



Uporabniški priročnik za Cisco Unified Communications Manager Assistant za Cisco Unified Communications Manager 6.0

Sedež podjetja za Ameriki
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
ZDA
<http://www.cisco.com>
Telefon: +1 408 526-4000
 +1 800 553-NETS (6387)
Telefaks: +1 408 527-0883

Številka dela besedila: OL-13732-01

Vsebina

Predgovor	vii
Pregled	vii
Organizacija	viii
Kako uporabljati spletno pomoč	ix
Sorodna dokumentacija	ix
Pridobitev dokumentacije, pridobitev podpore in varnostna navodila	x
Predstavitev aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant	1
Opis načina skupne linije in načina nadomestne linije	1
Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu skupne linije	1
Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije	2
Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika	3
Kako ugotoviti način v aplikaciji Assistant Console	4
Podpora za druge jezike	5
Uvod v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant	7
Uvod v aplikacijo Assistant Console	8
Kako se prijaviti v aplikacijo Assistant Console	8
Kako se odjaviti iz aplikacije Assistant Console	9
Kako uporabljati konzolo, ne da bi bili na voljo oskrbnikom	10
Kako uporabljati konzolo	10
Uporaba menijske vrstice	11
Uporaba gumbov za nadzor klica	11
Uporaba podokna »Moji klici«	14
Uporaba podokna »Moji oskrbniki«	15
Uporaba funkcije za hitro klicanje	18
Uporaba imenika	18
Uporaba vrstice stanja	19

Prilagajanje oblike konzole	20
Ogled skrbniških nastavitev	20
Nastavitve lastnosti	21
Kako uporabljati konzolo z miško in tipkovnico	21
Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli	22
Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici	23
Kako boste vi in vaš oskrbnik uporabljala aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant	24
Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console	25
Kako poklicati	25
Kako prevzeti klic	26
Kako končati klic	26
Kako uvrstiti klic na čakanje	27
Kako nadaljevati zadržani klic	27
Kako preusmeriti klic	27
Kako vzpostaviti konferenčni klic	29
Kako preusmeriti klic na drugo številko	30
Kako uporabljati preusmeritve	30
Kako konfigurirati preusmeritev cilja	31
Kako poslati klic v storitev glasovne pošte	31
Pomočniki – kako uporabljati aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v vašem telefonu	33
Načina nadomestne in skupne linije	34
Način skupne linije	34
Način nadomestne linije	34
Prepoznavanje načina	35
Prijava v aplikacijo Manager Assistant v telefonu pomočnika	35
Preverjanje statusa oskrbnikov	36
Prikaz informacij na zaslonu s statusom oskrbnika	36
Statusne ikone klica	37
Upravljanje klicev in izvajanje drugih dejanj	38
Kako prevzeti klic z uporabo aplikacije Manager Assistant v telefonu	40

Konfiguriranje nastavitev oskrbnika	40
Konfiguriranje nastavitev pomočnika	43
Kako prilagoditi možnost »Posebno zvonjenje«	47
Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije	49
Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«	50
Preusmeritev in prenos klicev	50
Kako takoj preusmeriti dohodni klic na drugo številko	50
Kako preusmeriti klic v storitev glasovne pošte	51
Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom	51
Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu	52
Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije	53
Začetek – za oskrbnike	54
Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«	54
Razumevanje izbire pomočnika	54
Uporaba okna s stanjem	55
Uporaba menija »Status oskrbnika« v vašem telefonu	59
Konfiguriranje opozorilnega tona za dohodne klice	60
Kako prestreči in preusmeriti klice	61
Kako prestreči klic, ki zvoni na pomočnikovem telefonu	61
Kako takoj preusmeriti dohodni klic na drugo številko	62
Kako preusmeriti vse klice na drugo številko	62
Kako preusmeriti klic v storitev glasovne pošte	63
Uporaba filtriranja klicev	64
Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom	66
Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu	67
Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije	69
Kako dostopati do konfiguracije oskrbnika	69
Za oskrbnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika	69
Za pomočnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika	70
Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika	71

Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika 71

Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika 72

Kazalo 75

Predgovor

V predgovoru je opisano, komu je namenjen ta priročnik in dogovori v dokumentaciji.

Predgovor obsega naslednje teme:

- [Pregled, stran vii](#)
- [Organizacija, stran viii](#)
- [Kako uporabljati spletno pomoč, stran ix](#)
- [Sorodna dokumentacija, stran ix](#)
- [Pridobitev dokumentacije, pridobitev podpore in varnostna navodila, stran x](#)

Pregled

Cisco Unified Communications Manager Assistant je funkcija, ki izboljšuje zmogljivost vašega telefonskega sistema ter oskrbnikom in njihovim pomočnikom omogoča učinkovitejše sodelovanje. Uporabniški priročnik za *Cisco Unified Communications Manager Assistant* ponuja navodila in primere, ki vam bodo pomagali pri uporabi funkcije Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Ta priročnik bi morali prebrati vsi uporabniki aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant. Uporabniki so oskrbniki in pomočniki.

Oskrbniki

Oskrbnik v aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant je uporabnik, katerega dohodni klici se prestrežejo in preusmerijo na pomočnika. Vsak oskrbnik ima vsaj enega pomočnika.

Oskrbniki lahko aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljajo neposredno v svojih IP-telefonih Cisco Unified. Oskrbniki lahko funkcije konfigurirajo v oknu »Konfiguracija oskrbnika« ali pa prosijo pomočnike, da zanje konfigurirajo te nastavitve.

Za podrobnosti glejte [Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije, stran 69](#).

Pomočniki

Pomočnik v aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant je uporabnik, ki upravlja klice v imenu oskrbnika.

Cisco Unified Communications Manager Assistant lahko glede na način nastavitve in uporabe funkcije samodejno ali ročno prestreže dohodne klice, ki so bili prvotno namenjeni oskrbniku, in jih preusmeri na drug cilj – ki je lahko pomočnik oskrbnika. Pomočniki lahko prevzamejo, prenesejo, preusmerijo in drugače upravljajo klice, ki jih aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant preusmeri v njihove telefone.

En pomočnik lahko podpira do 33 oskrbnikov.

Pomočniki lahko v svojih računalnikih dostopajo do večine funkcij aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant s pomočjo aplikacije Assistant Console. Z aplikacijo Assistant Console lahko pomočniki:

- Kličejo, prevzemajo, preusmerjajo in prekinjajo klice, jih uvrščajo na čakanje ali pridružujejo v konferenčni klic.
- Nadzirajo klice oskrbnika in stanje funkcij.
- Omogočijo ali onemogočijo funkcije oskrbnika.
- Konfigurirajo funkcije oskrbnika.

Organizacija

Tabela 1 prikazuje pregled organizacije tega priročnika.

Tabela 1 *Organizacija uporabniškega priročnika za Cisco Unified Communications Manager Assistant*

Del besedila	Opis
»Predstavitve aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant«	Opisuje aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije, načinu nadomestne linije in vam pomaga ugotoviti, kateri način uporabljate.
»Uvod v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant«	Pomočnikom ponuja celovit pregled aplikacije Assistant Console.
»Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console«	Pomočnikom ponuja navodila za uporabo aplikacije Assistant Console, ki temeljijo na dejanjih, za upravljanje in nadziranje klicev ter funkcij za enega do pet oskrbnikov.
»Pomočniki – kako uporabljati aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v vašem telefonu«	Opisuje uporabo posebnega zvonjenja, dinamičnih tipk in notranjega klica na pomočnikovem IP-telefonu Cisco Unified.
»Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije«	Opisuje uporabo funkcij aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije.

Tabela 1 Organizacija uporabniškega priročnika za Cisco Unified Communications Manager Assistant (nadaljevanje)

Del besedila	Opis
»Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije«	Opisuje uporabo menija aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant, dinamičnih tipk in okna s stanjem v oskrbnikovem IP-telefonu Cisco Unified za upravljanje klicev in nadziranje klicev pomočnika v načinu nadomestne linije.
»Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije«	Opisuje, kako lahko oskrbniki in pomočniki prilagajajo funkcije oskrbnika v oknu »Konfiguracija oskrbnika«.

Kako uporabljati spletno pomoč

Sistem spletne pomoči za aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant ponuja pomoč po korakih in kontekstno občutljivo pomoč iz večine oken v uporabniškem vmesniku Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Za dostop do spletne pomoči kliknite gumb **?** ali v pa menijski vrstici, ki je v zgornjem delu konzole, kliknite **Pomoč**.

Ko odprete okno za pomoč, lahko v orodni vrstici kliknete **Išči** in preiščete celotni Uporabniški priročnik za *Cisco Unified Communications Manager Assistant* po ključni besed. Če želite dokument natisniti, kliknite **Poglej PDF**.



Opomba

V nekaterih različicah spletne pomoči funkcija »Išči« morda ne bo delovala.

Za ogled kopij PDF tega dokumenta morate imeti nameščen program Adobe Acrobat (kot samostojno aplikacijo ali kot vtičnik brskalnika).

Sorodna dokumentacija

Za več informacij glejte dokumentacijo za IP-telefon Cisco Unified na naslednjem URL-ju:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Pridobitev dokumentacije, pridobitev podpore in varnostna navodila

Za informacije o pridobivanju dokumentov, pridobivanju podpore, povratnih informacijah o dokumentaciji, varnostnih navodilih, priporočenih vzdevkih in splošnih dokumentih za Cisco, glejte mesečno dokumentacijo *What's New in Cisco Product Documentation* (Kaj je novega v dokumentaciji izdelkov Cisco?), kjer je navedena tudi nova in posodobljena tehnična dokumentacija za Cisco, na naslovu:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Predstavitev aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant

IP-telefoni Cisco Unified se uporabljajo v omrežjih, ki lahko imajo do 3500 oskrbnikov in 3500 pomočnikov. Oskrbniki in pomočniki v tem velikem omrežju se lahko srečujejo z veliko količino klicev, tako izven kot v okviru omrežja.

Da bi oskrbniki in pomočniki bolj učinkovito upravljali s temi telefonskimi klici, Cisco Unified Communications Manager Assistant nudi možnost preusmerjanja klicev in tudi druge funkcije.

To poglavje vsebuje naslednje dele:

- [Opis načina skupne linije in načina nadomestne linije, stran 1](#)
- [Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika, stran 3](#)
- [Kako ugotoviti način v aplikaciji Assistant Console, stran 4](#)

Opis načina skupne linije in načina nadomestne linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant deluje v dveh načinih, in sicer v načinu skupne ali nadomestne linije. Nabor razpoložljivih funkcij je odvisen od načina, ki ga je izbral skrbnik sistema pri konfiguraciji storitve Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Ta del besedila vsebuje naslednje dele:

- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu skupne linije, stran 1](#)
- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije, stran 2](#)

Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu skupne linije

Če je skrbnik sistema konfiguriral aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije, si oskrbnik in pomočnik delita skupno imeniško številko (na primer 8001). Pomočnik upravlja klice za oskrbnika na skupni imeniški številki. Ko oskrbnika nekdo pokliče na številko 8001, začne zvoniti oskrbnikov in pomočnikov telefon.

Funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant, ki v načinu skupne linije niso na voljo, so izbira privzetega pomočnika, nadzor pomočnika, filtriranje klicev in preusmerjanje vseh klicev. Pomočnik nima pregleda in dostopa do teh funkcij v aplikaciji Assistant Console. Pomočnikov telefon tako tudi ne bo imel prikazane dinamične tipke za preusmerjanje vseh klicev. Oskrbnikov telefon ne bo imel prikazanih dinamičnih tipk za nadzor pomočnika, prestrezanje klica in preusmerjanje vseh klicev.

Če ste pomočnik, ki uporablja aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije, se vam ni treba prijaviti v aplikacijo, da lahko sprejemate klice. Klici za vašega oskrbnika bodo samodejno zvonili na vašem telefonu. Če želite uporabljati aplikacijo Assistant Console za upravljanje klicev ali z dinamično tipko na telefonu preusmerjati klice v oskrbnikov sistem glasovne pošte, se morate vanjo najprej prijaviti. Za več informacij o uporabi aplikacije Assistant Console si oglejte [»Uvod v aplikacijo Assistant Console«](#).

Če ste oskrbnik, ki uporablja aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije, lahko svojo imeniško številko delite z največ 10 pomočniki. Na klic lahko odgovori kateri koli od pomočnikov, ki si deli vašo telefonsko številko. Oglejte si [»Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije«](#).

Sorodne teme

- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije, stran 2](#)
- [Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika, stran 3](#)
- [Kako ugotoviti način v aplikaciji Assistant Console, stran 4](#)

Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije

Če je skrbnik sistema konfiguriral aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije, si oskrbnik in pomočnik ne delita imeniške številke. Pomočnik upravlja klice za oskrbnika z nadomestno imeniško številko. Nadomestna številka ni imeniška številka oskrbnika. To posebno številko izbere sistem, ki ga pomočnik uporablja za upravljanje klicev oskrbnika.

V načinu nadomestne linije imata oskrbnik in pomočnik dostop do vseh funkcij aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant, vključno z izbiro privzetega pomočnika, nadzorom pomočnika, filtriranjem klicev in preusmerjanjem vseh klicev.

Če ste pomočnik, ki uporablja aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije, se morate prijaviti v konzolo za pomočnike in omogočiti filtriranje, da lahko sprejemate klice za svojega oskrbnika. Aplikacijo Assistant Console lahko uporabite za vse funkcije upravljanja klicev, kot je prevzem ali preusmerjanje klicev. Za več informacij o uporabi aplikacije Assistant Console si oglejte [»Uvod v aplikacijo Assistant Console«](#).

Če ste oskrbnik, ki uporablja aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije, lahko nastavite filtre za razvrščanje in filtriranje dohodnih klicev na telefon pomočnika. Za več informacij o uporabi vseh funkcij aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant si oglejte [»Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije«](#).

Sorodne teme

- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije, stran 2](#)
- [Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika, stran 3](#)
- [Kako ugotoviti način v aplikaciji Assistant Console, stran 4](#)

Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika

Način aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant, v katerem deluje telefon oskrbnika, lahko ugotovite tako, da ponastavite zaslon LCD na telefonu. Dvignite in spustite slušalko.

Če je v oknu s stanjem samo ena ikona (zvonec ali prečrtan zvonec), uporabljate aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije (glejte [Slika 1](#) ali [Slika 2](#)). Oglejte si [»Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije«](#).

Slika 1 LCD zaslon okna s stanjem v IP-telefonu Cisco Unified (7940G ali 7960G) v načinu skupne linije



Slika 2 LCD zaslon okna s stanjem v IP-telefonu Cisco Unified (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) v načinu skupne linije



Če je v oknu s stanjem na LCD zaslonu več ikon, uporabljate aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije (glejte [Slika 3](#) ali [Slika 4](#)). Oglejte si [»Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije«](#)

Slika 3 LCD zaslon okna s stanjem v IP-telefonu Cisco Unified (7940G ali 7960G) v načinu nadomestne linije



Slika 4 LCD zaslon okna s stanjem v IP-telefonu Cisco Unified (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) v načinu nadomestne linije



Sorodne teme

- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu skupne linije, stran 1](#)
- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije, stran 2](#)
- [Kako ugotoviti način v aplikaciji Assistant Console, stran 4](#)

Kako ugotoviti način v aplikaciji Assistant Console

Če želite ugotoviti način aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v aplikaciji Assistant Console:

Korak 1 Prijavite se v aplikacijo Assistant Console. Oglejte si [Kako se prijaviti v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#).

Korak 2 Poiščite interno številko, ki je zraven imena oskrbnika v podoknu »Moji klici«. Oglejte si [Uporaba podokna »Moji klici«, stran 14](#).

Korak 3 Interno številko istega oskrbnika najdete zraven ikone telefona v stolpcu s podatki o klicu v podoknu »Moji oskrbniki«. Oglejte si [Uporaba podokna »Moji oskrbniki«, stran 15](#).



Opomba

Če zraven ikone telefona ne vidite številke, kliknite in povlecite zgornjo obrobo stolpca s podatki o klicu in povečajte širino stolpca.

Če sta interni številki enaki, uporabljate aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije. Pomočnik in oskrbnik imata isto imeniško številko in si delita linijo.

Če se interni številki razlikujeta, uporabljate aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije. Pomočnik dobi drugo imeniško številko za upravljanje klicev namesto oskrbnika. Dodatna številka je nadomestna številka, ki predstavlja dejansko imeniško številko oskrbnika.



Opomba

V načinu skupne linije so v podoknu »Moji oskrbniki« štiri stolpci – »Oskrbnik«, »Notranji«, »Ne moti« in »Podatki o klicu«. V načinu nadomestne linije so prikazani še dodatni stolpci – »Preusmeri vse«, »Nadzor pomočnika«, »Filtriranje klicev« in »Način filtriranja«.

Sorodne teme

- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu skupne linije, stran 1](#)
- [Uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije, stran 2](#)
- [Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika, stran 3](#)

Podpora za druge jezike

Cisco Unified Communications Manager Assistant podpira številne druge jezike, vključno z arabščino in hebrejščino.



Opomba

Če se uporabljata arabščina ali hebrejščina, se prikaz na zaslonu aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant spremeni tako, da ustreza pisanju iz desne proti levi, ki je značilna za ta dva jezika.

Če želite več informacij o uporabi drugih jezikov v vašem telefonu, se obrnite na oskrbnika sistema.

Uvod v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant

Aplikacija Assistant Console pomočnikom omogoča učinkovitejše upravljanje klicev za oskrbnike. Cisco Unified Communications Manager Assistant deluje v dveh načinih, in sicer v načinu skupne ali nadomestne linije. Dostop do funkcij, ki so opisane v nadaljevanju, je odvisen od načina, ki ga je pri konfiguraciji aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant izbral skrbnik sistema. Če ste pomočnik, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporablja v načinu skupne linije, vam je dodeljena ista številka v imeniku, kot jo ima vaš oskrbnik. Prek te skupne številke upravljate klice v imenu oskrbnika. Če ste pomočnik, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporablja v načinu nadomestne linije, je oskrbniku dodeljena številka v imeniku, vam pa dodatna številka v imeniku, ki jo uporabljate kot nadomestno številko. Prek te nadomestne številke upravljate klice v imenu oskrbnika. Pred začetkom preverite, kateri način je izbral skrbnik sistema. Za več informacij si oglejte [Kako ugotoviti način v aplikaciji Assistant Console, stran 4](#).

Če ste pomočnik, lahko do funkcij aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v svojem računalniku dostopate z aplikacijo Assistant Console.

Z aplikacijo Assistant Console lahko:

- Kličete, prevzimate, preusmerjate in prekinjate klice ali jih uvrščate na čakanje
- V klic dodajate udeležence konference
- Uporabljate hitro klicanje
- Iščete po imeniku
- Vzpostavite notranjo povezavo z oskrbnikom



Opomba

Če funkcija notranjih klicev v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

- Nadzirate klice oskrbnika
- Spreminjate oskrbnikove funkcije in nastavitve
- Prilagajate orodja za upravljanje klicev
- Vnesete številke na navidezni tipkovnici kot odgovore na interaktivne sisteme za prepoznavanje glasu

Sorodne teme

- [Opis načina skupne linije in načina nadomestne linije, stran 1](#)
- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako boste vi in vaš oskrbnik uporabljala aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant, stran 24](#)



Opomba

Aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant vam omogoča upravljanje lastnih klicev in klicev največ 33 oskrbnikov.

Uvod v aplikacijo Assistant Console

Ta del besedila vsebuje naslednje teme:

- [Kako se prijaviti v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako se odjaviti iz aplikacije Assistant Console, stran 9](#)
- [Kako uporabljati konzolo, ne da bi bili na voljo oskrbnikom, stran 10](#)
- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabljati konzolo z miško in tipkovnico, stran 21](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)

Kako se prijaviti v aplikacijo Assistant Console

Če želite upravljati klice v imenu enega ali več oskrbnikov, se morate prijaviti v aplikacijo Assistant Console. Ko se prijavite, ste povezani in pripravljeni na upravljanje klicev.

Če se želite prijaviti, v pogovorno okno za prijavo v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant vnesite svoje uporabniško ime in geslo. Uporabniško ime in geslo vam priskrbi skrbnik sistema.



Opomba

Aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant lahko naročite, da si zapomni vaše podatke za prijavo.

Na namizju se odpre aplikacija Assistant Console.

Zdaj ste prijavljeni in lahko vse do odjave (ali kakšne druge spremembe statusa vaše povezave in nadzora linije) upravljate klice oskrbnikov. Za več informacij o preverjanju statusa si oglejte [Uporaba vrstice stanja, stran 19.](#))

Namigi

- V podoknu »Moji oskrbniki« so prikazani oskrbniki, ki pričakujejo vašo pomoč. Če sta poleg imena oskrbnika dve zeleni puščici, to pomeni, da je oskrbnik prijavljen in pričakuje pomoč. Oskrbniki, katerih imena so izpisana v sivi barvi, pa trenutno ne pričakujejo pomoči.
- Če v pogovornem oknu za prijavo v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant kliknete gumb **Settings**, lahko preverite osnovne in napredne skrbniške nastavitve. V primeru težave vas skrbnik sistema lahko zaprosi, da preverite te nastavitve. Teh nastavitvev ne spreminjajte, razen če vam tako naroči skrbnik sistema.

Sorodne teme

- [Kako se odjaviti iz aplikacije Assistant Console, stran 9](#)
- [Kako uporabljati konzolo, ne da bi bili na voljo oskrbnikom, stran 10](#)
- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Uporaba podokna »Moji oskrbniki«, stran 15](#)
- [Kako uporabljati konzolo z miško in tipkovnico, stran 21](#)

Kako se odjaviti iz aplikacije Assistant Console

Če se želite odjaviti iz aplikacije Assistant Console, v menijski vrstici na vrhu aplikacije kliknite **Datoteka > Izhod**. Če potrdite možnost »**Zapomni si uporabniško ime in geslo**«, boste ob naslednjem zagonu aplikacije Assistant Console v tem računalniku prijavljeni samodejno.



Opomba

Če uporabljate računalnik v skupni rabi, se lahko iz aplikacije Assistant Console odjavite tudi tako, da v menijski vrstici kliknete **Datoteka > Odjavi**. Namesto samodejne prijave z vašim uporabniškim imenom in geslom se bo v aplikaciji Assistant Console prikazalo pogovorno okno za prijavo.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)

Kako uporabljati konzolo, ne da bi bili na voljo oskrbnikom

Če aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate v načinu nadomestne linije, se lahko z aplikacijo Assistant Console seznanite, ne da bi bili na voljo oskrbnikom. V načinu skupne linije pa to ni mogoče.

Če želite do konzole dostopati, ne da bi bili na voljo oskrbnikom, se prijavite kot običajno in nato kliknite gumb za nadzor klica **Prekini**. Ta gumb je prvi v vrsti ikon na vrhu ali ob strani zaslona. To lahko storite tudi tako, da v menijski vrstici izberete **Datoteka > Prekini**.

Če se odjavite na ta način, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant oskrbnike, katerim ste bili na voljo, preseli k drugemu pomočniku. Medtem ko ste odjavljeni, ne boste mogli prejemati klicev za oskrbnike in podokno »Moji oskrbniki« v konzoli ne bo aktivno.

Ko se boste ponovno prijavili, boste spet na voljo oskrbnikom. Aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant bo oskrbnike, ki ste jim pomagali pred tem (preden ste se odjavili), morda ponovno preselila k vam. To je odvisno od razpoložljivosti ostalih pomočnikov in možnosti, da ste pri nekaterih oskrbnikih določeni za privzetega pomočnika. Če potrebujete informacije o tem, kako lahko določite privzetega pomočnika, si oglejte [Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika, stran 71](#).

Povezavo ponovno vzpostavite tako, da kliknete gumb za nadzor klica **Poveži**. (To je isti gumb, s katerim ste prekinili povezavo). Lahko pa v menijski vrstici izberete **Datoteka > Poveži**.



Namig

Status vaše povezave je prikazan v vrstici stanja v spodnjem desnem kotu konzole.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)

Kako uporabljati konzolo

V naslednjih delih besedila so opisana področja aplikacije Assistant Console ter njihova uporaba pri nadzoru funkcij in upravljanju klicev:

- [Uporaba menijske vrstice, stran 11](#)
- [Uporaba gumbov za nadzor klica, stran 11](#)
- [Uporaba podokna »Moji klici«, stran 14](#)
- [Uporaba podokna »Moji oskrbniki«, stran 15](#)
- [Uporaba funkcije za hitro klicanje, stran 18](#)
- [Uporaba imenika, stran 18](#)
- [Uporaba vrstice stanja, stran 19](#)

- [Prilagajanje oblike konzole, stran 20](#)
- [Ogled skrbniških nastavitev, stran 20](#)

Uporaba menijske vrstice

Menijska vrstica je na vrhu aplikacije Assistant Console. Menijski ukazi so kontekstno občutljivi.

V menijski vrstici najdete naslednje ukaze:

- Datoteka – vzpostavitev/prekinitev povezave, prijava/odjava in izhod iz konzole.
- Urejanje – vnos in urejanje hitrih ključev, prilagajanje bližnjic na tipkovnici, spreminjanje takojšnje preusmeritve cilja, nastavljanje lastnosti in dostop do nastavitev oskrbnika.
- Pogled – določitev velikosti besedila in barvnih shem ter ponastavitev na privzeto postavitev.
- Klic – klicanje, prevzemanje in prekinitvev ključev, uvrščanje ključev na čakanje, preusmerjanje ključev in dodajanje udeležencev konference v klic.
- Oskrbnik – notranji klici z oskrbnikom, dostop do okna »Konfiguracija oskrbnika« in omogočanje/onemogočanje oskrbnikovih funkcij.



Opomba

Če funkcija notranjih ključev v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

- Pomoč – dostop do spletne pomoči.

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih ključev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje ključev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Uporaba gumbov za nadzor klica

Opravila v aplikaciji Assistant Console lahko opravljate s klikanjem gumbov za nadzor klica (vrstica z ikonami na vrhu ali ob strani konzole). Če želite videti opis funkcije gumba za nadzor klica, nanj postavite miškin kazalec.

Seznam gumbov za nadzor klica najdete v tabeli [Tabela 2](#).

Tabela 2 Gumbi za nadzor klica







Gumb za nadzor klica	Delovanje
<p>Poveži</p> 	<p>S tem gumbom in z gumbom »Prekini« spreminjate stanje svoje povezave v aplikaciji Assistant Console. Z gumbom »Poveži« lahko ponovno vzpostavite povezavo v aplikaciji Assistant Console in tako ponovno upravljate klice v imenu oskrbnika.</p>
<p>Prekini</p> 	<p>S tem gumbom in z gumbom »Poveži« spreminjate svoje stanje povezave v aplikaciji Assistant Console. Gumb »Prekini« vam omogoča uporabo konzole, klicev oskrbnika pa medtem ne boste mogli upravljati.</p>
<p>Klič</p> 	<p>Odpre številčnico, s katero lahko vzpostavite izhodne klice.</p>
<p>Odgovori</p> 	<p>Prevzame dohodni klic.</p>
<p>Odloži</p> 	<p>Konča aktivni klic.</p>
<p>Zadrži</p> 	<p>Skupaj z gumbom »Nadaljuj« spreminjate status klica na čakanju. Gumb »Zadrži« uvrsti klic na čakanje.</p>

Tabela 2 Gumbi za nadzor klica (nadaljevanje)









Gumb za nadzor klica	Delovanje
<p>Nadaljuj</p> 	Skupaj z gumbom »Zadrži« spreminjate status klica na čakanju. Z gumbom »Nadaljuj« nadaljujete klic na čakanju.
<p>Preusmeri</p> 	Povezan klic preusmeri neposredno na ciljno številko, ki jo vnesete v pojavnem oknu.
<p>Najavi preusmeritev</p> 	Deluje enako kot gumb »Preusmeri«, vendar pa vam omogoča pogovor s prejemnikom preusmeritve.
<p>Neposredna preusmeritev</p> 	Preusmeri en aktivni klic na drugega.
<p>Konferenca</p> 	Omogoča vam dodajanje udeležencev konference v klic.
<p>Pridruži</p> 	Več aktivnih klicev združi v konferenco. Tako lahko združite največ 15 sočasnih klicev.

Tabela 2 Gumbi za nadzor klica (nadaljevanje)

Gumb za nadzor klica	Delovanje
 Preusmeri	Takoj preusmeri klic, ki zveni, je vzpostavljen ali na čakanju, v telefon oskrbnika, ki mu je bil klic prvotno namenjen, ali na drugo ciljno številko. Če želite določiti preusmeritev cilja, v menijski vrstici izberite Urejanje > Preusmeritev .
 Preusmeri na glasovno pošto	Preusmeri klic, ki zveni ali je vzpostavljen, v oskrbnikov sistem glasovne pošte.

Gumbi za nadzor klica so kontekstno občutljivi, zato so omogočeni ali onemogočeni glede na stanje izbranega klica.

Preden kliknete gumb, preverite, ali je klic, ki ga želite upravljati z gumbom za nadzor, izbran (označen).



Namig

Če želite podokno za nadzor klica prestaviti, z desno miškino tipko kliknite v prazen prostor (ne na gumb) v podoknu.

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Uporaba podokna »Moji klici«

V aplikaciji Assistant Console so v podoknu »Moji klici« prikazani vaši klici in klici vaših oskrbnikov. To so klici, ki jih lahko upravljate z orodji v aplikaciji Assistant Console. Aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant podpira največ 33 linij.

Vsak klic je prikazan pod ustrezno povezano telefonsko linijo.

Vsaka telefonska linija je prikazana pod enim od naslednjih naslovov:

- **Moje linije** – prikazani so vsi trenutno aktivni klici, ki ste jih vzpostavili ali prejeli na svoji telefonski liniji.

- Oskrbnikove linije – prikazani so vsi aktivni klici, ki jih upravljate ali jih lahko upravljate v imenu oskrbnika.
- Notranji klici – prikazano je stanje vaših notranjih linij, če so na voljo.



Opomba

Če funkcija notranjih klicev v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

Glede na število dodeljenih oskrbnikov boste v podoknu »Moji klici« v delu »Oskrbnikove linije« lahko videli do 33 linij.

Vsaka oskrbnikova linija vsebuje:

- Številko skupne linije ali nadomestno interno številko oskrbnika. Nadomestna številka ni oskrbnikova številka v imeniku; vendar številka, s katero upravljate klice oskrbnika.
- Ime oskrbnika.
- Informacije o aktivnem klicu – aktivni klici so označeni z:
 - animirano ikono, ki označuje stanje klica (zvonjenje, povezan ali na čakanju),
 - ID-jem klicatelja,
 - trajanjem klica.

Namigi

- Ko klic preusmerjate na oskrbnika, morate vnesti dejansko interno (in ne nadomestno) številko. Dejansko interno številko oskrbnikovega telefona lahko vidite v podoknu »Moji oskrbniki« v aplikaciji Assistant Console.
- Za klice, ki jih opravite ali prevzamete na svoji telefonski liniji, ne morete uporabiti preusmeritve na glasovno pošto ali preusmeritve. Ti funkciji lahko uporabite samo za klice, ki jih prejmete na oskrbnikovi liniji.
- Kadar aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate v načinu skupne linije, lahko vidite, ali je klic prevzel oskrbnik oz. drug pomočnik. To je označeno z dvojno rdečo puščico poleg oskrbnikove linije.

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Uporaba podokna »Moji oskrbniki«

V aplikaciji Assistant Console lahko za nadzor klicev in stanja funkcij vseh vaših oskrbnikov uporabite podokno »Moji oskrbniki«. V tem podoknu lahko tudi omogočite in onemogočite oskrbnikove funkcije.

**Opomba**

Funkcije »Opozorilni ton«, »Ne moti«, »Preusmeri vse«, »Nadzor pomočnika«, »Filtriranje klicev« in »Način filtriranja« so na voljo samo v načinu nadomestne linije.

V tabeli [Tabela 3](#) so opisane informacije, ki so prikazane pod naslovi stolpcev v podoknu »Moji oskrbniki«.

Tabela 3 Informacije, ki so prikazane v podoknu »Moji oskrbniki« v aplikaciji Assistant Console

Naslov stolpca »Moji oskrbniki«	Kaj pomeni
Oskrbnik	Vsebuje ime oskrbnika. Če je celotna vrstica informacij za oskrbnika izpisana v sivi barvi, oskrbnik trenutno ne pričakuje, da boste upravljali njegove klice. Poleg ikone oskrbnika sta lahko prikazani tudi naslednji dve ikoni: <ul style="list-style-type: none"> • Če sta poleg ikone oskrbnika prikazani dve zeleni puščici, ta oskrbnik pričakuje, da boste upravljali klice v njegovem imenu. • Če je poleg ikone oskrbnika prikazana ikona ovojnice, tega oskrbnika čaka glasovno sporočilo.
Notranji klici	Če želite vzpostaviti notranji klic z oskrbnikom, kliknite ta stolpec. Opomba Če funkcija notranjih klicev v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.
Ne moti	Če je to polje potrjeno, je funkcija »Ne moti« omogočena. Funkcijo omogočite ali onemogočite tako, da kliknete celico »Ne moti«. Funkcija »Ne moti« onemogoči zvonjenje oskrbnikovega telefona, klicev pa ne preusmeri. Opomba Če funkcija »Ne moti« v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.
PreusKI	(Samo v načinu nadomestne linije) Če je to polje potrjeno, je funkcija »Preusmeri vse (PreusKI)« omogočena. Funkcijo omogočite ali onemogočite tako, da kliknete celico »PreusKI«. Funkcija »Preusmeri vse« samodejno preusmeri vse dohodne klice na oskrbnikovo preusmeritev cilja.
Nadzor pomočnika	(Samo v načinu nadomestne linije) Kljukica označuje, da je oskrbnik omogočil nadzor pomočnika. Ta funkcija oskrbniku omogoča prikaz ID-ja klicatelja in trajanje klicev, ki jih upravljate v njegovem imenu.
Opozorilni ton	(Samo v načinu nadomestne linije) Kljukica označuje, da klici oskrbnika v njegovem telefonu ustvarijo zvočno opozorilo.
Filtriranje omogočeno	(Samo v načinu nadomestne linije) Če je to polje potrjeno, je filtriranje klicev aktivirano. Filtriranje omogočite ali onemogočite tako, da kliknete celico filtra. Filtri lahko glede na ID klicatelja in način filtriranja preusmerijo klice k vam ali ustreznemu oskrbniku.

Tabela 3 Informacije, ki so prikazane v podoknu »Moji oskrbniki« v aplikaciji Assistant Console

Naslov stolpca »Moji oskrbniki«	Kaj pomeni
Način filtriranja	<p>(Samo v načinu nadomestne linije) Na voljo sta dva načina filtriranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vključni – klici s številki, ki so na vključnem seznamu, se pošljejo <i>oskrbniku</i>, ostali klici pa se preusmerijo v vaš telefon. • Izključni – klici s številki, ki so na izključnem seznamu, se preusmerijo v <i>vaš telefon</i>, ostali klici pa se pošljejo oskrbniku. <p>Če želite konfigurirati filtriranje za oskrbnika, uporabite okno »Konfiguracija oskrbnika«. Če želite okno odpreti, z desno miškino tipko kliknite kamor koli v vrstici oskrbnika v podoknu »Moji oskrbniki« in izberite Konfiguracija.</p> <p>Opomba V začetnih privzetih nastavitvah filtriranja je omogočen vključni filter, vsi klici oskrbnika pa se preusmerijo k vam.</p>
Podatki o klicu	<p>Podatke o klicu sestavljajo številka oskrbnikove linije, trajanje klica in ID klicatelja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linija – dejanska interna številka oskrbnikove primarne telefonske linije; ikona telefona označuje stanje linije. • Trajanje klica – trajanje aktivnega klica v realnem času, ki ga je vzpostavil ali prejel oskrbnik. Čas klica se začne beležiti takoj, ko je klic vzpostavljen (izhodni klic) ali sprejet (dohodni klic). Ustavi pa se takoj, ko je klic končan ali preusmerjen. • ID klicatelja – ime (če je na voljo) in številka osebe, ki jo je poklical oskrbnik, oz. osebe, od katere je oskrbnik klic prejel. Aplikacija Assistant Console prikaže informacije o preusmerjenem klicu, če so na voljo.



Namig

Klice, ki se prikažejo v podoknu »Moji oskrbniki«, lahko nadzirate, ne morete pa jih upravljati. To so klici, ki ste jih že preusmerili na oskrbnika, ali pa klici, ki jih je oskrbnik vzpostavil oz. prejel neposredno.

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)
- [Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije, stran 69](#)

Uporaba funkcije za hitro klicanje

Funkcija hitrega klicanja vam omogoča, da lahko sestavite osebni imenik kar v aplikaciji Assistant Console. S števkami hitrih klicev lahko kličete in izvajate druga opravila upravljanja klicev.

Če želite odpreti meni za hitro klicanje in si ogledati seznam ukazov, ki so na voljo, z desno miškino tipko kliknite podokno »Hitri klici« ali pa v menijski vrstici izberite **Urejanje > Hitri klici**. Če so nekateri ukazi za hitre klice sive barve, najprej izberite seznam hitrih klicev in nato odprite meni.

V meniju za hitro klicanje lahko ustvarite in spremenite skupine hitrih klicev, kličete, določite cilj preusmeritve in dodajate udeležence konference v klic.

Za hiter dostop do števk hitrih klicev si lahko vnose organizirate v skupine hitrih klicev. Lahko npr. ustvarite svojo osebno skupino in dodatne skupine za posamezne oskrbnike.

Ko dodajate nove sezname hitrih klicev, se prikažejo v takšnem vrstnem redu, kot ste jih ustvarili. Številke na seznamu hitrih klicev razvrstite tako, da kliknete naslov stolpca (»Ime«, »Telefonska številka« ali »Opombe«). Sezname lahko razvrstite po abecedi ali po številkah, odvisno od naslova, ki ga izberete. S ponovnim klikom naslova stolpca lahko preklapljate med naraščajočim in padajočim razvrščanjem.

S seznamami hitrih klicev lahko kličete na naslednje načine:

- Vnos hitrega klica povlecite na svojo ali oskrbnikovo linijo.
- Pokličite s svoje linije tako, da jo označite in nato dvokliknete vnos hitrega klica. Pokličite z oskrbnikove linije tako, da jo označite in nato dvokliknete vnos hitrega klica.
- Vnos hitrega klica povlecite na gumb za klicanje v podoknu za nadzor klica in kliknite **V redu**.

V nadaljevanju najdete nekaj hitrih načinov za uporabo seznamov hitrih klicev (brez uporabe menija za hitro klicanje):

- Takojšnjo preusmeritev na številko, ki je na seznamu hitrih klicev, lahko izvedete tako, da aktivni klic povlečete in spustite na seznam hitrega klica tiste številke.
- Nov vnos hitrega klica lahko dodate tako, da povlečete vnos iz podokna »Imenik« in ga spustite v podokno »Hitro klici«.



Namig

Vzorčna skupina hitrih klicev in vzorčni seznam hitrih klicev sta neaktivna ter vključena samo kot primer prikaza hitrih klicev v konzoli. Te vzorčne vnose lahko izbrišete kadar koli.

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Uporaba imenika

V imeniku lahko poiščete sodelavce ter z uporabo rezultatov iskanja vzpostavljate in upravljate klice.

Sodelavca poiščete tako, da v polja za iskanje vnesete poljuben del imena in/ali priimka osebe in kliknete **Išči**. V imeniku se prikaže seznam vseh uporabnikov, ki ustrezajo iskalnemu nizu. Rezultati iskanja so razvrščeni po imenu, priimku, telefonski številki in oddelku.

Rezultate iskanja in polja za iskanje počistite tako, da kliknete gumb **Počisti**.

Rezultate iskanja lahko uporabite na naslednje načine:

- Osebo lahko pokličete tako, da dvokliknete njeno ime ali številko.
- Za prikaz priročnega menija, ki vsebuje ustrezne ukaze, z desno miškino tipko kliknite ime osebe.
- Takojšnjo preusmeritev na številko v imeniku lahko izvedete tako, da aktivni klic povlečete in spustite na ustrezno ime ali številko.
- Nov vnos hitrega klica lahko dodate tako, da povlečete vnos iz podokna »Imenik« in ga spustite v podokno »Hitri klici«.

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Uporaba vrstice stanja

Vrstica stanja je na dnu zaslona aplikacije Assistant Console in prikazuje naslednje sistemske informacije:

- Povezano/Brez povezave – označuje status povezave s strežnikom Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- Povezan/Nepovezan – označuje, ali ste na voljo oskrbnikom.
- Krmiljenje poziva vključeno/Krmiljenje poziva izključeno – označuje razpoložljivost funkcij za upravljanje klicev.
- Filtriranje zaprto – označuje razpoložljivost funkcij filtriranja klicev.

Vrstica stanja prikazuje tudi ikono »skoči na vrh«, ki označuje, ali se funkcija konzole samodejno prikaže ob dohodnih klicih. To funkcijo vklopite ali izklopite tako, da kliknete ikono »skoči na vrh«. (Privzeto je ta funkcija onemogočena.) Ko je funkcija omogočena, je ikona temnejše barve (ni pritisnjena).

Funkcijo »skoči na vrh« lahko omogočite/onemogočite tudi v meniju **Urejanje > Lastnosti**.

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Prilagajanje oblike konzole

V aplikaciji Assistant Console lahko prilagajate velikost in položaj podoken. V meniju »Pogled« lahko spreminjate barvno shemo in pisavo ter ponastavite privzete nastavitve.



Namig

Konzolo lahko nastavite tako, da se ob dohodnem klicu samodejno prikaže na namizju. Če želite omogočiti funkcijo »skoči na vrh«, v glavnem meniju izberite **Urejanje > Lastnosti** in nato kliknite potrditveno polje »Aktiviraj konzolo ob novem klicu«. Ikona »skoči na vrh« je prikazana v vrstici stanja na dnu zaslona konzole. Ko je funkcija omogočena, je ikona temnejše barve (ni pritisnjena).

Sorodne teme

- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Ogled skrbniških nastavitvev

Svoje skrbniške nastavitve lahko pogledate v pogovornem oknu za prijavo ali pa v menijski vrstici izberite **Urejanje > Nastavitve**.



Opomba

Skrbniških nastavitvev vam ni treba spreminjati, razen če vam tako naroči skrbnik sistema.

Obstajata dve vrsti nastavitvev:

- Osnovne nastavitve
 - Ime gostiteljskega strežnika ali naslov IP Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Vrata strežnika Cisco Unified Communications Manager Assistant
- Napredne nastavitve
 - Sledenje omogočeno/onemogočeno

Na kartici »Napredne nastavitve« je prikazano mesto, kjer so shranjene datoteke sledenja.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)
- [Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije, stran 69](#)

Nastavitve lastnosti

V meniju z lastnostmi lahko omogočite naslednji dve nastavitvi:

- Nastavite lahko, da se konzola ob dohodnem klicu samodejno prikaže na namizju – če želite omogočiti funkcijo »skoči na vrh«, v glavnem meniju izberite **Urejanje > Lastnosti** in nato kliknite potrditveno polje »Aktiviraj konzolo ob novem klicu«. Ikona »skoči na vrh« je prikazana v vrstici stanja na dnu zaslona konzole. Ko je funkcija omogočena, je ikona temnejše barve.
- Nastavite lahko, da se ob zagonu računalnika samodejno zažene tudi aplikacija Assistant Console – če želite omogočiti funkcijo samodejnega zagona, v glavnem meniju izberite **Urejanje > Lastnosti** in nato kliknite potrditveno polje »Samodejno zaženi konzolo ob zagonu računalnika«. Aplikacija Assistant Console se bo ob naslednjem zagonu računalnika zagnala samodejno.

Če želite katero od funkcij onemogočiti, odstranite kljukico iz ustreznega potrditvenega polja.

Kako uporabljati konzolo z miško in tipkovnico

V aplikaciji Assistant Console je za vsako opravilo na voljo več kombinacij uporabe miške in tipkovnice.

Na voljo so naslednja dejanja:

- enojni klik, klik z desno miškino tipko in dvoklik elementov konzole
- metoda povleci in spusti elemente konzole
- bližnjice na tipkovnici

Klic lahko npr. prevzamete na enega od naslednjih načinov:

- Kliknite gumb za nadzor klica **Odgovori**.
- Dvokliknite klic v podoknu »Moji klici«.
- V podoknu »Moji klici« z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Odgovori**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Nekatera opravila lahko izvedete tudi z metodo povleci in spusti. Če želite npr. dodati vnos hitrega klica, lahko zeleni klic povlečete iz podokna »Moji klici« in ga spustite v podokno »Hitri klici«.



Namig

Vse možnosti za posamezna opravila, kot je npr. preusmeritev klica, najdete tukaj: [»Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console«](#).

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli

Funkcija notranjih klicev je izbirna funkcija, ki jo konfigurira skrbnik sistema. Omogoča vam pogovor z oskrbnikom prek notranje linije.



Opomba Če funkcija notranjih klicev v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

IP-telefoni Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G in 7971G-GE

Notranji klic vzpostavite tako, da v podoknu »Moji klici« dvokliknete ime oskrbnika. Lahko pa kliknete ustrezno ikono notranjega klica v podoknu »Moji oskrbniki«.

Če notranji klic vzpostavite, ne da bi določili oskrbnika, je za cilj klica izbran prvi oskrbnik na vašem seznamu oskrbnikov.



Opomba Oskrbnik, ki ga pokličete prek notranje linije, postane tudi cilj vašega gumba za hitro klicanje.

Če oskrbnik takrat, ko ga pokličete prek notranje linije, nima nobenega drugega klica, se hkrati vklopita vaš in njegov zvočnik. Nato se lahko pogovarjate prek zvočnika, naglavne slušalke ali slušalke.

Če ima oskrbnik takrat, ko ga pokličete, drug klic, notranji klic zvoni na njegovem telefonu in ga je treba prevzeti ročno. Enako velja, če oskrbnik prek notranje linije pokliče vas, takrat ko imate drug klic.

Notranji klic končate tako, da še enkrat kliknete ikono notranjega klica.

IP-telefona Cisco Unified 7940G in 7960G

Če želite vzpostaviti notranji klic, v podoknu »Moji klici« dvokliknete ime oskrbnika. Lahko pa kliknete ustrezno ikono notranjega klica v podoknu »Moji oskrbniki«.

Če oskrbnik takrat, ko ga pokličete prek notranje linije, nima nobenega drugega klica, se hkrati vklopita vaš in njegov zvočnik. Nato se lahko pogovarjate prek zvočnika, naglavne slušalke ali slušalke.

Če ima oskrbnik takrat, ko ga pokličete, drug klic, notranji klic zvoni na njegovem telefonu in ga je treba prevzeti ročno. Enako velja, če oskrbnik prek notranje linije pokliče vas, takrat ko imate drug klic.

Notranji klic končate tako, da še enkrat kliknete ikono notranjega klica.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Pomočniki – kako uporabljati aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v vašem telefonu, stran 33](#)

Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici

Večino orodij in funkcij v aplikaciji Assistant Console lahko namesto z miško upravljate z bližnjicami na tipkovnici. Z bližnjicami na tipkovnici lahko klice upravljate bolj učinkovito.

Uporabljate lahko privzete bližnjice ali pa jih prilagodite, kot želite. Cisco Unified Communications Manager Assistant si ob naslednji prijavi zapomni prilagojeno bližnjico.

Ogled bližnjic

Za prikaz ukazov in bližnjic kliknite element v menijski vrstici. Bližnjica na tipkovnici je povezana z večino ukazov v menijih.

Bližnjice si lahko ogledate tudi v pojavnem oknu »Urejanje bližnjične tipke«. Izberite **Urejanje > Bližnjice na tipkovnici**, če želite odpreti okno, in nato na seznamu izberite želeni ukaz, da se prikaže njegova bližnjica.

Če npr. v oknu »Urejanje bližnjične tipke« izberete »Klic > Odgovori«, lahko vidite privzeto bližnjico, ki jo sestavlja tipka Control (Ctrl) in tipka (Ctrl-A).

Prilagajanje bližnjic na tipkovnici

Če želite prilagoditi bližnjico na tipkovnici, v menijski vrstici izberite **Urejanje > Bližnjice na tipkovnici**. Na seznamu izberite ukaz in kliknite Ctrl, Shift ali Alt ter tako določite prvi del bližnjice. Nato v polje »Tipka« vnesite črko ali številko in tako določite drugi del bližnjice. Novo bližnjico dodelite izbranemu ukazu tako, da kliknete **Shrani**.

Uporaba bližnjic

Bližnjico uporabite tako, da pritisnete in zadržite prvo tipko v kombinaciji za bližnjico ter nato pritisnete še drugo tipko. Če želite npr. uporabiti bližnjico »Ctrl-L« za uvrstitev klica na čakanje, pritisnite in zadržite **Ctrl**, nato pa pritisnite **L**.



Opomba

Bližnjice na tipkovnici delujejo samo takrat, ko je aplikacija Assistant Console aktivno okno na namizju.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako boste vi in vaš oskrbnik uporabljala aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant

Za upravljanje klicev oskrbnika boste uporabili funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v svojem telefonu in aplikaciji Assistant Console. Ko npr. prevzamete klic v imenu oskrbnika, se boste morda želeli z njim tudi posvetovati. To storite tako, da v aplikaciji Assistant Console dvokliknete ikono notranje linije. Če se oskrbnik odloči, da bo klic prevzel, ga lahko v aplikaciji Assistant Console preusmerite z gumbom »Preusmeri« ali pa na telefonu pritisnete dinamično tipko **Preusmeri**. Če oskrbnik želi, da klicatelj pusti glasovno sporočilo, lahko klic preusmerite na oskrbnikov sistem glasovne pošte. To storite tako, da izberete gumb »Preusmeri na glasovno pošto« ali pa na telefonu izberete dinamično tipko **PreuGP**.

Oskrbnik bo funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant običajno uporabljal v IP-telefonu Cisco Unified. Vaš oskrbnik npr. pričakuje klic nepremičninskega posrednika, zato bo omogočil nadzor pomočnika, da bo lahko videl in nadziral dohodne klice. Ko se bo prikazala številka nepremičninskega posrednika, bo oskrbnik lahko prestregel klic z dinamično tipko **PrestrKI**. Oskrbnik lahko aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporablja tudi tako, da na telefonu pritisne dinamično tipko **Preusmeri** in klic preusmeri k vam. Oskrbnik lahko vidi, da ste prevzeli preusmerjeni klic in nadzira njegovo trajanje tako, da pogleda okno s stanjem aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na LCD zaslonu telefona.



Namig

Pomočnik in oskrbnik lahko prilagajata oskrbnikove možnosti v oknu »Konfiguracija oskrbnika«. Če želite odpreti to okno, v menijski vrstici izberite **Oskrbnik > Konfiguracija** ali pa z desno miškino tipko kliknite kamor koli v vrstico oskrbnika v podoknu »Moji oskrbniki« in izberite **Konfiguracija**.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati konzolo, stran 10](#)
- [Kako uporabiti funkcijo notranjih klicev v konzoli, stran 22](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije, stran 49](#)
- [Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije, stran 53](#)
- [Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije, stran 69](#)

Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console

V aplikaciji Assistant Console lahko z miško ali tipkovnico kličete, odgovarjate na klice, jih preusmerjate in opravljate vsa opravila za upravljanje klicev.



Opomba Prepričajte se, da je klic, ki ga želite upravljati, izbran (označen) v konzoli. Gumbi za nadzor klica in elementi menijev so sive barve (neaktivni), če niso pomembni za označen klic.

Za več informacij si oglejte naslednje teme o upravljanju klicev:

- [Kako poklicati, stran 25](#)
- [Kako prevzeti klic, stran 26](#)
- [Kako končati klic, stran 26](#)
- [Kako uvrstiti klic na čakanje, stran 27](#)
- [Kako preusmeriti klic, stran 27](#)
- [Kako vzpostaviti konferenčni klic, stran 29](#)
- [Kako preusmeriti klic na drugo številko, stran 30](#)
- [Kako poslati klic v storitev glasovne pošte, stran 31](#)

Kako poklicati

Če želite klicati v aplikaciji Assistant Console, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite tipko **Kličī**.
- Z desno miškino tipko kliknite linijo v podoknu »Moji klici« in v priročnem meniju izberite **Kličī**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Kličī**.
- Dvokliknite številko v imeniku ali številko hitrih klicev.
- Številko v imeniku povlecite in spustite v podokno »Moji klici«.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.
- Na namizju naj bo konzola odprta in aktivna, nato s tipkovnico vnesite telefonsko številko, ki jo želite poklicati, in pritisnite **Enter**. Številko, ki jo kličete, lahko vidite v vrstici stanja na dnu konzole.

Če se prikaže pojavno okno za vnos številke, vanj vnesite zeleno telefonsko številko in kliknite **V redu**. Številko vnesite enako, kot če bi klicali s IP-telefona Cisco Unified.

Klici iz aplikacije Assistant Console uporabijo prvo fizično linijo na pomočnikovem telefonu.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako prevzeti klic

Če želite prevzeti izbrani klic, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Odgovori**.
- V podoknu »Moji klici« dvokliknite klic, ki zvoní.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Odgovori**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Odgovori**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Če dohodni klic, ki ga želite prevzeti, ni izbran (označen), najprej kliknite dohodni klic, da ga izberete, in šele nato izvedite eno od zgoraj naštetih dejanj.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako končati klic

Če želite končati izbrani klic, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Odloži**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Odloži**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Odloži**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako uvrstiti klic na čakanje

Če želite uvrstiti izbrani klic na čakanje, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Zadrži**.
- Dvokliknite povezani klic.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Zadrži**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Zadrži**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako nadaljevati zadržani klic

Če želite nadaljevati izbrani zadržani klic, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Nadaljuj**.
- Dvokliknite zadržani klic.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Nadaljuj**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Nadaljuj**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako preusmeriti klic

Obstajajo trije načini za preusmeritev klicev:

- Preusmeritev – takoj preusmeri klic brez možnosti pogovora s prejemnikom preusmeritve.
- Najavljena preusmeritev – preusmeri klic z možnostjo vnaprejšnjega pogovora s prejemnikom preusmeritve.
- Neposredna preusmeritev – neposredno poveže dva klica (velja za aktivne klice in klice na čakanju).



Opomba

Če želite klic preusmeriti, ga morate najprej prevzeti. Preusmerjenega klica ne morete več prevzeti (razen če ga prejemnik preusmeritve preusmeri nazaj na vas).

Preusmeritev

Če želite preusmeriti izbrani klic, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Preusmeri**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Preusmeri**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Preusmeri**.
- Klic povlecite na seznam v podoknu za hitro klicanje.
- Klic povlecite na seznam v podoknu Imenik.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Prikaže se pojavno okno za vnos številke, razen če klic povlečete v podokno »Hitri klici« ali »Imenik«. Vnesite telefonsko številko prejemnika preusmeritve in kliknite **V redu**.

Najavi preusmeritev

Če želite najaviti preusmeritev izbranega klica, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Najavi preusmeritev**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Najavi preusmeritev**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Najavi preusmeritev**.
- V podoknu »Hitri klici« ali »Imenik« z desno miškino tipko kliknite številko, na katero želite preusmeriti klic. Nato v priročnem meniju izberite **Najavi preusmeritev**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Če se prikaže pojavno okno za vnos številke, vanj vnesite telefonsko številko prejemnika preusmeritve in kliknite **V redu**.

Ko se pogovorite s prejemnikom, znova kliknite **Najavi preusmeritev**, da dokončate preusmeritev.



Opomba

Najavljene preusmeritve ne morete dokončati med zvonjenjem telefona ali z metodo povleci-in-spusti. S prejemnikom se morate pogovoriti, da lahko dokončate najavljeno preusmeritev.

Neposredna preusmeritev

Če želite izvršiti neposredno preusmeritev na dveh klicih, označite oba klica in izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Neposredna preusmeritev**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Neposredna preusmeritev**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Neposredna preusmeritev**.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako vzpostaviti konferenčni klic

Konferenčni klic lahko vzpostavite na dva načina:

- Konferenca – začnete klic in potem dodajate ostale udeležence v konferenco.
- Pridruži – povežete aktivne klice in klice na čakanje v skupni konferenčni klic.

Če želite dodati udeležence konference v aktivni in izbrani klic, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Konferenca**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Konferenca**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Konferenca**.
- Z desno miškino tipko kliknite linijo v podoknu »Hitri klici« ali »Imenik« in v priročnem meniju izberite **Konferenca**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Če se prikaže pojavno okno za vnos številke, vanj vnesite telefonsko številko udeleženca konference in kliknite **V redu**.

Ko končate pogovor z novim udeležencem konference, še enkrat kliknite gumb **Konferenca**, da osebo dodate v klic.

Če želite vzpostaviti konferenčni klic s pridruževanjem, označite klice, ki jih želite v konferenci, in izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Pridruži**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Pridruži**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Pridruži**.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)

Kako preusmeriti klic na drugo številko

Uporabite funkcijo **Preusmeri** za preusmeritev izbranega klica na vnaprej določeno ciljno številko. Preusmerite lahko povezani klic, zadržani klic ali klic, ki zvoní.

V načinu nadomestne linije je prvi privzeti cilj preusmeritve oskrbnik, ki mu je bil klic prvotno namenjen. V načinu skupne linije ni privzetega cilja. Za cilj pa lahko konfigurirate poljubno veljavno telefonsko številko ali interno številko.

Podrobnosti najdete v naslednjih delih uporabniškega priročnika:

- [Kako uporabljati preusmeritve, stran 30](#)
- [Kako konfigurirati preusmeritev cilja, stran 31](#)

Kako uporabljati preusmeritve

Če želite preusmeriti izbrani klic na preusmeritev cilja, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Preusmeri**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Preusmeri**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Preusmeri**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Namigi

- Pri običajni preusmeritvi morate vsakič navesti ciljno številko. S preusmeritvijo pa klice pošljete na eno, vnaprej določeno ciljno številko.
- Preusmerite lahko povezani klic, zadržani klic ali klic, ki zvoní.
- Klica, ki ste ga vzpostavili ali prejeli na eni od svojih linij telefona (namesto na nadomestni liniji oskrbnika), ne morete preusmeriti.

Sorodna tema

- [Kako konfigurirati preusmeritev cilja, stran 31](#)

Kako konfigurirati preusmeritev cilja

Preusmeritev cilja lahko nastavite na oskrbnika, ki mu je bil klic prvotno namenjen ali na kakšno drugo imeniško številko.

Če si želite ogledati ali spremeniti cilj, v menijski vrstici izberite **Urejanje > Preusmeritev**. Prikaže se pojavno okno »Preusmeritev cilja«.

V načinu skupne linije vnesite v besedilno polje telefonsko ali interno številko. Številko vnesite natančno tako, kot bi jo klicali z namiznega telefona.

V načinu nadomestne linije lahko preklapljate med številko oskrbnika ali imeniško številko. Če izberete imeniško številko, vnesite telefonsko ali interno številko. Številko vnesite natančno tako, kot bi jo klicali z namiznega telefona.

Spremembe shranite tako, da kliknete **Shrani**.

Namigi

- Preusmeritev cilja lahko konfigurirate zase ali za oskrbnika. Oskrbnikova preusmeritev cilja ni enaka vaši. Za navodila si oglejte [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#).
- Klic lahko preusmerite z IP-telefonom Cisco Unified. Prevezmite klic in pritisnite dinamično tipko **Preusmeri** na IP-telefonu Cisco Unified, da preusmerite klic na takojšnjo preusmeritev cilja.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)
- [Kako uporabljati preusmeritve, stran 30](#)
- [Pomočniki – kako uporabljati aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v vašem telefonu, stran 33](#)
- [Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije, stran 69](#)

Kako poslati klic v storitev glasovne pošte

Dohodni ali povezani klic, ki ga upravljate za oskrbnika, lahko preusmerite na njegovo storitev glasovne pošte.

Če želite izbrani klic poslati na storitev glasovne pošte, izberite eno od naslednjih možnosti:

- Kliknite gumb **Preusmeri na glasovno pošto**.
- Z desno miškino tipko kliknite klic in v priročnem meniju izberite **Preusmeri na glasovno pošto**.
- V menijski vrstici izberite **Klic > Preusmeri na glasovno pošto**.
- Uporabite bližnjico na tipkovnici.

Namigi

- To lahko storite tudi s IP-telefonom Cisco Unified. Prevezmite klic in pritisnite dinamično tipko **PreuTaj**n na IP-telefonu Cisco Unified, da oskrbnikov klic preusmerite na njegovo storitev glasovne pošte.
- Ta funkcija ne velja za klice, ki ste jih vzpostavili ali prejeli na eni od svojih linij. Deluje samo za klice na oskrbnikovo nadomestno linijo.

Sorodne teme

- [Uvod v aplikacijo Assistant Console, stran 8](#)
- [Kako uporabljati bližnjice na tipkovnici, stran 23](#)
- [Kako poteka upravljanje klicev z aplikacijo Assistant Console, stran 25](#)
- [Pomočniki – kako uporabljati aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v vašem telefonu, stran 33](#)

Pomočniki – kako uporabljati aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v vašem telefonu

Dostop do nekaterih funkcij aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant je mogoč neposredno v vašem IP-telefonu Cisco Unified. Razen funkcije »Posebno zvonjenje« so vse te funkcije na voljo tudi v aplikaciji Assistant Console.

Cisco Unified Communications Manager Assistant pomočniku omogoča uporabo fizičnih in dinamičnih tipk na telefonu za izvajanje večine opravil, ki jih pomočnik lahko izvaja v aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant Console.

Funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v telefonu pomočnika lahko uporabljate hkrati z aplikacijo Assistant Console.

Funkcijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v telefonu pomočnika podpirajo naslednji telefoni:

- IP-telefon Cisco Unified 7971G-GE
- IP-telefon Cisco Unified 7970G
- IP-telefon Cisco Unified 7961G
- IP-telefon Cisco Unified 7961G-GE
- IP-telefon Cisco Unified 7960G
- IP-telefon Cisco Unified 7941G
- IP-telefon Cisco Unified 7941G-GE
- IP-telefon Cisco Unified 7940G



Opomba

Če aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate v telefonu pomočnika, Cisco toplo priporoča, da pomočnik ne podpira več kot pet oskrbnikov.



Opomba

Želene pomočnike lahko nastavi oskrbnik (z uporabo spletnega URL-ja) ali pomočnik (z uporabo konzolne aplikacije), vendar ne v samem telefonu.

Ta del besedila vsebuje naslednje teme:

- [Načina nadomestne in skupne linije, stran 34](#) – opisuje dva načina, v katerih deluje aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- [Prijava v aplikacijo Manager Assistant v telefonu pomočnika, stran 35](#) – opisuje postopek prijave v telefonu.
- [Preverjanje statusa oskrbnikov, stran 36](#) – opisuje informacije o statusu posameznega oskrbnika, ki ga podpira pomočnik.
- [Upravljanje klicev in izvajanje drugih dejanj, stran 38](#) – opisuje prevzemanje, preusmerjanje in posredovanje klicev ter druga dejanja, ki jih lahko izvaja pomočnik.
- [Kako prevzeti klic z uporabo aplikacije Manager Assistant v telefonu, stran 40](#) – opisuje tri načine, na katere lahko pomočnik prevzame klic.
- [Konfiguriranje nastavitvev oskrbnika, stran 40](#) – opisuje različne nastavitve, ki jih pomočnik lahko nadzira za podprte oskrbnike.
- [Konfiguriranje nastavitvev pomočnika, stran 43](#) – opisuje, kako konfigurirati možnosti, ki so povezane s pomočnikom, npr. preusmerjanje ciljev in razporejanje statusa oskrbnika.
- [Kako prilagoditi možnost »Posebno zvonjenje«, stran 47](#) – opisuje postopek za določanje vrste zvonjenja za posamezno telefonsko linijo.

Načina nadomestne in skupne linije

Aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant pomočnikom omogoča učinkovitejše upravljanje klicev za oskrbnike. Cisco Unified Communications Manager Assistant deluje v dveh načinih, in sicer v načinu skupne ali nadomestne linije. Način konfigurira skrbnik vašega sistema.

Način skupne linije

Če ste pomočnik, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporablja v načinu skupne linije, vam je dodeljena ista številka v imeniku, kot jo ima vaš oskrbnik. Prek te skupne številke upravljate klice v imenu oskrbnika.

Način nadomestne linije

Če ste pomočnik, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporablja v načinu nadomestne linije, je oskrbniku dodeljena številka v imeniku, vam pa dodatna številka v imeniku, ki jo uporabljate kot nadomestno številko. Prek te nadomestne številke upravljate klice v imenu oskrbnika.

Prepoznavanje načina

Pred začetkom preverite, kateri način je izbral skrbnik vašega sistema. Poglejte zaslon z nastavitvami oskrbnika:

- V načinu skupne linije se na tem zaslonu prikaže samo možnost »Ne moti«.
- V načinu nadomestne linije se na tem zaslonu prikaže več možnosti.

Prijava v aplikacijo Manager Assistant v telefonu pomočnika

Če se želite prijaviti v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v telefonu pomočnika, izvedite te korake:

Postopek

Korak 1 Na telefonu pritisnite tipko **Storitve**.

Korak 2 Izberite **Primarna telefonska storitev IPMA**.

Korak 3 Vnesite svoje uporabniško ime in PIN ter nato pritisnite **Potrdi**.

Prikazati se mora zaslon s statusom oskrbnika (glejte [Slika 5](#)).

Slika 5 Zaslonski prikaz statusa oskrbnika



Opomba

Če primarna storitev IPMA ne deluje, se zaslon pomočnikovega telefona ne posodobi in ne označi tega stanja. Vendar pa bo pomočnik pri poskusu uporabe dinamične tipke vseeno prejel sporočilo »Gostitelj ni našel izjeme«. V tem primeru mora pomočnik v meniju IP-storitev ročno izbrati možnost **Sekundarna telefonska storitev IPMA** in se ponovno prijaviti.

Preverjanje statusa oskrbnikov

Slika 5 prikazuje primer zaslona s statusom oskrbnika. Ta zaslon vsebuje seznam vseh oskrbnikov, ki jih podpira določen pomočnik.

Ta del besedila opisuje informacije, ki so prikazane na zaslonu, in dinamične tipke na zaslonu.

Prikaz informacij na zaslonu s statusom oskrbnika

Za vsakega oskrbnika, ki ga podpira pomočnik, so prikazane naslednje informacije:

- Statusna vrstica oskrbnikovega pomočnika – označuje, ali ima pomočnik vzpostavljeno povezavo ali ne.
- Število oskrbnikov na seznamu – omogoča hitro določanje števila oskrbnikov na seznamu.

- Ime oskrbnika – razvrščeno po naslednjem vrstnem redu:
 - Oznaka novega klica
 - Sprememba statusa oskrbnika z odložene slušalke
 - Odložena slušalka
- Statusna ikona levo od imena oskrbnika – za seznam in opis statusnih ikon si oglejte [Tabela 4](#).
- Nadomestna linija oskrbnika

Statusne ikone klica

[Tabela 4](#) prikazuje in opisuje različne statusne ikone klica, ki so prikazane levo od imena oskrbnika na zaslonu s statusom oskrbnika.

Tabela 4 Statusne ikone klica







Ikona stanja klica oskrbnika	Delovanje
Zasedeno 	Ta ikona se prikaže na zaslonu s statusom oskrbnika poleg imena oskrbnika, če je njegov telefon zaseden.
Zadrži 	Če oskrbnik uvrsti klic na čakanje, se ta ikona prikaže poleg imena oskrbnika na zaslonu s statusom oskrbnika.
Nedejavna/odložena slušalka 	Ta ikona se prikaže na zaslonu s statusom oskrbnika poleg imena oskrbnika, če ima oskrbnik na svojem telefonu odloženo slušalko.
Dvignjena slušalka 	Ta ikona se prikaže na zaslonu s statusom oskrbnika poleg imena oskrbnika, če ima oskrbnik na svojem telefonu dvignjeno slušalko.

Tabela 4 Statusne ikone klica (nadaljevanje)

Ikona stanja klica oskrbnika	Delovanje
Zvonjenje 	Ta ikona se prikaže na zaslonu s statusom oskrbnika poleg imena oskrbnika, čigar telefon zveni.
Neznano 	Ta ikona se prikaže na zaslonu s statusom oskrbnika poleg imena oskrbnika, čigar stanja aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant ne more določiti. Lahko npr. pride do napake CTI ali pa je oskrbnik mobilni oskrbnik, ki še ni prijavljen.
IČS (indikator za čakajoča sporočila)	»IČS« se prikaže na zaslonu s statusom oskrbnika poleg imena oskrbnika, če oskrbnika čaka glasovna pošta.


Upravljanje klicev in izvajanje drugih dejanj

Tabela 5 opisuje dinamične tipke, ki se prikažejo na zaslonu s statusom oskrbnika. Dinamične tipke vam omogočajo izvajanje različnih opravil za upravljanje klicev.

Tabela 5 Dinamične tipke na pomočnikovem telefonu

Dinamična tipka	Delovanje
Izberi	S seznama oskrbnikov izbere označenega oskrbnika in vas pripelje na zaslon z nastavitvami oskrbnika (glejte Slika 6 stran 41), kjer lahko konfigurirate nastavitve za izbranega oskrbnika.
Odgovori	Prevzame dohodni klic za ustreznega oskrbnika.
Izhod	Zapre zaslon s statusom oskrbnika in vas prestavi na stran z menijem storitev.

Tabela 5 Dinamične tipke na pomočnikovem telefonu (nadaljevanje)

Dinamična tipka	Delovanje
Preusmeri	<p>Takoj preusmeri klic, ki zvoní, je vzpostavljen ali na čakanju, k ustreznemu oskrbniku (privzeto) ali na drugo prednastavljeno številko.</p> <p>Če želite nastaviti preusmeritev cilja za številko v imeniku, pritisnite NastPomoč in nato Nastavi preusmeritev cilja, potem pa vnesite številko.</p>
Več	Prikaže preostale dinamične tipke, ki so na voljo za zaslon s statusom oskrbnika.
PreuGP	Pošlje klic, ki zvoní, je vzpostavljen ali je na čakanju, v ustrezen poštni predal glasovne pošte oskrbnika.
Notranji klici	Omogoča pogovor z oskrbnikom prek notranje linije.
Odjava	<p>Prekine povezavo. Če je za oskrbnika konfiguriran še kakšen drug pomočnik, ki ima vzpostavljeno povezavo, potem ta pomočnik postane aktivni pomočnik za oskrbnika.</p> <p>Če ni na voljo noben drug pomočnik, klici za oskrbnika ne bodo filtrirani ali preusmerjeni in bodo vsi zvonili na telefonu oskrbnika.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Opomba Ko primarni pomočnik prekine povezavo ali se odjavi, se status klica in telefona oskrbnika prikažeta na telefonu naslednjega razpoložljivega pomočnika, ki postane primarni pomočnik.</p> </div>
NastPomoč	<p>Premakne vas na zaslon z nastavitvami pomočnika, kjer lahko konfigurirate različne nastavitve. Za polja, ki jih lahko konfigurirate, si oglejte Tabela 7 stran 45.</p>

Kako prevzeti klic z uporabo aplikacije Manager Assistant v telefonu

Klic, namenjen oskrbniku, ki se bo prikazal na strani s statusom oskrbnika, lahko prevzamete na katerega koli od naslednjih treh načinov:

- Na strani s statusom oskrbnika pritisnite dinamično tipko **Odgovori**.
- Izberite tipko »Linija« za klic, ki zvoní, ali tipko zvočnika.
- Zaprite zaslon aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant in izberite tipko »Odgovori« na zaslonu obdelave klica, ki se prikaže, ko zaprete zaslon aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant. Zaslon obdelave klica prikazuje izvirno številko klica ter vsebuje dinamične tipke **Odgovori**, **Preusmeri** in **PreuGP**.



Opomba

Ko prevzamete klic na enega od teh načinov, zaslon aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant prepíše zaslon obdelave klica (če ta zaslon še ni prikazan). Zdaj uporabite dinamične tipke na zaslonu obdelave klica tako, kot bi jih običajno; Cisco Unified Communications Manager Assistant ne nadzira teh funkcij.

Konfiguriranje nastavitev oskrbnika

[Slika 6](#) prikazuje zaslon z nastavitvami oskrbnika, ki se prikaže, ko s seznama, prikazanega na zaslonu s statusom oskrbnika, izberete oskrbnika (oglejte si [Slika 5](#)).

[Tabela 6](#) opisuje, kako nastavite polja na tem zaslonu.

Slika 6 Zaslón z nastavitvami oskrbnika



Tabela 6 Polja z nastavitvami oskrbnika


Dinamična tipka	Delovanje
Filter	<p>Preklop med vklopom in izklopom. Nastavitev tega polja lahko spremenite tako, da označite polje in pritisnete Izberi. Če je polje nastavljeno na »Vključeno«, se upoštevajo pravila filtriranja, ki so konfigurirana v polju »Način filtriranja«.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center; margin-right: 10px;">  Opomba </div> <div> <p>Če želite konfigurirati filtriranje za oskrbnika, morate uporabiti aplikacijo Assistant Console. Za več informacij si oglejte Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72.</p> </div> </div>
Način filtriranja	<p>Preklop med Izključni in Vključni. Nastavitev tega polja lahko spremenite tako, da označite polje in pritisnete Izberi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izključni – klici, ki se ujemajo s telefonskimi številkami na seznamu filtrov, so posredovani pomočniku, preostali klici pa so posredovani oskrbniku. • Vključni – klici, ki se ujemajo s telefonskimi številkami na seznamu filtrov, so posredovani oskrbniku, preostali klici pa so posredovani pomočniku. <p>Dovoljeni nadomestni znaki so X za eno številko in * za niz številk samo na začetku ali koncu telefonske številke.</p>
Ne moti	<p>Izključi zvonjenje na telefonu oskrbnika. To je mogoče izvesti za posameznega oskrbnika.</p>

Tabela 6 Polja z nastavitvami oskrbnika (nadaljevanje)

Dinamična tipka	Delovanje
Preusmeritev klicev	Preklop med vklopom in izklopom . Nastavitev tega polja lahko spremenite tako, da označite polje in pritisnete Izberi . Če je to polje nastavljeno na Vključeno , aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant pošlje klic, ki zvoní, je vzpostavljen ali je na čakanju, v telefon oskrbnika ali na drugo prednastavljeno telefonsko številko (številka, ki jo določite tako, da izberete polje Nastavi preusmeritev cilja).
Nastavi preusmeritev cilja	Številka, na katero so preusmerjeni klici, če je polje Preusmeritev klicev vključeno . Privzeto: Klici se preusmerijo v ustrezen telefon oskrbnika, razen če ni tukaj konfigurirana druga številka iz imenika.
Opozorilni ton	Preklop med vklopom in izklopom . Nastavitev tega polja lahko spremenite tako, da označite polje in pritisnete Izberi . Če je to polje v okolju z načinom nadomestne linije vključeno , klici oskrbnika v njegovem telefonu ustvarijo zvočno opozorilo.

Konfiguriranje nastavitve pomočnika

[Slika 7](#) prikazuje zaslon z nastavitvami pomočnika, ki se prikaže, ko na zaslonu s statusom oskrbnika pritisnete dinamično tipko **NastPomoč** (oglejte si [Slika 5](#)). Zaslon z nastavitvami pomočnika vam omogoča konfiguriranje elementov za zaslon s statusom oskrbnika, npr. preusmeritve ciljev in razvrščanje.

[Tabela 7](#) opisuje, kako nastavite polja na tem zaslonu.

[Tabela 8](#) opisuje, kako uporabljate dinamične tipke na tem zaslonu.


Slika 7 **Nastavitve pomočnika**



Tabela 7 Polja z nastavitvami pomočnika

Polje	Delovanje
CallPLane OverWrite (Omogoči/ Onemogoči)	<p>Preklop med Omogočeno in Onemogočeno. Nastavitev tega polja lahko spremenite tako, da označite polje in pritisnete Izberi. Če omogočite to zastavico, se posodobitve pošiljajo v realnem času med klicem.</p> <p>Preden klic preusmerite k oskrbniku, je koristno, da preverite, ali je status tega oskrbnika zaseden ali nedejaven. Če je ta zastavica omogočena, se med klicem prikaže sprememba v statusu oskrbnika.</p>
SmartSorting (Omogoči/ onemogoči)	<p>Preklop med Omogočeno in Onemogočeno. Nastavitev tega polja lahko spremenite tako, da označite polje in pritisnete Izberi. Ko je ta zastavica omogočena, se zaslon s statusom oskrbnika razvrsti glede na dogodke novega klica.</p> <p>Če želite videti razporeditev na seznamu oskrbnikov, si oglejte Prikaz informacij na zaslonu s statusom oskrbnika, stran 36.</p> <p>Če ta zastavica ni omogočena, je zaslon s statusom oskrbnika statičen.</p>
SetDivertTarget	<p>Ko je polje »Preusmeri vse« za oskrbnika nastavljeno na Vključeno (oglejte si Slika 6 stran 41), so dohodni klici tega oskrbnika preusmerjeni v preusmeritev cilja, ki je lahko trenutno izbrani oskrbnik (privzeto) ali številka iz imenika.</p> <p>Če želite klice preusmeriti na številko iz imenika, vnesite številko v polje »SetDivertTarget«; če želite spremeniti številko iz imenika, uredite polje »SetDivertTarget«.</p>

Tabela 8 Dinamične tipke za nastavitve pomočnika

Polje	Delovanje
Izberi	<p>Če pritisnete to tipko, se spremenijo nastavitve za dve preklopni polji na tem zaslonu – »CallPlaneOverWrite« in »SmartSorting«.</p> <p>Če označite polje »Nastavi preusmeritev cilja« in pritisnete »Izberi«, boste prišli na zaslon za konfiguriranje številke preusmeritve cilja.</p>
StpUpdt/StrUpdt	<p>Zaslon s statusom oskrbnika se privzeto osveži, ko pride do spremembe statusa oskrbnika ali ko oskrbnik dobi nov klic.</p> <p>Tipka StpUpdt preprečuje samodejno osveževanje.</p> <p>Uporabo te tipke vam priporočamo takrat, ko npr. podpirate 33 oskrbnikov in želite spremeniti nastavitve za 20. oskrbnika.</p> <p>Če želite spremeniti nastavitve za tega oskrbnika, se na zaslonu s statusom oskrbnika premaknete po seznamu oskrbnikov navzdol, označite 20. ime in nato pritisnite Izberi.</p> <p>Če pa se med tem postopkom zaslon posodobi, boste izgubili mesto na pomikajočem seznamu in zamudili možne pomembne posodobitve statusa. Če se želite izogniti posodobitvam v takšnih primerih, pritisnite tipko StpUpdt.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"></p> <p>Opomba Če želite ponovno priklicati samodejne posodobitve, pritisnite tipko StrUpdt.</p> </div>
Izhod	Zapre zaslon z nastavitvami pomočnika, vi pa se vrnete na zaslon s statusom oskrbnika.
Odjava	Odjavi vas iz storitve IPMA. Ko se odjavite, se boste morali v storitev ponovno prijaviti.

Kako prilagoditi možnost »Posebno zvonjenje«

»Posebno zvonjenje« vam omogoča, da za vsako telefonsko linijo določite posebno vrsto zvonjenja. Posebno vrsto zvonjenja lahko določite nadomestni liniji oskrbnika in tako hitro ločite med vašimi in oskrbnikovimi dohodnimi klici.

Če želite prilagoditi možnost »Posebno zvonjenje« v svojem telefonu, sledite naslednjemu postopku.

Postopek

Korak 1 Na IP-telefonu Cisco Unified pritisnite tipko **Nastavitve**.

Korak 2 S tipko **Navigacija** v meniju »Nastavitve« izberite **Vrsta zvonjenja** (ali na številčnici telefona pritisnite 2).

Vsaka telefonska linija se prikaže na zaslonu LCD telefona skupaj z izbrano vrsto zvonjenja. Na začetku vse linije uporabljajo privzeto vrsto zvonjenja.

Korak 3 Če želite spremeniti vrsto zvonjenja za linijo, s tipko **Navigacija** izberite linijo in nato pritisnite dinamično tipko **Izberi**.



Opomba

Če želite ugotoviti, katera nadomestna linija oskrbnika v vašem telefonu je povezana z določenim oskrbnikom, pogledajte podokno »Moji klici« v aplikaciji Assistant Console. Tu so prikazane vse nadomestne linije in imena oskrbnikov. (Nadomestna linija oskrbnika je linija, na katero prejmete dohodne klice za tega oskrbnika.)

Korak 4 Za pomikanje po seznamu vrst zvonjenja, ki so na voljo za izbrano linijo, uporabite tipko **Navigacija**. Če želite slišati vrsto zvonjenja, jo izberite in nato pritisnite dinamično tipko **Predvajaj**.

Korak 5 Če želite določiti novo vrsto zvonjenja, pritisnite dinamično tipko **Izberi** in nato **V redu**.

Korak 6 Če želite prilagoditi vrsto zvonjenja za drugo linijo, ponovite korake od 3 do 5.

Korak 7 Za izhod iz menija »Vrsta zvonjenja« pritisnite dinamično tipko **Izhod**.

Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant izboljšuje zmogljivost vašega telefona ter vam in vašemu pomočniku omogoča učinkovitejše upravljanje klicev. Skrbnik sistema je aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant konfiguriral tako, da delujete v načinu skupne ali nadomestne linije. V načinu skupne linije imate vi in vaš pomočnik dodeljeno isto število v imeniku. Vaš pomočnik uporablja skupno številko za upravljanje klicev v vašem imenu. V načinu nadomestne linije imate vi številko v imeniku, vaš pomočnik pa dodatno številko v imeniku, ki jo uporablja kot nadomestno številko. Vaš pomočnik uporablja nadomestno številko za upravljanje klicev v vašem imenu. Pred začetkom preverite, kateri način je izbral skrbnik sistema. Oglejte si [»Predstavitev aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant«](#).

Cisco Unified Communications Manager Assistant oskrbnikom v načinu skupne linije omogoča naslednje funkcije:

- Napredne funkcije upravljanja klicev na IP-telefonu Cisco Unified – omogoča nove dinamične tipke in okno s stanjem na zaslonu LCD vašega telefona.
- Zmogljivosti notranje linije – omogoča vzpostavljanje notranjih klicev s pomočnikom in sprejemanje notranjih klicev pomočnika.
- Spletna konfiguracija funkcij – omogoča prilagajanje možnosti »Preusmeritev cilja« z uporabo okna »Konfiguracija oskrbnika«. Pomočnik lahko konfigurira to možnost v vašem imenu prek aplikacije Assistant Console.

Za več informacij si oglejte naslednje teme:

- [Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika, stran 3](#)
- [Preusmeritev in prenos klicev, stran 50](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 51](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 52](#)
- [Za oskrbnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika, stran 69](#)

Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«

Postopek

Če želite aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljati s Ciscovo mobilnostjo priključka, izvedite te korake:

Korak 1 Prijavite se v Ciscovo mobilnost priključka.

Korak 2 V meniju »Storitve« izberite storitev Assistant.

Več informacij o funkciji »Ciscova mobilnost priključka« poiščite v *Uporabniškem priročniku za IP-telefona Cisco Unified serije 7960G in 7940G*.

Sorodne teme

- [Preusmeritev in prenos klicev, stran 50](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 51](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 52](#)

Preusmeritev in prenos klicev

Za oskrbnike

Dinamične tipke aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na svojem telefonu lahko uporabljate, če želite preusmeriti, prenesti ali kako drugače upravljati aktivne klice.

Ta del besedila opisuje naslednje dele:

- [Kako takoj preusmeriti dohodni klic na drugo številko, stran 50](#)
- [Kako preusmeriti klic v storitev glasovne pošte, stran 51](#)

Kako takoj preusmeriti dohodni klic na drugo številko

Za oskrbnike

Pritisnite dinamično tipko **Preusmeri**, če želite klic, ki zvoni, je vzpostavljen ali na čakanju, preusmeriti s svojega telefona na drugo telefonsko številko, ki je določena kot preusmerjeni cilj. Vi ali vaš pomočnik lahko ta cilj spreminjata prek okna »Konfiguracija oskrbnika«.

Sorodne teme

- [Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«, stran 50](#)

- [Preusmeritev in prenos klicev, stran 50](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 51](#)
- [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)

Kako preusmeriti klic v storitev glasovne pošte

Za oskrbnike

Pritisnite dinamično tipko **PreuGP**, če želite klic takoj poslati klic z vašega telefona v sistem glasovne pošte. Klic, ki je na čakanju, lahko preusmerite v sistem glasovne pošte.

Sorodne teme

- [Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«, stran 50](#)
- [Preusmeritev in prenos klicev, stran 50](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 51](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 52](#)

Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom

Funkcija notranjih klicev je izbirna funkcija, ki vam omogoča pogovor s pomočnikom prek notranje linije. Konfigurira jo skrbnik sistema.



Opomba Če funkcija notranjih klicev v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

IP-telefoni Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G in 7971G-GE

Za notranji klic prek IP-telefona Cisco Unified pritisnite gumb za **notranje** hitro klicanje, ki ustreza telefonski številki pomočnika. Cilj vašega notranjega klica je trenutno aktivni pomočnik.

Če v času vaše prijave ni aktivnih pomočnikov, za vaš notranji klic ne bo cilja.

Ko vzpostavite notranji klic, ga samodejno prevzame zvočnik vašega pomočnika. Pogovarjate se lahko prek zvočnika, naglavne slušalke ali slušalke. Če se pomočnik želi z vami pogovarjati, mora pritisniti gumb za notranji klic na svojem telefonu.

Če želite notranji klic prekiniti, odložite slušalko (ali pritisnite tipko na zvočniku ali naglavni slušalki).

IP-telefona Cisco Unified 7940G in 7960G

Za notranji klic prek IP-telefona Cisco Unified pritisnite gumb za **notranje** hitro klicanje, ki ustreza telefonski številki pomočnika.

Če pomočnik takrat, ko ga pokličete prek notranje linije, nima nobenega drugega klica, se hkrati vklopita vaš in njegov zvočnik. Nato se lahko pogovarjate prek zvočnika, naglavne slušalke ali slušalke. Enako velja v primeru, ko pomočnik prek notranje linije pokliče vas.

Če ima pomočnik takrat, ko ga pokličete prek notranje linije, drug klic, notranji klic zvonil na telefonu pomočnika in ga je treba prevzeti ročno. Enako velja v primeru, ko pomočnik prek notranje linije pokliče vas, vi pa že imate drug klic.

Če želite notranji klic prekiniti, odložite slušalko (ali pritisnete tipko na zvočniku ali naglavni slušalki).

Sorodne teme

- [Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«, stran 50](#)
- [Preusmeritev in prenos klicev, stran 50](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 52](#)

Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu

Za oskrbnike

Če želite utišati zvonjenje telefona, pritisnete dinamično tipko »**Ne moti**«, s katero lahko vklopite ali izklopite funkcijo »Ne moti«.



Opomba Če funkcija »Ne moti« v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

Ko je ta funkcija vklopljena, je zvonjenje na IP-telefonu Cisco Unified onemogočeno. Funkcija »Ne moti« onemogoči zvonjenje za vse linije na telefonu.



Opomba Funkcija »Ne moti« ne vpliva na notranjo linijo.

Funkcijo »Ne moti« predstavlja ikona v obliki zvonca v oknu s stanjem aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na zaslonu LCD vašega IP-telefona Cisco Unified. Ikona s prečrtanim zvoncem pomeni, da je funkcija vklopljena in zvonjenje v telefonu onemogočeno. Vaš telefon ne bo zvonil, telefon pomočnika pa bo zvonil. Ikona z zvoncem pomeni, da je funkcija izklopljena in zvonjenje omogočeno. Privzeto je funkcija izklopljena.

Sorodne teme

- [Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«, stran 50](#)
- [Preusmeritev in prenos klicev, stran 50](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 51](#)

Za oskrbnike – uporaba telefona z aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant izboljšuje zmogljivost vašega telefona ter vam in vašemu pomočniku omogoča učinkovitejše upravljanje klicev. Skrbnik sistema je aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant konfiguriral tako, da delujete v načinu skupne ali nadomestne linije. V načinu skupne linije imate vi in vaš pomočnik dodeljeno isto število v imeniku. Vaš pomočnik za upravljanje klicev v vašem imenu uporablja to skupno številko (linijo). V načinu nadomestne linije imate vi številko v imeniku, vaš pomočnik pa dodatno številko v imeniku, ki jo uporablja kot nadomestno številko. Vaš pomočnik za upravljanje klicev v vašem imenu uporablja nadomestno številko (linijo). Pred začetkom preverite, kateri način je izbral skrbnik sistema. Oglejte si [»Predstavitev aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant«](#).

Cisco Unified Communications Manager Assistant oskrbnikom v načinu dodatne linije omogoča naslednje funkcije:

- Usmerjanje klicev – izbirno preusmeri dohodne klice na vaš telefon ali telefon vašega pomočnika glede na seznam filtrov po meri.
- Napredne funkcije upravljanja klicev in nadzorovanja na IP-telefonu Cisco Unified – omogoča nove dinamične tipke in okno s stanjem na zaslonu LCD vašega telefona.
- Zmogljivosti notranje linije – omogoča vzpostavljanje notranjih klicev s pomočnikom in sprejemanje notranjih klicev pomočnika.
- Spletna konfiguracija funkcij – omogoča prilagajanje nekaterih funkcij oskrbnika, npr. »Preusmeritev cilja«, z uporabo okna »Konfiguracija oskrbnika«. Vaš pomočnik lahko te funkcije konfigurira v vašem imenu prek aplikacije Assistant Console.

Sorodne teme

- [Kako ugotoviti način na telefonu oskrbnika, stran 3](#)
- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 67](#)
- [Za oskrbnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika, stran 69](#)

Začetek – za oskrbnike

Te teme vam lahko pomagajo pri začetni uporabi aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant:

- [Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«, stran 54](#)
- [Razumevanje izbire pomočnika, stran 54](#)
- [Uporaba okna s stanjem, stran 55](#)
- [Uporaba menija »Status oskrbnika« v vašem telefonu, stran 59](#)

Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«

Postopek

Če želite aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljati s Ciscovo mobilnostjo priključka:

Korak 1 Prijavite se v Ciscovo mobilnost priključka.

Korak 2 V meniju s storitvami izberite storitev Assistant.

Več informacij o funkciji »Ciscova mobilnost priključka« poiščite v *Uporabniškem priročniku za IP-telefona Cisco Unified serije 7960G in 7940G*.

Razumevanje izbire pomočnika

Kot oskrbnik ste samodejno prijavljeni v funkcijo Cisco Unified Communications Manager Assistant, razen če uporabljate Ciscovo mobilnost priključka.

Če želi vaš pomočnik upravljati klice, se mora prijaviti v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant Console in biti povezan. Če se aktivni pomočnik odjavi ali prekine povezavo, vam bo aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant poskusila dodeliti drugega pomočnika.

Določanje aktivnega pomočnika

Vaš *aktivni* pomočnik je oseba, ki trenutno upravlja klice v vašem imenu.

Če imate več pomočnikov, vas bo morda zanimalo, kateri od njih je trenutno aktiven. To ugotovite tako, da na telefonu pritisnete tipko **Storitve** in izberete storitev Assistant. Tretji element označuje aktivnega pomočnika.

Dodeljevanje privzetega pomočnika

Kadar je mogoče, vam aplikacija za aktivnega pomočnika Cisco Unified Communications Manager Assistant dodeli *privzetega* pomočnika. Če vaš privzeti pomočnik ni na voljo (nima vzpostavljene povezave ali ni prijavljen), aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant določi drugega pomočnika, dokler se vaš privzeti pomočnik ne prijavi ali ponovno vzpostavi povezave.

Svojega privzetega pomočnika lahko izberete (vi ali vaš pomočnik) v oknu »Konfiguracija oskrbnika«. Za podrobnosti glejte [Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika, stran 71](#).

Zamenjava pomočnika

Če imate več pomočnikov, od katerih je več prijavljenih in povezanih, lahko preglasite samodejni izbor, tako da ročno izberete aktivnega pomočnika.

Če želite videti seznam pomočnikov, ki so na voljo, na telefonu v meniju »Status oskrbnika« izberite element **3**. Če je na voljo več pomočnikov, izberite drugega pomočnika, ki bo vaš aktivni pomočnik. Ko končate, zapustite meni.

Ko pomočniki niso na voljo

Če noben vaš pomočnik ni na voljo, bo ikona pomočnika (ikona čisto na levi) v meniju »Status oskrbnika« v vašem telefonu prekrižana. Podpora upravljanja klicev se bo nadaljevala takoj, ko se prijavi vsaj eden od pomočnikov.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 67](#)

Uporaba okna s stanjem

Za oskrbnike

Na zaslonu LCD IP-telefona Cisco Unified se prikaže meni »Status oskrbnika«.

V meniju »Status oskrbnika« sta dve območji:

- Območje »Nadzor pomočnika« – zgornji del okna s stanjem prikazuje ID klicatelja in trajanje klica, ki ga je v vašem imenu opravil vaš pomočnik. Za podrobnosti si oglejte [Tabela 9](#).
- Območje »Pomočnik« in »Funkcije« IP-telefonov Cisco Unified 7940G in 7960G – največji del okna s stanjem prikazuje ikone, ki označujejo prisotnost aktivnega pomočnika in vključeno/izključeno stanje vaših funkcij. Za podrobnosti si oglejte [Tabela 10](#).

- Območje »Pomočnik« in »Funkcije« IP-telefonov Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE – največji del okna s stanjem prikazuje ikone, ki označujejo prisotnost aktivnega pomočnika in vključeno/izključeno stanje vaših funkcij. Za podrobnosti si oglejte [Tabela 11](#).

Tabela 9 Sporočila nadzora pomočnika v meniju »Status oskrbnika«

Sporočilo	Pomen
»Nadzor pomočnika – Vključeno«	Nadzor pomočnika je vključen, vendar trenutno ni nobenih vzpostavljenih ali dohodnih klicev, ki so bili preusmerjeni k pomočniku.
»Klic od«, ki mu sledi ID klicatelja	Dohodni klic je bil preusmerjen k pomočniku in trenutno zvoni na njegovem telefonu. Zdaj lahko klic prestrežete.
ID klicatelja in čas	Dohodni klic je prevzel pomočnik. Čas začne teči, ko pomočnik prevzame klic (ali kako drugače upravlja z njim).
»Nadzor pomočnika – Izključeno«	Nadzor pomočnika je izključen. Če ga želite vključiti, pritisnite dinamično tipko NastNad .
»Filtriranje zaprto«	Funkcija »Filtriranje klicev« trenutno ni na voljo.

Tabela 10 Ikoni »Pomočnik« in »Funkcija« v meniju »Status oskrbnika« v IP-telefonih Cisco Unified 7940G in 7960G



Funkcija	Opis
Pomočnik je na voljo 	Ikona za pomočnika je v obliki osebe, najdete pa jo na levi strani okna s stanjem. Ikona označuje, da je aktivni pomočnik pripravljen na sprejemanje klicev.
Pomočnik ni na voljo 	Ikona pomočnika, ki ni na voljo, je v obliki prečrtane osebe. To označuje, da noben pomočnik ni na voljo. Če želite identificirati aktivnega pomočnika, na IP-telefonu Cisco Unified pritisnete gumb Storitve in nato izberite storitev Assistant.

Tabela 10 Ikoni »Pomočnik« in »Funkcija« v meniju »Status oskrbnika« v IP-telefonih Cisco Unified 7940G in 7960G (nadaljevanje)







Funkcija	Opis
Filtriranje klicev je omogočeno 	Krogec z mrežo pomeni, da je filtriranje <i>vključeno</i> .
Filtriranje klicev je onemogočeno 	Prazen krogec pomeni, da je filtriranje <i>izključeno</i> . Če želite filter izključiti ali vključiti, v meniju »Status oskrbnika« izberite Filter . Filtriranje klicev lahko konfigurirate na spletni strani za konfiguracijo oskrbnika.
»Ne moti« je omogočeno 	Prečrtan zvonec pomeni, da je funkcija <i>vključena</i> (zvonjenje je onemogočeno).
»Ne moti« je onemogočeno 	Zvonec pomeni, da je funkcija <i>izključena</i> (zvonjenje je omogočeno). Če želite funkcijo »Ne moti« omogočiti/onemogočiti in vključiti ali izključiti zvonjenje, pritisnite dinamično tipko Ne moti .
»Preusmeri vse« je omogočeno 	Puščica, ki se odbija od ovire, pomeni, da je funkcija <i>vključena</i> (klici se z vašega telefona preusmerjajo drugam).
»Preusmeri vse« je onemogočeno 	Ravna puščica pomeni, da je funkcija <i>izključena</i> (klici so usmerjeni v vaš telefon). Če želite funkcijo »Preusmeri vse« omogočiti/onemogočiti, pritisnite dinamično tipko PreusKI . Začetni privzeti cilj za to funkcijo je vaš izbrani pomočnik. Cilj lahko spremenite na spletni strani za konfiguracijo oskrbnika.

Tabela 11 Ikoni »Pomočnik« in »Funkcija« v meniju »Status oskrbnika« v IP-telefonih Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G in 7971G-GE









Funkcija	Opis
<p>Pomočnik je na voljo</p> 	<p>Ikona za pomočnika je v obliki osebe, najdete pa jo na levi strani okna s stanjem. Ikona označuje, da je aktivni pomočnik pripravljen na sprejemanje klicev.</p>
<p>Pomočnik ni na voljo</p> 	<p>Ikona pomočnika, ki ni na voljo, je v obliki prečrtane osebe. To označuje, da noben pomočnik ni na voljo. Če želite identificirati aktivnega pomočnika, na IP-telefonu Cisco Unified pritisnete gumb Storitve in nato izberite storitev Assistant.</p>
<p>Filtriranje klicev je omogočeno</p> 	<p>Okno, skozi katerega gre zelena puščica in od katerega se odbija rdeča puščica, označuje, da je filtriranje <i>vključeno</i>.</p>
<p>Filtriranje klicev je onemogočeno</p> 	<p>Prečrtano okno, skozi katerega gre zelena puščica in od katerega se odbija rdeča puščica, označuje, da je filtriranje <i>izključeno</i>. Če želite filter izključiti ali vključiti, v meniju »Status oskrbnika« izberite Filter. Filtriranje klicev lahko konfigurirate na spletni strani za konfiguracijo oskrbnika.</p>
<p>»Ne moti« je omogočeno</p> 	<p>Prečrtan zvonec pomeni, da je funkcija <i>vključena</i> (zvonjenje je onemogočeno).</p>
<p>»Ne moti« je onemogočeno</p> 	<p>Zvonec pomeni, da je funkcija <i>izključena</i> (zvonjenje je omogočeno). Če želite funkcijo »Ne moti« omogočiti/onemogočiti in vključiti ali izključiti zvonjenje, pritisnite dinamično tipko Ne moti.</p>

Tabela 11 Ikoni »Pomočnik« in »Funkcija« v meniju »Status oskrbnika« v IP-telefonih Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G in 7971G-GE (nadaljevanje)

Funkcija	Opis
 <p data-bbox="118 272 458 297">»Preusmeri vse« je omogočeno</p>	<p data-bbox="502 272 1184 329">Puščica, ki se odbija od ovire, pomeni, da je funkcija <i>vkjučena</i> (klici se z vašega telefona preusmerjajo drugam).</p>
 <p data-bbox="118 448 481 472">»Preusmeri vse« je onemogočeno</p>	<p data-bbox="502 448 1180 505">Prečrtana puščica, ki se odbija od ovire, pomeni, da je funkcija <i>izključena</i> (klici so usmerjeni v vaš telefon).</p> <p data-bbox="502 513 1244 634">Če želite funkcijo »Preusmeri vse« omogočiti/onemogočiti, pritisnite dinamično tipko PreusKI. Začetni privzeti cilj za to funkcijo je vaš izbrani pomočnik. Cilj lahko spremenite na spletni strani za konfiguracijo oskrbnika.</p>

Namigi

- Ko s telefonom opravljate in prevzimate klice, okno s stanjem ni vidno.
- Če želite nadzor pomočnika izključiti ali vključiti, pritisnite dinamično tipko **NastNad**.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 67](#)

Uporaba menija »Status oskrbnika« v vašem telefonu

Za oskrbnike

Če želite v telefonu odpreti meni »Status oskrbnika«, pritisnite tipko **Storitve** in izberite storitev Assistant. [Tabela 12](#) opisuje elemente v meniju »Status oskrbnika« in z njimi povezana opravila.

Tabela 12 Elementi v meniju »Status oskrbnika« in z njimi povezana opravila

Elementi v meniju »Status oskrbnika«		Delovanje
1	Filter	Vključi in izključi filtriranje klicev.
2	Način filtriranja	Preklopi med vključnimi ali izključnimi filtri.
3	Pomočnik	Prikaže vašega aktivnega pomočnika in druge pomočnike, ki so na voljo.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 67](#)

Konfiguriranje opozorilnega tona za dohodne klice

Dohodni klici se prikažejo na zaslonu oskrbnikovega telefona, zvonijo pa le na pomočnikovem telefonu.

Postopek

Če želite dohodnim klicem na oskrbnikovem telefonu dodati opozorilni ton, izvedite te korake:

Korak 1 Pritisnite gumb **Storitve**.

Korak 2 Izberite in nastavite **Opozorilni ton**.

Korak 3 **Opozorilni ton** nastavite na **Vključeno**.

Opozorilo boste zaslišali enkrat na klic.

Opozorilni ton se ne predvaja za dohodne klice, kadar:

- Je opozorilni ton za vaš telefon izključen v pomočnikovem telefonu ali aplikaciji Assistant Console.
- Je funkcija »Nadzor pomočnika« izključena.
- Klice nastavite tako, da se samodejno preusmerijo na pomočnika.

Kako prestreči in preusmeriti klice

Za oskrbnike

Dinamične tipke aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu lahko uporabljate, če želite prestreči, preusmeriti ali kako drugače upravljati aktiven klic.

Ta del besedila opisuje naslednje dele:

- [Kako prestreči klic, ki zveni na pomočnikovem telefonu, stran 61](#)
- [Kako takoj preusmeriti dohodni klic na drugo številko, stran 62](#)
- [Kako preusmeriti vse klice na drugo številko, stran 62](#)
- [Kako preusmeriti klic v storitev glasovne pošte, stran 63](#)

Kako prestreči klic, ki zveni na pomočnikovem telefonu

Za oskrbnike

Če želite prestreči klic, ki zveni na pomočnikovem telefonu, in ga preusmeriti na svoj telefon, pritisnite dinamično tipko **PrestrKl** na svojem IP-telefonu Cisco Unified.

Če želite uspešno prestreči klic, morate dinamično tipko »PrestrKl« pritisniti, preden klic prevzame pomočnik, saj klicev, ki so že bili vzpostavljeni, ne morete prestreči.



Namig Ko klic, ki je namenjen vam, zveni na pomočnikovem telefonu, lahko v svojem telefonu v delu »Nadzor pomočnika« v oknu s stanjem vidite besedilo »Klic od« in ID klicatelja.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 67](#)

Kako takoj preusmeriti dohodni klic na drugo številko

Za oskrbnike

Če želite klic, ki zveni, je vzpostavljen ali pa je na čakanju, preusmeriti z vašega telefona na drugega, pritisnite dinamično tipko **Preusmeri**.

Funkcija »Preusmeri« klice privzeto preusmeri na izbranega pomočnika. Vendar pa lahko vi ali vaš pomočnik zamenjata katero koli telefonsko številko kot preusmeritev cilja.

Namigi

- Če je pomočnik določen kot preusmeritev cilja in če je »Nadzor pomočnika« vključen, lahko preverite, ali je bil klic preusmerjen k vašemu pomočniku, tako da pogledate okno s stanjem na svojem zaslonu LCD.
- Funkciji »Preusmeri« in »Preusmeri vse (PreusKl)« uporabljata isto preusmeritev cilja. Vi ali vaš pomočnik lahko ta cilj spreminjata prek okna »Konfiguracija oskrbnika«.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)

Kako preusmeriti vse klice na drugo številko

Za oskrbnike

Če želite vključiti ali izključiti funkcijo »Preusmeri vse (PreuKl)«, pritisnite dinamično tipko **PreuKl**. Ko je funkcija »PreuKl« vključena, se dohodni klici preusmerijo na drug telefon.

Za razliko od funkcije »Preusmeri«, ki jo prikličete za vsak klic posebej, funkcija »PreuKl« omogoča preusmerjanje vseh prihodnjih dohodnih klicev, dokler funkcije ne izključite.

Cilj funkcije »PreuKl« je privzeto vaš izbrani pomočnik. Vendar pa lahko vi ali vaš pomočnik zamenjata katero koli telefonsko številko kot preusmeritev cilja. Če npr. načrtujete, da boste odsotni iz pisarne in želite vseeno prevzemati klice, lahko za cilj funkcije »Preusmeri vse« nastavite telefonsko številko vašega mobilnega telefona.

Namigi

- Ikona v meniju »Status oskrbnika« označuje, ali je funkcija »PreuKl« vključena ali izključena. Preusmerjena puščica pomeni, da je funkcija vključena, ravna puščica pa pomeni, da je funkcija izključena.

- Funkcija »PreuKl« velja za vse linije, ki jih lahko upravlja vaš pomočnik, ne more pa preusmeriti dohodnih klicev, ki jih prejmete na zasebni liniji, do katere pomočnik nima dostopa, ali na notranji liniji.
- Funkciji »PreusKl« in »Preusmeri« uporabljata isto preusmeritev cilja. Vi ali vaš pomočnik lahko ta cilj spreminjata prek okna »Konfiguracija oskrbnika«.
- Če imate omogočeno filtriranje klicev in funkcijo »PreuKl«, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant najprej izvede *filtriranje klicev* na dohodnih klicih. Filtriranje klicev preusmeri klic k vam ali vašemu pomočniku (glede na nastavitve filtriranja). Nato aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabi funkcijo PreusKl za vse klice, ki jih je filtriranje preusmerilo na vas. Funkcija »PreusKl« preusmeri te klice na preusmeritev cilja.
- Če v svojem telefonu konfigurirate preusmerjanje vseh klicev, bodo vsi dohodni klici preusmerjeni na številko za preusmeritev klica, ki ste jo vnesli. Vaši klici ne bodo filtrirani k pomočniku in ne bodo preusmerjeni na vašo preusmeritev cilja.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)

Kako preusmeriti klic v storitev glasovne pošte

Za oskrbnike

Pritisnite dinamično tipko **PreuGP**, če želite klic takoj poslati klic z vašega telefona v sistem glasovne pošte. Klic, ki je na čakanju, lahko preusmerite v sistem glasovne pošte.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 67](#)

Uporaba filtriranja klicev

Za oskrbnike

Filtriranje klicev izbirno preusmeri dohodne klice k vašemu pomočniku glede na ID klicatelja ter naslednje konfiguracije in nastavitve:

- Način filtriranja
- Seznami filtrov
- Stanje, ali je filter vključen/izključen

[Tabela 13](#) opisuje podrobnosti o posameznih nastavitvah filtra.



Opomba

V začetnih privzetih nastavitvah je vključno filtriranje klicev vključeno, sezname filtrov pa so prazni; zato se vsi dohodni klici preusmerijo k vašemu pomočniku. Če želite prilagoditi filtriranje, si oglejte [Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72](#).

Če želite, da vaše klice upravlja pomočnik, mora biti filtriranje klicev omogočeno. Če imate omogočeno filtriranje klicev in funkcijo »Preusmeri vse (PreusKI)«, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant na dohodnih klicih najprej izvede *filtriranje klicev*. Filtriranje klicev preusmeri klic k vam ali vašemu pomočniku (glede na nastavitve filtriranja). Nato aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabi funkcijo PreusKI za vse klice, ki jih je filtriranje preusmerilo k vam. Funkcija »PreusKI« preusmeri te klice na cilj funkcije »PreuKI«.

Vključni filter lahko npr. nastavite tako, da prevzimate samo družinske klice. Vse druge klice bo upravljal vaš pomočnik. Če načrtujete, da boste odsotni iz pisarne, lahko za cilj funkcije »PreusKI« nastavite telefonsko številko svojega mobilnega telefona, omogočite funkcijo »Preusmeri vse« in družinske klice prevzimate z mobilnim telefonom. Vaš pomočnik pa bo prevzel vse druge klice.



Opomba

Ko v telefonu konfigurirate preusmerjanje vseh klicev, bodo vsi dohodni klici preusmerjeni na številko za preusmeritev klica, ki ste jo vnesli. Vaši klici ne bodo filtrirani k pomočniku in ne bodo preusmerjeni na vašo preusmeritev cilja.

Tabela 13 Nastavitve filtriranja klicev

Nastavitev	Namen	Kje se nahaja	Opombe
Način filtriranja	<p>Nastavitev načina filtriranja izberite, če želite preklopiti med <i>Vključnimi</i> in <i>Izključnimi</i> sezname filtrov.</p> <p>Vključno filtriranje – v tem načinu vam aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant pošlje dohodne klice, ki se ujemajo s številkami na seznamu vključnih filtrov. Ostali klici se preusmerijo k vašemu pomočniku.</p> <p>Izključno filtriranje – v tem načinu aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant preusmeri dohodne klice, ki se ujemajo s številkami na seznamu izključnih filtrov, k vašemu <i>pomočniku</i>. Ostali klici se preusmerijo na vaš telefon.</p>	Med seznammi vključnih in izključnih filtrov lahko preklopite v meniju »Status oskrbnika« na zaslonu LCD svojega telefona.	<p>Privzeto je na začetku aktiven vključni filter.</p> <p>Pomočniki lahko v vašem imenu upravljajo način filtriranja v aplikaciji Assistant Console.</p>
Sezname filtrov	<p>Sezname filtrov so sestavljeni iz ene ali več telefonskih števil (delnih ali celih). Ko dobite nov klic in je filtriranje vključeno, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant primerja ID klicatelja s številkami na aktivnem seznamu. Glede na to, ali se številke ujemajo in kateri seznam filtrov je aktiven (vključni ali izključni), aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant nato klic usmeri k vam ali vašemu pomočniku.</p>	Sezname filtrov ustvarite v oknu »Konfiguracija oskrbnika«. Izberite kartico z vključnimi ali izključnimi filtri.	Sezname filtrov vam lahko nastavi pomočnik. Privzeto so sezname filtrov na začetku prazni.
Stanje, ali je filter vključen/izključen	<p>Nastavitev za vklop/izklop vključi ali izključi filtriranje klicev.</p> <p>Ko je funkcija vključena, se vsi dohodni klici prestrežejo in preusmerijo glede na nastavitve filtra.</p>	Filtriranje lahko vključite in izključite v meniju »Status oskrbnika« na zaslonu LCD svojega telefona. Pritisnite tipko Storitev in izberite storitev Assistant, nato pa še Filter .	Privzeto je na začetku filter vključen.

Namig

- Ikona kroga v meniju »Status oskrbnika« označuje, ali je funkcija filtriranja klicev vključena ali izključena. Ikona kroga z mrežo pomeni, da je filtriranje vklopljeno, prazen krog pa pomeni, da je filtriranje izklopljeno.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)
- [Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72](#)

Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom

Funkcija notranjih klicev je izbirna funkcija, ki vam omogoča pogovor s pomočnikom prek notranje linije. Konfigurira jo skrbnik sistema.



Opomba Če funkcija notranjih klicev v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

IP-telefoni Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G in 7971G-GE

Za notranji klic prek IP-telefona Cisco Unified pritisnite gumb za **notranje** hitro klicanje, ki ustreza telefonski številki pomočnika.

Ko vzpostavite notranji klic, klic samodejno prevzame zvočnik vašega pomočnika. Pogovarjate se lahko prek zvočnika, naglavne slušalke ali slušalke. Če se pomočnik želi z vami pogovarjati, mora pritisniti gumb **notranji klic** na svojem telefonu.

Če želite notranji klic prekiniti, odložite slušalko (ali pritisnite tipko na zvočniku ali naglavni slušalki).

Če notranji klic vzpostavite v načinu nadomestne linije, so rezultati lahko različni:

- Če je privzeti pomočnik konfiguriran *in* na voljo, postane cilj vašega klica.
- Če je privzeti pomočnik konfiguriran, vendar ni na voljo, cilj vašega klica postane naslednji pomočnik, ki je na voljo.
- Če je privzeti pomočnik konfiguriran, vendar ni na voljo *in* v času vaše prijave ni aktivnih pomočnikov, cilj vašega notranjega ostane klica privzeti pomočnik.
- Če privzeti pomočnik *ni* konfiguriran, cilj vašega klica postane trenutno aktivni pomočnik.
- Če privzeti pomočnik *ni* konfiguriran, trenutno aktivni pomočnik pa se v času vaše prijave odjavi, se lahko zgodi naslednje:
 - Cilj vašega notranjega klica postane naslednji pomočnik, ki je na voljo.

- Če noben drug pomočnik ni na voljo, cilj vašega klica ostane pomočnik, ki se je odjavil.
- Če privzeti pomočnik *ni* konfiguriran *in* v času vaše prijave ni aktivnih pomočnikov, cilja vašega notranjega klica ni.

IP-telefona Cisco Unified 7940G in 7960G

Za notranji klic prek IP-telefona Cisco Unified pritisnite gumb za **notranje** hitro klicanje, ki ustreza telefonski številki pomočnika.

Če pomočnik takrat, ko ga pokličete prek notranje linije, nima nobenega drugega klica, se hkrati vklopita vaš in njegov zvočnik. Nato se lahko pogovarjate prek zvočnika, naglavne slušalke ali slušalke. Enako velja v primeru, ko pomočnik prek notranje linije pokliče vas.

Če ima pomočnik takrat, ko ga pokličete prek notranje linije, drug klic, notranji klic zvonil na telefonu pomočnika in ga je treba prevzeti ročno. Enako velja v primeru, ko pomočnik prek notranje linije pokliče vas, vi pa že imate drug klic.

Če želite notranji klic prekiniti, odložite slušalko (ali pritisnite tipko na zvočniku ali naglavni slušalki).

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu, stran 67](#)

Kako utišati zvonjenje na vašem telefonu

Za oskrbnike

Če želite utišati zvonjenje telefona, pritisnite dinamično tipko »**Ne moti**«, s katero lahko vklopite ali izklopite funkcijo »Ne moti«.



Opomba

Če funkcija »Ne moti« v vašem telefonu ni na voljo, se obrnite na skrbnika sistema.

Ko je ta funkcija vklopljena, je zvonjenje na IP-telefonu Cisco Unified onemogočeno. Funkcija »Ne moti« onemogoči zvonjenje za vse linije na telefonu.



Opomba

Funkcija »Ne moti« ne vpliva na notranjo linijo.

Funkcijo »Ne moti« predstavlja ikona v obliki zvonca v meniju »Status oskrbnika« na zaslonu LCD na IP-telefonu Cisco Unified. Ikona s prečrtanim zvoncem pomeni, da je funkcija vklopljena in zvonjenje v telefonu onemogočeno. Pomočnikov telefon bo še naprej zvonil. Ikona z zvoncem pomeni, da je funkcija izklopljena in zvonjenje omogočeno.

Privzeto je funkcija izklopljena.

Namig

- Ta funkcija ne vpliva na filtriranje klicev.

Sorodne teme

- [Začetek – za oskrbnike, stran 54](#)
- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako uporabljati funkcijo notranjih klicev za pogovor s pomočnikom, stran 66](#)

Kako konfigurirati oskrbnikove funkcije

V oknu »Konfiguracija oskrbnika« lahko oskrbniki in pomočniki spreminjajo oskrbnikove nastavitve. Oskrbniki lahko dostopajo do tega okna na spletnem mestu, pomočniki pa v aplikaciji Assistant Console. Skrbnik sistema je konfiguriral aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant za delovanje v dveh načinih – v načinu skupne ali nadomestne linije. Če je skrbnik sistema konfiguriral aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant za delovanje v načinu nadomestne linije, boste lahko določili privzetega pomočnika, konfigurirali preusmeritev cilja in sestavili sezname filtrov. Če je skrbnik sistema konfiguriral aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant za delovanje v načinu skupne linije, boste lahko konfigurirali samo preusmeritev cilja. V načinu skupne linije ne morete določiti privzetega pomočnika ali vzpostaviti filtriranih klicev, ki se preusmerijo na pomočnika. Začetne privzete nastavitve oskrbniku omogočajo, da uporablja aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant, ne da bi moral prej konfigurirati nastavitve.

Sorodne teme

- [Opis načina skupne linije in načina nadomestne linije, stran 1](#)
- [Kako dostopati do konfiguracije oskrbnika, stran 69](#)
- [Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika, stran 71](#)
- [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)
- [Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72](#)

Kako dostopati do konfiguracije oskrbnika

Oglejte si eno od naslednjih tem:

- [Za oskrbnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika, stran 69](#)
- [Za pomočnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika, stran 70](#)

Za oskrbnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika

Oskrbniki lahko dostopajo do strani za konfiguracijo oskrbnika prek spletnega mesta. Naslov URL lahko dobite pri skrbniku sistema.

Postopek

Korak 1 V računalniku z operacijskim sistemom Microsoft Windows 2000 ali novejšo različico odprite brskalnik Microsoft Internet Explorer (Microsoft IE).

Uporabiti morate različico 5.5 ali novejšo različico brskalnika.

Korak 2 Odprite naslov URL, ki vam ga je priskrbel skrbnik sistema. Naslov URL bi moral biti podoben temu: `http://<ip-naslov>/ma/desktop/maLogin.jsp`.

Pojavno okno vas bo vprašalo, če želite namestiti programsko opremo za Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Korak 3 Kliknite **potrditveno polje** in potrdite, da se strinjate z naslednjim besedilom: »Vedno zaupaj vsebini od Cisco Systems Inc.« Kliknite **Da**.

Prikaže se stran za prijavo.

Korak 4 Vnesite uporabniško ime in geslo (dobili ste ju od skrbnika sistema) ter kliknite **Prijava**.

Prikaže se okno »Konfiguracija oskrbnika«.

Korak 5 Ko končate in se želite odjaviti, zaprite okno brskalnika. Po potrebi ponovite 3. korak.

Sorodne teme

- [Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika, stran 71](#)
- [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)
- [Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72](#)

Za pomočnike – dostopanje do konfiguracije oskrbnika

Pomočniki lahko do okna »Konfiguracija oskrbnika« dostopajo v aplikaciji Assistant Console.

Okno posameznega oskrbnika odprete tako, da z desno miškino tipko kliknete kjer koli v vrstici zelenega oskrbnika v podoknu »Moji oskrbniki«. Nato v priročnem meniju izberite **Konfiguracija**.

Če želite odpreti okno za vse oskrbnike, v menijski vrstici izberite **Oskrbnik > Konfiguracija**. S spustnega seznama »Oskrbnik« izberite oskrbnika, za katerega želite konfigurirati funkcije.

Sorodne teme

- [Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika, stran 71](#)
- [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)
- [Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72](#)

Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika

Enega od oskrbnikovih pomočnikov lahko določite za *privzetega* pomočnika.

Če je mogoče, bo aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant za aktivnega pomočnika oskrbnika določila privzetega pomočnika. Kadar privzeti pomočnik ni prijavljen, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant določi drugega pomočnika (če je na voljo) za aktivnega pomočnika oskrbnika. Ko se privzeti pomočnik spet prijavi, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant zamenja pomočnike, tako da privzeti pomočnik postane aktiven za upravljanje klicev.

Postopek

Korak 1 V oknu »Konfiguracija oskrbnika« kliknite jeziček »**Privzeti pomočnik**« (po potrebi), da prikažete okno za izbiro privzetega pomočnika.

Korak 2 S spustnega seznama »Pomočnik« izberite želenega pomočnika.

Korak 3 Shranite spremembe.

Sorodne teme

- [Kako dostopati do konfiguracije oskrbnika, stran 69](#)
- [Kako konfigurirati takojšnje preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)
- [Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72](#)

Kako konfigurirati takojšnje preusmeritev cilja za oskrbnika

Oskrbniki, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljajo v načinu nadomestne linije, lahko uporabljajo funkciji Preusmeritev klicev (PreusKl) in Preusmeritev (Preusmeri) za preusmerjanje klicev pomočnikom ali dugim telefonskim številkam (imenovane *cilj*). Funkciji »PreusKl« in »Preusmeri« uporabljata isto preusmeritev cilja.

Oskrbniki, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljajo v načinu skupne linije, lahko nastavijo preusmeritev cilja in sproti preusmerjajo klice z dinamično tipko **Preusmeri**. Ob prijavi se samodejno prikaže zaslon za preusmeritve.

Privzeto je preusmeritev cilja nastavljena na aktivnega pomočnika oskrbnika. Oskrbniki in pomočniki lahko s spodnjim postopkom spremenijo ta cilj.

Postopek

Korak 1 V oknu »Konfiguracija oskrbnika« kliknite jeziček »**Preusmeritev**«, da prikazete okno za konfiguracijo preusmerjanja.

Korak 2 (Samo v načinu nadomestne linije) izberite **Številka v imeniku** ali **Pomočnik**.

Korak 3 Če izberete »Številka v imeniku«, vnesite veljavno telefonsko številko. Številko vnesite natančno tako, kot bi jo klicali z namiznega telefona.

Korak 4 Shranite spremembe.

Sorodne teme

- [Kako prestreči in preusmeriti klice, stran 61](#)
- [Kako dostopati do konfiguracije oskrbnika, stran 69](#)
- [Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika, stran 71](#)
- [Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika, stran 72](#)

Kako sestaviti sezname filtrov za oskrbnika

Seznami filtrov omogočajo oskrbnikom ali pomočnikom prilagajanje oskrbnikove funkcije filtriranja klicev.

Privzeto so sezname filtrov prazni. V seznam lahko po želji dodajate telefonske številke. Izberite način filtriranja, da preklopite med *Vključnimi* ali *Izključnimi* sezname filtrov:

- **Vključni** – klici s telefonskih števil, ki so na vključnem seznamu se pošljejo *oskrbniku*. Ostali klici se preusmerijo na aktivnega pomočnika.
- **Izključni** – klici s telefonskih števil, ki so na izključnem seznamu, se preusmerijo na *pomočnika*. Ostali klici se pošljejo oskrbniku.

Aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant primerja ID klicatelja dohodnega klica s telefonskimi številkami na aktivnem seznamu filtrov.

Primer: če na vključni seznam oskrbnika dodate telefonsko številko 54321, bodo vsi dohodni klici s številke 54321 preusmerjeni na oskrbnika (in ne na pomočnika), če je omogočeno vključno filtriranje.

Če na izključni seznam oskrbnika dodate telefonsko številko 54xxx, bodo vsi dohodni klici s petmestnih telefonskih števil, ki se začnejo na 54, preusmerjeni na pomočnika (in ne na oskrbnika), če je omogočeno izključno filtriranje.



Opomba

Vedno je lahko aktiven samo en način filtriranja (vključni ali izključni). Oskrbniki lahko med načinoma filtriranja preklaplajo v meniju Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu. Pomočniki lahko med načinoma filtriranja preklaplajo v aplikaciji Assistant Console.

Na seznamih filtrov lahko uporabljate naslednje nadomestne znake:

- *x* – nadomesti *posamezno* cifro na poljubnem mestu v filtru. Primer: »123x5« predstavlja petmestne telefonske številke, ki imajo na četrtem mestu poljubno cifro med 0 in 9. Uporabite lahko veliko ali malo črko *x*.
- *** – nadomesti *poljubno* število cifer na začetku ali na koncu filtra. Primer: »5*« predstavlja telefonske številke poljubnih dolžin, ki se začnejo s 5.

Poleg nadomestnih znakov lahko sezname filtrov vsebujejo tudi vezaje (-), pike (.) in presledke.



Namig Sezname filtrov so lahko tudi prazni. Privzeto je filtriranje omogočeno in vključni seznam filtrov je prazen. To pomeni, da se vsi dohodni klici za oskrbnika preusmerijo na pomočnika.

Oskrbniki – sezname filtrov je mogoče aktivirati na telefonu. To storite tako, da v telefonu odprete meni Cisco Unified Communications Manager Assistant. Pritisnite **1**, da vklopite ali izklopite filtriranje. Pritisnite **2** za preklop med vključnim in izključnim načinom filtriranja.

Oskrbniki in pomočniki lahko s spodnjim postopkom sestavijo sezname filtrov.

Postopek

Korak 1 V oknu »Konfiguracija oskrbnika« kliknite jeziček »**Vključni**« ali »**Izključni**«, da prikažete ustrezno okno za konfiguracijo.

Korak 2 V polje **Filter** vnesite del ali celotno telefonsko številko.

Za pomoč in prikaz primerov filtrov kliknite **Več informacij**.

Korak 3 Filtre lahko dodajate, spreminjate ali brišete:

- Nov filter dodate tako, da ga vnesete v polje »Filter« in kliknete **Dodaj**.
Nov filter bo dodan na seznam filtrov.
- Obstoječi filter zamenjate z novim tako, da na seznamu filtrov označite filter, ki ga želite spremeniti. V polje »Filter« vnesite zelene spremembe in kliknite **zamenjaj**.
Spremenjeni filter bo prikazan na seznamu filtrov.
- Filter izbrišete tako, da ga označite na seznamu filtrov in kliknete **Izbriši**.
Filter bo izbrisan s seznama filtrov.

Korak 4 Shranite spremembe.

Namigi

- Če imate omogočeno filtriranje klicev in funkcijo »Preusmeri vse (PreusKI)«, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant na dohodnih klicih najprej izvede *filtriranje klicev*. Filtriranje klicev preusmeri klic na vas ali na vašega pomočnika (v skladu z nastavitvami filtriranja). Nato aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabi funkcijo PreusKI za vse klice, ki jih je filtriranje preusmerilo na vas. Funkcija »PreusKI« preusmeri te klice na preusmeritev cilja.
- Ikona kroga v oknu s stanjem aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant označuje stanje funkcije filtriranja klicev. Krogec z mrežo pomeni, da je filtriranje vklopljeno, prazen krogec pa pomeni, da je filtriranje izklopljeno.

Sorodne teme

- [Uporaba filtriranja klicev, stran 64](#)
- [Kako dostopati do konfiguracije oskrbnika, stran 69](#)
- [Kako oskrbniku določiti privzetega pomočnika, stran 71](#)
- [Kako konfigurirati takojšnjo preusmeritev cilja za oskrbnika, stran 71](#)

Kazalo

A

aplikacija Assistant Console
bližnjice na tipkovnici za **23**
dostop brez pomoči oskrbnikom **10**
gumbi za nadzor klica **11**
meni **11**
odjava iz **9**
prepoznavanje delov **10**
prijava v **8**
prilagajanje oblike **20**
uporaba notranjih klicev **22**
uporaba z miško in tipkovnico **21**
upravljanje klicev v **25**
zagon **8**

B

bližnjice na tipkovnici **23**

C

Cisco Unified Communications Manager
Assistant, definicija **vii**

D

dinamična tipka »Ne moti« **52, 67**
dinamična tipka »PrestrKl«, oskrbniki **61**
dinamična tipka »PreuGP«
oskrbniki **51, 63**
dinamična tipka »PreusKl«
cilj oskrbnika **71**
uporaba **62**
dinamična tipka »Preusmeri«
cilj oskrbnika **71**
oskrbniki **50, 62**
dinamične tipke
oskrbniki **50, 61**
dokumentacija
organizacija **viii**
za IP-telefon Cisco Unified **ix**

F

filtriranje
opis **64**
sezname za **72**
filtriranje klicev
načini **72**
opis **64**
s funkcijo »PreusKl« **74**
sezname za **72**

funkcija »Ne moti« **52, 67**

funkcija »skoči na vrh« **19**

G

glasovna pošta

pošiljanje klica (oskrbniki) **51, 63**

pošiljanje klica (pomočniki) **31**

gumb »Nadaljuj« **27**

gumb »Najavi preusmeritev« **27**

gumb »Odgovori« **26**

gumb »Odloži« **26**

gumb »Prekini« **10**

gumb »Preusmeri« **27**

gumb »PreuTajn« **31**

gumb »TAKOJ PREU«

uporaba **30**

gumb za takojšnjo preusmeritev

konfiguracija **30**

gumb za takojšnjo preusmeritev klica
(pomočniki)

uporaba **30**

gumbi

prepoznavanje **11**

gumbi za nadzor klica **12, 37**

definicija **11**

H

hitri klici **18**

I

ikone na telefonu

»Ne moti« (oskrbniki) **52, 67**

»Preusmeri vse« (oskrbniki) **62**

filtriranje (oskrbniki) **65**

nastavitev funkcij (oskrbniki) **56, 58**

imenik

uporaba **18**

IP-telefon Cisco Unified

dinamične tipke (oskrbniki) **50, 61**

dinamične tipke (pomočniki) **33**

nadomestna linija (oskrbniki) **53**

okno s stanjem na (oskrbniki) **55**

pomočniki **33**

skupna linija (oskrbniki) **49**

izbira pomočnika

razumevanje **54**

izključni filter

definicija **64**

K

klicanje **25**

klicanje številke **25**

klici

vrsta prikaza **14**

končanje klica **26**

konferenčni klici, vzpostavljanje **29**

konzola

klicanje iz **25**

M

menijska vrstica

v aplikaciji Assistant Console **11**

miška

uporaba aplikacije Assistant Console z **21**

N

nadomestna linija

okno s stanjem na telefonu oskrbnika **3, 4**

uporaba aplikacije Manager Assistant v načinu nadomestne linije **2**

uporaba telefona oskrbnika **53**

nadomestni znaki

v seznamih filtrov **72**

nadzor pomočnika

uporaba dinamične tipke »PrestrKl« z **61**

nadzor pomočnika

oskrbniki **55**

nastavitve

skrbniške **20**

notranji klici

uporaba s telefonom (oskrbniki) **51, 66**

uporaba v aplikaciji Assistant Console **22**

O

odjava, pomočniki **9**

okno »Konfiguracija oskrbnika«

uporaba **69**

okno s stanjem

oskrbniki **55**

opozorilni ton **60**

oskrbniki

konfiguriranje funkcij **69**

nadzor **15**

stanje funkcij **15**

stanje povezave **15**

oskrbnikove linije

v podoknu »Moji klici« **14**

v podoknu »Moji oskrbniki« **15**

oskrbnikove nadomestne linije **14**

P

podokno »Imenik« **18**

podokno »Moji klici« **14**

podokno »Moji oskrbniki« **15**

pomočniki

določanje (oskrbniki) **54**

izbiranje (oskrbniki) **54**

prilagajanje zvonjenja telefona za **47**

privzeti **71**

telefonske linije za **14**

posebno zvonjenje **47**

prekini čakanje **27**

prekinitvev klica **26**

prestrezanje klica **61**

preusmeri vse

s filtriranjem klicev **74**

preusmeritev cilja, konfiguracija

oskrbniki **71**

pomočniki **30**

preusmeritev klica **27**

preusmerjanje klica

oskrbniki **50, 62**

- pomočniki **30**
- preusmerjanje vseh klicev **62**
- prevzem klica **26**
- prijava, pomočniki **8**
- privzeti pomočnik
 - določanje **71**

S

- seznami izključnih filtrov
 - sestavljanje **72**
- seznami vključnih filtrov
 - sestavljanje **72**
- skupna linija
 - eporaba aplikacije Manager Assistant v načinu skupne linije **1**
 - okno s stanjem na telefonu oskrbnika **3**
 - uporaba telefona oskrbnika **49**
- spletna pomoč, uporaba **ix**
- stanje brez povezave
 - nadzor **19**
- status nadzora linije
 - nadzor **19**
- status povezave
 - nadzor **19**
 - sprememba **10**
- strežnik
 - nastavitve **20**
 - povezava **19**

T

- takojšnja preusmeritev **28**
 - izvedba **28**
- tipka »Zadrži« **27**
- tipkovnica, uporaba konzole **21**

U

- upravljanje klicev
 - prek telefona pomočnika **33**
 - s telefona oskrbnika **50, 61**
 - v aplikaciji Assistant Console **25**
 - z gumbi za nadzor klica **12, 37**
- utišanje telefona **52, 67**

V

- vključni filter
 - definicija **64**
- vrstica stanja
 - uporaba **19**

Z

- zadržanje klica **27**
 - odstraniti klic s čakanja **27**
 - uvrščanje klica na čakanje **27**



Sedež podjetja za Ameriki

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
ZDA
www.cisco.com
Telefon: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Telefaks: +1 408 527-0883

Sedež podjetja za Pacifiško

Azijo
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912
www.cisco.com
Telefon: +65 6317 7777
Telefaks: +65 6317 7799

Sedež podjetja za Evropo

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nizozemska
www-europe.cisco.com
Telefon: +31 0 800 020 0791
Telefaks: +31 0 20 357 1100

Cisco ima več kot 200 pisarn po vsem svetu. Naslovi, telefonske številke in številke telefaksov so navedeni na spletni strani podjetja Cisco na naslovu www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IPTV, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13732-01