫功能 47, 52, 53, 54, 55, 57, 59, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 75,
76, 77, 78, 79, 80

EM 63

MCID 68

Meet Me 68

QRT 76

Web Dialer 80

保留 64

保留返回 66

代码 59

附加拨号 75

共享线路 77

挂机拨号 75

呼叫代答 57

呼叫等待 59

呼叫前转 54

呼叫暂留 55

回叫 53

会议 60

介入 59

静音 75

快捷拨号 64

快速拨号 78

免打扰 62

内部通信 66

线路状态 67

寻线组 65

移动连接 69

隐私 76

呼叫功能 (续)

应答 52

重拨 77

转接 79

转移 62

自动应答 53

座席问候 52

呼叫记录 31, 33

查看详细信息 31

删除 33

呼叫历史记录 30, 31, 32, 33

编辑电话号码 32

拨号自 32

查看 31

过滤 31

清除 33

删除呼叫记录 33

呼叫前转 54

忙 54

全部 54

无覆盖 54

无条件 54

无应答 54

有条件 54

呼叫日志, 请参阅 呼叫记录

呼叫暂留 55, 56, 67

定向呼叫暂留 56

手动 56

返回 56

线路状态指示灯 67

暂留 56

回叫 53, 54

设置通知 54

会议 3, 8, 14, 20, 60, 61, 62, 68

Meet Me 68

按键 3, 8, 14, 20

Cisco Unified IP 电话 6921 3

Cisco Unified IP 电话 6941 8

Cisco Unified IP 电话 6945 14

Cisco Unified IP 电话 6961 20

查看出席者 62

删除出席者 62

说明 60

添加参与方 61

在呼叫之间进行切换 61

组合多条线路上的呼叫 61

J

键盘 [3, 8, 14, 20](#)

 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

 Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

 Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

 Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

交换 [61, 65, 80](#)

 保留的呼叫 [65](#)

 会议呼叫 [61](#)

 转接呼叫 [80](#)

接口 [2, 6, 13, 19](#)

 Cisco Unified IP 电话 6921 [2](#)

 Cisco Unified IP 电话 6941 [6](#)

 Cisco Unified IP 电话 6945 [13](#)

 Cisco Unified IP 电话 6961 [19](#)

接通呼叫, 请参阅 [转接](#)

静音 [3, 8, 14, 20, 75](#)

 按键 [3, 8, 14, 20](#)

 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

 Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

 Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

 Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

 启用和禁用 [75](#)

 说明 [75](#)

K

可疑呼叫, 追踪 [68](#)

客户码 (CMC), 说明 [59](#)

快捷拨号 [43, 64](#)

 发出呼叫 [64](#)

 使用快捷拨号 [64](#)

 使用快捷拨号代码发出呼叫 [43](#)

 说明 [64](#)

快捷拨号代码 [42, 43](#)

 从个人目录删除 [43](#)

 分配给个人目录 [42](#)

快速拨号 [67, 78, 79](#)

 按键 [78](#)

 发出呼叫 [78](#)

 说明 [78](#)

 代码 [78, 79](#)

 发出呼叫 [79](#)

 说明 [78](#)

 线路状态指示灯 [67](#)

L

连接器, 请参阅 [接口](#)

联系人 [3, 8, 14, 20, 37, 38, 39](#)

 按键 [3, 8, 14, 20](#)

 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

 Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

 Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

 Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

 个人目录 [39](#)

 公司目录 [37, 38](#)

 拨打联系人电话 [37](#)

 搜索联系人 [37](#)

 在通话时拨打联系人电话 [38](#)

 在通话时搜索联系人 [38](#)

铃声 [33](#)

留言 [3, 8, 14, 20, 46](#)

 按键 [3, 8, 14, 20](#)

 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

 Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

 Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

 Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

 听取 [46](#)

M

忙灯功能, 请参阅 [线路状态](#)

密谈 [66](#)

免持话筒 [3, 8, 14, 20](#)

 按键 [3, 8, 14, 20](#)

 Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

 Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

 Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

 Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

免打扰 [62, 63](#)

 另请参阅 [免打扰](#)

 启用和禁用 [63](#)

 说明 [62](#)

 另请参阅 [免打扰](#)

目录 [37, 38, 39, 80](#)

 个人 [39](#)

 公司 [37, 38, 80](#)

 WebDialer [80](#)

 拨打联系人电话 [37](#)

 使用 [37](#)

 搜索联系人 [37](#)

 在通话时拨打联系人电话 [38](#)

目录 (续)

公司 (续)

在通话时搜索联系人 [38](#)

内部通信 [66, 67](#)

发出呼叫 [67](#)

接收呼叫 [67](#)

密谈 [66](#)

说明 [66](#)

P

屏幕 [3, 6, 8, 11, 14, 17, 20, 23](#)

Cisco Unified IP 电话 6921 [3, 6](#)

说明 [6](#)

位置 [3](#)

Cisco Unified IP 电话 6941 [8, 11](#)

说明 [11](#)

位置 [8](#)

Cisco Unified IP 电话 6945 [14, 17](#)

说明 [17](#)

位置 [14](#)

Cisco Unified IP 电话 6961 [20, 23](#)

说明 [23](#)

位置 [20](#)

Q

其他代答 [57](#)

说明 [57](#)

启用 [63, 76](#)

EM [63](#)

隐私 [76](#)

启用和禁用 [63, 70, 75](#)

静音 [75](#)

免打扰 [63](#)

移动连接 [70](#)

前转, 请参阅 [呼叫前转](#)前转所有呼叫 [55](#)

设置 [55](#)

主要线路上 [55](#)

强制授权码 (FAC), 说明 [59](#)清除呼叫历史记录 [33](#)确认, 请参阅 [告警](#)

R

日志, 请参阅 [呼叫历史记录](#)

软键 [3, 8, 14, 20, 48](#)

Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

功能表 [48](#)

S

删除 [33, 43](#)

个人目录的快捷拨号代码 [43](#)

呼叫历史记录中的记录 [33](#)

闪烁, 请参阅 [告警](#)

设置 [33, 34, 80](#)

We Dialer 首选项 [80](#)

对比度 [34](#)

铃声 [33](#)

省电 [26](#)

说明 [26](#)

使用 QRT 报告问题 [77](#)

视觉告警, 请参阅 [告警](#)

手动定向呼叫暂留 [56](#)

首选项 [33, 34, 80](#)

WebDialer [80](#)

对比度 [34](#)

铃声 [33](#)

搜索 [37](#)

公司目录 [37](#)

T

听取语音留言 [46](#)

听筒 [3, 8, 14, 20](#)

Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)

位置 [3](#)

指示灯条 [3](#)

Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)

位置 [8](#)

指示灯条 [8](#)

Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)

位置 [14](#)

指示灯条 [14](#)

听筒 (续)

- Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)
 - 位置 [20](#)
 - 指示灯条 [20](#)

听筒座 [26](#)停电 [87](#)通知 [54, 59, 66](#)

- 另请参阅 [告警](#)
- 保留返回 [66](#)
- 呼叫等待 [59](#)
- 回叫 [54](#)
 - 另请参阅 [告警](#)

图标, 线路状态 [67](#)

W

外部设备 [87](#)信息 [87](#)注意事项 [87](#)未接呼叫 [30](#)文档, 相关 [88](#)

X

线路 [3](#)按键, Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)线路状态 [67](#)说明 [67](#)图标 [67](#)相关文档 [88](#)型号 [36](#)型号信息 [35](#)选择按键, 请参阅 [导航栏](#)寻线组 [65, 66](#)登录和注销 [66](#)说明 [65](#)

Y

移动连接 [69, 70](#)启用和禁用 [70](#)切换 [70](#)从移动电话到桌面电话 [70](#)从桌面电话到移动电话 [70](#)说明 [69](#)已拨呼叫 [30](#)已接呼叫 [30](#)音量 [3, 8, 14, 20](#)Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)振铃器音量 [3, 8, 14, 20](#)音频告警, 请参阅 [告警](#)隐私 [76](#)说明 [76](#)在共享线路上启用 [76](#)应答 [52](#)说明 [52](#)应用程序 [3, 8, 14, 20, 29, 30, 33, 35](#)按键 [3, 8, 14, 20](#)Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)电话信息 [35](#)服务 [29](#)呼叫历史记录 [30](#)首选项 [33](#)硬件 [3, 8, 14, 20](#)Cisco Unified IP 电话 6921 [3](#)Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)用户首选项, 请参阅 [首选项](#)语言 [80](#)WebDialer 设置 [80](#)语音信箱, 请参阅 [留言](#)预设功能按键 [8, 14, 20](#)Cisco Unified IP 电话 6941 [8](#)Cisco Unified IP 电话 6945 [14](#)Cisco Unified IP 电话 6961 [20](#)

Z

振铃器最小音量 [3, 8, 14, 20](#)支架 [23](#)直接转接 [79](#)指示灯 [3](#)红色 [3](#)闪烁 [3](#)

指示灯 (续)

红色 (续)

稳定发光 **3**琥珀色, 闪烁 **3**绿色 **3**闪烁 **3**稳定发光 **3**听筒 **3**至语音信箱, 请参阅 [转移](#)质量报告工具, 请参阅 [QRT](#)重拨 **77**号码 **77**说明 **77**重定向呼叫 **62**转接 **3, 8, 14, 20, 79, 80**按键 **3, 8, 14, 20**Cisco Unified IP 电话 6921 **3**Cisco Unified IP 电话 6941 **8**Cisco Unified IP 电话 6945 **14**

转接 (续)

按键 (续)

Cisco Unified IP 电话 6961 **20**交换 **80**说明 **79**直接转接 **79**转移 **62**另请参阅 [转移](#)说明 **62**重定向呼叫 **62**另请参阅 [转移](#)状态 **3**按键 **3**自动应答 **53**说明 **53**组代答 **57**说明 **57**座席问候 **52**