



## RÖVID ÚTMUTATÓ



### Főnököknek

## Cisco Unified Communications Manager Assistant a Cisco Unified Communications Manager 6.0 rendszerhez

A Cisco Unified Communications Manager Assistant aktuális működési módjának azonosítása

A Cisco Unified Communications Manager Assistant használata osztott vonalas módban

A Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer használata proxyvonalas módban

A Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást a rendszergazda állítja be a következő két üzemmód egyikére: osztott vonalas vagy proxyvonalas. Osztott vonalas módban a titkára egy osztott telefonszámot (vonalat) használ az Ön hívásainak kezelésére. Proxy vonalas módban a titkára egy helyettesítő telefonszámot (vonalat) használ proxyként az Ön hívásainak kezelésére.

Ez az útmutató segít a Cisco Unified Communications Manager Assistant aktuális üzemmódjának azonosításában, és összefoglalja a telefonon a különböző módokban rendelkezésre álló funkciókat.

## A Cisco Unified Communications Manager Assistant aktuális működési módjának azonosítása

Azt, hogy a Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer milyen üzemmódban működik az Ön telefonján, az LCD kijelző bal alsó sarkában lévő Főnök állapota menü segítségével állapíthatja meg.

Ha az LCD kijelző állapotablakában egyetlen ikont (egy harangot, vagy egy áthúzott harangot) lát, akkor a Cisco Unified Communications Manager Assistant alkalmazást osztott vonalas módban használja.



Ha több ikon is látható az LCD kijelző állapotablakában, akkor a rendszer proxyvonalas módban üzemel.



## A Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer használata osztott vonalas módban

Az alábbi szakasz a főnökök számára az osztott vonalas módban üzemelő Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer által nyújtott szolgáltatásokat foglalja össze.

### Átírányítási cél beállítása

Az **Átírányít** funkciógomb megnyomásával az átírányítási célra irányíthatja át a hívását. A Főnök konfigurálása ablakban adhatja meg az átírányítás célját, például a titkára telefonszámát. A Főnök konfigurálása ablak eléréséhez használja a rendszergazdtól kapott URL-címet, felhasználói nevet és jelszót. Nyissa meg az URL-címet Microsoft Internet Explorer böngészőben a számítógépén. Jelentkezzen be.



#### Megjegyzés

Kérdés esetén jelölje be a „Mindig megbízom...” **jelölőnégyzetet**, majd kattintson az **Igen** elemre.

Írja be átírányítási cél telefonszámát, és kattintson a **Mentés** gombra.

### A telefon csengőjének elnémítása

A NeZavarj funkciógomb megnyomásával kapcsolhatja a Ne zavarj funkciót be illetve ki, így elnémítva vagy újra bekapcsolva a csengőt. Apró harang ikon jelzi, ha a Ne zavarj funkció *ki* van kapcsolva (a csengő engedélyezve van), míg áthúzott harang ikon tájékoztat a funkció *bekapcsolt* állapotáról (ekkor a csengő le van tiltva).

### Hívások kezelése

A telefonon megjelenő további gombok segítik Önt a hívások kezelésében. Amikor a Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer osztott vonalas üzemmódban van, a következő funkciókhoz férhet hozzá a telefonján:

### Aktív hívás átirányítása

A készülék **Átírányít** funkciógombját megnyomva más számra adhatja át a hívást. A Főnök konfigurációs ablak használatával állíthat be egy átadási céltelefonszámot.

### Hívás küldése a hangpostára

Az **Átírányít** megnyomásával az aktív hívást hangpostájára irányíthatja át.

### Intercom hívás kezdeményezése

Az **Intercom hívás** gyorshívóval intercom hívást kezdeményezhet a titkárával.

## A Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer használata proxyvonalas módban

Az alábbi szakasz a főnökök számára a proxyvonalas módban üzemelő Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer által nyújtott szolgáltatásokat foglalja össze.

### Főnök beállításainak konfigurálása

A Főnök konfigurálása ablak használatával konfigurálhatja a főnök beállításait.

**Amerikai központ**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## Főnök konfigurálása ablak elérése

A Főnök konfigurálása ablak eléréséhez használja a rendszergazdától kapott URL-címet, felhasználói nevet és jelszót. Kattintson az URL-címre, majd jelentkezzen be.

<span></span>	
<span></span>	
<span></span>	
<b>Megjegyzés</b>	Kérdés esetén jelölje be a „Mindig megbízom...” <b>jelölőnégyzetet</b> , majd kattintson az <b>Igen</b> elemre.

### Az alapértelmezett titkár beállítása

Amennyiben ez lehetséges, a Cisco Unified Communications Manager Assistant az Ön aktív titkárát rendeli hozzá alapértelmezett titkárként. Ha az alapértelmezett titkár nem érhető el, akkor a Cisco Unified Communications Manager Assistant másik titkárt választ.

Alapértelmezett titkárát a következő módon választhatja ki:

- Válassza ki az Alapértelmezett titkár fület a Főnök konfigurálása ablakban.
- Válasszon ki egy titkárt a Titkárok legördülő menüjéből.
- Kattintson a **Mentés** gombra.

#### Az átadási cél beállítása

Az **Átirányít** gomb vagy a **AznÁtir** gomb megnyomásával az átadási célra irányíthatja a hívását.

- Válassza ki az Átirányítás fület a Főnök konfigurálása ablakban.
- Válassza ki a titkárt vagy adja meg az átadási célként használni kívánt telefonszámot.
- Kattintson a **Mentés** elemre.

#### Szűrőlisták beállítása

A Szűrőlistákkal szétválogathatja a hívásokat Önhöz és a titkára között.

- Válassza ki a megengedő szűrő fület vagy a kizáró szűrő fület a Főnök konfigurálása ablakban.
  - Megengedő szűrő – A listának megfelelő hívások Önhöz futnak be, az egyéb hívások pedig a titkárához.
  - Kizáró szűrő – A listának megfelelő számok a titkárához futnak be, az egyéb hívások pedig Önhöz.

- Hozza létre az egy vagy több telefonszámot tartalmazó szűrőlistát. Az alábbi helyettesítő karaktereket használhatja:
  - x** – Egyetlen számjegyet helyettesít, bárhol a telefonszámban.
  - \*** – Több számjegyet helyettesít a szám elején vagy végén.
- Kattintson a **Mentés** gombra.

## Titkár kiválasztása

A titkárának be kell jelentkeznie a Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolba, és online kell maradnia, hogy az Ön hívásait kezelhesse. Ha az aktív titkára kijelentkezik vagy offline állapotba lép át, a Cisco Unified Communications Manager Assistant megpróbál egy másik titkárt adni Önnek.

Főökként Ön mindig be van jelentkezve a Cisco Unified Communications Manager Assistant szolgáltatásba.

#### Aktív titkárának azonosítása

Az Ön aktív titkára az a személy, aki az Ön nevében kezeli a hívásokat.

Ha több titkára is van, szükséges lehet az aktív titkár azonosítása. Ehhez nyomja meg telefonkészülékén a **Szolgáltatások** gombot, majd válassza a Titkár szolgáltatást. A harmadik tétel adja meg az aktív titkár személyét.

#### Aktív titkárának megváltoztatása

Válassza a Főnök állapota menü **3.** elemét. Az aktív titkár személyét a rendelkezésre álló titkárok listájáról választva változtathatja meg. Ha végzett, lépjen ki a menüből.

#### Ha nincs elérhető titkár

Ha egyik titkár sem érhető el, a Főnök állapota menüben lévő Titkár ikon (a bal szélső ikon) áthúzva jelenik meg. Hívásai kezeléséhez akkor kap majd segítséget, ha valamelyik titkára bejelentkezik.

## A funkciók és hívások figyelése

A telefon LCD kijelzőjéről érhető el a Főnök állapota menü. Az állapotablak segítségével figyelemmel követheti hívásait és használhatja a következő funkciókat:

#### Az átirányított hívások kezelése

Az állapotablak felső részében található Titkár figyelése területen az alábbi üzenetek jelenhetnek meg:

- „Titkár figyelése – BE” – Pillanatnyilag nincs aktív átirányított hívás.
- „Hívás innen:”, illetve a hívó fél azonosítója – Éppen átirányított hívás cseng ki a titkár készülékén. Ilyenkor az **Elfog** megnyomásával átveheti a hívást.
- Figyelmeztető hangjelzés – A „Hívás innen” információ mellett figyelmeztető hang is jelzi az átirányított hívások érkezését.
- A figyelmeztető hangjelzés bekapcsolásához nyomja meg a Szolgáltatások gombot, majd a Figyelmeztető hangjelzés beállítást változtassa „Be” értékűre.
- Hívó fél azonosító és időmérő – Titkára fogadta az átirányított hívást.
- „Titkár figyelése – KI” – A titkárfeljelési funkció pillanatnyilag le van tiltva.
  - A funkciót a **StátJelz** megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki.

#### A szolgáltatások figyelése

A Főnök állapota menüben keresse a következő szolgáltatásikonokat (balról jobbra haladva):

- Titkárok – Emberalakot jelképező ikon, jelzi, hogy *aktív* titkárral rendelkezik, aki készen áll hívásainak kezelésére. Az ikonon látható áthúzás arra utal, hogy pillanatnyilag nincs elérhető titkár.
- Hívásszűrés – Hálószerűen kitöltött kör jelzi, hogy a hívásszűrés *be* van kapcsolva, egy üres kör pedig *kikapcsolt* állapotáról tájékoztat. A funkciót csak a telefon Főnök állapota menüjéből be vagy ki.
- Ne zavarj – Apró harang jelzi, ha a Ne zavarj funkció *ki* van kapcsolva (a csengő engedélyezett), míg áthúzott harang esetén a funkció *be* van kapcsolva. (Ekkor a csengő le van tiltva.) A csengő be- ill. kikapcsolható a **NeZavarj** megnyomásával.
- Mindent átirányít – Elforduló nyíl jelzi, ha a Mindent átirányít funkció *be* van kapcsolva, míg *kikapcsolt* állapotáról egy egyenes nyíl tájékoztat. E funkciót az **AznÁtir** megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki.

#### Hívások kezelése

A telefonon megjelenő további gombok segítik Önt a hívások kezelésében. Amikor a Cisco Unified Communications Manager Assistant rendszer proxyvonalas üzemmódban van, a következő funkciókhoz férhet hozzá a telefonján.

#### Hívás elfogása

Az **Elfog** gombot megnyomva átveheti az éppen titkára készülékén kicsengő hívást.

Tekintsen a „Hívás innen” üzenetre a Titkár figyelése ablakban. Ez jelzi, hogy átirányított hívás cseng ki titkárának készülékén. Kicsengő hívást elfoghat, de felépültet már nem.

#### Aktív hívás átirányítása

A készülék **Átirányít** funkciógombját megnyomva más számra adhatja át a hívást. Átadási cél beállításához használja a Főnök konfigurálása ablakot.

## Minden későbbi hívás átirányítása

Az **AznÁtir** megnyomásával az összes (nem szűrt) hívást más számra irányíthatja át. Átadási cél beállításához használja a Főnök konfigurálása ablakot.

#### Hívás küldése a hangpostára

Az **ÁtirHP** megnyomásával az aktív hívást hangpostájára irányíthatja át.

## Intercom hívás kezdeményezése

Az **Intercom hívás** gyorshívóval intercom hívást kezdeményezhet a kiválasztott titkárral.

## Hívások szűrése

Ha a hívásszűrés *be* van kapcsolva, a Cisco Unified Communications Manager Assistant a hívó fél azonosítója és a szűrőlista alapján a bejövő hívásokat a titkárához irányítja át.

#### A szűrés be- és kikapcsolása

Válassza a telefon Főnök állapota menüjének **1.** elemét. A kívánt szűrőmódot a Főnök állapota menü **2.** elemével aktiválhatja; a Megengedő és a Kizáró szűrőmód között válthat.