



Cisco Unified Communications Manager Assistant – Felhasználói kézikönyv a Cisco Unified Communications Manager 6.0 rendszerhez

Amerikai központ

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
 +1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

A dokumentum cikkszám: OL-13721-01

Tartalomjegyzék

Előszó	vii
Áttekintés	vii
Felépítés	viii
Az online súgó használata	ix
Kapcsolódó dokumentáció	ix
A dokumentáció beszerzése, támogatás és biztonsági irányelvek	x
Cisco Unified Communications Manager Assistant – bevezetés	1
Az osztott vonalas és a proxy vonalas üzemmódok leírásai	1
A Manager Assistant használata osztott vonalas módban	1
A Manager Assistant használata proxyvonalas módban	2
Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról	3
Az aktuális mód lekérdezése a Titkárkonzolról	4
Egyéb nyelvek támogatása	5
Cisco Unified Communications Manager Assistant konzol – az első lépések	7
Titkárkonzol – az első lépések	8
Bejelentkezés a Titkárkonzol alkalmazásba	8
Kijelentkezést a Titkárkonzol alkalmazásból	9
A konzol megismerése főnökök segítése nélkül	10
A konzol egyes elemeinek használata	10
A menüsor használata	11
A hívásvezérlő gombok használata	11
A Saját hívások panel használata	14
A Saját főnökök panel használata	15
A Gyorshívó funkció használata	18
A Címtár használata	19
Az állapotsor használata	19

A konzol elrendezésének módosítása	20
A felügyeleti beállítások megtekintése	20
Beállítások módosítása	21
A konzol használata egérrel és billentyűzettel	21
Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról	22
Gyorsbillentyűhasználat	23
Főnök és titkár együttműködése a Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer segítségével	24
Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével	27
Hívás kezdeményezése	27
Hívás fogadása	28
Hívás befejezése	28
Hívástartás	29
Tartásban lévő hívás folytatása	29
Hívás átadása	30
Konferenciabeszélgetés kezdeményezése	31
Hívásátirányítás más telefonszámra	32
Az átirányítási funkció használata	32
Az átirányítási cél megadása	33
Hívás átirányítása hangpostára	34
Titkárok – A Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészüléken	35
A proxy vonal és az osztott vonal mód összehasonlítása	36
Osztott vonalas mód	36
Proxy vonalas mód	36
A mód azonosítása	37
Bejelentkezés a Manager Assistant alkalmazásba a titkári telefonról	37
A főnökök állapotának ellenőrzése	38
A Főnök állapotlapja képernyőjén látható információk	39
Hívásállapot-ikonok	39
Híváskezelés és egyéb műveletek	41
Hívás fogadása a telefonon és a Manager Assistant segítségével	42

Főnök beállításainak konfigurálása	42
A titkári beállítások megadása	45
A megkülönböztető csengetés funkció testreszabása	48

Főnököknek – Osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről 49

A Cisco Mellékmobilitás használata	50
Hogyan irányítható és adható át egy hívás	50
Bejövő hívás azonnali átirányítása egyéb számra	50
Hívások átirányítása hangpostára	51
Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására	51
A készülék csengőjének elnémítása	52

Főnököknek – Proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről 55

Az első lépések – Főnökök számára	56
A Cisco Mellékmobilitás használata	56
A titkárválasztással kapcsolatos kérdések	56
Az állapotablak használata	57
A Főnök állapota menü használata a telefonkészüléken	61
A bejövő hívásokhoz tartozó figyelmeztető hangjelzés konfigurálása	62
A hívások elfogása, átirányítása és átadása	63
A titkár készülékén kicsengő hívás elfogása	63
Bejövő hívás azonnali átirányítása egyéb számra	63
Az összes hívás átirányítása egyéb telefonszámra	64
Hívások átirányítása hangpostára	65
A hívásszűrés használata	65
Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására	68
A készülék csengőjének elnémítása	69

A főnöki szolgáltatások beállítása	71
A főnöki beállítások elérése	71
Főnököknek – A főnöki beállítások elérése	72
Titkároknak – A főnöki beállítások elérése	72
Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz	73
Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára	73
Szűrőlisták létrehozása főnök számára	74

Tárgymutató	77
--------------------	-----------

Előszó

Az előszóban ismertetjük, hogy kiadványunk kiknek készült, illetve milyen formátumot követ.

Az előszó az alábbiakat tárgyalja:

- [Áttekintés, vii. oldal](#)
- [Felépítés, viii. oldal](#)
- [Az online súgó használata, ix. oldal](#)
- [Kapcsolódó dokumentáció, ix. oldal](#)
- [A dokumentáció beszerzése, támogatás és biztonsági irányelvek, x. oldal](#)

Áttekintés

A Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásai révén bővíthető a telefonrendszer funkcionalitása, valamint a főnökök és a titkárok hatékonyabb együttműködést valósíthatnak meg. *A Cisco Unified Communications Manager Assistant felhasználói kézikönyve* a Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatások használatához nyújt segítséget, illetve példákat is tartalmaz.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant összes használójának érdemes tanulmányoznia a jelen kiadványt. Használók alatt a főnököket és a titkárokat értjük.

Főnökök

A Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszerben a *főnök* egy olyan felhasználó, akinek a bejövő hívásait a rendszer elfogja és egy titkárhoz irányítja. Egy főnököt legalább egy titkár segít.

A főnökök a Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásait közvetlenül a saját Cisco Unified IP-telefonjukról érhetik el. Emellett a főnökök a Főnök konfigurálása ablakból módosíthatják saját beállításait, illetve titkárukat is megkérhetik erre.

A részleteket lásd: [A főnöki szolgáltatások beállítása, 71. oldal](#).

Titkárok

A Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszerben a *titkár* olyan felhasználó, aki egy főnök helyett kezeli a hívásokat.

A funkciók beállításaitól és használatától függően a Cisco Unified Communications Manager Assistant automatikusan vagy manuálisan elfogja a bejövő hívásokat, amelyekkel eredetileg a főnököt akarták elérni, és más célra irányítja át őket – általában a főnök titkárához. A titkárok fogadhatják, átadhatják, átirányíthatják, vagy egyéb módon kezelhetik a Cisco Unified Communications Manager Assistant által hozzájuk irányított hívásokat.

Egy titkár akár 33 főnöknek is segíthet.

A titkárok a Cisco Unified Communications Manager Assistant funkciók nagy részét számítógépről érhetik el, a titkárkonzol nevű alkalmazás segítségével. A titkárok az alábbi feladatokat végezhetik el a Titkárkonzol segítségével:

- Hívások kezdeményezése, fogadása, átadása, tartásba helyezése, befejezése, átirányítása, illetve résztvevők hozzáadása konferenciahíváshoz.
- A főnökök hívásainak és hívásállapotának figyelése.
- Főnöki funkciók engedélyezése és letiltása.
- Főnöki szolgáltatások beállítása.

Felépítés

1. táblázat – A kézikönyv felépítésének áttekintése.

1. táblázat Cisco Unified Communications Manager Assistant A felhasználói kézikönyv szerkezete

Rész	Leírás
„Cisco Unified Communications Manager Assistant – bevezetés”	Ismerteti a Cisco Unified Communications Manager Assistant osztott vonalas és proxyvonalas módban való használatát, valamint az aktuális működési mód azonosításának módját.
„Cisco Unified Communications Manager Assistant konzol – az első lépések”	A Titkárkonzol általános áttekintése titkárok számára.
„Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével”	A megszokott feladatok alapján – hívások és funkciók kezelése és megfigyelése akár 33 főnök számára – részletes utasításokkal látja el a titkárokat a Titkárkonzol használatához.
„Titkárok – A Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészüléken”	Ismerteti a megkülönböztető csengetés, a funkciógombok és az intercom hívás funkció használatát a titkár Cisco Unified IP telefonján.
„Főnököknek – Osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről”	Az osztott vonalas módban működő Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásainak használatát ismerteti.

1. táblázat *Cisco Unified Communications Manager Assistant A felhasználói kézikönyv szerkezete (folytatódik)*

Rész	Leírás
„Főnököknek – Proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről”	A Cisco Unified Communications Manager Assistant menü, a funkciógombok és a főnök Cisco Unified IP-telefonján megjelenő állapotablaknak a hívások kezelésére, illetve a titkár hívásainak megfigyelésére való proxyvonalas üzemmódú használatát tárgyalja.
„A főnöki szolgáltatások beállítása”	Ismerteti, hogy a főnökök és a titkárok hogyan szabhatják tesztre a főnöki szolgáltatásokat a Főnök konfigurálása ablakban.

Az online súgó használata

A Cisco Unified Communications Manager Assistant online súgórendszere az egyes műveletekhez kapcsolódó segítséget nyújt, valamint a Cisco Unified Communications Manager Assistant felhasználói felületének legtöbb ablakából környezetérzékeny súgó is elérhető.

Ha el szeretné érni az online súgót, kattintson a **?** gombra vagy a **Súgó** parancsra a konzol felső részén található menüsoron.

A súgóablak megnyitása után az eszköztár **Keresés** elemére kattintva a *Cisco Unified Communications Manager Assistant felhasználói kézikönyv* teljes tartalmában kereshet kulcsszó alapján. A **PDF megtekintése** elemre kattintva a dokumentum nyomtatóbarát változatát érheti el.



Megjegyzés Az online súgó egyes változatainál előfordulhat, hogy a keresési funkció nem működik.

A számítógépre előzőleg telepítenie kell az Adobe Acrobat alkalmazást (független alkalmazásként vagy a böngészőbe beépülő modulként), ha a dokumentum PDF változatát meg szeretné tekinteni.

Kapcsolódó dokumentáció

További információ a Cisco Unified IP-telefonos dokumentációban található, amely a következő URL-címen érhető el:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

A dokumentáció beszerzése, támogatás és biztonsági irányelvek

További információ a dokumentáció beszerzéséről, a támogatás eléréséről, a dokumentációval kapcsolatos visszajelzések elküldéséről, a biztonsági irányelvekről, az ajánlott álnevekről és az általános Cisco dokumentumokról a havonta frissülő *What's New in Cisco Product Documentation* (A Cisco termékdokumentáció újdonságai) oldalon található. Az oldalról a frissített Cisco technikai dokumentációk is elérhetők:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Cisco Unified Communications Manager Assistant – bevezetés

A Cisco Unified IP-telefonok hálózatra csatlakoztatva használhatók. A rendszerhez akár 3500 főnök és 3500 titkár is kapcsolódhat. A nagyméretű hálózatot használó főnökök és titkárok nagy mennyiségű hálózaton belülre és azon kívülre irányuló hívást bonyolíthatnak le.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant hívásirányítási és egyéb szolgáltatásokkal segíti a főnököket és a titkárokat a hívások hatékonyabb kezelésében.

Ez a fejezet a következő részekből áll:

- [Az osztott vonalas és a proxy vonalas üzemmódok leírásai, 1. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról, 3. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a Titkárkonzolról, 4. oldal](#)

Az osztott vonalas és a proxy vonalas üzemmódok leírásai

A Cisco Unified Communications Manager Assistant két üzemmódban működhet – osztott vonalas és proxyvonalas üzemmódban. Az Ön által elérhető funkciók köre attól függ, hogy a rendszergazda melyik üzemmódot választotta a Cisco Unified Communications Manager Assistant konfigurálásakor.

Ez a fejezet a következő részekből áll:

- [A Manager Assistant használata osztott vonalas módban, 1. oldal](#)
- [A Manager Assistant használata proxyvonalas módban, 2. oldal](#)

A Manager Assistant használata osztott vonalas módban

Amennyiben a rendszergazda a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást osztott vonalas üzemmódra állította be, a főnök és a titkár például a 8001-es telefonszámon osztozik. Az osztott telefonszámon a titkár kezeli a főnök hívásait. Amikor a főnök részére érkezik egy hívás a 8001-es telefonszámra, akkor a főnök és a titkár telefonja is kicseng.

Osztott vonalas üzemmódban nem használható az alapértelmezett titkár kiválasztása, a titkárfigyelés, a hívásszűrés és az összes hívás átirányítása Cisco Unified Communications Manager Assistant-funkció. Ezeket a funkciókat a titkár nem láthatja, és nem érheti el a Titkárkonzol alkalmazásban. A mindent átirányít funkció gombja nem áll rendelkezésre a titkár telefonján. A titkárfigyelés, a hívásfogás és az azonnali átirányítás funkciógombja nem áll rendelkezésre a főnök telefonján.

Nem kell bejelentkeznie a hívások fogadásához amennyiben Ön egy osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó titkár. A főnökének szóló hívások automatikusan az Ön telefonján csengenek ki. Amennyiben az alkalmazást szeretné használni a hívások kezelésére, vagy ha a telefonja funkciógombját szeretné használni, hogy egy hívást a főnöke hangpostájára irányítson, akkor be kell jelentkeznie a Titkárkonzolba. A Titkárkonzol használatával kapcsolatos további információkért tekintse át a következő részt: „[Titkárkonzol – az első lépések](#)”.

Telefonszámát legfeljebb 10 titkárral oszthatja meg amennyiben Ön egy osztott vonalas Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó főnök. Bármelyik titkár, aki osztozik a vonalon, fogadhat és kezelhet egy hívást. Lásd: „[Főnököknek – Osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről](#)”.

Kapcsolódó témakörök

- [A Manager Assistant használata proxyvonalas módban, 2. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról, 3. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a Titkárkonzolról, 4. oldal](#)

A Manager Assistant használata proxyvonalas módban

A főnök és a titkár nem osztozik közös telefonszámon, ha a rendszergazda a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást proxyvonalas üzemmódra állította be. A főnök hívásait a titkár proxy szám használatával kezeli. A proxyszám nem a főnök telefonszáma, hanem egy, a rendszer által választott szám, amit a titkár használ a főnök hívásainak kezelésére.

Proxyvonalas üzemmódban a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazás összes funkciója a főnök és a titkár rendelkezésére áll, ideértve az alapértelmezett titkár kiválasztását, a hívásszűrést és az összes hívás átirányítását.

Ha Ön proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó titkár, akkor be kell jelentkeznie a Titkárkonzolba és engedélyeznie kell egy szűrőt, hogy a főnöke hívásait a saját telefonján fogadhasssa. Az összes híváskezelő funkcióhoz, mint a hívásfogadáshoz vagy a hívásátirányításhoz, a Titkárkonzol alkalmazást használhatja. A Titkárkonzol használatával kapcsolatos további információkért tekintse át a következő részt: „[Titkárkonzol – az első lépések](#)”.

Ha Ön egy proxyvonalas Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó főnök, akkor szűrők beállításával válogathatja ki a titkárához irányítandó bejövő hívásokat. A Cisco Unified Communications Manager Assistant összes funkciójának ismertetését lásd: „[Főnököknek – Proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről](#)”.

Kapcsolódó témakörök

- [A Manager Assistant használata proxyvonalas módban, 2. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról, 3. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a Titkárkonzolról, 4. oldal](#)

Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról

A kagyló felvételével, majd lerakásával alaphelyzetbe hozhatja az LCD kijelzőt, így a főnök telefonján azonosíthatja a Cisco Unified Communications Manager Assistant üzemmódját.

Ha az LCD kijelző állapotosorán egyetlen ikont lát (egy harangot vagy egy áthúzott harangot), akkor Ön a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást osztott vonalas üzemmódban használja (lásd a következő ábrát: [1. ábra](#) vagy [2. ábra](#)). Lásd: „Főnököknek – Osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről”.

- 1. ábra** *Cisco Unified IP-telefon (7940G vagy 7960G) LCD kijelzőjén – osztott vonalas módban – látható állapotjelző ablak*



- 2. ábra** *Cisco Unified IP-telefon (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) LCD kijelzőjén – osztott vonalas módban – látható állapotjelző ablak*



Ha több ikon is látható az LCD kijelző állapotablakában, akkor a Cisco Unified Communications Manager Assistant proxyvonalas módban üzemel (lásd: [3. ábra](#) vagy [4. ábra](#)). Lásd: „Főnököknek – Proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről”.

- 3. ábra** *Cisco Unified IP-telefon (7940G vagy 7960G) LCD kijelzőjén – proxyvonalas módban – látható állapotjelző ablak*



4. ábra Cisco Unified IP-telefon (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE)
LCD kijelzőjén – proxyvonalas módban – látható állapotjelző ablak



Kapcsolódó témakörök

- [A Manager Assistant használata osztott vonalas módban, 1. oldal](#)
- [A Manager Assistant használata proxyvonalas módban, 2. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a Titkárkonzolról, 4. oldal](#)

Az aktuális mód lekérdezése a Titkárkonzolról

A Cisco Unified Communications Manager Assistant üzemmódjának azonosítása a Titkárkonzol segítségével:

- 1. lépés** Jelentkezzen be a Titkárkonzol alkalmazásba. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: [Bejelentkezés a Titkárkonzol alkalmazásba, 8. oldal](#).
- 2. lépés** Keresse ki a Saját hívások panelen az egyik főnök neve melletti mellékszámot. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: [A Saját hívások panel használata, 14. oldal](#).
- 3. lépés** Keresse ki a Saját főnökök panel Hívásrészletek oszlopában látható telefonikon melletti mellékszámot ugyanehhez a főnökhöz. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: [A Saját főnökök panel használata, 15. oldal](#).



Megjegyzés

Amennyiben nem lát a telefonikon mellett számot, kattintson a Hívásrészletek fejléc határára, majd húzással növelje meg az oszlop szélességét.

Ha a mellékek száma azonos, akkor a Cisco Unified Communications Manager Assistant osztott vonalas módban üzemel. A titkár és a főnök ugyanazzal a telefonszámmal rendelkezik és osztoznak a vonalon.

Amennyiben a mellékszámok különböznek, Ön a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást proxyvonalas üzemmódban használja. A titkárnak egy helyettesítő telefonszáma van, amivel a főnök részére a hívásokat kezeli. A helyettesítő szám egy proxyszám, ami a főnök aktuális telefonszámát jelöli.



Megjegyzés

A Saját főnökök ablak panelén négy fejléc látható osztott vonalas üzemmódban – Főnök, Intercom, Ne zavarj és Hívásrészletek. Proxy vonalas üzemmódban további fejléceket lát – Azonnali átirányítás, Titkárfigyelés, Hívásslzés és Szűrő mód.

Kapcsolódó témakörök

- [A Manager Assistant használata osztott vonalas módban, 1. oldal](#)
- [A Manager Assistant használata proxyvonalas módban, 2. oldal](#)
- [Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról, 3. oldal](#)

Egyéb nyelvek támogatása

A Cisco Unified Communications Manager Assistant számos nyelvet támogat, köztük az arabot és a hébert is.



Megjegyzés

Arab vagy héber nyelv használatakor a Cisco Unified Communications Manager Assistant képernyőinek elrendezése megváltozik, tükrözve ezen nyelvek jobbról balra irányuló írását.

A különböző nyelveknek a telefonon való használatáról a rendszergazdától kaphat információt.

Cisco Unified Communications Manager Assistant konzol – az első lépések

A Titkárkonzol alkalmazással a titkárok hatékonyabban kezelhetik a főnökök hívásait. A Cisco Unified Communications Manager Assistant kétféle módban használható, osztott vonalas és proxyvonalas módban. Az alább leírt funkciók elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda milyen üzemmódra konfigurálta az Ön Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazását. Ha Ön egy osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó titkár, akkor az Ön telefonszáma megegyezik a főnöke telefonszámával. Ennek az osztott számnak a használatával kezelheti a főnöke hívásait. Ön a főnökéhez rendelt telefonszám helyettesítő telefonszámát használhatja proxyként proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó titkárként. Ennek a proxyszámnak a használatával kezelheti a főnöke hívásait. Első lépésként a rendszergazda által választott üzemmódot érdemes azonosítania. További tudnivalók: [Az aktuális mód lekérdezése a Titkárkonzolról, 4. oldal.](#)

Titkárként a Titkárkonzol alkalmazás segítségével, a számítógépéről érheti el a Cisco Unified Communications Manager Assistant funkcióit.

A Titkárkonzol segítségével az alábbi műveleteket végezheti el:

- Hívások kezdeményezése, fogadása, átirányítása, átadása és tartása.
- Résztvevők hozzáadása konferenciahíváshoz
- Gyorshívás
- Keresés címtárban
- Intercom vonalat nyithat a főnökéhez



Megjegyzés

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

- Figyelheti a főnök hívásait
- Módosíthatja a főnök beállításait és funkcióit
- Testreszabhatja saját híváskezelő eszközeit
- Az interaktív hangrendszerek használatakor számjegyeket írhat be egy virtuális billentyűzettel

Kapcsolódó témakörök

- [Az osztott vonalas és a proxy vonalas üzemmódok leírásai, 1. oldal](#)
- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Főnök és titkár együttműködése a Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer segítségével, 24. oldal](#)



Megjegyzés

A Cisco Unified Communications Manager Assistant segítségével ön maga és legfeljebb 33 főnök számára tudja kezelni a hívásokat.

Titkárkonzol – az első lépések

Az alábbiakban a következő témákat tárgyaljuk:

- [Bejelentkezés a Titkárkonzol alkalmazásba, 8. oldal](#)
- [Kijelentkezést a Titkárkonzol alkalmazásból, 9. oldal](#)
- [A konzol megismerése főnökök segítése nélkül, 10. oldal](#)
- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [A konzol használata egérrel és billentyűzettel, 21. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)

Bejelentkezés a Titkárkonzol alkalmazásba

Ha egy vagy több főnök helyett kell kezelnie a hívásokat, először be kell jelentkeznie a Titkárkonzol alkalmazásba. Ha bejelentkezett, akkor online állapotban van, és készen áll a hívások kezelésére.

A bejelentkezéshez meg kell adnia felhasználónevét és jelszavát a Cisco Unified Communications Manager Assistant Bejelentkezés párbeszédpanelén. Felhasználónevét és jelszavát a rendszergazda bocsátja rendelkezésére.



Megjegyzés

A Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazás a bejelentkezési információk megjegyzésére is beállítható.

A Titkárkonzol megnyílik az asztalon.

Ettől kezdve bejelentkezett, és egészen addig segíteni tudja főnökeit a hívások kezelésében, amíg ki nem jelentkezik (vagy amíg változás nem történik online, csatlakoztatva vagy hívásvezérlés állapotában. Az állapotinformációkról bővebb információt a következő részben talál: [Az állapotsor használata, 19. oldal](#).

Tippek

- A konzol Saját főnökök panele jeleníti meg, hogy mely főnökök számítanak az Ön segítségére. A főnök neve mellett két zöld nyíl jelzi, hogy bejelentkezett, és segítségre számít, a be nem jelentkezett és segítséget nem igénylő főnök neve pedig szürkén jelenik meg.
- Ha a Cisco Unified Communications Manager Assistant Bejelentkezés párbeszédpanelén a **Beállítások** gombra kattint, figyelemmel kísérheti az alapvető és speciális felügyeleti beállításokat. Előfordulhat, hogy a rendszergazda valamilyen probléma elhárítása érdekében megkéri ezeknek a beállításoknak a figyelésére. Ne módosítsa ezeket a beállításokat, amíg a rendszergazdától ilyen irányú kérést nem kap.

Kapcsolódó témakörök

- [Kijelentkezést a Titkárkonzol alkalmazásból, 9. oldal](#)
- [A konzol megismerése főnökök segítése nélkül, 10. oldal](#)
- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [A Saját főnökök panel használata, 15. oldal](#)
- [A konzol használata egérrel és billentyűzettel, 21. oldal](#)

Kijelentkezést a Titkárkonzol alkalmazásból

Ha ki szeretne jelentkezni a Titkárkonzol alkalmazásból, kattintson a konzol tetején megjelenő menü **Fájl > Kilépés** pontjára. Ha bejelöli **A felhasználóazonosító és a jelszó eltávolítása** jelölőnégyzetet, akkor az alkalmazás automatikusan belépteti a Titkárkonzol következő indításakor.



Megjegyzés

Amennyiben többen használják a számítógépet, a **Fájl > Kijelentkezés** menüponttal jelentkezhet ki a Titkárkonzolból. Ekkor a Titkárkonzol bejelentkezési párbeszédpanele jelenik meg ahelyett, hogy Önt automatikusan beléptetné a felhasználói azonosítójával és jelszavával.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)

A konzol megismerése főnökök segítése nélkül

Ha Ön proxyvonalas Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használ, úgy ismerkedhet meg a Titkárkonzollal, hogy közben nem kell a főnökök rendelkezésére állnia. Osztott vonalas üzemmódban nem válthat offline módba a konzol megismerése céljából.

Ha úgy szeretné elérni a konzolt, hogy közben egyik főnöknek sem nyújt segítséget, lépjen be a szokásos módon, majd kattintson a **Kapcsolat megszakítása** hívásvezérlő gombra. Ez az első ikon a képernyő tetején megjelenő gombsorban. Ugyanezt a hatást érheti el, ha a **Fájl > Kapcsolat megszakítása** menüpontot választja.

Ha ezzel a módszerrel vált offline módba, akkor a Cisco Unified Communications Manager Assistant más titkárhoz helyezi át az Ön által segített főnököket. Amíg offline állapotban van, addig nem jutnak el Önhöz a főnököknek szánt hívások, és a konzol Saját főnökök panelje is inaktív marad.

Amikor újra online állapotba vált, ismét elérhetővé válik a főnökök segítségére. Lehetséges, hogy a Cisco Unified Communications Manager Assistant visszahelyezi Önhöz azokat a főnököket, akiknek korábban (az offline állapotra való átváltás előtt) segített. A funkció pontos működése a többi titkár elérhetőségétől, illetve attól függ, hogy van-e olyan főnök, akinél Ön az alapértelmezett titkár. Az alapértelmezett titkár beállításával kapcsolatban további információt a következő részben talál: [Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz, 73. oldal](#).

Ha vissza szeretne lépni online állapotba, kattintson a **Csatlakozás** hívásvezérlő gombra. (A gomb azonos a Kapcsolat megszakítása gombbal.) Választhatja a **Fájl > Csatlakozás** menüpontot is.



Tipp Az online/offline állapotot a konzol ablakának jobb alsó sarkában, az állapotsoron megjelenő felirat révén követheti nyomon.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)

A konzol egyes elemeinek használata

A következő témakörök nyújtanak segítséget a Titkárkonzol egyes elemeinek azonosításával, illetve azoknak a funkciók és a hívások kezelésére való használatával kapcsolatban:

- [A menüsor használata, 11. oldal](#)
- [A hívásvezérlő gombok használata, 11. oldal](#)
- [A Saját hívások panel használata, 14. oldal](#)
- [A Saját főnökök panel használata, 15. oldal](#)
- [A Gyorshívó funkció használata, 18. oldal](#)

- [A Címtár használata, 19. oldal](#)
- [Az állapotsor használata, 19. oldal](#)
- [A konzol elrendezésének módosítása, 20. oldal](#)
- [A felügyeleti beállítások megtekintése, 20. oldal](#)

A menüsor használata

A menüsor a Titkárkonzol tetején jelenik meg. A menüparancsok környezetérzékenyek.

A menüsor révén az alábbi funkciók érhetőek el:

- Fájl – Csatlakozás/kapcsolat megszakítása, bejelentkezés/kijelentkezés, kilépés az alkalmazásból.
- Szerkesztés – Gyors hívók létrehozása és szerkesztése, billentyűkombinációk testreszabása, az átirányítás célszámának módosítása, beállítások megadása és rendszergazdai beállítások elérése.
- Nézet – A szövegméret és a színsémák kiválasztása, illetve az alapértelmezett elrendezés frissítése.
- Hívás – Tárcsázás, hívás fogadása, befejezése, tartása, átadása és átirányítása, valamint résztvevők hozzáadása konferenciabeszélgetéshez.
- Főnök – Intercom beszélgetés kezdeményezése valamelyik főnökkel, a Főnök konfigurálása ablak elérése, illetve a főnökhöz tartozó funkciók engedélyezése és letiltása.



Megjegyzés

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

- Súly – Az online súly elérése.

Kapcsolódó témakörök


- [A konzol egye elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

A hívásvezérlő gombok használata







A Titkárkonzol alkalmazásból a hívásvezérlő gombokra (a konzol tetején vagy oldalán megjelenő ikonok tagjaira) kattintva érheti el a különféle funkciókat. Az egérkurzort valamelyik hívásvezérlő gomb fölé húzva megtekintheti a hozzá tartozó funkció leírását.

A hívásvezérlő gombok listáját lásd: [2. táblázat](#)



2. táblázat Hívásvezérlő gombok

Hívásvezérlő gomb	Hozzárendelt funkció
Csatlakozás/Kapcsolat megszakítása 	A Kapcsolat megszakítása gombbal összefüggésben működik, a Titkárkonzol alkalmazás kapcsolatának az állapotát váltja. A Csatlakozás gombbal online kapcsolatot létesíthet a Titkárkonzollal, így hívásokat kezelhet a főnöke részére.
Kapcsolat megszakítása 	A Csatlakozás gombbal összefüggésben működik, a kapcsolat állapotát váltja. A Kapcsolat megszakítása gomb segítségével felfedezheti a konzolt, miközben a főnöki hívásokat nem képes kezelni.
Hív 	A tárcsázó panelt jeleníti meg, amellyel kimenő hívást kezdeményezhet.
Válaszol 	Bejövő hívás fogadása.
Bontás 	Aktív hívás befejezése.
Tartás 	A Visszav gombbal működik párban, egy hívás tartási állapotát váltja. A tartás gomb helyez egy hívást tartásba.

2. táblázat Hívásvezérlő gombok (folytatva)

Hívásvezérlő gomb	Hozzárendelt funkció
Visszav 	A Tart gombbal működik párban, egy hívás tartási állapotát váltja. A visszavétel gomb vesz ki egy hívást tartásból.
Átad 	Aktív hívást közvetlenül arra a számra ad át, amelyet a felbukkanó ablakban ad meg.
Megbeszélés átadás előtt 	Az Átad gombhoz hasonlóan működik, de lehetővé teszi a hívást fogadó személlyel való előzetes egyeztetést.
Összekötés 	Egy meglévő hívást ad át egy másik meglévő hívásnak.
Konferencia 	Lehetővé teszi konferencia résztvevők hozzáadását egy híváshoz.
Egyesít 	Több meglévő hívást kapcsol össze egy konferenciába. Legfeljebb 15 hívást kapcsolhat össze.

2. táblázat Hívásvezérlő gombok (folytatva)

Hívásvezérlő gomb	Hozzárendelt funkció
Átírányít 	Az éppen kicsengő, már felépült vagy tartásban lévő hívást egyéb célszámnak, vagy annak a főnöknek adja át azonnal, akit a hívással eredetileg el akartak érni. Az átírányítási cél megadásához válassza a menüsor Szerkesztés > Átírányít elemét.
Tovább hangpostára 	Az éppen kicsengő vagy már aktív hívást a főnök hangpostájára írányítja át.

A hívásvezérlő gombok környezetfüggő módon jelennek meg, az elérhető gombok halmaza a kiválasztott hívás állapotától függően változik.

Mielőtt valamelyik hívásvezérlő gombra rákattintana, ellenőrizze, hogy a megfelelő hívás van-e kiválasztva.



Tipp A hívásvezérlő panel konzolablakon belüli helyzetét úgy módosíthatja, hogy az egér jobb oldali gombjával a gombok melletti üres panelrészre kattint.

Kapcsolódó témakörök

- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

A Saját hívások panel használata

A titkárkonzol a főnök és az Ön saját hívásait a Saját hívások panelen jeleníti meg. Ezek azok a hívások, amelyeken műveleteket végezhet a Titkárkonzol alkalmazással. A Cisco Unified Communications Manager Assistant legfeljebb 33 vonal kezelésére képes.

Mindegyik hívás a hozzá tartozó telefonvonal azonosítója alatt jelenik meg.

A telefonhívásokhoz a következő fejlécek valamelyike tartozik:

- Saját vonalak – Azokat az éppen aktív hívásokat sorolja fel, amelyeket saját telefonvonalán kezdeményezett vagy fogadott.
- Főnöki vonalak – Azokat az aktív hívásokat mutatja, amelyeket Ön kezel, vagy kezelhet a főnöke részére.
- Intercom – Az Intercom vonalak állapotát mutatja, ha Önnek vannak ilyen vonalai.

**Megjegyzés**

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

Az Önhöz rendelt főnökök számától függően 1–33 vonalat fog látni a Saját hívások panel „Főnöki vonalak” részében.

A főnöki vonal tartalma:

- A főnök osztott vonalas száma vagy a főnök proxys telefonmellékének száma. A proxyszám nem a főnökének a telefonszáma, hanem egy olyan szám, amelyet Ön a főnök hívásainak kezelésére használhat.
- A főnök neve.
- Az aktív hívások adatai – Az aktív hívásokhoz a következő adatok tartoznak:
 - animált ikon jelzi a hívás állapotát (kicseng, felépült, tartásban).
 - a hívó fél azonosítója
 - a hívás időtartama

Típek

- Ha hívást szeretne átadni valamelyik főnöknek, a mellék számát, és nem a proxy mellék azonosítóját kell megadnia. A főnök mellékének telefonszámát a Titkárkonzol Saját főnök panelén nézheti meg.
- A saját telefonvonalán fogadott hívásokat nem tudja hangpostára átirányítani, illetve átirányítással továbbadni. Ezek a funkciók csak főnöki vonalon fogadott hívások esetében alkalmazhatók.
- Osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazás használatakor a főnök vonala melletti dupla piros nyíl jelzi, hogy a főnök vagy egy másik titkár már fogadta a hívást.

Kapcsolódó témakörök

- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

A Saját főnökök panel használata

A Titkárkonzol Saját főnökök panelének segítségével figyelheti a főnökök hívásait és személyes beállításait. Ugyancsak erről a panelről engedélyezheti és tilthatja le a főnökökhöz rendelt funkciókat.

**Megjegyzés**

A Figyelmeztető hangjelzés, a Ne Zavarj, a Mindent átirányít, a Titkárfelügyelés, a Hívásszűrés, és a Szűrőmód funkciók csak proxyvonalas üzemmódban állnak rendelkezésre.

3. táblázat – A táblázatban a Saját főnökök panel soraiban megjelenő információk ismertetését találja.

3. táblázat A Titkárkonzol alkalmazás „Saját főnökök” panelén megjelenő információk

A „Saját főnökök” panel oszlopának fejléce	Az oszlop jelentése
Főnök	<p>A főnök nevét jeleníti meg. Ha a főnökhöz tartozó sor szürkén jelenik meg, az illetőnek nincs szüksége segítségre. Ezenkívül a főnök ikonja mellett a következő két ikont láthatja még:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ha a főnök ikonja mellett két kis zöld nyilat lát, az illető számít az ön közreműködésére a hívások kezelésében. • Ha a főnök ikonja mellett egy borítékikont lát, akkor a hozzátartozó főnöknek hangüzenete van.
Intercom hívás	<p>Erre az oszlopra kattintva intercom hívást kezdeményezhet egy főnökkel.</p> <p>Megjegyzés Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.</p>
NeZavarj	<p>Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, a Ne zavarj funkció engedélyezve van. A Ne zavarj funkciót a hozzá tartozó cellára kattintva kapcsolhatja be és ki. A Ne zavarj funkció nem a hívások átirányítását végzi, hanem letiltja a főnök készülékének hangjelzését.</p> <p>Megjegyzés Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.</p>
AznÁtir	<p>Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, a Mindent átirányít (AznÁtir) funkció engedélyezve van. (Csak proxy vonalas üzemmódban elérhető.) A Mindent átirányít funkció be-, illetve kikapcsolásához kattintson az AznÁtir cellára. A Mindent átirányít funkció az összes bejövő hívást automatikusan a főnök átirányítási céljára irányítja át.</p>
Titkár figyelése	<p>A jel arról tájékoztat, hogy a főnök engedélyezte a Titkár figyelése szolgáltatást. (Csak proxy vonalas üzemmódban elérhető.) Segítségével a főnök megtekintheti azoknak a hívásoknak a hívófél-azonosítóját és időtartamát, amelyeket Ön az ő nevében kezel.</p>
Figyelmeztető hangjelzés	<p>(csak proxyvonalas módban) Egy pipa jelzi, hogy a főnök hívásaira hangjelzéssel figyelmeztet a főnök telefonja.</p>
Szűrő engedélyezve	<p>Ha a jelölőnégyzet be van jelölve, valamelyik hívásszűrő engedélyezve van. (Csak proxy vonalas üzemmódban elérhető.) A szűrőt a cellára kattintva kapcsolhatja be és ki. A szűrők a hívó fél azonosítója és a szűrőmód alapján Önhöz vagy az Önhöz tartozó főnökhöz irányítják a hívásokat.</p>

3. táblázat A Titkárkonzol alkalmazás „Saját főnökök” panelén megjelenő információk (folytatva)

A „Saját főnökök” panel oszlopának fejléce	Az oszlop jelentése
Szűrőmód	<p>(Proxy vonalas üzemmódban) Kétféle szűrőmód használható:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Megengedő – A megengedő szűrő feltételeinek megfelelő bejövő hívások a <i>főnökhöz</i>, az egyéb hívások pedig Önhöz futnak be. • Kizáró – A kizáró szűrő feltételeinek megfelelő hívások <i>Önhöz</i> futnak be, az egyéb hívások pedig a főnökhöz. <p>Adott főnök szűrőit a Főnök konfigurálása ablak segítségével módosíthatja. Ezt az ablakot a Saját főnökök panelen az egér jobb oldali gombjával a főnökhöz tartozó sor felett bárhol kattintva, majd a Konfigurálás parancsot választva nyithatja meg.</p> <p>Megjegyzés Az alapértelmezett szűrőbeállítások szerint a Megengedő szűrő van engedélyezve, és a rendszer minden főnöki hívást Önhöz irányít.</p>
Hívásrészletek	<p>A Hívásrészletek a főnök vonalának számát, a hívás időtartamát és a hívó fél azonosítóját tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vonal – A főnök elsődleges telefonvonalának melléke, a vonal állapotát telefont ábrázoló ikon jelzi. • Hívás időtartama – A főnök által fogadott vagy indított hívás valós idejű hossza. Az időmérő a hívás indításakor (kimenő hívásnál) vagy fogadásakor (bejövő hívásnál) azonnal elindul. Az időmérő megáll, ha a hívás megszakad vagy harmadik félnek adják át. • Hívó fél azonosítója – A főnök által hívott, illetve a hozzá befutó hívást kezdeményező személy neve (ha elérhető) és száma. A Titkárkonzol megjeleníti az átirányított hívások információit, amikor azok rendelkezésre állnak.

**Tipp**

A konzol Saját főnökök panelén megjelenő hívásokat Ön csak figyelemmel követheti, de nem kezelheti. Ezek olyan hívások, amelyeket már átirányított a főnökhöz, illetve amelyeket a főnök közvetlenül kezdeményezett vagy fogadott.

Kapcsolódó témakörök

- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)
- [A főnöki szolgáltatások beállítása, 71. oldal](#)

A Gyorshívó funkció használata

A gyorshívók segítségével személyes telefonkönyvet állíthat össze a titkárkonzol alkalmazásban. A hívások indítását és az egyéb híváskezeléssel kapcsolatos teendőket a gyorshívókhöz rendelt telefonszámokkal is elvégezheti.

A gyorshívók menü megnyitásához és az elérhető parancsok megtekintéséhez kattintson az egér jobb oldali gombjával a Gyorshívók panelre, vagy válassza a **Szerkesztés > Gyorshívók** menüpontot. Ha a gyorshívó parancsok szűrőkén jelennek meg, a menü megnyitása előtt próbáljon meg kiválasztani egy gyorshívó tételt.

A gyorshívók menüt gyorshívó csoportok létrehozására és módosítására, hívások kezdeményezésére, a hívásátadás célszámának megadására és konferenciabeszélgetésben részt vevő felek hozzáadására használhatja.

Ha a gyorshívókat a lehető leggyorsabban szeretné elérni, szervezze gyorshívó csoportokba a bejegyzéseket. Például hozzon létre egy személyes csoportot saját magának, illetve külön-külön csoportokat a főnökök számára.

Amikor új gyorshívó bejegyzéseket hoz létre, azok a létrehozás sorrendjében jelennek meg. Ha egy gyorshívó lista tételeit rendezni szeretné, kattintson valamelyik oszlop fejlécére (Név, Telefonszám vagy Megjegyzés). A választott fejléctől függően a tételeket ABC-rendbe vagy szám szerint rendezheti. Újra a fejlécre kattintva az emelkedő és csökkenő rendezések között válthat.

A gyorshívó listából a következő lehetőségek egyikével kezdeményezhet hívást:

- „Fogd és vidd” módszerrel vigyen egy gyorshívóbejegyzést az egyik vonalára vagy főnöki vonalára.
- Saját vonalán való híváskezdeményezéshez jelölje ki a vonalat, majd kattintson duplán a gyorshívó bejegyzésen. A főnök vonalán való híváskezdeményezéshez jelölje ki a főnöki vonalat, majd kattintson duplán a gyorshívóbejegyzésre.
- A hívásvezérlő paneljén „fogd és vidd” módszerrel vigye a gyorshívó bejegyzést a gyorshívó gombra, majd kattintson az **OK** gombra.

Néhány lehetőség a gyorshívók használatára (a gyorshívók menü megnyitása nélkül):

- Ha azonnal át szeretne adni egy hívást egy, a gyorshívók listában szereplő személynek, „fogd és vidd” módszerrel helyezze a megfelelő aktív hívást a hozzá tartozó gyorshívóbejegyzésre.
- Ha új gyorshívó bejegyzést szeretne létrehozni, a Címtár panelről „fogd és vidd” módszerrel helyezze át a megfelelő hívást a Gyorshívók panelre.



Tipp A Minta gyorshívó csoport és a példabejegyzések inaktívak, szerepük a gyorshívó adatok konzolon való megjelenésének szemléltetésében merül ki. A mintákat nyugodtan törölheti.

Kapcsolódó témakörök

- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

A Címtár használata

A címtárban előkeresheti munkatársainak elérhetőségét, majd a keresés találatai alapján fel is hívhatja őket.

Ha egy munkatárs adataira szeretne rákeresni, a keresőmezőkbe írja be vezeték- vagy keresztnévnek tetszőleges részletét, majd kattintson a **Keresés** gombra.

A címtár az összes olyan felhasználót kilistázza, akinek adataiban egyezést talál a megadott karakterlánccal. A keresés eredménye keresztnév, családnév, telefonszám és részleg szerint rendezve jelenik meg.

Ha törölni szeretné a keresés eredményét és a keresőmezők tartalmát, kattintson a **Kiürít** gombra.

Néhány lehetőség a keresés eredményének használatára:

- Valakinek a nevére duplán kattintva felhívhatja az adott személyt.
- Valakinek a nevére az egér jobb oldali gombjával kattintva a vonatkozó parancsokat tartalmazó menü jelenik meg.
- Ha közvetlenül szeretne átadni egy hívást valakinek, „fogd és vidd” módszerrel helyezzen egy aktív hívást az illető nevére vagy telefonszámára.
- Ha új gyors hívó bejegyzést szeretne létrehozni, a Címtár panelről „fogd és vidd” módszerrel helyezze a megfelelő tételt a Gyors hívók panelre.

Kapcsolódó témakörök

- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Az állapotsor használata

Az állapotsor a Titkárkonzol alkalmazás ablakának alján található, és a következő információkat tartalmazza:

- Csatlakoztatva/Nincs csatlakoztatva – A Cisco Unified Communications Manager Assistant-szerverrel fennálló kapcsolatának állapotát jelzi.
- On-line/Off-line – Jelzi, hogy a főnökök rendelkezésére áll-e.
- Hívásvezérlés be/Hívásvezérlés ki – A hívásvezérlő funkciók elérhetőségét jelzi.
- Szűrés ki – A hívásszűrési funkció rendelkezésre állását jelzi.

Az állapotsoron a felülre ugrás ikon jelzi, ha bejövő hívás érkezésekor a konzol ablaka a beállítások szerint automatikusan felülre ugrik. A funkciót a felülre ugrás ikonra kattintva kapcsolhatja be és ki. (Alapértelmezett beállításként a funkció ki van kapcsolva.) Az ikon sötétebb (be van nyomva), ha a funkció engedélyezve van.

A felülre ugrás funkciót a **Szerkesztés > Beállítások** menüpont alatt engedélyezheti vagy tilthatja le.

Kapcsolódó témakörök

- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

A konzol elrendezésének módosítása

Lehetősége van a Titkárkonzol alkalmazásban használt panelek helyének és méretének módosítására. A Nézet menü segítségével módosíthatja a színeket és a betűtípust, illetve frissítheti az alapértelmezett beállításokat.



Tipp A konzol beállításait módosíthatja úgy, hogy az alkalmazás ablaka automatikusan felülre kerüljön, ha hívás érkezik. Ha engedélyezni szeretné a felülre ugrás lehetőséget, válassza a főmenü **Szerkesztés > Beállítások** menüpontját, majd kattintson az „Új hívás esetén a konzol aktiválása” jelölőnégyzetre. A felülre ugrás ikon a konzolablak tetején látható állapotsoron található. Az ikon sötétebb (be van nyomva), ha a funkció engedélyezve van.

Kapcsolódó témakörök

- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

A felügyeleti beállítások megtekintése

Felügyeleti beállításait a Bejelentkezés párbeszédpanelről vagy a **Szerkesztés > Beállítások** menüpont segítségével tekintheti meg.



Megjegyzés A felügyeleti beállításokat ne módosítsa, ha csak nem kap ilyen irányú kérést a rendszergazdától.

Kétféle beállítás létezik:

- Alapvető beállítások
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant-szerver állomásneve vagy IP-címe
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant-szerver portja
- Speciális beállítások
 - Nyomkövetések engedélyezése/tiltása

A Speciális beállítások lapon tekintheti meg a nyomkövető fájlok tárolási helyét.

Kapcsolódó témakörök

- Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal
- Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal
- Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal
- A főnöki szolgáltatások beállítása, 71. oldal

Beállítások módosítása

A beállítások menüben engedélyezheti a következő két beállítást:

- Bejövő hívás fogadásához a konzol automatikus felbukkanását beállítani – Ha engedélyezni szeretné a felülre ugrás lehetőséget, válassza a főmenü **Szerkesztés > Beállítások** menüpontját, majd kattintson az „Új hívás esetén a konzol aktiválása” jelölőnégyzetre. A felülre ugrás ikon a konzolablak tetején látható állapotsoron található. Az ikon sötétebb árnyalatú, ha a funkció engedélyezve van.
- Beállítani, hogy a titkárkonzol alkalmazás elinduljon a számítógép elindításakor – Az automatikus indítás funkció engedélyezéséhez válassza a főmenü **Szerkesztés > Beállítások** menüpontját, majd kattintson a „Konzol automatikus indítása a számítógép indulásakor” jelölőnégyzetre. A számítógép következő indításakor a Titkárkonzol alkalmazás automatikusan elindul.

Ezen funkciók kikapcsolásához a megfelelő jelölőnégyzet kijelöltségét kell megszüntetnie.

A konzol használata egérrel és billentyűzettel

A Titkárkonzol számos egérrel vagy billentyűzettel elérhető kombinációval segíti feladatainak elvégzésében.

A lehetőségek:

- Az egér jobb vagy bal oldali gombjával, illetve duplán kattinthat a konzol elemekre
- „Fogd és vidd” módszerrel áthelyezhet konzolelemeket
- Billentyűkombinációkat használhat

Hívást fogadni például a következő módszerekkel egyaránt lehet:

- Kattintson a **Válaszol** hívásvezérlő gombra.
- A Saját hívások panelen kattintson duplán a hívásra.
- A Saját hívások panelen kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Válaszol** parancsot.
- Használjon billentyűkombinációt.

Bizonyos műveleteket a konzol elemeinek „fogd és vidd” módszerrel történő áthelyezésével is elvégezhet. Ha például gyors hívást szeretne létrehozni, csak át kell húznia a Saját hívások panelről a Gyors hívások panelre a kívánt hívást.



Tipp

Az adott művelet – például hívás átadása – elvégzésére kínákozó lehetőségekről bővebben a következő részben olvashat: „Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével”.

Kapcsolódó témakörök

- Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal
- Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal
- Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal
- Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal

Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról

Az Intercom egy kiegészítő funkció, amelyet a rendszergazdája állít be. Segítségével intercom vonalon keresztül beszélhet a kiválasztott főnökkel.



Megjegyzés

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G és 7971G-GE IP-telefon

Ha intercom hívást szeretne kezdeményezni, a Saját hívások panelen kattintson duplán a megfelelő főnök nevére. A megfelelő, a Saját főnökök panelen megjelenő intercom hívás ikont is használhatja, erre csak egyszer kell kattintania.

Ha főnök kiválasztása nélkül kezdeményez intercom hívást, akkor a hívás célja a főnöklista elején szereplő főnök lesz.



Megjegyzés

Ha csatlakozik egy főnökhöz egy intercom hívással, akkor a gyorshívó gomb céljává is ez a személy válik.

Ha a főnök éppen nem folytat telefonbeszélgetést, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, akkor mindkettőjük kihangosítója bekapcsol. A beszélgetést ezután kihangosító, fejbeszélő vagy kézibeszélő segítségével is lebonyolíthatja.

Ha a főnök éppen telefonál, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, a főnök készülékén megszólal az intercom hívás hangjelzése, de kézzel kell fogadnia az Ön hívását. Ugyanez történik, ha a főnök kezdeményez intercom hívást, de Ön éppen egy másik hívást folytat.

Ha be szeretné fejezni az intercom hívást, kattintson újra az intercom hívás ikonra.

Cisco Unified 7940G és 7960G IP-telefon

Ha intercom hívást szeretne kezdeményezni, a Saját hívások panelen kattintson duplán a megfelelő főnök nevére. A megfelelő, a Saját főnökök panelen megjelenő intercom hívás ikont is használhatja, erre csak egyszer kell kattintania.

Ha a főnök éppen nem folytat telefonbeszélgetést, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, akkor mindkettőjük kihangosítója bekapcsol. A beszélgetést ezután kihangosító, fejbeszélő vagy kézibeszélő segítségével is lebonnyolhatja.

Ha a főnök éppen telefonál, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, a főnök készülékén megszólal az intercom hívás hangjelzése, de kézzel kell fogadnia az Ön hívását. Ugyanez történik, ha a főnök kezdeményez intercom hívást, de Ön éppen egy másik hívást folytat.

Ha be szeretné fejezni az intercom hívást, kattintson újra az intercom hívás ikonra.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)
- [Titkárok – A Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészüléken, 35. oldal](#)

Gyorsbillentyűkhasználata

A titkárkonzol funkcióinak és szolgáltatásainak túlnyomó részét egér helyett gyorsbillentyű segítségével is használhatja. A gyorsbillentyű segítségével hatékonyabban kezelheti a hívásokat.

Az alapértelmezettek mellett a saját igényeihez igazított billentyűkombinációkat is használhat.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant rögzíti a testreszabott billentyűkombinációkat, így a következő bejelentkezéskor is használhatja őket.

A gyorsbillentyűk megtekintése

A menüsor tetszőleges elemére kattintva az alá rendelt parancsokat és gyorsbillentyűket tekintheti meg. A legtöbb menüponthoz hozzá van rendelve valamilyen gyorsbillentyű.

A gyorsbillentyűket a Gyorsbillentyű szerkesztése felbukkanó ablakban is megtekintheti. A **Szerkesztés** > **Gyorsbillentyűk** menüpontot választva nyissa meg az ablakot, majd a listából a megfelelő menüpontot kiválasztva megtekintheti a hozzárendelt gyorsbillentyűt.

Ha például a Gyorsbillentyű szerkesztése ablakban a Hívás > Válaszol pontot választja, láthatja, hogy a hozzá tartozó alapértelmezett billentyűkombináció a Ctrl + A.

A gyorsbillentyűk testreszabása

Ha módosítani szeretne egy gyorsbillentyűt, válassza a **Szerkesztés > Gyorsbillentyűk** menüpontot. Válasszon ki egy menüpontot a listából, majd a Ctrl, Shift vagy Alt elemre kattintva válassza ki a billentyűkombináció első elemét. Következő lépésként a Billentyű mezőbe írjon be egy betűt vagy számjegyet, így adhatja meg a billentyűkombináció második elemét. Kattintson a **Mentés** elemre, ezzel az új gyorsbillentyűt hozzárendeli a kiválasztott parancshoz.

A gyorsbillentyűk használata

Ha használni szeretné valamelyik gyorsbillentyűt, nyomja le és tartsa lenyomva a billentyűkombináció az első gombját, majd nyomja le a második gombot. Ha például a Ctrl-L gyorsbillentyűt szeretné használni egy hívás tartásba helyezésére, nyomja le a **Ctrl** gombot, majd nyomja meg az **L** billentyűt.



Megjegyzés

Ahhoz, hogy a gyorsbillentyűket használni tudja, a Titkárkonzol ablaknak kell aktívnak lennie az asztalon.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Főnök és titkár együttműködése a Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer segítségével

A Cisco Unified Communications Manager Assistant funkciókat a telefonjáról használhatja, míg a főnöke hívásait a Titkárkonzol segítségével kezelheti. Ha például a főnöke egy hívását fogadja, előzetesen egyeztetethet a főnökével a Titkárkonzol intercom vonalán való dupla kattintással. Ha a főnöke úgy dönt, hogy felveszi a hívást, akkor a Titkárkonzol Átírányít hívásgombjával vagy a telefon **Átírányít** funkciógombjával továbbíthatja a hívást. Ha a főnöke azt szeretné, hogy a hívó hangüzenetet hagyjon, akkor a Hangpostára átírányít hívásgomb vagy az **Átírányít** funkciógomb választásával továbbíthatja a hívást főnöke hangpostájára.

A főnökök elsősorban a Cisco Unified IP-telefonokról érik el a Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásait. Tegyük fel, hogy a főnöke hívást vár egy ingatlanügynöktől. A főnöke ilyenkor engedélyezi a titkárfigyelést a hívások ellenőrzéséhez. A főnöke a hívást az **Elfog** funkciógomb segítségével foghatja el, amikor az ingatlanügynök száma megjelenik. A Cisco Unified Communications Manager Assistant segítségével megvalósuló főnök-titkár együttműködésre egy másik példa az, amikor a főnök a telefon **Átírányít** funkciógombjával Önhöz irányítja az éppen kicsengő hívást. A főnök a telefon LCD-képernyőjén megjelenő Cisco Unified Communications Manager Assistant állapotablakra tekintve ellenőrizheti, hogy Ön fogadta-e az átírányított hívást, illetve a hívás időtartamát is figyelemmel követheti.



Tipp

A Főnök konfigurálása ablak segítségével Ön vagy a főnöke testreszabhatja a főnöki beállításokat. Az ablak megnyitásához válassza a **Főnök > Beállítások** menüpontot, vagy a Saját főnökök panelen kattintson az egér jobb oldali gombjával bárhol a főnökhöz tartozó sor felett, majd kattintson a **Beállítások** parancsra.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [A konzol egyes elemeinek használata, 10. oldal](#)
- [Az intercom hívás szolgáltatás használata a konzolról, 22. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Főnököknek – Osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékről, 49. oldal](#)
- [Főnököknek – Proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékről, 55. oldal](#)
- [A főnöki szolgáltatások beállítása, 71. oldal](#)

Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével

A Titkárkonzol segítségével a számítógép egerét és billentyűzetét használva is indíthatja, fogadhatja, továbbíthatja, befejezheti, illetve általánosan kezelheti a hívásokat.



Megjegyzés Ellenőrizze, hogy a megfelelő hívást választotta-e ki a konzolon. A hívásvezérlő gombok és menüelemek kiszürkülnek, ha a kiválasztott hívásra nem értelmezhetők.

Bővebb tájékoztatást az alábbi, a hívások kezelésével kapcsolatos témakörökben talál:

- [Hívás kezdeményezése, 27. oldal](#)
- [Hívás fogadása, 28. oldal](#)
- [Hívás befejezése, 28. oldal](#)
- [Hívástartás, 29. oldal](#)
- [Hívás átadása, 30. oldal](#)
- [Konferenciabeszélgetés kezdeményezése, 31. oldal](#)
- [Hívásátirányítás más telefonszámra, 32. oldal](#)
- [Hívás átirányítása hangpostára, 34. oldal](#)

Hívás kezdeményezése

Ha a Titkárkonzol segítségével szeretne hívást kezdeményezni, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Tárcsázás** hívásvezérlő gombra.
- A Saját hívások panelen kattintson az egér jobb gombjával valamelyik telefonvonalra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Tárcsázás** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Tárcsázás** menüpontot.
- Kattintson duplán valamelyik telefon- vagy gyors hívó számra.
- „Fogd és vidd” módszerrel helyezzen át egy telefonszámot a Saját hívások panelre.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.
- Miközben a konzol meg van nyitva és aktív, a billentyűzet segítségével írja be a hívni kívánt telefonszámot, majd nyomja meg az **Enter** gombot. A hívott szám a konzol alján látható állapotsorban jelenik meg.

Ha az Adja meg a számot párbeszédpanel jelenik meg, adja meg a tárcsázandó telefonszámot, majd kattintson az **OK** gombra.

A számot pontosan úgy kell megadnia, mintha a Cisco Unified IP telefonról tárcsázna.

A Titkárkonzolról indított hívások a titkár telefonjának első fizikai vonalát használják.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Hívás fogadása

Ha fogadni szeretné a kiválasztott hívást, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Válaszol** hívásvezérlő gombra.
- A Saját hívások panelen kattintson duplán az éppen kicsengő hívásra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Válaszol** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Válaszol** menüpontot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Ha a fogadni kívánt bejövő hívás nincs kiválasztva, a fenti műveletek végrehajtása előtt kattintson rá.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Hívás befejezése

Ha be szeretné fejezni a kiválasztott hívást, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Bontás** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Bontás** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Bontás** menüpontot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Hívástartás

Ha tartásba szeretné helyezni a kiválasztott hívást, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Tart** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson duplán a már csatlakozott hívásra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Tartás** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Tartás** menüpontot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Tartásban lévő hívás folytatása

Ha tartásban lévő hívást szeretné folytatni, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Vissza** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson duplán a tartásban lévő hívásra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Vissza** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Folytatás** menüpontot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Hívás átadása

Három módja van egy hívás átadásának:

- Átadás – A hívás azonnali átadása, ilyenkor a fogadó féllel (azzal a személlyel, akinek a hívást átadja) nem tud előzetesen egyeztetni.
- Megbeszélés átadás előtt – A hívást úgy adja át, hogy Ön előtte egyeztethet a fogadó féllel.
- Közvetlen átadás – Közvetlenül köt össze két hívást (aktív és tartott hívásokat).



Megjegyzés

A hívást fogadnia kell, mielőtt átadhatná. Ha átadott egy hívást, többé nem szerezheti vissza, hacsak – szintén átadással – a fogadó fél vissza nem adja Önnek.

Átad

Ha át szeretné adni a kiválasztott hívást, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson az **Átad** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza az **Átad** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Átadás** menüpontot.
- „Fogd és vidd” módszerrel helyezze át a hívást a Gyorshívók panelre.
- „Fogd és vidd” módszerrel helyezze át a hívást a Címtár panelre.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Hacsak nem „fogd és vidd” módszerrel helyezi át a hívást a Gyorshívók vagy a Címtár panelre, az Adja meg a számot felugró ablak jelenik meg. Adja meg a fogadó fél számát, majd kattintson az **OK** gombra.

Megbeszélés átadás előtt

Ha a kiválasztott hívás átadása előtt egyeztetni szeretne a fogadó féllel, az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Megbeszélés átadás előtt** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Megbeszélés átadás előtt** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Megbeszélés átadás előtt** menüpontot.
- A Gyorshívók vagy a Címtár panelen kattintson az egér jobb oldali gombjával arra az elemre, amelynek át szeretné adni a hívást, majd a felbukkanó menüből válassza a **Megbeszélés átadás előtt** parancsot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Ha az Adja meg a számot párbeszédpanel jelenik meg, adja meg a fogadó fél telefonszámát, majd kattintson az **OK** gombra.

Miután egyeztetett a fogadó féllel, újra kattintson a **Megbeszélés átadás előtt** gombra, ezzel befejezi az átadás műveletét.



Megjegyzés

Megbeszéléses átadást nem végezhet miközben cseng a telefon, vagy „fogd és vidd” módszerrel. Beszélnie kell a fogadó féllel a megbeszéléses átadás befejezéséhez.

Összekötés

Két hívás közvetlen összekötéséhez jelölje ki a két hívást, és válassza a következő lehetőségek egyikét:

- Kattintson a **Közvetlen átadás** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Közvetlen átadás** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Közvetlen átadás** menüpontot.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Konferenciabeszélgetés kezdeményezése

Egy konferenciahívást kétféleképpen kezdeményezhet:

- Konferencia – Egy résztvevő konferenciához adásához fel kell hívnia őt.
- Egyesítés – Aktív és tartott hívásokat egyesíthet egyetlen konferenciahívásban.

Ha egy aktív és kiválasztott híváshoz további résztvevőket szeretne hozzáadni, a következő lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Konferencia** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza a **Konferencia** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Konferencia** menüpontot.
- A Gyorshívók vagy a Címtár panelen kattintson az egér jobb oldali gombjával a megfelelő elemre, majd a felbukkanó menüből válassza **Konferencia** parancsot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Ha az Adja meg a számot párbeszédpanel jelenik meg, adja meg a konferenciába becsatolni kívánt fél telefonszámát, majd kattintson az **OK** gombra.

Miután egyeztetett a konferencia új résztvevőjével, a **Konferencia** gombra újra rákattintva kapcsolja be a konferenciabeszélgetésbe.

Jelölje ki a konferenciába csatolandó hívásokat egy egyesítéssel kezdeményezett konferenciahíváshoz, majd válassza a következő lehetőségek egyikét:

- Kattintson az **Egyesítés** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza az **Egyesítés** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Egyesítés** menüpontot.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználat, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)

Hívásátirányítás más telefonszámra

Az Átirányítás funkcióval egy előre megadott célszámra irányíthatja át a kiválasztott hívást. Átirányítani csengő, aktív vagy tartásban lévő hívást lehet.

Proxy vonalas üzemmódban az alapértelmezett célszám az a főnök, akit a hívásnak eredetileg el kellett volna érnie. Osztott vonalas üzemmódban nincs alapértelmezett célszám. Célszámként megadhat egy tetszőleges, érvényes telefonszámot vagy melléklet is.

Bővebb tájékoztatást a következő részekben talál:

- [Az átirányítási funkció használata, 32. oldal](#)
- [Az átirányítási cél megadása, 33. oldal](#)

Az átirányítási funkció használata

Ha a kiválasztott hívást az átirányítási célszámra szeretné átirányítani, a következő lehetőségek közül választhat:

- Kattintson az **Átirányít** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza az **Átirányít** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Átirányít** menüpontot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Típek

- Az átadással ellentétben, amelynél minden egyes alkalommal meg kell adnia a célszámot, az átirányításnál egy előre megadott számra tudja továbbítani a hívásokat.
- Átirányítani csengő, aktív vagy tartásban lévő hívást lehet.
- Nem irányíthat át olyan hívást, amelyet (főnöki proxy vonal helyett) saját telefonvonalainak valamelyikén fogadott vagy indított.

Kapcsolódó témakör

- [Az átirányítási cél megadása, 33. oldal](#)

Az átirányítási cél megadása

Az átirányítás célszámát beállíthatja arra a főnökre, akit a hívásnak eredetileg el kellett volna érnie, illetve egy másik telefonszámra is.

Ha szeretné megtekinteni vagy módosítani a célszámot, válassza a **Szerkesztés > Átirányítás** menüpontot. Az Átirányítás célszáma párbeszédpanel jelenik meg.

Írjon be egy telefonszámot a hivatali mellék szövegmezőbe osztott vonalas üzemmódban. A számot pontosan úgy kell megadnia, mintha a telefonkészülékéről tárcsázná.

A Főnök és a Telefonszám cél-lehetőségek között választhat proxy vonalas üzemmódban. Ha a Telefon szám elemet választotta, írjon be egy telefonszámot vagy hivatali melléket. A számot pontosan úgy kell megadnia, mintha a telefonkészülékéről tárcsázná.

Kattintson a **Mentés** elemre, így tárolhatja a módosításokat.

Tippek

- Amellett, hogy saját magának módosítja az átirányítási beállításokat, a műveletet a főnök számára is elvégezheti. A főnök átirányítási célszáma az Önétől külön tárolódik. További útmutatást a következő részben talál: [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#).
- A hívások a Cisco Unified IP telefonkészülék segítségével is átadhatók. Fogadja a hívást, majd nyomja le a Cisco Unified IP-telefon **Átirányít** funkciógombját, ezzel az átirányítás célszámára irányítja át a hívást.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)
- [Az átirányítási funkció használata, 32. oldal](#)
- [Titkárok – A Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészüléken, 35. oldal](#)
- [A főnöki szolgáltatások beállítása, 71. oldal](#)

Hívás átirányítása hangpostára

Egy éppen kicsengő vagy már felépült hívást – amelyet valamelyik főnök helyett kezel – irányíthat át az adott főnök hangpostájára.

Ha a kiválasztott hívást hangpostára szeretné átirányítani, a következő lehetőségek közül választhat:

- Kattintson a **Hangpostára átirányít** hívásvezérlő gombra.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a hívásra, majd a felbukkanó menüből válassza az **Hangpostára átirányít** parancsot.
- Válassza a **Hívás > Hangpostára átirányít** menüpontot.
- Nyomja le a hozzárendelt billentyűkombinációt.

Tippek

- A műveletet a Cisco Unified IP telefonról is elvégezheti. Fogadja a hívást, majd nyomja le a Cisco Unified IP-telefon **ÁtirHP** funkciógombját, ezzel a főnök hívását a főnök hangpostájára irányítja.
- A funkció nem használható olyan hívással, amelyet a saját telefonvonalainak valamelyikén fogadott vagy indított. Ez a funkció csak a főnök proxyvonalának hívásainál alkalmazható.

Kapcsolódó témakörök

- [Titkárkonzol – az első lépések, 8. oldal](#)
- [Gyorsbillentyűkhasználata, 23. oldal](#)
- [Hívások kezelése a Titkárkonzol segítségével, 27. oldal](#)
- [Titkárok – A Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészüléken, 35. oldal](#)

Titkárok – A Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészüléken

A Cisco Unified Communications Manager Assistant egyes szolgáltatásai közvetlenül a Cisco Unified IP-telefonon is elérhetők. A megkülönböztető csengés kivételével a funkciók a titkárkonzol alkalmazásból is elérhetők.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant lehetővé teszi, hogy a titkár a telefon fizikai gombjaival és funkciógombjaival végezze el azoknak a feladatoknak a túlnyomó részét, amelyeket a Cisco Unified Communications Manager Assistant Titkárkonzol alkalmazással hajthat végre.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásai a titkári telefonkészüléken és a Titkárkonzol alkalmazással egyszerre is elérhetők.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant funkcióinak a titkári telefonkészülékről való elérése a következő telefonokon támogatott:

- Cisco Unified 7971G-GE IP-telefon
- Cisco Unified 7970G IP-telefon
- Cisco Unified 7961G IP-telefon
- Cisco Unified 7961G-GE IP-telefon
- Cisco Unified 7960G IP-telefon
- Cisco Unified 7941G IP-telefon
- Cisco Unified 7941G-GE IP-telefon
- Cisco Unified 7940G IP-telefon



Megjegyzés

A Cisco javasolja, hogy a titkári telefonon a Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásait csak akkor vegye igénybe, ha egy-egy titkár legfeljebb öt főnök számára nyújt segítséget.



Megjegyzés

A preferált titkárokat a főnök (a webes URL révén) és a titkár (a konzol alkalmazással) egyaránt beállíthatja, de nem magán a telefonon.

Az alábbiakban a következő témákat tárgyaljuk:

- [A proxy vonal és az osztott vonal mód összehasonlítása, 36. oldal](#) – A Cisco Unified Communications Manager Assistant két működési módjának ismertetése.
- [Bejelentkezés a Manager Assistant alkalmazásba a titkári telefonról, 37. oldal](#) – A telefonon történő bejelentkezés leírása
- [A főnökök állapotának ellenőrzése, 38. oldal](#) – A titkárok által segített főnökök állapotinformációinak ismertetése
- [Híváskezelés és egyéb műveletek, 41. oldal](#) – A hívások fogadását, átadását és átirányítását, továbbá a titkárok által elvégezhető egyéb műveleteket tárgyalja.
- [Hívás fogadása a telefonon és a Manager Assistant segítségével, 42. oldal](#) – Azt a három módszert ismerteti, amelyekkel a titkárok fogadhatják a hívásokat.
- [Főnök beállításainak konfigurálása, 42. oldal](#) – Azokat a beállításokat ismerteti, amelyeket a titkárok megváltoztathatnak a támogatott főnökök számára.
- [A titkári beállítások megadása, 45. oldal](#) – Ismerteti a titkárok beállításainak, például az átirányítási cél és a főnökállapotok rendezési módjának megadását.
- [A megkülönböztető csengetés funkció testreszabása, 48. oldal](#) – Ismerteti a csengetési típusok az egyes telefonvonalakhoz rendelésének eljárását.

A proxy vonal és az osztott vonal mód összehasonlítása

A Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazással a titkárok hatékonyabban kezelhetik a főnökök hívásait. A Cisco Unified Communications Manager Assistant kétféle módban használható, osztott vonalas és proxyvonalas módban. A módot a rendszergazda konfigurálja.

Osztott vonalas mód

Ha Ön egy osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó titkár, akkor az Ön telefonszáma megegyezik a főnöke telefonszámával. Ennek az osztott számnak a használatával kezelheti a főnöke hívásait.

Proxy vonalas mód

Ön a főnökéhez rendelt telefonszám helyettesítő telefonszámát használhatja proxyként proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást használó titkárként. Ennek a proxyszámnak a használatával kezelheti a főnöke hívásait.

A mód azonosítása

Első lépésként a rendszergazda által választott üzemmódot érdemes azonosítani. Tekintsen a főnök beállításainak képernyőjére:

- Osztott vonalas módban ezen a képernyőn csak a Ne zavarj elem jelenik meg.
- Proxy vonalas módban több lehetőség is elérhető a képernyőről.

Bejelentkezés a Manager Assistant alkalmazásba a titkári telefonról

A titkári telefonról az alábbi lépéseket követve jelentkezhet be a Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszerbe:

A követendő eljárás

- 1. lépés** Nyomja meg a **Szolgáltatások** gombot a telefonon.
 - 2. lépés** Válassza az **Elsődleges IPMA telefonos szolgáltatás** elemet.
 - 3. lépés** Adja meg a felhasználóazonosítóját és a PIN-kódját, majd nyomja meg az **Indít** gombot.
A főnök állapotlapjának kell megjelennie (lásd: [5. ábra](#)).
-

5. ábra A főnök állapotképernyője



Megjegyzés

Ha az elsődleges IPMA szolgáltatás leáll, akkor a titkári telefon képernyője nem frissül, és nem jelzi ezt. Ha viszont a titkár megpróbálja használni valamelyik gombot, akkor egy „Az állomás nem található kivétel” üzenet jelenik meg. Ebben az esetben a titkárnak kézzel kell kiválasztania az IP szolgáltatások menüben a **másodlagos IPMA telefonos szolgáltatást**, majd újra be kell jelentkeznie.

A főnökök állapotának ellenőrzése

5. ábra – példa a Főnök állapotlapja megjelenítő képernyőre. A képernyőn látható az adott titkár által segített főnökök listája.

Ebben a részben a képernyőn megjelenő információkat és gombokat ismertetjük.

A Főnök állapotlapja képernyőjén látható információk



A titkár által támogatott főnökök mindegyikéhez a következő információk jelennek meg:

- Főnök titkárának állapota sor – jelzi, hogy a titkár online vagy offline.
- A listán szereplő főnökök száma – Lehetővé teszi a listán szereplő főnökök számának gyors meghatározását.
- Főnök neve – A lista a következő módon van rendezve:
 - Új hívás jelzése
 - A főnök állapotának változása kézibeszélő letéve állapotból
 - Kagyló letéve
- A főnök neve mellett bal oldalon található állapotikon – Az állapotikonok listáját és leírását lásd: [4. táblázat](#)
- Főnök proxy vonala





Hívásállapot-ikonok

[4. táblázat](#) – A Főnök állapotlapja képernyőn a főnökök nevének bal oldalán látható hívásállapot-ikonok összefoglalása és leírása.

4. táblázat Hívásállapot-ikonok

Főnök állapotát jelző ikon	Hozzárendelt funkció
Foglalt 	Az ikon akkor jelenik meg a Főnök állapotlapja képernyőn, a főnök neve mellett, ha az illető telefonja foglalt.
Tartás 	Az ikon akkor jelenik meg a Főnök állapotlapja képernyőn, az adott főnök neve mellett, ha az illető tartásba helyez egy hívást.


4. táblázat Hívásállapot-ikonok (folytatva)

Főnök állapotát jelző ikon	Hozzárendelt funkció
Készenlétben/kézibeszélő letéve 	Az ikon akkor látható a Főnök állapotlapja képernyőn, a főnök neve mellett, ha az illető telefonjának kézibeszélője le van téve.
Kagyló felvéve 	Az ikon akkor látható a Főnök állapotlapja képernyőn, a főnök neve mellett, ha az illető telefonjának kézibeszélője fel van véve.
Kicseng 	Az ikon akkor látható a Főnök állapotlapja képernyőn, a főnök neve mellett, ha az illető telefonja éppen kicseng.
Ismeretlen 	Az ikon akkor jelenik meg a Főnök állapotlapja képernyőn, a főnök neve mellett, ha az illető állapotát a Cisco Unified Communications Manager Assistant nem tudja meghatározni. Lehetséges például, hogy CTI hiba történt, vagy az adott főnök mobil főnök, és pillanatnyilag nincs bejelentkezve.
Üzenetjelző lámpa	Az üzenetjelző lámpa jelzés akkor látható a Főnök állapotlapja képernyőn, a főnök neve mellett, ha az illetőnek új hangpostaüzenete érkezett.

Híváskezelés és egyéb műveletek

5. táblázat – A Főnök állapotlapja képernyőn megjelenő gombok ismertetése. A gombokkal különféle híváskezelő műveleteket lehet végrehajtani.

5. táblázat A titkári telefon funkciógombjai

Gomb	Hozzárendelt funkció
Választ	Kiválasztja a főnöklistán kijelölt főnököt, és megjeleníti a főnök beállításainak képernyőjét (lásd: 6. ábra, 43. oldal), ahol megadhatja a kiválasztott főnök beállításait.
Válaszol	Fogadja a megfelelő főnök egy bejövő hívását.
Kilép	Kilép a főnök állapotának képernyőjéről, és megjeleníti a Szolgáltatások menü oldalát.
Átírányít	Azonnal átírányít egy kicsengő, csatlakozott vagy tartásban lévő hívást a megfelelő főnökhöz (alapesetben) vagy egy másik, előre megadott számra. Ha meg szeretne adni egy telefonszámot átírányítási célként, akkor nyomja meg az TitkVáltva gombot, majd az Átírányítás célszámának beállítása gombot, végül írja be a számot.
Tovább	Megjeleníti a Főnök állapotlapja képernyő további gombjait.
Átírányít	Kicsengő, csatlakozott vagy tartásban lévő hívást a megfelelő főnök hangpostájára küld.
InterCom	Segítségével intercom vonalon keresztül beszélhet a kiválasztott főnökkel.
VáltOffline	Offline állapotba léptet. Ha másik titkár is hozzá van rendelve a főnökhöz, és ez a titkár online, akkor ő lesz a főnök aktív titkársa. Ha nincs más elérhető titkár, akkor a főnök hívásainak szűrése és átírányítása megszűnik, és a hívások a főnök telefonján csengenek ki. <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center; margin-right: 20px;">  Megjegyzés </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Amikor az elsődleges titkár offline állapotba vált vagy kijelentkezik, akkor a főnök telefon- és hívásállapota megjelenik a következő elérhető titkár telefonján, és ő válik az elsődleges titkárrá.</p> </div> </div>
TitkVáltva	A titkári beállítások képernyőjére léptet, amelyen különféle beállítások adhatók meg. A konfigurálható mezőket a következő táblázat ismerteti: 7. táblázat, 46. oldal.

Hívás fogadása a telefonon és a Manager Assistant segítségével

A főnökök a Főnök állapotlapja képernyőn megjelenő hívásait háromféle módon lehet fogadni:

- Nyomja meg a Főnök állapotlapja képernyő **Válaszol** gombját.
- Nyomja meg a kicsengő hívás vonal gombját vagy a kihangosító gombját.
- Lépjen ki a Cisco Unified Communications Manager Assistant képernyőjéről, majd a hívásfeldolgozási képernyőn – ez a Cisco Unified Communications Manager Assistant képernyőről való kilépés után jelenik meg – nyomja meg a **Válaszol** gombot. A hívásfeldolgozási képernyőn látható a hívást kezdeményező fél telefonszáma, illetve a képernyő tartalmazza a **Válaszol**, az **Átírányít** és az **ÁtirHP** gombot.



Megjegyzés

Miután a három módszer valamelyikével fogadta a hívást, a Cisco Unified Communications Manager Assistant képernyőjének helyét átveszi a hívásfeldolgozási képernyő (amennyiben még nem látható). Ettől kezdve a hívásfeldolgozási képernyő gombjait a megszokott módon használhatja; a Cisco Unified Communications Manager Assistant ezeket a funkciókat nem befolyásolja.

Főnök beállításainak konfigurálása


[6. ábra](#) – A főnök beállításainak képernyőjét szemlélteti, amely akkor jelenik meg, ha a Főnök állapotlapja képernyőn látható listáról kiválaszt egy főnököt (lásd: [5. ábra](#)).

[6. táblázat](#) – Ismerteti a képernyőn látható mezők beállítását.

6. ábra A főnök beállításainak képernyője



6. táblázat A főnök beállításait meghatározó mezők

Gomb	Hozzárendelt funkció
Szűrő	<p>Vált a Be és a Ki állapot között. A mezőhöz tartozó beállítást a mezőt kijelölve és a Választ gombot megnyomva változtathatja meg. Ha a mezőt Be értékre állítja, akkor alkalmazza a Szűrőmód mezőben megadott szűrési szabályokat.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Megjegyzés Főnök szűrőit a Titkárkonzol alkalmazással konfigurálhatja. További információkat a következő részben talál: Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal.</p>
Szűrőmód	<p>Vált a Kizáró és a Megengedő mód között. A mezőhöz tartozó beállítást a mezőt kijelölve és a Választ gombot megnyomva változtathatja meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kizáró – A szűrőlistán szereplő telefonszámokkal egyező hívásokat a rendszer a titkárhoz továbbítja, a többi hívást pedig a főnökhöz. • Megengedő – A szűrőlistán szereplő telefonszámokkal egyező hívásokat a rendszer a főnökhöz továbbítja, a többi hívást pedig a titkárhoz. <p>Helyettesítő karakterként az X karaktert egyetlen számjegy helyettesítésére használhatja, a * karakterrel pedig tetszőleges számjegysort helyettesíthet a szám elején vagy végén.</p>
Ne zavarj	<p>Kikapcsolja a főnök telefonjának csengőjét. A művelet az egyes főnökökhöz külön végezhető el.</p>
Hívások átirányítása	<p>Vált a Be és a Ki állapot között. A mezőhöz tartozó beállítást a mezőt kijelölve és a Választ gombot megnyomva változtathatja meg. Ha a mezőt Be értékre állítja, akkor a Cisco Unified Communications Manager Assistant a kicsengő, a csatlakozott és a tartásban lévő hívásokat a főnökhöz vagy egy másik, előre beállított számra küldi (az Átirányítás célszámának beállítása mezőben megadott számra).</p>

6. táblázat A főnök beállításait meghatározó mezők (folytatva)

Gomb	Hozzárendelt funkció
Átírányítás célszámának beállítása	Az a szám, amelyre a rendszer a hívásokat irányítja, ha a Hívások átírányítása mező Be értékre van állítva. Alapértelmezett: A rendszer a hívásokat a megfelelő főnök telefonjára irányítja, ha csak itt nincs megadva egy másik telefonszám.
Figyelmeztető hangjelzés	Vált a Be és a Ki állapot között. A mezőhöz tartozó beállítást a mezőt kijelölve és a Választ gombot megnyomva változtathatja meg. Ha a mező értéke Be , akkor – proxyvonalas környezetben – a főnök hívásaira a főnök telefonkészüléke hangjelzéssel hívja fel a figyelmet.

A titkári beállítások megadása

7. ábra – A titkári beállítások képernyőjét szemlélteti, amely akkor jelenik meg, ha a Főnök állapotlapja képernyőn (lásd: 5. ábra) megnyomja a **TitkVáltva** gombot. A titkári beállítások képernyőjén olyan elemeket adhat meg, mint például az átírányítási célok és a Főnök állapotlapja képernyőn alkalmazott rendezés.

7. táblázat – Ismerteti a képernyő mezőinek beállítását.

8. táblázat – Ismerteti a képernyő gombjainak használatát.

7. ábra Titkári beállítások



7. táblázat A titkári beállításokat meghatározó mezők

Mező	Hozzárendelt funkció
Hívópanel felülírása (Engedélyezés/Letiltás)	<p>Az Engedélyezve és a Letiltva állapot között vált. A mezőhöz tartozó beállítást a mezőt kijelölve és a Választ gombot megnyomva változtathatja meg. Ha a jelző engedélyezve van, akkor a rendszer valós idejű frissítéseket küld a hívások közben.</p> <p>Jól használható annak ellenőrzésére, hogy a főnök foglalt-e vagy sem, mielőtt átirányítana hozzá egy hívást. Ha a jelző engedélyezve van, akkor a főnök állapotának változásairól hívás közben is értesülhet.</p>
Intelligens rendezés (Engedélyezés/Letiltás)	<p>Az Engedélyezve és a Letiltva állapot között vált. A mezőhöz tartozó beállítást a mezőt kijelölve és a Választ gombot megnyomva változtathatja meg. Ha ez a jelző engedélyezve van, akkor a Főnök állapotlapja képernyő tartalmát a készülék az új hívási események szerint rendezzi.</p> <p>A főnökök listájának rendezési hierarchiáját lásd: A Főnök állapotlapja képernyőjén látható információk, 39. oldal.</p> <p>Ha a jelző nincs engedélyezve, akkor a Főnök állapotlapja képernyő tartalma statikus.</p>
Átirányítás célszámának beállítása	<p>Ha egy főnöknél a Mindent átirányít mező Be értékre van állítva (lásd: 6. ábra, 43. oldal), akkor az adott főnök bejövő hívásait a rendszer az átirányítási célra irányítja át, ami vagy az éppen kiválasztott főnök (alapesetben), vagy egy telefonszám.</p> <p>Ha telefonszámra szeretné átirányítani a hívásokat, akkor írja be a számot az Átirányítás célszáma mezőbe. Ha módosítani szeretné a számot, akkor írja át az Átirányítás célszáma mező tartalmát.</p>

8. táblázat A titkári beállításokhoz tartozó funkciógombok

Mező	Hozzárendelt funkció
Választ	A gombot megnyomva megváltoztathatja a képernyő két átkapcsolható mezőjének – Hívópanel felülírása és Intelligens rendezés – értékét. Ha kijelöli az Átírányítás célszámának beállítása mezőt, majd megnyomja a Választ gombot, akkor átlép az átírányítás célszámának megadására alkalmas képernyőre.
StpFrissít/ StrFrissít	<p>A Főnök állapotlapja képernyő alapesetben akkor frissül, ha változás történik a főnök állapotában, vagy a főnöknek új hívása érkezik.</p> <p>Az StpFrissít gombbal megakadályozható az automatikus frissítés.</p> <p>A funkciót például akkor érdemes használnia, ha 33 főnök számára nyújt segítséget, és meg szeretné változtatni a 20. főnök beállításait.</p> <p>A főnök beállításainak módosításához lefelé kell léptetnie a Főnök állapotlapja képernyőn, ki kell jelölnie a 20. nevet, majd meg kell nyomnia a Választ gombot.</p> <p>Ha viszont a képernyő a folyamat során állandóan frissül, akkor egyrészt rendkívül nehézé válik a lista kezelése, másrészt fontos frissítéseket mulaszthat el. Az ilyen helyzetekben az StpFrissít gombbal érdemes kikapcsolni a frissítést.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"> Megjegyzés</p> <p>Az automatikus frissítés ismételt engedélyezéséhez nyomja meg az StrFrissít gombot.</p> </div>
Kilép	Kiléptet a titkári beállítások képernyőjéről, és visszaléptet a Főnök állapotlapja képernyőre.
Kijelentkezés	Kiléptet az IPMA szolgáltatásból. Ha kijelentkezik, akkor újra be kell jelentkeznie a szolgáltatásba.

A megkülönböztető csengetés funkció testreszabása

A Megkülönböztető csengetés egyedi csengőhang hozzárendelését teszi lehetővé az egyes telefonvonalakhoz. Saját csengőhangot rendelhet hozzá a főnök proxy mellékéhez, így könnyen megkülönböztetheti egymástól saját, illetve a főnök bejövő hívásait.

Az alábbi eljárást követve közvetlenül a telefonkészüléken végezheti el a megkülönböztető csengetés testreszabását.

A követendő eljárás

1. lépés Nyomja meg a **Beállítások** gombot a Cisco Unified IP-telefonon.

2. lépés A **Navigálás** gomb segítségével válassza ki a Beállítások menü **Csengetési típus** pontját (vagy nyomja meg a **2-es** gombot a telefon billentyűzetén).

Ekkor a készülék LCD-kijelzőjén az Ön összes telefonvonal – illetve a hozzájuk rendelt csengetési típus – megjelenik. Kezdetben minden vonalhoz az alapértelmezett csengőhang tartozik.

3. lépés Ha módosítani szeretné valamelyik vonal csengőhangját, a **Navigálás** gomb segítségével válassza ki a vonalat, majd nyomja meg a **Kijelöl** gombot.



Megjegyzés

Ha meg szeretné határozni, hogy adott főnökhöz melyik főnöki proxy vonal tartozik az Ön telefonján, tekintse át a Titkárkonzol alkalmazás Saját hívások paneljének tartalmát. A főnökök neve és a főnöki proxy vonalak ezen a területen jelennek meg. (Főnöki proxyvonal az a vonal, amelyen Ön a főnöknek szánt bejövő hívásokat fogadja.)

4. lépés A **Navigálás** gomb segítségével lépkedhet végig a kiválasztott vonalhoz elérhető csengőhangokon. Ha szeretné meghallgatni valamelyik csengőhangot, válassza ki, majd nyomja meg a **Lejátsz** gombot.

5. lépés Új csengőhang hozzárendeléséhez nyomja meg a **Kijelöl**, majd az **Ok** gombot.

6. lépés Ha másik vonalhoz is szeretne csengőhangot hozzárendelni, ismétlje meg a 3–5. lépést.

7. lépés A **Kilép** gombot megnyomva léphet ki a Csengetési típus menüből.

Főnököknek – Osztott vonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről

A Cisco Unified Communications Manager Assistant segítségével bővíthető a telefonkészülék szolgáltatásainak köre, illetve Ön és a titkára hatékonyabban kezelhetik a hívásokat. A rendszergazda állítja be az Ön Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazását osztott vonalas vagy proxyvonalas működési módra. Önnek és a titkárának megegyezik a telefonszáma osztott vonalas üzemmódban. A titkára ezt az osztott számot használja az Ön hívásainak kezeléséhez. Proxy vonalas üzemmódban Önhez egy telefonszám van rendelve, míg a titkárának egy helyettesítő telefonszáma van, melyet proxyként használ. A titkára ezt a proxy számot használja az Ön hívásainak kezeléséhez. Első lépésként a rendszergazda által választott üzemmódot érdemes azonosítani. Lásd: „[Cisco Unified Communications Manager Assistant – bevezetés](#)”.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant a következő funkciókat nyújtja az osztott vonalat használó főnökök részére:

- Kibővített híváskezelési funkciók a Cisco Unified IP telefonján – Új funkciógombok és a telefon LCD-kijelzőjén egy állapotablak érhető el.
- Intercom hívás lehetősége — Lehetővé teszi intercom hívások kezdeményezését a titkárok felé, illetve a tőlük érkező hasonló hívások fogadását.
- Webalapú konfigurálási lehetőség – A Főnök konfigurálása ablak révén lehetővé teszi az Átírányítási cél testreszabását. Arra is lehetőség van, hogy ezt a funkciót a Titkárkonzol segítségével a titkára állítsa be Ön helyett.

További információkat az alábbi témakörökben talál:

- [Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról](#), 3. oldal
- [Hogyan irányítható és adható át egy hívás](#), 50. oldal
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására](#), 51. oldal
- [A készülék csengőjének elnémítása](#), 52. oldal
- [Főnököknek – A főnöki beállítások elérése](#), 72. oldal

A Cisco Mellékmobilitás használata

A követendő eljárás

A Cisco Unified Communications Manager Assistant és a Cisco mellékmobilitás együttes használatához kövesse az alábbi lépéseket:

-
- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco mellékmobilitás szolgáltatásba.
 - 2. lépés** Válassza ki a Titkár szolgáltatást a Szolgáltatások menüben.
-

A Cisco mellékmobilitás funkcióval kapcsolatos további információkért tekintse át a *Cisco Unified 7960 és 7940 IP telefonok felhasználói útmutatóit*.

Kapcsolódó témakörök

- [Hogyan irányítható és adható át egy hívás, 50. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 51. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 52. oldal](#)

Hogyan irányítható és adható át egy hívás

Főnököknek

A készüléken található Cisco Unified Communications Manager Assistant funkciógombokkal irányíthatja vagy adhatja át, illetve kezelheti egyéb módon az aktív hívásokat.

Az alábbiakban a következő témákat tárgyaljuk:

- [Bejövő hívás azonnali átirányítása egyéb számra, 50. oldal](#)
- [Hívások átirányítása hangpostára, 51. oldal](#)

Bejövő hívás azonnali átirányítása egyéb számra

Főnököknek

Az **Átirányít** gombot megnyomva éppen kicsengő, már felépült vagy tartásban lévő hívást irányíthat át a saját készülékéről egy átirányítási célként beállított másik telefonszámra. A célt Ön vagy titkára módosíthatja a Főnök konfigurálása ablakban.

Kapcsolódó témakörök

- [A Cisco Mellékmobilitás használata, 50. oldal](#)
- [Hogyan irányítható és adható át egy hívás, 50. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 51. oldal](#)
- [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)

Hívások átirányítása hangpostára

Főnököknek

Az **ÁtirHP** gombot megnyomva azonnal átirányíthat készülékéről egy hívást a hangpostájára. Tartásban lévő hívást is átirányíthat a hangpostájára.

Kapcsolódó témakörök

- [A Cisco Mellékmobilitás használata, 50. oldal](#)
- [Hogyan irányítható és adható át egy hívás, 50. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 51. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 52. oldal](#)

Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására

Az Intercom hívás egy kiegészítő funkció, amelynek a segítségével intercom vonalon keresztül beszélhet titkárával. A rendszergazdája állítja be a funkciót.



Megjegyzés

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G és 7971G-GE IP-telefon

Ha Cisco Unified IP-telefonján intercom hívást szeretne kezdeményezni, nyomja meg a titkárhoz rendelt **Intercom** gyorshívót. Az intercom hívás célja a pillanatnyilag aktív titkár.

Ha nincs aktív titkár, amikor Ön bejelentkezik, akkor az intercom hívásnak sem lesz célja.

Amikor Ön intercom hívást kezdeményez, a titkár kihangosítója automatikusan fogadja a hívást.

A beszélgetés ezután kihangosító, fejbeszélő vagy kézibeszélő segítségével is lebonyolítható.

Ha beszélni kíván Önnel, akkor a titkárnak meg kell nyomnia a titkári telefonkészülék InterCom gombját.

Ha szeretné befejezni az intercom hívást, tegye le a kézibeszélőt (vagy nyomja meg a kihangosító vagy a fejbeszélő gombját).

Cisco Unified 7940G és 7960G IP-telefon

Ha Cisco Unified IP-telefonján intercom hívást szeretne kezdeményezni, nyomja meg a titkárhoz rendelt **Intercom** gyorshívót.

Ha a titkár éppen nem folytat telefonbeszélgetést, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, akkor mindkettőjük kihangosítója bekapcsol. A beszélgetést ezután kihangosító, fejbeszélő vagy kézibeszélő segítségével is lebonnyolhatja. Ugyanez történik, ha titkára kezdeményez intercom hívást.

Ha titkára éppen telefonál, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, akkor titkára készülékén megszólal az intercom hívás hangjelzése, de kézzel kell fogadnia az Ön hívását. Ugyanez történik, ha a titkár kezdeményez intercom hívást, de Ön éppen egy másik hívást folytat.

Ha szeretné befejezni az intercom hívást, tegye le a kézibeszélőt (vagy nyomja meg a kihangosító vagy a fejbeszélő gombját).

Kapcsolódó témakörök

- [A Cisco Mellékmozilitás használata, 50. oldal](#)
- [Hogyan irányítható és adható át egy hívás, 50. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 52. oldal](#)

A készülék csengőjének elnémítása

Főnököknek

A Ne zavarj funkciót a **NeZavarj** gomb megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki, így elnémítva a telefon csengőjét.



Megjegyzés

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

Ha a funkció be van kapcsolva, a Cisco Unified IP telefon csengője nem szólal meg. A Ne zavarj funkcióval a telefon összes vonalára vonatkozóan letiltható a csengés.



Megjegyzés

A Ne zavarj funkció az intercom működését nem befolyásolja.

A Ne zavarj funkciót a Cisco Unified IP-telefon LCD-kijelzőjén látható Cisco Unified Communications Manager Assistant állapotablakban egy harang jelöli. Áthúzott harang jelenik meg, ha a funkció be van kapcsolva, azaz a csengő le van tiltva. Az Ön telefonja nem, azonban a titkára telefonja csengeni fog. Egy harang jelenik meg, ha a funkció ki van kapcsolva, azaz a csengő engedélyezve van.

Alapértelmezett állapotban a funkció ki van kapcsolva.

Kapcsolódó témakörök

- [A Cisco Mellékmobilitás használata, 50. oldal](#)
- [Hogyan irányítható és adható át egy hívás, 50. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 51. oldal](#)

Főnököknek – Proxyvonalas üzemmódú Cisco Unified Communications Manager Assistant használata a telefonkészülékéről

A Cisco Unified Communications Manager Assistant segítségével bővíthető a telefonkészülék szolgáltatásainak köre, illetve Ön és a titkára hatékonyabban kezelhetik a hívásokat. A rendszergazda állítja be az Ön Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazását osztott vonalas vagy proxyvonalas működési módra. Önnek és a titkárának megegyezik a telefonszáma osztott vonalas üzemmódban. A titkára ezt az osztott számot (vonalat) használja az Ön hívásainak kezeléséhez. Proxy vonalas üzemmódban Önhöz egy telefonszám van rendelve, míg a titkárának egy helyettesítő telefonszáma van, melyet proxyként használ. A titkára ezt a proxy számot (vonalat) használja az Ön hívásainak kezeléséhez. Első lépésként a rendszergazda által választott üzemmódot érdemes azonosítania. Lásd: „[Cisco Unified Communications Manager Assistant – bevezetés](#)”.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant a következő funkciókat nyújtja a proxyvonalat használó főnökök részére:

- Hívásirányítás – Képes szelektíven, az Ön saját szűrőlistája alapján átirányítani a bejövő hívásokat az Ön telefonjára vagy titkárának készülékére.
- Kibővített híváskezelési funkciók a Cisco Unified IP telefonon – Új funkciógombok és a telefon LCD-kijelzőjén egy állapotablak érhető el.
- Intercom hívás lehetősége – Lehetővé teszi intercom hívások kezdeményezését a titkárok felé, illetve a tőlük érkező hasonló hívások fogadását.
- Webalapú konfigurálási lehetőség – A Főnök konfigurálása ablak használatával lehetővé teszi bizonyos főnöki funkciók, például az átirányítási cél megadását. Arra is lehetőség van, hogy ezeknek a funkcióknak a beállításait a Titkárkonzol segítségével titkára adja meg Ön helyett.

Kapcsolódó témakörök

- [Az aktuális mód lekérdezése a főnöki telefonról, 3. oldal](#)
- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 69. oldal](#)
- [Főnököknek – A főnöki beállítások elérése, 72. oldal](#)

Az első lépések – Főnökök számára

A Cisco Unified Communications Manager Assistant megismeréséhez a következő témakörökben talál segítséget:

- [A Cisco Mellékmobilitás használata, 56. oldal](#)
- [A titkárválasztással kapcsolatos kérdések, 56. oldal](#)
- [Az állapotablak használata, 57. oldal](#)
- [A Főnök állapota menü használata a telefonkészüléken, 61. oldal](#)

A Cisco Mellékmobilitás használata

A követendő eljárás

A Cisco Unified Communications Manager Assistant és a Cisco mellékmobilitás együttes használata:

-
- 1. lépés** Jelentkezzen be a Cisco mellékmobilitás szolgáltatásba.
 - 2. lépés** Válassza ki a titkári szolgáltatást a szolgáltatások menüben.
-

A Cisco mellékmobilitás funkcióval kapcsolatos további információkért tekintse át a *Cisco Unified 7960 és 7940 IP telefonok felhasználói útmutatóit*.

A titkárválasztással kapcsolatos kérdések

Főnökként Ön automatikusan bejelentkezik a Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásba, hacsak nem használja a Cisco Mellékmobilitást.

Ahhoz, hogy kezelhesse az Ön hívásait, a titkárnak be kell jelentkeznie a Cisco Unified Communications Manager Assistant Console alkalmazásba, és online kell maradnia. Ha az aktív titkára kijelentkezik vagy offline állapotba lép át, a Cisco Unified Communications Manager Assistant megpróbál egy másik titkárt adni Önnek.

Aktív titkárának azonosítása

Az Ön *aktív* titkára az a személy, aki az Ön nevében kezeli a hívásokat.

Ha több titkára is van, szükséges lehet az aktív titkár azonosítása. Ehhez nyomja meg telefonkészülékén a **Szolgáltatások** gombot, majd válassza a Titkár szolgáltatást. A harmadik tétel adja meg az aktív titkár személyét.

Alapértelmezett titkár kijelölése

Amennyiben ez lehetséges, a Cisco Unified Communications Manager Assistant az Ön *alapértelmezett* titkárát osztja ki aktív titkárként. Ha az alapértelmezett titkára nem érhető el (offline vagy kijelentkezett), a Cisco Unified Communications Manager Assistant más titkárt bocsát rendelkezésére, míg az alapértelmezett titkára újra online állapotba nem lép, illetve be nem jelentkezik.

Ön (vagy titkára) a Főnök konfigurálása ablakban választhatják ki az alapértelmezett titkárt. A részleteket lásd: [Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz, 73. oldal](#).

Titkár váltás

Ha több titkárral is rendelkezik, és közülük többen is be vannak jelentkezve és online állapotban vannak, manuális választással felülbíráhatja a titkár automatikus kiválasztását.

Telefonkészülékén válassza a Főnök állapota menü **3**-as elemét, így tekintheti meg az elérhető titkárok listáját. Ha több titkár is elérhető, másikat is választhat aktívnak. Ha végzett, lépjen ki a menüből.

Ha a titkárok nem érhetők el

Ha egyik titkár sem érhető el, a Főnök állapota menüben lévő Titkár ikon (a bal szélső ikon) áthúzva jelenik meg. Hívásai kezeléséhez akkor kap majd segítséget, ha valamelyik titkára bejelentkezik.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 69. oldal](#)

Az állapotablak használata

Főnököknek

A Főnök állapota menü a Cisco Unified IP telefon LCD-kijelzőjén jelenik meg.

A Főnök állapota menü két területre oszlik:



- Titkár figyelése terület – Az állapotablak felső része a titkár által Ön helyett kezelt híváshoz tartozó hívófél-azonosítót, illetve a beszélgetés időtartamát jeleníti meg. A részleteket lásd: [9. táblázat](#)
- A Cisco Unified 7940G és 7960G IP-telefon Titkár és Szolgáltatások területe – Az állapotablakból a legnagyobb területet a különféle ikonok foglalják el, amelyek jelzik az aktív titkár jelenlétét és az egyes szolgáltatások be- vagy kikapcsolt állapotát. A részleteket lásd: [10. táblázat](#)

- A Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G és 7971G-GE IP-telefon Titkár és Szolgáltatások területe – Az állapotablakból a legnagyobb területet a különféle ikonok foglalják el, amelyek jelzik az aktív titkár jelenlétét és az egyes szolgáltatások be- vagy kikapcsolt állapotát. A részleteket lásd: [11. táblázat](#)







9. táblázat A Főnök állapota menüben megjelenő Titkár figyelése üzenetek

Üzenet	Jelentés
„Titkár figyelése – Be”	A Titkár figyelése be van kapcsolva, de éppen nincs olyan felépült vagy bejövő hívás, amely titkárához futott volna be.
„Hívás innen”; illetve a hívófél-azonosító	Bejövő hívás irányítódott át a titkárhoz, és éppen a telefonkészülékén cseng ki. Ön ekkor még elfoghatja a hívást.
Hívófél-azonosító és egy időmérő	A titkár fogadta a bejövő hívást. Az időmérő abban a pillanatban indul el, amikor a titkár fogadja, vagy más módon lekezeli a hívást.
„Titkár figyelése – Ki”	A titkár figyelése ki van kapcsolva. Bekapcsolásához nyomja meg a StátJelz gombot.
„Szűrés ki”	A Hívásszűrés funkció nem áll rendelkezésre pillanatnyilag.







10. táblázat A Cisco Unified 7940G és 7960G IP-telefon Főnök állapota menüjében megjelenő Titkár és Szolgáltatások ikonok

Funkció	Leírás
<p>A titkár nem áll rendelkezésre</p> 	<p>A titkár ikon egy emberalakot jelképez, és az állapotablak bal szélén található. Az ikon arról tájékoztat, hogy az aktív titkár kész kezelni az Ön hívásait.</p>
<p>A titkár nem áll rendelkezésre</p> 	<p>A titkár nem áll rendelkezésre ikon egy áthúzott emberalakot ábrázol. Ez azt jelöli, hogy egyik titkára sem áll rendelkezésre.</p> <p>Ha azonosítani szeretné aktív titkárát, nyomja meg a Cisco Unified IP telefon Szolgáltatások gombját, majd válassza a Titkár szolgáltatás pontot.</p>



10. táblázat A Cisco Unified 7940G és 7960G IP-telefon Főnök állapota menüjében megjelenő Titkár és Szolgáltatások ikonok (folytatva)

Funkció	Leírás
Hívásszűrő engedélyezve 	Egy hálószerűen kitöltött kör jelzi, hogy a szűrés <i>be</i> van kapcsolva.
Hívásszűrés letiltva 	Egy üres kör jelzi, hogy a szűrés <i>ki</i> van kapcsolva. Ha be vagy ki szeretné kapcsolni a szűrőt, válassza a Főnök állapota menü Szűrő pontját. A hívásszűrést a Főnök konfigurálása weboldalon állíthatja be.
Ne zavarj funkció engedélyezve 	Áthúzott harang jelenik meg, ha a funkció <i>be</i> van kapcsolva (a csengő le van tiltva).
Ne zavarj funkció letiltva 	Egy harang jelenik meg, ha a funkció <i>ki</i> van kapcsolva (a csengő engedélyezve van). A Ne zavarj funkció ki ill. bekapcsolásához, és a csengő be- ill. kikapcsolásához nyomja meg a NeZavarj funkciógombot.
Mindent átirányít engedélyezve 	Egy elforduló nyíl jelzi, ha a funkció <i>be</i> van kapcsolva (a hívások át vannak irányítva a telefonjáról);
Mindent átirányít letiltva 	Egy egyenes nyíl jelzi, ha a funkció <i>ki</i> van kapcsolva (a hívások megérkeznek a telefonjára). A Mindent átirányít funkciót az AznÁtir funkciógomb megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki. A funkció alapértelmezett célszáma kezdetben a kiválasztott titkár. A célt a Főnök konfigurálása weboldalon változtathatja meg.

11. táblázat A Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G és 7971G-GE IP-telefon Főnök állapota menüjében megjelenő Titkár és Szolgáltatások ikonok

Funkció	Leírás
<p>A titkár nem áll rendelkezésre</p> 	<p>A titkár ikon egy emberalakot jelképez, és az állapotablak bal szélén található. Az ikon arról tájékoztat, hogy az aktív titkár kész kezelni az Ön hívásait.</p>
<p>A titkár nem áll rendelkezésre</p> 	<p>A titkár nem áll rendelkezésre ikon egy áthúzott emberalakot ábrázol. Ez azt jelöli, hogy egyik titkára sem áll rendelkezésre.</p> <p>Ha azonosítani szeretné aktív titkárát, nyomja meg a Cisco Unified IP telefon Szolgáltatások gombját, majd válassza a Titkár szolgáltatás pontot.</p>
<p>Hívásszűrő engedélyezve</p> 	<p>Egy ablakot és egy átmenő zöld, valamint egy elforduló vörös nyilat ábrázoló jelzés tájékoztat arról, hogy a szűrés <i>be</i> van kapcsolva.</p>
<p>Hívásszűrés letiltva</p> 	<p>Egy áthúzott ablakot és egy átmenő zöld, valamint egy elforduló vörös nyilat ábrázoló jelzés tájékoztat arról, hogy a szűrés <i>ki</i> van kapcsolva.</p> <p>Ha <i>be</i> vagy <i>ki</i> szeretné kapcsolni a szűrőt, válassza a Főnök állapota menü Szűrő pontját. A hívásszűrést a Főnök konfigurálása weboldalon állíthatja <i>be</i>.</p>
<p>Ne zavarj funkció engedélyezve</p> 	<p>Áthúzott harang jelenik meg, ha a funkció <i>be</i> van kapcsolva (a csengő <i>le</i> van tiltva).</p>
<p>Ne zavarj funkció letiltva</p> 	<p>Egy harang jelenik meg, ha a funkció <i>ki</i> van kapcsolva (a csengő engedélyezve van).</p> <p>A Ne zavarj funkció <i>ki</i> ill. bekapcsolásához, és a csengő <i>be</i>- ill. kikapcsolásához nyomja meg a NeZavarj funkciógombot.</p>

11. táblázat A Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G és 7971G-GE IP-telefon Főnök állapota menüjében megjelenő Titkár és Szolgáltatások ikonok (folytatva)

Funkció	Leírás
 <p>Mindent átirányít engedélyezve</p>	Egy elforduló nyíl jelzi, ha a funkció <i>be</i> van kapcsolva (a hívások át vannak irányítva a telefonról).
 <p>Mindent átirányít letiltva</p>	<p>Az elforduló nyilat ábrázoló jelzés áthúzott változata tájékoztat arról, hogy a funkció <i>ki</i> van kapcsolva (a hívások az Ön telefonjára kerülnek).</p> <p>A Mindent átirányít funkciót az AznÁtir funkciógomb megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki. A funkció alapértelmezett célszáma kezdetben a kiválasztott titkár. A célt a Főnök konfigurálása weboldalon változtathatja meg.</p>

Tippek

- Az állapotsort nem tudja elérni, amikor éppen hívás fogadására vagy kezdeményezésére használja a készüléket.
- A Titkár figyelését a **StátJelz** funkciógomb megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 69. oldal](#)

A Főnök állapota menü használata a telefonkészüléken

Főnököknek

Ha szeretné megnyitni a Főnök állapota menüt a telefonon, nyomja meg a **Szolgáltatások** gombot, majd válassza a Titkár szolgáltatást. [12. táblázat](#) – A Főnök állapota menü elemei és funkciójuk.

12. táblázat A Főnök állapota menü elemei és a hozzájuk tartozó feladatok

A Főnök állapota menüpont		Hozzárendelt funkció
1	Szűrő	A hívásszűrés be- és kikapcsolása.
2	Szűrómód	Átváltás a Megengedő és a Kizáró szűrők között.
3	Titkár	Az Ön aktív titkárának és a további elérhető titkárok adatait jeleníti meg.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 69. oldal](#)

A bejövő hívásokhoz tartozó figyelmeztető hangjelzés konfigurálása

A bejövő hívások a főnök telefonjának képernyőjén is megjelennek, de csak a titkár telefonján csengenek ki.

A követendő eljárás

Ha a főnöki telefonon a bejövő hívásokra vonatkozó hangjelzést szeretne hozzáadni, akkor kövesse az alábbi lépéseket:

-
- 1. lépés** Nyomja meg a **Szolgáltatások** gombot.
 - 2. lépés** Válassza ki a **Figyelmeztető hangjelzés** elemet.
 - 3. lépés** Kapcsolja **Be** a **Figyelmeztető hangjelzést**.
A figyelmeztetés hívásonként egyszer hallható.
-

A készülék nem játssza le a bejövő hívások figyelmeztető hangjelzését, ha:

- A telefonkészülék figyelmeztető hangjelzése ki lett kapcsolva a titkári telefonról vagy a titkári konzolról.
- A Titkár figyelése funkció ki van kapcsolva.
- Ön automatikusan átirányítja a hívásokat a titkárhoz.

A hívások elfogása, átirányítása és átadása

Főnököknek

A készüléken található Cisco Unified Communications Manager Assistant funkciógombokkal foghatja el, irányíthatja vagy adhatja át, illetve kezelheti egyéb módon a hívásokat.

Az alábbiakban a következő témákat tárgyaljuk:

- [A titkár készülékén kicsengő hívás elfogása, 63. oldal](#)
- [Bejövő hívás azonnali átirányítása egyéb számra, 63. oldal](#)
- [Az összes hívás átirányítása egyéb telefonszámra, 64. oldal](#)
- [Hívások átirányítása hangpostára, 65. oldal](#)

A titkár készülékén kicsengő hívás elfogása

Főnököknek

A Cisco Unified IP telefon **Elfog** gombját megnyomva elfoghat egy hívást, miközben a titkárának készülékén kicseng, és visszairányíthatja saját készülékére.

Ahhoz, hogy a hívás elfogása sikeres legyen, még az előtt kell megnyomnia az Elfog gombot, hogy titkára fogadná a hívást; már felépült hívást nem lehet elfogni.



Tipp

Ha egy Önnek szánt hívás titkárának készülékén cseng ki, saját telefonjának Titkár figyelése részén a „Hívás innen” felirat, illetve a hívó fél azonosítója jelenik meg.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 69. oldal](#)

Bejövő hívás azonnali átirányítása egyéb számra

Főnököknek

Az **Átirányít** funkciógombot megnyomva éppen kicsengő, már felépült vagy tartásban lévő hívást irányíthat át saját a készülékéről másik telefonra.

Alapesetben az Átirányít funkció a kiválasztott titkárhoz irányítja a hívásokat. Titkára vagy Ön természetesen egyéb telefonszámot is megadhat az átirányítás célszámaként.

Tippek

- Ha az átirányítás célszáma a titkár, és a Titkár figyelése funkció be van kapcsolva, a hívások titkárhoz történő átirányításának megtörténtét az LCD-kijelzőn megjelenő állapotablakra pillantva ellenőrizheti.
- A Mindent átirányít és az Átirányít funkció célja azonos. A célt Ön vagy titkára módosíthatja a Főnök konfigurálása ablakban.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)

Az összes hívás átirányítása egyéb telefonszámra

Főnököknek

Az **AznÁtir** gombot megnyomva kapcsolhatja be vagy ki a Mindent átirányít (AznÁtir) funkciót. Ha a funkció be van kapcsolva, összes bejövő hívása a megadott telefonszámra irányítódik át.

A átirányít funkcióval ellentétben, amelyet az egyes hívásokra egyedileg lehet alkalmazni, a Mindent átirányít funkció a bekapcsolása után minden bejövő hívást átirányít egészen addig, míg ki nem kapcsolja.

Alapértelmezett esetben a Mindent átirányít célszáma a kiválasztott titkár. Titkára vagy Ön természetesen egyéb telefonszámot is megadhat az átirányítás célszámaként. Ha például azt tervezi, hogy távol lesz az irodájától, és meg szeretné kapni a hívásait, a Mindent átirányít célját a mobiltelefonja számára állíthatja.

Tippek

- A Főnök állapota menü egyik ikonja jelzi, hogy a Mindent átirányít funkció be vagy ki van-e kapcsolva. Az elforduló nyíl a funkció bekapcsolt, az egyenes nyíl pedig kikapcsolt állapotáról tájékoztat.
- Az AznÁtir funkció az összes, titkára által kezelhető vonalán alkalmazható, azonban intercom vagy személyes vonalon, amelyhez a titkára nem fér hozzá, nem tud bejövő hívást átirányítani.
- A Mindent átirányít és az Átirányít funkció célja azonos. A célt Ön vagy titkára módosíthatja a Főnök konfigurálása ablakban.
- Ha a hívásszűrés és a Mindent átirányít funkció is engedélyezve van, a Cisco Unified Communications Manager Assistant először a *hívásszűrést* alkalmazza a bejövő hívásokra. A hívásszűrés a szűrési beállításoktól függően irányítja Önhöz vagy titkárához a hívást. Következő lépésként a Cisco Unified Communications Manager Assistant a Mindent átirányít funkció alapján kezeli a szűrés után Önhöz kerülő hívásokat. A Mindent átirányít funkció a saját célszámára irányítja át ezeket a hívásokat.
- Amennyiben beállította a hívások továbbítását a telefonján, a bejövő hívásai továbbításra kerülnek az Ön által beírt továbbítási számra. A hívásai nem kerülnek szűréssel a titkárához és nem kerülnek átirányításra az átirányítási célra.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)

Hívások átirányítása hangpostára

Főnököknek

Az **ÁtirHP** gombot megnyomva azonnal átirányíthat készülékéről egy hívást a hangpostájára. Tartásban lévő hívást is átirányíthat a hangpostájára.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 69. oldal](#)

A hívásszűrés használata

Főnököknek

A hívásszűrés a hívó fél azonosítója és a következő beállítások alapján irányítja át a bejövő hívásokat szelektíven a titkárához:

- Szűrómód
- Szűrőlista
- Szűrő be/ki állapot

13. táblázat – Az egyes szűrőbeállítások részletes leírása.



Megjegyzés

Az alapértelmezett beállítások szerint a Megengedő hívásszűrés be van kapcsolva, a szűrőlisták pedig üresek, tehát minden bejövő hívást titkárához irányít a rendszer. A szűrés testreszabásával kapcsolatban lásd: [Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal](#).

A hívásszűrést be kell kapcsolnia ahhoz, hogy a titkára kezelhesse a hívásait. Ha a hívásszűrés és a Mindent átirányít funkció is engedélyezve van, a Cisco Unified Communications Manager Assistant először a *hívásszűrést* alkalmazza a bejövő hívásokra. A hívásszűrés a szűrési beállításoktól függően irányítja Önhöz vagy titkárához a hívást. Következő lépésként a Cisco Unified Communications Manager Assistant a Mindent átirányít funkció alapján kezeli a szűrés után Önhöz kerülő hívásokat. A Mindent átirányít funkció a saját célszámára irányítja át ezeket a hívásokat.

Beállíthat például egy megengedő szűrőt, hogy csak a családi hívásokat kapja meg. Az összes többi hívást a titkára fogja kezelni. Ha azt tervezi, hogy távol lesz az irodájától, a Mindent átirányít funkció célját a mobiltelefonjának számára állíthatja, majd engedélyezze a Mindent átirányít funkciót, így a mobiltelefonjára megérkeznek a családja hívásai. A titkára kapja meg az összes többi hívást.



Megjegyzés

Amennyiben beállította a hívások átirányítását a telefonján, a bejövő hívásai át lesznek irányítva az Ön által beírt átirányítási számra. A hívásai nem kerülnek szűréssel a titkárához és nem kerülnek átirányításra az átirányítási célra.

13. táblázat Híváásszűrési beállítások

Beállítás	Cél	Előhívás módja	Megjegyzés
Szűrőmód	<p>A szűrőmód beállítás segítségével válthat a <i>Megengedő</i> és a <i>Kizáró</i> szűrőlisták között.</p> <p>Megengedő szűrés – Ebben a módban a Cisco Unified Communications Manager Assistant <i>Önhöz</i> továbbítja azokat a hívásokat, amelyek megfelelnek a Megengedő szűrőlistában szereplő számoknak, az egyéb hívásokat pedig a titkárnak adja át.</p> <p>Kizáró szűrés – Ebben a módban a Cisco Unified Communications Manager Assistant a <i>titkárához</i> irányítja azokat a bejövő hívásokat, amelyek megfelelnek a Kizáró szűrőlistában szereplő számoknak, a maradékot pedig Önnek kell fogadnia.</p>	<p>A Kizáró és a Megengedő szűrőlisták között a készülék LCD-kijelzőjén megjelenő Főnök állapota menü segítségével váltogathat.</p>	<p>Alapértelmezett beállítás szerint a Megengedő szűrő van bekapcsolva.</p> <p>A titkárok a titkárkonzol alkalmazás segítségével Ön helyett is módosíthatják a szűrőmódot.</p>
Szűrőlista	<p>A szűrőlisták egy vagy több teljes vagy részleges telefonszámot tartalmaznak. Ha hívása érkezik, és a szűrés be van kapcsolva, a Cisco Unified Communications Manager Assistant összehasonlítja a hívó fél azonosítóját az aktív listán szereplő számokkal. Attól függően, hogy a számok egyeznek-e, illetve melyik szűrőlista aktív (Megengedő vagy Kizáró), a Cisco Unified Communications Manager Assistant Önhöz vagy titkárához irányítja a hívást.</p>	<p>Szűrőlistákat a Főnök konfigurálása ablakban hozhat létre. Válassza a Megengedő vagy a Kizáró szűrő lapot.</p>	<p>Titkára is állíthat össze szűrőlistákat Önnek. Alapértelmezett állapotban a listák üresek.</p>
Szűrő be/ki állapot	<p>A szűrő be/ki jelzés tájékoztat a híváásszűrés be- vagy kikapcsolt állapotáról.</p> <p>Ha a funkció be van kapcsolva, a rendszer minden bejövő hívást elfog, és a szűrőbeállítások szerint irányít át.</p>	<p>A szűrés a készülék LCD-kijelzőjén megjelenő Főnök állapota menüből kapcsolhatja be vagy ki. Nyomja meg a Szolgáltatások gombot, válassza a Titkár szolgáltatást, majd a Szűrő pontot.</p>	<p>Alapértelmezett beállításként a szűrő be van kapcsolva.</p>

Tipp

- A Főnök állapota menüben egy kör ikon jelzi, hogy a hívásszűrés funkció be van-e kapcsolva. A hálószerűen kitöltött kör a bekapcsolt, az üres kör pedig a kikapcsolt állapotot jelzi.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)
- [Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal](#)

Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására

Az Intercom hívás egy kiegészítő funkció, amelynek a segítségével intercom vonalon keresztül beszélhet titkárával. A rendszergazdája állítja be a funkciót.



Megjegyzés

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

Cisco Unified 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G és 7971G-GE IP-telefon

Ha Cisco Unified IP-telefonján intercom hívást szeretne kezdeményezni, nyomja meg a titkárhoz rendelt **Intercom** gyorshívót.

Amikor Ön intercom hívást kezdeményez, a titkár kihangosítója automatikusan fogadja a hívást. A beszélgetés ezután kihangosító, fejbeszélő vagy kézibeszélő segítségével is lebonyolítható. Ha beszélni kíván Önnel, akkor a titkárnak meg kell nyomnia a titkári telefonkészülék **Intercom** gombját.

Ha szeretné befejezni az intercom hívást, tegye le a kézibeszélőt (vagy nyomja meg a kihangosító vagy a fejbeszélő gombját).

Ha proxyvonalas módban kezdeményez intercom hívást, akkor többféle kimenetel is lehetséges:

- Ha tartozik Önhöz alapértelmezett titkár, és ez a titkár elérhető, akkor a hívás célja a titkár lesz.
- Ha tartozik Önhöz alapértelmezett titkár, de nem érhető el, akkor a hívás célja a következő szabad titkár lesz.
- Ha tartozik Önhöz alapértelmezett titkár, de nem érhető el, és az Ön bejelentkezésekor nincs aktív titkár, akkor az intercom hívás célja továbbra is az alapértelmezett titkár marad.
- Ha *nincs* konfigurálva alapértelmezett titkár, akkor a pillanatnyilag aktív titkár lesz a hívás célja.

- Ha *nincs* konfigurálva alapértelmezett titkár, és a pillanatnyilag aktív titkár offline állapotba vált, miközben Ön be van jelentkezve, a következők valamelyike történik:
 - A következő szabad titkár lesz az intercom hívás célja.
 - Ha nincs más szabad titkár, akkor az a titkár marad a hívás célja, aki offline állapotba váltott.
- Ha *nincs* konfigurálva alapértelmezett titkár, és *nincs* aktív titkár, amikor Ön bejelentkezik, akkor az intercom hívásnak nem lesz célja.

Cisco Unified 7940G és 7960G IP-telefon

Ha Cisco Unified IP-telefonján intercom hívást szeretne kezdeményezni, nyomja meg a titkárhoz rendelt **Intercom** gyors hívót.

Ha a titkár éppen nem folytat telefonbeszélgetést, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, akkor mindkettőjük kihangosítója bekapcsol. A beszélgetést ezután kihangosító, fejbeszélő vagy kézibeszélő segítségével is lebonolyíthatja. Ugyanez történik, ha titkára kezdeményez intercom hívást.

Ha titkára éppen telefonál, amikor Ön intercom hívást kezdeményez, akkor titkára készülékén megszólal az intercom hívás hangjelzése, de kézzel kell fogadnia az Ön hívását. Ugyanez történik, ha a titkár kezdeményez intercom hívást, de Ön éppen egy másik hívást folytat.

Ha szeretné befejezni az intercom hívást, tegye le a kézibeszélőt (vagy nyomja meg a kihangosító vagy a fejbeszélő gombját).

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [A készülék csengőjének elnémítása, 69. oldal](#)

A készülék csengőjének elnémítása

Főnököknek

A Ne zavarj funkciót a **NeZavarj** gomb megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki, így elnémítva a telefon csengőjét.



Megjegyzés

Ha az Ön telefonja nem támogatja az intercom funkciót, akkor forduljon a rendszergazdához.

Ha a funkció be van kapcsolva, a Cisco Unified IP telefon csengője nem szólal meg. A Ne zavarj funkcióval a telefon összes vonalára vonatkozóan letiltható a csengés.



Megjegyzés

A Ne zavarj funkció az intercom működését nem befolyásolja.

A Ne zavarj funkciót a Cisco Unified IP-telefon LCD-kijelzőjének Főnök állapota menüjében egy harang ikon jelöli. Áthúzott harang jelenik meg, ha a funkció be van kapcsolva, azaz a csengő le van tiltva. A titkár telefonja folytatja a csengést. Egy harang jelenik meg, ha a funkció ki van kapcsolva, azaz a csengő engedélyezve van.

Alapértelmezett állapotban a funkció ki van kapcsolva.

Tipp

- A funkció használata nem befolyásolja a hívásszűrés működését.

Kapcsolódó témakörök

- [Az első lépések – Főnökök számára, 56. oldal](#)
- [A hívások elfogása, átirányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A hívásszűrés használata, 65. oldal](#)
- [Az Intercom hívás funkció használata a titkár hívására, 68. oldal](#)

A főnöki szolgáltatások beállítása

A főnöki beállításokat nemcsak maguk a főnökök, hanem titkáraik is módosíthatják a Főnök konfigurálása ablak segítségével. A főnökök egy webhelyen keresztül, a titkárok pedig a titkárkonzol révén érhetik el az ablakot.

A rendszergazda állítja be az Ön Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazását osztott vonalas vagy proxyvonalas működési módra. Amennyiben a rendszergazda a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást proxyvonalas működési módra állítja be, Ön alapértelmezett titkárt állíthat be, átirányítási célt konfigurálhat és szűrőlistákat készíthet. Amennyiben a rendszergazda a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást osztott vonalas működési módra állítja be, Ön csak átirányítási célt állíthat be. Nem állíthat be alapértelmezett titkárt, és nem készíthet szűrőket a titkárokhoz irányítandó hívások szűréséhez osztott vonalas üzemmódban.

Az alapbeállítások révén a főnökök a beállítások előzetes megadása nélkül is használhatják a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást.

Kapcsolódó témakörök

- [Az osztott vonalas és a proxy vonalas üzemmódok leírásai, 1. oldal](#)
- [A főnöki beállítások elérése, 71. oldal](#)
- [Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz, 73. oldal](#)
- [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)
- [Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal](#)

A főnöki beállítások elérése

Tanulmányozza át a következő részeket:

- Főnököknek – [A főnöki beállítások elérése, 72. oldal](#)
- Titkároknak – [A főnöki beállítások elérése, 72. oldal](#)

Főnököknek – A főnöki beállítások elérése

A főnökök egy webhely segítségével érhetik el a Főnök konfigurálása oldalt. A megfelelő URL felől a rendszergazdánál érdeklődhet.

A követendő eljárás

- 1. lépés** Egy Microsoft Windows 2000 operációs rendszert futtató számítógépen indítsa el a Microsoft Internet Explorer (Microsoft IE) böngészőt.
A böngésző 5.5-ös vagy újabb verziójú legyen.
 - 2. lépés** Nyissa meg a rendszergazda által megadott URL-t. Az URL a következőhöz lesz hasonló:
`http://<IP-cím>/ma/desktop/maLogin.jsp`
Egy felugró ablakban egy arra vonatkozó kérdés jelenik meg, hogy szeretné-e telepíteni a Cisco Unified Communications Manager Assistant szoftvert.
 - 3. lépés** A **jelölőnégyzetre** kattintva fogadja el az alábbi beállítást: „Mindig megbízom a Cisco Systems Inc. által szolgáltatott tartalomban.” Kattintson az **Igen** gombra.
A Bejelentkezés oldal jelenik meg.
 - 4. lépés** Adja meg felhasználónevét és jelszavát (a rendszergazda által megadottak szerint), majd kattintson a **Bejelentkezés** elemre.
A Főnök konfigurálása ablak jelenik meg.
 - 5. lépés** Ha végzett a munkával, zárja be a böngészőablakot. Szükség esetén ismételje meg a 3. lépést.
-

Kapcsolódó témakörök

- [Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz, 73. oldal](#)
- [Az Átírányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)
- [Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal](#)

Titkároknak – A főnöki beállítások elérése

A titkárok a Titkárkonzol segítségével érhetik el a Főnök konfigurálása ablakot.

Ha adott főnökhöz tartozó ablakot szeretne elérni, a Titkárkonzol Saját főnökök panelén kattintson az egér jobb oldali gombjával a főnökhöz tartozó sor felett. Ezután a felbukkanó menüből válassza a **Beállítások** parancsot.

Ha az összes Önhöz tartozó főnök ablakát el szeretné érni, válassza a **Főnök > Beállítások** menüpontot. A Főnök legördülő listából szükség szerint válassza ki azt a főnököt, akinek a beállításait el szeretné érni.

Kapcsolódó témakörök

- [Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz, 73. oldal](#)
- [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)
- [Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal](#)

Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz

Az adott főnökhöz hozzárendelt titkárok egyikét *alapértelmezett* titkárnak jelölheti ki.

Ha lehetséges, a Cisco Unified Communications Manager Assistant a főnök aktív titkáráként az alapértelmezett titkárt jelöli ki. Ha az alapértelmezett titkár nincs bejelentkezve, a Cisco Unified Communications Manager Assistant más titkárt keres – ha van elérhető –, és őt jelöli ki aktívnek.

Ha az alapértelmezett titkár bejelentkezik, a Cisco Unified Communications Manager Assistant felcseréli a titkárokat, így az alapértelmezett lesz aktív, és ő fogja kezelni a hívásokat.

A követendő eljárás

-
- 1. lépés** A Főnök konfigurálása ablakban szükség szerint kattintson az **Alapértelmezett titkár** fülre, így az Alapértelmezett titkár kiválasztása ablak jelenik meg.
 - 2. lépés** A titkárok legördülő menüjéből válassza ki a megfelelőt.
 - 3. lépés** Mentse el a módosításokat.
-

Kapcsolódó témakörök

- [A főnöki beállítások elérése, 71. oldal](#)
- [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)
- [Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal](#)

Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára

A Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást proxyvonalas módban használó főnökök a Mindent átirányít (AznÁtir) és az Átirányít (Átirányít) funkcióval küldhetik a hívásokat a titkárhoz vagy másik telefonszámra (amelyet *célnak* nevezünk). A Mindent átirányít és az Átirányít funkció célja azonos.

Az Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást osztott vonalas módban használó főnökök beállíthatnak egy Átirányítási célt, és az éppen bejövő hívásokat átirányíthatják az **Átirányít** funkciógombbal. Belépéskor az átirányítási képernyő automatikusan megjelenik.

Az Átirányítási cél a főnök aktív titkára a kezdeti alapérték szerint. A főnökök és a titkárok egyaránt az alábbi eljárás szerint módosíthatják a célt.

A követendő eljárás

- 1. lépés** A Főnök konfigurálása ablakban kattintson az **Átírányítás** fülre, így az Átírányítás beállítása ablak jelenik meg.
 - 2. lépés** Válassza a **Telefonszám** vagy a **Titkár** beállítást. (Csak proxy vonalas üzemmódban használható.)
 - 3. lépés** Ha a Telefonszám beállítást választotta, adjon meg egy érvényes telefonszámot. A számot pontosan úgy kell megadnia, mintha a telefonkészülékéről tárcsázná.
 - 4. lépés** Mentse el a módosításokat.
-

Kapcsolódó témakörök

- [A hívások elfogása, átírányítása és átadása, 63. oldal](#)
- [A főnöki beállítások elérése, 71. oldal](#)
- [Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz, 73. oldal](#)
- [Szűrőlisták létrehozása főnök számára, 74. oldal](#)

Szűrőlisták létrehozása főnök számára

A szűrőlisták segítségével a főnök vagy a titkár testreszabhatja a főnök számára végzett hívásszűrést.

Alapértelmezett állapotban a szűrési listák üresek. A szűrőlisták telefonszámok hozzáadásával szabhatók testre. A szűrőlista módját módosítva *Megengedő* vagy *Kizáró* listát hozhat létre:

- **Megengedő** – A megengedő szűrőlistán szereplő számmal befutó hívások a *főnökhöz* kerülnek, a többi az aktív titkárhoz irányítódik.
- **Kizáró** – A kizáró listán szereplő számmal érkező hívások a *titkárhoz* irányítódnak, a többi a főnökhöz fut be.

A Cisco Unified Communications Manager Assistant a hívó fél azonosítóját veti össze az aktív szűrőlistában található számokkal.

Ha például az 54321 telefonszámot hozzáadja a főnök megengedő jellegű szűrőlistájához, akkor a főnök telefonjára az 54321 számról érkező összes hívás a főnökhöz fut be (és nem a titkárhoz), amennyiben a megengedő szűrés be van kapcsolva.

Ha az 54xxx számot a főnök kizáró szűrőlistájához adja hozzá, akkor minden öt számjegyű, 54 kezdetű hívófél-azonosítóval rendelkező hívás a titkár (és nem a főnök) készülékére fut be, amennyiben a kizáró szűrés be van kapcsolva.



Megjegyzés

Egyszerre csak az egyik szűrőmód (Megengedő vagy Kizáró) lehet bekapcsolva. A főnökök saját készülékükön, a Cisco Unified Communications Manager Assistant menüben válthatnak szűrőmódot. A titkárok a Titkárkonzol segítségével módosíthatják a főnök szűrőmódját.

A szűrőlistákban a következő helyettesítő karakterek használhatók:

- **x** – Az **x** karakterrel *egy* számjegy helyettesíthető, bárhol a szűrőben. Például az „123x5” az összes olyan telefonszámra illik, amelynek negyedik számjegye 0 és 9 közé esik. Kis és nagy **x** betűt is használhat.
- ***** – A ***** karakter *több* számjegy helyettesítésére alkalmas a szűrőbejegyzés elején vagy végén. Az „5*” például a tetszőleges hosszúságú, 5-ös számjeggyel kezdődő telefonszámokat helyettesíti.

A helyettesítő karakterek mellett kötőjelek (-), pontok (.) és üres karakterek is szerepelhetnek a szűrőlistákban.



Tipp A szűrőlisták üresek is lehetnek. Alapértelmezett beállításként a szűrő engedélyezve van, és a Megengedő szűrőlista üres. Ez azt jelenti, hogy a főnök összes bejövő hívása a titkárhoz fut be.

Főnökök – A szűrőlisták aktiválása a készülékről. A művelet elvégzéséhez nyissa meg a Cisco Unified Communications Manager Assistant menüjét a telefonon. Az **1-es** gombot megnyomva kapcsolhatja ki és be a Szűrő funkciót, a **2-es** gombot megnyomva pedig a Megengedő és a Kizáró szűrőmódok között válthat.

A főnökök és a titkárok az alábbi eljárást követve hozhatnak létre szűrőlistákat.

A követendő eljárás

1. lépés A Főnök konfigurálása ablakban a **Megengedő** vagy a **Kizáró** fülre kattintva jelenítse meg a megfelelő konfiguráló ablakot.

2. lépés Írja be a megfelelő teljes vagy részleges telefonszámot a **Szűrő** mezőbe.

Ha segítségre van szüksége, kattintson a **További információ** hivatkozásra, így példákat láthat a szűrőkre.

3. lépés A szűrőket szükség szerint hozhatja létre, törölheti vagy cserélheti le:

- Ha új szűrőt szeretne hozzáadni, a Szűrő mezőbe írja be a megfelelő szűrőt, majd kattintson a **hozzáadás** elemre.
Az új szűrő megjelenik a Szűrő listában.
- Ha meglévő szűrőt szeretne egy újjal helyettesíteni, a Szűrő listában válassza ki a módosítani kívánt, meglévő szűrőt. A Szűrő mezőben szükség szerint módosítsa a szűrőt, majd kattintson a **csere** elemre.
A módosított szűrő megjelenik a Szűrő listában.
- Ha törölni szeretne egy szűrőt, válassza ki a Szűrő listában, majd kattintson a **törlés** elemre.
A törölt szűrő eltűnik a Szűrő listáról.

4. lépés Mentse el a módosításokat.

Tippek

- Ha a hívásslűrés és a Mindent átirányít funkció is engedélyezve van, a Cisco Unified Communications Manager Assistant először a *hívásslűrést* alkalmazza a bejövő hívásokra. A hívásslűrés a szűrési beállításoktól függően irányítja Önhöz vagy titkárához a hívást. Következő lépésként a Cisco Unified Communications Manager Assistant a Mindent átirányít funkció alapján kezeli a szűrés után Önhöz kerülő hívásokat. A Mindent átirányít funkció a saját célszámára irányítja át ezeket a hívásokat.
- A Cisco Unified Communications Manager Assistant állapotablakán belül egy kör ikon jelzi, hogy a hívásslűrés funkció be van-e kapcsolva. A hálószerűen kitöltött kör a bekapcsolt, az üres kör pedig a kikapcsolt állapotot jelzi.

Kapcsolódó témakörök

- [A hívásslűrés használata, 65. oldal](#)
- [A főnöki beállítások elérése, 71. oldal](#)
- [Alapértelmezett titkár hozzárendelése főnökhöz, 73. oldal](#)
- [Az Átirányítás célszámának beállítása a főnök számára, 73. oldal](#)

Tárgymutató

A

- A Főnök konfigurálása ablak
 - használata [71](#)
- a telefon ikonjai
 - funkciók beállítása (főnökök) [58, 60](#)
 - Mindent átirányít (főnökök) [64](#)
 - Ne zavarj (főnökök) [52, 69](#)
 - szűrés (főnökök) [68](#)
- a telefon némítása [52, 69](#)
- alapértelmezett titkár
 - hozzárendelés [73](#)
- állapotablak
 - főnökök [57](#)
- állapotsor
 - használata [19](#)
- Átad gomb [30](#)
- Átirányít funkciógomb
 - cél a főnöknek [73](#)
 - főnökök [50, 63](#)
- Átirányítás célszáma, megadás
 - főnökök [73](#)
 - titkárok [32](#)
- ÁtirHP gomb [34](#)
 - főnökök [51, 65](#)
- AznÁtir gomb
 - cél a főnöknek [73](#)
 - használata [32, 64](#)

- azonnali átadás [30](#)
 - végrehajtása [30](#)
- Azonnali átirányítás gomb
 - konfigurálás [32](#)
- Azonnali átirányítás gomb (titkár)
 - használata [32](#)

B

- beállítások
 - felügyeleti [20](#)
- bejelentkezés, titkárok [8](#)
- billentyűzet, a Konzol kezelése [21](#)
- Bontás gomb [28](#)

C

- Cisco Unified Communications Manager Assistant, definíció [vii](#)
- Cisco Unified IP telefon
 - állapotablaka (főnökök) [57](#)
 - funkciógombok (főnökök) [50, 63](#)
 - funkciógombok (titkár) [35](#)
 - osztott vonalas (főnökök) [49](#)
 - proxy vonalas (főnökök) [55](#)
 - titkárok [35](#)
- címtár
 - használata [19](#)

Címtár panel **19**
csatlakoztatva állapot
figyelése **19**
váltás **10**

D

dokumentáció
Cisco Unified IP telefonhoz **ix**
felépítése **viii**

E

egér
a Titkárkonzol kezelése **21**
Elfog funkciógomb, főnökök **63**

F

felülre ugrás funkció **19**
Figyelmeztető hangjelzés **62**
folytatás **29**
főnöki proxy mellékek **14**
Főnöki vonalak
a Saját főnökök panelen **15**
a Saját hívások panelen **14**
főnökök
figyelése **15**
funkciók beállítása **71**
on-line állapota **15**
szolgáltatás állapota **15**
funkciógombok
főnökök **50, 63**

G

gombok
azonosítása **11**
gyorsbillentyűk **23**
gyorshívók **18**

H

hangposta
hívás átirányítása (főnökök) **51, 65**
hívás átirányítása (titkárok) **34**
helyettesítő karakterek
a szűrőlistákban **74**
hívás átadása **30**
hívás átirányítása
főnökök **50, 63**
titkárok **32**
hívás befejezése **28**
hívás bontása **28**
hívás elfogása **63**
hívás fogadása **28**
hívás tartása **29**
híváskezdeményezés **27**
híváskezelés
a főnök telefonjáról **50, 63**
a titkár telefonjáról **35**
a Titkárkonzol segítségével **27**
hívásvezérlő gombokkal **12, 39**
hívások
megjelenítés módja **14**
hívásszűrés
a Mindent átirányít segítségével **76**
leírása **65**

- listák **74**
- módok **74**
- hívástartás
 - hívás tartásba helyezése **29**
 - tartásban lévő hívás folytatása **29**
- hívásvezérlés állapot
 - figyelése **19**
- hívásvezérlő gombok **12, 39**
 - definíció **11**

I

- intercom hívás
 - használata a telefonkészülekről (főnökök) **51, 68**
 - használata a Titkárkonzol segítségével **22**

K

- kijelentkezés, titkárok **9**
- Kizáró szűrő
 - definíció **65**
- Kizáró szűrőlisták
 - létrehozás **74**
- konferenciabeszélgetés, kezdeményezés **31**
- Konzol
 - tárcsázás **27**

M

- Megbeszélés átadás előtt gomb **30**
- Megengedő szűrő
 - definíció **65**

- Megengedő szűrőlisták
 - létrehozás **74**
- megkülönböztető csengés **48**
- menüsor
 - a Titkárkonzolon belül **11**
- minden hívás átirányítása **64**
- Mindent átirányít
 - hívásszűréssel együtt **76**

N

- Ne zavarj funkció **52, 69**
- Ne zavarj funkciógomb **52, 69**

O

- offline állapot
 - figyelése **19**
- Offline gomb **10**
- online sűgó használata **ix**
- osztott vonalas
 - a Manager Assistant használata osztott vonalas módban **1**
 - állapotablak egy főnök telefonon **3**
 - főnök telefonjának használatával **49**

P

- proxy vonalas
 - főnök telefonjának használatával **55**
- proxyvonalas
 - a Manager Assistant használata proxyvonalas módban **2**
 - állapotablak egy főnök telefonon **3, 4**

S

Saját főnökök panel [15](#)

Saját hívások panel [14](#)

szám hívása [27](#)

szerver

beállítások [20](#)

kapcsolat [19](#)

szűrés

leírása [65](#)

listák [74](#)

T

Tartás gomb [29](#)

Titkár figyelése

az Elfog gomb használata [63](#)

főnökök [57](#)

Titkárkonzol

bejelentkezés [8](#)

billentyűkombinációk [23](#)

elemek azonosítása [10](#)

elrendezés testreszabása [20](#)

használata főnök segítése nélkül [10](#)

hívások kezelése [27](#)

hívásvezérlő gombok [11](#)

indítás [8](#)

intercom hívás funkció használata [22](#)

kezelés egérrel és billentyűzettel [21](#)

kijelentkezés [9](#)

menü [11](#)

titkárok

a csengetés testreszabása [48](#)

alapértelmezett [73](#)

azonosítás (főnökök) [56](#)

telefonvonalai [14](#)

választás (főnökök) [56](#)

titkárválasztás

megértése [56](#)

V

Válaszol gomb [28](#)

Visszav gomb [29](#)



Amerikai központ

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Csendes-óceáni ázsiai központ

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Európai központ

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Hollandia

www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

**A Cisco világszerte több mint 200 irodát tart fenn. Ezek címe, telefonszáma és faxszáma a Cisco webhelyén,
a www.cisco.com/go/offices címen érhető el.**

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IPTV, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13721-01