



## **Guía del usuario de los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP y SIP)**

**Primera publicación:** November 05, 2013

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)



## **CONTENIDO**

### **Funciones del teléfono IP de Cisco Unified 1**

- Teléfono IP 6901 de Cisco Unified 1
  - Conexiones del teléfono 1
  - Botones y hardware 3
  - Botón del gancho conmutador 4
- Teléfono IP 6911 de Cisco Unified 4
  - Conexiones del teléfono 4
  - Botones y hardware 6
  - Etiqueta de papel 8
- Información general del teléfono 8
  - Soporte 8
  - Ángulo de visualización del teléfono 9
    - Aumento del ángulo del teléfono 9
    - Reducción del ángulo del teléfono 10

### **Mensajes 13**

- Personalización del buzón de voz 13
- Comprobación de los mensajes de voz 13
- Escucha de los mensajes de voz 14

### **Funciones de llamadas 15**

- Saludo de agente 16
- Contestación automática 16
  - Contestación automática con el altavoz 16
- Intrusión automática 16
- Desvío de llamadas 16
  - Desvío de llamadas mediante el botón de función 17
- Captura de llamada 17
  - Contestación de llamadas mediante captura 18
  - Contestación de llamadas mediante captura de llamadas de grupo 18
- Llamada en espera 18

Contestación de llamadas en espera	18
Códigos	19
Realización de una llamada mediante un código de cliente	19
Realización de una llamada con un código de autorización forzosa	19
Conferencia	19
Configuración de conferencias mediante rellamada	20
Eliminación de un participante de una conferencia mediante la rellamada	20
Configuración de una conferencia	20
Rellamada	21
Espera	21
Llamada en espera	21
Conferencia Meet Me	21
Organización de una conferencia Meet Me	22
Conexión a conferencias Meet Me	22
Supervisión y grabación	22
Precedencia multinivel y preferencia	22
Silenció	23
Silenciado del teléfono	23
Marcación con el signo más	24
Marcación de números internacionales	24
Rellamada	24
Rellamada a un número	24
Líneas compartidas	24
Marcación rápida	25
Realización de una llamada con marcación rápida	25
Transferencia	25
Transferencia de llamadas mediante rellamada	26
Transferencia de llamadas mediante el botón Transferir	26
Alternancia entre llamadas antes de completar la transferencia	26
WebDialer	27
Llamada a un contacto del directorio de Cisco mediante WebDialer	27
Gestión de preferencias de WebDialer	27
Cierre de sesión en WebDialer	28
Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications	28
<b>Preguntas frecuentes y solución de problemas</b>	<b>29</b>

- Preguntas frecuentes 29
- Sugerencias para la solución de problemas 30
  - Conferencia 30
    - El botón Conferencia no responde 30
    - Tono de ocupado en la conferencia Meet Me 30
  - No es posible acceder al portal de autoayuda 30
- Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información adicional 31**
  - Información sobre seguridad y rendimiento 31
    - Interrupción del suministro eléctrico 31
  - Información general sobre la seguridad de productos de Cisco 31
  - Funciones de accesibilidad 32
- Garantía 33**
  - Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 33





## CAPÍTULO

# 1

## Funciones del teléfono IP de Cisco Unified

---

Esta sección describe las funciones de los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified.

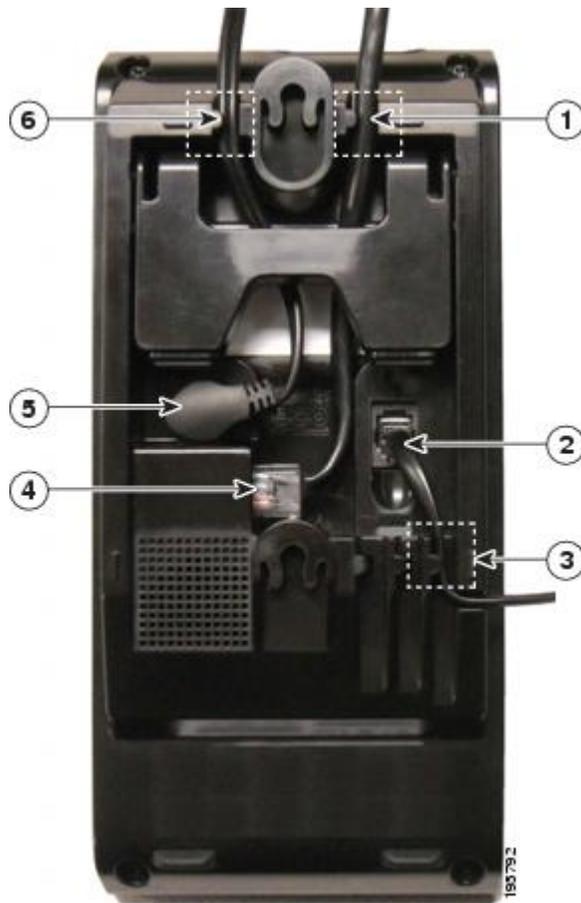
- [Teléfono IP 6901 de Cisco Unified, página 1](#)
- [Teléfono IP 6911 de Cisco Unified, página 4](#)
- [Información general del teléfono, página 8](#)

### Teléfono IP 6901 de Cisco Unified

En las secciones siguientes se describe el hardware del teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

### Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.



1	Ranura para el cable Ethernet.	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.
2	Conexión del auricular.	5	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).
3	Ranura para el cable del auricular.	6	Ranura para el cable del adaptador de CC.

## Botones y hardware



1	Gancho conmutador	Activa las funciones (rellamada) del teléfono.
2	Botón Espera 	Pone en espera una llamada conectada.
3	Botón Rellamada 	Llama al último número marcado.

4	<p>Botón de línea</p> 	<p>Le permite capturar una segunda llamada entrante. El indicador LED del botón de línea señala el estado de la llamada.</p> <p>Permite contestar una llamada entrante e intercambiar dos llamadas en la misma línea. Además, puede usar el botón de línea para crear una llamada nueva cuando el teléfono está inactivo. El indicador LED asociado al botón de línea se ilumina para reflejar el estado de la línea.</p> <p>Los indicadores led de color indican el estado de la línea del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante</li> <li>• Ámbar fijo: desvío incondicional activado</li> <li>• Rojo fijo: línea remota en uso (línea compartida)</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera</li> </ul>
5	<p>Botón de volumen</p> 	<p>Controla el volumen del auricular (descolgado) y del timbre (colgado).</p>
6	<p>Teclado</p>	<p>Permite marcar números de teléfono.</p>
7	<p>Auricular con banda luminosa</p>	<p>Se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).</p>

## Botón del gancho conmutador

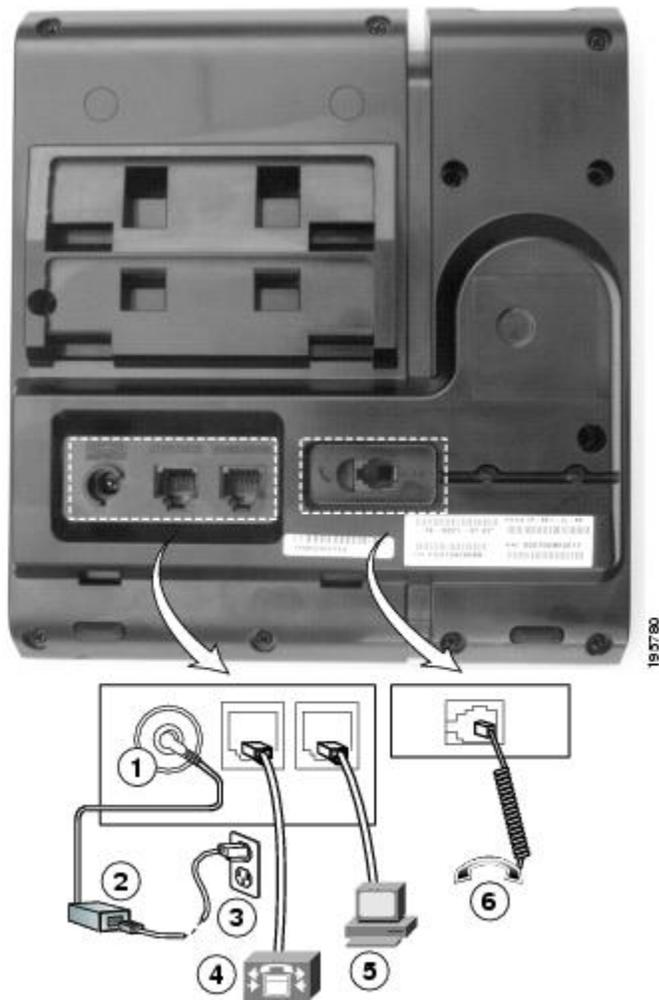
El soporte de la base del teléfono contiene el botón del gancho conmutador. Puede pulsar el botón de conmutador de conexión y soltarlo rápidamente para activar las funciones (rellamada) del teléfono.

## Teléfono IP 6911 de Cisco Unified

En las secciones siguientes se describe el hardware del teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

## Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
3	Enchufe de pared de corriente alterna (opcional).	6	Conexión del auricular.

## Botones y hardware



1	Auricular con banda luminosa	Se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).
2	Etiqueta de papel	Tira de papel empleada para escribir el nombre y los números de contacto.
3	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.
4	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
5	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.

6	Botón de línea 	Permite capturar una segunda llamada entrante y reanudar una llamada en espera. El indicador LED muestra el estado de la llamada.
7	Botón de altavoz 	Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Durante una llamada, el botón se ilumina de color verde. La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no seleccione una nueva ruta de sonido (por ejemplo, al levantar el auricular).
8	Teclado	Permite marcar números de teléfono.
9	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se ilumina de color rojo.
10	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
11	Botón Mensajes 	Marca de forma automática el sistema de mensajería de voz.
12	Botón Rellamada 	Llama al último número marcado.

13	Botón de función 	<p>Dependiendo de la configuración del teléfono, el botón de función permite acceder a las funciones de marcación rápida, desvío incondicional, captura, captura de llamadas de grupo y Meet Me. Puede configurar hasta nueve opciones en el botón de función. Para acceder a estas funciones, pulse el botón de función seguido del número asociado a la función. Debe pulsar el botón de función y el número antes de que transcurran cinco segundos entre una acción y otra. El número solo puede estar formado por un dígito del 1 al 9.</p> <p>Puede acceder a las funciones siguientes con el auricular colgado o descolgado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desvío incondicional: permite desviar una llamada.</li> <li>• Captura: permite capturar una llamada en el teléfono de un tercero.</li> <li>• Captura de llamadas de grupo: permite capturar una llamada dentro de un grupo.</li> <li>• Meet Me: permite organizar una conferencia.</li> </ul>
14	Auricular	Auricular del teléfono.

## Etiqueta de papel

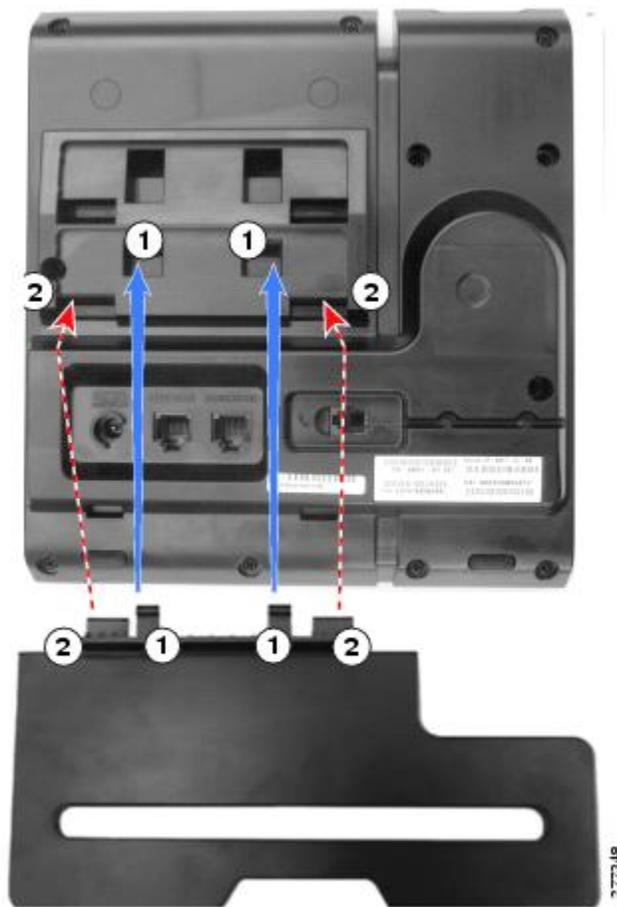
El teléfono IP 6911 de Cisco Unified no incluye pantalla LCD. Cisco proporciona una tira de papel que se puede usar para escribir el nombre y los números de contacto.

## Información general del teléfono

Esta sección contiene información que es común a todos los modelos de teléfonos IP de esta guía.

## Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión mayor o menor, según las preferencias del usuario.



1	Introduzca los conectores en las ranuras inferiores.	2	Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.
---	--	---	--

## Ángulo de visualización del teléfono

### Aumento del ángulo del teléfono

#### Procedimiento

Conecte el soporte en las ranuras inferiores para lograr un ángulo de visión más alto, tal y como se indica en la figura siguiente.



## Reducción del ángulo del teléfono

### Procedimiento

Conecte el soporte en las ranuras superiores para lograr un ángulo de visión más bajo, tal y como se indica en la figura siguiente.







## CAPÍTULO 2

# Mensajes

---

La empresa será la que determine el servicio de mensajes de voz que utilizará el sistema del teléfono. Para obtener información precisa y detallada, consulte la documentación de su servicio de mensajes de voz.

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que utiliza el teléfono.

Si desea obtener información sobre los comandos que admite el servicio de buzón de voz, consulte la documentación del usuario de dicho servicio.

- [Personalización del buzón de voz, página 13](#)
- [Comprobación de los mensajes de voz, página 13](#)
- [Escucha de los mensajes de voz, página 14](#)

## Personalización del buzón de voz

### Procedimiento

Para personalizar el buzón de voz:

- En el teléfono IP 6901 de Cisco Unified:

Con ayuda del teclado, marque el número de acceso al buzón de voz proporcionado por el administrador del sistema; a continuación, siga las indicaciones de voz.

- En el teléfono IP 6911 de Cisco Unified:

Pulse el botón **Mensajes**  y, a continuación, siga las indicaciones de voz.

## Comprobación de los mensajes de voz

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Compruebe si aparece una luz roja fija en el auricular.

Puede configurar el indicador luminoso de mensaje mediante el portal de autoayuda.

- Escuchará un tono entrecortado cuando levante el auricular.  
Puede configurar el indicador sonoro de mensajes en espera mediante el portal de autoayuda.

### Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications](#) , en la página 28

# Escucha de los mensajes de voz

## Procedimiento

Para escuchar un mensaje de voz:

- En el teléfono IP 6901 de Cisco Unified:  
Con ayuda del teclado, marque el número de acceso al buzón de voz proporcionado por el administrador del sistema y, a continuación, siga las indicaciones de voz para escuchar los mensajes.
- En el teléfono IP 6911 de Cisco Unified:  
Pulse **Mensajes**  y, a continuación, siga las indicaciones de voz para escuchar los mensajes.



## CAPÍTULO 3

# Funciones de Llamadas

---

- Saludo de agente, página 16
- Contestación automática, página 16
- Intrusión automática, página 16
- Desvío de llamadas, página 16
- Captura de llamada, página 17
- Llamada en espera, página 18
- Códigos, página 19
- Conferencia, página 19
- Rellamada, página 21
- Espera, página 21
- Conferencia Meet Me, página 21
- Supervisión y grabación, página 22
- Precedencia multinivel y preferencia, página 22
- Silencio, página 23
- Marcación con el signo más, página 24
- Rellamada, página 24
- Líneas compartidas, página 24
- Marcación rápida, página 25
- Transferencia, página 25
- WebDialer, página 27
- Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , página 28

## Saludo de agente

La función Saludo de agente permite crear y actualizar un saludo grabado previamente que se reproducirá al comienzo de la llamada, como en el caso de una llamada de un cliente, antes de iniciar la conversación con la persona que llama. Según las necesidades, es posible grabar previamente un único saludo o varios.

Cuando llame un cliente, ambos interlocutores oirán el saludo pregrabado. Podrá permanecer en silencio hasta que finalice el saludo o contestar la llamada mientras se reproduce.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Contestación automática

(Solo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

La función Contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.

El administrador del sistema configura la función Contestación automática para que funcione con el altavoz.

## Contestación automática con el altavoz

Para contestar automáticamente con el altavoz, mantenga el auricular en el soporte. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

## Intrusión automática

Si está configurada, la función de intrusión automática le permite acceder automáticamente a una llamada de la línea compartida.

Por ejemplo, en el caso de una línea compartida, cuando descuelga y hay una llamada remota en curso, puede acceder a dicha llamada automáticamente.

## Desvío de llamadas

La función Desvío de llamadas permite desviar las llamadas del teléfono a otro número.

Hay dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono. Para acceder a la función Desvío incondicional de forma remota, diríjase al portal de autoayuda.

Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que se reciben.

- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas Sin respuesta, Ocupado o No hay cobertura): se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones y solo se puede acceder a través del portal de autoayuda.

Al desviar llamadas desde el teléfono, especifique el número de teléfono de destino del desvío tal y como lo marcaría desde el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.

El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío de llamadas para lo siguiente:

- Permitir que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío se reciban como llamadas de mayor prioridad y no se desvíen.
- Evitar que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

#### Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications](#) , en la página 28

## Desvío de llamadas mediante el botón de función

(Solo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para el desvío incondicional.
- Paso 2** Espere hasta escuchar un tono de llamada y después introduzca el número de teléfono al que se vayan a desviar las llamadas.  
Aparecerá una luz ámbar fija en el auricular a modo de confirmación visual.
- Paso 3** Para cancelar el desvío de llamadas, repita el paso 1.  
Al levantar el auricular, escuchará un tono entrecortado hasta que cancele el desvío. La confirmación visual se apaga cuando se cancela el desvío incondicional.
- 

## Captura de llamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Hay dos maneras de capturar una llamada:

- **Capturar:** permite contestar una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.  
Si hay varias llamadas que se pueden capturar, el teléfono seleccionará en primer lugar la que haya estado sonando más tiempo.
- **Captura de llamada de grupo:** permite contestar una llamada en un teléfono externo al grupo de captura de llamadas; para ello, puede realizar lo siguiente:
  - Utilizar un número de captura de llamada de grupo proporcionado por el administrador del sistema.
  - Marcar el número del teléfono entrante si el número directo del usuario de destino se encuentra en uno de los grupos asociados del usuario actual.

El administrador del sistema configura el grupo de captura de llamadas al que pertenece, así como los botones de captura de llamadas según las necesidades de administración de llamadas y el entorno de trabajo.

## Contestación de llamadas mediante captura

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Si la función de captura automática está configurada en el teléfono, pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para que la función de captura de llamadas transfiera a su teléfono una llamada entrante dentro del grupo de captura de llamadas. La llamada se conecta.
- Paso 2** Si la función de captura automática no está configurada, pulse el botón de **línea** o descuelgue el auricular para conectar la llamada.
- 

## Contestación de llamadas mediante captura de llamadas de grupo

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Si la función de captura automática de llamadas de grupo está configurada en el teléfono, pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para que la función Captura de llamada conteste una llamada en un teléfono situado fuera del grupo de captura de llamadas.
- Paso 2** Especifique el número de captura de llamadas de grupo para conectar la llamada.
- Paso 3** Si la función de captura automática de llamadas de grupo no está configurada, pulse el botón de **línea**  o descuelgue el auricular para conectar la llamada.
- 

## Llamada en espera

La función Llamada en espera proporciona indicaciones para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en su teléfono mientras está hablando en otra llamada. Estas indicaciones son:

- Un tono de llamada en espera (un solo pitido)
- Un botón de línea ámbar intermitente .

## Contestación de llamadas en espera

Para contestar la llamada entrante, pulse el botón de **línea** ámbar intermitente. El teléfono pondrá en espera automáticamente la llamada original y conectará la llamada entrante.

## Códigos

Los códigos permiten realizar llamadas mediante un código de facturación o de seguimiento. El teléfono es compatible con dos tipos de códigos que proporciona el administrador:

- Los códigos de cliente (CMC) requieren que se introduzca un código para especificar que la llamada está relacionada con un asunto concreto de un cliente. El administrador puede asignar los códigos de cliente a clientes, alumnos u otros colectivos con fines de contabilidad y de facturación de llamadas.
- Los códigos de autorización forzosa (FAC) permiten administrar el acceso a las llamadas y su contabilidad. El administrador puede establecer una configuración en la que se requiera la introducción de un código de autorización válido antes de conectar la llamada.

## Realización de una llamada mediante un código de cliente

### Procedimiento

---

- Paso 1** Marque un número.
- Paso 2** Tras el tono, introduzca un CMC.
- 

## Realización de una llamada con un código de autorización forzosa

### Procedimiento

---

- Paso 1** Marque un número.
- Paso 2** Tras el tono, introduzca un FAC.
- 

## Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas. Durante una llamada, puede utilizar la opción Conferencia para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada. Puede quitar a cada participante de la conferencia si el teléfono admite esta función.

Puede configurar una conferencia mediante:

- La función de rellamada en el teléfono IP 6901 de Cisco Unified.
- El botón Conferencia  en el teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes.

## Configuración de conferencias mediante rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador para obtener tono de llamada.
- Paso 3** Marque el número de teléfono deseado.
- Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar y soltar el gancho conmutador.  
Se iniciará la conferencia.

**Nota** En una conferencia solo pueden intervenir tres participantes. Para eliminar a un participante de una conferencia, use la función de rellamada.

---

## Eliminación de un participante de una conferencia mediante la rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una conferencia.
  - Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador.  
Se eliminará al participante que se haya unido en último lugar a la conferencia.
- Nota** Solo el organizador de la conferencia puede eliminar a un participante de esta.
- 

## Configuración de una conferencia

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Conferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono de la persona que desea agregar a la conferencia.
- Paso 4** Espere a que el interlocutor conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar la tecla **Conferencia**.

Se iniciará la conferencia.

**Paso 6** (Opcional) Repita estos pasos para agregar más participantes.

---

## Rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

La rellamada le permite acceder a las funciones de la lista que se muestra a continuación. Para usar la rellamada, presione y suelte rápidamente el botón de gancho conmutador situado en el soporte de la base del teléfono.

A través de la rellamada, puede acceder a las funciones siguientes:

- Contestar una llamada
- Realizar una transferencia entre dos llamadas (cuando una llamada es solo entrante)
- Iniciar una conferencia
- Eliminar a un participante de una conferencia

## Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa.

## Llamada en espera

### Procedimiento

---

- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse **Espera** . El botón de **línea** emite luz intermitente verde. El participante al que se pone en espera escucha la música predefinida.
- Paso 2** Para reanudar la llamada, pulse el botón de **línea** verde intermitente, pulse el botón de **altavoz** (solo para el teléfono IP 6911 Cisco Unified) o descuelgue, si el auricular está en la base.
- 

## Conferencia Meet Me

La función Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia Meet Me o conectarse a ella.

La conferencia Meet Me comenzará cuando se conecte el organizador. Los participantes que llamen a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes, y no automáticamente cuando se desconecte el organizador.

## Organización de una conferencia Meet Me

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

Pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado de Meet Me, configurado por el administrador del sistema.  
Ahora está conectado a la conferencia.

## Conexión a conferencias Meet Me

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Marque el número de la conferencia Meet Me facilitado por el organizador de la conferencia.
- Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, cuelgue y vuelva a intentar realizar la llamada.
- 

## Supervisión y grabación

La función Supervisión y grabación permite supervisar y grabar llamadas. El administrador del sistema activará esta función, que puede configurarse para realizar un registro automático de todas las llamadas o un registro individual de cada una de ellas.

Es posible que los usuarios reciban alertas sonoras durante la supervisión y el registro de llamadas. De manera predeterminada, la persona que supervisa y registra la llamada (si se ha configurado) no recibe una alerta sonora.

## Precedencia multinivel y preferencia

Este procedimiento solo se aplica al teléfono IP (SCCP) de Cisco Unified.

En determinados entornos, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) a su teléfono.

Recuerde:

- Precedencia indica la prioridad asociada a una llamada.
- Preferencia es el proceso que consiste en finalizar una llamada de menor prioridad para aceptar una más prioritaria enviada al teléfono.

Si desea elegir un nivel de prioridad (precedencia) para una llamada saliente, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia de las llamadas.

Si desea realizar una llamada de prioridad, introduzca el número de acceso de MLPP proporcionado por el administrador del sistema seguido del número de teléfono.

Si oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono de llamada en espera especial, quiere decir que está recibiendo una llamada de prioridad.

Si desea aceptar una llamada de prioridad mayor, conteste la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.

Si oye un tono continuo que interrumpe la llamada, usted o la otra persona estarán recibiendo una llamada que deberá reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada con mayor prioridad.

Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oírás tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.

Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.

Una llamada con la opción de MLPP activada mantendrá su estado de preferencia cuando:

- Ponga la llamada en espera.
- Transfiera la llamada.
- Agregue la llamada a una conferencia de tres participantes.
- Conteste la llamada con la función Capturar.

## Silencio

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

La función Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular y el altavoz, de tal forma que pueda oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

## Silenciado del teléfono

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Silencio**  para activar esta función.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
-

## Marcación con el signo más

La función Marcación con el signo más permite mantener pulsada la tecla de asterisco (\*) durante, al menos, 1 segundo para añadir el signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono para la realización de una llamada internacional. Solo se aplica a las llamadas con el auricular descolgado.

Cuando mantiene pulsada la tecla \* durante al menos 1 segundo, se reproduce un tono. El tono correspondiente se detiene transcurrido ese segundo.

## Marcación de números internacionales

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (\*) durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono. El tono correspondiente se detendrá para indicar que \* ha cambiado al signo +.
- Paso 2** Marque el número internacional.
- 

## Rellamada

La función Rellamada le permite llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

### Rellamada a un número

Para volver a marcar un número:

- En el teléfono IP 6901 de Cisco Unified, descuelgue y pulse **Rellamada**.
- En el teléfono IP 6911 de Cisco Unified, pulse **Rellamada** . El auricular puede estar colgado o descolgado cuando pulse este botón.

## Líneas compartidas

Las líneas compartidas le permiten utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Puede disponer de una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de gestión de llamadas con sus compañeros de trabajo o si gestiona las llamadas de su administrador.

Por ejemplo, si administra una línea junto con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
  - Su teléfono suena y el botón de línea  parpadea en color ámbar.
  - El teléfono de su compañero de trabajo suena y el botón de línea parpadea en ámbar.

- Si usted contesta la llamada:
  - Su botón de línea se vuelve verde.
  - El color del botón de línea de su compañero de trabajo pasa a rojo.  
Cuando el botón esté rojo, y si la intrusión automática está activada, puede realizar la intrusión automática en una llamada al descolgar o, si la intrusión automática está desactivada, puede realizar una llamada nueva.
- Si usted pone la llamada en espera:
  - Su botón de línea parpadea en verde.
  - El botón de línea de su compañero de trabajo parpadea en rojo.  
Cuando el botón de línea parpadea en rojo, su compañero puede capturar la llamada.

#### Temas relacionados

[Contestación de llamadas mediante captura, en la página 18](#)

[Contestación de llamadas mediante captura de llamadas de grupo, en la página 18](#)

## Marcación rápida

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

Las marcación rápida permite pulsar un botón e introducir un código preconfigurado para realizar una llamada. Para poder utilizar la función Marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarla en el portal de autoayuda.

Según la configuración, el teléfono admite la función de marcación rápida siguiente:

- Botón de función: permite marcar rápidamente un número de teléfono si están configurados el botón y un código para la marcación rápida.

## Realización de una llamada con marcación rápida

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

#### Antes de comenzar

Para poder utilizar los botones de marcación rápida del teléfono, es preciso configurar la función correspondiente en el portal de autoayuda.

#### Procedimiento

Para realizar una llamada, pulse el botón de **función** activado para marcación rápida.

## Transferencia

La función Transferir permite redirigir una llamada establecida desde el teléfono a otro número.

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique. La transferencia se realiza de un modo diferente según el modelo de teléfono del que disponga:
  - La rellamada se usa para transferir llamadas desde el teléfono IP 6901 de Cisco Unified.
  - El botón Transferir  se usa para transferir llamadas desde el teléfono IP 6911 de Cisco Unified.
- Puede conectar dos llamadas entre sí sin necesidad de seguir conectado a la línea.

## Transferencia de llamadas mediante rellamada

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6901 de Cisco Unified.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
  - Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador para obtener tono de llamada.
  - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la llamada.
  - Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
  - Paso 5** Cuelgue para completar la transferencia.
- 

## Transferencia de llamadas mediante el botón Transferir

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
  - Paso 2** Pulse **Transferir** .
  - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida.
  - Paso 4** Espere a que el destinatario conteste o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
  - Paso 5** Vuelva a pulsar **Transferir** o cuelgue para completar la transferencia.
- 

## Alternancia entre llamadas antes de completar la transferencia

(Solo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Después de conectarse al destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar el botón de línea para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

# WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

WebDialer le permite llamar a los contactos del directorio de Cisco Unified CM. El administrador del sistema configurará esta función para el usuario.

## Llamada a un contacto del directorio de Cisco mediante WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en el portal de autoayuda.
  - Paso 2** Busque en el directorio un compañero de trabajo.
  - Paso 3** Seleccione el número que desee marcar.
  - Paso 4** Si es la primera vez que utiliza WebDialer, revise las preferencias en la página Realizar llamadas.
  - Paso 5** Seleccione **Marcar**.  
El teléfono realizará la llamada.
  - Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
- 

## Gestión de preferencias de WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie una llamada mediante WebDialer para acceder a la página Realizar llamadas.  
La página Realizar llamadas aparece la primera vez que se utiliza WebDialer, después de seleccionar el número que desea marcar.
- Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes en la página Realizar llamadas:
  - Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de WebDialer.
  - Usar dispositivo preferido: identifica el teléfono IP de Cisco Unified (Dispositivo de llamada) y el número de directorio (Línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de WebDialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, se especificará mediante su tipo de dispositivo y dirección MAC.
  - No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si se selecciona esta opción, la página Realizar llamadas de WebDialer no aparecerá la próxima vez que se utilice WebDialer. Las llamadas se marcarán automáticamente después de hacer clic en un contacto del directorio de Cisco.

- Deshabilitar cierre automático: si se selecciona esta opción, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente transcurridos quince segundos.

## Cierre de sesión en WebDialer

Este procedimiento se aplica únicamente al teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

### Procedimiento

Seleccione **Cerrar sesión**  en la página Realizar llamadas o Colgar.

## Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications

El teléfono es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su equipo informático. Puede usar el equipo informático para iniciar sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, desde donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono. Por ejemplo, puede administrar el idioma del teléfono, configurar los servicios, agregar entradas a la libreta personal de direcciones y configurar códigos de marcación rápida.

Para poder acceder a todas sus opciones, como la marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar el portal, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder al Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications sin iniciar sesión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para obtener ayuda sobre el uso del portal, consulte la *Guía del usuario del Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

### Procedimiento

- Paso 1** El administrador del sistema le proporcionará la URL del portal, el ID de usuario y la contraseña predeterminada. Habitualmente, la URL del portal es `http://<dirección_ip_ o nombre_de_host>/ucmuser`.
- Paso 2** Abra un navegador web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.
- Paso 7** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**.



## Preguntas frecuentes y solución de problemas

- [Preguntas frecuentes](#), página 29
- [Sugerencias para la solución de problemas](#), página 30

### Preguntas frecuentes

- Q.** Cuando pongo una llamada en espera al pulsar el botón de espera, ¿por qué la llamada no continúa al pulsar el botón de nuevo?
- A.** El botón **Espera** solo sirve para poner la llamada en espera. Para reanudar una llamada, pulse el botón de **línea**.
- Q.** ¿Cómo se accede a una función mediante el botón de función?
- A.** Tiene que pulsar el botón de **función** seguido del número configurado para la función a la que trata de acceder. El número se debe pulsar en los primeros cinco segundos tras pulsar el botón de **función**.
- Q.** ¿Por qué no funciona mi teléfono (“activado”), si antes funcionaba?
- A.** Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono para EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.
- Q.** Mi teléfono reproduce el tono de llamada cuatro veces seguidas, pero no hay ninguna llamada. ¿Qué significa?
- A.** El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.
- Q.** ¿Qué debo hacer si el indicador de mensaje del teléfono muestra una luz roja intermitente?

- A. El firmware del teléfono ha identificado un error interno. Intente desconectar el teléfono de la fuente de alimentación, espere un minuto y, a continuación, vuelva a enchufar el teléfono. Si el indicador de mensaje continúa con una luz roja intermitente, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Sugerencias para la solución de problemas

En las secciones siguientes se describen problemas habituales y sus soluciones.

### Conferencia

#### El botón Conferencia no responde

Ha configurado una llamada de conferencia y el botón Conferencia no funciona.

##### Causa posible

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

##### Solución

Pida a uno de los participantes que cuelgue o quite a uno de los participantes.

#### Tono de ocupado en la conferencia Meet Me

Se escucha un tono de ocupado tras marcar el número de una conferencia Meet Me.

##### Causa posible

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado.

##### Solución

Pruebe a volver a llamar más tarde.

### No es posible acceder al portal de autoayuda

##### Problema

No puede acceder a su portal de autoayuda.

##### Causa posible

Debe restablecer su contraseña o puede que el administrador haya cambiado el acceso a las páginas.

##### Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema.



## Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información adicional

---

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 31](#)
- [Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, página 31](#)
- [Funciones de accesibilidad, página 32](#)

### Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco Unified.

#### Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de su conexión al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

### Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales, ciegas y personas con deficiencias auditivas o motoras.

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/accessibility/english/user/guide/access\\_6901-11.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html)

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



## Garantía

---

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 33](#)

### **Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año**

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## ÍNDICE

### A

- activar y desactivar **23**
  - silencio **23**
- alertas **3, 6**
- altavoz **6, 16**
  - botón **6**
    - teléfono IP 6911 de Cisco Unified **6**
  - contestación automática **16**
- auricular **3, 6**
  - teléfono IP 6901 de Cisco Unified **3**
    - banda luminosa **3**
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified **6**
    - banda luminosa **6**
    - ubicación **6**

### B

- botones **3, 6**
  - teléfono IP 6901 de Cisco Unified **3**
    - espera **3**
    - línea **3**
    - volumen **3**
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified **6**
    - altavoz **6**
    - conferencia **6**
    - espera **6**
    - función programable **6**
    - línea **6**
    - mensajes **6**
    - silencio **6**
    - transferencia **6**
    - volumen **6**
- botones de función programables **6**
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified **6**
- buzón de voz, Ver **mensajes**
- buzón de voz, personalizar **13**

### C

- captura de llamada de grupo, descripción **17**
- captura de llamada, descripción **17**
- captura de otros, descripción **17**
- códigos de autorización forzosa (FAC), descripción **19**
- códigos de cliente (CMC), descripción **19**
- comprobar mensajes de voz **13**
- conectores, Ver **conexiones**
- conexiones **1, 4**
  - teléfono IP 6901 de Cisco Unified **1**
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified **4**
- conferencia **6, 19, 20, 21**
  - botón **6**
    - teléfono IP 6911 de Cisco Unified **6**
  - configurar mediante rellamada **20**
  - descripción **19**
  - eliminar un participante mediante rellamada **20**
  - Meet Me **21**
- contestación automática, descripción **16**

### D

- desviar, Ver **desvío incondicional**
- desvío incondicional **16, 17**
  - configurar **17**
    - en la línea principal **17**
  - descripción **16**
- dirección MAC **27**
  - WebDialer **27**

### E

- escuchar los mensajes de voz **14**
- espera **3, 6, 21**
  - botón **3, 6**
    - teléfono IP 6901 de Cisco Unified **3**
    - teléfono IP 6911 de Cisco Unified **6**
  - descripción **21**

**F**

funciones de accesibilidad [32](#)  
 funciones de llamadas [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [21](#), [22](#), [23](#), [24](#), [25](#), [27](#)  
 captura de llamada [17](#)  
 códigos [19](#)  
 conferencia [19](#)  
 contestación automática [16](#)  
 desvío incondicional [16](#)  
 espera [21](#)  
 intrusión automática [16](#)  
 líneas compartidas [24](#)  
 llamada en espera [18](#)  
 marcación con el signo más [24](#)  
 marcación rápida [25](#)  
 Meet Me [21](#)  
 rellamada [24](#)  
 saludo de agente [16](#)  
 silencio [23](#)  
 supervisión y grabación [22](#)  
 transferencia [25](#)  
 WebDialer [27](#)

**G**

gancho conmutador [3](#)  
 teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)

**H**

hardware [3](#), [6](#)  
 teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)  
 teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

**I**

idioma [27](#)  
 configuración de WebDialer [27](#)  
 indicadores de mensajes [13](#)  
 información de la garantía [33](#)  
 iniciar y cerrar sesión [27](#)  
 WebDialer [27](#)  
 interrupción del suministro eléctrico [31](#)  
 intrusión automática, descripción [16](#)

**L**

LED, Ver [luces](#)

línea [3](#), [6](#)

botones del teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)  
 botones del teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

líneas compartidas [24](#)

descripción [24](#)

llamada en espera, descripción [18](#)

luces [3](#)

auricular [3](#)

rojo [3](#)

fijo [3](#)

intermitente [3](#)

verde [3](#)

fijo [3](#)

intermitente [3](#)

**M**

marcación con el signo más, descripción [24](#)

marcación rápida [25](#)

descripción [25](#)

Meet Me [21](#), [22](#)

conferencia [22](#)

conectar [22](#)

descripción [21](#)

mensajes [6](#), [13](#), [14](#)

botón [6](#)

t teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)

comprobar [13](#)

escuchar [14](#)

personalizar el buzón de voz [13](#)

mensajes de voz., Ver [mensajes](#)

**P**

personalizar el buzón de voz [13](#)

preguntas frecuentes [29](#)

preguntas más frecuentes, Ver [preguntas frecuentes](#)

**R**

rellamada [24](#)

descripción [24](#)

rellamada, uso para configurar una conferencia [20](#)

**S**

saludo de agente [16](#)

seguridad y rendimiento [31](#)

interrupción del suministro eléctrico [31](#)

silencio [6, 23](#)  
  activar y desactivar [23](#)  
  botón [6](#)  
    teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)  
  descripción [23](#)  
soporte [4, 8](#)  
  teléfono IP 6901 de Cisco Unified [4](#)  
  teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)  
sugerencias para la solución de problemas [30](#)  
supervisión y registro, descripción [22](#)

## T

teclado [3, 6](#)  
  teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)  
  teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)  
teléfono IP 6901 de Cisco Unified [1, 3, 4](#)  
  botones y hardware [3](#)  
  conexiones [1](#)  
  gancho conmutador [3, 4](#)  
  soporte [4](#)  
teléfono IP 6911 de Cisco Unified [4, 6, 8](#)  
  botones y hardware [6](#)

teléfono IP 6911 de Cisco Unified (*continúa*)  
  conexiones [4](#)  
  soporte [8](#)  
transferencia [6](#)  
  botón [6](#)  
    teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)  
transferir, descripción [25](#)

## V

volumen [3, 6](#)  
  teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)  
  teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)  
volver a marcar un número [24](#)

## W

WebDialer [27](#)  
  dirección MAC [27](#)  
  iniciar sesión [27](#)  
WebDialer, descripción [27](#)

