

## HITRI PREGLED



### Za oskrbnike

## Uporabniški priročnik za Cisco Unified Communications Manager Assistant za Cisco Unified Communications Manager 6.0

Prepoznavanje načina za aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant, ki ga uporabljate

Uporaba aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije

Uporaba aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije

Skrbnik sistema je konfiguriral aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant za delovanje v dveh načinih – v načinu skupne linije in v načinu nadomestne linije. V načinu skupne linije pomočnik upravlja vaš klic s skupno številko v imeniku (linijo). V načinu nadomestne linije pomočnik upravlja vaš klic z nadomestno številko (linijo).

Ta priročnik vam bo pomagal ugotoviti, kateri način aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate, našli pa boste tudi povzetek vseh funkcij, ki so na voljo v vašem telefonu v različnih načinih.

## Prepoznavanje načina za aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant, ki ga uporabljate

Če želite ugotoviti, kateri način za Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate v svojem telefonu, pogledajte meni »Status oskrbnika« v spodnjem levem kotu zaslona LCD.

Če je v oknu s stanjem na zaslonu LCD samo ena ikona (zvonec ali prečrtan zvonec), aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate v načinu skupne linije.



Če je v oknu s stanjem na zaslonu LCD več ikon, aplikacijo uporabljate v načinu nadomestne linije.



## Uporaba aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu skupne linije

V naslednjem delu besedila najdete povzetek funkcij, ki so na voljo oskrbnikom, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljajo v načinu skupne linije.

## Konfiguriranje preusmeritve cilja

Svoje klice lahko preusmerite na preusmeritev cilja tako, da pritisnete dinamično tipko **Preusmeri**. Preusmeritev cilja, npr. pomočnikovo številko v imeniku, nastavite v oknu »Konfiguracija oskrbnika«. Za dostop do okna »Konfiguracija oskrbnika« uporabite naslov URL ter uporabniško ime in geslo, ki vam jih je priskrbel skrbnik sistema. Naslov URL odprite v brskalniku Microsoft Internet Explorer v računalniku. Nato se prijavite.



### Opomba

Po potrebi označite **potrditveno polje** »Vedno zaupaj vsebini« in nato kliknite **Da**.

Vnesite številko v imeniku, ki jo želite uporabiti za preusmeritev cilja, in kliknite **Shrani**.

## Utišanje zvonjenja na telefonu

Če želite utišati ali vključiti zvonjenje na svojem telefonu, pritisnite dinamično tipko »Ne moti« in s tem vklopite ali izklopite funkcijo »Ne moti«. Ikona z zvoncec pomeni, da je funkcija »Ne moti« *izklopljena* (zvonjenje je omogočeno), ikona s prečrtanim zvoncec pa pomeni, da je funkcija »Ne moti« *vklopljena* (zvonjenje je onemogočeno).

## Upravljanje klicev

Na zaslonu telefona se prikažejo dodatne dinamične tipke, ki vam pomagajo pri upravljanju klicev. Ko aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate v načinu skupne linije, lahko v telefonu dostopate do naslednjih funkcij:

## Preusmerjanje aktivnega klica

Z dinamično tipko **Preusmeri** preusmerite klic s svojega telefona na drugo telefonsko številko. Za preusmeritev cilja na številko v imeniku uporabite okno »Konfiguracija oskrbnika«.

## Pošiljanje klica v glasovno pošto

Z dinamično tipko **PreuGP** pošljete aktivni klic v glasovno pošto.

## Opravljanje notranjega klica

Pritisnite tipko za **notranji** hitri klic na svojem telefonu, če želite vzpostaviti notranji klic s svojim pomočnikom.

## Uporaba aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant v načinu nadomestne linije

V naslednjem delu besedila najdete povzetek funkcij, ki so na voljo oskrbnikom, ki aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljajo v načinu nadomestne linije.

## Konfiguriranje nastavitve oskrbnika

Nastavitve oskrbnika lahko konfigurirate v oknu »Konfiguracija oskrbnika«.

## Dostop do konfiguracije oskrbnika

Za dostop do okna »Konfiguracija oskrbnika« uporabite naslov URL ter uporabniško ime in geslo, ki vam jih je priskrbel skrbnik sistema. Kliknite URL, nato pa se prijavite.



### Opomba

Po potrebi označite **potrditveno polje** »Vedno zaupaj vsebini« in nato kliknite **Da**.

## Nastavljanje privzetega pomočnika

Kadar je mogoče, vam aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant za aktivnega pomočnika dodeli privzetega pomočnika. Če vaš privzeti pomočnik ni na voljo, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant določi drugega pomočnika.

Sedež podjetja za Ameriki  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
ZDA  
<http://www.cisco.com>  
Telefon: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Telefaks: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Privzetega pomočnika lahko izberete na naslednji način:

- V oknu »Konfiguracija oskrbnika« izberite jeziček »Privzeti pomočnik«.
- S spustnega seznama »Pomočnik« izberite zelenega pomočnika.
- Kliknite **Shrani**.

### Nastavljanje preusmeritve cilja

Svoje klice lahko preusmerite na preusmeritev cilja tako, da pritisnete dinamično tipko **Preusmeri** ali **PreusKI**.

- V oknu »Konfiguracija oskrbnika« izberite jeziček »Preusmerjanje«.
- Izberite pomočnika ali vnesite številko v imeniku, ki jo želite uporabiti za preusmeritev cilja.
- Kliknite **Shrani**.

### Nastavljanje seznama filtrov

S seznam filtr o v lahko določite, kateri klici naj zvonijo na vašem telefonu in kateri naj se preusmerijo na pomočnika.

- V oknu »Konfiguracija oskrbnika« izberite jeziček »Vključni filter« ali »Izključni filter«.
  - Vključni filter – klici, ki se ujemajo s številkami v vključnem filtru, zvonijo na vašem telefonu, ostali pa se preusmerijo na pomočnika.
  - Izključni filter – klici, ki se ujemajo s številkami v izključnem filtru, se preusmerijo na pomočnika, ostali pa zvonijo na vašem telefonu.
- Sestavite seznam filtrov z eno ali več telefonskimi številkami. Uporabite lahko naslednje nadomestne znake:
  - x** – nadomesti eno številko na poljubnem mestu v telefonski številki.
  - \*** – nadomesti poljubno število števil k na začetku ali na koncu telefonske številke.
- Kliknite **Shrani**.

### Izbira pomočnika

Če želi pomočnik upravljati vaše klice, mora biti prijavljen v aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant Console in povezan. Če se aktivni pomočnik odjavi ali prekine povezavo, vam bo aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant poskusila dodeliti drugega pomočnika.

Kot oskrbnik ste vedno prijavljeni v funkcijo Cisco Unified Communications Manager Assistant.

#### Določanje aktivnega pomočnika

Vaš aktivni pomočnik je oseba, ki trenutno upravlja vaše klice. Če imate več pomočnikov, vas bo morda zanimalo, kateri od njih je trenutno aktiven. To ugotovite tako, da na telefonu pritisnete tipko **Storitve** in izberete storitev Assistant. Tretji element označuje aktivnega pomočnika.

### Sprememba aktivnega pomočnika

V meniju »Status oskrbnika« izberite možnost **3**. Trenutno aktivnega pomočnika spremenite tako, da s seznama pomočnikov, ki so na voljo, izberete drugega pomočnika. Ko končate, zapustite meni.

### Če pomočniki niso na voljo

Če noben vaš pomočnik ni na voljo, bo ikona pomočnika (ikona čisto na levi) v meniju »Status oskrbnika« v vašem telefonu prekrižana. Podpora upravljanja klicev se bo nadaljevala takoj, ko se prijavi vsaj eden od pomočnikov.

### Nadzor klicev in funkcije

Na zaslonu LCD vašega telefona se prikaže meni »Status oskrbnika«. V oknu s stanjem lahko nadzirate klice in uporabljate naslednje funkcije:

### Spremljanje preusmerjenih klicev

V zgornjem podoknu okna s stanjem se prikažejo naslednja sporočila o nadzoru pomočnika:

- »Nadzor pomočnika – VKLOPLJEN« – trenutno ni aktivnih preusmerjenih klicev.
- »Klic:« in ID klicatelja – preusmerjen klic zvon i na telefonu pomočnika. Z dinamično tipko **PrestrKI** lahko prestrežete klic.
- Opozorilni ton – poleg informacije »Klic:« boste ob prihodu preusmerjenega klica zaslišali opozorilni ton. Če želite opozorilne tone vključiti, pritisnite tipko »Storitve« in »Opozorilni ton« nastavite na »Vključeno«.
- ID klicatelja in čas – pomočnik je odgovoril na preusmerjeni klic.

- »Nadzor pomočnika – IZKLOPLJEN« – funkcija nadzora pomočnika je trenutno onemogočena.

To funkcijo vklopite in izklopite z dinamično tipko **NastNad**.

### Spremljanje funkcij

V meniju »Status oskrbnika« poiščite naslednje ikone funkcij (od leve proti desni):

- Pomočnik – ikona v obliki osebe pomeni, da je pomočnik *aktiven* in pripravljen na upravljanje vaših klicev. Če je ikona prekrižana, trenutno ni razpoložljivih pomočnikov.
- Filtriranje klicev – krogec z mrežo pomeni, da je filtriranje *vklopljeno* in prazen krogec pomeni, da je filtriranje *izklopljeno*. Če želite to funkcijo vklopiti in izklopiti, uporabite meni »Status oskrbnika«.
- Ne moti – ikona z zvoncem pomeni, da je funkcija »Ne moti« *izklopljena* (zvonjenje je omogočeno); prečrtan zvonec pomeni, da je funkcija »Ne moti« *vklopljena* (zvonjenje je onemogočeno). Zvonjenje telefona utišate ali vključite tako, da pritisnete dinamično tipko **Ne moti** in s tem vklopite ali izklopite to funkcijo.
- Preusmeri vse – puščica, ki se odbija od ovire, pomeni, da je preusmerjanje vseh klicev *vklopljeno*; ravna puščica pomeni, da je preusmerjanje *izklopljeno*. Z dinamično tipko **PreusKI** vklopite ali izklopite to funkcijo.

### Upravljanje klicev

Na zaslonu telefona se prikažejo dodatne dinamične tipke, ki vam pomagajo pri upravljanju klicev. Ko aplikacijo Cisco Unified Communications Manager Assistant uporabljate v načinu nadomestne linije, lahko v telefonu dostopate do naslednjih funkcij:

### Prestrezanje klica

Pritisnite dinamično tipko **PrestrKI**, če želite prestreči klic, ki zvon i na pomočnikovem telefonu.

V oknu za nadzor pomočnika mora biti prikazano sporočilo »Klic:«. To označuje, da preusmerjen klic zvon i na pomočnikovem telefonu. Klic, ki zvon i, lahko prestrežete, kar pa ne velja za že povezani klic.

#### Preusmerjanje aktivnega klica

Z dinamično tipko **Preusmeri** preusmerite klic s svojega telefona na drugo telefonsko številko. Za nastavljanje preusmeritve cilja uporabite okno »Konfiguracija oskrbnika«.

#### Preusmeritev vseh prihodnjih klicev

Z dinamično tipko **PreusKI** preusmerite vse (nefiltrirane) klice na drugo telefonsko številko. Za nastavljanje preusmeritve cilja uporabite okno »Konfiguracija oskrbnika«.

#### Pošiljanje klica v glasovno pošto

Z dinamično tipko **PreuGP** pošljete aktivni klic v glasovno pošto.

#### Opravljanje notranjega klica

Pritisnite tipko za **notranji** hitri klic na svojem telefonu, če želite vzpostaviti notranji klic z izbranim pomočnikom.

### Filtriranje klicev

Ko je filtriranje klicev *omogočeno*, aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant filtrira dohodne klice in jih preusmerja na pomočnika, glede na ID klicatelja in nastavitve v seznamih filtrov.

#### Vklop ali izklop filtriranja

V meniju »Status oskrbnika« v svojem telefonu izberite **1**. Če želite aktivirati način filtriranja, v meniju »Status oskrbnika« izberite **2**; lahko preklapljate med vključnim in izključnim načinom filtriranja.