



## SNABBREFERENS



### För chefer

## Cisco Unified Communications Manager Assistant för Cisco Unified Communications Manager 6.0

Avgöra vilket läge i Cisco Unified Communications Manager Assistant du använder

Använda Cisco Unified Communications Manager Assistant i Delad linje-läge

Använda Cisco Unified Communications Manager Assistant i proxylinjeläge

Systemadministratören har konfigurerat Cisco Unified Communications Manager Assistant så att den har två lägen – delad linje och proxylinje. I delad linje-läge använder din sekreterare ett delat anknyningsnummer (linje) för att hantera samtalet. I proxylinjeläge använder din sekreterare ett annat nummer (linje) som en proxy för att hantera samtalet.

Med hjälp av denna anvisning kan du identifiera vilket läge i Cisco Unified Communications Manager Assistant du använder. Anvisningen innehåller också en sammanfattning av de funktioner som finns på telefonen i de olika lägena.

## Avgöra vilket läge i Cisco Unified Communications Manager Assistant du använder

För att avgöra vilket läge i Cisco Unified Communications Manager Assistant du använder på telefonen letar du reda på Chefstatus-menyn i nedre vänstra hörnet på LCD-skärmen.

Om en enda symbol visas i statusfönstret på skärmen (en klocka eller en överkorsad klocka) använder du Cisco Unified Communications Manager Assistant med delad linje.



Om flera symboler visas i statusfönstret på skärmen är du i proxylinjeläge.



## Använda Cisco Unified Communications Manager Assistant i delad linje-läge

Följande avsnitt innehåller en sammanfattning av de funktioner som finns för en chef som använder Cisco Unified Communications Manager Assistant med delad linje.

## Konfigurera ett vidarekopplingsmål

Du kan omdirigera dina samtal till vidarekopplingsmålet när du trycker på programstyrda knappen **Omdirigera**. Du anger vidarekopplingsmålet, t ex sekreterarens anknyningsnummer, i fönstret Chefkonfiguration. Du når fönstret Chefkonfiguration genom att använda den webbadress, det användarnamn och det lösenord du fick från systemadministratören. Öppna webbadressen i ett Microsoft Internet Explorer-fönster på datorn. Logga sedan in.



**Anm.** Om du tillfrågas markerar du kryssrutan "Lita alltid på innehåll" och klickar sedan på **Ja**.

Ange anknyningsnumret du vill använda som vidarekopplingsmål och klicka på **Spara**.

## Stänga av telefonens ringsignal

Du stänger av och sätter på ringsignalen på din telefon genom att trycka på den programstyrda knappen StörEj. En klockikon anger att DND är *av* (ringsignalen är aktiverad). En överstruken klockikon anger *på* (ringsignalen är inaktiverad).

## Hantera samtal

Ytterligare programstyrda knappar visas på telefonen för hantering av samtal. Du har tillgång till följande funktioner på telefonen när du använder Cisco Unified Communications Manager Assistant i delad linje-läge:

### Vidarekoppla ett aktivt samtal.

Tryck på den programstyrda knappen **Omdirigera** om du vill vidarekoppla ett samtal från din telefon till ett annat nummer. Använd fönstret Chefkonfiguration om du vill ange vidarekopplingsmålet för ett anknyningsnummer.

### Skicka ett samtal till röstmeddelande

Tryck på den programstyrda knappen **ÖverRm** om du vill skicka ett aktivt samtal till röstmeddelande.

## Ringa ett snabbtelefonsamtal

Tryck på snabbvalsknappen **Snabbtelefon** på telefonen om du vill ringa ett snabbtelefonsamtal till din sekreterare.

## Använda Cisco Unified Communications Manager Assistant i proxylinjeläge

Följande avsnitt innehåller en sammanfattning av de funktioner som finns för en chef som använder Cisco Unified Communications Manager Assistant i proxylinjeläge.

## Konfigurera chefsinställningar

Du kan använda fönstret Chefkonfiguration för att konfigurera chefsinställningar.

## Komma åt chefkonfiguration

Du når fönstret Chefkonfiguration genom att använda den webbadress, det användarnamn och det lösenord du fick från systemadministratören. Öppna URL:en och logga in.



**Anm.** Om du tillfrågas markerar du kryssrutan "Lita alltid på innehåll" och klickar sedan på **Ja**.

Huvudkontor i Amerika  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526 4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## Ange standardsekreterare

När så är möjligt får din aktiva sekreterare rollen som standardsekreterare. Om standardsekreteraren inte är tillgänglig tilldelas du en annan sekreterare av Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Du kan välja standardsekreterare på följande sätt:

1. I fönstret Chefkonfiguration väljer du fliken Standardsekreterare.
2. Välj en sekreterare i listrutan.
3. Klicka på **Spara**.

## Ange vidarekopplingsmål

Omdirigera dina samtal till vidarekopplingsmålet när du trycker på programstyrda knappen **Omdirigera** eller programstyrda knappen **VidAlla**.

1. I fönstret Chefkonfiguration väljer du fliken Vidarekoppla.
2. Välj sekreterare eller ange anknyningsnumret som du vill använda som vidarekopplingsmål.
3. Klicka på **Spara**.

## Ange filterlistor

Med filterlistor kan du selektivt välja vilka samtal som ska gå till dig och vilka som ska gå till din sekreterare.

1. I fönstret Chefkonfiguration väljer du fliken inkluderande filter eller uteslutande filter.
  - Inkluderande filter – Samtal som matchar nummer i listan Inkluderande filter går till dig, de andra samtalen går till din sekreterare.
  - Uteslutande filter – Samtal som matchar nummer i listan Uteslutande filter går till din sekreterare, de andra samtalen går till dig.
2. Bygg sedan en filterlista som innehåller ett eller flera telefonnummer. Du kan använda följande jokertecken:
  - **x** – ersätter en enda siffra var som helst i telefonnumret.
  - **\*** – ersätter flera siffror i början eller slutet av numret.
3. Klicka på **Spara**.

## Välja sekreterare

Innan sekreteraren kan hantera dina samtal måste han eller hon ha loggat in i Cisco Unified Communications Manager Assistant Console-programmet och vara online. Om din aktiva sekreterare loggar ut eller inte längre är uppkopplad försöker Cisco Unified Communications Manager Assistant att tilldela dig en annan sekreterare.

Som chef är du alltid inloggad i funktionen Cisco Unified Communications Manager Assistant.

## Identifiera din aktiva sekreterare

Din aktiva sekreterare är den person som för närvarande hanterar samtal å dina vägnar.

Om du har flera sekreterare kan det vara praktiskt att kunna identifiera vilken som är aktiv. Gör det genom att trycka på knappen **Tjänster** på telefonen och välja tjänsten Assistant. Alternativ 3 identifierar din aktiva sekreterare.

## Ändra din aktiva sekreterare

Välj alternativ 3 på Chefstatus-menyn. Ange en ny aktiv sekreterare genom att välja någon av sekreterarna i listan med tillgängliga sekreterare. Avsluta menyn när du är klar.

## När det inte finns några tillgängliga sekreterare

Om ingen av dina sekreterare finns tillgänglig visas sekreterarikonen (ikonen längst till vänster) på Chefstatus-menyn på telefonen överstruken. Ditt samtalshanteringsstöd återupptas så snart som en av dina sekreterare loggar in.

## Bevaka samtal och funktioner

Chefstatus-menyn visas på telefonens LCD-skärm. Använd statusfönstret för samtalsbevakning och för att använda följande funktioner.

## Övervaka dina omdirigerade samtal

I statusfönstrets övre ruta visas följande meddelanden som avser sekreterarövervakning:

- "Sekreterarövervakning – PÅ" – Det finns inga omdirigerade samtal som är aktiva just nu.

- "Samtal från" och nummerpresentation – Ett omdirigerat samtal ringer på din assistents telefon. Du kan trycka på den programstyrda knappen **BrytIn** om du vill bryta in i samtalet nu.
- Varningston – Utöver Samtal från-informationen hörs en ljudsignal när det omdirigerade samtalet anländer. Du aktiverar ljudvarningar genom att trycka på knappen **Tjänster** och ge Varningston värdet På.
- Nummerpresentation och timer – Din sekreterare har besvarat det omdirigerade samtalet.
- "Sekreterarövervakning - AV" – Sekreterarövervakningsfunktionen är för närvarande inaktiverad. Växla denna funktion på och av med den programstyrda knappen **AngeÖvr**.

## Övervaka dina funktioner

Följande funktionsikoner visas på Chefstatus-menyn (från vänster till höger):

- Sekreterare – En ikon som liknar en person indikerar att en sekreterare är *aktiv* och redo att hantera samtal. Samma ikon med ett streck över den anger att inga sekreterare finns tillgängliga just nu.
- Samtalsfiltrering – En nätfylld cirkel anger att filtrering är *på*, en tom cirkel anger *av*. Du sätter på och stänger av den här funktionen på Chefstatus-menyn.
- DND (Stör ej) – En klockikon anger att DND är *av* (ringsignal är aktiverad). En överstruken klockikon anger *på* (ringsignal är inaktiverad). Du stänger av och sätter på ringsignalen på din telefon genom att trycka på den programstyrda knappen **StörEj**.
- Vidarekoppla alla – En pil som avleds av ett hinder anger att VidAlla är *på*, en rak pil anger att den är *av*. Växla denna funktion på och av genom att trycka på den programstyrda knappen **VidAlla**.

## Hantera samtal

Ytterligare programstyrda knappar visas på telefonen för hantering av samtal. Du har tillgång till följande funktioner på telefonen när du använder Cisco Unified Communications Manager Assistant i proxylinjeläge:

## Bryta in i ett samtal

Tryck på den programstyrda knappen **BrytIn** om du vill bryta in i ett samtal som ringer på din assistents telefon.

Titta efter ett meddelande av typen "Samtal från" i fönstret Sekreterarövervakning. Detta anger att ett omdirigerat samtal ringer på assistentens telefon. Du kan bryta in i ett uppringande samtal, men inte ett anslutet samtal.

## Vidarekoppla ett aktivt samtal.

Tryck på den programstyrda knappen **Omdirigera** om du vill vidarekoppla ett samtal från din telefon till ett annat nummer. Använda fönstret Chefkonfiguration för att ange ett vidarekopplingsmål.

## Vidarekoppla alla framtida samtal

Tryck på den programstyrda knappen **VidAlla** om du vill vidarebefordra alla (ej filtrerade) samtal till ett annat nummer. Använda fönstret Chefkonfiguration för att ange ett vidarekopplingsmål.

## Skicka ett samtal till röstmeddelande

Tryck på den programstyrda knappen **ÖverRm** om du vill skicka ett aktivt samtal till röstmeddelande.

## Ringa ett snabbtelefonsamtal

Tryck på snabbvalsknappen **Snabbtelefon** på telefonen om du vill ringa ett snabbtelefonsamtal till den sekreterare du har valt.

## Filtrera samtal

När samtalsfiltrering är *på* filtrerar Cisco Unified Communications Manager Assistant dina inkommande samtal till din sekreterare baserat på person -ID och inställningarna på dina filterlistor.

## Sätta på och stänga av filtrering

Välj **1** på Chefstatus-menyn på telefonen.

Aktivera ett filterläge genom att välja **2** på Chefstatus-menyn. Du kan växla mellan Inkluderande och Uteslutande filterlägen.