

שימוש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-proxy

הסעיף שלהלן מסכם את התכונות הקיימות עבור מנהל המשתמש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-proxy.

קביעת הגדרות המנהל

כדי לקבוע את הגדרות המנהל, ניתן להשתמש בחלון 'תצורת מנהל'.

גישה לחלון 'תצורת מנהל'

כדי לקבל גישה לחלון 'תצורת מנהל', יש להשתמש בכתובת, בשם המשתמש ובסיסמה שסיפק לך מנהל המערכת. לחץ על הכתובת ולאחר מכן בצע כניסה למערכת.

הערה אם תונחה לכך, סמן את התיבה 'תמיד תן אמון בתוכן', ולאחר מכן לחץ על **כן**.

הגדרת ברירת המחדל של העוזר

כאשר הדבר אפשרי, Cisco Unified Communications Manager Assistant הופך את העוזר הפעיל שלך לעוזר ברירת המחדל. כאשר עוזר ברירת המחדל אינו פנוי, Cisco Unified Communications Manager Assistant מגדיר עוזר אחר.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)
© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Printed in the USA on recycled paper containing 10% postconsumer waste.

עוזרך בספר הטלפון, מתבצעת בחלון 'תצורת מנהל'. כדי לקבל גישה לחלון 'תצורת מנהל', יש להשתמש בכתובת, בשם המשתמש ובסיסמה שסיפק לך מנהל המערכת. פתח את הכתובת בחלון של הדפדפן Microsoft Internet Explorer במחשב. לאחר מכן בצע כניסה למערכת.

הערה אם תונחה לכך, סמן את התיבה 'תמיד תן אמון בתוכן', ולאחר מכן לחץ על **כן**.

הזן את המספר בספר הטלפון שבו ברצונך להשתמש כיעד להפניה ולחץ על **שמור**.

השתקת הצלצול בטלפון

כדי להשתיק ולהפעיל את הצלצול בטלפון, לחץ על מקש הבחירה לא להפריע כדי להפעיל ולנטרל את התכונה 'לא להפריע'. סמל פעמון מצייין כי התכונה 'לא להפריע' מנוטרלת (הצלצול פועל); סמל פעמון ועליו סימן X מצייין כי התכונה 'לא להפריע' מופעלת (הצלצול מושבת);

טיפול בשיחות

בטלפון מופיעים מקשי בחירה נוספים המסייעים בטיפול בשיחות. בעת השימוש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-משותף, ניתן לקבל גישה לתכונות הבאות:

הפניית שיחה פעילה

כדי להפנות שיחה ממכשיר הטלפון שלך למספר אחר, לחץ על מקש הבחירה **נתב מחדש**. כדי להגדיר את היעד להעברה למספר במדריך הטלפון, השתמש בחלון 'תצורת מנהל'.

שליחת שיחה לתא הקולי

כדי לשלוח שיחה פעילה לתא הקולי, לחץ על מקש הבחירה **TransfVM**.

ביצוע שיחת פנים

כדי לבצע שיחת פנים עם עוזרך, לחץ על לחצן החיוג המהיר אינטרקום.

מנהל המערכת הגדיר את Cisco Unified Communications Manager Assistant לפעולה באחד משני מצבים—מצב קו-משותף או מצב קו-proxy. במצב קו-משותף, עוזרך משתמש במספר משותף בספר הטלפון (קו) כדי לנהל את השיחות שלך. במצב קו-proxy, עוזרך משתמש במספר (קו) אחר כפרוקסי כדי לנהל את השיחות שלך.

המדריך שלהלן בא לסייע בזיהוי מצב הפעולה של Cisco Unified Communications Manager Assistant שבו אתה משתמש ומסכם את התכונות הקיימות בטלפון עבור המצבים השונים.

זיהוי מצב הפעולה של Cisco Unified Communications Manager Assistant

כדי לזהות את מצב הפעולה של Cisco Unified Communications Manager Assistant בטלפון, יש לזהות את התפריט 'מצב המנהל' בפינה השמאלית התחתונה של צג ה-LCD.

אם אתה רואה סמל יחיד בחלון המצב של צג ה-LCD (סמל פעמון או סמל פעמון ועליו סימן X), פירוש הדבר כי אתה משתמש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-משותף.



אם אתה רואה מספר סמלים בחלון המצב של צג ה-LCD, פירוש הדבר כי אתה משתמש במצב קו-proxy.



שימוש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-משותף

הסעיף שלהלן מסכם את התכונות הקיימות עבור מנהל המשתמש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-משותף.

הגדרת יעד להפניה

ניתן לנתב מחדש את השיחות ליעד ההפניה בלחיצה על מקש הבחירה **נתב מחדש**. הגדרת היעד להפניה, כגון המספר של

מדריך בזק



למנהלים

Cisco Unified Communications Manager Assistant for Cisco Unified Communications Manager 6.0

זיהוי מצב הפעולה של Cisco Unified Communications Manager Assistant

שימוש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-משותף

שימוש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-proxy

הבחירה בעוזר ברירת המחדל מתבצעת כלהלן:

- בחלון 'תצורת מנהל', בחר בכרטיסייה 'עוזר ברירת מחדל'.
- בתפריט הנפתח 'עוזר', בחר עוזר.
- לחץ על **שמור**.

הגדרת היעד להפניה.

נתב מחדש את שיחותיך ליעד להעברה בלחיצה על מקש הבחירה **נתב מחדש** או על מקש הבחירה **הפנה הכל** (DivAll).

- בחלון 'תצורת מנהל', בחר בכרטיסייה 'הפניה'.
- בחר עוזר או הזן את המספר בספר הטלפון שבו ברצונך להשתמש כיעד להפניה.
- לחץ על **שמור**.

הגדרת רשימות מסננים

רשימות המסננים מאפשרות לברור את השיחות שיעברו למנהל ואת אלה שיעברו לעוזר.

- בחלון 'תצורת מנהל', בחר בכרטיסיית הסינון הכוללני או בכרטיסיית הסינון המחריג.

– מסנן כוללני – השיחות התואמות למספרים ברשימת הסינון הכוללני יעברו אליך, יתר השיחות יעברו לעוזר.

– מסנן מחריג – השיחות התואמות למספרים ברשימת הסינון המחריג יעברו לעוזר, יתר השיחות האחרות יעברו אליך.

- בנה רשימת סינון הכוללת מספר טלפון אחד או יותר. ניתן להשתמש בתווים הכלליים הבאים:

- x – מחליף ספרה אחת במקום כלשהו במספר הטלפון.
- * - מחליף כמה ספרות בתחילת המספר או בסופו.
- 3. לחץ על **שמור**.

בחירת עוזר

כדי לטפל בשיחות, העוזר חייב לבצע כניסה ליישום Cisco Unified Communications Manager Assistant Console ולהיות מחובר לרשת. אם העוזר הפעיל יוצא מהיישום או מתנתק מהרשת, Cisco Unified Communications Manager Assistant ינסה להקצות לך עוזר אחר. כמנהל, אתה תמיד מחובר לתכונה Cisco Unified Communications Manager Assistant.

זיהוי העוזר הפעיל

העוזר הפעיל הוא זה המטפל עבורך כעת בשיחות.

אם ברשותך מספר עוזרים, רצוי לזהות את העוזר הפעיל. לשם כך, לחץ על הלחצן **שירותים** בטלפון ובחר באפשרות 'שירות Assistant'. האפשרות השלישית מיועדת לזהות את העוזר הפעיל.

שינוי העוזר הפעיל

בתפריט 'מצב מנהל', בחר באפשרות השלישית. שנה את העוזר הפעיל על-ידי בחירה בעוזר אחר מרשימת העוזרים הפנויים. בסיום, צא מהתפריט.

כאשר אין עוזרים פנויים

כאשר כל העוזרים אינם פנויים, הסמל 'עוזר' (הקיצוני משמאל) בתפריט 'מצב מנהל' בטלפון מופיע עם סימן X עליו. הסיוע בטיפול בשיחות יתחדש מיד עם כניסת אחד העוזרים ליישום.

ניטור שיחות ותכונות

התפריט 'מצב מנהל' מופיע במסך ה-LCD של הטלפון. חלון המצב משמש לניטור השיחות ולשימוש בתכונות הבאות:

ניטור השיחות המנותבות מחדש

חפש את הודעות Assistant Watch בחלונית העליונה של חלון המצב:

- ”Assistant Watch פועל – אין כעת שיחות מנותבות מחדש שהן פעילות.
- ”שיחה מאת” ושיחה מזוהה – שיחה מנותבת מחדש מצלצלת כעת בטלפון של עוזרך. ניתן ללחוץ על מקש הבחירה **יירט** כדי ליירט כעת את השיחה.
- צליל התראה – בנוסף למידע 'שיחה מאת', נשמע צליל התראה עם כניסת השיחה המנותבת מחדש. הפעל את התראות השמע, לחץ על הלחצן 'שירותים' והגדר את 'צליל התראה' לאפשרות 'מופעל'.

- שיחה מזוהה וטיימר – העוזר ענה לשיחה המנותבת מחדש.
- ”Assistant Watch – מושבת” – התכונה assistant watch מושבתת כעת.
- הפעל ונטרל תכונה זו באמצעות מקש הבחירה **SetWtch**.

ניטור תכונות

להלן סמלי התכונות המופיעים בתפריט 'מצב מנהל' (משמאל לימין):

- עוזר – סמל בדמות אדם המציין כי אחד העוזרים פעיל ומוכן לטפל בשיחות; אותו סמל עם קו חוצה מציין כי אין עוזרים פנויים כעת.
- סינון שיחות – עיגול ובתוכו רשת המציין כי הסינון *מופעל*; עיגול ריק מציין מצב מושבת. שירות הטלפון של התפריט 'מצב מנהל' משמש למעבר בתכונה זו ממצב מופעל למצב *מושבת* ולהיפך.
- 'לא להפריע' - סמל פעמון מציין כי התכונה 'לא להפריע' *מנוטרלת* (הצלצול פועל); סמל פעמון ועליו סימן X מציין כי התכונה 'לא להפריע' מופעלת (הצלצול מושבת). כדי להשתיק ולהפעיל את הצלצול בטלפון, לחץ על מקש הבחירה **לא להפריע** כדי להפעיל ולנטרל תכונה זו.
- 'הפנה הכל' – חץ מופנה עם מחסום כי התכונה 'הפנה הכל' *מופעלת*; חץ ישר מציין כי היא *מושבתת*. לחץ על מקש הבחירה **הפנה הכל** כדי להפעיל ולנטרל תכונה זו.

טיפול בשיחות

בטלפון מופיעים מקשי בחירה נוספים המסייעים בטיפול בשיחות. בעת השימוש ב-Cisco Unified Communications Manager Assistant במצב קו-proxy, ניתן לקבל גישה לתכונות הבאות:

יירוט שיחה

כדי **ליירט** שיחה המצלצלת בטלפון של העוזר, לחץ על מקש הבחירה יירט.

חפש אחר הודעה מסוג 'שיחה מאת' בחלון Assistant Watch. ההודעה מציינת כי שיחה מנותבת מחדש מצלצלת בטלפון של עוזרך. באפשרותך ליירט שיחה מצלצלת, אך לא שיחה שחוברה.

הפניית שיחה פעילה

כדי להפנות שיחה ממכשיר הטלפון שלך למספר אחר, לחץ על מקש הבחירה **נתב מחדש**. החלון 'תצורת מנהל' משמש להגדרת יעד להעברה.

הפניית כל השיחות העתידיות

כדי להעביר את כל השיחות (שאינן מסוננות) למספר אחר, לחץ על מקש הבחירה **הפנה הכל**. החלון 'תצורת מנהל' משמש להגדרת יעד להעברה.

שליחת שיחה לתא הקולי

כדי לשלוח שיחה פעילה לתא הקולי, לחץ על מקש הבחירה **TrnsfVM**.

ביצוע שיחת פנים

כדי לבצע שיחת פנים עם העוזר שנבחר, לחץ על לחצן החיוג המהיר אינטרקום.

סינון שיחות

כאשר סינון שיחות מופעל, התכונה Cisco Unified Communications Manager Assistant מסננת את השיחות הנכנסות עבורך אל עוזרך לפי זהות המתקשר ולפי ההגדרות ברשימות הסינון.

הפעלה והשבתה של הסינון

בתפריט 'מצב מנהל' בטלפון, בחר באפשרות **1**.

כדי להפעיל מצב סינון מסוים, בחר באפשרות **2** בתפריט 'מצב מנהל'; ניתן לעבור ממצב סינון 'כוללני' למצב 'מחריג' ולהיפך.