



Podręcznik użytkownika programu Cisco Unified Communications Manager Assistant dla systemu Cisco Unified Communications Manager 6.0

Siedziba w Ameryce

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 527-0883

Numer katalogowy podręcznika: OL-13724-01

Spis treści

Przedmowa	vii
Przegląd	vii
Organizacja	viii
Jak używać pomocy online	ix
Dokumentacja pokrewna	ix
Uzyskiwanie dokumentacji, uzyskiwanie pomocy technicznej i wskazówki dotyczące bezpieczeństwa	x
Wprowadzenie do programu Cisco Unified Communications Manager Assistant	1
Opis trybu linii wspólnej i trybu linii pośredniej	1
Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii wspólnej	1
Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii pośredniej	2
Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera	3
Jak rozpoznać tryb w aplikacji Assistant Console	4
Obsługa innych języków	5
Rozpoczynanie pracy z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant Console	7
Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console	8
Jak zalogować się do programu Assistant Console	8
Jak wylogować się z programu Assistant Console	9
Jak zapoznać się z konsolą bez udziału menedżerów	10
Przewodnik po konsoli	10
Korzystanie z paska menu	11
Korzystanie z klawiszy sterowania połączeniami	11
Korzystanie z panelu Moje połączenia	14
Korzystanie z panelu Moi menedżerowie	16
Korzystanie z funkcji szybkiego wybierania numeru	18

Korzystanie z książki telefonicznej	20
Korzystanie z paska stanu	20
Rozmieszczanie elementów konsoli	21
Wyświetlanie ustawień administracyjnych	21
Konfigurowanie preferencji	22
Jak korzystać z konsoli przy użyciu myszy i klawiatury	22
Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console	23
Jak używać skrótów klawiaturowych	24
Jak asystent i menedżer używają programu Cisco Unified Communications Manager Assistant	25
Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń	27
Jak nawiązać połączenie	27
Jak odebrać połączenie	28
Jak zakończyć połączenie	28
Jak zawiesić połączenie	29
Jak wznowić zawieszony połączenie	29
Jak przekazać połączenie	30
Jak ustanowić konferencję	31
Jak przekierować połączenie pod inny numer	32
Jak używać funkcji przekierowania	32
Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań	33
Jak przekazać połączenie do poczty głosowej	34
Dla asystentów: jak używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie	35
Porównanie trybu linii pośredniej z trybem linii wspólnej	36
Tryb linii wspólnej	36
Tryb linii pośredniej	36
Identyfikacja trybu	37
Logowanie do programu Manager Assistant w telefonie asystenta	37
Sprawdzanie stanu obsługiwanych menedżerów	38
Informacje wyświetlane na ekranie stanu menedżerów	39
Ikony stanu połączenia	39

Obsługa połączeń oraz wykonywanie innych czynności	41
Jak odebrać połączenie, korzystając z programu Manager Assistant w telefonie	42
Konfigurowanie ustawień menedżera	43
Konfigurowanie ustawień asystenta	45
Jak dostosować funkcję wyróżniającego dzwonienia	49

Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej

51

Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)	52
Jak przekierowywać i przekazywać połączenia	52
Jak natychmiast przekierować połączenie przychodzące pod inny numer	52
Jak przekazać połączenie do poczty głosowej	53
Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu	53
Jak wyciszyć dzwonek telefonu	54

Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej

57

Pierwsze kroki — dla menedżerów	58
Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)	58
Wybór asystenta	58
Korzystanie z okna stanu	60
Korzystanie z menu Stan menedżerów w telefonie	64
Konfigurowanie Sygnału alarmu dla połączeń przychodzących	65
Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia	65
Jak przejąć połączenie, które jest sygnalizowane dzwonieniem telefonu asystenta	66
Jak natychmiast przekierować połączenie przychodzące pod inny numer	66
Jak przekierować wszystkie połączenia pod inny numer	67
Jak przekazać połączenie do poczty głosowej	68
Jak korzystać z filtrowania połączeń	68

Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu 71

Jak wyciszyć dzwonek telefonu 72

Jak skonfigurować funkcje menedżera 75

Jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera 75

 Dla menedżerów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera 76

 Dla asystentów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera 76

Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera 77

Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera 77

Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera 78

Indeks 81

Przedmowa

Przedmowa zawiera informacje o przeznaczeniu tej publikacji oraz o stosowanych w niej konwencjach.

Przedmowa jest podzielona na następujące sekcje:

- [Przegląd, strona vii](#)
- [Organizacja, strona viii](#)
- [Jak używać pomocy online, strona ix](#)
- [Dokumentacja pokrewna, strona ix](#)
- [Uzyskiwanie dokumentacji, uzyskiwanie pomocy technicznej i wskazówki dotyczące bezpieczeństwa, strona x](#)

Przegląd

Cisco Unified Communications Manager Assistant jest to program zwiększający funkcjonalność systemu telefonicznego, która umożliwia lepszą współpracę menedżerów i ich asystentów. *Podręcznik użytkownika programu Cisco Unified Communications Manager Assistant* zawiera instrukcje i przykłady ułatwiające korzystanie z funkcji Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Wszyscy użytkownicy programu Cisco Unified Communications Manager Assistant powinni przeczytać tę publikację. Użytkownicy programu to menedżerowie i asystenci.

Menedżerowie

Menedżer Cisco Unified Communications Manager Assistant jest to użytkownik, którego połączenia przychodzące są przechwytywane i przekierowywane do asystenta. Menedżer jest obsługiwany przez co najmniej jednego asystenta.

Menedżerowie mogą używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant bezpośrednio w swoich telefonach IP Cisco Unified. W celu skonfigurowania funkcji tego programu powinni jednak użyć okna Konfiguracja menedżera lub zwrócić się do asystenta, aby ustawił żądane preferencje w ich imieniu.

Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz [Jak skonfigurować funkcje menedżera, strona 75](#).

Asystenci

Asystent Cisco Unified Communications Manager Assistant jest to użytkownik obsługujący połączenia w imieniu menedżera.

W zależności od konfiguracji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant i jego wykorzystania, połączenia przychodzące kierowane do menedżera są przechwytywane automatycznie bądź ręcznie i przekierowywane w inne miejsce, na przykład do asystenta menedżera. Asystenci mogą odbierać, przekazywać, przekierowywać oraz wykonywać inne operacje na połączeniach przekierowanych do nich przez program Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Jeden asystent może obsługiwać maksymalnie 33 menedżerów.

Asystenci mają dostęp do większości funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant na swoich komputerach, za pośrednictwem aplikacji Assistant Console. Przy użyciu aplikacji Assistant Console asystenci mogą:

- nawiązywać, odbierać, przekazywać, zawieszać, kończyć i przekierowywać połączenia oraz włączać uczestników do połączenia konferencyjnego;
- monitorować aktywność połączeń menedżera i stan funkcji;
- włączać i wyłączać funkcje menedżera;
- konfigurować funkcje menedżera.

Organizacja

Tabela 1 zawiera informacje na temat organizacji tego podręcznika.

Tabela 1 *Organizacja podręcznika użytkownika programu Cisco Unified Communications Manager Assistant*

Rozdział	Opis
„Wprowadzenie do programu Cisco Unified Communications Manager Assistant”	Zawiera opis programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej i w trybie linii pośredniej oraz informacje o sposobie rozpoznawania używanego trybu.
„Rozpoczynanie pracy z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant Console”	Zawiera wyczerpujące omówienie programu Assistant Console.
„Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń”	Zawiera instrukcje dotyczące wykorzystania programu Assistant Console do obsługi i monitorowania połączeń oraz funkcji menedżerów (maks. pięciu).
„Dla asystentów: jak używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie”	W tym rozdziale przedstawiono sposób korzystania z funkcji wyróżniającego dzwonienia, klawiszy programowych i interkomu w telefonie IP Cisco Unified asystenta.
„Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej”	W tym rozdziale przedstawiono sposób korzystania z funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej.

Tabela 1 **Organizacja podręcznika użytkownika programu Cisco Unified Communications Manager Assistant (ciąg dalszy)**

Rozdział	Opis
„Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej”	W tym rozdziale omówiono sposób wykorzystywania menu programu Cisco Unified Communications Manager Assistant, klawiszy programowych i okna stanu w telefonie IP Cisco Unified menedżera do obsługi połączeń i monitorowania aktywności połączeń asystenta w trybie linii pośredniej.
„Jak skonfigurować funkcje menedżera”	Zawiera omówienie możliwości modyfikowania funkcji menedżera w oknie Konfiguracja menedżera, zarówno tych dostępnych dla menedżerów, jak i asystentów.

Jak używać pomocy online

System pomocy online programu Cisco Unified Communications Manager Assistant składa się z pomocy tematycznej oraz pomocy kontekstowej, która jest dostępna w większości okien interfejsu użytkownika programu Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Aby uzyskać dostęp do pomocy online, wystarczy kliknąć klawisz **?** lub wybrać polecenie **Pomoc** z paska menu, który znajduje się wzdłuż górnej krawędzi konsoli.

Po otwarciu okna pomocy można kliknąć klawisz **Szukaj** na pasku narzędzi, aby wyszukać słowo kluczowe w całym *Podręczniku użytkownika programu Cisco Unified Communications Manager Assistant*.

Aby uzyskać wersję przeznaczoną do wydrukowania, należy kliknąć klawisz **Wyświetl PDF**.



Uwaga Funkcja Szukaj może nie działać w niektórych wersjach pomocy online.

Aby można było wyświetlić ten dokument w formacie PDF, musi być zainstalowany program Adobe Acrobat (jako niezależna aplikacja lub jako dodatek do przeglądarki).

Dokumentacja pokrewna

Aby uzyskać więcej informacji, należy skorzystać z dokumentacji telefonów IP Cisco Unified dostępnej pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Uzyskiwanie dokumentacji, uzyskiwanie pomocy technicznej i wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

Informacje na temat uzyskiwania dokumentacji, uzyskiwania pomocy technicznej, wyrażania opinii dotyczących dokumentacji, wskazówek dotyczących bezpieczeństwa, a także zalecanych aliasów i ogólnych dokumentów Cisco można znaleźć w miesięczniku *What's New in Cisco Product Documentation* (Nowości dotyczące dokumentacji produktów Cisco), który zawiera także wykaz wszystkich nowych i poprawionych dokumentów technicznych Cisco, pod adresem:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Wprowadzenie do programu Cisco Unified Communications Manager Assistant

Telefony IP Cisco Unified mogą być używane w sieciach, w których pracuje nawet 3500 menedżerów i 3500 asystentów. Menedżerowie i asystenci w dużej sieci mogą obsługiwać dużą liczbę połączeń telefonicznych zarówno z sieci, jak i spoza niej.

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant udostępnia między innymi funkcje przekierowywania połączeń, które ułatwiają menedżerom i asystentom obsługę tych połączeń.

Niniejszy rozdział zawiera następujące sekcje:

- [Opis trybu linii wspólnej i trybu linii pośredniej, strona 1](#)
- [Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera, strona 3](#)
- [Jak rozpoznać tryb w aplikacji Assistant Console, strona 4](#)

Opis trybu linii wspólnej i trybu linii pośredniej

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant działa w dwóch trybach — w trybie linii wspólnej i w trybie linii pośredniej. Funkcje dostępne dla użytkownika zależą od trybu wybranego przez administratora systemu w konkretnej konfiguracji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Niniejsza część zawiera następujące sekcje:

- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii wspólnej, strona 1](#)
- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii pośredniej, strona 2](#)

Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii wspólnej

Jeśli administrator systemu skonfigurował program Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej, menedżer i asystent mają wspólny numer telefonu, na przykład 8001. Przy użyciu tego wspólnego numeru telefonu asystent obsługuje połączenia w imieniu menedżera. W przypadku nawiązywania połączenia z menedżerem pod numerem 8001 dzwoni zarówno telefon menedżera, jak i telefon asystenta.

Do funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant niedostępnych w trybie linii wspólnej należą: wybór asystenta domyślnego, nadzór asystenta, filtrowanie połączeń i przekierowywanie wszystkich połączeń. Asystent nie widzi tych funkcji ani nie ma do nich dostępu w aplikacji Assistant Console. Telefon asystenta nie jest wyposażony w klawisz programowy funkcji przekierowywania wszystkich połączeń. Telefon menedżera nie jest wyposażony w klawisze programowe nadzoru asystenta, przechwytywania połączeń ani funkcji przekierowywania wszystkich połączeń.

Asystent używający programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej nie musi być zalogowany, aby odbierać połączenia. Jego telefon dzwoni automatycznie, gdy ktoś próbuje nawiązać połączenie z menedżerem. Zalogowanie się w aplikacji Assistant Console jest wymagane, jeśli ma ona być używana do obsługi połączeń lub aby przekazać połączenie do systemu wiadomości głosowych menedżera przy użyciu klawisza programowego telefonu. Aby znaleźć więcej informacji na temat używania programu Assistant Console, patrz [„Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console”](#).

Menedżer używający programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej może mieć wspólny numer telefonu z maksymalnie 10 asystentami. Dowolny asystent użytkujący wspólnie z menedżerem dany numer telefonu może odebrać i obsłużyć połączenie. Patrz [„Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej”](#).

Tematy pokrewne

- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii pośredniej, strona 2](#)
- [Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera, strona 3](#)
- [Jak rozpoznać tryb w aplikacji Assistant Console, strona 4](#)

Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii pośredniej

Jeśli administrator systemu skonfigurował program Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej, menedżer i asystent nie mają wspólnego numeru telefonu. Asystent obsługuje połączenia w zastępstwie menedżera, używając numeru pośredniego. Numer pośredni nie jest numerem telefonu menedżera, lecz odrębnym, wybranym w systemie numerem, który jest używany przez asystenta do obsługi połączeń menedżera.

W trybie linii pośredniej menedżer i asystent mają dostęp do wszystkich funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant, w tym do funkcji wyboru asystenta domyślnego, funkcji nadzoru asystenta, funkcji filtrowania połączeń i funkcji przekierowywania wszystkich połączeń.

Asystent używający programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej musi być zalogowany w aplikacji Assistant Console i mieć włączony filtr, aby odbierać połączenia kierowane do menedżera przy użyciu swojego telefonu. W aplikacji Assistant Console można używać wszystkich funkcji obsługi połączenia, takich jak odbieranie lub przekazywanie połączenia. Aby znaleźć więcej informacji na temat używania programu Assistant Console, patrz [„Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console”](#).

Menedżer używający programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej może selektywnie sortować i filtrować połączenia przychodzące do asystenta przy użyciu filtrów. Aby uzyskać informacje na temat używania wszystkich funkcji w programie Cisco Unified Communications Manager Assistant, patrz „Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej”.

Tematy pokrewne

- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii pośredniej, strona 2](#)
- [Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera, strona 3](#)
- [Jak rozpoznać tryb w aplikacji Assistant Console, strona 4](#)

Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera

W celu rozpoznania trybu programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie menedżera należy zresetować wyświetlacz LCD telefonu przez podniesienie, a następnie odłożenie słuchawki.

Jeśli w oknie stanu na wyświetlaczu LCD jest widoczna jedna ikona (ikona dzwonka lub przekreślonego dzwonka), to program Cisco Unified Communications Manager Assistant jest używany w trybie linii wspólnej (patrz [Rysunek 1](#) lub [Rysunek 2](#)). Patrz „Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej”.

Rysunek 1 Wyświetlacz LCD okna stanu w telefonie IP Cisco Unified (7940G lub 7960G) w trybie linii wspólnej



Rysunek 2 Wyświetlacz LCD okna stanu w telefonie IP Cisco Unified (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) w trybie linii wspólnej



Jeśli w oknie stanu na wyświetlaczu LCD widocznych jest wiele ikon, program Cisco Unified Communications Manager Assistant jest używany w trybie linii pośredniej (patrz [Rysunek 3](#) lub [Rysunek 4](#)). Patrz „Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej”.

Rysunek 3 Wyświetlacz LCD okna stanu w telefonie IP Cisco Unified (7940G lub 7960G) w trybie linii pośredniej



Rysunek 4 Wyświetlacz LCD okna stanu w telefonie IP Cisco Unified (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) w trybie linii pośredniej



Tematy pokrewne

- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii wspólnej, strona 1](#)
- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii pośredniej, strona 2](#)
- [Jak rozpoznać tryb w aplikacji Assistant Console, strona 4](#)

Jak rozpoznać tryb w aplikacji Assistant Console

Aby rozpoznać tryb programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w aplikacji Assistant Console:

-
- Krok 1** Zaloguj się w aplikacji Assistant Console. Patrz [Jak zalogować się do programu Assistant Console, strona 8](#).
 - Krok 2** Znajdź numer wewnętrzny znajdujący się obok nazwiska menedżera w panelu Moje połączenia. Patrz [Korzystanie z panelu Moje połączenia, strona 14](#).
 - Krok 3** Znajdź dla tego samego menedżera numer wewnętrzny znajdujący się obok ikony telefonu w kolumnie Szczegóły połączenia w panelu Moi menedżerowie. Patrz [Korzystanie z panelu Moi menedżerowie, strona 16](#).



Uwaga Jeśli obok ikony telefonu nie widać numeru, kliknij boczną krawędź nagłówka Szczegóły połączenia i przeciągnij ją tak, aby poszerzyć kolumnę.

Jeśli numery wewnętrzne są takie same, program Cisco Unified Communications Manager Assistant jest używany w trybie linii wspólnej. Asystent i menedżer mają ten sam numer telefonu i wspólnie użytkują linię.

Jeśli numery wewnętrzne są różne, program Cisco Unified Communications Manager Assistant jest używany w trybie linii pośredniej. Asystentowi jest przydzielony odrębny numer telefonu do obsługi połączeń w imieniu menedżera. Ten odrębny numer jest numerem pośrednim, który reprezentuje faktyczny numer telefonu menedżera.



Uwaga

W trybie linii wspólnej w panelu okna Moi menedżerowie widać cztery nagłówki: Menedżer, Interkom, Nie przeszkadzać i Szczegóły połączenia. W trybie linii pośredniej dodatkowo widać nagłówki: Przekieruj wszystkie, Obserwowany asystent, Filtruj połączenia i Tryb filtrowania.

Tematy pokrewne

- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii wspólnej, strona 1](#)
- [Korzystanie z programu Manager Assistant w trybie linii pośredniej, strona 2](#)
- [Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera, strona 3](#)

Obsługa innych języków

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant obsługuje szereg różnych języków, między innymi arabski i hebrajski.



Uwaga

W przypadku używania języka arabskiego lub hebrajskiego zmienia się wygląd ekranów programu Cisco Unified Communications Manager Assistant, aby uwzględnić kierunek pisania w tych językach (od prawej do lewej).

Więcej informacji na temat używania innych języków w telefonie można uzyskać od administratora systemu.

Rozpoczynanie pracy z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant Console

Aplikacja Assistant Console ułatwia asystentom obsługę połączeń dla menedżerów. Program Cisco Unified Communications Manager Assistant działa w dwóch trybach: w trybie linii wspólnej i w trybie linii pośredniej. Dostępność opisywanych poniżej funkcji zależy od trybu wybranego przez administratora systemu w przypadku danej konfiguracji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant. Asystent używający programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej ma ten sam numer telefonu co menedżer. Asystent obsługuje połączenia w imieniu menedżera, używając tego wspólnego numeru. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager Assistant działającego w trybie linii pośredniej menedżerowi jest przypisany inny numer telefonu niż ten, który jest przypisany asystentowi jako numer pośredni. Asystent obsługuje połączenia menedżera, posługując się tym numerem pośrednim. Przed rozpoczęciem pracy należy sprawdzić, który tryb został ustawiony przez administratora systemu. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Jak rozpoznać tryb w aplikacji Assistant Console, strona 4](#).

Asystent może uzyskać dostęp do funkcji oprogramowania Cisco Unified Communications Manager Assistant na komputerze przy użyciu aplikacji Assistant Console.

Program Assistant Console umożliwia:

- nawiązywanie, odbieranie, przekierowywanie, przekazywanie, kończenie i zawieszanie połączenia;
- włączanie rozmówców do połączenia konferencyjnego;
- szybkie wybieranie numerów;
- wyszukiwanie w książce telefonicznej;
- otwieranie linii interkomu do menedżera;



Uwaga Jeśli funkcja interkomu jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

- monitorowanie aktywności połączeń menedżera;
- modyfikowanie funkcji i ustawień dla menedżera;
- dostosowywanie narzędzi służących do obsługi połączeń;
- wprowadzanie numerów na wirtualnej klawiaturze w odpowiedzi na polecenia interaktywnych systemów głosowych.

Tematy pokrewne

- [Opis trybu linii wspólnej i trybu linii pośredniej, strona 1](#)
- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak asystent i menedżer używają programu Cisco Unified Communications Manager Assistant, strona 25](#)



Uwaga

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant umożliwia asystentowi obsługę własnych połączeń oraz połączeń dla maksymalnie 33 menedżerów.

Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console

Ta sekcja obejmuje następujące tematy:

- [Jak zalogować się do programu Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak wylogować się z programu Assistant Console, strona 9](#)
- [Jak zapoznać się z konsolą bez udziału menedżerów, strona 10](#)
- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak korzystać z konsoli przy użyciu myszy i klawiatury, strona 22](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)

Jak zalogować się do programu Assistant Console

Po zalogowaniu się do programu Assistant Console asystent może obsługiwać połączenia w imieniu jednego lub kilku menedżerów. Zalogowany użytkownik pracuje w trybie online i może obsługiwać połączenia.

Aby zalogować się, należy wpisać identyfikator użytkownika i hasło w oknie dialogowym Logowanie do programu Cisco Unified Communications Manager Assistant. Nazwę użytkownika i hasło można uzyskać od administratora systemu.



Uwaga

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant może zapamiętać dane logowania użytkownika.

Na pulpicie zostanie uruchomiony program Assistant Console.

Użytkownik jest zalogowany i może obsługiwać połączenia menedżerów do chwili wylogowania lub zmiany trybu pracy, stanu połączenia albo stanu sterowania połączeniami. Aby uzyskać więcej informacji o stanie, patrz [Korzystanie z paska stanu, strona 20](#).

Wskazówki

- Na panelu **Moi menedżerowie** w konsoli wyświetlane są informacje o tym, którzy menedżerowie oczekują pomocy danego asystenta. Dwie zielone strzałki przy nazwie menedżera oznaczają, że menedżer jest zalogowany i oczekuje pomocy; jeśli nazwa menedżera jest wygaszona, oznacza to, że nie oczekuje on pomocy.
- Kliknięcie klawisza **Ustawienia** w oknie dialogowym logowania programu Cisco Unified Communications Manager Assistant pozwala monitorować podstawowe i zaawansowane ustawienia administracyjne. Administrator może poprosić o obserwację tych ustawień w trakcie rozwiązywania ewentualnych problemów technicznych. Ustawień tych nie należy modyfikować bez wyraźnego polecenia administratora systemu.

Tematy pokrewne

- [Jak wylogować się z programu Assistant Console, strona 9](#)
- [Jak zapoznać się z konsolą bez udziału menedżerów, strona 10](#)
- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Korzystanie z panelu **Moi menedżerowie**, strona 16](#)
- [Jak korzystać z konsoli przy użyciu myszy i klawiatury, strona 22](#)

Jak wylogować się z programu Assistant Console

Aby wylogować się z programu Assistant Console, należy wybrać kolejno polecenia **Plik > Wyjście** z paska menu w górnej części konsoli. Zaznaczenie opcji **Pamiętaj identyfikator użytkownika i hasło** spowoduje, że przy następnym uruchomieniu programu Assistant Console użytkownik zostanie zalogowany automatycznie.



Uwaga

Jeśli dany komputer jest używany wspólnie, wskazane może być wylogowanie się z aplikacji Assistant Console. W tym celu należy wybrać kolejno polecenia **Plik > Wyloguj** z paska menu. W programie Assistant Console będzie wyświetlane okno dialogowe logowania; automatyczne logowanie z wykorzystaniem podanego identyfikatora użytkownika i hasła nie będzie wykonywane.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)

Jak zapoznać się z konsolą bez udziału menedżerów

Używając programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej, można poznać aplikację Assistant Console, będąc niedostępnym dla menedżerów. W trybie linii wspólnej nie można włączyć trybu offline w celu zapoznania się z konsolą.

Aby uzyskać dostęp do konsoli bez udziału menedżerów, należy zalogować się w zwykły sposób, a następnie kliknąć klawisz sterowania połączeniami **Przełącz w offline**. Jest to pierwszy klawisz w rzędzie ikon umieszczonym wzdłuż górnej lub bocznej krawędzi ekranu. Czynność tę można także wykonać, wybierając kolejno polecenia **Plik > Przełącz w offline** z paska menu.

Przełączony tą metodą w tryb offline program Cisco Unified Communications Manager Assistant przenosi menedżerów, którym pomaga dany asystent, do innego asystenta. Gdy asystent pracuje w trybie offline, nie może odbierać żadnych połączeń telefonicznych kierowanych do menedżerów, a panel **Moi menedżerowie** na konsoli jest nieaktywny.

Po powrocie w tryb online znowu można asystować menedżerom. Program Cisco Unified Communications Manager Assistant może z powrotem przenieść menedżerów, którym wcześniej (przed przejściem w tryb offline) pomagał dany asystent. Zależy to od dostępności innych asystentów i od tego, czy użytkownik został wyznaczony jako asystent domyślny danego menedżera. Aby uzyskać informacje na temat wyznaczania asystenta domyślnego, patrz [Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera, strona 77](#).

Aby wrócić do trybu online, należy kliknąć klawisz sterowania połączeniami **Przełącz w online**. (Jest to ten sam klawisz, co klawisz **Przełącz w offline**). Można także wybrać kolejno polecenia **Plik > Przełącz w online** z paska menu.



Wskazówka Informacja o tym, czy użytkownik pracuje w trybie online, widoczna jest na pasku stanu w prawym dolnym rogu konsoli.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)

Przewodnik po konsoli

W kolejnych sekcjach opisano poszczególne obszary okna programu Assistant Console i zasady korzystania z nich przy sterowaniu funkcjami i obsłudze połączeń:

- [Korzystanie z paska menu, strona 11](#)
- [Korzystanie z klawiszy sterowania połączeniami, strona 11](#)
- [Korzystanie z panelu **Moje połączenia**, strona 14](#)
- [Korzystanie z panelu **Moi menedżerowie**, strona 16](#)

- [Korzystanie z funkcji szybkiego wybierania numeru, strona 18](#)
- [Korzystanie z książki telefonicznej, strona 20](#)
- [Korzystanie z paska stanu, strona 20](#)
- [Rozmieszczanie elementów konsoli, strona 21](#)
- [Wyświetlanie ustawień administracyjnych, strona 21](#)

Korzystanie z paska menu

Pasek menu rozciąga się wzdłuż górnej krawędzi okna programu Assistant Console. Polecenia menu są kontekstowe.

Z paska menu można korzystać w następujący sposób:

- Plik — włączanie trybu online/offline, logowanie/wylogowywanie i zamykanie konsoli.
- Edycja — tworzenie i edycja klawiszy szybkiego wybierania, modyfikowanie skrótów klawiaturowych, zmienianie miejsca docelowego przekierowań, ustawianie preferencji i dostęp do ustawień administratora.
- Widok — definiowanie rozmiaru tekstu i schematów kolorów oraz odświeżanie domyślnego układu.
- Połączenie — wybieranie numeru, odbieranie, rozłączanie, zawieszanie, przekazywanie, przekierowywanie i dołączanie rozmówców do połączenia konferencyjnego.
- Menedżer — nawiązywanie połączenia z menedżerem poprzez interkom, dostęp do okna Konfiguracja menedżera i włączanie/wyłączanie funkcji dla menedżera.



Uwaga Jeśli funkcja interkomu jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

- Pomoc — dostęp do pomocy online.

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Korzystanie z klawiszy sterowania połączeniami

Szereg czynności w programie Assistant Console można wykonywać, klikając klawisze sterowania połączeniami (rząd ikon wzdłuż górnej lub bocznej krawędzi konsoli). Aby wyświetlić opis funkcji danego klawisza, wystarczy umieścić nad nim wskaźnik myszy.

[Tabela 2](#) zawiera listę klawiszy sterowania połączeniami.

Tabela 2 **Klawisze sterowania połączeniami**







Klawisz sterowania połączeniami	Działanie
<p>Przełącz w online</p> 	<p>Razem z przyciskiem Przełącz w offline służy do przełączania stanu połączenia w aplikacji Assistant Console. Przycisk Przełącz w online umożliwia wznowienie połączenia online w aplikacji Assistant Console, a tym samym obsługę połączeń w imieniu menedżera.</p>
<p>Przełącz w offline</p> 	<p>Razem z przyciskiem Przełącz w online służy do przełączania stanu połączenia. W stanie offline można zapoznać się z konsolą, nie można jednak obsługiwać połączeń menedżerów.</p>
<p>Połącz</p> 	<p>Otwiera panel klawiszy, który umożliwia nawiązywanie połączeń wychodzących.</p>
<p>Odbierz</p> 	<p>Odbiera połączenie przychodzące.</p>
<p>Rozłącz</p> 	<p>Kończy aktywne połączenie.</p>
<p>Zawieś</p> 	<p>Wraz z przyciskiem Wznów umożliwia przełączanie stanu zawieszenia połączenia. Przycisk Zawieś wprowadza połączenie w stan zawieszenia.</p>

Tabela 2 Klawisze sterowania połączeniami (ciąg dalszy)






Klawisz sterowania połączeniami	Działanie
Wznów 	Wraz z przyciskiem Zawieś umożliwia przełączanie stanu zawieszenia połączenia. Przycisk Wznów wprowadza połączenie ze stanu zawieszenia.
Przekaż 	Przekazuje połączenie bezpośrednio pod numer docelowy, wpisywany w oknie podręcznym.
Przekaż z konsultacją 	Działa podobnie, jak klawisz Przekaż, ale umożliwia rozmowę z osobą, do której połączenie jest przekazywane.
Przekaz bezpośredni 	Powoduje nawiązanie połączenia między jednym istniejącym połączeniem a drugim istniejącym połączeniem.
Konferencja 	Umożliwia włączenie rozmówcy do połączenia konferencyjnego.
Dołącz 	Umożliwia ustanowienie konferencji z wielu istniejących połączeń. Umożliwia złączenie maksymalnie 15 jednoczesnych połączeń.

Tabela 2 **Klawisze sterowania połączeniami (ciąg dalszy)**

Klawisz sterowania połączeniami	Działanie
Przekieruj 	Niezwłocznie przekierowuje dzwoniące, nawiązane lub zawieszone połączenie do menedżera, do którego było ono pierwotnie kierowane, lub na inny numer docelowy. Aby określić docelowe miejsce przekierowań, z paska menu należy wybrać kolejno polecenia Edycja > Przekieruj .
Przełącz do poczty głosowej 	Przekierowuje sygnalizowane dzwonieniem lub nawiązane połączenie do poczty głosowej menedżera.

Klawisze sterowania połączeniami są kontekstowe; dostępność klawisza zależy od stanu wybranego połączenia.

Przed kliknięciem klawisza należy upewnić się, że połączenie, którego ma dotyczyć działanie klawisza sterowania, jest zaznaczone (podświetlone).



Wskazówka Klikając prawym przyciskiem myszy pusty obszar (nie same klawisze) w panelu sterowania połączeniami, można zmienić położenie tego panelu w oknie konsoli.

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Korzystanie z panelu **Moje połączenia**

W programie Assistant Console połączenia asystenta i menedżerów wyświetlane są w panelu **Moje połączenia**. Są to połączenia, w odniesieniu do których można stosować narzędzia dostępne w programie Assistant Console. Program Cisco Unified Communications Manager Assistant obsługuje do 33 linii.

Każde połączenie jest wyświetlane pod skojarzoną z nim linią telefoniczną.

Każda linia telefoniczna jest wyświetlana pod jednym z następujących nagłówków:

- **Moje linie** — aktywne połączenia, które zostały nawiązane lub odebrane za pośrednictwem własnej linii telefonicznej asystenta.
- **Linie menedżera** — aktywne połączenia, które użytkownik w danej chwili obsługuje lub może obsłużyć w zastępstwie menedżera.
- **Interkom** — stan linii interkomu, jeśli interkom jest stosowany.



Uwaga Jeśli funkcja interkomu jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

W sekcji Linie menedżera znajdującej się w panelu Moje połączenia może być od jednej do 33 linii. Zależy to od liczby menedżerów przypisanych do asystenta.

Dla każdej linii menedżera wyświetlane są następujące informacje:

- Numer linii wspólnej menedżera albo pośredni numer wewnętrzny telefonu menedżera. Numer pośredni nie jest numerem telefonu menedżera, lecz numerem służącym do obsługi połączeń menedżera.
- Nazwa (nazwisko) menedżera.
- Informacje o aktywnych połączeniach. Przy aktywnych połączeniach wyświetlane są następujące elementy:
 - animowana ikona wskazująca stan połączenia (dzwoni, w trakcie rozmowy lub zawieszona);
 - identyfikator rozmówcy;
 - czas trwania połączenia.

Wskazówki

- Przekazując połączenie do menedżera, należy wpisać rzeczywisty numer wewnętrzny (a nie pośredni numer wewnętrzny). Rzeczywisty numer wewnętrzny telefonu menedżera jest dostępny w panelu Moi menedżerowie w programie Assistant Console.
- Połączeń, które asystent wykonuje lub odbiera przy użyciu własnej linii telefonicznej, nie może przekazać do poczty głosowej ani przekierować. Te funkcje dotyczą tylko połączeń odbieranych na linii menedżera.
- Gdy program Cisco Unified Communications Manager Assistant jest używany w trybie linii wspólnej, podwójna czerwona strzałka wyświetlana obok linii menedżera oznacza, że połączenie zostało odebrane przez menedżera lub innego asystenta.

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Korzystanie z panelu Moi menedżerowie

Korzystając z panelu Moi menedżerowie w programie Assistant Console, można monitorować aktywność połączeń i stan funkcji u poszczególnych menedżerów przypisanych asystentowi. W panelu tym można także włączać i wyłączać funkcje dla menedżera.



Uwaga Funkcje Sygnał alarmu, Nie przeszkadzać, Przekieruj wszystkie, Nadzór asystenta, Filtruj połączenia oraz Tryb filtru są dostępne tylko w trybie linii pośredniej.

Tabela 3 zawiera objaśnienie informacji wyświetlanych w poszczególnych kolumnach panelu Moi menedżerowie.

Tabela 3 Informacje wyświetlane w panelu „Moi menedżerowie” programu Assistant Console

Nagłówek kolumny panelu „Moi menedżerowie”	Znaczenie
Menedżer	Nazwa menedżera. Jeśli cały wiersz informacji o menedżerze jest wyszarzony, menedżer nie oczekuje, że asystent będzie obsługiwał połączenia w jego imieniu. Ponadto obok ikony menedżera mogą być wyświetlane następujące dwie różne ikony: <ul style="list-style-type: none">• Jeśli obok ikony menedżera są widoczne dwie zielone strzałki, dany menedżer oczekuje, że asystent będzie obsługiwał połączenia w jego imieniu.• Jeśli obok ikony menedżera jest wyświetlana ikona koperty, dany menedżer ma wiadomość głosową.
Interkom	Kliknięcie tej kolumny umożliwia nawiązanie połączenia z menedżerem w trybie interkomu. Uwaga Jeśli funkcja interkomu jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.
NPrzszk	Jeśli to pole jest zaznaczone, włączona jest funkcja Nie przeszkadzać (NPrzszk). Aby włączyć lub wyłączyć funkcję NPrzszk, należy kliknąć komórkę NPrzszk. Funkcja Nie przeszkadzać wyłącza dzwonek telefonu menedżera; połączenia nie są przekierowywane. Uwaga Jeśli funkcja NPrzszk jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

Tabela 3 **Informacje wyświetlane w panelu „Moi menedżerowie” programu Assistant Console (ciąg dalszy)**

Nagłówek kolumny panelu „Moi menedżerowie”	Znaczenie
PrzkWsz	(Dotyczy tylko trybu linii pośredniej). Jeśli to pole jest zaznaczone, włączona jest funkcja Przekieruj wszystkie (PrzkWsz). Aby włączyć lub wyłączyć funkcję Przekieruj wszystkie, należy kliknąć komórkę PrzkWsz. Funkcja Przekieruj wszystkie powoduje przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących do docelowego miejsca przekierowań menedżera.
Nadzór asyst.	(Dotyczy tylko trybu linii pośredniej). Jeśli to pole jest zaznaczone, oznacza to, że menedżer włączył funkcję Nadzór asystenta. Funkcja ta umożliwia menedżerowi wyświetlanie identyfikatorów rozmówców i czasu trwania tych połączeń, które asystent obsługuje w jego imieniu.
Sygnał alarmu	(Dotyczy tylko trybu linii pośredniej). Jeśli to pole wyboru jest zaznaczone, oznacza to, że połączenia do menedżera generują alarm dźwiękowy w jego telefonie.
Filtr włączony	(Dotyczy tylko trybu linii pośredniej). Jeśli to pole jest zaznaczone, filtr połączeń jest aktywny. Aby włączyć lub wyłączyć filtr, należy kliknąć komórkę filtru. Przy użyciu filtrów można kierować połączenia do asystenta lub odpowiedniego menedżera w zależności od identyfikatora rozmówcy i trybu działania filtru.
Tryb filtru	<p>(Dotyczy tylko trybu linii pośredniej). Filtry mogą działać w dwóch trybach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dołączający — połączenia odpowiadające numerom w filtrze dołączającym są wysyłane do <i>menedżera</i>; pozostałe połączenia są kierowane do asystenta. • Wykluczający — połączenia odpowiadające numerom zapisanym w filtrze wykluczającym są kierowane do <i>asystenta</i>, a pozostałe są kierowane do menedżera. <p>Aby skonfigurować filtry dla menedżera, należy użyć okna Konfiguracja menedżera. W tym celu należy kliknąć prawym przyciskiem myszy wiersz menedżera w panelu Moi menedżerowie i wybrać polecenie Konfiguruj.</p> <p>Uwaga W początkowych ustawieniach domyślnych filtrów jest włączony filtr dołączający, a wszystkie połączenia menedżera są przekierowywane do asystenta.</p>

Tabela 3 **Informacje wyświetlane w panelu „Moi menedżerowie” programu Assistant Console (ciąg dalszy)**

Nagłówek kolumny panelu „Moi menedżerowie”	Znaczenie
Szczegóły połączenia	<p>Szczegóły połączenia obejmują numer linii menedżera, czas trwania połączenia i identyfikator rozmówcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linia — rzeczywisty numer wewnętrzny głównej linii telefonicznej menedżera; ikona telefonu wskazuje stan linii. • Czas trwania połączenia — aktualizowany na bieżąco czas trwania aktywnego połączenia, które zostało nawiązane lub odebrane przez menedżera. Zegar jest uruchamiany w chwili inicjowania połączenia (wychodzącego) lub odebrania połączenia (przychodzącego). Zegar jest zatrzymywany, gdy połączenie zostanie przerwane lub przekazane. • Identyfikator rozmówcy — nazwa (jeśli jest dostępna) i numer osoby, z którą menedżer nawiązał połączenie lub od której odebrał połączenie. W aplikacji Assistant Console informacje o przekazanych połączeniach są wyświetlane, gdy są one dostępne.



Wskazówka

Asystent może monitorować połączenia, które są wyświetlane w panelu Moi menedżerowie, ale nie może ich obsługiwać. Są to połączenia, które już zostały przekazane do menedżera, lub takie, które menedżer nawiązał lub odebrał bezpośrednio.

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)
- [Jak skonfigurować funkcje menedżera, strona 75](#)

Korzystanie z funkcji szybkiego wybierania numeru

Funkcja szybkiego wybierania numeru umożliwia utworzenie osobistej książki telefonicznej bezpośrednio w programie Assistant Console. Dzięki temu można nawiązywać połączenia i wykonywać inne czynności związane z obsługą połączeń przy użyciu pozycji szybkiego wybierania.

Aby wyświetlić menu szybkiego wybierania i listę dostępnych poleceń, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy w panelu Klawisze szybkiego wybierania lub wybrać polecenie **Edycja > Klawisze szybkiego wybierania** z paska menu. Jeśli niektóre polecenia szybkiego wybierania numerów są nieaktywne, to przed wyświetleniem menu należy zaznaczyć pozycję szybkiego wybierania.

Przy użyciu menu szybkiego wybierania można tworzyć i modyfikować grupy szybkiego wybierania, nawiązać połączenie, określić miejsce docelowe przekazania i włączyć rozmówcę do połączenia konferencyjnego.

Aby pozycje szybkiego wybierania były łatwo dostępne, można podzielić je na grupy. Można na przykład utworzyć osobną grupę dla asystenta i dla każdego z menedżerów.

Dodawane nowe pozycje szybkiego wybierania są wyświetlane w kolejności, w której były tworzone. Aby posortować wszystkie elementy na liście szybkiego wybierania, należy kliknąć nagłówek kolumny (nazwa, numer telefonu lub uwagi). Listy są sortowane w kolejności alfabetycznej lub liczbowej, w zależności od wybranego nagłówka. Klikając nagłówek, można przełączać między rosnącym i malejącym porządkiem sortowania.

Przy użyciu pozycji szybkiego wybierania można nawiązywać połączenia, stosując jeden z następujących sposobów:

- Przeciągnij pozycję szybkiego wybierania do własnej linii albo do linii menedżera.
- Nawiąż połączenie na swojej linii, podświetlając tę linię, a następnie klikając dwukrotnie pozycję szybkiego wybierania. Nawiąż połączenie na linii menedżera, podświetlając tę linię, a następnie klikając dwukrotnie pozycję szybkiego wybierania.
- Przeciągnij pozycję szybkiego wybierania na przycisk wybierania na panelu sterowania połączeniami i kliknij przycisk **OK**.

Poniżej przedstawiono kilka łatwych sposobów szybkiego wybierania numerów (bez konieczności otwierania menu szybkiego wybierania):

- Aby bez konsultacji przekazać połączenie osobie znajdującej się na liście szybkiego wybierania numerów, należy przeciągnąć aktywne połączenie do pozycji szybkiego wybierania tej osoby.
- Aby dodać nową pozycję szybkiego wybierania, należy przeciągnąć tę pozycję z panelu Książka telefoniczna do panelu Klawisze szybkiego wybierania numeru.



Wskazówka Przykładowa grupa szybkiego wybierania i przykładowa pozycja szybkiego wybierania są nieaktywne; ilustrują one jedynie sposób, w jaki informacje dotyczące szybkiego wybierania są wyświetlane na konsoli. W razie potrzeby przykłady te można usunąć.

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Korzystanie z książki telefonicznej

Posługując się książką telefoniczną, można wyszukać współpracownika, a także nawiązywać i obsługiwać połączenia przy użyciu znalezionych numerów.

Aby znaleźć współpracownika, należy wpisać dowolną część imienia lub nazwiska tej osoby w polu wyszukiwania i kliknąć przycisk **Szukaj**.

W książce telefonicznej zostaną wyświetleni wszyscy użytkownicy odpowiadający wzorcowi wyszukiwania. Wyniki wyszukiwania są sortowane według imienia, nazwiska, numeru telefonu i działu.

Aby wyczyścić wyniki wyszukiwania i pola wyszukiwania, należy kliknąć klawisz **Wyczyść**.

Oto kilka metod wykorzystania wyników wyszukiwania:

- Aby nawiązać połączenie, wystarczy kliknąć dwukrotnie imię/nazwisko lub numer wybranej osoby.
- Aby wyświetlić menu podręczne z odpowiednimi poleceniami, należy kliknąć imię/nazwisko wybranej osoby prawym przyciskiem myszy.
- Aby bez konsultacji przekazać połączenie do osoby znajdującej się w książce telefonicznej, należy przeciągnąć aktywne połączenie do odpowiedniego imienia/nazwiska lub numeru.
- Aby dodać nową pozycję szybkiego wybierania, należy przeciągnąć pozycję z panelu Książka telefoniczna do panelu Klawisze szybkiego wybierania.

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Korzystanie z paska stanu

Pasek stanu rozciąga się wzdłuż dolnej krawędzi ekranu programu Assistant Console. Wyświetlane na nim są następujące informacje systemowe:

- Połączony/Niepołączony — to pole wskazuje stan połączenia z serwerem Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- Online/offline — to pole wskazuje stan dostępności asystenta dla menedżerów.
- Sterowanie połączeniami jest włączone/Sterowanie połączeniami jest wyłączone — to pole wskazuje dostępność funkcji obsługi połączeń.
- Filtrowanie — to pole wskazuje dostępność funkcji filtrowania połączeń.

Na pasku stanu znajduje się również ikona Na wierzch, która wskazuje, czy konsola będzie automatycznie wyświetlana na pierwszym planie pulpitu w chwili odebrania połączenia przychodzącego. Aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję, należy kliknąć ikonę. (Domyślnie funkcja Na wierzch jest wyłączona). Gdy funkcja jest aktywna, ikona jest ciemniejsza (naciśnięta).

Funkcję Na wierzch można także włączyć (wyłączyć) w menu **Edycja > Preferencje**.

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Rozmieszczanie elementów konsoli

Rozmiar i położenie paneli w programie Assistant Console można zmieniać. Przy użyciu menu Widok można zmienić schemat kolorów i czcionkę, a także przywrócić początkowe ustawienia domyślne.



Wskazówka

Konsolę można skonfigurować w taki sposób, aby automatycznie przechodziła na pierwszy plan pulpitu, gdy odebrane zostanie połączenie przychodzące. Aby włączyć funkcję Na wierzch, należy wybrać z menu głównego polecenia **Edycja > Preferencje**, a następnie zaznaczyć pole wyboru „Uaktywnij konsolę przy nowym połączeniu”. Ikona Na wierzch znajduje się na pasku stanu w dolnej części ekranu konsoli. Gdy funkcja jest aktywna, ikona jest ciemniejsza (naciśnięta).

Tematy pokrewne

- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Wyświetlanie ustawień administracyjnych

Ustawienia administracyjne można wyświetlić w oknie logowania lub wybierając kolejno polecenia **Edycja > Ustawienia** z paska menu.



Uwaga

Ustawień administracyjnych nie należy modyfikować, chyba że poprosi o to administrator systemu.

Wyróżnia się dwa typy ustawień:

- Ustawienia podstawowe
 - Nazwa hosta lub adres IP serwera Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Port serwera Cisco Unified Communications Manager Assistant
- Ustawienia zaawansowane
 - Śledzenie włączone/wyłączone

Na karcie Ustawienia zaawansowane wskazane jest miejsce, w którym są zapisywane pliki z wynikami śledzenia.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)
- [Jak skonfigurować funkcje menedżera, strona 75](#)

Konfigurowanie preferencji

W menu preferencji można włączyć następujące dwa ustawienia:

- Automatyczne wyświetlanie konsoli na pulpicie, gdy zostaje odebrane połączenie przychodzące — aby włączyć funkcję Na wierzch, z menu głównego należy wybrać kolejno polecenia **Edycja > Preferencje**, a następnie zaznaczyć pole wyboru „Uaktywnij konsolę przy nowym połączeniu”. Ikona Na wierzch znajduje się na pasku stanu w dolnej części ekranu konsoli. Gdy funkcja jest aktywna, ikona jest ciemniejsza.
- Automatyczne uruchamianie aplikacji Assistant Console, gdy zostaje uruchomiony komputer — aby włączyć funkcję automatycznego uruchamiania, z menu głównego należy wybrać kolejno polecenia **Edycja > Preferencje**, a następnie zaznaczyć pole wyboru „Automatycznie uruchamiaj konsolę po uruchomieniu komputera”. Przy następnym uruchomieniu komputera aplikacja Assistant Console zostanie uruchomiona automatycznie.

Aby wyłączyć poszczególne funkcje, należy anulować zaznaczenie odpowiednich pól wyboru.

Jak korzystać z konsoli przy użyciu myszy i klawiatury

Dowolną czynność w programie Assistant Console można wykonać przy użyciu myszy i klawiatury.

Można:

- klikać, klikać prawym przyciskiem i klikać dwukrotnie elementy konsoli;
- przeciągać i upuszczać elementy konsoli;
- używać skrótów klawiaturowych.

Na przykład połączenie można odebrać na jeden z poniższych sposobów:

- klikając klawisz sterowania połączeniami **Odbierz**;
- klikając dwukrotnie połączenie w panelu Moje połączenia;
- klikając prawym przyciskiem myszy połączenie w panelu Moje połączenia, a następnie wybierając polecenie **Odbierz** z menu podręcznego;
- korzystając ze skrótu klawiaturowego.

Niektóre czynności można wykonać, przeciągając elementy na konsoli. Na przykład aby dodać pozycję szybkiego wybierania, można przeciągnąć wybrane połączenie z panelu Moje połączenia do panelu Klawisze szybkiego wybierania.



Wskazówka Opis wszystkich metod wykonywania poszczególnych czynności, na przykład przekazywania połączenia, zawiera rozdział „[Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń](#)”.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console

Funkcja interkomu jest funkcją opcjonalną, konfigurowaną przez administratora systemu. Umożliwia rozmowę z menedżerem za pośrednictwem linii interkomu.



Uwaga Jeśli funkcja interkomu jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

Telefony IP Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Aby nawiązać połączenie przy użyciu interkomu, należy kliknąć dwukrotnie nazwę (nazwisko) menedżera w panelu Moje połączenia. Można także kliknąć jeden raz odpowiednią ikonę interkomu w panelu Moi menedżerowie.

Jeśli połączenie przez interkom zostanie zainicjowane bez określenia menedżera, jako miejsce docelowe połączenia zostanie wybrany menedżer znajdujący się na górze listy menedżerów.



Uwaga Menedżer, z którym zostało nawiązane połączenie przez interkom, stanie się miejscem docelowym klawisza szybkiego wybierania.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu menedżer nie będzie w trakcie rozmowy, układy głośnomówiące asystenta i menedżera zostaną równocześnie włączone. Będzie można prowadzić rozmowę przy użyciu układu głośnomówiącego, zestawu nagłownego lub słuchawki.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu menedżer będzie w trakcie rozmowy, połączenie przy użyciu interkomu zostanie zasygnalizowane dzwonkiem telefonu u menedżera i będzie on musiał odebrać je ręcznie. Ma to również miejsce, gdy menedżer próbuje nawiązać połączenie przy użyciu interkomu, a asystent właśnie rozmawia.

Aby zakończyć połączenie przy użyciu interkomu, należy kliknąć ponownie ikonę interkomu.

Telefony IP Cisco Unified 7940G i 7960G

Aby nawiązać połączenie przy użyciu interkomu, należy kliknąć dwukrotnie nazwę (nazwisko) menedżera w panelu Moje połączenia. Można także kliknąć jeden raz odpowiednią ikonę interkomu w panelu Moi menedżerowie.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu menedżer nie będzie w trakcie rozmowy, układy głośnomówiące asystenta i menedżera zostaną równocześnie włączone. Będzie można prowadzić rozmowę przy użyciu układu głośnomówiącego, zestawu nagłownego lub słuchawki.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu menedżer będzie w trakcie rozmowy, połączenie przy użyciu interkomu zostanie zasygnalizowane dzwonkiem telefonu u menedżera i będzie on musiał odebrać je ręcznie. Ma to również miejsce, gdy menedżer próbuje nawiązać połączenie przy użyciu interkomu, a asystent właśnie rozmawia.

Aby zakończyć połączenie przy użyciu interkomu, należy kliknąć ponownie ikonę interkomu.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Dla asystentów: jak używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie, strona 35](#)

Jak używać skrótów klawiaturowych

Do sterowania większością narzędzi i funkcji w programie Assistant Console można używać, zamiast myszy, skrótów klawiaturowych. Skrótów klawiaturowe pozwalają na bardziej efektywną obsługę połączeń.

Można używać początkowych skrótów domyślnych lub dostosować skrót do swoich potrzeb. Program Cisco Unified Communications Manager Assistant będzie pamiętał dostosowany skrót po następnym zalogowaniu.

Wyświetlanie skrótów

Aby wyświetlić polecenia i skrót, wystarczy kliknąć element na pasku menu. Z większością poleceń menu skojarzone są skrótów klawiaturowe.

Skróty można także wyświetlić w oknie Edytuj klawisz skrót. Aby wyświetlić skrót skojarzony z poleceniem, należy wybrać kolejno polecenia **Edycja > Skrótów klawiaturowe** w celu otwarcia tego okna, a następnie wybrać polecenie menu z listy.

Jeśli na przykład w oknie Edytuj klawisz skrót zostanie wybrana pozycja Połączenie > Odbierz, będzie można zobaczyć, że początkowy domyślny skrót to kombinacja klawisza Ctrl i klawisza A (Ctrl-A).

Dostosowywanie skrótów klawiaturowych

Aby dostosować skrót klawiaturowy, należy wybrać kolejno polecenia **Edycja > Skróty klawiaturowe** z paska menu. Następnie należy wybrać polecenie menu z listy i kliknąć klawisz Ctrl, Shift lub Alt, aby przypisać pierwszą część skrót. Teraz w polu Klawisz należy wpisać literę lub cyfrę, aby przypisać drugą część skrót. Kliknięcie klawisza **Zapisz** spowoduje przypisanie nowego skrót klawiaturowego do wybranego polecenia.

Używanie skrótów

Aby użyć skrót, należy przytrzymać naciśnięty pierwszy klawisz kombinacji skrót i nacisnąć drugi klawisz. Na przykład aby użyć skrót Ctrl-L w celu zawieszenia połączenia, należy przytrzymać naciśnięty klawisz **Ctrl** i nacisnąć klawisz **L**.



Uwaga Aby skróty klawiaturowe działały, strona Assistant Console musi być aktywnym oknem na pulpicie.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak asystent i menedżer używają programu Cisco Unified Communications Manager Assistant

Dostęp do funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant, które służą do obsługi połączeń menedżera, można uzyskać posługując się telefonem i aplikacją Assistant Console. Na przykład gdy asystent odbiera połączenie przeznaczone dla menedżera, może się skonsultować z menedżerem, klikając dwukrotnie linię interkomu w aplikacji Assistant Console. Jeśli menedżer zdecyduje się odebrać połączenie, asystent może je przekazać, naciskając przycisk połączenia Przekieruj w aplikacji Assistant Console albo naciskając klawisz programowy **Przekieruj** w telefonie. Jeśli menedżer zechce, aby osoba telefonująca zostawiła wiadomość głosową, asystent może przekazać połączenie do systemu poczty głosowej menedżera, naciskając przycisk połączenia Przekaż do poczty głosowej lub naciskając klawisz programowy **PrzkPGI**.

Menedżer używa funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant przede wszystkim w telefonie IP Cisco Unified. Na przykład menedżer może oczekiwać połączenia z pośrednikiem handlu nieruchomościami. Menedżer może włączyć funkcję nadzoru asystenta, aby monitorował on połączenia przychodzące. Gdy pojawi się numer pośrednika, menedżer może przejąć połączenie, używając klawisza programowego **Przechw**. Innym przykładem możliwego użycia programu Cisco Unified Communications Manager Assistant przez menedżera jest naciśnięcie klawisza programowego **Przekieruj** na telefonie w celu przekierowania dzwoniącego połączenia do asystenta. Menedżer może sprawdzić, czy asystent odebrał przekierowane połączenie, i monitorować czas jego trwania, patrząc w okno stanu programu Cisco Unified Communications Manager Assistant na ekranie LCD telefonu.



Wskazówka Asystent lub jego menedżer mogą modyfikować funkcje menedżera w oknie Konfiguracja menedżera. Aby otworzyć to okno, należy wybrać kolejno polecenia **Menedżer > Konfiguracja** z paska menu lub kliknąć prawym przyciskiem myszy wiersz menedżera w panelu **Moi menedżerowie** i wybrać polecenie **Konfiguracja**.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Przewodnik po konsoli, strona 10](#)
- [Jak używać funkcji interkomu w programie Assistant Console, strona 23](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej, strona 51](#)
- [Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej, strona 57](#)
- [Jak skonfigurować funkcje menedżera, strona 75](#)

Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń

Korzystając z programu Assistant Console, można przy użyciu myszy i klawiatury nawiązywać, odbierać, przekazywać i kończyć połączenia, a także wykonywać inne operacje.



Uwaga Odpowiednie połączenie powinno być zaznaczone (podświetlone) na konsoli. Klawisze sterowania połączeniami i elementy menu są szare (nieaktywne), jeśli nie mają zastosowania w odniesieniu do wybranego połączenia.

Więcej informacji można znaleźć w poniższych tematach dotyczących obsługi połączeń:

- [Jak nawiązać połączenie, strona 27](#)
- [Jak odebrać połączenie, strona 28](#)
- [Jak zakończyć połączenie, strona 28](#)
- [Jak zawiesić połączenie, strona 29](#)
- [Jak przekazać połączenie, strona 30](#)
- [Jak ustanowić konferencję, strona 31](#)
- [Jak przekierować połączenie pod inny numer, strona 32](#)
- [Jak przekazać połączenie do poczty głosowej, strona 34](#)

Jak nawiązać połączenie

Aby nawiązać połączenie przy użyciu programu Assistant Console, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Połącz**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy linię telefoniczną w panelu Moje połączenia i wybierz polecenie **Połącz** z menu podręcznego.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Połącz** z paska menu.
- Kliknij dwukrotnie pozycję szybkiego wybierania lub numer z książki telefonicznej.
- Przeciągnij numer z książki telefonicznej do panelu Moje połączenia.

- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.
- Gdy konsola jest otwarta i aktywna na pulpicie, wpisz żądany numer telefonu z klawiatury, a następnie naciśnij klawisz **Enter**. Wybierany numer jest wyświetlany na pasku stanu w dolnej części konsoli.

Jeśli zostanie wyświetlone okno Wprowadź numer, należy wpisać numer telefonu, a następnie kliknąć klawisz **OK**.

Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku korzystania z telefonu IP Cisco Unified.

Połączenia inicjowane z poziomu programu Assistant Console wykorzystują pierwszą linię fizyczną telefonu.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak odebrać połączenie

Aby odebrać zaznaczone połączenie, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Odbierz**.
- Na panelu Moje połączenia kliknij dwukrotnie dzwoniące połączenie.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Odbierz** z menu podręcznego.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie** > **Odbierz** z paska menu.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Jeśli połączenie przychodzące, które ma być odebrane, nie jest zaznaczone (podświetlone), to przed wykonaniem powyższych czynności należy kliknąć to połączenie, aby je zaznaczyć.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak zakończyć połączenie

Aby zakończyć zaznaczone połączenie, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Rozłącz**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Rozłącz** z menu podręcznego.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie** > **Rozłącz** z paska menu.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak zawiesić połączenie

Aby zawiesić zaznaczone połączenie, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Zawieś**.
- Kliknij dwukrotnie nawiązane połączenie.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Zawieś** z menu podręcznego.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie** > **Zawieś** z paska menu.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak wznowić zawieszony połączenie

Aby wznowić zaznaczone zawieszony połączenie, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Wznów**.
- Kliknij dwukrotnie zawieszony połączenie.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Wznów** z menu podręcznego.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie** > **Wznów** z paska menu.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak przekazać połączenie

Dostępne są trzy sposoby przekazywania połączeń:

- Przekazanie — połączenie jest przekazywane natychmiast. Nie ma możliwości rozmowy z odbiorcą połączenia (osobą, do której połączenie jest przekazywane).
- Przekazanie z konsultacją — ten rodzaj przekazania umożliwia rozmowę z odbiorcą połączenia przed jego przekazaniem.
- Przekaz bezpośredni — następuje bezpośrednie złączenie dwóch połączeń (połączenia aktywne i połączenia zawieszony).



Uwaga Aby można było połączenie przekazać, trzeba je najpierw odebrać. Przekazanego połączenia nie można przełączyć z powrotem do siebie (chyba że zostanie jawnie przekazane z powrotem).

Przekaż

Aby przekazać wybrane połączenie, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Przekaż**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **Przekaż**.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Przekaż** z paska menu.
- Przeciągnij połączenie do odpowiedniej pozycji w panelu Klawisze szybkiego wybierania.
- Przeciągnij połączenie do odpowiedniej pozycji w panelu Książka telefoniczna.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Jeśli połączenie nie zostanie przeciągnięte do pozycji w panelu Klawisze szybkiego wybierania lub panelu Książka telefoniczna, zostanie wyświetlone okno Wprowadź numer. Wpisz numer telefonu odbiorcy i kliknij klawisz **OK**.

Przekaż z konsultacją

Aby przekazać połączenie z konsultacją, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Przekaż z konsultacją**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **Przekaż z konsultacją**.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Przekaż z konsultacją** z paska menu.
- Na panelu Klawisze szybkiego wybierania lub Książka telefoniczna kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję, do której połączenie ma zostać przekazane, a następnie z menu podręcznego wybierz polecenie **Przekaż z konsultacją**.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Jeśli zostanie wyświetlone okno Wprowadź numer, należy wpisać numer telefonu odbiorcy połączenia i kliknąć klawisz **OK**.

Po rozmowie z odbiorcą należy jeszcze raz kliknąć klawisz **Przełącz z konsultacją**, aby ostatecznie dokonać przekazania.



Uwaga Przekazania z konsultacją nie można zrealizować w czasie, gdy telefon dzwoni, ani przy użyciu metody „przeciągnij i upuść”. Aby dokonać przekazania z konsultacją, należy porozmawiać z odbiorcą połączenia.

Przekaz bezpośredni

Aby zrealizować przekaz bezpośredni w odniesieniu do pary połączeń, należy zaznaczyć te dwa połączenia i wykonać jedną z następujących czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Przekaz bezpośredni**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **Przekaz bezpośredni**.
- Z paska menu wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Przekaz bezpośredni**.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak ustanowić konferencję

Dostępne są dwa sposoby ustanawiania połączenia konferencyjnego:

- Konferencja — połączenia są specjalnie inicjowane w celu dodania kolejnych uczestników do konferencji.
- Dołączenie — połączenia aktywne i połączenia zawieszane są łączone w jedno połączenie konferencyjne.

Aby dodać uczestników konferencji do aktywnego i zaznaczonego połączenia, należy wykonać jedną z poniższych czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Konferencja**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **Konferencja**.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Konferencja** z paska menu.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję w panelu Klawisze szybkiego wybierania lub Książka telefoniczna i z menu podręcznego wybierz polecenie **Konferencja**.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Jeśli zostanie wyświetlone okno Wprowadź numer, należy wpisać numer telefonu uczestnika konferencji i kliknąć przycisk **OK**.

Po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy z nowym uczestnikiem należy jeszcze raz kliknąć klawisz **Konferencja**, aby włączyć tę osobę do konferencji.

Aby ustanowić połączenie konferencyjne poprzez dołączanie, należy zaznaczyć połączenia, które mają być dodane do konferencji, i wykonać jedną z następujących czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Dołącz**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **Dołącz**.
- Z paska menu wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Dołącz**.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)

Jak przekierować połączenie pod inny numer

Funkcja przekierowania umożliwia przekazanie wybranego połączenia pod wcześniej określony numer docelowy. Połączenie można przekierować, gdy dzwoni, gdy jest nawiązane lub gdy jest zawieszona.

W trybie linii pośredniej początkowym domyślnym miejscem docelowym jest numer menedżera, do którego połączenie było pierwotnie kierowane. W trybie linii wspólnej nie ma domyślnego miejsca docelowego. Jako miejsce docelowe można jednak wybrać dowolny poprawny numer telefonu lub numer wewnętrzny.

Więcej informacji można znaleźć w następujących sekcjach:

- [Jak używać funkcji przekierowania, strona 32](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań, strona 33](#)

Jak używać funkcji przekierowania

Aby przekierować wybrane połączenie do miejsca docelowego, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Przekieruj**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **Przekieruj**.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Przekieruj** z paska menu.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Wskazówki

- Inaczej niż w przypadku przekazania, dla którego za każdym razem trzeba określić miejsce docelowe, funkcja przekierowania wysyła połączenia pod jeden z góry określony numer docelowy.
- Połączenie można przekierować, gdy dzwoni, gdy jest nawiązane lub gdy jest zawieszona.
- Nie można przekierować połączenia, które zostało nawiązane lub odebrane na jednej z własnych linii telefonicznych (a nie linii pośredniej menedżera).

Tematy pokrewne

- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań, strona 33](#)

Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań

Jako miejsce docelowe przekierowań można ustawić numer menedżera, do którego połączenie było pierwotnie kierowane, albo inny numer telefonu.

Aby wyświetlić lub zmienić miejsce docelowe, z paska menu należy wybrać kolejno polecenia **Edycja > Przekieruj**. Zostanie wyświetlone okno Docelowe miejsce przekierowań.

W trybie linii wspólnej w polu tekstowym wprowadź numer telefonu lub numer wewnętrzny. Numer powinien być wpisany dokładnie tak, jak przy wybieraniu go przy użyciu telefonu.

W trybie linii pośredniej można wybrać, czy miejscem docelowym ma być Menedżer czy Numer telefonu. Jeśli wybrana zostanie opcja Numer telefonu, należy wpisać numer telefonu lub numer wewnętrzny. Numer powinien być wpisany dokładnie tak, jak przy wybieraniu go przy użyciu telefonu.

Aby zachować zmiany, należy kliknąć klawisz **Zapisz**.

Wskazówki

- Asystent może skonfigurować nie tylko własne miejsce docelowe przekierowań, lecz także miejsce docelowe dla menedżera. Numer docelowy przekierowań menedżera może być różny od numeru asystenta. Aby uzyskać instrukcje, patrz [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#).
- Połączenie można przekierować przy użyciu telefonu IP Cisco Unified. Należy odebrać połączenie, a następnie nacisnąć klawisz programowy **Przekieruj** telefonu IP Cisco Unified, aby przekazać połączenie do miejsca docelowego przekierowań.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)
- [Jak używać funkcji przekierowania, strona 32](#)
- [Dla asystentów: jak używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie, strona 35](#)
- [Jak skonfigurować funkcje menedżera, strona 75](#)

Jak przekazać połączenie do poczty głosowej

Sygnalizowane dzwonieniem lub nawiązane połączenie, które w zastępstwie menedżera obsługuje asystent, może zostać przez niego przekazane do poczty głosowej menedżera.

Aby przekazać wybrane połączenie do poczty głosowej, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Kliknij klawisz sterowania połączeniami **Przełącz do poczty głosowej**.
- Kliknij połączenie prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **Przełącz do poczty głosowej**.
- Wybierz kolejno polecenia **Połączenie > Przełącz do poczty głosowej** z paska menu.
- Użyj odpowiedniego klawisza skrótu.

Wskazówki

- Tę czynność można także wykonać przy użyciu telefonu IP Cisco Unified. Odbierz połączenie, a następnie naciśnij klawisz programowy **PrzKPGI** na swoim telefonie IP Cisco Unified, aby połączenie przeznaczone dla menedżera przekazać do jego poczty głosowej.
- Funkcji tej nie można stosować w przypadku połączeń, które asystent nawiązał lub odebrał na jednej z własnych linii telefonicznych. Funkcji tej można używać tylko w odniesieniu do połączeń na linii pośredniej menedżera.

Tematy pokrewne

- [Rozpoczynanie pracy z programem Assistant Console, strona 8](#)
- [Jak używać skrótów klawiaturowych, strona 24](#)
- [Jak używać programu Assistant Console do obsługi połączeń, strona 27](#)
- [Dla asystentów: jak używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie, strona 35](#)

Dla asystentów: jak używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie

Asystent może używać niektórych funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant bezpośrednio na swoim telefonie IP Cisco Unified. Funkcje te, z wyjątkiem funkcji wyróżniającego dzwonienia, są także dostępne w aplikacji Assistant Console.

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant pozwala asystentom na wykonywanie za pomocą klawiszy na telefonie oraz klawiszy programowych większości zadań, które może wykonać asystent przy użyciu aplikacji Cisco Unified Communications Manager Assistant Console.

Funkcje programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie asystenta mogą być używane jednocześnie z aplikacją Assistant Console.

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie asystenta jest obsługiwany w przypadku następujących telefonów:

- telefon IP Cisco Unified 7971G-GE
- telefon IP Cisco Unified 7970G
- telefon IP Cisco Unified 7961G
- telefon IP Cisco Unified 7961G-GE
- telefon IP Cisco Unified 7960G
- telefon IP Cisco Unified 7941G
- telefon IP Cisco Unified 7941G-GE
- telefon IP Cisco Unified 7940G



Uwaga

Firma Cisco zaleca, aby asystent nie obsługiwał więcej niż pięciu menedżerów w przypadku korzystania z funkcjonalności Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie asystenta.



Uwaga

Preferowanych asystentów może wyznaczyć zarówno menedżer (korzystając z adresu URL), jak i asystent (z poziomu aplikacji konsoli); nie można jednak tego zrobić za pomocą samego telefonu.

Ta sekcja obejmuje następujące tematy:

- [Porównanie trybu linii pośredniej z trybem linii wspólnej, strona 36](#) — Zawiera opis dwóch trybów, w których działa program Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- [Logowanie do programu Manager Assistant w telefonie asystenta, strona 37](#) — Zawiera opis procesu logowania się w telefonie.
- [Sprawdzanie stanu obsługiwanych menedżerów, strona 38](#) — Zawiera opis informacji o stanie każdego z menedżerów obsługiwanych przez asystenta.
- [Obsługa połączeń oraz wykonywanie innych czynności, strona 41](#) — Zawiera opis czynności, które może wykonać asystent, w tym opis odpowiadania, przekazywania oraz przekierowania połączeń.
- [Jak odebrać połączenie, korzystając z programu Manager Assistant w telefonie, strona 42](#) — Zawiera opis trzech metod, za pomocą których asystent może odebrać połączenie.
- [Konfigurowanie ustawień menedżera, strona 43](#) — Zawiera opis różnych ustawień, które mogą być kontrolowane przez asystenta dla obsługiwanych przez niego menedżerów.
- [Konfigurowanie ustawień asystenta, strona 45](#) — Zawiera opis konfiguracji opcji związanych z asystentami, takich jak miejsca docelowe przekierowań oraz sortowanie stanów menedżerów.
- [Jak dostosować funkcję wyróżniającego dzwonienia, strona 49](#) — Zawiera opis procedury przypisywania typów dzwonka dla poszczególnych linii telefonicznych.

Porównanie trybu linii pośredniej z trybem linii wspólnej

Aplikacja Cisco Unified Communications Manager Assistant ułatwia asystentom obsługę połączeń dla menedżerów. Program Cisco Unified Communications Manager Assistant działa w dwóch trybach: w trybie linii wspólnej i w trybie linii pośredniej. Tryb pracy jest ustawiany przez administratora systemu.

Tryb linii wspólnej

Asystent używający programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej ma ten sam numer telefonu co menedżer. Asystent obsługuje połączenia w imieniu menedżera, używając tego wspólnego numeru.

Tryb linii pośredniej

W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager Assistant działającego w trybie linii pośredniej menedżerowi jest przypisany inny numer telefonu niż ten, który jest przypisany asystentowi jako numer pośredni. Asystent obsługuje połączenia menedżera, posługując się tym numerem pośrednim.

Identyfikacja trybu

Przed rozpoczęciem pracy należy sprawdzić, który tryb został ustawiony przez administratora systemu. Można to określić na podstawie ekranu ustawień menedżera:

- W trybie linii wspólnej na ekranie pojawia się tylko opcja Nie przeszkadzać.
- W trybie linii pośredniej na ekranie pojawia się wiele opcji.

Logowanie do programu Manager Assistant w telefonie asystenta

Aby zalogować się do programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie asystenta, należy wykonać następujące czynności:

Procedura

Krok 1 Naciśnij na telefonie klawisz **Usługi**.

Krok 2 Wybierz opcję **Podstawowa usługa telefoniczna IPMA**.

Krok 3 Wprowadź identyfikator użytkownika oraz PIN, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.

Powinien pojawić się ekran stanu menedżerów (patrz [Rysunek 5](#)).

Rysunek 5 Ekran stanu menedżerów



Uwaga

W przypadku wyłączenia podstawowej usługi IPMA na ekranie telefonu asystenta nie pojawia się informacja o tej sytuacji. W chwili próby użycia klawisza programowego asystent otrzyma jednak komunikat o wystąpieniu wyjątku „Nie znaleziono hosta”. W takim wypadku asystent musi ręcznie wybrać opcję **Dodatkowa usługa telefoniczna IPMA** w menu Usługi IP i zalogować się ponownie.

Sprawdzanie stanu obsługiwanych menedżerów

Rysunek 5 przedstawia przykładowy wygląd ekranu stanu menedżerów. Na ekranie widoczna jest lista wszystkich menedżerów obsługiwanych przez danego asystenta.

W sekcji tej opisano wyświetlane na ekranie informacje oraz klawisze programowe.

Informacje wyświetlane na ekranie stanu menedżerów

Dla każdego menedżera obsługiwanego przez danego asystenta wyświetlane są następujące informacje:

- Wiersz stanu asystenta menedżera — określa, czy asystent pracuje w trybie online czy offline.
- Liczba menedżerów na liście — umożliwia szybkie sprawdzenie, ilu menedżerów jest na liście.
- Nazwa menedżera — lista sortowana zgodnie z kolejnością następujących czynników:
 - Informacja o nowym połączeniu
 - Zmiana stanu menedżera ze stanu odłożonej słuchawki
 - Słuchawka odłożona
- Ikona stanu z lewej strony nazwy menedżera — aby zapoznać się z listą ikon stanu i ich znaczeniem, patrz [Tabela 4](#).
- Linia pośrednia menedżera

Ikony stanu połączenia

[Tabela 4](#) opisuje znaczenie oraz wygląd poszczególnych ikon pojawiających się z lewej strony nazwy menedżera na ekranie stanu menedżerów.

Tabela 4 Ikony stanu połączenia







Ikona stanu połączenia menedżera	Działanie
Zajęty 	Ikona ta pojawia się obok nazwy menedżera na ekranie stanu menedżerów, gdy telefon danego menedżera jest zajęty.
Zawiesz 	Ikona ta pojawia się obok nazwy menedżera na ekranie stanu menedżerów, gdy menedżer zawiesi połączenie.

Tabela 4 Ikony stanu połączenia (ciąg dalszy)

Ikona stanu połączenia menedżera	Działanie
<p>Linia wolna/odłożona słuchawka</p> 	<p>Ikona ta pojawia się obok nazwy menedżera na ekranie stanu menedżerów, gdy słuchawka telefonu danego menedżera jest odłożona.</p>
<p>Słuchawka podniesiona</p> 	<p>Ikona ta pojawia się obok nazwy menedżera na ekranie stanu menedżerów, gdy słuchawka telefonu danego menedżera jest podniesiona.</p>
<p>Dzwonek</p> 	<p>Ikona ta pojawia się na ekranie stanu menedżerów obok nazwy menedżera, którego telefon dzwoni.</p>
<p>Nieznane</p> 	<p>Ikona ta pojawia się na ekranie stanu menedżerów obok nazwy menedżera, dla którego nie można określić stanu linii za pomocą programu Cisco Unified Communications Manager Assistant.</p> <p>Może się tak zdarzyć na przykład przy błędzie CTI lub gdy menedżer jest menedżerem ruchomym, który nie jest jeszcze zalogowany.</p>
<p>MWI (wskaźnik wiadomości oczekujących)</p>	<p>Napis „MWI” pojawia się obok nazwy menedżera na ekranie stanu menedżerów, gdy w poczcie głosowej menedżera znajduje się wiadomość oczekująca.</p>


Obsługa połączeń oraz wykonywanie innych czynności

Tabela 5 zawiera opis klawiszy programowych pojawiających się na ekranie stanu menedżerów. Za pomocą klawiszy programowych można wykonywać różne zadania obsługi połączeń.

Tabela 5 Klawisze programowe w telefonie asystenta

Klawisz programowy	Działanie
Wybierz	Umożliwia wybranie podświetlonego menedżera z listy i otwarcie ekranu ustawień menedżera (patrz Rysunek 6 strona 43), za pomocą którego można skonfigurować ustawienia dla danego menedżera.
Odbierz	Powoduje odebranie połączenia przychodzącego do danego menedżera.
Wyjście	Powoduje zamknięcie ekranu stanu menedżerów i przejście do strony menu Usługi.
Przekieruj	Natychmiastowo przekierowuje sygnalizowane dzwonieniem, nawiązane lub zawieszone połączenie do (domyślnie) danego menedżera lub pod inny zdefiniowany wcześniej numer. Aby ustawić miejsce docelowe przekierowania pod numer telefonu, naciśnij kolejno Ustawienia asystenta , Ustaw miejsce docelowe przekierowań i następnie wprowadź numer.
Więcej	Powoduje wyświetlenie na ekranie stanu menedżerów pozostałych dostępnych klawiszy programowych.
PrzPGł	Przekierowuje dzwoniące, nawiązane lub zawieszone połączenie do poczty głosowej odpowiedniego menedżera.
Interkom	Umożliwia rozmowę z menedżerem za pośrednictwem linii interkomu.

Tabela 5 **Klawisze programowe w telefonie asystenta (ciąg dalszy)**

Klawisz programowy	Działanie
Rozłącz	<p>Rozłącza użytkownika. Jeżeli dla menedżera skonfigurowano również innego asystenta i asystent ten jest w trybie online, staje się on aktywnym asystentem dla danego menedżera.</p> <p>Jeżeli inni asystenci nie są dostępni, połączenia kierowane będą bezpośrednio do telefonu menedżera, bez filtrowania ich lub przekierowań.</p> <hr/> <p> Uwaga Gdy podstawowy asystent przejdzie do trybu offline lub wyloguje się, stan połączenia i telefon menedżera będą wyświetlane na telefonie następnego dostępnego asystenta, który stanie się asystentem podstawowym.</p>
Ustawienia asystenta	<p>Powoduje przejście do ekranu ustawień asystenta, w którym można skonfigurować różne opcje. Aby uzyskać informacje na temat pól ustawień, patrz Tabela 7 strona 46.</p>

Jak odebrać połączenie, korzystając z programu Manager Assistant w telefonie

Asystent może odebrać połączenie do menedżera widoczne na ekranie stanu menedżerów, stosując dowolną z trzech metod:

- Naciskając przycisk programowy **Odbierz** na stronie stanu menedżerów.
- Wybierając przycisk linii sygnalizowanego dźwiękiem połączenia lub wybierając przycisk głośnika.
- Zamykając ekran Cisco Unified Communications Manager Assistant i wybierając przycisk Odbierz na ekranie przetwarzania połączenia — ekran ten pojawia się po zamknięciu ekranu Cisco Unified Communications Manager Assistant. Na ekranie przetwarzania połączenia wyświetlany jest numer telefonu inicjującego połączenie oraz klawisze programowe **Odbierz**, **Przekieruj** i **PrzKPGI**.



Uwaga

Gdy asystent odbierze połączenie, korzystając z dowolnej z opisanych metod, ekran Cisco Unified Communications Manager Assistant zostaje zastąpiony ekranem przetwarzania połączenia (o ile ekran przetwarzania nie był jeszcze widoczny). Na tym etapie asystent może korzystać w standardowy sposób z klawiszy programowych na ekranie przetwarzania połączenia — Cisco Unified Communications Manager Assistant nie kontroluje tych funkcji.

Konfigurowanie ustawień menedżera

Rysunek 6 przedstawia wygląd ekranu ustawień menedżera, który jest wyświetlany po wybraniu menedżera z listy na ekranie stanu menedżerów (patrz Rysunek 5).

Tabela 6 zawiera opis ustawiania pól na tym ekranie.

Rysunek 6 Ekran ustawień menedżera



Tabela 6 Pola ustawień menedżera


Klawisz programowy	Działanie
Filtr	<p>Przełącza między stanem włączonym a wyłączonym. Aby zmienić ustawienia w tym polu, podświetl je i naciśnij Wybierz. Gdy pole ma wartość Wł, stosowane są reguły filtrowania skonfigurowane w polu Tryb filtru.</p> <p> Uwaga Ustawienia filtrowania dla menedżera można skonfigurować za pomocą aplikacji Assistant Console. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78.</p>
Tryb filtru	<p>Umożliwia przełączanie między stanem Wykluczający a Dołączający. Aby zmienić ustawienia w tym polu, podświetl je i naciśnij Wybierz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stan wykluczający — połączenia o numerach telefonów zgodnych z listą filtrowania są wysyłane do asystenta; pozostałe trafiają do menedżera. • Stan dołączający — połączenia o numerach telefonów zgodnych z listą filtrowania są wysyłane do menedżera; pozostałe trafiają do asystenta. <p>Dozwolone symbole wieloznaczne to X reprezentujący pojedynczą cyfrę oraz * reprezentujący ciąg cyfr (tylko na początku lub na końcu numeru).</p>
Nie przeszkadzać	<p>Wyłącza dzwonek w telefonie menedżera. Opcję tę można ustawić dla poszczególnych menedżerów.</p>

Tabela 6 Pola ustawień menedżera (ciąg dalszy)

Klawisz programowy	Działanie
Przekieruj połączenia	Przełącza między stanem włączonym a wyłączonym . Aby zmienić ustawienia w tym polu, podświetl je i naciśnij Wybierz . Jeżeli pole ma wartość Wl , Cisco Unified Communications Manager Assistant przekazuje dzwoniące, nawiązane lub zawieszone połączenie do menedżera lub do innego, ustawionego wcześniej numeru (numer określa się wybierając pole Ustaw miejsce docelowe przekierowań).
Ustaw miejsce docelowe przekierowań	Numer, pod który przekierowane są połączenia, gdy w polu Przekieruj połączenia ustawiona jest wartość Wl . Ustawienia domyślne: Połączenia są przekazywane do telefonu odpowiedniego menedżera, o ile nie zostanie w tym miejscu ustawiony inny numer telefonu.
Sygnal alarmu	Przełącza między stanem włączonym a wyłączonym . Aby zmienić ustawienia w tym polu, podświetl je i naciśnij Wybierz . Jeśli pole to ma wartość Wl w konfiguracji linii pośredniej, połączenia do menedżera powodują emitowanie alarmu dźwiękowego na jego telefonie.

Konfigurowanie ustawień asystenta

[Rysunek 7](#) przedstawia wygląd ekranu ustawień asystenta, wyświetlanego po naciśnięciu klawisza programowego **Ustawienia asystenta** na ekranie stanu menedżerów (patrz [Rysunek 5](#)). Ekran ustawień asystenta umożliwia skonfigurowanie ustawień takich jak miejsce docelowe przekierowań oraz sortowanie na ekranie stanu menedżerów.

[Tabela 7](#) zawiera opis ustawiania pól na tym ekranie.

[Tabela 8](#) zawiera opis korzystania z klawiszy programowych na tym ekranie.

Rysunek 7 Ustawienia asystenta



Tabela 7 Pola ustawień asystenta

Pole	Działanie
CallPlane OverWrite (Włączone/ Wylączone)	<p>Umożliwia przełączanie między stanem Włączone a Wylączone. Aby zmienić ustawienia w tym polu, podświetl je i naciśnij Wybierz. Uaktywnienie tej flagi powoduje wysyłanie w czasie rzeczywistym uaktualnień podczas trwania połączenia.</p> <p>Opcja ta jest przydatna do sprawdzania przed przekierowaniem połączenia, czy dany menedżer jest zajęty. Gdy flaga jest włączona, zmiana stanu menedżera jest widoczna dla asystenta, gdy asystent rozmawia.</p>


Tabela 7 Pola ustawień asystenta (ciąg dalszy)

Pole	Działanie
SmartSorting (Włączone/ Wyłączone)	<p>Umożliwia przełączanie między stanem Włączone a Wyłączone. Aby zmienić ustawienia w tym polu, podświetl je i naciśnij Wybierz. Gdy flaga jest włączona, pozycje na ekranie stanu menedżerów sortowane są według nowych połączeń.</p> <p>Aby uzyskać informacje na temat hierarchii sortowania listy menedżerów, patrz Informacje wyświetlane na ekranie stanu menedżerów, strona 39.</p> <p>Jeżeli flaga nie jest włączona, ekran stanu menedżerów jest statyczny.</p>
SetDivert Target	<p>Gdy pole Przekieruj wszystkie dla danego menedżera ma wartość Włączone (patrz Rysunek 6 strona 43), połączenia przychodzące dla tego menedżera są przekierowywane do docelowego miejsca przekierowań, którym jest albo aktualnie wybrany menedżer (ustawienie domyślne), albo numer telefonu.</p> <p>Aby przekierować połączenia pod wybrany numer telefonu, wprowadź numer w polu SetDivertTarget. Aby zmienić numer telefonu, zmień wartość pola SetDivertTarget.</p>

Tabela 8 Klavisze programowe ustawień asystenta

Pole	Działanie
Wybierz	<p>Naciśnięcie tego klawisza zmienia na tym ekranie ustawienia dwóch pól-przełączników — CallPLaneOverWrite oraz SmartSorting. Po podświetleniu pola Ustaw miejsce docelowe przekierowań i naciśnięciu przycisku Wybierz pojawi się ekran ustawiania numeru telefonu dla docelowego miejsca przekierowań.</p>

Tabela 8 **Klawisze programowe ustawień asystenta (ciąg dalszy)**

Pole	Działanie
StpUpdt/StrUpdt	<p>Ekran stanu menedżerów domyślnie jest odświeżany, gdy nastąpi zmiana stanu menedżera lub gdy nadejdzie nowe połączenie do menedżera.</p> <p>Przycisk StpUpdt służy do zapobiegania takim automatycznym aktualizacjom.</p> <p>Z przycisku tego asystent może skorzystać na przykład w sytuacji, gdy obsługuje 33 menedżerów i chciałby zmienić ustawienia dla 20 osoby na liście.</p> <p>W celu wykonania tej czynności należy przewinąć listę menedżerów na ekranie stanu menedżerów, podświetlić 20 nazwę i nacisnąć przycisk Wybierz.</p> <p>Gdyby jednak ekran był w tym czasie uaktualniany, pozycja na liście przewijania zostałaby stracona, a asystent mógłby przeoczyć potencjalnie istotne uaktualnienia stanu. Dlatego w celu uniknięcia w takiej sytuacji odświeżania listy należy nacisnąć przycisk StpUpdt.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>Uwaga W celu ponownego uruchomienia automatycznych uaktualnień należy nacisnąć przycisk StrUpdt.</p> </div>
Wyjście	Powoduje zamknięcie ekranu ustawień asystenta i ponowne wyświetlenie ekranu stanu menedżerów.
Wylogowanie	Wylogowuje użytkownika z usługi IPMA. Użytkownik po wylogowaniu będzie musiał ponownie zalogować się do usługi.

Jak dostosować funkcję wyróżniającego dzwonienia

Funkcja wyróżniającego dzwonienia umożliwia przypisanie różnych typów dzwonka do poszczególnych linii telefonicznych. Przypisanie unikatowego dzwonka do linii pośredniej menedżera ułatwi asystentowi odróżnienie jego własnych połączeń przychodzących od połączeń przychodzących menedżera.

Poniżej przedstawiono procedurę dostosowywania funkcji wyróżniającego dzwonienia bezpośrednio w telefonie.

Procedura

Krok 1 Naciśnij klawisz **Ustawienia** w telefonie IP Cisco Unified.

Krok 2 Za pomocą klawisza **Nawigacja** wybierz pozycję **Typ dzwonka** z menu Ustawienia (lub naciśnij klawisz **2** na klawiaturze telefonu).

Na wyświetlaczu telefonu zostaną wyświetlone dostępne linie telefoniczne wraz z wybranymi dla nich dzwonekami. Początkowo dla wszystkich linii jest używany domyślny typ dzwonka.

Krok 3 Aby zmienić typ dzwonka dla linii, wybierz ją za pomocą klawisza **Nawigacja**, a następnie naciśnij klawisz programowy **Wybierz**.



Uwaga Informacje o sposobie przypisania poszczególnych linii pośrednich do menedżerów można znaleźć w panelu **Moje połączenia** w aplikacji Assistant Console. Jest to obszar, w którym są wyświetlane linie pośrednie menedżerów i nazwy menedżerów. (Linia pośrednia menedżera jest to linia, na której asystent odbiera połączenia przychodzące kierowane do menedżera).

Krok 4 Za pomocą klawisza **Nawigacja** przewiń listę typów dzwonka dostępnych dla wybranej linii. Aby odsłuchać próbkę dowolnego typu dzwonka, wybierz typ dzwonka i naciśnij klawisz programowy **Odtwórz**.

Krok 5 Aby przypisać nowy typ dzwonka, naciśnij kolejno klawisze programowe **Wybierz** i **OK**.

Krok 6 Powtórz kroki od 3 do 5, aby zmodyfikować typy dzwonka dla innych linii.

Krok 7 Naciśnij klawisz programowy **Wyjście**, aby zamknąć menu Typ dzwonka.

Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant zwiększa funkcjonalność telefonu oraz umożliwia menedżerowi i asystentowi lepszą obsługę połączeń. Administrator systemu w konfiguracji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant ustawia, czy program ma działać w trybie linii wspólnej, czy też w trybie linii pośredniej. W trybie linii wspólnej menedżerowi i asystentowi jest przypisany ten sam numer telefonu. Asystent obsługuje połączenia w zastępstwie menedżera, posługując się tym wspólnym numerem. W trybie linii pośredniej asystentowi jest przypisany inny numer telefonu niż menedżerowi. Numer ten jest wykorzystywany przez asystenta jako numer pośredni. Asystent obsługuje połączenia w zastępstwie menedżera, posługując się tym numerem pośrednim. Przed rozpoczęciem pracy należy sprawdzić, który tryb został ustawiony przez administratora systemu. Patrz „[Wprowadzenie do programu Cisco Unified Communications Manager Assistant](#)”.

Menedżerom, dla których ustawiony został tryb linii wspólnej, w programie Cisco Unified Communications Manager Assistant udostępniane są następujące funkcje:

- Ulepszone funkcje obsługi połączeń w telefonie IP Cisco Unified — nowe klawisze programowe oraz okno stanu na wyświetlaczu LCD telefonu.
- Interkom — możliwość nawiązywania połączeń z asystentem za pośrednictwem interkomu i odbierania takich połączeń inicjowanych przez asystenta.
- Konfiguracja funkcji za pośrednictwem sieci WWW — możliwość modyfikowania docelowego miejsca przekierowań przy użyciu okna Konfiguracja menedżera. Funkcje te może także skonfigurować w imieniu menedżera jego asystent, korzystając z programu Assistant Console.

Więcej informacji można znaleźć w następujących tematach:

- [Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera, strona 3](#)
- [Jak przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 52](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 53](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 54](#)
- [Dla menedżerów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 76](#)

Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)

Procedura

Aby używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant z funkcją przenośnego numeru wewnętrznego Cisco, należy wykonać następujące czynności:

Krok 1 Zaloguj się do funkcji przenośnego numeru wewnętrznego Cisco.

Krok 2 Z menu usług wybierz usługę Asystent.

Więcej informacji na temat funkcji przenośnego numeru wewnętrznego Cisco zawiera podręcznik *Telefony IP Cisco Unified 7960G i 7940G — Podręcznik użytkownika*.

Tematy pokrewne

- [Jak przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 52](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 53](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 54](#)

Jak przekierowywać i przekazywać połączenia

Dla menedżerów

Przy użyciu klawiszy programowych Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie można połączenie przekierować, przekazać lub wykonać na nim inną operację.

W tej sekcji omawiane są następujące zagadnienia:

- [Jak natychmiast przekierować połączenie przychodzące pod inny numer, strona 52](#)
- [Jak przekazać połączenie do poczty głosowej, strona 53](#)

Jak natychmiast przekierować połączenie przychodzące pod inny numer

Dla menedżerów

Aby połączenie sygnalizowane dzwonieniem, nawiązane lub zawieszone przekierować z własnego telefonu pod inny numer telefonu ustawiony jako docelowe miejsce przekierowań, należy nacisnąć klawisz programowy **Przekieruj**. Menedżer lub asystent może wybrać inne miejsce docelowe, korzystając z okna Konfiguracja menedżera.

Tematy pokrewne

- [Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego \(Cisco Extension Mobility\), strona 52](#)
- [Jak przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 52](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 53](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#)

Jak przekazać połączenie do poczty głosowej

Dla menedżerów

Aby natychmiast przekazać połączenie z własnego telefonu do poczty głosowej, należy nacisnąć klawisz programowy **PrzkPGI**. Do poczty głosowej można przekazać połączenie zawieszono.

Tematy pokrewne

- [Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego \(Cisco Extension Mobility\), strona 52](#)
- [Jak przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 52](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 53](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 54](#)

Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu

Funkcja interkomu jest funkcją opcjonalną, która umożliwia prowadzenie rozmowy z asystentem za pośrednictwem linii interkomu. Funkcję tę konfiguruje administrator systemu.



Uwaga

Jeśli funkcja interkomu jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

Telefony IP Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Aby nawiązać połączenie przez interkom za pomocą telefonu IP Cisco Unified, należy nacisnąć klawisz szybkiego wybierania **interkomu** przypisany asystentowi. Miejscem docelowym połączenia przez interkom jest bieżący asystent aktywny.

Jeśli podczas logowania się menedżera nie ma asystentów aktywnych, nie istnieje miejsce docelowe dla połączenia przez interkom.

Po zainicjowaniu połączenia przez interkom automatycznie odezwie się układ głośnomówiący telefonu asystenta. Będzie można prowadzić rozmowę przy użyciu układu głośnomówiącego, zestawu nagłownego lub słuchawki. Aby rozmawiać z menedżerem, asystent musi nacisnąć klawisz Interkom na swoim telefonie.

Aby zakończyć połączenie, wystarczy odłożyć słuchawkę (lub nacisnąć klawisz układu głośnomówiącego albo zestawu nagłownego).

Telefony IP Cisco Unified 7940G i 7960G

Aby nawiązać połączenie przez interkom za pomocą telefonu IP Cisco Unified, należy nacisnąć klawisz szybkiego wybierania **interkomu** przypisany asystentowi.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu asystent nie będzie w trakcie rozmowy, układy głośnomówiące menedżera i asystenta zostaną równocześnie włączone. Będzie można prowadzić rozmowę przy użyciu układu głośnomówiącego, zestawu nagłownego lub słuchawki. Tak samo stanie się w przypadku, gdy to asystent nawiąże połączenie z menedżerem przy użyciu interkomu.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu asystent będzie w trakcie rozmowy, połączenie zostanie zasygnalizowane dzwonkiem telefonu asystenta i będzie on musiał odebrać je ręcznie. Analogiczna sytuacja ma miejsce, gdy asystent próbuje nawiązać połączenie z menedżerem przy użyciu interkomu, a menedżer akurat rozmawia.

Aby zakończyć połączenie, wystarczy odłożyć słuchawkę (lub nacisnąć klawisz układu głośnomówiącego albo zestawu nagłownego).

Tematy pokrewne

- [Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego \(Cisco Extension Mobility\), strona 52](#)
- [Jak przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 52](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 54](#)

Jak wyciszyć dzwonek telefonu

Dla menedżerów

Aby wyciszyć dzwonek w telefonie, należy nacisnąć klawisz programowy **NPrzszk** w celu włączenia funkcji Nie przeszkadzać.



Uwaga Jeśli funkcja NPrzszk jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

Gdy funkcja ta jest włączona, dzwonek telefonu IP Cisco Unified jest wyłączony. Funkcja NPrzszk wyłącza dzwonek dla wszystkich linii w telefonie.



Uwaga Funkcja NPrzszk nie wpływa na interkom.

Funkcję Nie przeszkadzać reprezentuje ikona z dzwonkiem w oknie stanu programu Cisco Unified Communications Manager Assistant na wyświetlaczu LCD telefonu IP Cisco Unified. Ikona z przekreślonym dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest włączona i dzwonek telefonu jest wyłączony. Telefon menedżera nie będzie dzwonić, ale dzwonić będzie telefon asystenta. Ikona z dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest wyłączona i dzwonek jest włączony.

Zgodnie z początkowym ustawieniem domyślnym funkcja ta jest wyłączona.

Tematy pokrewne

- [Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego \(Cisco Extension Mobility\), strona 52](#)
- [Jak przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 52](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 53](#)

Dla menedżerów: jak używać telefonu z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant zwiększa funkcjonalność telefonu oraz umożliwia menedżerowi i asystentowi lepszą obsługę połączeń. Administrator systemu w konfiguracji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant ustawia, czy program ma działać w trybie linii wspólnej, czy też w trybie linii pośredniej. W trybie linii wspólnej menedżerowi i asystentowi jest przypisany ten sam numer telefonu. Asystent obsługuje połączenia w zastępstwie menedżera, posługując się tym wspólnym numerem (linią). W trybie linii pośredniej asystentowi jest przypisany inny numer telefonu niż menedżerowi. Numer ten jest wykorzystywany przez asystenta jako numer pośredni. Asystent obsługuje połączenia w zastępstwie menedżera, posługując się tym właśnie numerem (linią). Przed rozpoczęciem pracy należy sprawdzić, który tryb został ustawiony przez administratora systemu. Patrz „[Wprowadzenie do programu Cisco Unified Communications Manager Assistant](#)”.

Menedżerom, dla których ustawiony został tryb linii pośredniej, w programie Cisco Unified Communications Manager Assistant udostępniane są następujące funkcje:

- Przekierowywanie połączeń — selektywne przekierowywanie połączeń przychodzących do telefonu menedżera lub telefonu asystenta na podstawie listy filtrów.
- Dodatkowe funkcje obsługi połączeń i monitorowania dostępne w telefonie IP Cisco Unified — nowe klawisze programowe oraz okno stanu na wyświetlaczu LCD telefonu.
- Interkom — możliwość nawiązywania połączeń z asystentem za pośrednictwem interkomu i odbierania takich połączeń inicjowanych przez asystenta.
- Konfiguracja funkcji za pośrednictwem sieci WWW — możliwość modyfikowania niektórych funkcji dla menedżera, na przykład ustawienie docelowego miejsca przekierowań, przy użyciu okna Konfiguracja menedżera. Funkcje te może także skonfigurować w imieniu menedżera jego asystent, korzystając z programu Assistant Console.

Tematy pokrewne

- [Jak rozpoznać tryb w telefonie menedżera, strona 3](#)
- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)

- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 72](#)
- [Dla menedżerów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 76](#)

Pierwsze kroki — dla menedżerów

Poniższe tematy mogą ułatwić rozpoczęcie pracy z programem Cisco Unified Communications Manager Assistant:

- [Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego \(Cisco Extension Mobility\), strona 58](#)
- [Wybór asystenta, strona 58](#)
- [Korzystanie z okna stanu, strona 60](#)
- [Korzystanie z menu Stan menedżerów w telefonie, strona 64](#)

Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility)

Procedura

Aby używać programu Cisco Unified Communications Manager Assistant z funkcją przenośnego numeru wewnętrznego Cisco:

Krok 1 Zaloguj się do funkcji przenośnego numeru wewnętrznego Cisco.

Krok 2 Z menu usług wybierz usługę Asystent.

Więcej informacji na temat funkcji przenośnego numeru wewnętrznego Cisco zawiera podręcznik *Telefony IP Cisco Unified 7960G i 7940G — Podręcznik użytkownika*.

Wybór asystenta

Menedżer jest automatycznie logowany do funkcji programu Cisco Unified Communications Manager Assistant, chyba że skonfigurowano korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego Cisco.

W celu obsługi połączeń menedżera asystent musi zalogować się do aplikacji Cisco Unified Communications Manager Assistant Console i pozostawać w trybie online. Jeśli asystent wyloguje się lub przejdzie w tryb offline, program Cisco Unified Communications Manager Assistant spróbuje przypisać menedżerowi innego asystenta.

Rozpoznawanie aktywnego asystenta

Aktywnym asystentem jest ten, który obecnie obsługuje połączenia w imieniu menedżera.

Jeśli menedżer ma kilku asystentów, może sprawdzić, który z nich jest aktualnie aktywny. W tym celu należy nacisnąć klawisz **Usługi** w telefonie i wybrać usługę Asystent. Pozycja 3 to aktywny asystent.

Przypisywanie domyślnego asystenta

Gdy tylko jest to możliwe, program Cisco Unified Communications Manager Assistant przypisuje asystenta *domyślnego* jako asystenta aktywnego. Jeśli asystent domyślny nie jest dostępny (pracuje w trybie offline lub jest wylogowany), do chwili zalogowania się asystenta domyślnego program Cisco Unified Communications Manager Assistant ustanawia innego asystenta.

Menedżer (lub jego asystent) może wybrać asystenta domyślnego w oknie Konfiguracja menedżera.

Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz [Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera, strona 77](#).

Zmianie asystentów

Gdy menedżer ma kilku asystentów, z których co najmniej dwaj są zalogowani i pracują w trybie online, można ręcznie wybrać aktywnego asystenta, niezależnie od ustawienia automatycznego.

Aby wyświetlić listę dostępnych asystentów, należy wybrać pozycję **3** z menu Stan menedżerów w telefonie. Jeśli dostępnych jest kilku asystentów, można wybrać innego asystenta, który stanie się asystentem aktywnym. Po dokonaniu wyboru należy wyjść z menu.

Gdy żaden asystent nie jest dostępny

Jeśli żaden z asystentów nie jest dostępny, ikona Asystent (pierwsza z lewej) w menu Stan menedżerów w telefonie jest przekreślona. Obsługa połączeń zostanie wznowiona, gdy tylko jeden z asystentów się zaloguje.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 72](#)

Korzystanie z okna stanu

Dla menedżerów

Menu Stan menedżerów jest widoczne na wyświetlaczu telefonu IP Cisco Unified.

W menu Stan menedżerów można wyróżnić dwa obszary:

- Nadzór asystenta — w górnej części okna stanu wyświetlany jest identyfikator rozmówcy oraz czas trwania połączenia obsługiwanego przez asystenta w imieniu menedżera. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz [Tabela 9](#).
- Asystent i funkcje telefonów IP Cisco Unified 7940G i 7960G — największą część okna stanu zajmują ikony pokazujące obecność aktywnego asystenta i stan (włączona/wyłączona) funkcji. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz [Tabela 10](#).
- Asystent i funkcje telefonów IP Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE — największą część okna stanu zajmują ikony pokazujące obecność aktywnego asystenta i stan (włączona/wyłączona) funkcji. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz [Tabela 11](#).

Tabela 9 Komunikaty nadzoru asystenta w menu Stan menedżerów

Komunikat	Znaczenie
„Nadzór asyst. — WŁ.”	Nadzór asystenta jest włączony, ale w danej chwili nie przekierowano do asystenta żadnych nawiązanych ani przychodzących połączeń.
„Połączenie z”, po którym następuje identyfikator rozmówcy	Połączenie przychodzące zostało przekierowane do asystenta i jest sygnalizowane na jego telefonie. Połączenie to można teraz przejąć.
Identyfikator rozmówcy i zegar	Połączenie przychodzące zostało odebrane przez asystenta. Czas jest liczony od chwili odebrania połączenia (lub wykonania na nim innej czynności) przez asystenta.
„Nadzór asyst. — WYŁ.”	Nadzór asystenta jest wyłączony. Aby go włączyć, należy nacisnąć klawisz programowy NadzAst .
„Filtrowanie”	Funkcja filtrowania połączeń jest w tej chwili niedostępna.

Tabela 10 *Ikony Asystent i Funkcja w menu Stan menedżerów telefonów IP Cisco Unified 7940G i 7960G*







Funkcja	Opis
Asystent dostępny 	Ikona asystenta przypomina postać ludzką i znajduje się po lewej stronie okna stanu. Ikona ta wskazuje, że aktywny asystent jest gotowy do przyjmowania połączeń kierowanych do menedżera.
Asystent niedostępny 	Ikona asystenta niedostępnego przypomina przekreśloną postać ludzką. Wskazuje, że wszyscy asystenci są niedostępni. Aby sprawdzić, kto jest aktywnym asystentem, należy nacisnąć klawisz Usługi w telefonie IP Cisco Unified, a następnie wybrać usługę Asystent.
Filtr połączeń włączony 	Kółko wypełnione siatką oznacza, że filtrowanie jest <i>włączone</i> .
Filtr połączeń wyłączony 	Puste kółko oznacza, że filtrowanie jest <i>wyłączone</i> . Aby włączyć lub wyłączyć filtr, należy wybrać polecenie Filtr z menu Stan menedżerów. Filtrowanie połączeń można ustawić na stronie WWW Konfiguracja menedżera.
Funkcja Nie przeszkadzać włączona 	Ikona z przekreślonym dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest <i>włączona</i> (dzwonek jest wyłączony).
Funkcja Nie przeszkadzać wyłączona 	Ikona z dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest <i>wyłączona</i> (dzwonek jest włączony). Aby włączyć lub wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, czyli wyłączyć lub włączyć dzwonek, należy nacisnąć klawisz programowy NPrzszk.

Tabela 10 Ikony Asystent i Funkcja w menu Stan menedżerów telefonów IP Cisco Unified 7940G i 7960G (ciąg dalszy)



Funkcja	Opis
<p>Funkcja Przekieruj wszystkie włączona</p> 	<p>Zablokowana strzałka wskazuje, że funkcja jest <i>włączona</i> (połączenia są przekierowywane do innego telefonu).</p>
<p>Funkcja Przekieruj wszystkie wyłączona</p> 	<p>Prosta strzałka wskazuje, że funkcja jest <i>wyłączona</i> (połączenia są kierowane do używanego telefonu).</p> <p>Aby włączyć lub wyłączyć funkcję Przekieruj wszystkie, należy nacisnąć klawisz programowy PrzkWsz. Domyślnym początkowym miejscem docelowym dla tej funkcji jest asystent wybrany przez menedżera. Ustawienie to można zmienić na stronie WWW Konfiguracja menedżera.</p>

Tabela 11 Ikony Asystent i Funkcja w menu Stan menedżerów telefonów IP Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE



Funkcja	Opis
<p>Asystent dostępny</p> 	<p>Ikona asystenta przypomina postać ludzką i znajduje się po lewej stronie okna stanu. Ikona ta wskazuje, że aktywny asystent jest gotowy do przyjmowania połączeń kierowanych do menedżera.</p>
<p>Asystent niedostępny</p> 	<p>Ikona asystenta niedostępnego przypomina przekreśloną postać ludzką. Wskazuje, że wszyscy asystenci są niedostępni.</p> <p>Aby sprawdzić, kto jest aktywnym asystentem, należy nacisnąć klawisz Usługi w telefonie IP Cisco Unified, a następnie wybrać usługę Asystent.</p>

Tabela 11 Ikony Asystent i Funkcja w menu Stan menedżerów telefonów IP Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE (ciąg dalszy)

Funkcja	Opis
<p>Filtr połączeń włączony</p> 	<p>Okno z przechodzącą zieloną i odbitą czerwoną strzałką oznacza, że filtrowanie jest <i>włączone</i>.</p>
<p>Filtr połączeń wyłączony</p> 	<p>Przekreślone okno z przechodzącą zieloną i odbitą czerwoną strzałką oznacza, że filtrowanie jest <i>wyłączone</i>. Aby włączyć lub wyłączyć filtr, należy wybrać polecenie Filtr z menu Stan menedżerów. Filtrowanie połączeń można ustawić na stronie WWW Konfiguracja menedżera.</p>
<p>Funkcja Nie przeszkadzać włączona</p> 	<p>Ikona z przekreślonym dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest <i>włączona</i> (dzwonek jest wyłączony).</p>
<p>Funkcja Nie przeszkadzać wyłączona</p> 	<p>Ikona z dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest <i>wyłączona</i> (dzwonek jest włączony). Aby włączyć lub wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, czyli wyłączyć lub włączyć dzwonek, należy nacisnąć klawisz programowy NPrzszk.</p>
<p>Funkcja Przekieruj wszystkie włączona</p> 	<p>Zablokowana strzałka wskazuje, że funkcja jest <i>włączona</i> (połączenia są przekierowywane do innego telefonu).</p>
<p>Funkcja Przekieruj wszystkie wyłączona</p> 	<p>Przekreślona zablokowana strzałka wskazuje, że funkcja jest <i>wyłączona</i> (połączenia są kierowane do używanego telefonu). Aby włączyć lub wyłączyć funkcję Przekieruj wszystkie, należy nacisnąć klawisz programowy PrzkWsz. Domyślnym początkowym miejscem docelowym dla tej funkcji jest asystent wybrany przez menedżera. Ustawienie to można zmienić na stronie WWW Konfiguracja menedżera.</p>

Wskazówki

- Okno stanu nie jest widoczne, gdy telefon jest używany do nawiązywania lub odbierania połączeń.
- Aby włączyć lub wyłączyć Nadzór asystenta, należy nacisnąć klawisz programowy **NadzAst**.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 72](#)

Korzystanie z menu Stan menedżerów w telefonie

Dla menedżerów

Aby otworzyć menu Stan menedżerów w telefonie, należy nacisnąć klawisz **Usługi** i wybrać usługę Asystent. [Tabela 12](#) zawiera opis pozycji menu Stan menedżerów i odpowiednich zadań.

Tabela 12 *Pozycje menu Stan menedżerów i skojarzone z nimi zadania*

Pozycja menu Stan menedżerów		Działanie
1	Filtr	Włącza i wyłącza filtrowanie połączeń
2	Tryb filtru	Przełącza między filtrem dołączającym a wykluczającym.
3	Asystent	Wyświetla informację o aktywnym asystencie i innych dostępnych asystentach.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 72](#)

Konfigurowanie Sygnału alarmu dla połączeń przychodzących

Połączenia przychodzące są wyświetlane na ekranie telefonu menedżera, ale dzwoni tylko telefon asystenta.

Procedura

Aby dodać alarm dźwiękowy do połączeń przychodzących na telefonie menedżera, należy wykonać następujące czynności:

Krok 1 Naciśnij klawisz **Usługi**.

Krok 2 Wybierz i ustaw **Sygnał alarmu**.

Krok 3 Ustaw **Sygnał alarmu** na **Wł**.

Alarm będzie emitowany raz przy każdym połączeniu.

Sygnał alarmu połączeń przychodzących nie jest emitowany, gdy:

- sygnał alarmu na telefonie menedżera został wyłączony za pomocą telefonu asystenta lub konsoli asystenta,
- funkcja Nadzór asystenta jest wyłączona;
- menedżer ustawił automatyczne przekierowywanie połączeń do asystenta.

Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia

Dla menedżerów

Przy użyciu klawiszy programowych Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie można przechwycić, przekierować i przekazać aktywne połączenie, a także wykonać na nim inne operacje.

W tej sekcji omawiane są następujące zagadnienia:

- [Jak przejąć połączenie, które jest sygnalizowane dzwonieniem telefonu asystenta, strona 66](#)
- [Jak natychmiast przekierować połączenie przychodzące pod inny numer, strona 66](#)
- [Jak przekierować wszystkie połączenia pod inny numer, strona 67](#)
- [Jak przekazać połączenie do poczty głosowej, strona 68](#)

Jak przejąć połączenie, które jest sygnalizowane dzwonieniem telefonu asystenta

Dla menedżerów

Aby przechwycić połączenie, które jest sygnalizowane dzwonieniem telefonu asystenta, i przekierować je do własnego telefonu, należy nacisnąć klawisz programowy **Przechw** w telefonie IP Cisco Unified.

Przechwycenie połączenia będzie możliwe, jeśli klawisz Przechw zostanie naciśnięty, zanim asystent odbierze połączenie; nie można przejąć połączenia, które już zostało nawiązane.



Wskazówka

Gdy połączenie jest sygnalizowane dzwonieniem telefonu asystenta, na telefonie menedżera, w części okna stanu dotyczącej nadzoru asystenta, wyświetlany jest napis „Połączenie z” i identyfikator rozmówcy.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 72](#)

Jak natychmiast przekierować połączenie przychodzące pod inny numer

Dla menedżerów

Aby połączenie, które jest sygnalizowane dzwonieniem, nawiązane lub zawieszone, przekierować z własnego telefonu na inny, należy nacisnąć klawisz programowy **Przekieruj**.

Domyślnie funkcja Przekieruj przekierowuje połączenia do wybranego asystenta. Jednak menedżer lub jego asystent mogą wybrać dowolny inny numer jako docelowe miejsce przekierowania.

Wskazówki

- Jeśli jako miejsce docelowe przekierowania wyznaczony jest telefon asystenta i włączony jest nadzór asystenta, to w oknie stanu na wyświetlaczu telefonu można sprawdzić, czy połączenie zostało faktycznie przekierowane.
- Funkcja Przekieruj i funkcja Przekieruj wszystkie (PrzkWsz) przekierowują połączenia w to samo miejsce docelowe. Menedżer lub asystent może wybrać inne miejsce docelowe, korzystając z okna Konfiguracja menedżera.

Tematy pokrewne

- Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58
- Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65
- Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68
- Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71
- Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77

Jak przekierować wszystkie połączenia pod inny numer

Dla menedżerów

Aby włączyć lub wyłączyć funkcję Przekieruj wszystkie (PrzkWsz), należy nacisnąć klawisz programowy **PrzkWsz**. Gdy funkcja ta jest włączona, wszystkie połączenia przychodzące są przekierowywane do innego telefonu.

W przeciwieństwie do funkcji Przekieruj, którą wywołuje się dla każdego połączenia z osobną, funkcja PrzkWsz przekierowuje wszystkie połączenia przychodzące do chwili jej wyłączenia.

Domyślnie miejscem docelowym dla funkcji PrzkWsz jest wybrany asystent. Jednak menedżer lub jego asystent mogą wybrać dowolny inny numer jako docelowe miejsce przekierowania. Na przykład aby odbierać połączenia podczas pobytu poza biurem, jako docelowe miejsce przekierowań można ustawić numer własnego telefonu komórkowego.

Wskazówki

- Ikona w menu Stan menedżerów wskazuje, czy funkcja PrzkWsz jest włączona, czy też nie. Zablokowana strzałka oznacza, że funkcja jest włączona; prosta strzałka oznacza, że jest wyłączona.
- Funkcja PrzkWsz ma zastosowanie w przypadku wszystkich linii, którymi może zarządzać asystent; nie może ona przekierowywać połączeń przychodzących odbieranych na linii osobistej, do której asystent nie ma dostępu, ani na linii interkomu.
- Funkcje PrzkWsz i Przekieruj przekierowują połączenia pod ten sam numer. Menedżer lub asystent może wybrać inne miejsce docelowe, korzystając z okna Konfiguracja menedżera.
- Jeśli włączone jest jednocześnie i filtrowanie połączeń, i funkcja PrzkWsz, to w programie Cisco Unified Communications Manager Assistant do połączenia przychodzącego w pierwszej kolejności jest stosowane *filtrowanie połączeń*. Filtrowanie połączeń powoduje skierowanie połączenia do menedżera lub do jego asystenta (w zależności od ustawień filtrowania). Następnie program Cisco Unified Communications Manager Assistant realizuje funkcję PrzkWsz w odniesieniu do tych połączeń, które zostały przekierowane w wyniku filtrowania. Funkcja PrzkWsz przekieruje te połączenia do miejsca docelowego przekierowań.
- Jeśli przekierowywanie wszystkich połączeń zostanie ustawione w używanym telefonie, wszystkie połączenia przychodzące będą kierowane pod wprowadzony numer telefonu. Połączenia nie będą przekazywane do asystenta w wyniku filtracji i nie będą przekierowywane do docelowego miejsca przekierowań.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#)

Jak przekazać połączenie do poczty głosowej

Dla menedżerów

Aby natychmiast przekazać połączenie z własnego telefonu do poczty głosowej, należy nacisnąć klawisz programowy **PrzkPGI**. Do poczty głosowej można przekazać połączenie zawieszona.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 72](#)

Jak korzystać z filtrowania połączeń

Dla menedżerów

Funkcja filtrowania połączeń selektywnie przekierowuje niektóre połączenia do asystenta. Funkcja ta działa w oparciu o identyfikator rozmówcy i następujące ustawienia:

- Tryb filtru
- Listy filtrów
- Stan filtru (włączony/wyłączony)

[Tabela 13](#) zawiera szczegółowe informacje o poszczególnych ustawieniach filtru.



Uwaga

Początkowo domyślnie włączone jest filtrowanie dołączające, a listy filtrów są puste; wszystkie połączenia przychodzące są przekierowywane do asystenta. Informacje o dostosowywaniu filtrowania zawiera rozdział [Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78](#).

Aby asystent mógł obsługiwać połączenia przychodzące do menedżera, musi być włączone filtrowanie połączeń. Jeśli jednocześnie włączone jest i filtrowanie, i funkcja Przekieruj wszystkie (PrzkWsz), to program Cisco Unified Communications Manager Assistant w odniesieniu do połączenia przychodzącego w pierwszej kolejności realizuje *filtrowanie połączeń*. Filtrowanie połączeń powoduje skierowanie połączenia do menedżera lub do jego asystenta (w zależności od ustawień filtrowania). Następnie program Cisco Unified Communications Manager Assistant realizuje funkcję PrzkWsz w odniesieniu do tych połączeń, które zostały przekierowane w wyniku filtrowania. Funkcja PrzkWsz przekieruje te połączenia do miejsca docelowego przekierowań.

Na przykład filtr dołączający można tak skonfigurować, aby odbierać tylko połączenia z członkami rodziny. Wszystkie pozostałe połączenia będą w takim przypadku obsługiwane przez asystenta. Planując pobyt poza biurem, można ustawić numer własnego telefonu komórkowego jako docelowe miejsce dla wszystkich połączeń, włączyć funkcję Przekieruj wszystkie, po czym odbierać połączenia z członkami rodziny przy użyciu własnego telefonu komórkowego. Wszystkie pozostałe połączenia będzie odbierał asystent.



Uwaga Gdy przekierowywanie wszystkich połączeń zostanie ustawione w używanym telefonie, wszystkie połączenia przychodzące będą kierowane pod wprowadzony numer. Połączenia nie będą przekazywane do asystenta w wyniku filtracji i nie będą przekierowywane do docelowego miejsca przekierowań.

Tabela 13 Ustawienia filtrowania połączeń

Ustawienie	Przeznaczenie	Gdzie je zmienić	Uwagi
Tryb filtru	<p>Służy do przełączania między filtrowaniem <i>dołączającym</i> i <i>wykluczającym</i>.</p> <p>Filtrowanie dołączające — w tym trybie program Cisco Unified Communications Manager Assistant przesyła połączenia spod numerów występujących na liście filtrowania dołączającego do <i>menedżera</i>; pozostałe połączenia są kierowane do asystenta.</p> <p>Filtrowanie wykluczające — w tym trybie program Cisco Unified Communications Manager Assistant przekierowuje połączenia spod numerów występujących na liście filtrowania wykluczającego do <i>asystenta</i>; pozostałe połączenia są przesyłane do menedżera.</p>	Filtr dołączający lub wykluczający można ustawić w menu Stan menedżerów na wyświetlaczu telefonu.	<p>Na początku domyślnie aktywne jest filtrowanie dołączające.</p> <p>Asystenci, posługując się programem Assistant Console, mogą ustawiać tryb filtracji w imieniu menedżera.</p>

Tabela 13 Ustawienia filtrowania połączeń (ciąg dalszy)

Ustawienie	Przeznaczenie	Gdzie je zmienić	Uwagi
Listy filtrów	Listy filtrów składają się z jednego lub wielu numerów telefonów (częstkowych lub pełnych). Gdy filtrowanie jest włączone i zgłaszane jest nowe połączenie, program Cisco Unified Communications Manager Assistant porównuje identyfikator rozmówcy z numerami znajdującymi się na aktywnej liście. W zależności od tego, czy numer występuje na aktywnej liście (dołączającej albo wykluczającej, zależnie od wybranego typu filtru), program Cisco Unified Communications Manager Assistant przekazuje połączenie do menedżera albo asystenta.	Listy filtrów można tworzyć w oknie Konfiguracja menedżera. W oknie tym należy wybrać kartę Filtr dołączający lub kartę Filtr wykluczający.	Asystent może skonfigurować listy filtrów w imieniu menedżera. Początkowo listy filtrów są puste.
Stan filtru (włączony/wyłączony)	To ustawienie włącza i wyłącza filtrowanie. Gdy funkcja filtrowania jest włączona, wszystkie połączenia przychodzące są przechwytywane i przekierowywane zgodnie z ustawieniami filtrów.	Filtrowanie można włączyć albo wyłączyć przy użyciu menu Stan menedżerów na wyświetlaczu telefonu. W tym celu należy nacisnąć klawisz Usługi i wybrać usługę Asystent, a następnie pozycję Filtr .	Początkowo filtr jest domyślnie włączony.

Wskazówka

- Ikona z kółkiem w menu Stan menedżerów wskazuje, czy funkcja filtrowania połączeń jest włączona. Kółko wypełnione siatką oznacza, że filtrowanie jest włączone, a puste kółko oznacza, że jest wyłączone.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)
- [Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78](#)

Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu

Funkcja interkomu jest funkcją opcjonalną, która umożliwi prowadzenie rozmowy z asystentem za pośrednictwem linii interkomu. Funkcję tę konfiguruje administrator systemu.



Uwaga Jeśli funkcja interkomu jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

Telefony IP Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Aby nawiązać połączenie przy użyciu interkomu za pomocą telefonu IP Cisco Unified, należy nacisnąć klawisz szybkiego wybierania **interkomu** przypisany asystentowi.

Po zainicjowaniu połączenia przez interkom automatycznie odezwie się układ głośnomówiący telefonu asystenta. Będzie można prowadzić rozmowę przy użyciu układu głośnomówiącego, zestawu nagłownego lub słuchawki. Aby rozmawiać z menedżerem, asystent musi nacisnąć klawisz **Interkom** na swoim telefonie.

Aby zakończyć połączenie, wystarczy odłożyć słuchawkę (lub nacisnąć klawisz układu głośnomówiącego albo zestawu nagłownego).

Zainicjowanie połączenia przez interkom w trybie linii pośredniej może dać różne rezultaty:

- Jeśli asystent domyślny jest skonfigurowany *i* dostępny, jest on miejscem docelowym połączenia od menedżera.
- Jeśli asystent domyślny jest skonfigurowany, ale niedostępny, miejscem docelowym połączenia od menedżera staje się kolejny dostępny asystent.
- Jeśli asystent domyślny jest skonfigurowany, ale niedostępny, *i* w momencie zalogowania się menedżera nie ma asystentów aktywnych, miejscem docelowym połączenia przez interkom pozostaje asystent domyślny.
- Jeśli asystent domyślny *nie* jest skonfigurowany, miejscem docelowym połączenia od menedżera staje się bieżący asystent aktywny.
- Jeśli asystent domyślny *nie* jest skonfigurowany, a bieżący asystent aktywny przełączył się w tryb offline po zalogowaniu się menedżera, ma miejsce jedna z następujących sytuacji:
 - Miejscem docelowym połączenia przez interkom staje się kolejny dostępny asystent.
 - Jeśli nie ma innych dostępnych asystentów, miejscem docelowym połączenia pozostaje asystent, który przełączył się w tryb offline.
- Jeśli asystent domyślny *nie* jest skonfigurowany *i* w momencie logowania się menedżera *nie* ma asystentów aktywnych, nie istnieje miejsce docelowe dla połączenia przez interkom.

Telefony IP Cisco Unified 7940G i 7960G

Aby nawiązać połączenie przy użyciu interkomu za pomocą telefonu IP Cisco Unified, należy nacisnąć klawisz szybkiego wybierania **interkomu** przypisany asystentowi.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu asystent nie będzie w trakcie rozmowy, układy głośnomówiące menedżera i asystenta zostaną równocześnie włączone. Będzie można prowadzić rozmowę przy użyciu układu głośnomówiącego, zestawu nagłownego lub słuchawki. Tak samo stanie się w przypadku, gdy to asystent nawiąże połączenie z menedżerem przy użyciu interkomu.

Jeśli w chwili inicjowania interkomu asystent będzie w trakcie rozmowy, połączenie zostanie zasygnalizowane dzwonkiem telefonu asystenta i będzie on musiał odebrać je ręcznie. Analogiczna sytuacja ma miejsce, gdy asystent próbuje nawiązać połączenie z menedżerem przy użyciu interkomu, a menedżer akurat rozmawia.

Aby zakończyć połączenie, wystarczy odłożyć słuchawkę (lub nacisnąć klawisz układu głośnomówiącego albo zestawu nagłownego).

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak wyciszyć dzwonek telefonu, strona 72](#)

Jak wyciszyć dzwonek telefonu

Dla menedżerów

Aby wyciszyć dzwonek w telefonie, należy nacisnąć klawisz programowy **NPrzszk** w celu włączenia funkcji Nie przeszkadzać.



Uwaga Jeśli funkcja NPrzszk jest niedostępna w telefonie, należy skontaktować się z administratorem systemu.

Gdy funkcja ta jest włączona, dzwonek telefonu IP Cisco Unified jest wyłączony. Funkcja NPrzszk wyłącza dzwonek dla wszystkich linii w telefonie.



Uwaga Funkcja NPrzszk nie wpływa na interkom.

Funkcję Nie przeszkadzać reprezentuje ikona z dzwonkiem w menu Stan menedżerów na wyświetlaczu LCD telefonu IP Cisco Unified. Ikona z przekreślonym dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest włączona i dzwonek telefonu jest wyłączony. Telefon asystenta nadal będzie dzwonić. Ikona z dzwonkiem wskazuje, że funkcja jest wyłączona i dzwonek jest włączony.

Zgodnie z początkowym ustawieniem domyślnym funkcja ta jest wyłączona.

Wskazówka

- Funkcja ta nie wpływa na filtrowanie połączeń.

Tematy pokrewne

- [Pierwsze kroki — dla menedżerów, strona 58](#)
- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak rozmawiać z asystentem przy użyciu interkomu, strona 71](#)

Jak skonfigurować funkcje menedżera

Menedżerowie i asystenci mogą modyfikować preferencje menedżera przy użyciu okna Konfiguracja menedżera. Dla menedżerów okno to jest dostępne w witrynie WWW, natomiast asystenci mogą uzyskać do niego dostęp, posługując się programem Assistant Console.

Administrator systemu, konfigurując program Cisco Unified Communications Manager Assistant, wybiera, czy ma on działać w trybie linii wspólnej czy w trybie linii pośredniej. Jeśli administrator systemu skonfigurował program Cisco Unified Communications Manager Assistant tak, aby działał w trybie linii pośredniej, można określić asystenta domyślnego, skonfigurować docelowe miejsce przekierowań i utworzyć listę filtrów. Jeśli administrator systemu skonfigurował program Cisco Unified Communications Manager Assistant tak, aby działał w trybie linii wspólnej, można skonfigurować tylko docelowe miejsce przekierowań. W trybie linii wspólnej nie można przypisać asystenta domyślnego ani ustawić filtrów do selektywnego przekierowywania połączeń do asystenta.

Początkowe ustawienia domyślne umożliwiają menedżerom korzystanie z programu Cisco Unified Communications Manager Assistant bez wcześniejszego konfigurowania preferencji.

Tematy pokrewne

- [Opis trybu linii wspólnej i trybu linii pośredniej, strona 1](#)
- [Jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 75](#)
- [Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera, strona 77](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#)
- [Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78](#)

Jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera

Odpowiednie informacje zamieszczono w poniższych tematach:

- [Dla menedżerów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 76](#)
- [Dla asystentów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 76](#)

Dla menedżerów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera

Menedżerowie mogą uzyskać dostęp do strony Konfiguracja menedżera w witrynie WWW. Adres URL można uzyskać od administratora systemu.

Procedura

- Krok 1** Na komputerze z systemem Microsoft Windows 2000 uruchom przeglądarkę Microsoft Internet Explorer (Microsoft IE).
Wymagana jest przeglądarka w wersji 5.5 lub nowszej.
- Krok 2** Otwórz adres URL uzyskany od administratora systemu. Adres ten powinien mieć następującą postać: `http://<adres_ip>/ma/desktop/maLogin.jsp`
Pojawi się okno podręczne z pytaniem, czy ma zostać zainstalowane oprogramowanie Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- Krok 3** Kliknij **pole wyboru**, potwierdzając poniższą decyzję: „Zawsze ufaj zawartości z Cisco Systems Inc.”. Następnie kliknij klawisz **Tak**.
Zostanie wyświetlona strona logowania.
- Krok 4** Wpisz nazwę użytkownika i hasło (zgodnie z danymi przekazanymi przez administratora systemu) i kliknij klawisz **Rejestracja**.
Zostanie wyświetlone okno Konfiguracja menedżera.
- Krok 5** Aby się wylogować, wystarczy zamknąć okno przeglądarki. W razie potrzeby powtórz krok 3.
-

Tematy pokrewne

- [Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera, strona 77](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#)
- [Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78](#)

Dla asystentów: jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera

Asystenci mogą uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera przy użyciu programu Assistant Console.

Aby uzyskać dostęp do okna określonego menedżera, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy pozycję menedżera w panelu Moi menedżerowie programu Assistant Console. Następnie z menu podręcznego należy wybrać polecenie **Konfiguruj**.

Aby otworzyć okno dla wszystkich menedżerów, należy z paska menu wybrać kolejno polecenia **Menedżer > Konfiguracja**. Menedżera, dla którego mają być konfigurowane funkcje, można w razie potrzeby wybrać z listy rozwijanej Menedżer.

Tematy pokrewne

- [Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera, strona 77](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#)
- [Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78](#)

Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera

Jednego z asystentów skonfigurowanych dla menedżera można wyznaczyć na asystenta *domyślnego*.

Zawsze, gdy jest to możliwe, program Cisco Unified Communications Manager Assistant ustanawia asystenta domyślnego aktywnym asystentem menedżera. Jeśli domyślny asystent nie jest zalogowany, program Cisco Unified Communications Manager Assistant wybierze innego asystenta (jeśli będzie dostępny). Gdy asystent domyślny się zaloguje, program Cisco Unified Communications Manager Assistant zamieni asystentów, tak aby to asystent domyślny stał się aktywny i obsługiwał połączenia.

Procedura

Krok 1 W razie potrzeby w oknie Konfiguracja menedżera kliknij kartę **Asystent domyślny**, aby wyświetlić okno Wybór domyślnego asystenta.

Krok 2 Wybierz odpowiedniego asystenta z rozwijanego menu asystentów.

Krok 3 Zapisz zmiany.

Tematy pokrewne

- [Jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 75](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#)
- [Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78](#)

Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera

Menedżerowie korzystający z programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii pośredniej mogą używać funkcji Przekieruj wszystkie (PrzkWsz) i Przekieruj, aby wysyłać połączenia do asystenta lub pod inny numer telefonu (nazywany *miejscem docelowym*). Funkcje PrzkWsz i Przekieruj przekierowują połączenia pod ten sam numer.

Menedżerowie używający programu Cisco Unified Communications Manager Assistant w trybie linii wspólnej mogą określać docelowe miejsce przekierowań oraz przekierowywać połączenia, gdy do nich przychodzą, posługując się klawiszem programowym **Przekieruj**. Ekran przekierowywania jest automatycznie wyświetlany przy logowaniu.

Początkowo domyślnym miejscem docelowym przekierowań jest aktywny asystent menedżera. Menedżerowie i asystenci mogą wybrać inne miejsce docelowe, postępując według poniższej procedury.

Procedura

Krok 1 W oknie Konfiguracja menedżera kliknij kartę **Przekierowanie**, aby wyświetlić okno Konfiguracja przekierowania.

Krok 2 (Dotyczy tylko trybu linii wspólnej). Wybierz opcję **Numer telefonu** lub **Asystent**.

Krok 3 Jeśli wybrana została opcja Numer telefonu, wpisz prawidłowy numer telefonu. Numer powinien być wpisany dokładnie tak, jak przy wybieraniu go przy użyciu telefonu.

Krok 4 Zapisz zmiany.

Tematy pokrewne

- [Jak przechwytywać, przekierowywać i przekazywać połączenia, strona 65](#)
- [Jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 75](#)
- [Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera, strona 77](#)
- [Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera, strona 78](#)

Jak tworzyć listy filtrów dla menedżera

Listy filtrów umożliwiają menedżerom i asystentom dostosowanie do własnych potrzeb działania funkcji filtrowania połączeń menedżera.

Domyślnie listy filtrów są puste. Aby zmodyfikować listę filtrów, należy dodać do niej numery. Należy też wybrać tryb filtru: *dołączający* albo *wykluczający*.

- *Dołączający* — połączenia z numerów występujących na liście filtru dołączającego są kierowane do *menedżera*; pozostałe połączenia są kierowane do aktywnego asystenta.
- *Wykluczający* — połączenia z numerów występujących na liście filtru wykluczającego są kierowane do *asystenta*; pozostałe połączenia są kierowane do menedżera.

Program Cisco Unified Communications Manager Assistant porównuje identyfikator rozmówcy połączenia przychodzącego z numerami znajdującymi się na aktywnej liście filtrów.

Na przykład, jeśli do listy filtru dołączającego menedżera dodano numer 54321 i włączony jest filtr dołączający, to każde połączenie przychodzące do telefonu biurowego menedżera spod numeru 54321 będzie kierowane do menedżera (nie do asystenta).

Z kolei jeśli lista filtrów wykluczających menedżera zawiera numer 54xxx i włączony jest filtr wykluczający, każde połączenie przychodzące z numeru pięciocyfrowego zaczynającego się od cyfr 54 będzie kierowane do asystenta (nie do menedżera).



Uwaga

W danej chwili może być aktywny tylko jeden tryb filtrowania (dołączający lub wykluczający). Menedżerowie mogą zmieniać tryb filtrowania w menu Cisco Unified Communications Manager Assistant z telefonu. Asystenci mogą zmieniać tryby filtrowania dla menedżera, korzystając z programu Assistant Console.

Listy filtrów mogą zawierać następujące symbole wieloznaczne:

- Symbol x zastępuje *jedną* cyfrę. Na przykład „123x5” oznacza pięciocyfrowy numer telefonu, w którym na czwartej pozycji występuje cyfra z przedziału od 0 do 9. Można używać wielkiej lub małej litery x.
- Symbol * zastępuje *kilka* cyfr znajdujących się na początku lub na końcu filtru. Na przykład „5*” oznacza numery telefonów o dowolnej długości zaczynające się od cyfry 5.

Oprócz symboli wieloznacznych listy filtrów mogą zawierać łączniki (-), kropki (.) i spacje.



Wskazówka

Listy filtrów mogą być puste. Początkowo filtr jest domyślnie włączony, a lista filtru dołączającego jest pusta. Oznacza to, że wszystkie połączenia przychodzące do menedżera są kierowane do asystenta.

Menedżerowie mogą uaktywniać listy filtrów przy użyciu telefonu. W tym celu należy otworzyć menu Cisco Unified Communications Manager Assistant w telefonie. Aby włączyć lub wyłączyć funkcję filtrowania, należy nacisnąć klawisz **1**; aby przełączyć między trybem dołączającym i wykluczającym filtrowania, należy nacisnąć klawisz **2**.

Menedżerowie i asystenci mogą tworzyć listy filtrów, postępując według poniższej procedury.

Procedura

Krok 1 W oknie Konfiguracja menedżera kliknij kartę **Dołączający** lub kartę **Wykluczający**, aby wyświetlić odpowiednie okno konfiguracji.

Krok 2 Wpisz część numeru lub cały numer w polu **Filtr**.

Aby uzyskać pomoc, wystarczy kliknąć łącze **Więcej informacji**. Zostaną wyświetlone przykładowe filtry.

Krok 3 Filtry można dodawać, zastępować lub usuwać:

- Aby dodać nowy filtr, wpisz go w polu Filtr i kliknij klawisz **dodaj**.
Nowy filtr zostanie wyświetlony na liście filtrów.
- Aby zastąpić istniejący filtr nowym, zaznacz na liście filtrów ten, który chcesz zmodyfikować. Zmodyfikuj filtr w polu Filtr, dostosowując go do swoich potrzeb, i kliknij klawisz **zastąp**.
Zmodyfikowany filtr zostanie wyświetlony na liście filtrów.
- Aby usunąć filtr, zaznacz go na liście filtrów i kliknij klawisz **usuń**.
Filtr zostanie usunięty z listy filtrów.

Krok 4 Zapisz zmiany.

Wskazówki

- Jeśli jednocześnie włączone jest i filtrowanie, i funkcja Przekieruj wszystkie (PrzkWsz), program Cisco Unified Communications Manager Assistant w odniesieniu do połączenia przychodzącego realizuje w pierwszej kolejności funkcję *filtrowania połączeń*. Filtrowanie połączeń powoduje skierowanie połączenia do menedżera lub do jego asystenta (w zależności od ustawień filtrowania). Następnie program Cisco Unified Communications Manager Assistant realizuje funkcję PrzkWsz w odniesieniu do tych połączeń, które zostały przekierowane w wyniku filtrowania. Funkcja PrzkWsz przekieruje te połączenia do miejsca docelowego przekierowań.
- Okrągła ikona w oknie stanu programu Cisco Unified Communications Manager Assistant wskazuje, czy funkcja filtrowania połączeń jest włączona. Kółko wypełnione siatką oznacza, że filtrowanie jest włączone, a puste kółko oznacza, że jest wyłączone.

Tematy pokrewne

- [Jak korzystać z filtrowania połączeń, strona 68](#)
- [Jak uzyskać dostęp do konfiguracji menedżera, strona 75](#)
- [Jak przypisać domyślnego asystenta do menedżera, strona 77](#)
- [Jak skonfigurować miejsce docelowe przekierowań dla menedżera, strona 77](#)

Indeks

A

Assistant Console

dostęp bez asystowania menedżerom **10**

dostosowywanie układu **21**

logowanie **8**

menu **11**

obsługa połączeń **27**

posługiwanie się myszą i klawiaturą **22**

rozpoznawanie elementów **10**

skróty klawiaturowe **24**

sterowanie połączeniami, klawisze **11**

używanie interkomu **23**

uruchamianie **8**

wylogowanie **9**

asystenci

domyślny **77**

linie telefoniczne **14**

rozpoznawanie (menedżerowie) **58**

wybór (menedżerowie) **58**

zmiana typu dzwonka telefonu **49**

C

Cisco Unified Communications Manager Assistant, definicja **vii**

D

dołączający, filtr

definicja **68**

dokumentacja

organizacja **viii**

telefonu IP Cisco Unified **ix**

domyślny asystent

przypisywanie **77**

F

filtrowanie

listy **78**

opis **68**

filtrowanie połączeń

a funkcja Przekieruj wszystkie **80**

listy **78**

opis **68**

tryby **78**

I

ikony w telefonie

filtrowanie (menedżerowie) **70**

Nie przeszkadzać (menedżerowie) **54, 72**

Przekieruj wszystkie (menedżerowie) **67**

ustawienia funkcji (menedżerowie) **61, 62**

interkom
używanie (menedżerowie) **53, 71**
używanie w programie Assistant Console **23**

K

klawiatura, posługiwanie się w programie
Assistant Console **22**

klawisze
identyfikacja **11**

klawisze programowe
menedżerowie **52, 65**

klawisze szybkiego wybierania **18**

kończenie połączenia **28**

Konfiguracja menedżera, okno
korzystanie **75**

konsola
wybieranie numeru **27**

książka telefoniczna
korzystanie **20**

Książka telefoniczna, panel **20**

L

linia pośrednia
korzystanie z programu Manager Assistant
w trybie linii pośredniej **2**

korzystanie z telefonu menedżera **57**
okno stanu w telefonie menedżera **4**

linia wspólna
korzystanie z programu Manager Assistant
w trybie linii wspólnej **1**

korzystanie z telefonu menedżera **51**
okno stanu w telefonie menedżera **3**

linie menedżera
w panelu Moi menedżerowie **16**
w panelu Moje połączenia **14**

listy filtrów dołączających
tworzenie **78**

listy filtrów wykluczających
tworzenie **78**

logowanie, asystenci **8**

M

menedżer, linie pośrednie **14**

menedżerowie
konfigurowanie funkcji **75**
monitorowanie **16**
stan funkcji **16**
stan online **16**

menu, pasek
w programie Assistant Console **11**

miejsce docelowe przekierowań, konfigurowanie
asystenci **32**
menedżerowie **77**

Moi menedżerowie, panel **16**

Moje połączenia, panel **14**

mysz
posługiwanie się w programie Assistant
Console **22**

N

Na wierzch, funkcja **20**

Nadzór asyst.
menedżerowie **60**
używanie klawisza programowego Przechw **66**

Natychmiastowe przekierowanie, klawisz
konfigurowanie **32**

Natychmiastowe przekierowanie, klawisz
(asystenci)

korzystanie **32**

nawiązywanie połączenia **27**

Nie przeszkadzać, funkcja **54, 72**

NPrzsk, klawisz programowy **54, 72**

O

obsługa połączeń

przy użyciu klawiszy sterowania
połączeniami **12, 39**

przy użyciu programu Assistant Console **27**

przy użyciu telefonu asystenta **35**

przy użyciu telefonu menedżera **52, 65**

odbieranie połączenia **28**

Odbierz, klawisz **28**

Offline, klawisz **10**

offline, stan

monitorowanie **20**

okno stanu

menedżerowie **60**

P

pasek stanu

korzystanie **20**

połączenia

wyświetlanie **14**

połączenia konferencyjne, ustanawianie **31**

połączenie, stan

monitorowanie **20**

zmiana **10**

poczta głosowa

przekazywanie połączenia
(menedżerowie) **53, 68**

wysyłanie połączenia (asystenci) **34**

pomoc online, korzystanie **ix**

Przechw, klawisz programowy
(menedżerowie) **66**

przechwytywanie połączenia **66**

Przełącz do poczty głosowej, klawisz **34**

Przełącz z konsultacją, klawisz **30**

Przełącz, klawisz **30**

przekazanie bez konsultacji **30**

wykonywanie **30**

przekazywanie połączenia **30**

przekierowywanie połączenia

asystenci **32**

menedżerowie **52, 66**

przekierowywanie wszystkich połączeń **67**

Przekieruj wszystkie

a filtrowanie połączeń **80**

Przekieruj, klawisz programowy

menedżerowie **52, 66**

miejsce docelowe dla menedżera **77**

PrzkPGł, klawisz **34**

PrzkPGł, klawisz programowy

menedżerowie **53, 68**

PrzkWsz, klawisz programowy

korzystanie **67**

miejsce docelowe dla menedżera **77**

PrzNat, klawisz

korzystanie **32**

R

Rozłącz, klawisz **28**
rozłączanie połączenia **28**

S

serwer

połączenie **20**
ustawienia **21**

skróty klawiaturowe **24**

sterowanie połączeniami, klawisze **12, 39**
definicja **11**

sterowanie połączeniami, stan
monitorowanie **20**

sygnał alarmu **65**

symbole wieloznaczne
w listach filtrów **78**

T

telefon IP Cisco Unified

asystenci **35**
klawisze programowe (asystenci) **35**
klawisze programowe (menedżerowie) **52, 65**
linia pośrednia (menedżerowie) **57**
linia wspólna (menedżerowie) **51**
okno stanu (menedżerowie) **60**

U

ustawienia

administracyjne **21**

W

wybieranie numeru **27**

wybór asystenta
omówienie **58**

wyciszanie telefonu **54, 72**

wykluczający, filtr
definicja **68**

wylogowanie, asystenci **9**

wyróżniające dzwonienie **49**

wznawianie **29**

Wznów, klawisz **29**

Z

Zawieś, klawisz **29**

zawieszanie połączenia **29**

zawieszenie połączenia
wznawianie zawieszonych połączenia **29**
zawieszanie połączenia **29**



Siedziba w Ameryce
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 527-0883

**Siedziba w regionie Azji
i Pacyfiku**

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Siedziba w Europie

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandia

www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Faks: +31 0 20 357 1100

**Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Ich adresy, numery telefonów i numery faksów są dostępne w witrynie
WWW firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices.**

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IPTV, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13724-01