

INÍCIO RÁPIDO



Telefone IP Cisco Unified 6901

- 1 Marcar
- 2 Atender
- 3 Correio de voz
- 4 Espera
- 5 Conferência
- 6 Transferir
- 7 Desviar chamadas
- 8 Definições de volume
- 9 Sugestões



Nota Para obter os melhores resultados, imprima em papel de 8,5 x 14" (tamanho Legal).

1 Marcar

Para efectuar uma chamada, levante o auscultador e marque um número.

Remarcar o último número

Levante o auscultador e prima a tecla ReMarc. .

2 Atender

Quando recebe uma nova chamada, são apresentados os seguintes indicadores no telefone:

- Luz vermelha intermitente no auscultador
- Tecla de linha âmbar intermitente

Para atender a chamada, levante o auscultador.

3 Correio de voz

Quando receber uma nova mensagem, o telefone fornece os seguintes indicadores:

- Luz vermelha fixa no auscultador
- Sinal de marcação intermitente (se estiver disponível)

Ouvir mensagens

Marque o número de acesso ao correio de voz (fornecido pelo administrador do sistema) e, em seguida, siga as instruções de voz para ouvir as mensagens.

4 Espera

1. Prima a tecla Espera .
2. Para retomar uma chamada em espera, prima a tecla Linha verde intermitente ou levante o auscultador, se estiver no descanso.

5 Conferência

1. A partir de uma chamada estabelecida (não em espera), prima e liberte o botão do descanso para obter um sinal de marcação.
2. Efectue uma nova chamada.

3. Aguarde que o destinatário atenda ou que o telefone toque.

4. Prima e liberte novamente o botão do descanso. Uma conferência só pode ter três participantes em simultâneo.

Desligar um participante da conferência

Quando estiver numa conferência, prima e liberte o botão do descanso para desligar a última pessoa que aderiu à conferência.

6 Transferir

1. A partir de uma chamada estabelecida (não em espera), prima e liberte o botão do descanso para obter um sinal de marcação.
2. Marque o número de telefone do destinatário.
3. Desligue e a transferência é concluída.

7 Desviar chamadas

1. Para desviar chamadas recebidas na linha principal para outro número, inicie sessão nas páginas Web Opções do utilizador.
2. Vá para **Dispositivo > Definições da linha**.
3. Introduza o número para o qual pretende desviar as chamadas.
4. Prima **Guardar**. Se Desviar todas as chamadas estiver activado, a tecla de linha fica intermitente em âmbar e poderá ouvir um sinal de marcação do obturador (se estiver disponível).

8 Definições de volume

A tecla Volume está localizada à direita do teclado.

- Para ajustar o volume do auscultador, prima a tecla Volume para cima ou para baixo quando o telefone estiver fora do descanso.
- Para ajustar o volume da campainha, prima a tecla Volume para cima ou para baixo quando o telefone estiver fora do descanso ou quando a chamada estiver em espera.
- Para silenciar o telefone quando estiver a tocar, prima a tecla Volume para baixo uma vez (premir várias vezes diminui o volume da campainha).

9 Sugestões

Como utilizo o botão do descanso?

O botão do descanso está localizado no apoio do descanso do telefone. Pode premir e libertar o botão do descanso para activar funcionalidades (descanso intermitente) no telefone.

Como controlar várias chamadas?

As cores das teclas de linha indicam os estados das chamadas e podem ajudar a manter-se orientado quando processar várias chamadas:

- Chamada ligada: verde fixo
- Chamada em espera: verde intermitente
- Linha partilhada em utilização remotamente: vermelho fixo
- Linha partilhada em espera remotamente: vermelho intermitente
- Chamada recebida: âmbar intermitente
- Desviar todas as chamadas: âmbar fixo

Como posso aceder às definições de administrador?

Levante o auscultador e prima as teclas *, # e 0 em simultâneo para aceder ao IVR para obter as definições de administrador do telefone. O PIN predefinido é 24726.

Onde encontrar um Manual do Utilizador completo?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Publicado a 31 de Março de 2010, OL-22590-01