



Cisco Unified Communications Manager Assistant – korisnički vodič za Cisco Unified Communications Manager 6.0

Centrala u Americi
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 527-0883

Broj dela teksta: OL-13731-01

Sadržaj

Predgovor	vii
Pregled	vii
Organizacija	viii
Kako koristiti pomoć na mreži	ix
Srodna dokumentacija	ix
Nabavljanje dokumentacije, dolaženje do podrške i sigurnosne smernice	x
Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant	1
Opis režima deljene linije i režima proksi linije	1
Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu deljene linije	1
Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu proksi linije	2
Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu	3
Kako identifikovati režim na Konzoli pomoćnika	4
Podrška za ostale jezike	5
Upoznavanje sa Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolom	7
Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika	8
Kako se prijaviti u Konzolu pomoćnika	8
Kako se odjaviti iz Konzole pomoćnika	9
Kako da istražite konzolu bez pomaganja menadžerima	10
Kako koristiti konzolu	11
Korišćenje trake sa menijima	11
Upotreba dugmadi za kontrolu poziva	12
Korišćenje table „Moji pozivi“	15
Korišćenje table „Moji menadžeri“	16
Korišćenje funkcije brzog biranja	18
Korišćenje kataloga	19
Korišćenje statusne trake	20

Podešavanje rasporeda konzole	20
Pregledanje administrativnih postavki	21
Prioriteti postavki	21
Kako koristiti konzolu sa mišem i tastaturom	22
Kako koristiti funkciju interfona na konzoli	22
Kako koristiti tasterske prečice	24
Kako ćete vi i vaš menadžer koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant	25
Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima	27
Kako uputiti poziv	27
Kako odgovoriti na poziv	28
Kako prekinuti poziv	28
Kako staviti poziv na čekanje	29
Kako ukloniti poziv sa čekanja	29
Kako preneti poziv	30
Kako konfigurisati konferencijski poziv	31
Kako skrenuti poziv na drugi broj	32
Kako se koristi preusmeravanje	32
Kako konfigurisati odredište skretanja	33
Kako poslati poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka	34
Pomoćnici – kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu	35
Režim proksi linije u poređenju sa režimom deljene linije	36
Režim deljene linije	36
Režim proksi linije	36
Identifikovanje režima	37
Prijavlivanje u Manager Assistant na telefonu pomoćnika	37
Proveravanje statusa poruka	38
Prikaz informacija na ekranu statusa menadžera	39
Ikona statusa poziva	39

Upravljanje pozivima i obavljanje ostalih radnji	40
Kako da odgovorite na poziv koristeći Manager Assistant na telefonu	42
Konfigurisanje postavki menadžera	43
Konfigurisanje postavki pomoćnika	45
Kako prilagoditi funkciju specijalnog zvonjenja	48

Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije

Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“	50
Kako skrenuti i preneti pozive	50
Kako trenutno preusmeriti dolazni poziv na drugi broj	50
Kako preneti poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka	51
Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom	51
Kako isključiti zvono na telefonu	52

Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije

Prvi koraci – za menadžere	56
Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“	56
Objašnjenje izbora pomoćnika	56
Korišćenje prozora statusa	57
Korišćenje menija „Status menadžera“ na vašem telefonu	62
Konfigurisanje tona obaveštenja za dolazne pozive	62
Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive	63
Kako presresti poziv koji zvuči na telefonu pomoćnika	63
Kako trenutno preusmeriti dolazni poziv na drugi broj	64
Kako preusmeriti sve pozive na drugi broj	64
Kako preneti poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka	65
Kako koristiti filtriranje poziva	66
Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom	68
Kako isključiti zvono na telefonu	69

Kako konfigurirati funkcije menadžera	71
Kako pristupiti konfiguraciji menadžera	71
Za menadžere – kako pristupiti konfiguraciji menadžera	72
Za pomoćnike – kako pristupiti konfiguraciji menadžera	72
Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika	73
Kako konfigurirati određena skretanja za menadžera	74
Kako kreirati liste filtera za menadžera	74
Indeks	77

Predgovor

Ovaj predgovor opisuje ko treba da pročita ovu publikaciju i pravila vezana za njene dokumente.

Ovaj predgovor sadrži sledeće teme:

- [Pregled, stranica vii](#)
- [Organizacija, stranica viii](#)
- [Kako koristiti pomoć na mreži, stranica ix](#)
- [Srodna dokumentacija, stranica ix](#)
- [Nabavljanje dokumentacije, dolaženje do podrške i sigurnosne smernice, stranica x](#)

Pregled

Cisco Unified Communications Manager Assistant predstavlja funkciju koja povećava funkcionalnost telefonskog sistema kako bi se menadžerima i njihovim pomoćnicima omogućilo da efikasnije saraduju. *Korisnički vodič za Cisco Unified Communications Manager Assistant* obezbeđuje uputstva i primere koji će vam pomoći u korišćenju funkcije Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Ovu publikaciju trebaju da pročitaju svi korisnici aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant. U korisnike spadaju menadžeri i pomoćnici.

Menadžeri

Menadžer aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant je korisnik čiji dolazni pozivi se presreću i preusmeravaju pomoćniku. Menadžer ima najmanje jednog pomoćnika.

Menadžeri mogu da koriste Cisco Unified Communications Manager Assistant direktno na svojim Cisco Unified IP telefonima. Međutim, menadžeri će konfigurisati svoje funkcije u prozoru „Konfiguracija menadžera“, ili će zatražiti od pomoćnika da za njih konfiguriraju ove prioritete.

Pogledajte [Kako konfigurisati funkcije menadžera, stranica 71](#) da biste saznali detalje.

Pomoćnici

Pomoćnik aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant je korisnik koji upravlja pozivima u ime menadžera.

U zavisnosti od toga kako je ova funkcija konfigurisana i kako se koristi, Cisco Unified Communications Manager Assistant može automatski ili ručno da presreće dolazne pozive koji su prvobitno bili namenjeni menadžeru i da ih preusmeri na drugo odredište – a to može da bude menadžerov pomoćnik. Pomoćnici mogu da odgovore na pozive koje Cisco Unified Communications Manager Assistant preusmerava njima, da ih prenesu, skrenu ili na drugi način upravljaju pozivima.

Jedan pomoćnik može da podržava maksimalno 33 menadžera.

Pomoćnici mogu da pristupe većini funkcija aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na svojim računarima, koristeći aplikaciju pod imenom Assistant Console (Konzola pomoćnika).

Pomoćnici mogu da koriste Konzolu pomoćnika da bi:

- Uputili poziv, odgovorili na njega, preneli ga, stavili na čekanje, prekinuli, skrenuli ili dodali učesnike konferencije u poziv.
- Nadgledali aktivnosti menadžera vezane za pozive i nadgledali status funkcija.
- Omogućili ili onemogućili funkcije menadžera.
- Konfigurisali funkcije menadžera.

Organizacija

Tabela 1 daje pregled organizacije ovog vodiča.

Tabela 1 Organizacija korisničkog vodiča za Cisco Unified Communications Manager Assistant

Odeljak	Opis
„Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant“	Opisuje Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije i u režimu proksi linije, i navodi način za identifikovanje režima koji koristite.
„Upoznavanje sa Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolom“	Daje pomoćnicima sveobuhvatan pregled Konzole pomoćnika.
„Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima“	Daje pomoćnicima uputstva vezana za zadatak prilikom korišćenja Konzole pomoćnika za upravljanje pozivima i funkcijama menadžera, kojih može biti od jedan do pet.
„Pomoćnici – kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu“	Opisuje kako se koriste specijalno zvonjenje, softverski tasteri i interfon na Cisco Unified IP telefonu pomoćnika.

Tabela 1 Organizacija korisničkog vodiča za Cisco Unified Communications Manager Assistant (nastavak)

Odeljak	Opis
„Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije“	Opisuje kako se koriste funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije.
„Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije“	Opisuje kako se koristi meni aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant, softverski tasteri i prozor statusa na menadžerovom Cisco Unified IP telefonu da bi se upravljalo pozivima i nadgledala aktivnost pomoćnika vezana za pozive u režimu proksi linije.
„Kako konfigurisati funkcije menadžera“	Opisuje kako menadžeri i pomoćnici mogu da prilagode funkcije menadžera koristeći prozor „Konfiguracija menadžera“.

Kako koristiti pomoć na mreži

Sistem pomoći na mreži aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant obezbeđuje pomoć orijentisanu na izvršavanje zadataka kao i kontekstualnu pomoć iz većine prozora u korisničkom interfejsu aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Da biste pristupili pomoći na mreži, kliknite na dugme **?** ili kliknite na stavku **Pomoć** na traci sa menijima, koja se nalazi duž vrha konzole.

Kad otvorite prozor pomoći, možete da kliknete na dugme **Pretraga** na traci sa alatkama da biste pretražili čitav *korisnički vodič za Cisco Unified Communications Manager Assistant* na osnovu ključne reči. Kliknite na **PDF prikaz** za verziju dokumenta prilagođenu za štampanje.



Napomena

Funkcija „Pretraga“ možda neće funkcionisati u nekim verzijama pomoći na mreži.

Morate da imate instaliran program Adobe Acrobat (kao nezavisnu aplikaciju ili kao dodatnu komponentu vašeg pregledača) da biste pregledali PDF kopiju ovog dokumenta.

Srodna dokumentacija

Za dodatne informacije pogledajte dokumentaciju vezanu za Cisco Unified IP telefon na sledećoj URL adresi:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Nabavljanje dokumentacije, dolaženje do podrške i sigurnosne smernice

Za informacije o nabavljanju dokumentacije, dolaženju do podrške, obezbeivanju povratnih informacija o dokumentaciji, sigurnosnim smernicama, kao i preporučenim pseudonimima i opštim Cisco dokumentima, pogledajte mesečnu publikaciju *What's New in Cisco Product Documentation*, gde se navodi nova i redigovana Cisco tehnička dokumentacija, na adresi:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant

Cisco Unified IP telefoni se koriste u mreži koja može da ima 3500 menadžera i 3500 pomoćnika. Menadžeri i pomoćnici u velikoj mreži mogu da imaju veliki broj telefonskih poziva kako izvan, tako i unutar mreže.

Da bi pomogao menadžerima i pomoćnicima da efikasnije upravljaju ovim telefonskim pozivima, Cisco Unified Communications Manager Assistant obezbeđuje usmeravanje poziva i ostale funkcije.

Ovo poglavlje sadrži sledeće odeljke:

- [Opis režima deljene linije i režima proksi linije, stranica 1](#)
- [Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako identifikovati režim na Konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Opis režima deljene linije i režima proksi linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant radi u dva režima – u režimu deljene linije i u režimu proksi linije. Funkcije koje su vam dostupne zasnovane su na režimu koji je administrator vašeg sistema odabrao za Cisco Unified Communications Manager Assistant konfiguraciju.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu deljene linije, stranica 1](#)
- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu proksi linije, stranica 2](#)

Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu deljene linije

Ako je administrator sistema konfigurisao Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije, menadžer i pomoćnik dele broj kataloga; na primer 8001. Pomoćnik upravlja pozivima za menadžera na deljenom broju kataloga. Kad menadžer primi poziv na 8001, zazvoniće i menadžerov i pomoćnikov telefon.

Funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant koje ne mogu da se primene u režimu deljene linije uključuju izbor podrazumevanog pomoćnika, nadzor pomoćnika, filtriranje poziva i skretanje svih poziva. Pomoćnik ne može da vidi niti da pristupi ovim funkcijama na aplikaciji Assistant Console. Telefon pomoćnika neće imati softverski taster za funkciju skretanja svih poziva. Menadžerov telefon neće imati softverske tastere za nadzor pomoćnika, presretanje poziva i funkciju skretanja svih poziva.

Ako ste pomoćnik koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije, ne morate da budete prijavljeni da biste primali pozive. Pozivi upućeni vašem menadžeru će automatski zvoniti na vašem telefonu. Morate da budete prijavljeni na Assistant Console (Konzola pomoćnika) ako želite da koristite ovu aplikaciju za upravljanje pozivima ili ukoliko želite da upotrebite softverski taster na svom telefonu da biste preneli poziv u menadžerov sistem za razmenu glasovnih poruka. Pogledajte „[Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika](#)“ da biste saznali dodatne informacije o korišćenju Konzole pomoćnika.

Ako ste menadžer koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije, možete da delite broj svog kataloga sa maksimalno 10 pomoćnika. Bilo koji pomoćnik koji je delio vaš broj kataloga može da odgovori na poziv i da upravlja njime. Pogledajte „[Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije](#)“.

Srodne teme

- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu proksi linije, stranica 2](#)
- [Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako identifikovati režim na Konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu proksi linije

Ako je administrator sistema konfigurisao Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije, menadžer i pomoćnik ne dele broj kataloga. Pomoćnik upravlja pozivima u ime menadžera koristeći proksi broj. Proksi broj nije broj menadžerovog kataloga, već alternativni broj koji sistem bira i koji pomoćnik koristi kako bi upravljao menadžerovim pozivima.

U režimu proksi linije menadžer i pomoćnik imaju pristup svim funkcijama u aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant, uključujući izbor podrazumevanog pomoćnika, nadzor pomoćnika, filtriranje poziva i skretanje svih poziva.

Ako ste pomoćnik koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije, morate da se prijavite na Assistant Console (Konzola pomoćnika) i da imate filter koji na vaš telefon može da prima pozive upućene menadžeru. Možete da koristite aplikaciju Assistant Console (Konzola pomoćnika) da biste obavljali sve funkcije vezane za upravljanje pozivima, kao što su odgovaranje na poziv i njegov prenos. Pogledajte „[Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika](#)“ da biste saznali dodatne informacije o korišćenju Konzole pomoćnika.

Ako ste menadžer koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije, možete da konfigurirate i selektivno sortirate i filtrirate dolazne pozive svom pomoćniku. Pogledajte „[Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije](#)“ da biste saznali informacije o korišćenju svih funkcija u aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Srodne teme

- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu proksi linije, stranica 2](#)
- [Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako identifikovati režim na Konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu

Da biste identifikovali režim rada aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na menadžerovom telefonu, uspostavite početnu vrednost LCD ekrana na telefonu tako što ćete podići i spustiti slušalicu.

Ako u statusnom prozoru LCD ekrana vidite jednu ikonu (zvono ili precrtano zvono), onda koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije (pogledajte [Slika 1](#) ili [Slika 2](#)). Pogledajte „[Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije](#)“.

Slika 1 LCD ekran statusnog prozora na Cisco Unified IP telefonu (7940G ili 7960G) u režimu deljene linije



Slika 2 LCD ekran statusnog prozora na Cisco Unified IP telefonu (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) u režimu deljene linije



Ako vidite veći broj ikona u statusnom prozoru LCD ekrana, onda koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije (pogledajte [Slika 3](#) ili [Slika 4](#)). Pogledajte „[Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije](#)“.

Slika 3 LCD ekran statusnog prozora na Cisco Unified IP telefonu (7940G ili 7960G) u režimu proksi linije



Slika 4 LCD ekran statusnog prozora na Cisco Unified IP telefonu (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) u režimu proksi linije



Srodne teme

- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu deljene linije, stranica 1](#)
- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu proksi linije, stranica 2](#)
- [Kako identifikovati režim na Konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Kako identifikovati režim na Konzoli pomoćnika

Da biste identifikovali režim aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na Konzoli pomoćnika:

Korak 1 Prijavite se na aplikaciju Konzola pomoćnika. Pogledajte [Kako se prijaviti u Konzolu pomoćnika, stranica 8](#).

Korak 2 Pronađite broj lokala pored imena menadžera na tabli „Moji pozivi“. Pogledajte [Korišćenje table „Moji pozivi“, stranica 15](#).

Korak 3 Za istog menadžera pronadite broj lokala pored ikone telefona u koloni „Detalji poziva“ na tabli „Moji menadžeri“. Pogledajte [Korišćenje table „Moji menadžeri“, stranica 16](#).



Napomena

Ako ne možete da vidite broj pored ikone telefona, kliknite i prevucite ivicu naslova da biste povećali širinu kolone.

Ukoliko su brojevi lokala isti, onda koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije. Pomoćnik i menadžer imaju isti broj kataloga i dele liniju.

Ako se brojevi lokala razlikuju, onda koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije. Pomoćniku se dodeljuje alternativni broj kataloga kako bi upravljao pozivima u menadžerovo ime. Taj alternativni broj je proksi broj koji predstavlja menadžerov pravi broj kataloga.



Napomena

U režimu deljene linije ćete videti četiri naslova u tabli „Prozor mog menadžera“ – Menadžer, Interfon, NeUzn i Detalji poziva. U režimu proksi linije vidite dodatne naslove – Skreni sve, Nadzor pomoćn., Filtriraj pozive i Režim filtera.

Srodne teme

- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu deljene linije, stranica 1](#)
- [Korišćenje aplikacije Manager Assistant u režimu proksi linije, stranica 2](#)
- [Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu, stranica 3](#)

Podrška za ostale jezike

Cisco Unified Communications Manager Assistant podržava veliki broj različitih jezika, uključujući arapski i hebrejski.



Napomena

Ako se koriste arapski ili hebrejski, izgled ekrana aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant se menja kako bi odražavao smer teksta zdesna nalevo u ovim jezicima.

Za dodatne informacije o korišćenju različitih jezika na telefonu obratite se administratoru sistema.

Upoznavanje sa Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolom

Aplikacija Assistant Console (Konzola pomoćnika) pomaže pomoćnicima da efikasnije upravljaju pozivima za menadžere. Cisco Unified Communications Manager Assistant radi u dva režima – režimu deljene linije i režimu proksi linije. Vaš pristup dole navedenim funkcijama zasniva se na režimu koji je administrator sistema odabrao za konfiguraciju aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant. Kao pomoćniku koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije, dodeljen vam je isti broj kataloga kao onaj koji ima vaš menadžer. Ovaj deljeni broj koristite da biste upravljali pozivima u ime svog menadžera. Ukoliko ste pomoćnik koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije, vašem menadžeru je dodeljen neki broj kataloga, a vama je dodeljen alternativni broj kataloga koji ćete koristiti kao proksi. Ovaj proksi broj koristite da biste upravljali pozivima u ime svog menadžera. Pre nego što počnete, treba da odredite koji je režim izabrao administrator vašeg sistema. Za dodatne informacije pogledajte [Kako identifikovati režim na Konzoli pomoćnika, stranica 4](#).

Kao pomoćnik možete da pristupite funkcijama aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom računaru koristeći aplikaciju Assistant Console.

Konzolu pomoćnika možete da koristite da biste:

- Uputili poziv, odgovorili na poziv, skrenuli, preneli, prekinuli poziv ili ga stavili na čekanje
- Dodali učesnike konferencije u poziv
- Obavljali brzo biranje
- Vršili pretraživanja kataloga
- Otvorili interfonsku liniju sa svojim menadžerom



Napomena

Ako funkcija interfona nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

- Pratili aktivnosti menadžera vezane za pozive
- Promenili funkcije i postavke menadžera
- Prilagodili svoje alatke za upravljanje pozivom
- Uneli brojeve na virtuelnoj tastaturi, reagujući na interaktivne govorne sisteme

Srodne teme

- Opis režima deljene linije i režima proksi linije, stranica 1
- Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8
- Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22
- Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24
- Kako ćete vi i vaš menadžer koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant, stranica 25



Napomena

Cisco Unified Communications Manager Assistant vam omogućava da upravljate svojim pozivima i pozivima do 33 menadžera.

Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- Kako se prijaviti u Konzolu pomoćnika, stranica 8
- Kako se odjaviti iz Konzole pomoćnika, stranica 9
- Kako da istražite konzolu bez pomaganja menadžerima, stranica 10
- Kako koristiti konzolu, stranica 11
- Kako koristiti konzolu sa mišem i tastaturom, stranica 22
- Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22

Kako se prijaviti u Konzolu pomoćnika

Prijavite se u Konzolu pomoćnika da biste upravljali pozivima u ime jednog ili više menadžera.

Kad se prijavite, povezani ste na mrežu i spremni ste da upravljate pozivima.

Da biste se prijavili, unesite svoj korisnički ID i lozinku u dijalog za prijavljivanje u Cisco Unified Communications Manager Assistant. Korisničko ime i lozinku vam daje administrator vašeg sistema.



Napomena

Možete da postavite Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da zapamti vaše informacije za prijavljivanje.

Konzola pomoćnika se otvara na vašoj radnoj površini.

Sada ste prijavljeni i raspoloživi za pružanje podrške svojim menadžerima u upravljanju pozivima sve dok se ne odjavite (ili dok ne dođe do promene vašeg mrežnog statusa, statusa povezivanja ili kontrole poziva). Za dodatne informacije o statusnim informacijama, pogledajte [Korišćenje statusne trake, stranica 20](#).

Saveti

- Tabla „Moji menadžeri“ na konzoli prikazuje koji menadžeri očekuju vašu pomoć. Dve zelene strelice pored menadžerovog imena označavaju da je menadžer prijavljen i da stoga očekuje pomoć; menadžer čije je ime prekriveno sivom bojom ne očekuje pomoć.
- Ako kliknete na dugme **Postavke** u dijalogu za prijavljivanje u Cisco Unified Communications Manager Assistant, možete da nadgledate osnovne i napredne administratorske postavke. Administrator vašeg sistema može da zatraži od vas da nadgledate ove postavke kako biste pomogli u rešavanju nekog problema. Nemojte da menjate ove postavke osim ukoliko vam to ne naloži administrator vašeg sistema.

Srodne teme

- [Kako se odjaviti iz Konzole pomoćnika, stranica 9](#)
- [Kako da istražite konzolu bez pomaganja menadžerima, stranica 10](#)
- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Korišćenje table „Moji menadžeri“, stranica 16](#)
- [Kako koristiti konzolu sa mišem i tastaturom, stranica 22](#)

Kako se odjaviti iz Konzole pomoćnika

Na traci sa menijima u vrhu konzole kliknite na **Datoteka > Izadi** da biste se odjavili iz Konzole pomoćnika. Ako potvrdite opciju **Zapamtite korisnički ID i lozinku**, bićete automatski prijavljeni kad se Konzola pomoćnika sledeći put pokrene na vašem računaru.



Napomena

Ako koristite deljeni računar, možda ćete želeći da se odjavite iz Konzole pomoćnika tako što na traci sa menijima kliknete na **Datoteka > Odjavljivanje**. Konzola pomoćnika će prikazati dijalog za prijavljivanje umesto da vas automatski prijavi koristeći vaš korisnički ID i lozinku.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)

Kako da istražite konzolu bez pomaganja menadžerima

Ako koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije, možete da se upoznate sa Konzolom pomoćnika, a da pri tom niste dostupni za menadžere. U režimu deljene linije nećete moći da budete isključeni iz mreže i da istražujete konzolu.

Da biste pristupili konzoli, a da pri tom ne pomažete menadžerima, prijavite se na uobičajeni način, a zatim kliknite na dugme za kontrolu poziva **Van mreže**. Ovo je prvo dugme sa ikonom u redu ikona duž vrha ili sa strane ekrana. Ovaj zadatak možete da izvršite i tako što na traci sa menijima odaberete **Datoteka > Van mreže**.

Kada se na ovaj način isključite iz mreže, Cisco Unified Communications Manager Assistant premešta menadžere kojima ste pomagali drugom pomoćniku. Tokom vremena isključenosti iz mreže nećete biti raspoloživi za primanje menadžerovih telefonskih poziva, a tabla „Moji menadžeri“ na vašoj konzoli će biti neaktivna.

Kad se ponovo povežete na mrežu, ponovo ćete biti dostupni za asistiranje menadžerima. Cisco Unified Communications Manager Assistant će možda ponovo prebaciti vama menadžere kojima ste prethodno (pre nego što ste se isključili iz mreže) pomagali. Ovo zavisi od raspoloživosti ostalih pomoćnika, kao i od toga da li ste određeni za podrazumevanog pomoćnika menadžera. Pogledajte [Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika, stranica 73](#) da biste saznali informacije o dodeljivanju podrazumevanog pomoćnika.

Da biste se ponovo povezali na mrežu, kliknite na dugme za kontrolu poziva **Na mreži**. (Ovo je isto dugme kao dugme „Van mreže“). Ili možete da na traci sa menijima odaberete **Datoteka > Na mreži**.



Savet

Vaš status uključenosti na mrežu može da se vidi na statusnoj traci u donjem desnom uglu konzole.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)

Kako koristiti konzolu

Sledeći odeljci identifikuju delove na Konzoli pomoćnika i objašnjavaju vam kako možete da ih koristite kako biste kontrolisali funkcije i upravljali pozivima:

- [Korišćenje trake sa menijima, stranica 11](#)
- [Upotreba dugmadi za kontrolu poziva, stranica 12](#)
- [Korišćenje table „Moji pozivi“, stranica 15](#)
- [Korišćenje table „Moji menadžeri“, stranica 16](#)
- [Korišćenje funkcije brzog biranja, stranica 18](#)
- [Korišćenje kataloga, stranica 19](#)
- [Korišćenje statusne trake, stranica 20](#)
- [Podešavanje rasporeda konzole, stranica 20](#)
- [Pregledanje administrativnih postavki, stranica 21](#)

Korišćenje trake sa menijima

Traka sa menijima se nalazi duž vrha Konzole pomoćnika. Komande menija su prilagođene kontekstu.

Traku sa menijima možete da koristite na sledeći način:

- Datoteka – uključivanje na mrežu /isključivanje iz mreže, prijavljivanje/odjavljivanje i izlazak iz konzole.
- Uređ – kreiranje i uređivanje brzih biranja, personalizovanje tasterskih prečica, promena odredišta skretanja, postavljanje željenih opcija i pristupanje administratorskim postavkama.
- Prikaz – preciziranje veličine teksta i šema boja, kao i osvežavanje podrazumevanog rasporeda.
- Poziv – pozivanje brojeva, odgovaranje na poziv, prekidanje veze, stavljanje poziva na čekanje, prenos, skretanje i dodavanje učesnika konferencije u poziv.
- Menadžer – upućivanje interfonskog poziva menadžeru, pristupanje prozoru „Konfiguracija menadžera“ i omogućavanje/onemogućavanje funkcija za menadžera.



Napomena

Ako funkcija interfona nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

- Pomoć – pristupanje pomoći na mreži.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Upotreba dugmadi za kontrolu poziva

Možete da obavljate zadatke pomoću Konzole pomoćnika tako što kliknete na dugmad za kontrolu poziva (red ikona smešten duž vrha ili sa strane konzole). Postavite miša preko dugmeta za kontrolu poziva da biste videli opis njegove funkcije.

Pogledajte [Tabela 2](#) da biste se upoznali sa listom dugmadi za kontrolu poziva.

Tabela 2 Dugmad za kontrolu poziva






Dugme za kontrolu poziva	Šta radi
Na mreži 	Radi zajedno sa dugmetom „Van mreže“ kako biste naizmenično menjali status svoje veze u aplikaciji „Konzola pomoćnika“. Dugme „Na mreži“ vam omogućava da se ponovo povežete na mrežu sa Konzolom pomoćnika, kako biste upravljali pozivima u ime svog menadžera.
Van mreže 	Radi zajedno sa dugmetom „Na mreži“ kako biste naizmenično menjali status svoje veze. Dugme „Van mreže“ vam omogućava da istražujete konzolu, što znači da nećete biti raspoloživi za upravljanje menadžerovim pozivima.
Biraj 	Otvora grupu tastera za biranje brojeva koju možete da koristite za upućivanje odlaznih poziva.
Odgovori 	Povezuje vas sa dolaznim pozivom.
Prekini 	Prekida aktivni poziv.

Tabela 2 Dugmad za kontrolu poziva (nastavak)










Dugme za kontrolu poziva	Šta radi
<p>Čekanje</p> 	<p>Radi zajedno sa dugmetom „Nastavi“ kako biste naizmenično menjali status poziva na čekanju. Dugme „Čekanje“ stavlja poziv na čekanje.</p>
<p>Nastavi</p> 	<p>Radi zajedno sa dugmetom „Čekanje“ kako biste naizmenično menjali status poziva na čekanju. Dugme „Nastavi“ preuzima poziv na čekanju.</p>
<p>Prenesi</p> 	<p>Prenosi povezani poziv direktno na određeni broj koji unesete u iskaćućem prozoru.</p>
<p>Prenos sa konsultovanjem</p> 	<p>Radi isto kao dugme „Prenesi“, ali omogućava vam da razgovarate sa osobom kojoj želite da prenesete poziv.</p>
<p>Direktan prenos</p> 	<p>Prenosi jedan postojeći poziv u drugi postojeći poziv.</p>
<p>Konferencija</p> 	<p>Omogućava vam da dodate učesnike konferencije u poziv.</p>

Tabela 2 Dugmad za kontrolu poziva (nastavak)

Dugme za kontrolu poziva	Šta radi
Spoji 	Spaja više postojećih poziva u konferenciju. Možete da spojite najviše 15 istovremenih poziva.
Preusmeri 	Trenutno skreće poziv koji zvoni, koji je povezan ili stavljen na čekanje menadžeru kojem je poziv bio prvobitno namenjen, ili na drugi određeni broj. Da biste precizirali svoje određište skretanja, na traci sa menijima odaberite stavku Ured > Preusmeravanje .
Prenos u glasovnu poštu 	Preusmerava poziv koji zvoni ili je povezan u menadžerov sistem za razmenu glasovnih poruka.

Dugmad za kontrolu poziva je prilagođena kontekstu; dostupnost dugmeta zavisi od statusa izabranog poziva. Pre nego što kliknete na dugme proverite da li je poziv kojim želite da upravljate pomoću dugmeta za kontrolu poziva izabran (istaknut).



Savet

Možete da kliknete desnim tasterom miša na prazan prostor (a ne na samu dugmad) u tabli za kontrolu poziva da biste prerasporedili njen položaj na konzoli.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Korišćenje table „Moji pozivi“

Konzola pomoćnika prikazuje pozive za vas i vaše menadžere u tabli „Moji pozivi“. Ovo su pozivi na koje možete da delujete koristeći alatke u Konzoli pomoćnika. Cisco Unified Communications Manager Assistant podržava maksimalno 33 linije.

Svaki poziv se prikazuje ispod svoje pridružene telefonske linije.

Svaka telefonska linija se prikazuje ispod jednog od sledećih naslova:

- Moje linije – prikazuje sve trenutno aktivne pozive koje ste uputili ili primili koristeći svoju telefonsku liniju.
- Linije menadžera – prikazuje aktivne pozive kojima upravljate ili možete da upravljate u ime svog menadžera.
- Interfon – prikazuje status vaših interfonskih linija, ukoliko one postoje.



Napomena

Ako funkcija interfona nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

U zavisnosti od broja menadžera koji su vam dodeljeni, videćete od jedne do 33 linije u delu „Linije menadžera“ table „Moji pozivi“.

Svaka linija menadžera sadrži:

- Broj deljene linije vašeg menadžera ili broj proksi-telefonskog lokala vašeg menadžera. Proksi-broj nije broj kataloga vašeg menadžera, već broj koji koristite da biste upravljali menadžerovim pozivima.
- Ime menadžera.
- Informacije o aktivnom pozivu – aktivni pozivi su predstavljeni:
 - animiranom ikonom koja označava status poziva (zvoni, povezan ili stavljen na čekanje)
 - ID-om pozivaoca
 - tajmerom koji označava trajanje poziva

Saveti

- Prilikom prenosa poziva menadžeru morate da unesete pravi broj lokala (a ne broj proksi-lokala). Pravi broj menadžerovog lokala možete da vidite u tabli „Moji menadžeri“ na Konzoli pomoćnika.
- Na pozive koje upućujete sa svoje telefonske linije ili ih primite na nju ne možete da primenite prenos na sistem za razmenu glasovnih poruka niti preusmeravanje. Ove funkcije mogu da se primene samo na pozive koje primite na liniji menadžera.
- Kada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije, možete da identifikujete da je vaš menadžer ili neki drugi pomoćnik odgovorio na poziv, kad vidite dvostruku crvenu strelicu pored linije svog menadžera.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Korišćenje table „Moji menadžeri“

Možete da koristite tablu „Moji menadžeri“ u Konzoli pomoćnika da biste nadgledali aktivnost poziva i status funkcija za svakog od svojih menadžera. U ovoj tabli takođe možete da omogućite i onemogućite funkcije menadžera.



Napomena

Funkcije „Ton obaveštenja“, „Ne uznemiravaj“, „Skreni sve“, „Nadzor pomoćn.“, „Filtriraj pozive“ i „Režim filtera“ dostupne su samo u režimu proksi-linije.

Tabela 3 opisuje informacije prikazane ispod svakog naslova kolone u tabli „Moji menadžeri“.

Tabela 3 Informacije prikazane u tabli „Moji menadžeri“ Konzole pomoćnika

Naslov kolone u tabli „Moji menadžeri“	Šta znači
Menadžer	Prikazuje ime menadžera. Ako je ceo red informacija za menadžera zatamnjen sivom bojom, menadžer ne očekuje od vas da upravljate pozivima u njegovo ime. Osim toga, možete da vidite sledeće dve različite ikone pored ikone menadžera: <ul style="list-style-type: none">• Ako vidite dve zelene strelice pored ikone menadžera, taj menadžer očekuje od vas da upravljate pozivima u njegovo ime.• Ako vidite ikonu koverta pored ikone menadžera, onda taj menadžer ima govornu poruku.
Interfon	Kliknite na ovu kolonu da biste menadžeru uputili poziv preko interfona. Napomena Ako funkcija interfona nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.
NeUzn	Ako je ovo polje potvrđeno, funkcija „Ne uznemiravaj“ (NeUzn) je omogućena. Da biste naizmenično uključivali i isključivali funkciju „NeUzn“, kliknite na ćeliju „NeUzn“. Funkcija „NeUzn“ onemogućava zvono menadžerovog telefona; ona ne vrši preusmeravanje poziva. Napomena Ako funkcija „NeUzn“ nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

Tabela 3 Informacije prikazane u tabli „Moji menadžeri“ Konzole pomoćnika (nastavak)

Naslov kolone u tabli „Moji menadžeri“	Šta znači
SkrSve	(Samo u režimu proksi-linije) Ako je ovo polje potvrđeno, funkcija „Skreni sve“ (SkrSve) je omogućena. Da biste naizmenično uključivali i isključivali funkciju „Skreni sve“, kliknite na ćeliju „SkrSve“. Funkcija „Skreni sve“ automatski preusmerava sve dolazne pozive u menadžerovo odredište skretanja.
Nadzor pomoćn.	(Samo u režimu proksi-linije) Potvrđni znak označava da je menadžer omogućio funkciju nadzora pomoćnika. Ova funkcija omogućava menadžeru da vidi ID pozivaoca i trajanje poziva kojima upravljate u njegovo ime.
Ton obaveštenja	(Samo u režimu proksi linije) Potvrđni znak označava da pozivi upućeni menadžeru generišu zvučno obaveštenje na telefonu menadžera.
Filter omogućen	(Samo u režimu proksi-linije) Ako je ovo polje potvrđeno, filter poziva je omogućen. Da biste naizmenično uključivali i isključivali filter, kliknite na ćeliju filtera. Filter može da usmerava pozive vama ili odgovarajućim menadžerima, u zavisnosti od ID-a pozivaoca i režima filtriranja.
Režim filtera	<p>(Samo u režimu proksi-linije) Postoje dva režima filtera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uključivi – pozivi koji odgovaraju brojevima u uključivom filteru šalju se <i>menadžeru</i>; ostali pozivi se preusmeravaju vama. • Isključivi – pozivi koji odgovaraju brojevima u isključivom filteru preusmeravaju se <i>vama</i>; ostali pozivi se šalju menadžeru. <p>Upotrebite prozor „Konfiguracija menadžera“ da biste konfigurisali filtere za menadžera. Kliknite desnim tasterom miša bilo gde u menadžerovom redu u tabli „Moji menadžeri“, a zatim odaberite Konfiguriraj da biste otvorili ovaj prozor.</p> <p>Napomena U početnim postavkama podrazumevanog filtera omogućen je uključivi filter i svi pozivi menadžera se usmeravaju vama.</p>
Detalji poziva	<p>Detalji poziva se sastoje od broja menadžerove linije, trajanja poziva i ID-a pozivaoca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linija – broj lokala primarne telefonske linije menadžera; ikona telefona označava status linije. • Trajanje poziva – Trajanje aktivnog poziva koji je menadžer uputio ili primio. Tajmer se pokreće čim je poziv iniciran (odlazni) ili primljen (dolazni). Tajmer se zaustavi kad se poziv odbaci ili prenese. • ID pozivaoca – ime (ako je raspoloživo) i broj osobe kojoj je menadžer uputio poziv ili od koje ga je primio. Konzola pomoćnika će prikazati informacije o prosleđenom pozivu, kada su te informacije dostupne.



Savet

Možete da nadgledate pozive koji se pojavljuju u tabli konzole „Moji menadžeri“ – ali ne možete da upravljate njima. To su pozivi koje ste već preusmerili svom menadžeru, ili pozivi koje je vaš menadžer direktno uputio ili primio.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)
- [Kako konfigurisati funkcije menadžera, stranica 71](#)

Korišćenje funkcije brzog biranja

Funkcija brzog biranja vam omogućava da konfigurirate lični adresar na Konzoli pomoćnika. Pomoću brojeva brzog biranja možete da upućujete pozive i izvršavate druge zadatke vezane za upravljanje pozivima.

Da biste otvorili meni brzog biranja i pogledali listu dostupnih komandi, kliknite desnim tasterom miša na tablu „Brza biranja“ ili na traci sa menijima odaberite **Ured > Brza biranja**. Ako su neke komande brzog biranja zatamnjene sivom bojom, pokušajte da izaberete stavku brzog biranja pre nego što otvorite meni.

Upotrebite meni brzog biranja da biste kreirali i menjali grupe brzog biranja, da biste uputili poziv, precizirali odredište prenosa i dodali učesnike konferencije u poziv.

Da biste brzo pristupili brojevima brzog biranja, razmotrite mogućnost organizovanja stavki u grupe brzog biranja. Na primer, kreirajte ličnu grupu za sebe i po jednu grupu za svakog od svojih menadžera.

Kad dodate nove stavke brzog biranja, one se pojavljuju u redosledu po kojem ste ih kreirali. Da biste sortirali sve stavke u listi brzog biranja, kliknite na zaglavlje kolone („Ime“, „Broj telefona“ ili „Beleške“). Liste se sortiraju abecednim ili numeričkim redom, u zavisnosti od zaglavlja koje odaberete. Ponovo kliknite na zaglavlje da biste se naizmjenično prebacivali između rastućeg i opadajućeg redosleda.

Možete da upućujete pozive koristeći stavke brzog biranja na jedan od sledećih načina:

- Prevucite stavku brzog biranja na svoju liniju ili na liniju menadžera.
- Uputite poziv sa svoje linije tako što je istaknete i kliknete dvaput na stavku brzog biranja. Uputite poziv sa linije svog menadžera tako što je istaknete i kliknete dvaput na stavku brzog biranja.
- Prevucite stavku brzog biranja na dugme za biranje na svojoj tabli za kontrolu poziva, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

Evo nekih načina da brzo upotrebite svoje stavke brzog biranja (bez otvaranja menija za brzo biranje):

- Da biste izvršili neopozivi prenos osobi u listi brzog biranja, prevucite i otpustite aktivni poziv u stavku brzog biranja te osobe.
- Da biste dodali novu stavku brzog biranja, prevucite i otpustite stavku iz table „Katalog“ u tablu „Brzo biranje“.



Savet

Uzorak grupe za brzo biranje i primer stavke brzog biranja su neaktivni; oni su uključeni da bi pokazali kako se informacije brzog biranja pojavljuju na konzoli. Ove uzorke možete da izbrišete po svojoj želji.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Korišćenje kataloga

Upotrebite katalog da biste potražili nekog saradnika, kao i da biste upućivali pozive i upravljali njima koristeći rezultate pretrage.

Da biste potražili saradnika, unesite bilo koji deo imena i/ili prezimena te osobe u polja za pretragu, a zatim kliknite na dugme **Pretraži**.

Katalog prikazuje listu svih korisnika koji odgovaraju nisci vaše pretrage. Rezultati pretrage su sortirani po imenu, prezimenu, broju telefona i odeljenju.

Kliknite na dugme **Obrisi** da biste obrisali rezultate pretrage i polja za pretragu.

Evo nekih načina za korišćenje rezultata pretrage:

- Kliknite dvaput na ime osobe ili na broj da biste uputili poziv.
- Kliknite desnim tasterom miša na ime osobe da bi se prikazao iskačući meni sa relevantnim komandama.
- Da biste izvršili neopozivi prenos osobi u svom katalogu, prevucite i otpustite aktivni poziv na odgovarajuće ime ili broj.
- Da biste dodali novu stavku brzog biranja, prevucite i otpustite stavku iz table „Katalog“ u tablu „Brza biranja“.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Korišćenje statusne trake

Statusna traka se nalazi na dnu ekrana vaše Konzole pomoćnika i prikazuje sledeće informacije o sistemu:

- Povezano/Nije povezano – označava status vaše veze sa Cisco Unified Communications Manager Assistant serverom.
- Na mreži/Van mreže – označava status vaše raspoloživosti menadžerima.
- Kontrola poziva je aktivna/Kontrola poziva je neaktivna – označava dostupnost funkcija za upravljanje pozivima.
- Filtriranje naniže – označava dostupnost funkcija filtriranja poziva.

Statusna traka takođe prikazuje iskačuću ikonu koja označava da li je vaša konzola podešena da se automatski postavlja na radnu površinu kad primite dolazni poziv. Kliknite na ikonu iskakanja da biste naizmenično uključivali i isključivali ovu funkciju. (Podrazumevano je da je ova funkcija onemogućena.) Ikona postaje tamnija (pritisnuta je) kad je ova funkcija omogućena.

Osim toga, možete da omogućite/onemogućite ovo iskakanje u meniju **Ured > Prioriteti**.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Podešavanje rasporeda konzole

Možete da prilagodite veličinu i položaj tabli u Konzoli pomoćnika. Upotrebite meni „Prikaz“ da biste promenili šemu boja i font, kao i da biste osvežili početne podrazumevane postavke.



Savet

Možete da postavite konzolu tako da se ona automatski pojavljuje na vašoj radnoj površini kad primite dolazni poziv. U glavnom meniju odaberite **Ured > Prioriteti**, a zatim potvrdite izbor u polju „Aktiviraj konzolu na novom pozivu“ da biste omogućili ovu funkciju „iskakanja“. Ikona iskakanja se nalazi u statusnoj traci, na dnu ekrana vaše konzole. Ikona postaje tamnija (pritisnuta je) kad je ova funkcija omogućena.

Srodne teme

- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Pregledanje administrativnih postavki

Svoje administrativne postavke možete da vidite u dijalogu „Prijava“ ili na traci sa menijima možete da odaberete **Ured > Postavke**.



Napomena

Ne treba da menjate ove postavke osim ukoliko vam to ne naloži administrator vašeg sistema.

Postoji dva tipa postavki:

- Osnovne postavke
 - Ime hosta servera ili IP adresa za Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Port servera za Cisco Unified Communications Manager Assistant
- Napredne postavke
 - Praćenje omogućeno/onemogućeno

Kartica sa naprednim postavkama prikazuje lokaciju na kojoj su uskladištene vaše datoteke za praćenje.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)
- [Kako konfigurisati funkcije menadžera, stranica 71](#)

Prioriteti postavki

U meniju sa prioritetima možete da omogućite sledeće postavke:

- Postavljanje konzole da se automatski pojavi na vašoj radnoj površini kad primite dolazni poziv – da biste omogućili funkciju „iskakanja“ konzole, u glavnom meniju izaberite **Ured > Prioriteti**, a zatim potvrdite izbor u polju „Aktiviraj konzolu na novom pozivu“. Ikona iskakanja se nalazi u statusnoj traci, na dnu ekrana vaše konzole. Ikona postaje tamnija kad je ova funkcija omogućena.
- Podešavanje vašeg računara tako da automatski pokrene aplikaciju „konzola pomoćnika“ kad pokrenete računar – da biste omogućili funkciju automatskog pokretanja, u glavnom meniju odaberite **Ured > Prioriteti**, a zatim potvrdite izbor u polju „Automatski pokreni konzolu prilikom pokretanja računara“. Konzola pomoćnika će se automatski pokrenuti sledeći put kad pokrenete svoj računar

Da biste onemogućili ove funkcije, poništite izbor u odgovarajućim poljima.

Kako koristiti konzolu sa mišem i tastaturom

Konzola pomoćnika nudi nekoliko kombinacija sa mišem i tastaturom za obavljanje bilo kog zadatka.

Možete da:

- Kliknete, kliknete desnim tasterom miša i kliknete dvaput na stavke konzole
- Prevučete i otpustite stavke konzole
- Upotrebite tasterske prečice

Na primer, možete da odaberete jednu od sledećih opcija da biste odgovorili na poziv:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Odgovori**
- Kliknite dva puta na poziv u tabli „Moji pozivi“.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv u tabli „Moji pozivi“, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Odgovori**
- Upotrebite tastersku prečicu

Neki zadaci mogu da se izvrše prevlačenjem i otpuštanjem stavki konzole. Na primer, da biste dodali stavku brzog biranja, možete da prevučete i otpustite izabrani poziv iz table „Moji pozivi“ u tablu „Brza biranja“.



Savet

Sve opcije za izvršavanje određenog zadatka, na primer za prenos poziva, možete da pronađete u „[Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima.](#)“

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako koristiti funkciju interfona na konzoli

Funkcija interfona je opcionalna funkcija koju konfigurira administrator vašeg sistema. Ona vam omogućava da razgovarate sa menadžerom preko interfonske linije.



Napomena

Ako funkcija interfona nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

Cisco Unified IP telefoni 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

U tabli „Moji pozivi“ kliknite dvaput na ime menadžera da biste uputili poziv preko interfona. Takođe možete jednom da kliknete na odgovarajuću ikonu interfona u tabli „Moji menadžeri“.

Ukoliko pokrenete poziv preko interfona bez preciziranja menadžera, kao odredište vašeg poziva bira se menadžer u vrhu liste vaših menadžera.



Napomena

Menadžer sa kojim se povežete preko interfonskog poziva postaje odredište vašeg dugmeta za brzo biranje.

Ako vaš menadžer nema drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, vaš zvučnik i menadžerov zvučnik će se istovremeno otvoriti. Tada možete da razgovarate koristeći zvučnik telefona, slušalice ili ručnu slušalicu.

Ako vaš menadžer ima drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, interfonski poziv će zazvoniti na menadžerovom telefonu i na njega će morati da se odgovori ručno. Isto važi i za slučaj kad menadžer uputi interfonski poziv vama u trenutku kad imate drugi poziv.

Da biste prekinuli interfonski poziv, ponovo kliknite na ikonu interfona.

Cisco Unified IP telefoni 7940G i 7960G

U tabli „Moji pozivi“ kliknite dvaput na ime menadžera da biste uputili poziv preko interfona. Takođe možete jednom da kliknete na odgovarajuću ikonu interfona u tabli „Moji menadžeri“.

Ako vaš menadžer nema drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, vaš zvučnik i menadžerov zvučnik će se istovremeno otvoriti. Tada možete da razgovarate koristeći zvučnik telefona, slušalice ili ručnu slušalicu.

Ako vaš menadžer ima drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, interfonski poziv će zazvoniti na menadžerovom telefonu i na njega će morati da se odgovori ručno. Isto važi i za slučaj kad menadžer uputi interfonski poziv vama u trenutku kad imate drugi poziv.

Da biste prekinuli interfonski poziv, ponovo kliknite na ikonu interfona.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Pomoćnici – kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu, stranica 35](#)

Kako koristiti tasterske prečice

Možete da koristite tasterske prečice umesto miša kako biste radili sa većinom alatki i funkcija na Konzoli pomoćnika. Tasterske prečice mogu da vam pomognu da efikasnije upravljate pozivima.

Možete da koristite početne podrazumevane prečice ili da prilagodite prečice tako da one odgovaraju vašim potrebama. Cisco Unified Communications Manager Assistant pamti prilagođenu prečicu kada se sledeći put prijavite.

Pregledanje prečica

Kliknite na stavku u traci sa menijima da bi se prikazale komande i prečice. Tasterske prečice su pridružene većini komandi menija.

Osim toga, prečice možete da vidite i u iskačućem prozoru „Uređivanje tasterske prečice“. Odaberite **Ured > Tasterske prečice** da biste otvorili prozor, a zatim sa liste izaberite komandu menija da biste videli pridruženu prečicu.

Na primer, ako u prozoru „Uređivanje tasterske prečice“ izaberete Poziv > Odgovori, možete da vidite da početna podrazumevana prečica koristi kombinaciju tastera „Control“ (Ctrl) i tastera „A“ (Ctrl-A).

Prilagođavanje tasterskih prečica

Na traci sa menijima odaberite **Ured > Tasterske prečice** da biste prilagodili tastersku prečicu. Izaberite komandu menija sa liste, a zatim kliknite na taster Ctrl, Shift ili Alt da biste dodelili prvi deo prečice. Zatim u polju „Taster“ unesite slovo ili broj da biste dodelili drugi deo prečice. Kliknite na dugme **Sačuvaj** da biste dodelili novu tastersku prečicu izabranoj komandi.

Korišćenje prečica

Da biste aktivirali prečicu, držite pritisnut prvi taster u kombinaciji prečice, a zatim pritisnite drugi taster.

Na primer, ako želite da koristite prečicu „Ctrl-L“ da biste stavili poziv na čekanje, držite pritisnut taster **Ctrl**, a zatim pritisnite taster **L**.



Napomena

Da bi tasterske prečice funkcionisale, stranica Konzole pomoćnika mora biti aktivni prozor na vašoj radnoj površini.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako ćete vi i vaš menadžer koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant

Koristićete funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant sa svog telefona i Konzole pomoćnika da biste upravljali pozivima za svog menadžera. Na primer, kada odgovorite na poziv upućen vašem menadžeru, možda ćete želeći da se konsultujete s njim tako što kliknete dvaput na interfonsku liniju na svojoj Konzoli pomoćnika. Ako vaš menadžer odluči da se javi, možete da prosledite poziv tako što ćete izabrati dugme „Preusmeri poziv“ na Konzoli pomoćnika ili softverski taster **Preus** na svom telefonu. Ako vaš menadžer želi da osoba koja je pozvala ostavi glasovnu poruku, možete da prosledite poziv u menadžerov sistem za razmenu glasovnih poruka tako što izaberete dugme „Prenesi u glasovnu poštu“ ili tako što pritisnete softverski taster **PrenNaGP**.

Vaš menadžer će koristiti funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant prvenstveno sa Cisco Unified IP telefona. Na primer, vaš menadžer će možda očekivati poziv brokera za nekretnine. Vaš menadžer će omogućiti nadzor pomoćnika, kako bi nadgledao dolazne pozive. Kada se pojavi broj trgovca nekretninama, vaš menadžer može da presretne poziv pomoću softverskog tastera **Presr**. Drugi način na koji vaš menadžer može da upotrebi Cisco Unified Communications Manager Assistant jeste da pritisne softverski taster **Preus** na telefonu da bi poziv koji zvoni skrenuo vama. Vaš menadžer može da potvrdi da ste odgovorili na skrenuti poziv i da prati trajanje poziva tako što će gledati u statusni prozor aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na LCD ekranu telefona.



Savet

Vi ili vaš menadžer možete da prilagodite funkcije menadžera u prozoru „Konfiguracija menadžera“. Da biste otvorili ovaj prozor, na traci sa menijima odaberite **Menadžer > Konfiguracija**, ili kliknite desnim tasterom miša bilo gde u menadžerovom redu u tabli „Moji menadžeri“, a zatim izaberite **Konfiguracija**.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti konzolu, stranica 11](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona na konzoli, stranica 22](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije, stranica 49](#)
- [Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije, stranica 55](#)
- [Kako konfigurisati funkcije menadžera, stranica 71](#)

Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima

Možete da koristite miša i tastaturu da biste iz Konzole pomoćnika uputili poziv, odgovorili na njega, preneli ga ili na drugi način upravljali njime.



Napomena

Proverite da li je poziv kojim želite da upravljate izabran (istaknut) na konzoli. Dugmad za kontrolu poziva i stavke menija imaju sivu boju (neaktivni su) ako nisu relevantni za izabrani poziv.

Da biste saznali više, pogledajte sledeće teme za upravljanje pozivima:

- [Kako uputiti poziv, stranica 27](#)
- [Kako odgovoriti na poziv, stranica 28](#)
- [Kako prekinuti poziv, stranica 28](#)
- [Kako staviti poziv na čekanje, stranica 29](#)
- [Kako preneti poziv, stranica 30](#)
- [Kako konfigurisati konferencijski poziv, stranica 31](#)
- [Kako skrenuti poziv na drugi broj, stranica 32](#)
- [Kako poslati poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka, stranica 34](#)

Kako uputiti poziv

Da biste uputili poziv iz Konzole pomoćnika, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Biraj**.
- Kliknite desnim tasterom miša na telefonsku liniju u tabli „Moji pozivi“ i u iskaćućem meniju odaberite stavku **Biraj**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Biraj**.
- Kliknite dvaput na brzo biranje ili broj kataloga.
- Prevucite i otpustite broj kataloga u tablu „Moji pozivi“.

- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.
- Kad je konzola otvorena i aktivna na vašoj radnoj površini, unesite broj telefona koji želite da pozovete koristeći tastaturu, a zatim pritisnite taster **Enter**. Broj koji pozivate možete da vidite na statusnoj traci duž donjeg dela konzole.

Ako se pojavi iskačući prozor „Unesite broj“, unesite broj telefona koji želite da pozovete i kliknite na dugme **U redu**.

Unesite broj tačno onako kako biste to učinili da upućujete poziv sa svog Cisco Unified IP telefona.

Pozivi uspostavljeni iz Konzole pomoćnika koriste prvu fizičku liniju telefona pomoćnika.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako odgovoriti na poziv

Da biste odgovorili na poziv, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Odgovori**.
- Kliknite dvaput na poziv koji zvoni u tabli „Moji pozivi“.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Odgovori**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Odgovori**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Ako dolazni poziv na koji želite da odgovorite nije izabran (istaknut), kliknite na dolazni poziv da biste ga izabrali pre nego što izvršite jednu od gore navedenih radnji.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako prekinuti poziv

Da biste prekinuli izabrani poziv, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Prekini**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Prekini**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Prekini**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako staviti poziv na čekanje

Da biste izabrani poziv stavili na čekanje, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Čekanje**.
- Kliknite dvaput na povezani poziv.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Čekanje**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Čekanje**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako ukloniti poziv sa čekanja

Da biste izabrani poziv uklonili sa čekanja, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Nastavi**.
- Kliknite dvaput na poziv na čekanju.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Nastavi**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Nastavi**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako preneti poziv

Postoji tri načina za prenos poziva:

- Prenos – odmah preusmerava poziv, ne omogućavajući vam da razgovarate sa primaocem prenosa (osobom kojoj prenosite poziv).
- Prenos sa konsultovanjem – preusmerava poziv nakon što vam omogući da razgovarate sa primaocem prenosa.
- Direktan prenos – direktno povezuje dva poziva (aktivne pozive i pozive na čekanju).



Napomena

Morate da odgovorite na poziv pre nego što ga prenesete. Nakon što prenesete poziv, ne možete da ga preuzmete (osim ukoliko poziv nije ponovo prenet vama).

Prenos

Da biste izvršili prenos izabranog poziva, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Prenesi**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Prenesi**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Prenesi**.
- Prevucite poziv na listu u tabli „Brza biranja“.
- Prevucite poziv na listu u tabli „Katalog“.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Pojaviće se iskačući prozor „Unesite broj“, osim ukoliko ne prevučete poziv u listu u tabli „Brza biranja“ ili u tabli „Katalog“. Unesite broj telefona primaoca prenosa i kliknite na dugme **U redu**.

Prenos sa konsultovanjem

Da biste izvršili prenos sa konsultovanjem za izabrani poziv, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Prenos sa konsultovanjem**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Prenos sa konsultovanjem**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Prenos sa konsultovanjem**.
- U tabli „Brza biranja“ ili „Katalog“ kliknite desnim tasterom miša na stavke u listi kojima želite da prenesete poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Prenos sa konsultovanjem**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Ako se pojavi iskačući prozor „Unesite broj“, unesite broj telefona primaoca prenosa i kliknite na dugme **U redu**.

Nakon što razgovarate sa primaocem, ponovo kliknite na dugme **Prenos sa konsultovanjem** kako biste dovršili prenos.



Napomena

Prenos sa konsultovanjem ne možete da dovršite dok telefon zvoni ili korišćenjem metoda „prevuci i otpusti“. Morate da razgovarate sa primaocem da biste dovršili prenos sa konsultovanjem.

Direktan prenos

Da biste izvršili direktan prenos za par poziva, istaknite dva poziva i odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Direktan prenos**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Direktan prenos**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Direktan prenos**.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako konfigurisati konferencijski poziv

Postoje dva načina za konfigurisanje konferencijskog poziva:

- Konferencija – vi inicirate poziv kako biste dodali učesnike u konferenciju.
- Spajanje – povezujete aktivne pozive i pozive na čekanju u jedan konferencijski poziv.

Da biste dodali učesnike konferencije u aktivni i izabrani poziv, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Konferencija**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Konferencija**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Konferencija**.
- Kliknite desnim tasterom miša na stavku na listi u tabli „Brza biranja“ ili „Katalog“, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Konferencija**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Ako se pojavi iskačući prozor „Unesite broj“, unesite broj telefona učesnika konferencije i kliknite na dugme **U redu**.

Nakon što razgovarate sa novim učesnikom konferencije, ponovo kliknite na dugme **Konferencija** kako biste dodali osobu u poziv.

Da biste konfigurisali konferenciju koristeći spajanje, istaknite pozive za koje želite da se nađu u konferenciji i odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Spoji**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskačućem meniju odaberite stavku **Spoji**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Spoji**.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)

Kako skrenuti poziv na drugi broj

Upotrebite preusmeravanje da biste preneli izabrani poziv na unapred utvrđeni odredišni broj. Možete da preusmerite poziv koji zvoni, koji je povezan ili je na čekanju.

U režimu proksi linije početno podrazumevano odredište je menadžer kome je poziv bio prvobitno namenjen. U režimu deljene linije ne postoji podrazumevano odredište. Međutim, možete da konfigurirate odredište koristeći bilo koji važeći broj telefona ili lokal.

Da biste saznali detalje, pogledajte sledeće odeljke:

- [Kako se koristi preusmeravanje, stranica 32](#)
- [Kako konfigurisati odredište skretanja, stranica 33](#)

Kako se koristi preusmeravanje

Da biste izabrani poziv preusmerili u odredište skretanja, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Preusmeri**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv i odaberite stavku **Preusmeri** sa padajućeg menija.
- Na traci sa menijima odaberite **Poziv > Preusmeri**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Saveti

- Za razliku od prenosa, kod kojeg se od vas zahteva da precizirate odredište pri svakom korišćenju, preusmeravanje šalje pozive na jedan, prethodno određen odredišni broj.
- Možete da skrenete poziv koji zvoni, koji je povezan ili je na čekanju.
- Ne možete da skrenete poziv koji ste uputili ili primili na jednoj od svojih telefonskih linija (a ne na proksi liniji menadžera).

Srodna tema

- [Kako konfigurisati odredište skretanja, stranica 33](#)

Kako konfigurirati određite skretanja

Možete da postavite određite skretanja tako da ono bude menadžer kome je poziv prvobitno bio namenjen ili neki drugi broj kataloga.

Da biste pregledali ili promenili određite, na traci sa menijima odaberite stavku **Ured > Preusmeravanje**. Pojavljuje se iskačući prozor „Određite skretanja“.

U režimu deljene linije unesite broj telefona ili lokal kancelarije u okviru za tekst. Broj unesite tačno onako kako biste ga birali sa svog kancelarijskog telefona.

U režimu proksi linije možete da se prebacujete između određite „Menadžer“ i „Broj kataloga“. Ako odaberete opciju „Broj kataloga“, unesite broj telefona ili lokal kancelarije. Broj unesite tačno onako kako biste ga birali sa svog kancelarijskog telefona.

Kliknite na dugme **Sačuvaj** da biste sačuvali svoje promene.

Saveti

- Osim konfigurisanja sopstvenog određite skretanja, to možete da uradite i za svog menadžera. Određite skretanja menadžera se razlikuje od vašeg. Pogledajte [Kako konfigurirati određite skretanja za menadžera, stranica 74](#) da biste dobili uputstva.
- Poziv možete da skrenete pomoću svog Cisco Unified IP telefona. Odgovorite na poziv, a zatim pritisnite softverski taster **Preus** na svom Cisco Unified IP telefonu da biste preneli poziv u svoje određite skretanja.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)
- [Kako se koristi preusmeravanje, stranica 32](#)
- [Pomoćnici – kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu, stranica 35](#)
- [Kako konfigurirati funkcije menadžera, stranica 71](#)

Kako poslati poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka

Poziv koji zvoni ili koji je povezan, a kojim upravljate u ime menadžera, možete da prenesete u menadžerovu uslugu za razmenu govornih poruka.

Da biste izabrani poziv poslali u uslugu za razmenu govornih poruka, odaberite jednu od sledećih opcija:

- Kliknite na dugme za kontrolu poziva **Prenesi u glasovnu poštu**.
- Kliknite desnim tasterom miša na poziv, a zatim u iskaćućem meniju odaberite stavku **Prenesi u glasovnu poštu**.
- U traci sa menijima izaberite **Poziv > Prenesi u glasovnu poštu**.
- Upotrebite pridruženu tastersku prečicu.

Saveti

- Ovaj zadatak možete da izvršite i pomoću svog Cisco Unified IP telefona. Odgovorite na poziv, a zatim pritisnite softverski taster **PrenNaGP** na svom Cisco Unified IP telefonu da biste preneli menadžerov poziv u njegovu uslugu za razmenu govornih poruka.
- Ova funkcija ne može da se primeni na pozive koje ste uputili ili primili na jednoj od svojih telefonskih linija. Ova funkcija može da se primeni samo na pozive na proksi liniji vašeg menadžera.

Srodne teme

- [Upoznavanje sa Konzolom pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti tasterske prečice, stranica 24](#)
- [Kako koristiti Konzolu pomoćnika za upravljanje pozivima, stranica 27](#)
- [Pomoćnici – kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu, stranica 35](#)

Pomoćnici – kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu

Nekim funkcijama aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant možete da pristupite direktno sa vašeg Cisco Unified IP telefona. Sa izuzetkom specijalnog zvonjenja, ove funkcije su dostupne i na aplikaciji „Konzola pomoćnika“.

Cisco Unified Communications Manager Assistant omogućava pomoćniku da koristi fizičku dugmad telefona i softverske tastere za obavljanje većine zadataka koje pomoćnik može da izvrši na aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant konzola.

Funkcije aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu pomoćnika mogu da se koriste istovremeno za aplikacijom Konzola pomoćnika.

Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu pomoćnika je podržan na sledećim telefonima:

- Cisco Unified IP telefon 7971G-GE
- Cisco Unified IP telefon 7970G
- Cisco Unified IP telefon 7961G
- Cisco Unified IP telefon 7961G-GE
- Cisco Unified IP telefon 7960G
- Cisco Unified IP telefon 7941G
- Cisco Unified IP telefon 7941G-GE
- Cisco Unified IP telefon 7940G



Napomena

Cisco izričito preporučuje da, ukoliko se Cisco Unified Communications Manager Assistant koristi na telefonu pomoćnika, jedan pomoćnik ne treba da podržava više od pet menadžera.



Napomena

Željene pomoćnike može da postavi menadžer (pomoću web URL adrese) ili pomoćnik (pomoću aplikacije konzole), ali to se ne može izvršiti na samom telefonu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Režim proksi linije u poređenju sa režimom deljene linije, stranica 36](#) – opisuje dva režima u kojima radi Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- [Prijavljivanje u Manager Assistant na telefonu pomoćnika, stranica 37](#) – opisuje proces prijavljivanja na telefonu.
- [Proveravanje statusa poruka, stranica 38](#) – opisuje informacije o statusu svih menadžera koje podržava pomoćnik.
- [Upravljanje pozivima i obavljanje ostalih radnji, stranica 40](#) – opisuje odgovaranje, prenos i skretanje poziva, kao i druge radnje koje mogu da vrše pomoćnici.
- [Kako da odgovorite na poziv koristeći Manager Assistant na telefonu, stranica 42](#) – opisuje tri metoda pomoću kojih pomoćnik može da odgovori na poziv.
- [Konfigurisanje postavki menadžera, stranica 43](#) – opisuje različite postavke koje pomoćnik može da kontroliše za podržane menadžere.
- [Konfigurisanje postavki pomoćnika, stranica 45](#) – opisuje kako se konfiguriraju opcije vezane za pomoćnika, kao što su odredišta skretanja i sortiranje statusa menadžera.
- [Kako prilagoditi funkciju specijalnog zvonjenja, stranica 48](#) – opisuje proceduru za pridruživanje tipova tona zvona za svaku telefonsku liniju.

Režim proksi linije u poređenju sa režimom deljene linije

Aplikacija Cisco Unified Communications Manager Assistant pomaže pomoćnicima da efikasnije upravljaju pozivima za menadžere. Cisco Unified Communications Manager Assistant radi u dva režima – u režimu deljene linije i u režimu proksi linije. Ovaj režim konfigurirše administrator vašeg sistema.

Režim deljene linije

Kao pomoćniku koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije, dodeljen vam je isti broj kataloga kao onaj koji ima vaš menadžer. Ovaj deljeni broj koristite da biste upravljali pozivima u ime svog menadžera.

Režim proksi linije

Ukoliko ste pomoćnik koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije, vašem menadžeru je dodeljen neki broj kataloga, a vama je dodeljen alternativni broj kataloga koji ćete koristiti kao proksi. Ovaj proksi broj koristite da biste upravljali pozivima u ime svog menadžera.

Identifikovanje režima

Pre nego što počnete, treba da odredite koji je režim izabrao administrator vašeg sistema. Proverite ekran „Postavke menadžera“:

- U režimu deljene linije se na ovom ekranu pojavljuje samo opcija „Ne uznemiravaj“.
- U režimu proksi linije na ovom ekranu se pojavljuje više opcija.

Prijavlivanje u Manager Assistant na telefonu pomoćnika

Da biste se prijavili u Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu pomoćnika, sledite ove korake:

Procedura

Korak 1 Pritisnite dugme **Usluge** na telefonu.

Korak 2 Izaberite **Primarna IPMA telefonska usluga**.

Korak 3 Unesite svoj korisnički ID i PIN kôd, a zatim pritisnite **Prosledj**.

Ekran statusa menadžera treba da izgleda ovako (vidite [Slika 5](#)).

Slika 5 Ekran statusa menadžera



Napomena

Ako se primarna IPMA usluga isključi, ekran telefona pomoćnika se ne ažurira da bi označio ovo stanje. Međutim, pomoćnik će primiti poruku „Host nije pronađen Izuzetak“ ukoliko pokuša da upotrebi neki softverski taster. U tom slučaju pomoćnik mora ručno da izabere **Sekundarna IPMA telefonska usluga** u meniju „IP usluge“ i da se ponovo prijavi.

Proveravanje statusa poruka

Slika 5 prikazuje primer ekrana statusa menadžera. Ovaj ekran sadrži listu svih menadžera koje podržava određeni pomoćnik.

Ovaj odeljak opisuje informacije prikazane na ekranu i softverske tastere na ekranu.

Prikaz informacija na ekranu statusa menadžera

Za svakog menadžera podržanog od strane pomoćnika prikazuju se sledeće informacije:

- Statusna linija pomoćnika menadžera – označava da li je pomoćnik na mreži ili je isključen iz mreže.
- Broj menadžera na listi – omogućava vam da brzo odredite broj menadžera na listi.
- Ime menadžera – sortirano je na sledeći način, po ovom redosledu:
 - Indikacija novog poziva
 - Promena statusa menadžera u odnosu na spuštenu slušalicu
 - Spuštena slušalica
- Ikona statusa sa leve strane menadžerovog imena – pogledajte [Tabela 4](#) sa listom i opisom ovih ikona statusa.
- Proksi linija menadžera

Ikona statusa poziva

[Tabela 4](#) prikazuje i opisuje različite ikone statusa poziva koje se pojavljuju sa leve strane imena menadžera na ekranu statusa menadžera.

Tabela 4 Ikona statusa poziva







Ikona stanja poziva menadžera	Šta radi
Zauzeto 	Ova ikona se pojavljuje na ekranu statusa menadžera pored imena menadžera ukoliko je telefon menadžera zauzet.
Čekanje 	Ako menadžer stavi poziv na čekanje, ova ikona se pojavljuje pored imena menadžera na ekranu statusa menadžera.
Neaktivno/spuštena slušalica 	Ova ikona se pojavljuje na ekranu statusa menadžera pored imena menadžera ukoliko je slušalica telefona tog menadžera spuštена.

Tabela 4 Ikona statusa poziva (nastavak)

Ikona stanja poziva menadžera	Šta radi
<p>Podignuta slušalica</p> 	<p>Ova ikona se pojavljuje na ekranu statusa menadžera pored imena menadžera ukoliko je slušalica telefona tog menadžera podignuta.</p>
<p>Zvonjenje</p> 	<p>Ova ikona se pojavljuje na ekranu statusa menadžera pored imena menadžera čiji telefon zvoní.</p>
<p>Nepoznato</p> 	<p>Ova ikona se pojavljuje na ekranu „Status menadžera“ pored imena menadžera čije stanje ne može da se odredi pomoću aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant.</p> <p>Na primer, možda je došlo do CTI otkazivanja ili je u pitanju mobilni menadžer koji još uvek nije prijavljen.</p>
<p>IPČ (indikator poruke na čekanju)</p>	<p>„IPČ“ se pojavljuje na ekranu statusa menadžera pored imena menadžera ukoliko taj menadžer ima glasovnu poštu koja ga čeka.</p>


Upravljanje pozivima i obavljanje ostalih radnji

Tabela 5 opisuje softverske tastere koji se pojavljuju na ekranu statusa menadžera. Ti softverski tasteri vam omogućavaju da vršite različite zadatke vezane za upravljanje pozivima.

Tabela 5 Softverski tasteri na telefonu pomoćnika

Softverski taster	Šta radi
Izbor	Vrši izbor istaknutog menadžera sa liste menadžera i prebacuje vas na ekran „Postavke menadžera“ (pogledajte Slika 6 stranica 43), gde možete da konfigurirate postavke za izabranog menadžera.
Odgovori	Odgovara na dolazni poziv za odgovarajućeg menadžera.
Izađi	Izlazi iz ekrana statusa menadžera i prebacuje vas na stranicu menija „Usluge“.

Tabela 5 Softverski tasteri na telefonu pomoćnika (nastavak)

Softverski taster	Šta radi
Preus	Trenutno skreće poziv koji zvoní, koji je povezan ili se nalazi na čekanju odgovarajućem menadžeru (podrazumevano) ili na drugi prethodno podešen broj. Da biste postavili određíte skretanja na broj kataloga, pritisnite AsstSett , a zatim pritisnite Postavi određíte skretanja , pa unesite broj.
Dodatno	Prikazuje preostale dostupne softverske tastere za ekran statusa menadžera.
PrenNaGP	Šalje poziv koji zvoní, koji je povezan ili se nalazi na čekanju u odgovarajuće menadžerovo poštansko sandučé za glasovnu poštu.
Interfon	Omogućava vam da razgovarate sa menadžerom preko interfonske linije.
VanMr	Isključuje vas iz mreže. Ako postoji drugi pomoćnik koji je konfigurisan za menadžera, i ukoliko je taj pomoćnik na mreži, onda on postaje aktivni pomoćnik za ovog menadžera. Ako ne postoje drugi pomoćnici, pozivi za menadžera neće biti filtrirani niti skrenuti, i svi će zvoniti na menadžerovom telefonu. <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center; margin-right: 10px;">  Napomena </div> <div style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p>Kada se primarni pomoćnik isključi sa mreže ili kada se odjavi, status menadžerovog telefona i poziva se prikazuju na telefonu sledećeg raspoloživog pomoćnika, koji postaje primarni pomoćnik.</p> </div> </div>
PosPom	Prebacuje vas na ekran „Postavke pomoćnika“, gde konfiguríšete različite postavke. Pogledajte Tabela 7 stranica 46 da biste saznali koja polja možete da konfiguríšete.

Kako da odgovorite na poziv koristeći Manager Assistant na telefonu

Možete da odgovorite na poziv upućen menadžeru, što će biti prikazano na stranici statusa menadžera, i to na jedan od sledeća tri načina:

- Pritisnite softverski taster **Odgovori** na stranici „Status menadžera“.
- Izaberite dugme linije poziva koji zvoniti ili dugme zvučnika.
- Izadite iz ekrana aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant i izaberite dugme „Odgovori“ na ekranu za obradu poziva, a to je ekran koji se vidi nakon što izadete iz ekrana aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant. Ekran za obradu poziva prikazuje prvobitni broj poziva i sadrži softverske tastere **Odgovori**, **Preus** i **PrenNaGP**.



Napomena

Kad odgovorite na poziv koristeći jedan od ovih metoda, ekran aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant se zamenjuje ekranom za obradu poziva (ukoliko se taj ekran već ne vidi). Tada upotrebite softverske tastere na ekranu za obradu poziva kao što biste to inače učinili; Cisco Unified Communications Manager Assistant ne kontroliše ove funkcije.

Konfigurisanje postavki menadžera

Slika 6 prikazuje ekran „Postavke menadžera“, koji se pojavljuje kad izaberete menadžera sa liste prikazane na ekranu „Status menadžera“ (pogledajte Slika 5).

Tabela 6 opisuje kako da postavite polja na ovom ekranu.

Slika 6 Ekran „Postavke menadžera“



Tabela 6 Polja postavki menadžera


Softverski taster	Šta radi
Filter	<p>Prebacuje se između Uključeno i Isključeno. Promenite postavku ovog polja tako što istaknete polje i pritisnete Izbor. Ako je ovo polje postavljeno na „Uključeno“, biće primenjena pravila filtera konfigurisanog u polju „Režim filtera“.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center; margin-right: 10px;">  Napomena </div> <div> <p>Morate da upotrebite aplikaciju „Konzola pomoćnika“ da biste konfigurisali filtere za menadžera. Pogledajte Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74 da biste dobili dodatne informacije.</p> </div> </div>
Režim filtera	<p>Prebacuje se između Isključiv i Uključiv. Promenite postavku ovog polja tako što istaknete polje i pritisnete Izbor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isključivi – pozivi koji odgovaraju brojevima telefona u listi filtera šalju se pomoćniku; ostali pozivi se šalju menadžeru. • Uključivi – pozivi koji odgovaraju brojevima telefona u listi filtera šalju se menadžeru; ostali pozivi se šalju pomoćniku. <p>Dozvoljeni džoker znakovi su X za jednu cifru i * za nisku cifara na početku ili na kraju broja.</p>
Ne uznemiravaj	<p>Isključuje zvono na menadžerovom telefonu. Ovo može da se izvrši za svakog od menadžera.</p>
Skreni pozive	<p>Prebacuje se između Uključeno i Isključeno. Promenite postavku ovog polja tako što istaknete polje i pritisnete Izbor. Ako je ovo polje postavljeno na Uključeno, Cisco Unified Communications Manager Assistant šalje poziv koji zvoniti, koji je povezan ili se nalazi na čekanju za prenos menadžeru ili na drugi prethodno podešen broj (broj koji precizirate tako što ćete izabrati polje Postavi odredište skretanja).</p>

Tabela 6 Polja postavki menadžera (nastavak)

Softverski taster	Šta radi
Postavi odredište skretanja	Broj na koji se pozivi skreću ako je polje Skreni pozive Uključeno . Podrazumevano: Pozivi se skreću na telefon odgovarajućeg menadžera ukoliko nije konfigurisan drugi broj kataloga.
Ton obaveštenja	Prebacuje se između Uključeno i Isključeno . Promenite postavku ovog polja tako što istaknete polje i pritisnete Izbor . Ukoliko je ovo polje postavljeno na Uključeno u okruženju proksi linije, pozivi upućeni menadžeru generišu zvučno obaveštenje na telefonu menadžera.

Konfigurisanje postavki pomoćnika

Slika 7 prikazuje ekran „Postavke pomoćnika“, koji se pojavljuje kad pritisnete softverski taster **PosPom** na ekranu „Status menadžera“ (pogledajte Slika 5). Ekran „Postavke pomoćnika“ vam omogućava da konfigurirate stavke kao što su odredišta skretanja i sortiranje za ekran „Status menadžera“.

Tabela 7 opisuje kako da postavite polja na ovom ekranu.

Tabela 8 opisuje kako da koristite softverske tastere na ovom ekranu.


Slika 7 Postavke pomoćnika



Tabela 7 Polja postavki pomoćnika

Polje	Šta radi
CallPlaneOverWrite (omogućići/ onemogućići)	<p>Prebacuje se između Omogućeno i Onemogućeno. Promenite postavku ovog polja tako što istaknete polje i pritisnete Izbor. Omogućavanje ove zastavice šalje ažuriranja u realnom vremenu dok je poziv u toku.</p> <p>Korisno je proveriti da li je status menadžera „zauzet“ ili „neaktivan“ pre nego što skrenete poziv tom menadžeru. Kad je ova zastavica omogućena, promena statusa menadžera se prikazuje dok je poziv u toku.</p>
SmartSorting (Omogućići/ onemogućići)	<p>Prebacuje se između Omogućeno i Onemogućeno. Promenite postavku ovog polja tako što istaknete polje i pritisnete Izbor. Kad je ova zastavica omogućena, ekran statusa menadžera se sortira na osnovu događaja novog poziva.</p> <p>Pogledajte Prikaz informacija na ekranu statusa menadžera, stranica 39 da biste dobili informacije o hijerarhiji načina sortiranja liste menadžera.</p> <p>Ako ova zastavica nije omogućena, ekran statusa menadžera je statičan.</p>
SetDivertTarget	<p>Kad je polje „Skreni sve“ postavljeno na Uključeno za menadžera (pogledajte Slika 6 stranica 43), dolazni pozivi za tog menadžera se skreću u određeno skretanje, a to je trenutno izabrani menadžer (podrazumevano) ili broj kataloga.</p> <p>Da biste skrenuli pozive na broj kataloga, unesite broj u polje „SetDivertTarget“; da biste promenili broj kataloga, uredite polje „SetDivertTarget“.</p>

Tabela 8 Softverski tasteri postavki pomoćnika

Polje	Šta radi
Izbor	Pritisnom na ovo dugme menja se postavka za dva polja na ovom ekranu – CallPLaneOverWrite i SmartSorting . Ako istaknete polje „Postavi odredište skretanja“ i pritisnete „Izbor“, bićete prebaćeni na ekran za konfigurisanje broja odredišta skretanja.
StpUpdt/StrUpdt	<p>Podrazumevano je da se ekran statusa menadžera osvežava kad dođe do promene u statusu menadžera ili kad postoji novi poziv upućen menadžeru.</p> <p>Dugme StpUpdt sprečava ovo automatsko osvežavanje.</p> <p>Situacija u kojoj ćete možda želeti da upotrebite ovo dugme je, na primer, ona kad imate 33 menadžera koja podržavate, a želite da promenite postavku za 20. menadžera.</p> <p>Da biste promenili postavku za ovog menadžera, pomerićete se naniže na svojoj listi menadžera na ekranu statusa menadžera, istaknućete 20. ime, a zatim ćete pritisnuti Izbor.</p> <p>Međutim, ako se vaš ekran ažurira tokom ovog procesa, izgubićete svoje mesto na listi pomeranja i nedostajaće vam potencijalno važna ažuriranja statusa. Stoga, da biste izbegli da dođe do osvežavanja u takvoj situaciji, pritisnite dugme StpUpdt.</p> <p style="text-align: center;"> Napomena</p> <p>Da biste ponovo aktivirali automatska ažuriranja, pritisnite dugme StrUpdt.</p>
Izađi	Izlazi iz ekrana „Postavke pomoćnika“ i vraća vas na ekran „Status menadžera“.
Odjavljivanje	Odjavljuje vas iz IPMA usluge. Moraćete da se ponovo prijavite na uslugu iz koje ste se odjavili.

Kako prilagoditi funkciju specijalnog zvonjenja

Specijalno zvonjenje vam omogućava da svakoj od telefonskih linija pridružite jedinstveni tip zvona. Možete da pridružite jedinstveni tip zvona menadžerovoj proksi-liniji kako biste lako mogli da razlikujete svoje dolazne pozive i menadžerove dolazne pozive.

Upotrebite sledeću proceduru da biste prilagodili funkciju specijalnog zvonjenja direktno na svom telefonu.

Procedura

Korak 1 Pritisnite dugme **Postavke** na svom Cisco Unified IP telefonu.

Korak 2 Upotrebite dugme **Navigacija** da biste izabrali **Tip zvona** u meniju „Postavke“ (ili pritisnite taster **2** na tastaturi telefona).

Sve linije vašeg telefona su, zajedno sa izabranim tipom zvona, prikazane na LCD ekranu telefona. U početku sve ove linije koriste podrazumevani tip zvona.

Korak 3 Da biste promenili tip zvona za liniju, upotrebite dugme **Navigacija** da biste izabrali liniju, a zatim pritisnite softverski taster **Izbor**.



Napomena

Pogledajte tablu „Moji pozivi“ na Konzoli pomoćnika da biste identifikovali koja proksi linija na vašem telefonu je pridružena određenom menadžeru. Ovo je oblast u kojoj su prikazane proksi linije menadžera i imena menadžera. (Proksi linija menadžera je linija na kojoj primete dolazne pozive za tog menadžera.)

Korak 4 Upotrebite dugme **Navigacija** da biste se pomerili kroz listu dostupnih tipova zvona za izabranu liniju. Da biste začuli uzorak nekog tipa zvona, izaberite tip zvona, a zatim pritisnite softverski taster **Reprod**.

Korak 5 Pritisnite softverske tastere **Izbor** i **U redu** da biste pridružili novi tip zvona.

Korak 6 Ponovite postupke od Koraka 3 do Koraka 5 da biste prilagodili tip zvona za drugu izabranu liniju.

Korak 7 Pritisnite softverski taster **Izađi** da biste izašli iz menija tipa zvona.

Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant povećava funkcionalnost vašeg telefona i omogućava vama i vašem pomoćniku da efikasnije upravljate pozivima. Administrator vašeg sistema je odabrao konfiguraciju aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da ona radi u režimu deljene linije ili u režimu proksi linije. U režimu deljene linije je vama i vašem pomoćniku dodeljen isti broj kataloga. Vaš pomoćnik koristi ovaj deljeni broj da bi upravljao pozivima u vaše ime. U režimu proksi-linije vam je dodeljen broj kataloga, dok je vašem pomoćniku dodeljen drugi broj kataloga koji on koristi kao proksi. Vaš pomoćnik koristi proksi broj da bi upravljao pozivima u vaše ime. Pre nego što počnete, treba da odredite koji je režim izabrao administrator vašeg sistema. Pogledajte „[Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant](#).“

Cisco Unified Communications Manager Assistant omogućava sledeće funkcije za menadžere koji su konfigurisani za režim deljene linije:

- Poboljšane funkcije upravljanja pozivima na vašem Cisco Unified IP telefonu – omogućavaju nove softverske tastere i prozor statusa na LCD ekranu telefona.
- Funkcije interfona – omogućavaju vam da upućujete interfonске pozive svom pomoćniku i da ih od njega primete.
- Konfiguracija zasnovana na Webu – omogućava vam da prilagodite odredište skretanja pomoću prozora „Konfiguracija menadžera“. Alternativno rešenje je da vaš pomoćnik konfigurira ovu funkciju u vaše ime u Konzoli pomoćnika.

Za dodatne informacije pogledajte sledeće teme:

- [Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako skrenuti i preneti pozive, stranica 50](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 51](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 52](#)
- [Za menadžere – kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 72](#)

Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“

Procedura

Da biste koristili Cisco Unified Communications Manager Assistant sa Cisco mobilnošću lokala, sledite ove korake:

Korak 1 Prijavite se u Cisco mobilnost lokala.

Korak 2 U meniju usluga izaberite „Usluga pomoćnika“.

Pogledajte *Vodič za Cisco Unified IP telefone 7960G i 7940G* da biste saznali dodatne informacije o funkciji Cisco mobilnosti lokala.

Srodne teme

- [Kako skrenuti i preneti pozive, stranica 50](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 51](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 52](#)

Kako skrenuti i preneti pozive

Za menadžere

Možete da koristite softverske tastere aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu da biste skrenuli i preneli aktivne pozive, ili da biste na drugi način upravljali njima.

Ovaj odeljak pokriva sledeće teme:

- [Kako trenutno preusmeriti dolazni poziv na drugi broj, stranica 50](#)
- [Kako preneti poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka, stranica 51](#)

Kako trenutno preusmeriti dolazni poziv na drugi broj

Za menadžere

Pritisnite softverski taster **Preus** da biste skrenuli poziv koji zvoni, koji je povezan ili se nalazi na čekanju za prenos sa vašeg telefona na drugi broj telefona koji je konfigurisan kao odredište skretanja. Vi ili vaš pomoćnik možete da promenite ovo odredište u prozoru „Konfiguracija menadžera“.

Srodne teme

- [Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“, stranica 50](#)
- [Kako skrenuti i preneti pozive, stranica 50](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 51](#)
- [Kako konfigurisati određište skretanja za menadžera, stranica 74](#)

Kako preneti poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka

Za menadžere

Pritisnite softverski taster **PrenNaGP** da biste odmah poslali poziv sa svog telefona u svoju uslugu za razmenu glasovnih poruka. Možete da prenesete poziv na čekanju u svoju uslugu za razmenu glasovnih poruka.

Srodne teme

- [Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“, stranica 50](#)
- [Kako skrenuti i preneti pozive, stranica 50](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 51](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 52](#)

Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom

Funkcija interfona je opciona funkcija koja vam omogućava da razgovarate sa svojim pomoćnikom preko interfonске linije. Nju konfiguriše administrator vašeg sistema.



Napomena

Ako funkcija interfona nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

Cisco Unified IP telefoni 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Da biste uputili interfonски poziv na svom Cisco Unified IP telefonu, pritisnite **interfonско** dugme za brzo biranje koje odgovara vašem pomoćniku. Trenutni aktivni pomoćnik je određište vašeg interfonskog poziva.

Ako nema aktivnih pomoćnika kada se prijavite, neće biti određišta za vaš interfonски poziv.

Kad pokrenete interfonски poziv, telefonski zvučnik vašeg pomoćnika automatski odgovara. Tada možete da razgovarate koristeći zvučnik telefona, slušalice ili ručnu slušalicu. Da bi razgovarao sa vama, pomoćnik mora da pritisne dugme „Interfon“ na telefonu pomoćnika.

Da biste prekinuli interfonски poziv, spustite slušalicu (ili pritisnite dugme zvučnika ili slušalice).

Cisco Unified IP telefoni 7940G i 7960G

Da biste uputili interfonski poziv na svom Cisco Unified IP telefonu, pritisnite **interfonsko** dugme za brzo biranje koje odgovara vašem pomoćniku.

Ako vaš pomoćnik nema drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, vaš zvučnik i pomoćnikov zvučnik će se istovremeno otvoriti. Tada možete da razgovarate koristeći zvučnik telefona, slušalice ili ručnu slušalicu. Isto važi i za slučaj da vam pomoćnik uputi interfonski poziv.

Ako vaš pomoćnik ima drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, interfonski poziv će zazvoniti na pomoćnikovom telefonu i na njega će morati da se odgovori ručno. Isto važi i za slučaj kad pomoćnik uputi interfonski poziv vama u trenutku kad imate drugi poziv.

Da biste prekinuli interfonski poziv, spustite slušalicu (ili pritisnite dugme zvučnika ili slušalice).

Srodne teme

- [Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“, stranica 50](#)
- [Kako skrenuti i preneti pozive, stranica 50](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 52](#)

Kako isključiti zvono na telefonu

Za menadžere

Da biste prigušili ton zvona na svom telefonu, pritisnite softverski taster **NeUzn**, kojim naizmenično uključujete i isključujete funkciju „Ne uznemiravaj“.



Napomena

Ako funkcija „NeUzn“ nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

Kad je ova funkcija uključena, zvono na vašem Cisco Unified IP telefonu je onemogućeno. Funkcija „NeUzn“ onemogućava zvono za sve linije na telefonu.



Napomena

Funkcija „NeUzn“ ne utiče na interfon.

Funkcija „Ne uznemiravaj“ je predstavljena ikonom zvona u prozoru statusa aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na LCD ekranu vašeg Cisco Unified IP telefona. Ikona precrtanog zvona označava da je ova funkcija uključena i da je zvono na vašem telefonu onemogućeno. Vaš telefon neće zvoniti, ali će zvoniti telefon vašeg pomoćnika. Ikona zvona označava da je ova funkcija isključena i da je zvono omogućeno.

Početna podrazumevana postavka je „isključeno“.

Srodne teme

- [Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“, stranica 50](#)
- [Kako skrenuti i preneti pozive, stranica 50](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 51](#)

Za menadžere – kako koristiti telefon sa aplikacijom Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant povećava funkcionalnost vašeg telefona i omogućava vama i vašem pomoćniku da efikasnije upravljate pozivima. Administrator vašeg sistema je odabrao konfiguraciju aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da ona radi u režimu deljene linije ili u režimu proksi linije. U režimu deljene linije je vama i vašem pomoćniku dodeljen isti broj kataloga. Ovaj deljeni broj (liniju) koristi vaš pomoćnik kako bi upravljao pozivima u vaše ime. U režimu proksi-linije vam je dodeljen broj kataloga, dok je vašem pomoćniku dodeljen drugi broj kataloga koji on koristi kao proksi. Ovaj proksi broj (liniju) koristi vaš pomoćnik kako bi upravljao pozivima u vaše ime. Pre nego što počnete, treba da odredite koji je režim izabrao administrator vašeg sistema. Pogledajte „[Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant](#)“.

Cisco Unified Communications Manager Assistant omogućava sledeće funkcije za menadžere koji su konfigurisani za režim proksi linije:

- Usmeravanje poziva – selektivno preusmerava dolazne pozive na vaš telefon ili na telefon vašeg pomoćnika u zavisnosti od liste prilagođenih filtera.
- Poboljšane funkcije upravljanja pozivima i nadgledanja poziva na vašem Cisco Unified IP telefonu – omogućavaju nove softverske tastere i prozor statusa na LCD ekranu telefona.
- Funkcije interfona – omogućavaju vam da upućujete interfonske pozive svom pomoćniku i da ih od njega primite.
- Konfiguracija funkcija zasnovana na Webu – omogućava vam da prilagodite neke funkcije menadžera, kao što su odredište skretanja i korišćenje prozora „Konfiguracija menadžera“. Alternativno rešenje je da vaš pomoćnik konfigurira ove funkcije u vaše ime u Konzoli pomoćnika.

Srodne teme

- [Kako identifikovati režim na menadžerovom telefonu, stranica 3](#)
- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 69](#)
- [Za menadžere – kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 72](#)

Prvi koraci – za menadžere

Ove teme mogu da vam pomognu da počnete da koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant:

- Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“, stranica 56
- Objašnjenje izbora pomoćnika, stranica 56
- Korišćenje prozora statusa, stranica 57
- Korišćenje menija „Status menadžera“ na vašem telefonu, stranica 62

Korišćenje usluge „Cisco mobilnost lokala“

Procedura

Da biste koristili Cisco Unified Communications Manager Assistant sa Cisco mobilnošću lokala:

Korak 1 Prijavite se u Cisco mobilnost lokala.

Korak 2 U meniju usluga izaberite „Usluga pomoćnika“.

Pogledajte *Vodič za Cisco Unified IP telefone 7960G i 7940G* da biste saznali dodatne informacije o funkciji Cisco mobilnosti lokala.

Objašnjenje izbora pomoćnika

Kao menadžer ste automatski prijavljeni u funkciju aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant osim ukoliko niste konfigurisani za korišćenje Cisco mobilnosti lokala.

Da bi upravljao vašim pozivima, vaš pomoćnik mora da se prijavi u aplikaciju Cisco Unified Communications Manager Assistant konzole i mora da ostane na mreži. Ako se vaš aktivni pomoćnik odjavi ili isključi iz mreže, Cisco Unified Communications Manager Assistant će pokušati da vam dodeli drugog pomoćnika.

Identifikovanje vašeg aktivnog pomoćnika

Vaš *aktivni* pomoćnik je osoba koja trenutno upravlja pozivima u vaše ime.

Ako imate više pomoćnika, možda ćete želeći da odredite koji od njih je trenutno aktivan. Da biste to uradili, pritisnite dugme **Usluge** na svom telefonu i izaberite uslugu pomoćnika. Stavka 3 identifikuje vašeg aktivnog pomoćnika.

Dodeljivanje podrazumevanog pomoćnika

Kad god je moguće, Cisco Unified Communications Manager Assistant dodeljuje vašeg *podrazumevanog* pomoćnika kao aktivnog. Ako vaš podrazumevani pomoćnik nije dostupan (ako je van mreže ili se odjavio), Cisco Unified Communications Manager Assistant dodeljuje drugog pomoćnika dok se vaš podrazumevani pomoćnik ne prijavi ili dok se ponovo ne poveže na mrežu.

Vi (ili vaš pomoćnik) možete da odaberete podrazumevanog pomoćnika u prozoru „Konfiguracija menadžera“. Pogledajte [Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika, stranica 73](#) da biste saznali detalje.

Promena pomoćnika

Ako imate više pomoćnika, a više njih je prijavljeno i povezano na mrežu, možete da poništite automatski izbor tako što ručno odaberete svog aktivnog pomoćnika.

U meniju „Status menadžera“ na svom telefonu izaberite stavku **3** da biste videli listu raspoloživih pomoćnika. Ako je raspoloživo više pomoćnika, izaberite pomoćnika koji će biti aktivan pomoćnik. Kad završite, izađite iz menija.

Kad vaši pomoćnici nisu raspoloživi

Ako nijedan od vaših pomoćnika nije dostupan, ikona „Pomoćnik“ (krajnja leva ikona) u meniju „Status menadžera“ na vašem telefonu je precrtana. Podrška vašem upravljanju pozivima će se nastaviti čim se jedan od vaših pomoćnika prijavi.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Korišćenje prozora statusa

Za menadžere

Meni „Status menadžera“ pojavljuje se na LCD ekranu vašeg Cisco Unified IP telefona.

Postoje dve oblasti unutar menija „Status menadžera“:

- Oblast za nadzor pomoćnika – na gornjem delu prozora statusa prikazuje se ID pozivaoca i proteklo vreme poziva kojim pomoćnik upravlja u vaše ime. Pogledajte [Tabela 9](#) da biste saznali detalje.
- Oblast pomoćnika i funkcija Cisco Unified IP telefona 7940G i 7960G – na najvećem delu prozora statusa prikazane su ikone koje označavaju prisustvo aktivnog pomoćnika i status „uključeno/isključeno“ vaših funkcija. Pogledajte [Tabela 10](#) da biste saznali detalje.
- Oblast pomoćnika i funkcija Cisco Unified IP telefona 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE – na najvećem delu prozora statusa prikazane su ikone koje označavaju prisustvo aktivnog pomoćnika i status „uključeno/isključeno“ vaših funkcija. Pogledajte [Tabela 11](#) da biste saznali detalje.

Tabela 9 Poruke nadzora pomoćnika u meniju „Status menadžera“

Poruka	Značenje
„Nadzor pomoćn. – Uklj“	Nadzor pomoćnika je uključen, ali trenutno nema povezanih ili dolaznih poziva koji su preusmereni vašem pomoćniku.
„Poziv od“ i ID pozivaoca	Dolazni poziv je preusmeren vašem pomoćniku i trenutno zvoni na njegovom telefonu. Sada možete da presretnete poziv.
ID pozivaoca i tajmer	Pomoćnik je odgovorio na dolazni poziv. Tajmer počinje da odbrojava kad pomoćnik odgovori na poziv (ili kad na neki drugi način počne da upravlja njime).
„Nadzor pomoćn. – Isk“	Nadzor pomoćnika je isključen. Pritisnite softverski taster PostNadz da biste ga uključili.
„Filtriranje naniže“	Funkcija filtriranja poziva je trenutno nedostupna.

Tabela 10 Ikone pomoćnika i funkcija u meniju „Status menadžera“ Cisco Unified IP telefona 7940G i 7960G





Funkcija	Opis
Pomoćnik raspoloživ 	Ikona pomoćnika prikazuje osobu i nalazi se na levoj strani vašeg prozora statusa. Ikona označava da je aktivni pomoćnik spreman da prihvati vaše pozive.
Pomoćnik nije raspoloživ 	Ikona neraspoživosti pomoćnika prikazuje precrtanu osobu. Ovo označava da nijedan od vaših pomoćnika nije raspoloživ. Da biste identifikovali svog aktivnog pomoćnika, pritisnite dugme Usluge na svom Cisco Unified IP telefonu, a zatim izaberite „Usluga pomoćnika“.
Filter poziva omogućen 	Krug ispunjen mrežom označava da je filtriranje <i>uključeno</i> .
Filter poziva onemogućen 	Šuplji krug označava da je filtriranje <i>isključeno</i> . U meniju „Status menadžera“ izaberite stavku Filter da biste naizmenično uključivali i isključivali filter. Filtriranje poziva možete da konfigurirate na web stranici „Konfiguracija menadžera“.

Tabela 10 Ikone pomoćnika i funkcija u meniju „Status menadžera“ Cisco Unified IP telefona 7940G i 7960G (nastavak)





Funkcija	Opis
<p>Funkcija „Ne uznemiravaj“ omogućena</p> 	<p>Precrtano zvono označava da je ova funkcija <i>uključena</i> (zvono je onemogućeno).</p>
<p>Funkcija „Ne uznemiravaj“ onemogućena</p> 	<p>Zvono označava da je ova funkcija <i>isključena</i> (zvono je omogućeno). Pritisnite softverski taster NeUzn da biste omogućili/onemogućili funkciju „Ne uznemiravaj“ i da biste uključili, odnosno isključili zvono.</p>
<p>Funkcija „Skreni sve“ omogućena</p> 	<p>Strelica skrenuta barijerom označava da je ova funkcija <i>uključena</i> (pozivi se preusmeravaju sa vašeg telefona);</p>
<p>Funkcija „Skreni sve“ onemogućena</p> 	<p>Prava linija označava da je ova funkcija <i>isključena</i> (pozivi se usmeravaju na vaš telefon). Pritisnite softverski taster SkrSve da biste omogućili/onemogućili funkciju „Skreni sve“. Početno podrazumevano odredište za ovu funkciju je vaš izabrani pomoćnik. Odredište možete da promenite na web stranici „Konfiguracija menadžera“.</p>

Tabela 11 Ikone pomoćnika i funkcija u meniju „Status menadžera“ Cisco Unified IP telefona 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE









Funkcija	Opis
<p>Pomoćnik raspoloživ</p> 	<p>Ikona pomoćnika prikazuje osobu i nalazi se na levoj strani vašeg prozora statusa. Ikona označava da je aktivni pomoćnik spreman da prihvati vaše pozive.</p>
<p>Pomoćnik nije raspoloživ</p> 	<p>Ikona neraspoloživosti pomoćnika prikazuje precrtanu osobu. Ovo označava da nijedan od vaših pomoćnika nije raspoloživ. Da biste identifikovali svog aktivnog pomoćnika, pritisnite dugme Usluge na svom Cisco Unified IP telefonu, a zatim izaberite „Usluga pomoćnika“.</p>
<p>Filter poziva omogućen</p> 	<p>Prozor kroz koji prolazi zelena strelica i od koga skreće crvena strelica označava da je filtriranje <i>uključeno</i>.</p>
<p>Filter poziva onemogućen</p> 	<p>Precrtani prozor kroz koji prolazi zelena strelica i od koga skreće crvena strelica označava da je filtriranje <i>isključeno</i>. U meniju „Status menadžera“ izaberite stavku Filter da biste naizmjenično uključivali i isključivali filter. Filtriranje poziva možete da konfigurirate na web stranici „Konfiguracija menadžera“.</p>
<p>Funkcija „Ne uznemiravaj“ omogućena</p> 	<p>Precrtano zvono označava da je ova funkcija <i>uključena</i> (zvono je onemogućeno).</p>
<p>Funkcija „Ne uznemiravaj“ onemogućena</p> 	<p>Zvono označava da je ova funkcija <i>isključena</i> (zvono je omogućeno). Pritisnite softverski taster NeUzn da biste omogućili/onemogućili funkciju „Ne uznemiravaj“ i da biste uključili, odnosno isključili zvono.</p>

Tabela 11 Ikone pomoćnika i funkcija u meniju „Status menadžera“ Cisco Unified IP telefona 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE (nastavak)

Funkcija	Opis
Funkcija „Skreni sve“ omogućena 	Strelica skrenuta barijerom označava da je ova funkcija <i>uključena</i> (pozivi se preusmeravaju sa vašeg telefona).
Funkcija „Skreni sve“ onemogućena 	Precrtana strelica skrenuta barijerom označava da je ova funkcija <i>isključena</i> (pozivi se usmeravaju na vaš telefon). Pritisnite softverski taster SkrSve da biste omogućili/onemogućili funkciju „Skreni sve“. Početno podrazumevano odredište za ovu funkciju je vaš izabrani pomoćnik. Odredište možete da promenite na web stranici „Konfiguracija menadžera“.

Saveti

- Prozor statusa se ne prikazuje kada koristite telefon kako biste uputili ili primili pozive.
- Pritisnite softverski taster **PostNadz** da biste naizmenično uključivali i isključivali nadzor pomoćnika.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Korišćenje menija „Status menadžera“ na vašem telefonu

Za menadžere

Da biste otvorili meni „Status menadžera“ na svom telefonu, pritisnite dugme **Usluge** i odaberite „Usluga pomoćnika“. [Tabela 12](#) opisuje stavke menija „Status menadžera“ i pridružene zadatke.

Tabela 12 Stavke menija „Status menadžera“ i pridruženi zadaci

Stavka menija „Status menadžera“		Šta radi
1	Filter	Naizmenično uključuje i isključuje filtriranje poziva.
2	Režim filtera	Prebacuje se između uključivih i isključivih filtera.
3	Pomoćnik	Prikazuje vašeg aktivnog pomoćnika i druge raspoložive pomoćnike.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Konfigurisanje tona obaveštenja za dolazne pozive

Dolazni pozivi se pojavljuju na ekranu menadžerovog telefona, ali zvone samo na telefonu pomoćnika.

Procedura

Da biste dodali zvučno obaveštenje o dolaznim pozivima na menadžerov telefon, sledite ove korake:

Korak 1 Pritisnite dugme **Usluge**.

Korak 2 Izaberite i postavite **Ton obaveštenja**.

Korak 3 Postavite **Ton obaveštenja** na **Uključeno**.

Obaveštenje će se oglasiti po jednom za svaki poziv.

Ton obaveštenja se neće reprodukovati za dolazne pozive kada:

- je ton obaveštenja za vaš telefon isključen sa telefona pomoćnika ili konzole pomoćnika.
- je funkcija nadzora pomoćnika isključena.
- postavite pozive da se automatski preusmeravaju vašem pomoćniku.

Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive

Za menadžere

Možete da upotrebite softverske tastere aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu da biste presreli, preusmerili i preneli aktivni poziv, ili da biste na drugi način upravljali njime.

Ovaj odeljak pokriva sledeće teme:

- [Kako presresti poziv koji zvoni na telefonu pomoćnika, stranica 63](#)
- [Kako trenutno preusmeriti dolazni poziv na drugi broj, stranica 64](#)
- [Kako preusmeriti sve pozive na drugi broj, stranica 64](#)
- [Kako preneti poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka, stranica 65](#)

Kako presresti poziv koji zvoni na telefonu pomoćnika

Za menadžere

Pritisnite softverski taster **Presr** na svom Cisco Unified IP telefonu da biste presreli poziv koji zvoni na telefonu vašeg pomoćnika i da biste ga preusmerili na svoj telefon.

Da biste uspešno presreli poziv, morate da pritisnete softverski taster „Presr“ pre nego što vaš pomoćnik odgovori na poziv; ne možete da presretnete pozive koji su već povezani.



Savet

Kada poziv za vas zvoni na telefonu vašeg pomoćnika, možete da vidite tekst „Poziv od“ i ID pozivaoca u delu prozora statusa vašeg telefona koji se odnosi na nadzor pomoćnika.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Kako trenutno preusmeriti dolazni poziv na drugi broj

Za menadžere

Pritisnite softverski taster **Preus** da biste preusmerili poziv koji zvoni, koji je povezan ili se nalazi na čekanju za prenos sa vašeg telefona na drugi telefon.

Podrazumevano je da funkcija „Preus“ preusmerava pozive vašem izabranom pomoćniku. Međutim, vi ili vaš pomoćnik možete kao odredište skretanja da postavite bilo koji drugi broj telefona.

Saveti

- Ako je pomoćnik određen kao odredište skretanja, a nadzor pomoćnika je uključen, možete da proverite da li je poziv preusmeren vašem pomoćniku tako što ćete pogledati u prozor statusa na LCD ekranu.
- Funkcije „Preus“ i „Skreni sve“ (SkrSve) dele isto odredište skretanja. Vi ili vaš pomoćnik možete da promenite ovo odredište u prozoru „Konfiguracija menadžera“.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako konfigurisati odredište skretanja za menadžera, stranica 74](#)

Kako preusmeriti sve pozive na drugi broj

Za menadžere

Pritisnite softverski taster **SkrSve** da biste naizmenično uključivali i isključivali funkciju „Skreni sve“ (SkrSve). Kad je ova funkcija uključena, „SkrSve“ preusmerava vaše dolazne pozive na drugi telefon.

Za razliku od funkcije „Preus“, koju aktivirate za svaki pojedinačni poziv, funkcija „SkrSve“ vam omogućava da preusmerite sve buduće dolazne pozive sve dok je ne isključite.

Podrazumevano odredište funkcije „SkrSve“ je vaš izabrani pomoćnik. Međutim, vi ili vaš pomoćnik možete kao odredište skretanja da postavite bilo koji drugi broj telefona. Na primer, ako planirate da budete odsutni iz kancelarije, a ipak želite da primete svoje pozive, možete da postavite broj svog mobilnog telefona kao odredište funkcije „SkrSve“.

Saveti

- Ikona u meniju „Status menadžera“ označava da li je funkcija „SkrSve“ uključena ili isključena. Skrenuta strelica označava da je ova funkcija uključena, a prava strelica označava da je funkcija isključena.
- Funkcija „SkrSve“ primenjuje se na sve vaše linije kojima može da upravlja pomoćnik; ona ne može da preusmeri dolazne pozive koje primete na ličnoj liniji kojoj pomoćnik nema pristup i na interfonskoj liniji.
- Funkcije „SkrSve“ i „Preus“ dele isto odredište skretanja. Vi ili vaš pomoćnik možete da promenite ovo odredište u prozoru „Konfiguracija menadžera“.
- Ako imate omogućeno i filtriranje poziva i funkciju „SkrSve“, Cisco Unified Communications Manager Assistant prvo primenjuje *filtriranje poziva* na dolazni poziv. Filtriranje poziva usmerava poziv vama ili vašem pomoćniku (u zavisnosti od postavki filtera). Zatim Cisco Unified Communications Manager Assistant primenjuje funkciju „SkrSve“ na one pozive koje je filtriranje usmerilo vama. Funkcija „SkrSve“ preusmerava ove pozive na odredište za „SkrSve“.
- Ako konfigurirate prosleđivanje poziva na svom telefonu, svi vaši dolazni pozivi će biti prosleđeni na broj za prosleđivanje poziva koji ste uneli. Vaši pozivi neće biti filtrirani pomoćniku, niti će biti preusmereni u vaše odredište skretanja.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako konfigurisati odredište skretanja za menadžera, stranica 74](#)

Kako preneti poziv u uslugu za razmenu glasovnih poruka

Za menadžere

Pritisnite softverski taster **PrenNaGP** da biste odmah poslali poziv sa svog telefona u svoju uslugu za razmenu glasovnih poruka. Možete da prenesete poziv na čekanju u svoju uslugu za razmenu glasovnih poruka.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Kako koristiti filtriranje poziva

Za menadžere

Filtriranje poziva selektivno preusmerava vaše dolazne pozive pomoćniku, u zavisnosti od ID-a pozivaoca i sledećih konfiguracija i postavki:

- Režim filtera
- Liste filtera
- Uključenost/isključenost filtera

[Tabela 13](#) daje detalje o svakoj od ovih postavki filtera.



Napomena

Početne podrazumevane postavke su takve da je uključivo filtriranje poziva uključeno, a liste filtera su prazne; stoga se svi vaši dolazni pozivi preusmeravaju pomoćniku. Pogledajte [Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74](#) da biste prilagodili filtriranje.

Da bi pomoćnik upravljao vašim pozivima, filtriranje poziva mora biti omogućeno. Ako imate omogućeno i filtriranje poziva i funkciju „Skreni sve“ (SkrSve), Cisco Unified Communications Manager Assistant prvo primenuje *filtriranje poziva* na dolazni poziv. Filtriranje poziva usmerava poziv vama ili vašem pomoćniku (u zavisnosti od postavki filtera). Zatim Cisco Unified Communications Manager Assistant primenuje funkciju „SkrSve“ na one pozive koje je filtriranje usmerilo vama. Funkcija „SkrSve“ preusmerava ove pozive na odredište za „SkrSve“.

Na primer, možete da konfigurirate uključivi filter tako da prima samo one pozive koji upućuju članovi porodice. Svim ostalim pozivima će upravljati vaš pomoćnik. Ako planirate da budete odsutni iz kancelarije, možete da postavite broj svog mobilnog telefona kao odredište funkcije „SkrSve“, da omogućite funkciju „Skreni sve“ i primite pozive članova svoje porodice na mobilnom telefonu. Vaš pomoćnik će primati sve ostale pozive.



Napomena

Ako konfigurirate prosleđivanje poziva na svom telefonu, svi vaši dolazni pozivi će biti prosleđeni na broj za prosleđivanje poziva koji ste uneli. Vaši pozivi neće biti filtrirani pomoćniku, niti će biti preusmereni u vaše odredište skretanja.

Tabela 13 Postavke filtriranja poziva

Postavka	Cilj	Gde se može naći	Napomene
Režim filtera	<p>Upotrebite postavku za režim filtera da biste se prebacivali između lista <i>uključivih</i> i <i>isključivih</i> filtera.</p> <p>Uključivo filtriranje – u ovom režimu Cisco Unified Communications Manager Assistant šalje dolazne pozive koji odgovaraju brojevima u vašoj listi uključivih filtera <i>vama</i>; ostali pozivi se preusmeravaju pomoćniku.</p> <p>Isključivo filtriranje – u ovom režimu Cisco Unified Communications Manager Assistant preusmerava dolazne pozive koje odgovaraju brojevima u vašoj listi isključivih filtera <i>pomoćniku</i>; ostali pozivi se šalju vama.</p>	Naizmenično se prebacujte između lista uključivih i isključivih filtera u meniju „Status menadžera“ na LCD ekranu svog telefona.	<p>Početna podrazumevana vrednost je da je uključivi filter aktivan.</p> <p>Pomoćnici mogu da u vaše ime kontrolišu režim filtera u Konzoli pomoćnika.</p>
Liste filtera	Liste filtera se sastoje od jednog ili više brojeva telefona (delimičnih ili celih). Kad primite novi poziv, a filtriranje je uključeno, Cisco Unified Communications Manager Assistant upoređuje ID pozivaoca sa brojevima u vašoj aktivnoj listi. U zavisnosti od toga da li se brojevi podudaraju i koja lista filtera je aktivna (uključivi ili isključivi), Cisco Unified Communications Manager Assistant usmerava poziv vama ili vašem pomoćniku.	Kreirajte liste filtera u prozoru „Konfiguracija menadžera“. Odaberite karticu uključivog ili isključivog filtera.	Pomoćnik može da konfiguriše liste filtera za vas. Početna podrazumevana vrednost je da su liste filtera prazne.
Uključenost/isključenost filtera	<p>Postavka za uključivanje/isključivanje filtera naizmenično uključuje i isključuje filtriranje poziva.</p> <p>Kad je ova funkcija uključena, svi vaši dolazni pozivi se presreću i preusmeravaju u skladu sa postavkama filtera.</p>	Naizmenično uključujte i isključujte filtriranje u meniju „Status menadžera“ na LCD ekranu svog telefona. Pritisnite dugme Usluge i odaberite „Usluga pomoćnika“, a zatim izaberite Filter .	Početna podrazumevana vrednost je da je filter uključen.

Savet:

- Kružna ikona u meniju „Status menadžera“ označava da li je funkcija filtriranja poziva uključena ili isključena. Kružna ikona ispunjena mrežom označava da je funkcija uključena, a šupalj krug označava da je isključena.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)
- [Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74](#)

Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom

Funkcija interfona je opciona funkcija koja vam omogućava da razgovarate sa svojim pomoćnikom preko interfoneke linije. Nju konfiguriše administrator vašeg sistema.



Napomena

Ako funkcija interfona nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

Cisco Unified IP telefoni 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Da biste uputili interfonski poziv na svoj Cisco Unified IP telefon, pritisnite **interfonsko** dugme za brzo biranje koje odgovara pomoćniku.

Kad pokrenete interfonski poziv, telefonski zvučnik vašeg pomoćnika automatski odgovara. Tada možete da razgovarate koristeći zvučnik telefona, slušalice ili ručnu slušalicu. Da bi razgovarao sa vama, pomoćnik mora da pritisne dugme **Interfon** na telefonu pomoćnika.

Da biste prekinuli interfonski poziv, spustite slušalicu (ili pritisnite dugme zvučnika ili slušalice).

Postoji nekoliko mogućih ishoda kad pokrenete interfonski poziv u režimu proksi linije:

- Ukoliko je podrazumevani pomoćnik konfigurisan *i* dostupan, taj pomoćnik je odredište vašeg poziva.
- Ukoliko je podrazumevani pomoćnik konfigurisan, ali nedostupan, sledeći dostupni pomoćnik postaje odredište vašeg poziva.
- Ukoliko je podrazumevani pomoćnik konfigurisan, ali je nedostupan, *i* ukoliko nema aktivnih pomoćnika kad se prijavite, podrazumevani pomoćnik ostaje odredište vašeg interfonskog poziva.
- Ukoliko podrazumevani pomoćnik *nije* konfigurisan, trenutni aktivni pomoćnik postaje odredište vašeg poziva.
- Ukoliko podrazumevani pomoćnik *nije* konfigurisan, a trenutni aktivni pomoćnik se isključi iz mreže dok ste vi prijavljeni, desiće se jedno od sledećeg:
 - Sledeći dostupni pomoćnik postaje odredište vašeg interfonskog poziva.
 - Ukoliko nema drugih dostupnih pomoćnika, pomoćnik koji se isključio iz mreže ostaje odredište vašeg poziva.
- Ukoliko podrazumevani pomoćnik *nije* konfigurisan, a *nema* aktivnih pomoćnika u trenutku kad se prijavite, onda ne postoji odredište za vaš interfonski poziv.

Cisco Unified IP telefoni 7940G i 7960G

Da biste uputili interfonski poziv na svoj Cisco Unified IP telefon, pritisnite **interfonsko** dugme za brzo biranje koje odgovara pomoćniku.

Ako vaš pomoćnik nema drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, vaš zvučnik i pomoćnikov zvučnik će se istovremeno otvoriti. Tada možete da razgovarate koristeći zvučnik telefona, slušalice ili ručnu slušalicu. Isto važi i za slučaj da vam pomoćnik uputi interfonski poziv.

Ako vaš pomoćnik ima drugi poziv kad inicirate poziv preko interfona, interfonski poziv će zazvoniti na pomoćnikovom telefonu i na njega će morati da se odgovori ručno. Isto važi i za slučaj kad pomoćnik uputi interfonski poziv vama u trenutku kad imate drugi poziv.

Da biste prekinuli interfonski poziv, spustite slušalicu (ili pritisnite dugme zvučnika ili slušalice).

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako isključiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Kako isključiti zvono na telefonu

Za menadžere

Da biste prigušili ton zvona na svom telefonu, pritisnite softverski taster **NeUzn**, kojim naizмениčno uključujete i isključujete funkciju „Ne uznemiravaj“.



Napomena

Ako funkcija „NeUzn“ nije raspoloživa na vašem telefonu, obratite se administratoru sistema.

Kad je ova funkcija uključena, zvono na vašem Cisco Unified IP telefonu je onemogućeno. Funkcija „Ne Uzn“ onemogućava zvono za sve linije na telefonu.



Napomena

Funkcija „NeUzn“ ne utiče na interfon.

Funkcija „Ne uznemiravaj“ je predstavljena ikonom zvona u meniju „Status menadžera“ na LCD ekranu vašeg Cisco Unified IP telefona. Ikona precrtanog zvona označava da je ova funkcija uključena i da je zvono na vašem telefonu onemogućeno. Telefon vašeg pomoćnika će i dalje zvoniti. Ikona zvona označava da je ova funkcija isključena i da je zvono omogućeno.

Početna podrazumevana postavka je „isključeno“.

Savet

- Ova funkcija ne utiče na filtriranje poziva.

Srodne teme

- [Prvi koraci – za menadžere, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako koristiti funkciju interfona za razgovor sa pomoćnikom, stranica 68](#)

Kako konfigurirati funkcije menadžera

I menadžeri i pomoćnici mogu da menjaju prioritete menadžera u prozoru „Konfiguracija menadžera“. Menadžeri mogu da pristupe ovom prozoru sa web lokacije, a pomoćnici mogu da mu pristupe iz Konzole pomoćnika.

Administrator vašeg sistema je odabrao konfiguraciju aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da ona radi u režimu deljene linije ili u režimu proksi linije. Ako je administrator sistema konfigurisao Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da on radi u režimu proksi linije, moći ćete da dodelite podrazumevanog pomoćnika, konfigurirate odredište skretanja i kreirate liste filtera. Ako je administrator sistema konfigurisao Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da on radi u režimu deljene linije, moći ćete da konfigurirate samo odredište skretanja. U režimu deljene linije nećete moći da dodelite podrazumevanog pomoćnika niti da konfigurirate filtere za selektivno filtriranje poziva pomoćniku.

Početne podrazumevane postavke omogućavaju menadžerima da koriste Cisco Unified Communications Manager Assistant bez prethodnog konfigurisanja željenih opcija.

Srodne teme

- [Opis režima deljene linije i režima proksi linije, stranica 1](#)
- [Kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 71](#)
- [Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika, stranica 73](#)
- [Kako konfigurirati odredište skretanja za menadžera, stranica 74](#)
- [Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74](#)

Kako pristupiti konfiguraciji menadžera

Pogledajte jednu od sledećih tema:

- [Za menadžere – kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 72](#)
- [Za pomoćnike – kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 72](#)

Za menadžere – kako pristupiti konfiguraciji menadžera

Menadžeri će pristupiti stranici „Konfiguracija menadžera“ preko web lokacije. URL adresu možete da dobijete od administratora sistema.

Procedura

Korak 1 Na računaru na kojem je pokrenut operativni sistem Microsoft Windows 2000 otvorite pregledač Microsoft Internet Explorer (Microsoft IE).

Verzija pregledača mora biti 5.5 ili novija.

Korak 2 Otvorite URL adresu koju vam je dao administrator sistema. URL adresa treba da ima sledeći oblik: `http://<ip-adresa>/ma/desktop/maLogin.jsp`

Iskaćući prozor će vas upitati da li želite da instalirate Cisco Unified Communications Manager Assistant softver.

Korak 3 Kliknite na **polje za potvrdu** da biste označili slaganje sa sledećim tekstem: „Uvek veruj sadržaju korporacije Cisco Systems Inc.” Zatim kliknite na dugme **Da**.

Pojaviće se stranica za prijavljivanje.

Korak 4 Unesite svoje korisničko ime i lozinku (onako kako vam ih je dao administrator sistema), a zatim kliknite na dugme **Prijava**.

Pojavljuje se prozor „Konfiguracija menadžera“.

Korak 5 Kada ste spremni da se odjavite, zatvorite prozor pregledača. Ako je potrebno, ponovite Korak 3.

Srodne teme

- [Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika, stranica 73](#)
- [Kako konfigurisati odredište skretanja za menadžera, stranica 74](#)
- [Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74](#)

Za pomoćnike – kako pristupiti konfiguraciji menadžera

Pomoćnici mogu da pristupe prozoru „Konfiguracija menadžera“ iz Konzole pomoćnika.

Da biste pristupili prozoru određenog menadžera, kliknite desnim tasterom miša bilo gde na redu koji pripada tom menadžeru na tabli „Moji menadžeri“ Konzole pomoćnika. Zatim u iskaćućem meniju odaberite stavku **Konfiguriši**.

Da biste pristupili prozoru za sve vaše menadžere, na traci sa menijima odaberite **Menadžer > Konfiguracija**. Ako je potrebno, u padajućoj listi „Menadžer“ odaberite menadžera za kojeg želite da konfigurirate funkcije.

Srodne teme

- [Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika, stranica 73](#)
- [Kako konfigurirati određite skretanja za menadžera, stranica 74](#)
- [Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74](#)

Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika

Možete da identifikujete jednog od menadžerovih konfiguriranih pomoćnika kao *podrazumevanog* pomoćnika.

Kad god je to moguće, Cisco Unified Communications Manager Assistant dodeljuje podrazumevanog pomoćnika kao aktivnog pomoćnika menadžera. Ako podrazumevani pomoćnik nije prijavljen, Cisco Unified Communications Manager Assistant će dodeliti drugog pomoćnika (ako je on raspoloživ) kao aktivnog. Kad se podrazumevani pomoćnik prijavi, Cisco Unified Communications Manager Assistant će zameniti pomoćnike tako da podrazumevani pomoćnik bude aktivan i upravlja pozivima.

Procedura

Korak 1 U prozoru „Konfiguracija menadžera“ kliknite na karticu **Podrazumevani pomoćnik** (ako je potrebno) kako bi se prikazao prozor „Izbor podrazumevanog pomoćnika“.

Korak 2 U padajućem meniju sa pomoćnicima izaberite odgovarajućeg pomoćnika.

Korak 3 Sačuvajte svoje promene.

Srodne teme

- [Kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 71](#)
- [Kako konfigurirati određite skretanja za menadžera, stranica 74](#)
- [Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74](#)

Kako konfigurirati određište skretanja za menadžera

Menadžeri koji koriste Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proksi linije mogu da koriste funkcije „Skreni sve“ (SkrSve) i „Preusmeri“ (Preus) da bi poslali pozive pomoćniku ili na drugi broj telefona (nazvan *odredište*). Funkcije „SkrSve“ i „Preus“ dele isto određište skretanja.

Menadžeri koji koriste Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu deljene linije mogu da konfiguriraju određište skretanja i proslede pozive dok ovi dolaze pomoću softverskog tastera **Preus**. Kad se prijavite, automatski se prikazuje ekran za skretanje.

Početno podrazumevano određište skretanja je aktivni pomoćnik menadžera. Menadžeri i pomoćnici mogu da koriste sledeću proceduru kako bi promenili ovo određište.

Procedura

Korak 1 U prozoru „Konfiguracija menadžera“ kliknite na karticu **Skreni** kako bi se prikazao prozor „Konfiguracija skretanja“.

Korak 2 (Samo za režim proksi linije) Izaberite **Broj kataloga** ili **Pomoćnik**.

Korak 3 Ako ste izabrali stavku „Broj kataloga“, unesite važeći broj telefona. Broj unesite tačno onako kako biste ga birali sa svog kancelarijskog telefona.

Korak 4 Sačuvajte svoje promene.

Srodne teme

- [Kako presresti, preusmeriti i preneti pozive, stranica 63](#)
- [Kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 71](#)
- [Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika, stranica 73](#)
- [Kako kreirati liste filtera za menadžera, stranica 74](#)

Kako kreirati liste filtera za menadžera

Liste filtera omogućavaju menadžerima i pomoćnicima da prilagode funkciju filtriranja menadžerovih poziva.

Podrazumevano je da su liste filtera prazne. Dodajte brojeve listama filtera da biste ih prilagodili. Odaberite režim filtera da biste se prebacivali između lista *uključivih* i *isključivih* filtera:

- **Uključivi** – pozivi koji odgovaraju brojevima u listi uključivih filtera šalju se *menadžeru*; ostali pozivi se preusmeravaju aktivnom pomoćniku.
- **Isključivi** – pozivi koji odgovaraju brojevima u listi isključivih filtera preusmeravaju se *pomoćniku*; ostali pozivi se šalju menadžeru.

Cisco Unified Communications Manager Assistant upoređuje ID pozivaoca dolaznog poziva sa brojevima telefona u listi aktivnih filtera.

Na primer, ako u listu uključivih filtera menadžera dodate broj telefona „54321“, svi dolazni pozivi upućeni na broj telefona u kancelariji menadžera sa broja „54321“ biće usmereni ka menadžeru (a ne ka pomoćniku) ukoliko je uključeno uključivo filtriranje.

Ili, ako u listu isključivih filtera menadžera dodate broj „54xxx“, svi dolazni pozivi sa petocifrene telefonske linije koji počinju sa „54“ biće usmereni ka pomoćniku (a ne ka menadžeru) ukoliko je uključeno isključivo filtriranje.



Napomena

U svakom trenutku može biti aktivan samo jedan režim filtriranja (uključivo ili isključivo). Menadžeri mogu naizmenično da uključuju i isključuju režime filtriranja u Cisco Unified Communications Manager Assistant meniju na svojim telefonima. Pomoćnici mogu da se prebacuju između režima filtriranja pomoću Konzole pomoćnika.

Liste filtera mogu da uključuju sledeće džoker znake:

- x – upotrebljava se da zameni *jednu* cifru bilo gde u filteru. Na primer, „123x5“ predstavlja petocifrene brojeve telefona, gde četvrta cifra može biti bilo koja od 0 do 9. Možete da upotrebite veliko ili malo „x“.
- * – upotrebljava se da zameni *više* cifara na početku ili na kraju filtera. Na primer, „5*“ predstavlja brojeve telefona bilo koje dužine koji počinju cifrom 5.

Osim džoker znakova, liste filtera mogu da sadrže crtice (-), tačke (.) i razmake.



Savet

Liste filtera mogu da budu prazne. Početna podrazumevana vrednost je da je filtriranje omogućeno, a lista uključivih filtera je prazna. To znači da se svi menadžerovi dolazni pozivi preusmeravaju pomoćniku.

Menadžeri – aktivirajte listu filtera sa svog telefona. Da biste to uradili, otvorite Cisco Unified Communications Manager Assistant meni na svom telefonu. Pritisnite **1** da biste naizmenično uključivali i isključivali funkciju filtriranja; pritisnite **2** da biste se prebacivali između režima uključivog i isključivog filtriranja.

Menadžeri i pomoćnici mogu da koriste sledeću proceduru kako bi kreirali liste filtera.

Procedura

Korak 1 U prozoru „Konfiguracija menadžera“ kliknite na karticu **Uključiv** ili na karticu **Isključiv** da bi se prikazao odgovarajući prozor za konfiguraciju.

Korak 2 U polju **Filter** unesite delimičan ili ceo broj telefona.

Ako vam je potrebna pomoć, kliknite na vezu **Dodatne informacije** da biste videli primere filtera.

Korak 3 Filtere možete da dodajete, zamenjujete i brišete:

- Da biste dodali novi filter, u polju „Filter“ unesite filter, a zatim kliknite na dugme **dodaj**.
Novi filter će se pojaviti u listi filtera.
- Da biste postojeći filter zamenili novim, u listi filtera izaberite postojeći filter koji želite da izmenite. Promenite filter u polju „Filter“, a zatim kliknite na dugme **zameni**.
Izmenjeni filter će se pojaviti u listi filtera.
- Da biste izbrisali filter, izaberite ga u listi filtera, a zatim kliknite na dugme **izbriši**.
Izbrisani filter će biti uklonjen iz liste filtera

Korak 4 Sačuvajte svoje promene.

Saveti

- Ako imate omogućeno i filtriranje poziva i funkciju „Skreni sve“ (SkrSve), Cisco Unified Communications Manager Assistant prvo primenjuje *filtriranje poziva* na dolazni poziv. Filtriranje poziva usmerava poziv vama ili vašem pomoćniku (u zavisnosti od postavki filtera). Zatim Cisco Unified Communications Manager Assistant primenjuje funkciju „SkrSve“ na one pozive koje je filtriranje usmerilo vama. Funkcija „SkrSve“ preusmerava ove pozive na odredište za „SkrSve“.
- Ikona kruga u statusnom prozoru aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant označava da li je funkcija filtriranja poziva uključena ili isključena. Kružna ikona ispunjena mrežom označava da je funkcija uključena, a šupalj krug označava da je isključena.

Srodne teme

- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako pristupiti konfiguraciji menadžera, stranica 71](#)
- [Kako menadžeru dodeliti podrazumevanog pomoćnika, stranica 73](#)
- [Kako konfigurisati odredište skretanja za menadžera, stranica 74](#)

Indeks

B

biranje broja **27**

brza biranja **18**

C

Cisco Unified Communications Manager Assistant, definicija **vii**

Cisco Unified IP telefon

deljena linija (menadžeri) **49**

pomoćnici **35**

proksi-linija (menadžeri) **55**

prozor statusa na (menadžeri) **57**

softverski tasteri na (menadžeri) **50, 63**

softverski tasteri na (pomoćnici) **35**

D

deljena linija

korišćenje Manager Assistant-a u režimu deljene linije **1**

korišćenje telefona menadžera **49**

statusni prozor na telefonu menadžera **3**

dokumentacija

organizacija **viii**

za Cisco Unified IP telefon **ix**

dugmad

identifikovanje **12**

dugmad za kontrolu poziva **12, 39**

definicija **12**

Dugme „Čekanje“ **29**

Dugme „Isključen iz mreže“ **10**

Dugme „Nastavi“ **29**

Dugme „Odgovori“ **28**

Dugme „Prekini“ **28**

Dugme „Prenesi“ **30**

Dugme „Prenos sa konsultovanjem“ **30**

Dugme „TrenSkr“

korišćenje **32**

Dugme za prenos u glasovnu poštu **34**

Dugme za trenutno skretanje

konfigurisanje **32**

Dugme za trenutno skretanje (pomoćnici)

korišćenje **32**

DŽ

džoker znaci

u listama filtera **74**

F

filtriranje

liste za **74**

opis **66**

filtriranje poziva

liste za **74**

opis **66**

režimi **74**

sa funkcijom „Skreni sve“ **76**

Funkcija „Ne uznemiravaj“ **52, 69**

funkcija iskakanja na vrh **20**

G

glasovna pošta

slanje poziva u (menadžeri) **51, 65**

slanje poziva u (pomoćnici) **34**

I

ikone na telefonu

filtriranje (menadžeri) **67**

Ne uznemiravaj (menadžeri) **52, 69**

postavki funkcija (menadžeri) **58, 60**

Skreni sve (menadžeri) **64**

interfon

korišćenje iz Konzole pomoćnika **22**

korišćenje telefona (menadžeri) **51, 68**

isključivanje zvona **52, 69**

Isključivi filter

definicija **66**

izbor pomoćnika

objašnjenje **56**

K

katalog

korišćenje **19**

konferencijski pozivi, uspostavljanje **31**

Konzola

biranje iz **27**

Konzola pomoćnika

dugmad za kontrolu poziva **12**

identifikovanje delova **11**

korišćenje interfona iz **22**

meni za **11**

odjavljivanje iz **9**

pokretanje **8**

prilagođavanje rasporeda **20**

prijavljivanje **8**

pristup bez pomaganja menadžerima **10**

rad pomoću miša i tastature **22**

rukovanje pozivima iz **27**

tasterske prečice za **24**

L

Linije menadžera

u tabli „Moji menadžeri“ **16**

u tabli „Moji pozivi“ **15**

Liste isključivih filtera

kreiranje **74**

Liste uključivih filtera

kreiranje **74**

M

menadžeri

konfigurisanje funkcija za [71](#)

slušanje preko monitora [16](#)

status „na mreži“ za [16](#)

status funkcije za [16](#)

miš

rad sa Konzolom pomoćnika pomoću [22](#)

J

Nadzor pomoćn.

korišćenje softverskog tastera „Presr“ sa [63](#)

menadžeri [57](#)

neopozivi prenos [30](#)

izvršavanje [30](#)

O

odgovaranje na poziv [28](#)

odjavljivanje, pomoćnici [9](#)

Odredište skretanja, konfigurisanje

menadžeri [74](#)

pomoćnici [32](#)

opozivanje čekanja [29](#)

P

podrazumevani pomoćnik

dodeljivanje [73](#)

pomoć preko mreže, korišćenje [ix](#)

pomoćnici

identifikovanje (menadžeri) [56](#)

izbor (menadžeri) [56](#)

podrazumevani [73](#)

prilagođavanje zvona telefona za [48](#)

telefonske linije za [15](#)

postavke

administrativne [21](#)

poziv na čekanju

stavljanje poziva na čekanje [29](#)

uklanjanje poziva sa čekanja [29](#)

pozivi

kako se prikazuju [15](#)

prekidanje poziva [28](#)

prekidanje veze. [28](#)

prenos poziva [30](#)

presretanje poziva [63](#)

prijavljivanje, pomoćnici [8](#)

proksi linija

korišćenje Manager Assistant-a u režimu
proksi linije [2](#)

korišćenje telefona menadžera [55](#)

statusni prozor na telefonu menadžera [3, 4](#)

proksi linije menadžera [15](#)

prosleđivanje svih poziva [64](#)

prozor „Konfiguracija menadžera“

korišćenje [71](#)

prozor statusa

menadžeri [57](#)

S

server

postavke **21**

veza sa **20**

Skreni sve

sa filtriranjem poziva **76**

skretanje poziva

menadžeri **50, 64**

pomoćnici **32**

softverski taster „NeUzn“ **52, 69**

Softverski taster „PrenNaGP“

menadžeri **51, 65**

Softverski taster „Presr“, menadžeri **63**

Softverski taster „Preus“

menadžeri **50, 64**

odredište menadžera za **74**

softverski taster „SkrSve“

korišćenje **64**

odredište menadžera za **74**

softverski tasteri

menadžeri **50, 63**

specijalno zvonjenje **48**

status kontrole poziva

slušanje preko monitora **20**

status „povezano“

promena **10**

slušanje preko monitora **20**

status „van mreže“

slušanje preko monitora **20**

statusna traka

korišćenje **20**

T

Tabla „Katalog“ **19**

Tabla „Moji menadžeri“ **16**

Tabla „Moji pozivi“ **15**

tastatura, rad sa Konzolom pomoću **22**

tasterske prečice **24**

Ton obaveštenja **62**

traka sa menijima

Konzole pomoćnika **11**

U

Uključivi filter

definicija **66**

upravljanje pozivima

iz Konzole pomoćnika **27**

pomoću dugmadi za kontrolu poziva **12, 39**

sa telefona menadžera **50, 63**

sa telefona pomoćnika **35**

upućivanje poziva **27**

Z

zadržavanje poziva **29**



Centrala u Americi

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800553-NETS (6387)
Faks: +1 408 527-0883

**Centrala u azijskim
zemljama na obali Pacifika**

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Centrala u Evropi

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands

www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Faks: +31 0 20 357 1100

Cisco ima više od 200 kancelarija širom sveta. Adrese i brojevi telefona i faksova navedeni su na Cisco Web lokaciji na adresi www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IPTV, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13731-01