



Cisco Unified IP-Telefone 6901 und 6911 – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP und SIP)

Erste Veröffentlichung: 05. November 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFGEFÜHRTE TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die FCC-Konformität von Geräten der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Wenn dieses Gerät in einem Wohngebiet eingesetzt wird, verursacht es mit großer Wahrscheinlichkeit elektromagnetische Störungen. In einem solchen Fall muss der Benutzer die Störungen auf seine eigenen Kosten beheben.

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die FCC-Konformität von Geräten der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen im Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, können die FCC-Zulassung und das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät nichtig machen.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA, im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE ZUVOR GENANNTEN ANBIETER LEHNEN JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, BEISPIELSWEISE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS-, NUTZUNGS- ODER HANDELSPRAKTIKEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEDLICHE INDIREKTEN, KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendete IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)



INHALTSVERZEICHNIS

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons 1

Cisco Unified IP-Telefon 6901 1

Telefonanschlüsse 1

Tasten und Hardware 3

Gabeltaste 4

Cisco Unified IP-Telefon 6911 4

Telefonanschlüsse 4

Tasten und Hardware 6

Papieretikett 8

Allgemeine Informationen zum Telefon 8

Telefonstütze 8

Anzeigewinkel des Telefons 9

Steileren Anzeigewinkel einstellen 9

Flacheren Anzeigewinkel einstellen 10

Nachrichten 13

Voicemail-System personalisieren 13

Auf neue Sprachnachrichten überprüfen 13

Sprachnachrichten abhören 14

Anruffunktionen 15

Mitarbeiterbegrüßung 16

Automatische Anrufannahme 16

Automatische Anrufannahme mit dem Lautsprecher 16

Automatische Aufschaltung 16

Rufumleitung 16

Anrufe mithilfe der Funktionstaste umleiten 17

Anrufübernahme 17

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen 18

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ annehmen 18

Anklopfen 18

Wartenden Anruf annehmen	19
Codes	19
Anruf mit einem CMC (Client-Matter-Code) tätigen	19
Anruf mit einem FAC (Forced-Authorization-Code) tätigen	19
Konferenz	19
Konferenz mithilfe der Hook-Flash-Funktion einrichten	20
Konferenzteilnehmer mithilfe der Hook-Flash-Funktion entfernen	20
Konferenz einrichten	20
Hook-Flash	21
Halten	21
Anruf halten (in die Warteschleife stellen)	21
MeetMe-Konferenz	22
MeetMe-Konferenz leiten	22
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	22
Mithören und aufzeichnen	22
MLPP (Multilevel Precedence and Preemption)	22
Stummschaltung	23
Telefon stummschalten	23
Pluszeichen wählen	24
Auslandsnummer wählen	24
Wahlwiederholung	24
Nummer erneut wählen (Wahlwiederholung)	24
Gemeinsam genutzte Leitungen	25
Kurzwahl	25
Anruf mit Kurzwahltaste tätigen	26
Anruf übergeben	26
Anruf mit der Funktion „Hook-Flash“ übergeben	26
Anruf mithilfe der Übergabetaste übergeben	27
Vor der Übergabe zwischen zwei Anrufen wechseln	27
WebDialer	27
Kontakt aus dem Cisco-Verzeichnis mithilfe von WebDialer anrufen	27
WebDialer-Voreinstellungen verwalten	28
Von WebDialer abmelden	28
Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden	28
Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung	31

- Häufig gestellte Fragen **31**
- Tipps zur Problembehandlung **32**
 - Konferenz **32**
 - Konferenztaste reagiert nicht **32**
 - Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz **32**
 - Selbsthilfeportal kann nicht aufgerufen werden **32**
- Produktsicherheit, Barrierefreiheit und zusätzliche Informationen 33**
 - Informationen zu Sicherheit und Leistung **33**
 - Stromausfall **33**
 - Überblick zur Cisco-Produktsicherheit **33**
 - Barrierefreiheit **34**
- Garantie 35**
 - Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie **35**



Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons

In diesem Kapitel werden die Funktionen der Cisco Unified IP-Telefone 6901 und 6911 beschrieben.

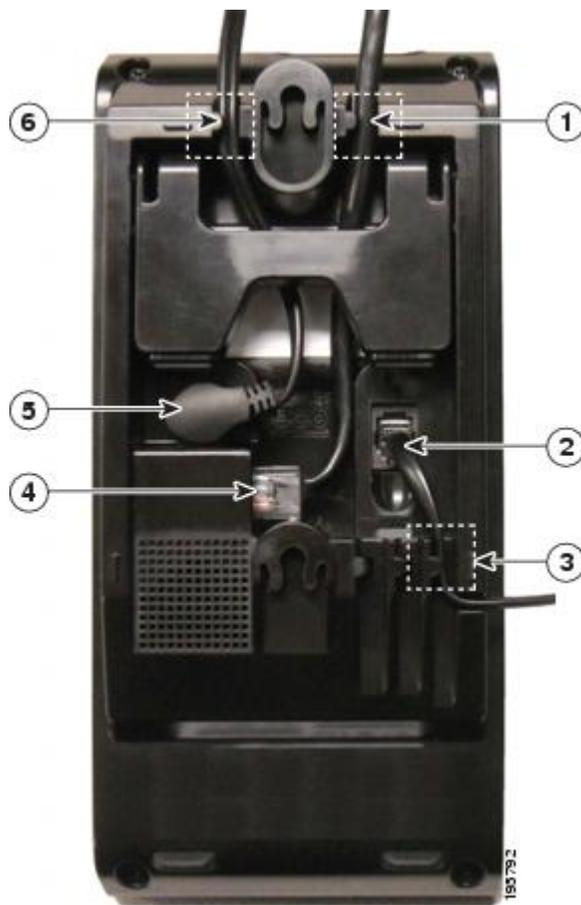
- [Cisco Unified IP-Telefon 6901, Seite 1](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6911, Seite 4](#)
- [Allgemeine Informationen zum Telefon, Seite 8](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6901

In den folgenden Abschnitten wird die Hardware des Cisco Unified IP-Telefons 6901 beschrieben.

Telefonanschlüsse

Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein.



1	Aussparung für das Ethernet-Kabel	4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af
2	Höreranschluss	5	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V)
3	Aussparung für das Hörekabel	6	Aussparung für das Gleichstrom-Adapterkabel

Tasten und Hardware



1	Gabeltaste	Hiermit wird die Hook-Flash-Funktionen auf Ihrem Telefon aktiviert.
2	Halten-Taste	Hiermit wird ein verbundener Anruf gehalten (in die Warteschleife gestellt).
3	Wiederholungs- Wahltonstaste	Hiermit wird die zuletzt gewählte Nummer erneut gewählt.

4	Leitungstaste 	<p>Hiermit können Sie einen zweiten eingehenden Anruf annehmen. Die LED der Leitungstaste zeigt den Anrufstatus an.</p> <p>Sie können mit dieser Taste einen eingehenden Anruf annehmen und zwischen zwei Anrufen auf derselben Leitung wechseln. Durch Drücken der Leitungstaste können Sie auch einen neuen Anruf einleiten, wenn auf dem Telefon gerade kein Gespräch geführt wird. Die LED neben der Leitungstaste leuchtet auf und zeigt den Leitungsstatus an.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: Aktiver Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb blinkend: Eingehender Anruf • Gelb leuchtend: Rufumleitung aktiviert • Rot leuchtend: Leitung extern genutzt (gemeinsam genutzte Leitung) • Rot blinkend: Anruf wird extern gehalten
5	Lautstärketaste 	<p>Hiermit regeln Sie die Hörerlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p>
6	Tastenfeld	Hiermit wählen Sie Telefonnummern.
7	Hörer mit LED	Leuchtet auf, um einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) anzuzeigen.

Gabeltaste

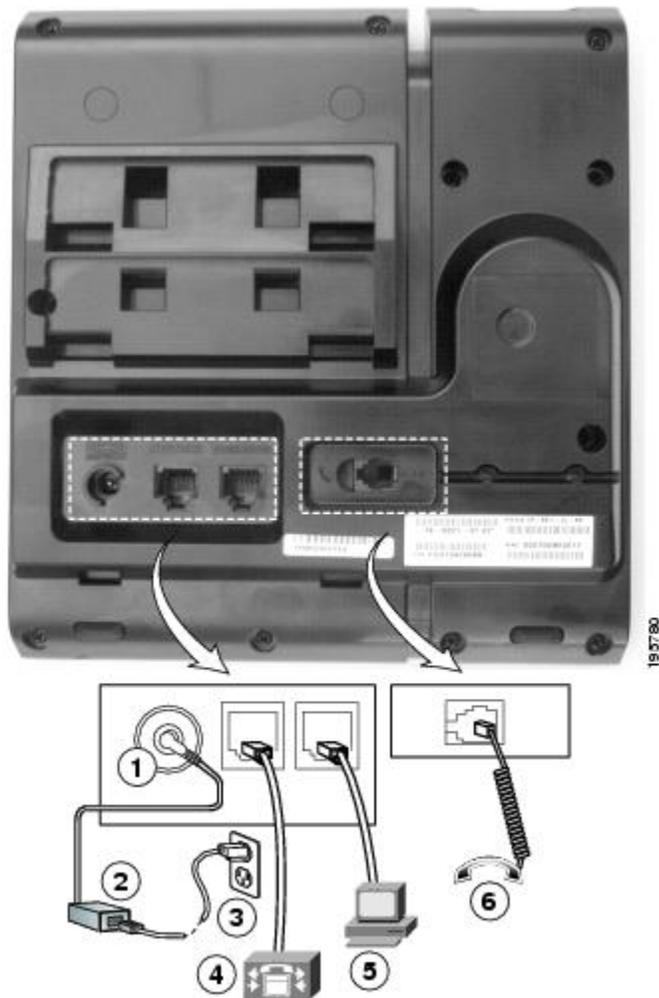
Die Gabeltaste befindet sich auf der Hörergabel Ihres Telefons. Drücken Sie die Gabeltaste, und lassen Sie sie schnell wieder los, um Hook-Flash-Funktionen auf Ihrem Telefon zu aktivieren.

Cisco Unified IP-Telefon 6911

In den folgenden Abschnitten wird die Hardware des Cisco Unified IP-Telefons 6901 beschrieben.

Telefonanschlüsse

Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein.



1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V)	4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW), kompatibel mit IEEE 802.3af
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	5	PC-Anschluss (10/100 PC)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	6	Höreranschluss

Tasten und Hardware



1	Hörer mit LED	Leuchtet auf, um einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) anzuzeigen.
2	Papieretikett	Ein Papierstreifen, auf dem Name und Kontaktnummern angegeben werden können.
3	Übergabetaste 	Hiermit können Sie einen Anruf angeben.
4	Konferenztaste 	Hiermit können Sie Konferenzgespräch aufbauen.

5	Halten-Taste 	Hiermit stellen Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife.
6	Leitungstaste 	Hiermit können Sie einen zweiten eingehenden Anruf annehmen und einen Anruf aus der Warteschleife zurückholen. Die LED zeigt den Anrufstatus an.
7	Lautsprechertaste 	Hiermit können Sie den Lautsprecher als Standard-Audiopfad auswählen, einen neuen Anruf einleiten, einen eingehenden Anruf annehmen oder ein Gespräch beenden. Während eines Anrufs leuchtet die Taste grün. Der als Audiopfad ausgewählte Lautsprecher ändert sich erst, wenn Sie einen neuen Audiopfad auswählen (z. B. durch Abnehmen des Hörers).
8	Tastenfeld	Hiermit wählen Sie Telefonnummern.
9	Stummschaltungstaste 	Hiermit schalten Sie das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.
10	Lautstärketaste 	Hiermit regeln Sie die Hörer- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) bzw. die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
11	Nachrichtentaste 	Hiermit wird automatisch Ihr Sprachnachrichten-System angewählt.
12	Wahlwiederholungstaste 	Hiermit wird die zuletzt gewählte Nummer erneut gewählt.

13	Funktionstaste 	<p>Je nach Einrichtung Ihres Telefons können Sie mithilfe der Funktionstaste Kurzwahl, Alle Anrufe umleiten, Übernahme, Gruppenübernahme oder MeetMe aufrufen. Sie können bis zu neun Funktionen für die Funktionstaste konfigurieren. Sie greifen auf diese Funktionen zu, indem Sie die Funktionstaste und anschließend die der Funktion zugeordnete Ziffer drücken. Zwischen dem Drücken der Funktionstaste und der entsprechenden Zifferntaste dürfen höchstens fünf Sekunden vergehen. Die Ziffer muss eine der Ziffern 1 bis 9 sein.</p> <p>Sie können entweder bei abgehobenem oder aufgelegtem Hörer auf die folgenden Funktionen zugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Anrufe umleiten: Hiermit können Sie einen Anruf umleiten. • Übernahme: Hiermit können Sie einen Anruf auf dem Telefon einer anderen Person übernehmen. • Gruppenübernahme: Hiermit können Sie einen Anruf innerhalb einer Gruppe übernehmen. • MeetMe: Hiermit können Sie eine Konferenz einrichten.
14	Hörer	Der Telefonhörer.

Papieretikett

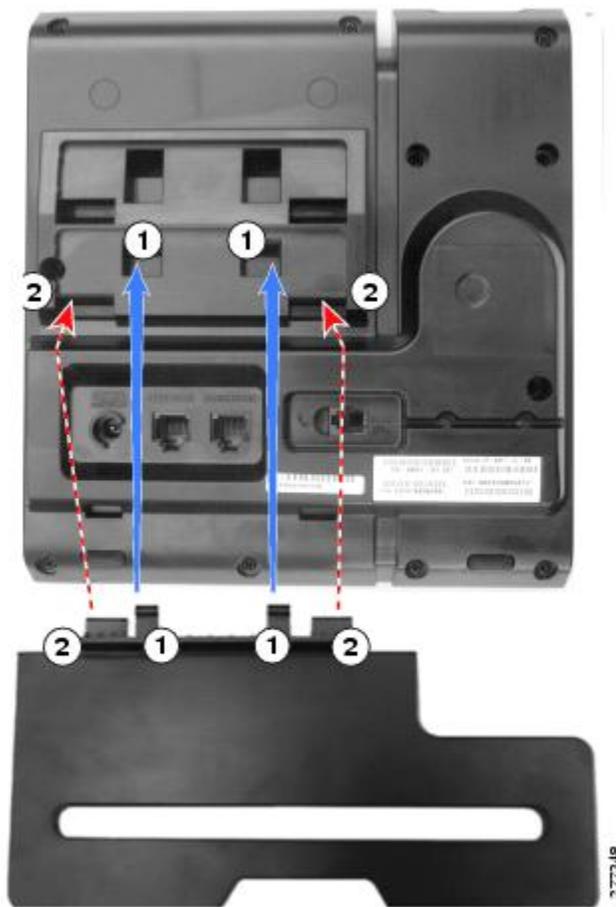
Das Cisco Unified IP-Telefon 6911 hat keine LCD-Anzeige. Dem Telefon liegt ein Papierstreifen bei, auf dem Sie Namen und Kontaktnummern eintragen können.

Allgemeine Informationen zum Telefon

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen, die für alle IP-Telefone in diesem Handbuch gelten.

Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder Schreibtisch abgestellt werden soll, kann die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons angebracht werden, um je nach Wunsch einen steileren oder flacheren Blickwinkel zu ermöglichen.



1	Setzen Sie die Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein.	2	Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten.
---	--	---	---

Anzeigewinkel des Telefons

Steileren Anzeigewinkel einstellen

Verfahren

Wenn Sie das Telefon steiler stellen möchten, rasten Sie die Telefonstütze in eine der unteren Kerben ein, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.



Flacheren Anzeigewinkel einstellen

Verfahren

Wenn Sie das Telefon flacher stellen möchten, rasten Sie die Telefonstütze in eine der oberen Kerben ein, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.





Nachrichten

Der innerhalb des Telefonsystems verwendete Sprachnachrichtendienst wird von Ihrem Unternehmen vorgegeben. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Sprachnachrichtendienst.

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

Informationen zu den von Ihrem Voicemail-Dienst unterstützten Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation zum Voicemail-Dienst.

- [Voicemail-System personalisieren, Seite 13](#)
- [Auf neue Sprachnachrichten überprüfen, Seite 13](#)
- [Sprachnachrichten abhören, Seite 14](#)

Voicemail-System personalisieren

Verfahren

So personalisieren Sie Ihr Voicemail-System:

- Beim Cisco Unified IP-Telefon 6901:
Wählen Sie über das Tastenfeld die (vom Systemverwalter bereitgestellte) Voicemail-Nummer, und folgen Sie den Sprachanweisungen.
- Beim Cisco Unified IP-Telefon 6911:
Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und folgen Sie den Sprachanweisungen.

Auf neue Sprachnachrichten überprüfen

So finden Sie heraus, ob neue Sprachnachrichten eingegangen sind:

- Sehen Sie nach, ob am Hörer eine rote LED leuchtet.

Sie können die Nachrichtenanzeige-LED über das Selbsthilfeportal konfigurieren.

- Achten Sie darauf, ob bei abgehobenem Hörer ein unterbrochenes Freizeichen ertönt. Sie können die Signaltöne für wartende Nachrichten über das Selbsthilfeportal konfigurieren.

Verwandte Themen

[Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden, auf Seite 28](#)

Sprachnachrichten abhören

Verfahren

So hören Sie Sprachnachrichten ab:

- Beim Cisco Unified IP-Telefon 6901:

Wählen Sie über das Tastenfeld die (vom Systemverwalter bereitgestellte) Voicemail-Nummer, und folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Nachrichten abzuhören.

- Beim Cisco Unified IP-Telefon 6911:

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und befolgen Sie die Sprachanweisungen, um Ihre Nachrichten abzuhören.



Anruffunktionen

- [Mitarbeiterbegrüßung, Seite 16](#)
- [Automatische Anrufannahme, Seite 16](#)
- [Automatische Aufschaltung, Seite 16](#)
- [Rufumleitung, Seite 16](#)
- [Anrufübernahme, Seite 17](#)
- [Anklopfen, Seite 18](#)
- [Codes, Seite 19](#)
- [Konferenz, Seite 19](#)
- [Hook-Flash, Seite 21](#)
- [Halten, Seite 21](#)
- [MeetMe-Konferenz, Seite 22](#)
- [Mithören und aufzeichnen, Seite 22](#)
- [MLPP \(Multilevel Precedence and Preemption\), Seite 22](#)
- [Stummschaltung, Seite 23](#)
- [Pluszeichen wählen, Seite 24](#)
- [Wahlwiederholung, Seite 24](#)
- [Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 25](#)
- [Kurzwahl, Seite 25](#)
- [Anruf übergeben, Seite 26](#)
- [WebDialer, Seite 27](#)
- [Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden, Seite 28](#)

Mitarbeiterbegrüßung

Mit der Funktion „Mitarbeiterbegrüßung“ können Sie eine zuvor aufgezeichnete Begrüßung erstellen und aktualisieren, die zu Beginn eines Anrufs, z. B. ein Kundenanruf, abgespielt wird, bevor Sie das Gespräch mit dem Anrufer beginnen. Sie können je nach Bedarf eine oder mehrere Begrüßungen vorab aufzeichnen.

Wenn ein Kunde anruft, hören beide Teilnehmer die zuvor aufgezeichnete Begrüßung. Sie können bis zum Ende der Begrüßung stumm bleiben oder den Anruf annehmen, während die Begrüßung abgespielt wird.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Automatische Anrufannahme

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Bei aktivierter automatischer Anrufannahme nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter kann die automatische Anrufannahme so konfigurieren, dass sie mit dem Lautsprecher verwendet werden kann.

Automatische Anrufannahme mit dem Lautsprecher

Für die automatische Anrufannahme mit aktiviertem Lautsprecher muss der Hörer aufgelegt sein. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Automatische Aufschaltung

Wenn die automatische Aufschaltung konfiguriert ist, können Sie sich automatisch auf einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Beispiel: Wenn Sie in einem Szenario mit einer gemeinsam genutzten Leitung den Hörer abheben und bereits ein Gespräch extern auf der Leitung geführt wird, können Sie sich automatisch auf den Anruf aufschalten.

Rufumleitung

Mit der Funktion „Rufumleitung“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsfunktionen, die der Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Sie können die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Sie können die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ auch per Fernzugriff über das Selbsthilfeportal aufrufen.

Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.

- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können nur über das Selbsthilfeportal aufgerufen werden.

Wenn Sie von Ihrem Telefon aus Anrufe umleiten, geben Sie die Zielrufnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.

Der Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:

- Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer der Rufumleitung auf Ihrem Telefon eingehen, angenommen werden können, anstatt umgeleitet zu werden.
- Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstanzahl zulässiger Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

Verwandte Themen

[Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden](#), auf Seite 28

Anrufe mithilfe der Funktionstaste umleiten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Funktionstaste** , und geben Sie dann die vorgegebene Nummer für die Umleitung aller Anrufe ein.
- Schritt 2** Warten Sie auf das Freizeichen, und geben Sie dann die Telefonnummer ein, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen.
Der Vorgang wird durch eine gelb leuchtende LED am Hörer bestätigt.
- Schritt 3** Wiederholen Sie Schritt 1, um die Rufumleitung zu beenden.
Wenn Sie den Hörer abnehmen, ertönt ein unterbrochenes Freizeichen, solange die Rufumleitung aktiv ist. Die visuelle Bestätigung wird deaktiviert, sobald die Rufumleitung aufgehoben wird.
-

Anrufübernahme

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Mithilfe der Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, auf Ihr Telefon umleiten und dort annehmen. Sie können die Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit Kollegen bearbeiten.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

- **Übernahme:** Hiermit können Sie einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.
Wenn mehrere Anrufe zur Übernahme anstehen, nimmt Ihr Telefon zuerst den am längsten läutenden Anruf an.
- **Gruppenübernahme:** Hiermit können Sie einen Anruf auf einem Telefon, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, wie folgt entgegennehmen:

- Anhand einer Gruppenübernahmenummer, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben.
- Durch Wählen der Nummer des läutenden Telefons, wenn die Durchwahlnummer des Zielbenutzers in einer der Gruppen enthalten ist, die dem aktuellen Benutzer zugewiesen ist.

Der Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Anrufübernahmetasten abhängig von Ihren Anrufbearbeitungsanforderungen und Ihrer Arbeitsumgebung ein.

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn auf Ihrem Telefon die automatische Anrufübernahme eingerichtet ist, drücken Sie die **Funktionstaste**  und anschließend die voreingestellte Ziffer für die Anrufübernahme, um einen innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingehenden Anruf an Ihr Telefon zu übergeben. Der Anruf wird verbunden.
- Schritt 2** Wenn die automatische Anrufübernahme nicht eingerichtet ist, drücken Sie die **Leitungstaste**, oder heben Sie den Hörer ab, um den Anruf anzunehmen.
-

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ annehmen

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn auf Ihrem Telefon die automatische Gruppenübernahme eingerichtet ist, drücken Sie die **Funktionstaste**  und anschließend die voreingestellte Nummer für die Anrufübernahme, um einen Anruf auf einem Telefon anzunehmen, das nicht der Anrufübernahmegruppe angehört.
- Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein, um den Anruf anzunehmen.
- Schritt 3** Wenn die automatische Gruppenübernahme nicht eingerichtet ist, drücken Sie die **Leitungstaste** , oder heben Sie den Hörer ab, um den Anruf anzunehmen.
-

Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs mit den folgenden Signalen an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein Signalton)
- Gelb blinkende Leitungstaste 

Wartenden Anruf annehmen

Wenn Sie den eingehenden Anruf annehmen möchten, drücken Sie die gelb blinkende **Leitungstaste**. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

Codes

Die Code-Funktion ermöglicht es Ihnen, Anrufe anhand von Abrechnungs- oder Verfolgungscodes zu tätigen. Ihr Telefon unterstützt zwei Arten von Codes, die Sie von Ihrem Verwalter erhalten:

- Bei der Verwendung von Client-Matter-Codes (CMC) muss ein Code eingegeben werden, der angibt, dass der Anruf mit einer bestimmten Kundenangelegenheit in Zusammenhang steht. Ihr Verwalter kann Kunden, Studenten oder anderen Gruppierungen Client-Matter-Codes zu Anrufkontenführungs- und Abrechnungszwecken zuweisen.
- Forced-Authorization-Codes (FAC) ermöglichen Ihnen das Verwalten des Anrufzugriffs und der Anrufkontenführung. Der Systemverwalter kann vorschreiben, dass Sie einen gültigen Autorisierungscode müssen, damit der Anruf verbunden wird.

Anruf mit einem CMC (Client-Matter-Code) tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie eine Nummer.
- Schritt 2** Geben Sie nach dem Ton einen CMC ein.
-

Anruf mit einem FAC (Forced-Authorization-Code) tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie eine Nummer.
- Schritt 2** Geben Sie nach dem Ton einen FAC ein.
-

Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen. Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mithilfe der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen. Sie können einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen, sofern Ihr Telefon diese Funktion unterstützt.

So richten Sie eine Konferenz ein:

- auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6901 mit der Hook-Flash-Funktion
- auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6911 mit der Konferenztaste 

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Konferenz mithilfe der Hook-Flash-Funktion einrichten

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6901.

Verfahren

-
- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie die Gabeltaste, lassen Sie sie wieder los, und warten Sie, bis das Freizeichen ertönt.
- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.
- Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt, oder fahren Sie mit Schritt 5 fort, solange der Anruf noch läutet.
- Schritt 5** Drücken Sie die Gabeltaste erneut, und lassen Sie sie wieder los. Daraufhin beginnt die Konferenz.
- Hinweis** An einer Konferenz können maximal drei Personen teilnehmen. Mit der Hook-Flash-Funktion können Sie einen Teilnehmer aus einer Konferenz entfernen.
-

Konferenzteilnehmer mithilfe der Hook-Flash-Funktion entfernen

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6901.

Verfahren

-
- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einer Konferenz befinden.
- Schritt 2** Drücken Sie die Gabeltaste, und lassen Sie sie wieder los. Der Teilnehmer, der der Konferenz zuletzt beigetreten ist, wird aus der Konferenz entfernt.
- Hinweis** Teilnehmer können nur vom Konferenzleiter entfernt werden.
-

Konferenz einrichten

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** .
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie zur Konferenz hinzufügen möchten.
- Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt, oder fahren Sie mit Schritt 5 fort.
- Schritt 5** Drücken Sie erneut **Konferenz**.
Daraufhin beginnt die Konferenz.
- Schritt 6** (optional) Wiederholen Sie diese Schritte, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.
-

Hook-Flash

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6901.

Mithilfe der Hook-Flash-Funktion können Sie die Funktionen in der folgenden Liste aufrufen. Um Hook-Flash zu verwenden, drücken Sie kurz die Gabeltaste auf der Hörergabel des Telefons und lassen sie wieder los.

Sie können folgende Funktionen mithilfe von Hook-Flash aufrufen:

- Anruf annehmen
- Übergabe zwischen zwei Anrufen (sofern nur ein Anruf eingeht)
- Konferenzgespräch einleiten
- Konferenzteilnehmer entfernen

Halten

Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen.

Anruf halten (in die Warteschleife stellen)

Verfahren

- Schritt 1** Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie **Halten**  drücken. Die **Leitungstaste** blinkt grün. Der Teilnehmer, der in die Warteschleife gestellt wurde, hört die voreingestellte Musik.
- Schritt 2** Sie können einen Anruf aus der Warteschleife heranziehen, indem Sie die grün blinkende **Leitungstaste** und anschließend die **Lautsprechtaste** drücken (nur Cisco Unified IP-Telefon 6911) oder indem Sie den Hörer abnehmen, sofern dieser aufgelegt ist.
-

MeetMe-Konferenz

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder an einer MeetMe-Konferenz teilzunehmen.

Die MeetMe-Konferenz beginnt, wenn der Konferenzleiter die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Konferenzleiter beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Konferenzleiter auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

Drücken Sie die **Funktionstaste** , und geben Sie dann die vom Systemverwalter eingerichtete MeetMe-Nummer ein.

Sie werden nun mit der Konferenz verbunden.

An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.

Schritt 2 Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, ist der Konferenzleiter der Konferenz noch nicht beigetreten. Legen Sie dann auf, und rufen Sie erneut an.

Mithören und aufzeichnen

Mithilfe der Mithör- und Aufzeichnungsfunktion können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder ob bei jedem Anruf einzeln über eine Aufzeichnung entschieden werden kann.

Gegebenenfalls werden die Benutzer während der Anrufüberwachung oder der Aufzeichnung durch akustische Hinweise benachrichtigt. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht oder aufzeichnet (sofern konfiguriert), die Benachrichtigungstöne nicht.

MLPP (Multilevel Precedence and Preemption)

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon (SCCP).

In bestimmten Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, kann es erforderlich sein, besonders dringende oder wichtige Anrufe vorrangig zu tätigen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe sind in diesem Zusammenhang wichtig:

- Die Dringlichkeit gibt die einem Anruf zugeordnete Priorität an.
- Zwangstrennung ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines an Ihr Telefon gerichteten Anrufs mit höherer Priorität.

Wenn Sie eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen möchten, erhalten Sie vom Systemverwalter eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.

Wenn Sie einen Prioritätsanruf tätigen möchten, geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer gefolgt von der Telefonnummer ein.

Wenn Sie einen speziellen Klingelton (schneller als üblich) oder einen speziellen Anklopftön hören, handelt es sich um einen Anruf mit besonderer Priorität.

Um einen Anruf mit höherer Priorität anzunehmen, nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.

Wenn Sie einen Dauerton hören, der Ihren Anruf unterbricht, empfangen Sie oder Ihr Gesprächspartner einen Anruf, der Vorrang vor dem aktuellen Anruf hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.

Beim Tätigen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.

Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer werden Sie mit einer Sprachmeldung auf den Fehler hingewiesen.

Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungsstatus in den folgenden Fällen bei:

- Der Anruf wird gehalten.
- Der Anruf wird übergeben.
- Der Anruf wird zu einer Dreizeig-Konferenz hinzugefügt.
- Der Anruf wird per Anrufübernahme angenommen.

Stummschaltung

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Mit der Stummschaltung können Sie die Audioeingabe für den Hörer und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, diese Sie jedoch nicht hören können.

Telefon stummschalten

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** , um die Stummschaltung zu aktivieren.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung auszuschalten.
-

Pluszeichen wählen

Beim Wählen mit Pluszeichen drücken Sie die Sternchentaste (*) mindestens 1 Sekunde lang, um bei internationalen Anrufen ein Pluszeichen (+) als erste Ziffer einer Telefonnummer einzufügen. Dies gilt nur für das Wählen mit abgehobenem Hörer.

Wenn Sie die Taste * mindestens 1 Sekunde lang drücken, erklingt ein Ton. Dieser Signalton endet nach einer Sekunde.

Auslandsnummer wählen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie das Sternchen (*) mindestens eine Sekunde lang. Daraufhin wird das Pluszeichen (+) als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt. Der Signalton endet, um anzuzeigen, dass das Sternchen (*) in ein Pluszeichen (+) geändert wurde.
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Auslandsnummer.
-

Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie die zuletzt gewählte Telefonnummer wählen.

Nummer erneut wählen (Wahlwiederholung)

So wählen Sie eine Nummer erneut:

- Drücken Sie auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6901 bei abgehobenem Hörer die **Wahlwiederholungstaste**.
- Drücken Sie auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6911 die **Wahlwiederholungstaste** . Sie können diese Taste sowohl bei abgehobenem als auch bei aufgelegtem Hörer drücken.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Sie können z. B. eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, wenn Sie für mehrere Telefone nur eine Telefonnummer verwenden oder Anrufe gemeinsam mit Kollegen oder im Auftrag eines Managers bearbeiten möchten.

Angenommen, Sie verwenden eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:

- Ihr Telefon klingelt, und die Leitungstaste  blinkt gelb.
- Das Telefon Ihres Kollegen klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.

- Wenn Sie den Anruf annehmen, geschieht Folgendes:

- Ihre Leitungstaste leuchtet grün.
- Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot.

Wenn die Taste rot leuchtet und die automatische Aufschaltung aktiviert ist, können Sie sich auf einen Anruf automatisch aufschalten, indem Sie den Hörer abnehmen. Falls die automatische Aufschaltung deaktiviert ist, tätigen Sie einen neuen Anruf.

- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:

- Ihre Leitungstaste blinkt grün.
- Die Leitungstaste Ihres Kollegen blinkt rot.

Wenn die Leitungstaste rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.

Verwandte Themen

[Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen, auf Seite 18](#)

[Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ annehmen, auf Seite 18](#)

Kurzwahl

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Mithilfe der Kurzwahl können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Taste drücken und einen vorkonfigurierten Code eingeben. Bevor Sie die Kurzwahlstasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl zunächst im Selbsthilfeportal einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgende Kurzwahlfunktion unterstützen:

- Funktionstaste: Ermöglicht die schnelle Wahl einer Telefonnummer, wenn die Taste und ein Code für die Kurzwahl eingerichtet wurden.

Anruf mit Kurzwahltaste tätigen

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie die Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl zunächst im Selbsthilfeportal einrichten.

Verfahren

Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie die für die Kurzwahl aktivierte **Funktionstaste**.

Anruf übergeben

Mithilfe der Übergabefunktion können Sie einen verbundenen Anruf von Ihrem Telefon an eine andere Nummer weiterleiten.

- Sie können einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten. Die Übergabe verläuft je nach Telefonmodell unterschiedlich:
 - Beim Cisco Unified IP-Telefon 6901 wird die Hook-Flash-Funktion für die Anrufübergabe verwendet.
 - Beim Cisco Unified IP-Telefon 6911 wird die Übergabetaste  für die Anrufübergabe verwendet.
- Sie können zwei Anrufe miteinander verbinden, ohne selbst in der Leitung zu bleiben.

Anruf mit der Funktion „Hook-Flash“ übergeben

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6901.

Verfahren

-
- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
 - Schritt 2** Drücken Sie die Gabeltaste, lassen Sie sie wieder los, und warten Sie, bis das Freizeichen ertönt.
 - Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, an den Sie den Anruf übergeben möchten.
 - Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt, oder fahren Sie mit Schritt 5 fort, solange der Anruf noch läutet.
 - Schritt 5** Legen Sie auf, um die Übergabe abzuschließen.
-

Anruf mithilfe der Übergabetaste übergeben

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
 - Schritt 2** Drücken Sie **Übergabe** .
 - Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, an den Sie den Anruf übergeben möchten, oder drücken Sie eine Kurzwahltaste.
 - Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt, oder fahren Sie mit Schritt 5 fort, solange der Anruf noch läutet.
 - Schritt 5** Drücken Sie erneut die **Übergabetaste**, oder legen Sie auf, um die Übergabe abzuschließen.
-

Vor der Übergabe zwischen zwei Anrufen wechseln

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor der Übergabe eines Anrufs an diesen Teilnehmer die Leitungstaste drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Übergabe durchführen.

WebDialer

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Mithilfe von WebDialer können Sie Nummern von Kontakten aus dem Cisco Unified CM-Verzeichnis wählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Kontakt aus dem Cisco-Verzeichnis mithilfe von WebDialer anrufen

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim Selbsthilfeportal an.
- Schritt 2** Wählen Sie das gewünschte Verzeichnis aus, und suchen Sie nach einem Kollegen.
- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.
- Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.

Schritt 6 Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen Sie am Telefon den Hörer auf.

WebDialer-Voreinstellungen verwalten

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

Schritt 1 Leiten Sie mit WebDialer einen Anruf ein, um die Seite „Anrufen“ aufzurufen. Die Seite „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer ausgewählt haben, die Sie anrufen möchten.

Schritt 2 Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ eine der folgenden Optionen aus:

- **Bevorzugte Sprache:** Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.
- **Bevorzugtes Gerät verwenden:** Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie über ein Telefon mit nur einer Leitung verfügen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse.
- **Anrufbestätigung nicht anzeigen:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Seite „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von WebDialer nicht angezeigt. Nach dem Klicken auf einen Kontakt im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
- **Automatisches Beenden deaktivieren:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anruffenster nicht automatisch nach fünfzehn Sekunden geschlossen.

Von WebDialer abmelden

Diese Vorgehensweise gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6911.

Verfahren

Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ **Abmelden** .

Beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden

Ihr Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb des Unternehmens, z. B. mit Ihrem Computer, Daten austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer beim Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal anmelden und von dort auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr

Telefon zugreifen. Sie können beispielsweise die Sprache des Telefondisplays einstellen, Dienste einrichten, Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen oder Kurzwahlcodes einrichten.

Um auf Optionen wie die Kurzwahl oder das persönliche Adressbuch zugreifen zu können, müssen Sie sich zunächst anmelden, und nach der Verwendung des Portals müssen Sie sich abmelden.

In einigen Fällen können Sie auch ohne Anmeldung auf das Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal zugreifen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Weitere Informationen zur Verwendung des Portals finden Sie im *Benutzerhandbuch für das Cisco Unified Communications-Selbsthilfeportal* unter http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Verfahren

- Schritt 1** Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie die URL für das Portal, eine Benutzer-ID sowie ein Standardkennwort. Die URL für das Portal lautet üblicherweise `http://<IP-Adresse oder Hostname>/ucmuser`.
 - Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die URL ein.
 - Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.
 - Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Anmelden**.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Abmelden**, um sich abzumelden.
-



Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

- [Häufig gestellte Fragen, Seite 31](#)
- [Tipps zur Problembehandlung, Seite 32](#)

Häufig gestellte Fragen

- Q.** Warum wird ein Anruf, den ich durch Drücken der Halten-Taste in die Warteschleife gestellt habe, nicht durch erneutes Drücken der Taste wieder herangeholt?
- A.** Die **Halten**-Taste dient nur dazu, einen Anruf in die Warteschleife zu stellen. Drücken Sie die **Leitungstaste**, um einen Anruf wieder heranzuholen.
- Q.** Wie kann ich mit der Funktionstaste auf eine Funktion zugreifen?
- A.** Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Ziffer der Funktion, auf die Sie zugreifen möchten. Die Ziffer muss innerhalb von fünf Sekunden nach der **Funktionstaste** gedrückt werden.
- Q.** Warum funktioniert mein Telefon plötzlich nicht mehr (“schaltet sich nicht wieder ein”)?
- A.** Wenn der Systemverwalter das Telefon für EnergyWise konfiguriert hat, befindet es sich möglicherweise im Energiesparmodus (das Telefon ist abgeschaltet). Der Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Mein Telefon spielt viermal nacheinander den Klingelton ab, aber es ist kein Anruf in der Leitung. Was bedeutet das?
- A.** Das Telefon weist Sie mit diesem akustischen Signal darauf hin, dass es sich zur Energieeinsparung in Kürze abschalten wird (EnergyWise-Funktion). Der Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Wie muss ich vorgehen, wenn die Sprachnachrichtenanzeige rot blinkt?

- A. In der Telefonfirmware ist ein interner Fehler aufgetreten. Trennen Sie das Netzkabel des Telefons von der Stromversorgung, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Telefon dann wieder ein. Wenn die Sprachnachrichtenanzeige weiterhin rot blinkt, wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Tipps zur Problembehandlung

In den folgenden Abschnitten werden häufig auftretende Probleme und die Lösungen dafür beschrieben.

Konferenz

Konferenztaste reagiert nicht

Sie haben ein Konferenzgespräch eingerichtet, und die Konferenztaste reagiert nicht.

Mögliche Ursache

Die höchstzulässige Anzahl von Konferenzteilnehmern ist erreicht.

Lösung

Bitten Sie einen der Teilnehmer, die Konferenz zu verlassen, oder trennen Sie die Verbindung eines Teilnehmers.

Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz

Nach der Einwahl bei einer MeetMe-Konferenz hören Sie ein Besetzzeichen.

Mögliche Ursache

Der Konferenzleiter ist der Konferenz noch nicht beigetreten.

Lösung

Versuchen Sie erneut, sich einzuwählen.

Selbsthilfeportal kann nicht aufgerufen werden

Fehler

Sie können nicht auf das Selbsthilfeportal zugreifen.

Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden, oder Ihr Zugriff auf die Seiten wurde von Ihrem Systemverwalter geändert.

Lösung

Wenden Sie sich an den Systemverwalter.



Produktsicherheit, Barrierefreiheit und zusätzliche Informationen

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 33](#)
- [Überblick zur Cisco-Produktsicherheit, Seite 33](#)
- [Barrierefreiheit, Seite 34](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können die Funktion Ihres Cisco Unified IP-Telefons beeinträchtigen.

Stromausfall

Sie können Notrufe auf Ihrem Telefon nur dann tätigen, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Anwender sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 6901 und 6911 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf der folgenden Cisco-Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



Garantie

- [Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie](#), Seite 35

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDEX

A

- Aktivieren und deaktivieren [23](#)
 - Stummschalten [23](#)
- Alle Anrufe umleiten [16, 17](#)
 - Beschreibung [16](#)
 - Einrichten [17](#)
 - Auf Hauptleitung [17](#)
- An- und abmelden [27](#)
 - WebDialer [27](#)
- Andere übernehmen, Beschreibung [17](#)
- Anklopfen, Beschreibung [18](#)
- Anruf übergeben [6](#)
 - Taste [6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Anruffunktionen [16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27](#)
 - Alle Anrufe umleiten [16](#)
 - Anklopfen [18](#)
 - Anruf übergeben [26](#)
 - Anrufübernahme [17](#)
 - Automatische Anrufannahme [16](#)
 - Automatische Aufschaltung [16](#)
 - Codes [19](#)
 - Gemeinsam genutzte Leitungen [25](#)
 - Halten [21](#)
 - Konferenz [19](#)
 - Kurzwahl [25](#)
 - MeetMe [22](#)
 - Mitarbeiterbegrüßung [16](#)
 - Mithören und aufzeichnen [22](#)
 - Pluszeichen wählen [24](#)
 - Stummschaltung [23](#)
 - Wahlwiederholung [24](#)
 - WebDialer [27](#)
- Anrufübernahme, Beschreibung [17](#)
- Anschlüsse [1, 4](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [1](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [4](#)
- Auf neue Sprachnachrichten prüfen [13](#)
- Automatische Anrufannahme, Beschreibung [16](#)
- Automatische Aufschaltung, Beschreibung [16](#)

B

- Barrierefreiheit [34](#)

C

- Cisco Unified IP-Telefon 6901 [1, 3, 4](#)
 - Anschlüsse [1](#)
 - Gabeltaste [3, 4](#)
 - Tasten und Hardware [3](#)
 - Telefonstütze [4](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6911 [4, 6, 8](#)
 - Anschlüsse [4](#)
 - Tasten und Hardware [6](#)
 - Telefonstütze [8](#)
- Client Matter Codes (CMCs), Beschreibung [19](#)

F

- FAQ [31](#)
- Forced-Authorization-Codes (FACs), Beschreibung [19](#)

G

- Gabeltaste [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
- Garantieinformationen [35](#)
- Gemeinsam genutzte Leitungen [25](#)
 - Beschreibung [25](#)
- Gruppenübernahme, Beschreibung [17](#)

H

- Halten [3, 6, 21](#)
 - Beschreibung [21](#)
 - Taste [3, 6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)

Halten (*fortgesetzt*)

Taste (*fortgesetzt*)

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

Hardware **3, 6**

Cisco Unified IP-Telefon 6901 **3**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

Häufig gestellte Fragen, Siehe [FAQ](#)

Hook-Flash, Konferenz einrichten **20**

Hörer **3, 6**

Cisco Unified IP-Telefon 6901 **3**

LED **3**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

LED **6**

Standort **6**

K

Konferenz **6, 19, 20, 22**

Beschreibung **19**

Einrichten mit Hook-Flash **20**

Konferenzteilnehmer mit Hook-Flash entfernen **20**

MeetMe **22**

Taste **6**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

Kurzwahl **25**

Beschreibung **25**

L

Lautsprecher **6, 16**

Automatische Anrufannahme mit **16**

Taste **6**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

Lautstärke **3, 6**

Cisco Unified IP-Telefon 6901 **3**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

LED, Siehe [Leuchten](#)

Leitung **3, 6**

Tasten, Cisco Unified IP-Telefon 6901 **3**

Tasten, Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

Leuchten **3**

Grün **3**

Blinkend **3**

Leuchtend **3**

Hörer **3**

Rot **3**

Blinkend **3**

Leuchtend **3**

M

MAC-Adresse **28**

WebDialer **28**

MeetMe **22**

Beschreibung **22**

Konferenz **22**

Teilnehmen **22**

Mitarbeiterbegrüßung **16**

Mithören und Aufzeichnen, Beschreibung **22**

N

Nachrichten **6, 13, 14**

Abhören **14**

Prüfen **13**

Taste **6**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

Voicemail-System personalisieren **13**

Nachrichtenanzeigen **13**

P

Pluszeichen wählen, Beschreibung **24**

Programmierbare Funktionstasten **6**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

S

Sicherheit und Leistung **33**

Stromausfall **33**

Signale **3, 6**

Sprache **28**

WebDialer-Einstellungen **28**

Sprachnachrichten abhören **14**

Sprachnachrichten., Siehe [Nachrichten](#)

Stecker, Siehe [Anschlüsse](#)

Stromausfall **33**

Stummschalten **6, 23**

Aktivieren und deaktivieren **23**

Taste **6**

Cisco Unified IP-Telefon 6911 **6**

Stummschaltung **23**

Beschreibung **23**

T

- Tasten [3, 6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
 - Halten [3](#)
 - Lautstärke [3](#)
 - Leitung [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
 - Anruf übergeben [6](#)
 - Halten [6](#)
 - Konferenz [6](#)
 - Lautsprecher [6](#)
 - Lautstärke [6](#)
 - Leitung [6](#)
 - Nachrichten [6](#)
 - Programmierbare Funktion [6](#)
 - Stummschaltung [6](#)
- Tastenfeld [3, 6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Telefonstütze [4, 8](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [4](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [8](#)
- Tipps zur Problembehandlung [32](#)

U

- Übergabe, Beschreibung [26](#)
- Umleiten, Siehe [Alle Anrufe umleiten](#)

V

- Voicemail, Siehe [Nachrichten](#)
- Voicemail-System anpassen [13](#)
- Voicemail-System personalisieren [13](#)

W

- Wahlwiederholung [24](#)
 - Beschreibung [24](#)
- WebDialer [27, 28](#)
 - Anmelden [27](#)
 - MAC-Adresse [28](#)
- WebDialer, Beschreibung [27](#)

