



Guida per l'utente di Cisco Unified serie 6901 e 6911 IP Phone per Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP e SIP)

Prima pubblicazione: November 05, 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO IN LORO POSSESSO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. SE NON FOSSE POSSIBILE INDIVIDUARE LA LICENZA SOFTWARE O LA GARANZIA LIMITATA, CONTATTARE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE CISCO PER RICHIEDERNE UNA COPIA.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose durante l'uso del dispositivo in ambiente commerciale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Il funzionamento dell'apparecchiatura in aree residenziali può causare interferenze dannose; in tal caso gli utenti dovranno provvedere a correggere le interferenze a proprie spese.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Modifiche al prodotto non autorizzate da Cisco possono invalidare l'approvazione FCC e negare il diritto all'utilizzo del prodotto.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California, Berkeley (UCB) come parte della versione di dominio pubblico del sistema operativo UNIX della UCB. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FATTA SALVA QUALSIASI ALTRA GARANZIA INCLUSA, TUTTI I FILE DELLA DOCUMENTAZIONE DEI SUDDETTI FORNITORI SONO FORNITI COSÌ COME SONO, CON TUTTI I DIFETTI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO CONSIDERATI RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI O SPECIALI, INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRESENTE MANUALE, ANCHE NEL CASO IN CUI CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI PREVENTIVAMENTE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali in contenuti illustrati è involontario e casuale.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali Cisco, visitare il seguente URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. I marchi di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)



SOMMARIO

Funzioni del telefono IP Cisco Unified 1

Cisco Unified serie 6901 IP Phone 1

Connessioni del telefono 1

Tasti e hardware 3

Tasto di sgancio 4

Cisco Unified serie 6911 IP Phone 4

Connessioni del telefono 4

Tasti e hardware 6

Etichetta cartacea 8

Informazioni generali sul telefono 8

Supporto 8

Angolo di visualizzazione del telefono 9

Innalzamento dell'angolo di visualizzazione 9

Abbassamento dell'angolo di visualizzazione 10

Messaggi 13

Personalizzazione della casella vocale 13

Verifica della presenza di messaggi vocali 13

Ascolto dei messaggi vocali 14

Funzioni di chiamata 15

Formula di apertura agente 16

Risposta automatica 16

Risposta automatica con altoparlante 16

Inclusione automatica 16

Deviazione chiamata 16

Deviazione delle chiamate tramite il tasto Funzione 17

Risposta per Assente 17

Risposta mediante Risposta per assente 18

Risposta mediante Risposta per Assente di gruppo 18

Avviso di chiamata 18

Risposta all'avviso di chiamata	19
Codici	19
Esecuzione di una chiamata tramite il codice distintivo cliente (CMC)	19
Esecuzione di una chiamata tramite il codice di autorizzazione forzata (FAC)	19
Conferenza	19
Impostazione della conferenza mediante aggancio rapido	20
Disconnessione di un partecipante dalla conferenza mediante aggancio rapido	20
Impostazione della conferenza	20
Aggancio rapido	21
Attesa	21
Messa in attesa di una chiamata	21
Conferenza automatica	22
Avvio di una Conferenza automatica	22
Partecipazione a una Conferenza automatica	22
Monitoraggio e registrazione	22
Precedenza e prelazione multilivello	22
Disattiva audio	23
Attivazione modalità Disattiva audio sul telefono	23
Composizione di un numero con il segno + (più)	24
Composizione di un numero internazionale	24
Ripeti	24
Ricomposizione di un numero	24
Linee condivise	24
Chiamata rapida	25
Esecuzione di una chiamata mediante Chiamata rapida	25
Trasferimento	26
Trasferimento di una chiamata mediante aggancio rapido	26
Trasferimento di una chiamata mediante il tasto Trasferisci	26
Passaggio da una chiamata all'altra prima del completamento di un trasferimento	27
WebDialer	27
Esecuzione di una chiamata a un contatto della rubrica di Cisco mediante WebDialer	27
Gestione delle preferenze di WebDialer	28
Disconnessione da WebDialer	28
Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal	28
Domande frequenti e risoluzione dei problemi	31

- Domande frequenti **31**
- Suggerimenti per la risoluzione dei problemi **32**
 - Conferenza **32**
 - Il tasto Conferenza non funziona **32**
 - Tono di occupato della conferenza automatica **32**
 - Impossibile accedere a Self Care Portal **32**
- Sicurezza, protezione, accessibilità del prodotto e informazioni aggiuntive 33**
 - Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni **33**
 - Interruzione dell'alimentazione **33**
 - Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco **33**
 - Funzioni di accesso facilitato **34**
- Garanzia 35**
 - Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware **35**



CAPITOLO

1

Funzioni del telefono IP Cisco Unified

Nel presente capitolo vengono illustrate le funzioni di Cisco Unified serie 6901 e 6911 IP Phone.

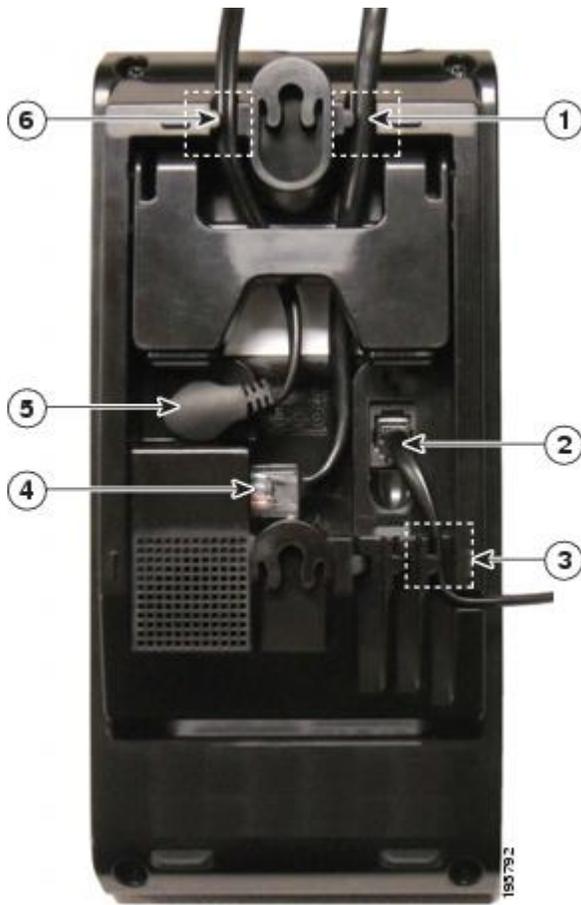
- [Cisco Unified serie 6901 IP Phone, pagina 1](#)
- [Cisco Unified serie 6911 IP Phone, pagina 4](#)
- [Informazioni generali sul telefono, pagina 8](#)

Cisco Unified serie 6901 IP Phone

Nelle sezioni riportate di seguito viene descritto l'hardware di Cisco Unified serie 6901 IP Phone.

Connessioni del telefono

Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP aziendale.



1	Fessura per il cavo Ethernet.	4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). Alimentazione IEEE 802.3af abilitata.
2	Connessione del ricevitore.	5	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).
3	Fessura per il cavo del ricevitore.	6	Fessura per il cavo dell'adattatore CC.

Tasti e hardware



1	Tasto di sgancio	Attiva le funzioni (aggancio rapido) sul proprio telefono.
2	Tasto Attesa 	Consente di mettere in attesa una chiamata connessa.
3	Tasto Ripeti 	Consente di comporre l'ultimo numero chiamato.

4	<p>Tasto Linea</p> 	<p>Consente di rispondere a una seconda chiamata in arrivo. Il LED del tasto Linea indica lo stato della chiamata.</p> <p>Consente di rispondere a una chiamata in arrivo e di passare da una chiamata all'altra sulla stessa linea. Inoltre, è possibile utilizzare il tasto di linea per effettuare una nuova chiamata quando il telefono è inattivo. Il LED associato al tasto di linea si illumina per indicare lo stato della linea.</p> <p>I LED a colori indicano lo stato della linea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fisso: indica una chiamata attiva • Verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa • Ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo • Ambra fisso: indica che la funzione Deviazione di tutte le chiamate è attivata • Rosso fisso: indica che è in uso la linea remota (linea condivisa) • Rosso lampeggiante: indica che la linea remota è in attesa
5	<p>Tasto Volume</p> 	<p>Consente di regolare il volume del ricevitore (ricevitore sganciato) e della suoneria (ricevitore agganciato).</p>
6	<p>Tastiera</p>	<p>Consente di comporre i numeri di telefono.</p>
7	<p>Ricevitore con striscia luminosa</p>	<p>Quando si illumina, indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).</p>

Tasto di sgancio

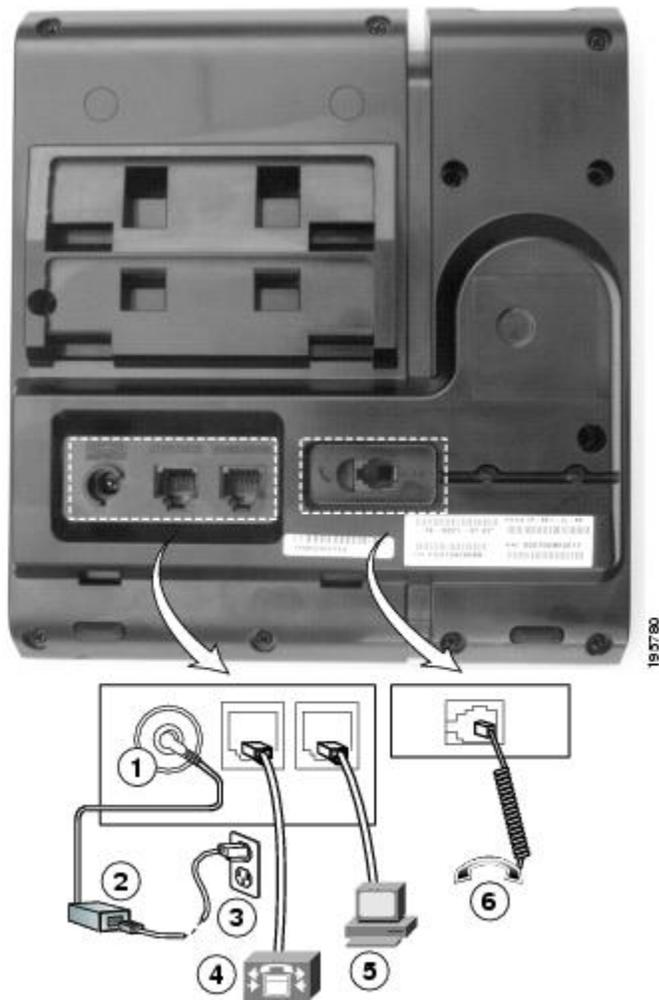
All'interno dell'alloggiamento del telefono si trova il tasto di sgancio. È possibile premere e rilasciare rapidamente l'hookswitch per attivare le funzioni (aggancio rapido) sul telefono.

Cisco Unified serie 6911 IP Phone

Nelle sezioni riportate di seguito viene descritto l'hardware di Cisco Unified serie 6901 IP Phone.

Connessioni del telefono

Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP aziendale.



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). Alimentazione IEEE 802.3af abilitata.
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	5	Connessione della porta di accesso (10/100 PC).
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	6	Connessione del ricevitore.

Tasti e hardware



1	Ricevitore con striscia luminosa	La striscia luminosa del ricevitore si illumina per indicare una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Etichetta cartacea	Una striscia di carta utilizzata per immettere il nome e i numeri di contatto.
3	Tasto Trasferisci	Consente di trasferire una chiamata.
4	Tasto Conferenza	Consente di creare una chiamata in conferenza.
5	Tasto Attesa	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.

6	Tasto Linea 	Consente di rispondere a una seconda chiamata in arrivo e di riprendere una chiamata in attesa. Il LED mostra lo stato della chiamata.
7	Tasto Altoparlante 	Consente di selezionare l'altoparlante come percorso audio predefinito e di iniziare una nuova chiamata, rispondere a una chiamata in arrivo o chiudere una chiamata. Durante una chiamata, il tasto è illuminato di colore verde. Il percorso audio resta impostato sull'altoparlante fino a quando non si utilizza un percorso audio diverso (ad esempio, sollevando il ricevitore).
8	Tastiera	Consente di comporre i numeri di telefono.
9	Tasto Disattiva audio 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo tasto è illuminato di colore rosso.
10	Tasto Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).
11	Tasto Messaggi 	Compone automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale
12	Tasto Ripeti 	Consente di comporre l'ultimo numero chiamato.

13	<p>Tasto Funzione</p> 	<p>A seconda delle impostazioni del telefono, il tasto Funzione fornisce la possibilità di accedere alle funzioni Chiamata rapida, Deviazione di tutte le chiamate, Risposta per assente, Risposta per assente di gruppo e Conferenza automatica. È possibile configurare fino a nove elementi sul tasto Funzione. Per accedere alle funzioni, premere il tasto Funzione seguito dal numero associato alla funzione. Il tasto Funzione e il numero devono essere premuti entro un arco di tempo di cinque secondi. Il numero può essere solo a una cifra compresa tra 1 e 9.</p> <p>È possibile accedere alle seguenti funzioni con il ricevitore sganciato o agganciato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deviazione di tutte le chiamate: consente di deviare una chiamata. • RespAss: consente di rispondere a una chiamata sul telefono di terzi. • Risposta per assente di gruppo: consente di rispondere a una chiamata all'interno di un gruppo. • Conferenza automatica: consente di impostare una conferenza.
14	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Etichetta cartacea

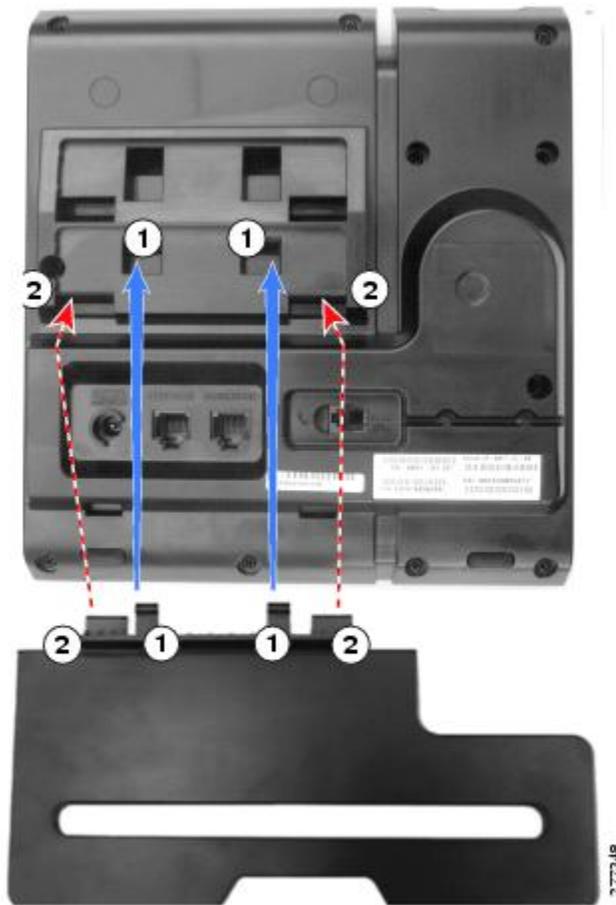
Cisco Unified serie 6911 IP Phone non è dotato di schermo LCD. Viene fornita una striscia di carta che può essere utilizzata per immettere il nome e i numeri di contatto.

Informazioni generali sul telefono

In questa sezione sono riportate informazioni comuni a tutti i modelli di telefono IP descritti nella guida.

Supporto

Se il telefono si trova su un tavolo o una scrivania, il supporto può essere collegato al retro del telefono per avere un angolo di visualizzazione maggiore o minore, in base alle proprie preferenze.



1	Inserire i connettori nelle fessure inferiori.	2	Sollevare il supporto fino a far scattare i connettori in posizione nelle fessure superiori.
---	------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------

Angolo di visualizzazione del telefono

Innalzamento dell'angolo di visualizzazione

Procedura

Collegare il supporto nelle fessure inferiori per ottenere un angolo di visualizzazione più rivolto verso l'alto, come mostrato nella seguente figura.



Abbassamento dell'angolo di visualizzazione

Procedura

Collegare il supporto nelle fessure superiori per ottenere un angolo di visualizzazione più rivolto verso il basso, come mostrato nella seguente figura.





Messaggi

Il servizio di messaggi vocali utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, fare riferimento alla documentazione fornita con il servizio di messaggistica vocale.

I messaggi vocali vengono memorizzati nel sistema di casella vocale. L'azienda stabilisce il sistema di casella vocale utilizzato dal telefono.

Per informazioni sui comandi supportati dalla casella vocale, consultare la documentazione utente per il servizio di casella vocale.

- [Personalizzazione della casella vocale, pagina 13](#)
- [Verifica della presenza di messaggi vocali, pagina 13](#)
- [Ascolto dei messaggi vocali, pagina 14](#)

Personalizzazione della casella vocale

Procedura

Per personalizzare la casella vocale:

- Per Cisco Unified serie 6901 IP Phone:

Utilizzando la tastiera, comporre il numero di accesso alla casella vocale fornito dall'amministratore di sistema, quindi seguire le istruzioni vocali.

- Per Cisco Unified serie 6911 IP Phone:

Premere il tasto **Messaggi**  e seguire le istruzioni vocali.

Verifica della presenza di messaggi vocali

È possibile controllare la presenza di messaggi vocali nei seguenti modi:

- Osservare se sul ricevitore è presente una luce rossa fissa.

È possibile configurare l'indicatore luminoso del messaggio in attesa utilizzando Self Care Portal.

- Quando si solleva il ricevitore, verrà emesso un segnale intermittente.

È possibile configurare l'indicatore acustico del messaggio in attesa utilizzando Self Care Portal.

Argomenti correlati

[Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 28](#)

Ascolto dei messaggi vocali

Procedura

Per ascoltare un messaggio vocale

- Per Cisco Unified serie 6901 IP Phone:

Utilizzando la tastiera, comporre il numero di accesso alla casella vocale fornito dall'amministratore di sistema, quindi seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.

- Per Cisco Unified serie 6911 IP Phone:

Premere il tasto **Messaggi**  e seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.



Funzioni di chiamata

- [Formula di apertura agente, pagina 16](#)
- [Risposta automatica, pagina 16](#)
- [Inclusione automatica, pagina 16](#)
- [Deviazione chiamata, pagina 16](#)
- [Risposta per Assente, pagina 17](#)
- [Avviso di chiamata, pagina 18](#)
- [Codici, pagina 19](#)
- [Conferenza, pagina 19](#)
- [Aggancio rapido, pagina 21](#)
- [Attesa, pagina 21](#)
- [Conferenza automatica, pagina 22](#)
- [Monitoraggio e registrazione, pagina 22](#)
- [Precedenza e prelazione multilivello, pagina 22](#)
- [Disattiva audio, pagina 23](#)
- [Composizione di un numero con il segno + \(più\), pagina 24](#)
- [Ripeti, pagina 24](#)
- [Linee condivise, pagina 24](#)
- [Chiamata rapida, pagina 25](#)
- [Trasferimento, pagina 26](#)
- [WebDialer, pagina 27](#)
- [Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, pagina 28](#)

Formula di apertura agente

La funzione Formula di apertura agente consente di creare e aggiornare una formula di saluto pre-registrata che viene riprodotta all'inizio della chiamata, ad esempio delle chiamate dei clienti, prima che inizi la conversazione con l'interlocutore. È possibile pre-registrare un solo saluto o diversi saluti, in base alle proprie necessità.

Quando un cliente chiama, entrambi gli interlocutori sentono il saluto pre-registrato. È possibile restare con la funzione Disattiva audio attivata fino al termine del saluto o rispondere alla chiamata durante la riproduzione dello stesso.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Risposta automatica

(Solo Cisco Unified serie 6911 IP Phone)

Questa funzione prevede la risposta automatica del telefono alle chiamate in arrivo dopo uno squillo.

L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo che sia possibile utilizzare la funzione Risposta automatica con l'altoparlante.

Risposta automatica con altoparlante

Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento per utilizzare la funzione di risposta automatica con altoparlante. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere in modo manuale.

Inclusione automatica

La funzione Inclusione automatica, se configurata, consente di includere automaticamente l'utente in una chiamata sulla linea condivisa.

Ad esempio, in uno scenario con una linea condivisa, quando l'utente sgancia il ricevitore ed è già in uso una chiamata da remoto, può essere incluso automaticamente nella chiamata.

Deviazione chiamata

La funzione Deviazione chiamata consente di deviare le chiamate in arrivo sul proprio telefono a un altro numero.

Esistono due tipi di deviazione delle chiamate che l'amministratore di sistema può impostare sul telefono:

- È possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente sul proprio telefono. Per accedere alla funzione Deviazione di tutte le chiamate in remoto, consultare Self Care Portal.

Deviazione incondizionata delle chiamate (Deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.

- Deviazione condizionata delle chiamate (per Nessuna risposta, Occupato, Nessuna copertura): viene applicata ad alcune chiamate ricevute in base a determinate condizioni ed è accessibile solo da Self Care Portal.

In caso di deviazione delle chiamate dal telefono, immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata nell'ordine esatto di composizione dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.

L'amministratore di sistema può impostare altre opzioni di deviazione delle chiamate che consentono di:

- Ricevere sul telefono, senza deviarle, chiamate provenienti dal numero di telefono di destinazione della deviazione di chiamata.
- Impedire all'utente di creare un ciclo continuo di deviazione di chiamate o di superare il numero massimo di collegamenti in una catena di deviazione di chiamate.

Argomenti correlati

[Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 28](#)

Deviazione delle chiamate tramite il tasto Funzione

(Solo Cisco Unified serie 6911 IP Phone)

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il tasto **Funzione**  seguito dal numero predeterminato impostato per Deviazione di tutte le chiamate.
- Passaggio 2** Verrà emesso un segnale. Immettere quindi il numero di telefono cui verranno deviate le chiamate. Viene visualizzata una conferma visiva come un indicatore luminoso color ambra fisso sul ricevitore.
- Passaggio 3** Per annullare la deviazione delle chiamate, ripetere l'operazione al punto 1. Quando si solleva il ricevitore, verrà emesso un segnale intermittente finché non viene annullata la deviazione di chiamata. La conferma visiva si disattiva quando viene annullata la funzione Deviazione di tutte le chiamate.
-

Risposta per Assente

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare Risposta per Assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Esistono due modi di risposta a una chiamata per assente:

- Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta.
Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene selezionata la chiamata in attesa da più tempo.
- Risposta per Assente di gruppo consente di rispondere a una chiamata su un telefono che non appartiene al proprio gruppo di risposta tramite:
 - Un numero di risposta per assente di gruppo (fornito dall'amministratore di sistema)

- Il numero del telefono che squilla, se il numero diretto dell'utente di destinazione è presente in uno dei gruppi a cui è associato l'utente corrente.

L'amministratore di sistema configura il gruppo di risposta cui l'utente appartiene e i pulsanti di risposta per assente in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

Risposta mediante Risposta per assente

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

-
- Passaggio 1** Se la funzione di Risposta automatica è impostata sul telefono, premere **Funzione**  seguito dal numero predeterminato impostato per tale funzione per trasferire sul proprio telefono una chiamata in arrivo nel gruppo di risposta. La chiamata è connessa.
- Passaggio 2** Se la funzione di Risposta automatica non è impostata, premere il tasto **Linea** o sollevare il ricevitore per connettere la chiamata.
-

Risposta mediante Risposta per Assente di gruppo

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

-
- Passaggio 1** Se sul telefono è impostata la funzione di risposta per assente di gruppo automatica, premere **Funzione**  seguito dal numero predeterminato impostato per Risposta per Assente per rispondere a una chiamata su un telefono esterno al proprio gruppo di risposta.
- Passaggio 2** Immettere il numero di risposta per assente di gruppo per connettere la chiamata.
- Passaggio 3** Se la funzione di risposta per assente di gruppo automatica non è impostata, premere il tasto **Linea**  o sollevare il ricevitore per connettere la chiamata.
-

Avviso di chiamata

L'avviso di chiamata notifica all'utente una nuova chiamata in arrivo sul telefono quando è in corso un'altra chiamata tramite:

- Un segnale di avviso di chiamata (singolo segnale acustico)
- Un tasto di linea  color ambra lampeggiante

Risposta all'avviso di chiamata

Per rispondere alla chiamata in arrivo, premere il tasto **Linea** di color ambra lampeggiante. Il telefono mette automaticamente in attesa la chiamata originale e connette la chiamata in arrivo.

Codici

I codici consentono di effettuare una chiamata utilizzando un codice di fatturazione o di registrazione. Il telefono supporta due tipi di codice forniti dall'amministratore:

- Codice distintivo cliente (CMC, Client Matter Code), da inserire per specificare che la chiamata si riferisce a un argomento specifico del cliente. L'amministratore può assegnare codici distintivi a clienti, studenti o altri utenti per fini amministrativi o di fatturazione.
- Codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code), che consente di gestire l'accesso alle chiamate e la contabilità. L'amministratore può richiedere l'immissione di un codice di autorizzazione valido prima che la chiamata venga connessa.

Esecuzione di una chiamata tramite il codice distintivo cliente (CMC)

Procedura

Passaggio 1 Comporre un numero.

Passaggio 2 Dopo il segnale acustico, immettere il codice distintivo cliente (CMC).

Esecuzione di una chiamata tramite il codice di autorizzazione forzata (FAC)

Procedura

Passaggio 1 Comporre un numero.

Passaggio 2 Dopo il segnale acustico, immettere il codice di autorizzazione forzata (FAC).

Conferenza

La funzione Conferenza consente di parlare contemporaneamente con più interlocutori. Quando è in corso una chiamata, utilizzare la funzione Conferenza per comporre il numero di un altro utente e aggiungerlo alla chiamata. È possibile rimuovere singoli partecipanti dalla conferenza se tale funzione è supportata dal telefono.

È possibile impostare una conferenza mediante:

- La funzione di aggancio rapido di Cisco Unified serie 6901 IP Phone.

- Il tasto Conferenza  su Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

Impostazione della conferenza mediante aggancio rapido

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6901 IP Phone.

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere e rilasciare il tasto di sgancio per ricevere il segnale di linea.
- Passaggio 3** Comporre il numero di telefono.
- Passaggio 4** Attendere la risposta del partecipante o passare al punto 5 mentre il telefono squilla.
- Passaggio 5** Premere e rilasciare di nuovo il tasto di sgancio.
La conferenza ha inizio.

Nota È possibile includere solo tre partecipanti in una conferenza. Utilizzare la funzione di aggancio rapido per disconnettere un partecipante da una conferenza.

Disconnessione di un partecipante dalla conferenza mediante aggancio rapido

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6901 IP Phone.

Procedura

- Passaggio 1** Verificare di essere inclusi in una conferenza.
- Passaggio 2** Premere e rilasciare il tasto di sgancio.
Il partecipante collegato per ultimo viene disconnesso dalla conferenza.
- Nota** Solo l'ospite della conferenza può disconnettere un partecipante da una conferenza.
-

Impostazione della conferenza

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere **Conferenza** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del partecipante che si desidera aggiungere alla conferenza.
- Passaggio 4** Attendere la risposta del partecipante o passare al punto 5 mentre il telefono squilla.
- Passaggio 5** Premere di nuovo **Conferenza**.
La conferenza ha inizio.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Ripetere queste operazioni per aggiungere altri partecipanti.
-

Aggancio rapido

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6901 IP Phone.

L'aggancio rapido consente di accedere a una serie di funzioni. Per utilizzare l'aggancio rapido, premere e rilasciare rapidamente il tasto di sgancio sull'alloggiamento del telefono.

Le funzioni a cui è possibile accedere tramite l'aggancio rapido sono le seguenti:

- Risposta alle chiamate
- Eseguire il trasferimento da una chiamata all'altra (quando è in arrivo solo una chiamata)
- Avviare una chiamata in conferenza
- Rimuovere un partecipante dalla conferenza

Attesa

Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.

Messa in attesa di una chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Per mettere una chiamata in attesa, premere **Attesa** .
Il tasto **Linea** lampeggia ed è di colore verde. Sul telefono dell'interlocutore messo in attesa viene riprodotta una musica preimpostata.
- Passaggio 2** Per riprendere la chiamata, premere il tasto **Linea** di colore verde lampeggiante, premere **Altoparlante** (solo Cisco Unified serie 6911 IP Phone) oppure sganciare il ricevitore se è nell'alloggiamento.
-

Conferenza automatica

La funzione Conferenza automatica consente di chiamare un numero predeterminato a un orario pianificato per avviare o partecipare a una conferenza automatica.

La conferenza automatica inizia quando l'ospite si connette. I partecipanti che chiamano il numero della conferenza prima della connessione dell'ospite ricevono un segnale di occupato e devono comporre nuovamente il numero.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti riagganciano. La conferenza non termina automaticamente quando l'ospite si disconnette.

Avvio di una Conferenza automatica

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

Premere **Funzione**  seguito dal numero di conferenza automatica predeterminato impostato dall'amministratore di sistema.
L'utente è connesso alla conferenza.

Partecipazione a una Conferenza automatica

Procedura

-
- Passaggio 1** Comporre il numero di Conferenza automatica fornito dall'organizzatore della conferenza.
- Passaggio 2** Se si riceve un segnale di occupato, la conferenza non è stata ancora avviata. In tal caso riagganciare e riprovare a telefonare.
-

Monitoraggio e registrazione

La funzione Monitoraggio e registrazione consente di monitorare e registrare le chiamate. L'amministratore di sistema abilita questa funzione, che può essere impostata per la registrazione automatica di tutte le chiamate o per la registrazione di singole chiamate.

Gli utenti dovrebbero ricevere avvisi audio durante il monitoraggio e la registrazione della chiamata. Per impostazione predefinita, l'utente che esegue il monitoraggio e la registrazione della chiamata (se configurata) non riceve i segnali di notifica.

Precedenza e prelazione multilivello

Questa procedura si applica solo ai telefoni IP Cisco Unified (SCCP).

In alcuni ambienti, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se è necessaria questa gestione speciale delle chiamate, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- La precedenza indica la priorità associata a una chiamata.
- La prelazione è il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa per accettare una chiamata in arrivo con priorità più alta.

Se si desidera selezionare un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita, rivolgersi all'amministratore di sistema per stilare un elenco dei numeri di precedenza corrispondente delle chiamate.

Per effettuare una chiamata prioritaria, immettere il numero di accesso MLPP fornito dall'amministratore di sistema seguito dal numero di telefono.

Se viene emessa una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale, si sta ricevendo una chiamata con priorità.

Se si desidera accettare una chiamata con priorità più alta, rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, prima chiudere una chiamata attiva.

Se viene emesso un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata, per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione sulla chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali acustici di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.

Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.

Una chiamata con la funzione MLPP abilitata mantiene la relativa priorità e lo stato di prelazione quando:

- Si mette la chiamata in attesa
- Si trasferisce la chiamata
- Si aggiunge la chiamata a una conferenza con tre partecipanti
- Si risponde alla chiamata utilizzando RispAss

Disattiva audio

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

La funzione Disattiva audio consente di bloccare l'audio in entrata per il ricevitore e l'altoparlante in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori senza essere ascoltato.

Attivazione modalità Disattiva audio sul telefono

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Disattiva audio**  per attivare la funzione di disattivazione dell'audio.

Passaggio 2 Premere di nuovo il tasto **Disattiva audio** per disattivare tale funzione.

Composizione di un numero con il segno + (più)

La funzione di composizione di un numero con il segno + (più) consente di tenere premuto il tasto * (asterisco) per almeno un secondo per aggiungere un segno + (più) come prima cifra del numero di telefono per le chiamate internazionali. Si applica solo alla composizione con ricevitore sganciato.

Quando si tiene premuto il tasto * (asterisco) per almeno un secondo, viene emesso un segnale acustico che si interrompe dopo un secondo.

Composizione di un numero internazionale

Procedura

Passaggio 1 Tenere premuto il tasto * (asterisco) per almeno 1 secondo.
Nel numero di telefono viene inserito il segno + (più) come prima cifra.
Il segnale acustico corrispondente si interrompe per indicare che * (asterisco) è stato cambiato nel segno + (più).

Passaggio 2 Comporre il numero internazionale.

Ripeti

Il tasto Ripeti consente di richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

Ricomposizione di un numero

Per ripetere un numero:

- Su Cisco Unified serie 6901 IP Phone, sganciare il ricevitore e premere **Ripeti**.
- Su Cisco Unified serie 6911 IP Phone, premere **Ripeti** . È possibile premere questo tasto quando il ricevitore è sganciato o quando è agganciato.

Linee condivise

Le linee condivise consentono di utilizzare un numero di telefono per più telefoni.

È possibile condividere una linea se si dispone di più telefoni e si desidera utilizzare un solo numero di telefono, condividere attività di gestione delle chiamate con colleghi o gestire le chiamate per conto del direttore.

Ad esempio, se si condivide una linea con un collega:

- Quando arriva una chiamata sulla linea condivisa
 - Il telefono squilla e il tasto Linea  lampeggia ed è di colore ambra.
 - Il telefono del collega squilla e il tasto di linea lampeggia con colore ambra.
- Se si risponde alla chiamata:
 - Il tasto Linea diventa verde.
 - Il tasto Linea del collega diventa rosso.
Quando il tasto è di colore rosso ed è abilitata l'inclusione automatica, è possibile includere automaticamente una chiamata sganciando il ricevitore o effettuare una nuova chiamata, se l'inclusione automatica è disabilitata.
- Se la chiamata è stata messa in attesa:
 - Il tasto Linea lampeggia ed è di colore verde.
 - Il tasto Linea del collega lampeggia ed è di colore rosso.
Quando il tasto Linea lampeggia ed è di colore rosso, il collega può rispondere alla chiamata.

Argomenti correlati

[Risposta mediante Risposta per assente, a pagina 18](#)

[Risposta mediante Risposta per Assente di gruppo, a pagina 18](#)

Chiamata rapida

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

La funzione Chiamata rapida consente di premere un tasto e immettere un codice preconfigurato per effettuare una chiamata. Prima di poter utilizzare la funzione Chiamata rapida sul telefono, è necessario impostarla in Self Care Portal.

A seconda della configurazione, il telefono può supportare la seguente funzione di chiamata rapida:

- Tasto Funzione: consente di comporre rapidamente un numero di telefono se sono impostati questo tasto e un codice per la chiamata rapida.

Esecuzione di una chiamata mediante Chiamata rapida

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Prima di iniziare

Prima di utilizzare i tasti di chiamata rapida sul proprio telefono, è necessario impostare la funzione Chiamata rapida in Self Care Portal.

Procedura

Per effettuare una chiamata, premere il tasto **Funzione** abilitato per la chiamata rapida.

Trasferimento

La funzione Trasferisci consente di trasferire una chiamata connessa dal proprio telefono a un altro numero.

- È possibile reindirizzare una singola chiamata a un altro numero specificato. La funzione Trasferisci viene eseguita in maniera diversa a seconda del modello di telefono utilizzato:
 - Su Cisco Unified serie 6901 IP Phone viene utilizzato l'aggancio rapido.
 - Su Cisco Unified serie 6911 IP Phone viene utilizzato il tasto Trasferisci .
- È possibile connettere due chiamate l'una all'altra senza rimanere in linea.

Trasferimento di una chiamata mediante aggancio rapido

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6901 IP Phone.

Procedura

-
- Passaggio 1** Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).
 - Passaggio 2** Premere e rilasciare il tasto di sgancio per ricevere il segnale di linea.
 - Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del destinatario del trasferimento.
 - Passaggio 4** Attendere la risposta del partecipante o passare al punto 5 mentre il telefono squilla.
 - Passaggio 5** Riagganciare il telefono per completare il trasferimento.
-

Trasferimento di una chiamata mediante il tasto Trasferisci

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere **Trasferisci** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del destinatario del trasferimento o premere il tasto di chiamata rapida.
- Passaggio 4** Attendere la risposta del partecipante o passare al punto 5 mentre il telefono squilla.
- Passaggio 5** Premere nuovamente **Trasferisci** o riagganciare il telefono per completare il trasferimento.
-

Passaggio da una chiamata all'altra prima del completamento di un trasferimento

(Solo Cisco Unified serie 6911 IP Phone)

Dopo aver eseguito la connessione al destinatario del trasferimento, ma prima di trasferire la chiamata, è possibile premere Linea per passare da una chiamata all'altra. Questa operazione consente di parlare in privato con l'interlocutore di ciascuna chiamata prima di completare il trasferimento.

WebDialer

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

WebDialer consente di effettuare chiamate ai contatti della rubrica di Cisco Unified CM. Questa funzione viene impostata dall'amministratore di sistema.

Esecuzione di una chiamata a un contatto della rubrica di Cisco mediante WebDialer

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Self Care Portal.
- Passaggio 2** Individuare la Rubrica e ricercare un collega.
- Passaggio 3** Selezionare il numero che si desidera comporre.
- Passaggio 4** In caso di primo utilizzo di WebDialer, rivedere le preferenze nella pagina Effettua chiamata.
- Passaggio 5** Selezionare **Chiama**.
La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono.
- Passaggio 6** Per terminare una chiamata, selezionare **Chiudi** o riagganciare il telefono.
-

Gestione delle preferenze di WebDialer

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

Passaggio 1 Avviare una chiamata utilizzando WebDialer per accedere alla pagina Effettua chiamata. La pagina Effettua chiamata viene visualizzata al primo utilizzo di WebDialer dopo aver selezionato il numero che si desidera chiamare.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti opzioni nella pagina Effettua chiamata:

- **Lingua preferita:** determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer.
 - **Usa dispositivo preferito:** identifica il telefono IP Cisco Unified (dispositivo chiamante) e il numero di rubrica (linea chiamante) che si desidera utilizzare per effettuare le chiamate tramite WebDialer. Se si dispone di un telefono con una sola linea, vengono selezionati automaticamente la linea e il telefono appropriati. In caso contrario, scegliere un telefono e/o una linea. Se si dispone di più telefoni dello stesso tipo, il telefono viene identificato in base al tipo di dispositivo e all'indirizzo MAC.
 - **Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate:** se è selezionata questa opzione, al successivo utilizzo di WebDialer non viene visualizzata la pagina Effettua chiamata. Le chiamate vengono automaticamente effettuate dopo aver selezionato un contatto dalla rubrica di Cisco.
 - **Disabilita chiusura automatica:** se si seleziona questa opzione, la finestra della chiamata non viene chiusa automaticamente dopo 15 secondi.
-

Disconnessione da WebDialer

Questa procedura si applica solo a Cisco Unified serie 6911 IP Phone.

Procedura

Fare clic su **Disconnetti**  nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.

Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal

Il telefono è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer. È possibile utilizzare il computer per accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal, da dove è possibile controllare le funzioni, le impostazioni e i servizi per il proprio telefono. Ad esempio, è possibile gestire la lingua del display del telefono, impostare i servizi, aggiungere voci alla rubrica personale e impostare codici di chiamata rapida.

Prima di poter utilizzare qualsiasi opzione, quali le impostazioni di chiamata rapida o la rubrica personale, è necessario effettuare l'accesso. Una volta terminato l'utilizzo delle pagine del portale, è necessario disconnettersi.

In alcuni casi, è possibile accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal senza dover eseguire l'accesso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Per assistenza nell'utilizzo del portale, consultare la *Guida per l'utente Cisco Unified Communications Self Care Portal*, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedura

- Passaggio 1** Per ottenere l'URL del portale, l'ID utente e la password predefinita è necessario rivolgersi all'amministratore di sistema.
In genere, l'URL del portale è `http://<indirizzo_ip o nome host>/utenteucm`.
- Passaggio 2** Aprire il browser Web sul computer e immettere l'URL.
- Passaggio 3** Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, selezionare **Sì** o **Installa certificato**.
- Passaggio 4** Immettere l'ID utente nel campo Nome utente.
- Passaggio 5** Immettere la password nel campo Password.
- Passaggio 6** Selezionare **Accesso**.
- Passaggio 7** Per scollegarsi, selezionare **Disconnessione**.
-



Domande frequenti e risoluzione dei problemi

- [Domande frequenti, pagina 31](#)
- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi, pagina 32](#)

Domande frequenti

- Q.** Quando si mette una chiamata in attesa con il tasto **Attesa**, perché la chiamata non viene ripresa premendo nuovamente il tasto?
- A.** Il tasto **Attesa** consente solo di mettere la chiamata in attesa. Per riprendere una chiamata, premere il tasto **Linea**.
- Q.** Come è possibile accedere a una funzione utilizzando il tasto **Funzione**?
- A.** È necessario premere il tasto **Funzione** seguito dal numero impostato per la funzione cui si sta tentando di accedere. È necessario premere il numero entro cinque secondi dopo aver premuto il tasto **Funzione**.
- Q.** Perché il telefono non funziona (“si attiva”), mentre prima funzionava?
- A.** Se l'amministratore di sistema ha impostato il telefono per EnergyWise, il telefono potrebbe essere inattivo (spento). L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo da disattivarsi e riattivarsi (accendersi) in determinati orari. Il telefono verrà riattivato all'ora prestabilita dall'amministratore di sistema. Rivolgersi all'amministratore di sistema per modificare gli orari di disattivazione e attivazione.
- Q.** Il telefono ha riprodotto la suoneria per quattro volte consecutive, ma non vi è alcuna chiamata. Che cosa significa?
- A.** Si tratta di un segnale di notifica per avvisare l'utente che il telefono verrà spento (disattivato) a breve per risparmiare energia (funzione EnergyWise). L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo da disattivarsi e riattivarsi (accendersi) in determinati orari. Il telefono verrà riattivato all'ora prestabilita dall'amministratore di sistema. Rivolgersi all'amministratore di sistema per modificare gli orari di disattivazione e attivazione.
- Q.** Che cosa fare se l'indicatore di messaggio prevede la visualizzazione di una luce rossa lampeggiante?

- A. È stato identificato un errore interno dal firmware del telefono. Provare a scollegare il telefono dalla fonte di alimentazione, attendere un minuto, quindi ricollegarlo. Se l'indicatore di messaggio continua a visualizzare la luce rossa lampeggiante, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Nelle sezioni riportate di seguito vengono descritti i problemi comuni e le relative soluzioni.

Conferenza

Il tasto Conferenza non funziona

È stata impostata una chiamata in conferenza e il tasto Conferenza non risponde.

Possibile causa

È stato raggiunto il numero massimo di partecipanti alla conferenza.

Soluzione

Chiedere a uno dei partecipanti di abbandonare la conferenza o disconnettere un partecipante dalla conferenza.

Tono di occupato della conferenza automatica

Si riceve il tono di occupato dopo aver composto il numero per accedere a una conferenza automatica.

Possibile causa

La conferenza automatica non è stata ancora avviata.

Soluzione

Provare a richiamare più tardi.

Impossibile accedere a Self Care Portal

Problema

Non è consentito l'accesso a Self Care Portal.

Possibile causa

Potrebbe essere necessario reimpostare la password o l'amministratore potrebbe aver modificato l'accesso dell'utente alle pagine.

Soluzione

Contattare l'amministratore di sistema.



Sicurezza, protezione, accessibilità del prodotto e informazioni aggiuntive

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 33](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, pagina 33](#)
- [Funzioni di accesso facilitato, pagina 34](#)

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono interferire con il telefono IP Cisco Unified.

Interruzione dell'alimentazione

L'accesso al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del dispositivo. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Funzioni di accesso facilitato

Cisco Unified serie 6901 e 6911 IP Phone offrono funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista, di udito e di mobilità.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html

Ulteriori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



CAPITOLO **6**

Garanzia

- [Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware, pagina 35](#)

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile sul sito www.cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDICE

A

- aggancio rapido, uso per impostare la conferenza [20](#)
- Altoparlante [6, 16](#)
 - risposta automatica con [16](#)
 - tasto [6](#)
 - Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)
- ascolto dei messaggi vocali [14](#)
- attesa [21](#)
 - descrizione [21](#)
- Attesa [3, 6](#)
 - tasto [3, 6](#)
 - Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)
- attivazione e disattivazione [23](#)
 - disattiva audio [23](#)
- avvisi [3, 6](#)
- Avviso di chiamata, descrizione [18](#)

C

- casella vocale, Vedere [messaggi](#)
- Chiamata rapida [25](#)
 - descrizione [25](#)
- Cisco Unified serie 6901 IP Phone [1, 3, 4](#)
 - connessioni [1](#)
 - supporto [4](#)
 - tasti e hardware [3](#)
 - tasto di sgancio [3, 4](#)
- Cisco Unified serie 6911 IP Phone [4, 6, 8](#)
 - connessioni [4](#)
 - supporto [8](#)
 - tasti e hardware [6](#)
- Codici di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Codes), descrizione [19](#)
- Codici distintivi cliente (CMC, Client Matter Codes), descrizione [19](#)
- Composizione di un numero con il segno + (più), descrizione [24](#)
- ConfAut [22](#)
 - conferenza [22](#)
 - partecipazione [22](#)

ConfAut (*continua*)

- descrizione [22](#)
- conferenza [6, 19, 20, 22](#)
 - ConfAut [22](#)
 - descrizione [19](#)
 - disconnessione partecipante mediante aggancio rapido [20](#)
 - impostazione mediante aggancio rapido [20](#)
 - tasto [6](#)
 - Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)
- connessione e disconnessione [27](#)
 - WebDialer [27](#)
- connessioni [1, 4](#)
 - Cisco Unified serie 6901 IP Phone [1](#)
 - Cisco Unified serie 6911 IP Phone [4](#)
- connettori, Vedere [connessioni](#)

D

- deviazione, Vedere [Deviazione di tutte le chiamate](#)
- Deviazione di tutte le chiamate [16, 17](#)
 - descrizione [16](#)
 - impostazione [17](#)
 - su linea principale [17](#)
- disattiva audio [6, 23](#)
 - attivazione e disattivazione [23](#)
 - tasto [6](#)
 - Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)
- Disattiva audio [23](#)
 - descrizione [23](#)
- Domande frequenti [31](#)
 - Vedere anche [Domande frequenti](#)

F

- Formula di apertura agente [16](#)
- funzioni di accesso facilitato [34](#)
- funzioni di chiamata [16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27](#)
 - attesa [21](#)
 - Avviso di chiamata [18](#)

funzioni di chiamata (*continua*)

- Chiamata rapida [25](#)
- Codici [19](#)
- Composizione di un numero con il segno + (più) [24](#)
- ConfAut [22](#)
- Conferenza [19](#)
- Deviazione di tutte le chiamate [16](#)
- Disattiva audio [23](#)
- Formula di apertura agente [16](#)
- inclusione automatica [16](#)
- Linee condivise [24](#)
- Monitoraggio e registrazione [22](#)
- Ripeti [24](#)
- Risposta automatica [16](#)
- Risposta per Assente [17](#)
- Trasferisci [26](#)
- WebDialer [27](#)

Hhardware [3, 6](#)

- Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)
- Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)

IInclusione automatica, descrizione [16](#)indicatori luminosi [3](#)

- ricevitore [3](#)
- rosso [3](#)
 - fisso [3](#)
 - lampeggiante [3](#)
- verde [3](#)
 - fisso [3](#)
 - lampeggiante [3](#)

indicatori messaggio [13](#)indirizzo MAC [28](#)

- WebDialer [28](#)

Informazioni sulla garanzia [35](#)interruzione dell'alimentazione [33](#)**L**LED, Vedere [indicatori luminosi](#)linea [3, 6](#)

- tasti, Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)
- tasti, Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)

linee condivise [24](#)

- descrizione [24](#)

lingua [28](#)

- impostazioni WebDialer [28](#)

Mmessaggi [6, 13, 14](#)

- ascolto [14](#)
- personalizzazione della casella vocale [13](#)
- tasto [6](#)
 - Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)
 - verifica della presenza di [13](#)

messaggi vocali,, Vedere [messaggi](#)Monitoraggio e registrazione, descrizione [22](#)**P**personalizzazione della casella vocale [13](#)**R**ricevitore [3, 6](#)

- Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)
 - striscia luminosa [3](#)
- Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)
 - posizione [6](#)
 - striscia luminosa [6](#)

Ripeti [24](#)

- descrizione [24](#)

ripetizione di un numero [24](#)Risposta automatica, descrizione [16](#)Risposta per altri gruppi, descrizione [17](#)Risposta per Assente di Gruppo, descrizione [17](#)Risposta per Assente, descrizione [17](#)**S**sicurezza e prestazioni [33](#)

- interruzione dell'alimentazione [33](#)

suggerimenti per la risoluzione dei problemi [32](#)supporto [4, 8](#)

- Cisco Unified serie 6901 IP Phone [4](#)
- Cisco Unified serie 6911 IP Phone [8](#)

Ttasti [3, 6](#)

- Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)
 - Attesa [3](#)

tasti (*continua*)Cisco Unified serie 6901 IP Phone (*continua*)linea [3](#)Volume [3](#)Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)Altoparlante [6](#)Attesa [6](#)Conferenza [6](#)Disattiva audio [6](#)funzione programmabile [6](#)linea [6](#)Messaggi [6](#)Trasferisci [6](#)Volume [6](#)tasti funzione programmabili [6](#)Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)tastiera [3,6](#)Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)tasto di sgancio [3](#)Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)Trasferisci [6](#)tasto [6](#)Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)Trasferisci, descrizione [26](#)**V**verifica presenza di messaggi vocali [13](#)Volume [3,6](#)Cisco Unified serie 6901 IP Phone [3](#)Cisco Unified serie 6911 IP Phone [6](#)**W**WebDialer [27,28](#)connessione [27](#)indirizzo MAC [28](#)WebDialer, descrizione [27](#)

