



## **Εγχειρίδιο χρήσης του Cisco Unified Communications Manager Assistant για το Cisco Unified Communications Manager 6.0**

**Γραφεία Αμερικής**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
ΗΠΑ  
<http://www.cisco.com>  
Τηλ: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Φαξ: +1 408 527-0883

Κωδικός προϊόντος κειμένου: OL-13715-01



# Περιεχόμενα

---

Πρόλογος	vii
Επισκόπηση	vii
Οργάνωση	viii
Χρήση της ηλεκτρονικής βοήθειας	ix
Σχετική τεκμηρίωση	x
Τεκμηρίωση, υποστήριξη και οδηγίες ασφαλείας	x
<b>Εισαγωγή στο Cisco Unified Communications Manager Assistant</b>	<b>1</b>
Περιγραφή της λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής και της λειτουργίας γραμμής μεσολάβησης	1
Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής	2
Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης	3
Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή	4
Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία στην εφαρμογή Assistant Console	5
Υποστήριξη άλλων γλωσσών	6
<b>Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Cisco Unified Communications Manager Assistant Console</b>	<b>7</b>
Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console	8
Σύνδεση με την εφαρμογή Assistant Console	8
Τερματισμός σύνδεσης με την εφαρμογή Assistant Console	9
Εξερεύνηση της κονσόλας χωρίς την παροχή βοήθειας σε διευθυντές	10
Εξοικείωση με την κονσόλα	11
Χρήση της γραμμής μενού	11
Χρήση των κουμπιών ελέγχου κλήσεων	12
Χρήση του πίνακα "Οι κλήσεις μου"	15
Χρήση του πίνακα "Οι διευθυντές μου"	16
Χρήση της δυνατότητας μνημών	19
Χρήση του καταλόγου	20

Χρήση της γραμμής κατάστασης	21
Προσαρμογή της διάταξης της κονσόλας	21
Προβολή ρυθμίσεων διαχείρισης	22
Ρύθμιση προτιμήσεων	23
Χρήση της κονσόλας με το ποντίκι και το πληκτρολόγιό σας	23
Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα	24
Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου	25
Πώς θα χρησιμοποιείτε, εσείς και ο διευθυντής σας, το Cisco Unified Communications Manager Assistant	26

## **Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων** 29

Πώς να πραγματοποιήσετε μια κλήση	29
Πώς να απαντήσετε σε μια κλήση	30
Πώς να τερματίσετε μια κλήση	31
Πώς να θέσετε μια κλήση σε κράτηση	31
Πώς να καταργήσετε την κράτηση μιας κλήσης	31
Πώς να μεταβιβάσετε μια κλήση	32
Πώς να πραγματοποιήσετε μια κλήση συνδιάσκεψης	34
Πώς να κάνετε εκτροπή μιας κλήσης σε άλλον αριθμό	35
Πώς να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα "Επαναπροώθηση"	35
Πώς να διαμορφώσετε τον Προορισμό εκτροπής	36
Πώς να στείλετε μια κλήση σε μια υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων	37

## **Βοηθεί—Χρήση του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας** 39

Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης έναντι λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής	40
Λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής	40
Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης	41
Προσδιορισμός του τρόπου λειτουργίας	41
Σύνδεση στο Manager Assistant του τηλεφώνου βοηθού	41
Έλεγχος της κατάστασης των διευθυντών σας	42
Εμφανιζόμενες πληροφορίες στην οθόνη κατάστασης διευθυντή	43
Εικονίδια κατάστασης κλήσης	43

Διαχείριση κλήσεων και εκτέλεση άλλων ενεργειών	45
Απάντηση σε μια κλήση χρησιμοποιώντας το Manager Assistant στο τηλέφωνο	46
Διαμόρφωση των ρυθμίσεων διευθυντή	47
Διαμόρφωση των ρυθμίσεων βοηθού	49
Προσαρμογή της δυνατότητας διακριτού κωδωνισμού	53

## **Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής**

Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco	56
Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων	56
Άμεση επαναπροώθηση εισερχόμενης κλήσης σε άλλον αριθμό	57
Μεταβίβαση κλήσης στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων	57
Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό	58
Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας	59

## **Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης**

Έναρξη χρήσης—για διευθυντές	62
Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco	62
Κατανόηση της επιλογής βοηθού	63
Χρήση του παραθύρου κατάστασης	64
Χρήση του μενού κατάστασης διευθυντή στο τηλέφωνό σας	68
Διαμόρφωση Τόνου προειδοποίησης για τις εισερχόμενες κλήσεις	69
Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων	69
Πώς να αναχαίσετε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο του βοηθού	70
Άμεση επαναπροώθηση εισερχόμενης κλήσης σε άλλον αριθμό	70
Επαναπροώθηση όλων των κλήσεων σε άλλον αριθμό	71
Μεταβίβαση κλήσης στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων	72

Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων	72
Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό	75
Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας	76
<b>Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή</b>	<b>79</b>
Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή	79
Για διευθυντές—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή	80
Για βοηθούς—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή	81
Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή	81
Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή	82
Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή	83
<b>Ευρετήριο</b>	<b>87</b>

# Πρόλογος

---

Σε αυτόν τον πρόλογο περιλαμβάνονται πληροφορίες για τα άτομα στα οποία απευθύνεται το εγχειρίδιο και για τις ισχύουσες συμβάσεις κειμένου.

Ο πρόλογος καλύπτει τα εξής θέματα:

- [Επισκόπηση, σελίδα vii](#)
- [Οργάνωση, σελίδα viii](#)
- [Χρήση της ηλεκτρονικής βοήθειας, σελίδα ix](#)
- [Σχετική τεκμηρίωση, σελίδα x](#)
- [Τεκμηρίωση, υποστήριξη και οδηγίες ασφαλείας, σελίδα x](#)

## Επισκόπηση

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant είναι μια δυνατότητα που βελτιώνει τη λειτουργικότητα του συστήματος τηλεφώνου για να επιτρέπετε στους διευθυντές και στους βοηθούς τους να συνεργάζονται πιο αποτελεσματικά. Ο *Οδηγός χρήσης του Cisco Unified Communications Manager Assistant* παρέχει οδηγίες και παραδείγματα για τη χρήση της δυνατότητας Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Όλοι οι χρήστες του Cisco Unified Communications Manager Assistant πρέπει να διαβάσουν αυτήν τη δημοσίευση. Στους χρήστες περιλαμβάνονται οι διευθυντές και οι βοηθοί.

### Διευθυντές

Ο *διευθυντής του Cisco Unified Communications Manager Assistant* είναι ένας χρήστης του οποίου οι εισερχόμενες κλήσεις αναχαιτίζονται και επαναπροωθούνται σε έναν άλλο βοηθό. Κάθε διευθυντής υποστηρίζεται από έναν βοηθό τουλάχιστον.

Οι διευθυντές μπορούν να χρησιμοποιούν το Cisco Unified Communications Manager Assistant απευθείας στα τηλέφωνα Cisco Unified IP. Επίσης, οι διευθυντές μπορούν να διαμορφώνουν τις δυνατότητές τους από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή" ή να ζητούν από τους βοηθούς τους να διαμορφώσουν αυτές τις δυνατότητες, σύμφωνα με τις προτιμήσεις τους.

Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή, σελίδα 79](#).

## Βοηθοί

Ο *βοηθός του Cisco Unified Communications Manager Assistant* είναι ένας χρήστης που διαχειρίζεται κλήσεις για λογαριασμό ενός διευθυντή.

Ανάλογα με την αρχική ρύθμιση και τη χρήση της δυνατότητας, το *Cisco Unified Communications Manager Assistant* αναχαιτίζει αυτόματα ή μη αυτόματα τις εισερχόμενες κλήσεις που προορίζονταν αρχικά για ένα διευθυντή και τις προωθεί σε κάποιον άλλο προορισμό, ο οποίος μπορεί να είναι ο βοηθός του διευθυντή. Οι βοηθοί μπορούν να απαντούν, να μεταβιβάζουν, να εκτρέπουν ή να διαχειρίζονται με άλλους τρόπους τις κλήσεις που επαναπροωθούνται σε αυτούς από το *Cisco Unified Communications Manager Assistant*.

Ένας βοηθός μπορεί να υποστηρίζει μέχρι 33 διευθυντές.

Οι βοηθοί μπορούν να έχουν πρόσβαση στις περισσότερες δυνατότητες του *Cisco Unified Communications Manager Assistant* από τον υπολογιστή τους, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή *Assistant Console*. Οι βοηθοί μπορούν να χρησιμοποιούν την εφαρμογή *Assistant Console* για:

- Να πραγματοποιούν, να απαντούν, να μεταβιβάζουν, να θέτουν σε κράτηση, να τερματίζουν και να εκτρέπουν κλήσεις ή να προσθέτουν συνομιλητές σε μια κλήση συνδιάσκεψης.
- Να παρακολουθούν τη δραστηριότητα των κλήσεων ενός διευθυντή και την κατάσταση των δυνατοτήτων του.
- Να ενεργοποιούν ή να απενεργοποιούν τις δυνατότητες ενός διευθυντή.
- Να διαμορφώνουν τις δυνατότητες ενός διευθυντή.

## Οργάνωση

Ο Πίν. 1 παρέχει μια επισκόπηση της οργάνωσης αυτού του εγχειριδίου.

**Πίν. 1 Οργάνωση εγχειριδίου χρήσης του Cisco Unified Communications Manager Assistant**

Ενότητα	Περιγραφή
<a href="#">"Εισαγωγή στο Cisco Unified Communications Manager Assistant"</a>	Περιγράφει το <i>Cisco Unified Communications Manager Assistant</i> σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού της λειτουργίας που χρησιμοποιείτε.
<a href="#">"Εναρξη χρήσης της εφαρμογής Cisco Unified Communications Manager Assistant Console"</a>	Παρέχει στους βοηθούς μια εκτενή επισκόπηση της εφαρμογής <i>Assistant Console</i> .
<a href="#">"Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων"</a>	Παρέχει στους βοηθούς οδηγίες βασισμένες σε συγκεκριμένες εργασίες της εφαρμογής <i>Assistant Console</i> για το χειρισμό και την παρακολούθηση κλήσεων και δυνατοτήτων για έναν έως πέντε διευθυντές.



**Πίν. 1 Οργάνωση εγχειριδίου χρήσης του Cisco Unified Communications Manager Assistant (συνέχεια)**

Ενότητα	Περιγραφή
"Βοηθεί—Χρήση του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας"	Περιγράφει τον τρόπο χρήσης του διακριτού κωδωνισμού, των προγραμματιζόμενων πλήκτρων και της ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνο Cisco Unified IP του βοηθού.
"Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής"	Περιγράφει τον τρόπο χρήσης της δυνατότητας Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής.
"Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης"	Περιγράφει τον τρόπο χρήσης του μενού, των προγραμματιζόμενων πλήκτρων και του παραθύρου κατάστασης του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνο Cisco Unified IP του διευθυντή για τη διαχείριση των κλήσεων και την παρακολούθηση της δραστηριότητας κλήσεων ενός βοηθού σε γραμμή μεσολάβησης.
"Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή"	Περιγράφει τον τρόπο προσαρμογής των δυνατοτήτων του διευθυντή από διευθυντές και βοηθούς μέσω του παραθύρου "Διαμόρφωση διευθυντή".

## Χρήση της ηλεκτρονικής βοήθειας

Το σύστημα ηλεκτρονικής βοήθειας του Cisco Unified Communications Manager Assistant παρέχει βοήθεια με αντικείμενο την εργασία, καθώς και βοήθεια που προσαρμόζεται ανάλογα με το θέμα, από τα περισσότερα παράθυρα, στο περιβάλλον εργασίας χρήστη του Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική βοήθεια, κάντε κλικ στο κουμπί **?** ή κάντε κλικ στην επιλογή **Βοήθεια** της γραμμής μενού, η οποία βρίσκεται κατά μήκος του επάνω μέρους της κοσσόλας.

Όταν ανοίξετε το παράθυρο της βοήθειας, μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουμπί **Αναζήτηση** στη γραμμή εργαλείων για να πραγματοποιήσετε αναζήτηση σε ολόκληρο το *Εγχειρίδιο χρήσης του Cisco Unified Communications Manager Assistant* με βάση μια λέξη-κλειδί. Κάντε κλικ στο κουμπί **Προβολή PDF** για να δείτε μια έκδοση του εγγράφου που είναι έτοιμη για εκτύπωση.



### Σημείωση

Η δυνατότητα αναζήτησης μπορεί να μη λειτουργεί σε μερικές εκδόσεις της ηλεκτρονικής βοήθειας.

Για να προβάλετε ένα αντίγραφο αυτού του εγγράφου σε μορφή PDF, πρέπει να έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή Adobe Acrobat (είτε ως ανεξάρτητη εφαρμογή είτε ως προσθήκη στο πρόγραμμα περιήγησης).

## Σχετική τεκμηρίωση

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του τηλεφώνου Cisco Unified IP, στην παρακάτω διεύθυνση URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

## Τεκμηρίωση, υποστήριξη και οδηγίες ασφαλείας

Για πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην τεκμηρίωση, την πρόσβαση στην υποστήριξη, την αποστολή σχολίων τεκμηρίωσης, οδηγίες ασφαλείας, καθώς και προτεινόμενα ψευδώνυμα και γενικά έγγραφα της Cisco, ανατρέξτε κάθε μήνα στη σελίδα *What's New in Cisco Product Documentation* (Τι νέο υπάρχει στην τεκμηρίωση προϊόντων της Cisco), όπου παρατίθενται τόσο η νέα, όσο και η αναθεωρημένη, τεχνική τεκμηρίωση της Cisco, στη διεύθυνση:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

# Εισαγωγή στο Cisco Unified Communications Manager Assistant

---

Τα τηλέφωνα Cisco Unified IP χρησιμοποιούνται σε δίκτυα που μπορεί να διαθέτουν μέχρι 3500 διευθυντές και 3500 βοηθούς. Οι διευθυντές και οι βοηθοί ενός μεγάλου δικτύου μπορεί να αντιμετωπίζουν μεγάλους όγκους τηλεφωνικών κλήσεων, τόσο εντός, όσο και εκτός του δικτύου.

Για να μπορούν οι διευθυντές και οι βοηθοί να χειρίζονται αυτές τις τηλεφωνικές κλήσεις με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, το Cisco Unified Communications Manager Assistant προσφέρει δυνατότητες δρομολόγησης κλήσεων, και όχι μόνο.

Στο κεφάλαιο αυτό περιλαμβάνονται οι εξής ενότητες:

- [Περιγραφή της λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής και της λειτουργίας γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 1](#)
- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή, σελίδα 4](#)
- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία στην εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 5](#)

## Περιγραφή της λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής και της λειτουργίας γραμμής μεσολάβησης

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant λειτουργεί με δύο τρόπους: λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής και λειτουργία γραμμής μεσολάβησης. Οι διαθέσιμες δυνατότητες βασίζονται στον τρόπο λειτουργίας τον οποίο έχει επιλέξει ο διαχειριστής του συστήματός σας για τη διαμόρφωση του Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Σε αυτό το κεφάλαιο περιλαμβάνονται οι εξής ενότητες:

- [Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, σελίδα 2](#)
- [Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 3](#)

# Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής

Εάν ο διαχειριστής του συστήματος έχει διαμορφώσει το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, ο διευθυντής και ο βοηθός χρησιμοποιούν από κοινού έναν αριθμό καταλόγου, για παράδειγμα το 8001. Ο βοηθός χειρίζεται τις κλήσεις που απευθύνονται σε έναν διευθυντή στον κοινόχρηστο αριθμό καταλόγου. Όταν ο διευθυντής λαμβάνει μια κλήση στον αριθμό 8001, θα κουδουνίσει τόσο το τηλέφωνο του διευθυντή όσο και του βοηθού.

Η λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής του Cisco Unified Communications Manager Assistant δεν περιλαμβάνει τις εξής δυνατότητες: επιλογή προεπιλεγμένου βοηθού, παρακολούθηση βοηθού, φιλτράρισμα κλήσεων και εκτροπή όλων των κλήσεων. Ο βοηθός δεν μπορεί να δει ή να έχει πρόσβαση σε αυτές τις δυνατότητες στην εφαρμογή Assistant Console. Το τηλέφωνο του βοηθού δεν διαθέτει το προγραμματιζόμενο πλήκτρο για τη δυνατότητα εκτροπής όλων των κλήσεων. Επίσης, το τηλέφωνο του διευθυντή δεν διαθέτει τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα για τις δυνατότητες παρακολούθησης βοηθού, αναχαίτισης κλήσεων ή εκτροπής όλων των κλήσεων.

Εάν είστε βοηθός και χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, δεν χρειάζεται να έχετε συνδεθεί για να λαμβάνετε κλήσεις. Οι κλήσεις προς το διευθυντή σας θα κουδουνίζουν αυτόματα στο τηλέφωνό σας. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή προκειμένου να χειριστείτε κλήσεις ή εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο στο τηλέφωνό σας για να μεταβιβάσετε μια κλήση στον αυτόματο τηλεφωνητή του διευθυντή σας, θα πρέπει να έχετε συνδεθεί στην εφαρμογή Assistant Console. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής Assistant Console, ανατρέξτε στην ενότητα "[Εναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console](#)".

Εάν είστε διευθυντής και χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε από κοινού τον αριθμό καταλόγου σας με 10 βοηθούς το πολύ. Οποιοσδήποτε από τους βοηθούς χρησιμοποιεί από κοινού τον αριθμό καταλόγου σας μπορεί να απαντά και να χειρίζεται τις κλήσεις. Ανατρέξτε στην ενότητα "[Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής](#)".

## Σχετικά θέματα

- [Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 3](#)
- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή, σελίδα 4](#)
- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία στην εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 5](#)

## Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης

Εάν ο διαχειριστής του συστήματος έχει διαμορφώσει το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, ο διευθυντής και ο βοηθός δεν χρησιμοποιούν από κοινού έναν αριθμό καταλόγου. Ο βοηθός χειρίζεται τις κλήσεις που απευθύνονται σε ένα διευθυντή χρησιμοποιώντας έναν αριθμό μεσολάβησης. Ο αριθμός μεσολάβησης δεν είναι ο αριθμός καταλόγου του διευθυντή, αλλά ένας άλλος αριθμός που έχει επιλεγεί από το σύστημα και τον οποίο χρησιμοποιεί ο βοηθός για να χειρίζεται τις κλήσεις που απευθύνονται στον διευθυντή.

Στη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, ο διευθυντής και ο βοηθός έχουν πρόσβαση σε όλες τις δυνατότητες του Cisco Unified Communications Manager Assistant, όπως στη δυνατότητα επιλογής προεπιλεγμένου βοηθού, την παρακολούθηση βοηθού, το φιλτράρισμα κλήσεων και την εκτροπή όλων των κλήσεων.

Εάν είστε βοηθός και χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, πρέπει να συνδεθείτε στην εφαρμογή Assistant Console και να ενεργοποιήσετε ένα φίλτρο για να λαμβάνετε στο τηλέφωνό σας τις κλήσεις που απευθύνονται στο διευθυντή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για όλες τις δυνατότητες χειρισμού κλήσεων, όπως την απάντηση ή τη μεταβίβαση μιας κλήσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής Assistant Console, ανατρέξτε στην ενότητα ["Εναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console"](#).

Εάν είστε διευθυντής και χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, μπορείτε να δημιουργήσετε φίλτρα για να διακρίνετε και να φιλτράρετε τις εισερχόμενες κλήσεις στο τηλέφωνο του βοηθού σας. Ανατρέξτε στην ενότητα ["Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης"](#) για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση όλων των δυνατοτήτων στο Cisco Unified Communications Manager Assistant.

### Σχετικά θέματα

- [Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 3](#)
- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή, σελίδα 4](#)
- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία στην εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 5](#)

# Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή

Για να δείτε ποια λειτουργία χρησιμοποιεί η εφαρμογή Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνο του διευθυντή, κλείστε και ανοίξτε ξανά την οθόνη LCD στο τηλέφωνο, σηκώνοντας το ακουστικό και τοποθετώντας το πάλι στη θέση του.

Εάν στο παράθυρο κατάστασης της οθόνης LCD εμφανιστεί μόνο ένα εικονίδιο (ένα κουδουνάκι ή ένα κουδουνάκι με διαγραφή), τότε χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής (δείτε την [Εικόνα 1](#) ή την [Εικόνα 2](#)). Ανατρέξτε στην ενότητα "[Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής](#)".

**Εικόνα 1** Η οθόνη LCD του παραθύρου κατάστασης σε ένα τηλέφωνο Cisco Unified IP (7940G ή 7960G) σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής



**Εικόνα 2** Η οθόνη LCD του παραθύρου κατάστασης σε ένα τηλέφωνο Cisco Unified IP (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής



Αν δείτε πολλά εικονίδια στο παράθυρο κατάστασης της οθόνης LCD, τότε χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης (δείτε την [Εικόνα 3](#) ή την [Εικόνα 4](#)). Ανατρέξτε στην ενότητα "[Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης](#)".

**Εικόνα 3** Οθόνη LCD του παραθύρου κατάστασης σε ένα τηλέφωνο Cisco Unified IP (7940G ή 7960G) σε λειτουργία λειτουργία γραμμής μεσολάβησης



**Εικόνα 4** Οθόνη LCD του παραθύρου κατάστασης σε ένα τηλέφωνο Cisco Unified IP (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης



### Σχετικά θέματα

- Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, σελίδα 2
- Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 3
- Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία στην εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 5

## Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία στην εφαρμογή Assistant Console

Για να αναγνωρίσετε τη λειτουργία του Cisco Unified Communications Manager Assistant στην εφαρμογή Assistant Console:

**Βήμα 1** Συνδεθείτε στην εφαρμογή Assistant Console. Ανατρέξτε στην ενότητα [Σύνδεση με την εφαρμογή Assistant Console](#), σελίδα 8

**Βήμα 2** Βρείτε τον εσωτερικό αριθμό που εμφανίζεται δίπλα στο όνομα του διευθυντή στον πίνακα "Οι κλήσεις μου". Ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση του πίνακα "Οι κλήσεις μου"](#), σελίδα 15

**Βήμα 3** Για τον ίδιο διευθυντή, βρείτε τον εσωτερικό αριθμό που εμφανίζεται δίπλα στο εικονίδιο τηλεφώνου στη στήλη "Στοιχεία κλήσεων", στον πίνακα "Οι διευθυντές μου". Ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση του πίνακα "Οι διευθυντές μου"](#), σελίδα 16



### Σημείωση

Εάν δεν βλέπετε αριθμό δίπλα στο εικονίδιο του τηλεφώνου, επιλέξτε και σύρετε το περίγραμμα της επικεφαλίδας "Στοιχεία κλήσεων" για να αυξήσετε το πλάτος της στήλης.

Αν οι εσωτερικοί αριθμοί είναι ίδιοι, χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής. Ο βοηθός και ο διευθυντής έχουν τον ίδιο αριθμό καταλόγου και χρησιμοποιούν κοινόχρηστη γραμμή.

Αν οι εσωτερικοί αριθμοί είναι διαφορετικοί, χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης. Στο βοηθό έχει αντιστοιχιστεί ένας εναλλακτικός αριθμός καταλόγου, για να διαχειρίζεται κλήσεις εκ μέρους του διευθυντή. Ο εναλλακτικός αριθμός είναι ένας βοηθητικός αριθμός που αντιστοιχεί στον πραγματικό αριθμό καταλόγου του διευθυντή.



## Σημείωση

Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, βλέπετε τέσσερις κεφαλίδες στον πίνακα του παραθύρου "Ο διευθυντής μου": Διευθυντής, Ενδοσυνεννόηση, DND και Στοιχεία κλήσεων. Στη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, βλέπετε ακόμη τις κεφαλίδες—Εκτροπή όλων, Παρακολούθ. Βοηθού, Φιλτράρισμα κλήσεων και Λειτουργία φίλτρου.

## Σχετικά θέματα

- [Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, σελίδα 2](#)
- [Χρήση του Manager Assistant σε Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 3](#)
- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή, σελίδα 4](#)

## Υποστήριξη άλλων γλωσσών

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant υποστηρίζει πολλές διαφορετικές γλώσσες, μεταξύ των οποίων τα αραβικά και τα εβραϊκά.



## Σημείωση

Αν χρησιμοποιούνται αραβικά ή εβραϊκά, η εμφάνιση στις οθόνες του Cisco Unified Communications Manager Assistant αλλάζει, ώστε να προβάλλει την κατεύθυνση αυτών των γλωσσών από τα δεξιά προς τα αριστερά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση διαφορετικών γλωσσών στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματος.



# Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Cisco Unified Communications Manager Assistant Console

---

Η εφαρμογή Assistant Console επιτρέπει στους βοηθούς να διαχειρίζονται πιο αποτελεσματικά κλήσεις που προορίζονται για τους διευθυντές. Το Cisco Unified Communications Manager Assistant χρησιμοποιείται σε δύο λειτουργίες: λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής και λειτουργία γραμμής μεσολάβησης. Η πρόσβασή σας στις παρακάτω δυνατότητες βασίζεται στη λειτουργία που έχει επιλέξει ο διαχειριστής του συστήματός σας για τη διαμόρφωση του Cisco Unified Communications Manager Assistant. Αν χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής ως βοηθός, σας εκχωρείται ο ίδιος αριθμός καταλόγου με τον αριθμό του διευθυντή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτό τον κοινόχρηστο αριθμό για να διεκπεραιώνετε κλήσεις για λογαριασμό του διευθυντή σας. Αν χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, εκχωρείται ένας αριθμός καταλόγου στον διευθυντή σας και ένας διαφορετικός αριθμός καταλόγου σε εσάς, τον οποίο θα χρησιμοποιείτε ως αριθμό μεσολάβησης. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον αριθμό μεσολάβησης για να διεκπεραιώνετε κλήσεις για λογαριασμό του διευθυντή σας. Πριν ξεκινήσετε, πρέπει να γνωρίζετε ποιον τρόπο λειτουργίας έχει επιλέξει ο διαχειριστής του συστήματός σας. Δείτε την ενότητα [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία στην εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 5](#), για περισσότερες λεπτομέρειες.

Ως βοηθός, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις δυνατότητες του Cisco Unified Communications Manager Assistant από τον υπολογιστή σας με την εφαρμογή Assistant Console.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για:

- να πραγματοποιείτε, να απαντάτε, να εκτρέπετε, να μεταβιβάζετε, να τερματίζετε ή να θέτετε κλήσεις σε κράτηση
- να προσθέτετε συνομιλητές σε μια κλήση συνδιάσκεψης
- να πραγματοποιείτε κλήσεις με κουμπιά μνήμης
- να πραγματοποιείτε αναζητήσεις στον κατάλογο
- να ανοίγετε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης με το διευθυντή σας



## Σημείωση

Αν δεν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

- να παρακολουθείτε τη δραστηριότητα κλήσεων του διευθυντή
- να αλλάζετε τις δυνατότητες και τις ρυθμίσεις του διευθυντή
- να προσαρμόζετε τα εργαλεία διαχείρισης των κλήσεών σας
- να εισαγάγετε αριθμούς σε ένα εικονικό πληκτρολόγιο για να απαντάτε σε διαδραστικά φωνητικά συστήματα

## Σχετικά θέματα

- Περιγραφή της λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής και της λειτουργίας γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 1
- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς θα χρησιμοποιείτε, εσείς και ο διευθυντής σας, το Cisco Unified Communications Manager Assistant, σελίδα 26



### Σημείωση

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant σάς προσφέρει τη δυνατότητα διαχείρισης κλήσεων για εσάς και για 33 διευθυντές.

## Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα:

- Σύνδεση με την εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 8
- Τερματισμός σύνδεσης με την εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 9
- Εξερεύνηση της κονσόλας χωρίς την παροχή βοήθειας σε διευθυντές, σελίδα 10
- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της κονσόλας με το ποντίκι και το πληκτρολόγιό σας, σελίδα 23
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24

## Σύνδεση με την εφαρμογή Assistant Console

Μπορείτε να συνδεθείτε με την εφαρμογή Assistant Console για να διαχειριστείτε κλήσεις για λογαριασμό ενός ή περισσότερων διευθυντών. Αφού συνδεθείτε, είστε σε λειτουργία και έτοιμοι να διαχειριστείτε κλήσεις.

Για να συνδεθείτε, πληκτρολογήστε το αναγνωριστικό και τον κωδικό πρόσβασης χρήστη στο πλαίσιο διαλόγου σύνδεσης του Cisco Unified Communications Manager Assistant. Το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης σάς τα παρέχει ο διαχειριστής του συστήματός σας.



### Σημείωση

Μπορείτε να δώσετε εντολή στο Cisco Unified Communications Manager Assistant να απομνημονεύσει τα στοιχεία σύνδεσης.

Στην επιφάνεια εργασίας ανοίγει η εφαρμογή Assistant Console.

Έχετε πλέον συνδεθεί και είστε έτοιμοι να διαχειριστείτε τις κλήσεις των διευθυντών σας μέχρι να αποσυνδεθείτε (ή μέχρι να υπάρξει κάποια αλλαγή ανάμεσα στις καταστάσεις "Σε λειτουργία", "Συνδεδεμένο" ή "Έλεγχος κλήσεων"). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία κατάστασης, ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήση της γραμμής κατάστασης](#), σελίδα 21.

### Συμβουλές

- Ο πίνακας "Οι διευθυντές μου" της εφαρμογής εμφανίζει τους διευθυντές που αναμένουν τη βοήθειά σας. Δύο πράσινα βέλη δίπλα στο όνομα ενός διευθυντή υποδηλώνουν ότι ο διευθυντής είναι συνδεδεμένος κι επομένως αναμένει βοήθεια, ενώ ο διευθυντής του οποίου το όνομα έχει γκρι χρώμα δεν αναμένει βοήθεια.
- Κάνοντας κλικ στο κουμπί **Ρυθμίσεις** του πλαισίου διαλόγου σύνδεσης στο Cisco Unified Communications Manager Assistant, μπορείτε να παρακολουθείτε βασικές και σύνθετες ρυθμίσεις διαχείρισης. Ο διαχειριστής του συστήματός σας ίσως σας ζητήσει να παρακολουθήσετε αυτές τις ρυθμίσεις για να τον βοηθήσετε να αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα. Μην τροποποιήσετε αυτές τις ρυθμίσεις, εκτός εάν σας ζητηθεί από το διαχειριστή του συστήματός σας.

### Σχετικά θέματα

- Τερματισμός σύνδεσης με την εφαρμογή Assistant Console, σελίδα 9
- Εξερεύνηση της κονσόλας χωρίς την παροχή βοήθειας σε διευθυντές, σελίδα 10
- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση του πίνακα "Οι διευθυντές μου", σελίδα 16
- Χρήση της κονσόλας με το ποντίκι και το πληκτρολόγιό σας, σελίδα 23

## Τερματισμός σύνδεσης με την εφαρμογή Assistant Console

Για να τερματίσετε τη σύνδεση με την εφαρμογή Assistant Console, κάντε κλικ στις εντολές **Αρχειό > Έξοδος** της γραμμής μενού στο επάνω μέρος της κονσόλας. Εάν ενεργοποιήσετε την επιλογή **Απομνημόνευση ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης**, την επόμενη φορά που θα ανοίξετε τον υπολογιστή σας θα συνδεθείτε αυτόματα στο Assistant Console.



### Σημείωση

Εάν χρησιμοποιείτε κοινόχρηστο υπολογιστή, ενδεχομένως θα θέλετε να τερματίσετε τη σύνδεση με την εφαρμογή Assistant Console κάνοντας κλικ στην επιλογή **Αρχειό > Τερματισμός σύνδεσης** από τη γραμμή μενού. Θα εμφανιστεί το πλαίσιο διαλόγου σύνδεσης στην εφαρμογή Assistant Console, όπου το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης θα είναι ήδη καταχωρημένα.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25

# Εξερεύνηση της κονσόλας χωρίς την παροχή βοήθειας σε διευθυντές

Αν χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, μπορείτε να εξοικειωθείτε με την εφαρμογή Assistant Console χωρίς να είστε διαθέσιμοι στο διευθυντή. Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, δεν έχετε τη δυνατότητα να αποσυνδεθείτε για να εξερευνήσετε την κονσόλα.

Για να χρησιμοποιήσετε την κονσόλα χωρίς να παρέχετε βοήθεια σε διευθυντές, συνδεθείτε ως συνήθως και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Εκτός λειτουργίας**. Είναι το πρώτο κουμπί-εικονίδιο στη σειρά εικονιδίων στο επάνω μέρος ή στο πλάι της οθόνης σας. Μπορείτε να εκτελέσετε την ίδια εργασία επιλέγοντας τις εντολές **Αρχείο > Εκτός λειτουργίας** από τη γραμμή μενού.

Όταν τερματίζεται η λειτουργία με αυτόν τον τρόπο, το Cisco Unified Communications Manager Assistant μετακινεί σε άλλον βοηθό τους διευθυντές που βοηθάτε. Όσο είστε εκτός λειτουργίας, δεν θα μπορείτε να λαμβάνετε τηλεφωνικές κλήσεις που προορίζονται για διευθυντές και ο πίνακας "Οι διευθυντές μου" στην κονσόλα σας θα είναι ανενεργός.

Όταν επιστρέψετε σε κατάσταση λειτουργίας, θα μπορείτε ξανά να βοηθήσετε τους διευθυντές. Το Cisco Unified Communications Manager Assistant μπορεί να έχει μετακινήσει πάλι σε εσάς τους διευθυντές τους οποίους βοηθούσατε προηγουμένως (πριν τερματιστεί η λειτουργία). Η ενέργεια αυτή εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των άλλων βοηθών και από το κατά πόσο έχετε οριστεί ως προεπιλεγμένος βοηθός ενός διευθυντή. Για πληροφορίες σχετικά με την αντιστοίχιση ενός προεπιλεγμένου βοηθού, ανατρέξτε στην ενότητα [Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή, σελίδα 81](#).

Για να μεταβείτε και πάλι σε κατάσταση λειτουργίας, κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Σε λειτουργία**. (Είναι το ίδιο κουμπί με το κουμπί "Εκτός λειτουργίας".) Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε τις εντολές **Αρχείο > Σε λειτουργία** από τη γραμμή μενού.



## Συμβουλή

Η κατάσταση λειτουργίας υποδεικνύεται στη γραμμή κατάστασης στην κάτω δεξιά γωνία της κονσόλας.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25

## Εξοικείωση με την κονσόλα

Οι ακόλουθες ενότητες προσδιορίζουν τις περιοχές της εφαρμογής Assistant Console και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τις χρησιμοποιείτε για να ελέγχετε δυνατότητες και να διαχειρίζεστε κλήσεις:

- Χρήση της γραμμής μενού, σελίδα 11
- Χρήση των κουμπιών ελέγχου κλήσεων, σελίδα 12
- Χρήση του πίνακα "Οι κλήσεις μου", σελίδα 15
- Χρήση του πίνακα "Οι διευθυντές μου", σελίδα 16
- Χρήση της δυνατότητας μνημών, σελίδα 19
- Χρήση του καταλόγου, σελίδα 20
- Χρήση της γραμμής κατάστασης, σελίδα 21
- Προσαρμογή της διάταξης της κονσόλας, σελίδα 21
- Προβολή ρυθμίσεων διαχείρισης, σελίδα 22

## Χρήση της γραμμής μενού

Η γραμμή μενού βρίσκεται κατά μήκος του επάνω μέρους της εφαρμογής Assistant Console. Οι εντολές του μενού προσαρμόζονται ανάλογα με το θέμα.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη γραμμή μενού ως εξής:

- Αρχείο—Σε λειτουργία/Εκτός λειτουργίας, Σύνδεση/Τερματισμός σύνδεσης και έξοδος από την κονσόλα.
- Επεξεργασία—Δημιουργία και επεξεργασία μνημών, προσαρμογή συντομεύσεων του πληκτρολογίου στις ανάγκες σας, αλλαγή του προορισμού εκτροπής, ορισμός προτιμήσεων και πρόσβαση στις ρυθμίσεις διευθυντή.
- Προβολή—Καθορισμός μεγέθους κειμένου και χρωματικών συνδυασμών, και ανανέωση της προεπιλεγμένης διάταξης.
- Κλήση—Πραγματοποίηση, απάντηση, τερματισμός, κράτηση, μεταβίβαση, εκτροπή κλήσεων ή προσθήκη συνομιλητών σε μια κλήση συνδιάσκεψης.
- Διευθυντής—Πραγματοποίηση κλήσης ενδοσυνεννόησης σε ένα διευθυντή, πρόσβαση στο παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή" και ενεργοποίηση/απενεργοποίηση δυνατοτήτων για ένα διευθυντή.



---

**Σημείωση**

Αν δεν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

---

- Βοήθεια—Πρόσβαση στην ηλεκτρονική βοήθεια.

## Σχετικά θέματα




- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Χρήση των κουμπιών ελέγχου κλήσεων

Μπορείτε να εκτελείτε εργασίες από την εφαρμογή Assistant Console κάνοντας κλικ σε κουμπιά ελέγχου κλήσεων (η σειρά εικονιδίων που βρίσκεται στο επάνω μέρος ή στο πλάι της κονσόλας). Τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού επάνω σε ένα κουμπί ελέγχου κλήσεων για να δείτε μια περιγραφή της λειτουργίας του.

Ανατρέξτε στον Πίν. 2 για μια λίστα με τα κουμπιά ελέγχου κλήσεων.






**Πίν. 2** Κουμπιά ελέγχου κλήσεων

Κουμπί ελέγχου κλήσεων	Λειτουργία
Σε λειτουργία 	Λειτουργεί σε συνδυασμό με το κουμπί "Εκτός λειτουργίας" για να ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τη σύνδεσή σας στην εφαρμογή Assistant Console. Το κουμπί "Εκτός λειτουργίας" σας επιτρέπει να συνδέεστε με την εφαρμογή Assistant Console, για να μπορείτε να διεκπεραιώνετε κλήσεις εκ μέρους του διευθυντή σας.
Εκτός λειτουργίας 	Λειτουργεί σε συνδυασμό με το κουμπί "Σε λειτουργία" για να ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τη σύνδεσή σας. Το κουμπί "Εκτός λειτουργίας" σας επιτρέπει να εξερευνήσετε την κονσόλα. Δεν θα μπορείτε, όμως, να χειρίζεστε τις κλήσεις του διευθυντή σας.
Επιλογή 	Ανοίγει ένα πληκτρολόγιο, με το οποίο μπορείτε να πραγματοποιείτε εξερχόμενες κλήσεις.

Πίν. 2 Κουμπιά ελέγχου κλήσεων (συνέχεια)

Κουμπιά ελέγχου κλήσεων	Λειτουργία
<p>Απάντ.</p> 	<p>Σας συνδέει με μια εισερχόμενη κλήση.</p>
<p>Τερματισμός κλήσης</p> 	<p>Τερματίζει μια ενεργό κλήση.</p>
<p>Κράτηση</p>  <p>Συνέχ.</p> 	<p>Συnergieζεται με το κουμπι "Συνέχιση" για την αλλαγή της κατάστασης μιας κλήσης σε κράτηση. Το κουμπι "Κράτηση" θέτει μια κλήση σε κράτηση.</p> <p>Συnergieζεται με το κουμπι "Κράτηση" για την αλλαγή της κατάστασης μιας κλήσης σε κράτηση. Το κουμπι "Συνέχιση" επιτρέπει τη συνέχιση μιας κλήσης που έχει τεθεί σε κράτηση.</p>
<p>Μεταβίβ</p> 	<p>Μεταβιβάζει μια συνδεδεμένη κλήση απευθείας στον αριθμό προορισμού, τον οποίο εισάγετε σε ένα αναδύομενο παράθυρο.</p>
<p>Συμβουλευτική μεταβίβαση</p> 	<p>Λειτουργεί όπως το κουμπι "Μεταβίβαση", αλλά σας επιτρέπει να μιλάτε στο άτομο στο οποίο θέλετε να μεταβιβάσετε μια κλήση.</p>

Πίν. 2 Κουμπιά ελέγχου κλήσεων (συνέχεια)

Κουμπιά ελέγχου κλήσεων	Λειτουργία
Άμεση μεταβίβαση 	Μεταβιβάζει μια υπάρχουσα κλήση σε μια άλλη υπάρχουσα κλήση.
Συνδιάσκεψη 	Σας επιτρέπει να προσθέτετε συνομιλητές σε μια κλήση συνδιάσκεψης.
Συμμετ. 	Επιτρέπει τη δημιουργία κλήσης συνδιάσκεψης με πολλές υπάρχουσες κλήσεις. Σε μια τέτοια κλήση συνδιάσκεψης μπορούν να συμμετέχουν έως 15 κλήσεις ταυτόχρονα.
Επαναπροώθηση 	Εκτρέπει άμεσα μια κλήση που κουδουνίζει, μια συνδεδεμένη κλήση ή μια κλήση σε κράτηση, στο διευθυντή για τον οποίο προοριζόταν αρχικά η κλήση ή σε έναν άλλο αριθμό προορισμού. Για να ορίσετε συγκεκριμένο προορισμό εκτροπής, επιλέξτε <b>Επεξεργασία &gt; Επαναπροώθηση</b> από τη γραμμή μενού.
Προώθηση σε A/T 	Επαναπροωθεί στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων του διευθυντή μια κλήση που κουδουνίζει ή μια συνδεδεμένη κλήση.

Η λειτουργία των κουμπιών ελέγχου κλήσεων προσαρμόζεται ανάλογα με το θέμα, ενώ η διαθεσιμότητα ενός κουμπιού εξαρτάται από την κατάσταση της επιλεγμένης κλήσης.

Προτού κάνετε κλικ στο κουμπί, βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει (επισημάνει) την κλήση που θέλετε να διαχειριστείτε με ένα πλήκτρο ελέγχου κλήσεων.



#### Συμβουλή

Μπορείτε να κάνετε δεξί κλικ στο κενό διάστημα (όχι στα ίδια τα κουμπιά) του πίνακα ελέγχου κλήσεων για να αλλάξετε τη θέση του στην κονσόλα.



## Σχετικά θέματα

- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Χρήση του πίνακα "Οι κλήσεις μου"

Η εφαρμογή Assistant Console εμφανίζει τις κλήσεις που προορίζονται για σας και τους διευθυντές σας στον πίνακα "Οι κλήσεις μου". Μπορείτε να επηρεάσετε αυτές τις κλήσεις με εργαλεία της εφαρμογής Assistant Console. Το Cisco Unified Communications Manager Assistant υποστηρίζει μέχρι και 33 γραμμές.

Κάθε κλήση εμφανίζεται κάτω από την τηλεφωνική γραμμή με την οποία συνδέεται.

Κάθε τηλεφωνική γραμμή εμφανίζεται κάτω από μία από τις ακόλουθες επικεφαλίδες:

- Οι γραμμές μου—Εμφανίζει τις τυχόν ενεργές τρέχουσες κλήσεις που πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε από την τηλεφωνική γραμμή σας.
- Γραμμές διευθυντή—Εμφανίζει τις τυχόν ενεργές κλήσεις που διαχειρίζεστε ή που μπορείτε να διαχειριστείτε για λογαριασμό του διευθυντή σας.
- Ενδοσυνεννόηση—Εμφανίζει την κατάσταση των γραμμών ενδοσυνεννόησης, εάν υπάρχουν.



### Σημείωση

Αν δεν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

Ανάλογα με τον αριθμό διευθυντών που σας έχει εκχωρηθεί, εμφανίζονται από μία έως 33 γραμμές μεσολάβησης στην ενότητα "Γραμμές διευθυντή" του πίνακα "Οι κλήσεις μου".

Κάθε γραμμή διευθυντή περιλαμβάνει:

- Είτε τον αριθμό κοινόχρηστης γραμμής του διευθυντή σας είτε τον εσωτερικό αριθμό του τηλεφώνου μεσολάβησής. Ο αριθμός μεσολάβησης δεν είναι ο αριθμός καταλόγου του διευθυντή σας, αλλά ο αριθμός που χρησιμοποιείτε για να διαχειρίζεστε τις κλήσεις του.
- Το όνομα του διευθυντή.
- Πληροφορίες για την ενεργό κλήση—Οι ενεργές κλήσεις συμβολίζονται με:
  - ένα κινούμενο εικονίδιο, το οποίο υποδηλώνει την κατάσταση της κλήσης (κωδωνισμός, σύνδεση ή κράτηση)
  - τον αριθμό του καλούντος
  - ένα χρονόμετρο που υποδεικνύει τη διάρκεια της κλήσης

## Συμβουλές

- Για να μεταβιβάσετε μια κλήση σε ένα διευθυντή, πρέπει να εισαγάγετε τον εσωτερικό του αριθμό (και όχι τον αριθμό του τηλεφώνου μεσολάβησης). Μπορείτε να δείτε τον πραγματικό εσωτερικό αριθμό ενός διευθυντή στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" στην εφαρμογή Assistant Console.
- Δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των δυνατοτήτων μεταβίβασης στον αυτόματο τηλεφωνητή ή επαναπροώθησης σε κλήσεις που πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε από την τηλεφωνική σας γραμμή. Οι δυνατότητες αυτές ισχύουν μόνο για κλήσεις που λαμβάνετε από γραμμές του διευθυντή.
- Όταν χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, μπορείτε να αναγνωρίσετε αν μια κλήση έχει απαντηθεί από το διευθυντή ή από άλλο βοηθό από το διπλό κόκκινο βέλος που εμφανίζεται δίπλα στη γραμμή του διευθυντή σας.

## Σχετικά θέματα

- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Χρήση του πίνακα "Οι διευθυντές μου"

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον πίνακα "Οι διευθυντές μου" στην εφαρμογή Assistant Console για να παρακολουθείτε τη δραστηριότητα των κλήσεων και την κατάσταση των δυνατοτήτων καθενός από τους διευθυντές σας. Από αυτόν τον πίνακα, μπορείτε επίσης να ενεργοποιείτε και να απενεργοποιείτε τις δυνατότητες των διευθυντών.



### Σημείωση

---

Οι δυνατότητες "Τόνος προειδοποίησης", "Μην ενοχλείτε", "Εκτροπής όλων", "Παρακολούθηση βοηθού", "Φιλτράρισμα κλήσεων" και "Λειτουργία φιλτραρίσματος", είναι διαθέσιμες μόνο σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης.

---

Στον Πίν. 3 εξηγούνται οι πληροφορίες που εμφανίζονται κάτω από κάθε επικεφαλίδα στήλης του πίνακα "Οι διευθυντές μου".

**Πίν. 3 Πληροφορίες που εμφανίζονται στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" της εφαρμογής Assistant Console**

Επικεφαλίδα στήλης "Οι διευθυντές μου"	Σημασία
Διευθυντής	<p>Εμφανίζεται το όνομα του διευθυντή. Αν ολόκληρη η σειρά πληροφοριών για ένα διευθυντή έχει γκρι χρώμα, ο διευθυντής δεν αναμένει τη διεκπεραίωση των κλήσεών του. Επιπλέον, δίπλα στο εικονίδιο του διευθυντή ενδέχεται να εμφανίζονται τα παρακάτω δύο εικονίδια:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αν βλέπετε δύο πράσινα βέλη δίπλα στο εικονίδιο διευθυντή, ο συγκεκριμένος διευθυντής αναμένει τη διαχείριση των κλήσεών του.</li> <li>• Εάν δίπλα στο εικονίδιο διευθυντή βλέπετε το εικονίδιο ενός φακέλου, αυτό σημαίνει ότι ο συγκεκριμένος διευθυντής έχει ένα φωνητικό μήνυμα.</li> </ul>
Ενδοσυνεννόηση	<p>Κάντε κλικ σε αυτήν τη στήλη για να πραγματοποιήσετε μια κλήση ενδοσυνεννόησης σε έναν διευθυντή.</p> <p><b>Σημείωση</b> Αν δεν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.</p>
DND	<p>Αν είναι επιλεγμένο αυτό το πλαίσιο, έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" (DND). Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα DND, κάνετε κλικ στο κελί DND. Η δυνατότητα DND απενεργοποιεί τον κωδωνισμό του τηλεφώνου του διευθυντή, αλλά δεν επαναπροωθεί τις κλήσεις.</p> <p><b>Σημείωση</b> Αν η δυνατότητα DND δεν είναι διαθέσιμη στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.</p>
ΕκτΌλων	<p>(Μόνο σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης) Εάν είναι επιλεγμένο αυτό το πλαίσιο, έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα εκτροπής όλων των κλήσεων. Για να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα εκτροπής όλων των κλήσεων, κάντε κλικ στο κελί "ΕκτΌλων". Με αυτόν τον τρόπο επαναπροωθούνται αυτόματα όλες οι εισερχόμενες κλήσεις στον προορισμό εκτροπής του διευθυντή.</p>
Παρακολούθηση βοηθού	<p>(Μόνο σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης) Ένα σημάδι ελέγχου υποδηλώνει ότι ο διευθυντής έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα παρακολούθησης βοηθού. Η δυνατότητα αυτή επιτρέπει σε ένα διευθυντή να προβάλλει τον αριθμό του καλούντος και τη διάρκεια των κλήσεων που διαχειρίζεστε για λογαριασμό του.</p>
Τόνος προειδοποίησης	<p>(Μόνο σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης) Ένα σημάδι ελέγχου υποδηλώνει ότι οι κλήσεις προς το διευθυντή δημιουργούν μια ηχητική προειδοποίηση στο τηλέφωνο του διευθυντή.</p>

**Πίν. 3 Πληροφορίες που εμφανίζονται στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" της εφαρμογής Assistant Console (συνέχεια)**

Επικεφαλίδα στήλης "Οι διευθυντές μου"	Σημασία
Ενεργό φίλτρο	<p>(Μόνο σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης) Εάν είναι επιλεγμένο αυτό το πλαίσιο, ένα φίλτρο κλήσεων είναι ενεργό. Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το φίλτρο, κάνετε κλικ στο κελί του φίλτρου. Τα φίλτρα μπορούν να δρομολογούν τις κλήσεις σε εσάς ή στον αντίστοιχο διευθυντή, με βάση τον αριθμό του καλούντος και τη λειτουργία φίλτρου.</p>
Λειτουργία φίλτρου	<p>(Μόνο σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης) Υπάρχουν δύο λειτουργίες φιλτραρίσματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμπερίληψη—Οι κλήσεις που ταιριάζουν με τους αριθμούς του φίλτρου συμπερίληψης αποστέλλονται στο <i>διευθυντή</i>, ενώ οι υπόλοιπες επαναπροωθούνται σε εσάς.</li> <li>• Αποκλεισμός—Οι κλήσεις που ταιριάζουν με τους αριθμούς του φίλτρου αποκλεισμού επαναπροωθούνται προς <i>εσάς</i>, ενώ οι υπόλοιπες αποστέλλονται στο διευθυντή.</li> </ul> <p>Για να διαμορφώσετε τα φίλτρα για ένα διευθυντή, χρησιμοποιήστε το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή". Κάντε δεξί κλικ σε οποιοδήποτε σημείο της γραμμής ενός διευθυντή στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" και επιλέξτε <b>Διαμόρφωση</b> για να ανοίξετε αυτό το παράθυρο.</p> <p><b>Σημείωση</b> Στις αρχικές προεπιλεγμένες ρυθμίσεις φίλτρου, έχει ενεργοποιηθεί το φίλτρο συμπερίληψης και όλες οι κλήσεις διευθυντή προωθούνται σε εσάς.</p>
Στοιχεία κλήσεων	<p>Τα στοιχεία κλήσεων περιλαμβάνουν τον αριθμό τηλεφώνου του διευθυντή, τη διάρκεια της κλήσης και τον αριθμό του καλούντος:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραμμή—Ο εσωτερικός αριθμός της πρωτεύουσας γραμμής τηλεφώνου του διευθυντή. Ένα εικονίδιο τηλεφώνου υποδηλώνει την κατάσταση της γραμμής.</li> <li>• Διάρκεια κλήσης—Η διάρκεια, σε πραγματικό χρόνο, μιας ενεργής κλήσης που πραγματοποιήθηκε ή ελήφθη από το διευθυντή. Το χρονόμετρο ξεκινά με την πραγματοποίηση (εξερχόμενη) ή τη λήψη (εισερχόμενη) μιας κλήσης. Το χρονόμετρο σταματά όταν τερματίζεται ή μεταβιβάζεται η κλήση.</li> <li>• Αριθμός καλούντος—Το όνομα (εάν υπάρχει) και ο αριθμός του ατόμου το οποίο έχει καλέσει ο διευθυντής ή από το οποίο ο διευθυντής έχει λάβει μια κλήση. Όταν θα είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες προώθησης κλήσεων, θα εμφανιστούν στην εφαρμογή Assistant Console.</li> </ul>



## Συμβουλή

Μπορείτε να παρακολουθείτε—αλλά όχι να διεκπεραιώνετε—κλήσεις που εμφανίζονται στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" της κονσόλας. Είναι οι κλήσεις που έχετε ήδη επαναπροωθήσει προς το διευθυντή σας ή οι κλήσεις που ο διευθυντής σας έχει πραγματοποιήσει ή λάβει απευθείας.

## Σχετικά θέματα

- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29
- Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή, σελίδα 79

## Χρήση της δυνατότητας μνημών

Η δυνατότητα μνημών σας επιτρέπει να δημιουργείτε έναν προσωπικό τηλεφωνικό κατάλογο στην εφαρμογή Assistant Console. Χρησιμοποιώντας τους αριθμούς μνήμης, μπορείτε να πραγματοποιείτε κλήσεις και να εκτελείτε άλλες εργασίες διαχείρισης κλήσεων.

Για να ανοίξετε το μενού μνημών και να προβάλετε μια λίστα με τις διαθέσιμες εντολές, κάντε δεξί κλικ στον πίνακα "Μνήμες" ή επιλέξτε **Επεξεργασία > Μνήμες** από τη γραμμή μενού. Αν κάποιες εντολές μνημών έχουν γκρι χρώμα, δοκιμάστε να επιλέξετε μια καταχώρηση μνημών προτού ανοίξετε το μενού.

Χρησιμοποιείτε το μενού μνημών για να δημιουργείτε και να τροποποιείτε ομάδες μνημών, να πραγματοποιείτε κλήσεις, να καθορίζετε προορισμούς μεταβίβασης κλήσεων και να προσθέτετε συνομιλητές σε κλήσεις συνδιάσκεψης.

Για να έχετε γρήγορη πρόσβαση στις μνήμες, οργανώστε τις καταχωρήσεις σε ομάδες μνημών.

Για παράδειγμα, δημιουργήστε μια προσωπική ομάδα για εσάς και μια ομάδα για κάθε έναν από τους διευθυντές σας.

Όταν προσθέτετε νέες καταχωρήσεις μνημών, αυτές εμφανίζονται με τη σειρά δημιουργίας τους.

Για να ταξινομήσετε όλα τα στοιχεία μιας λίστας μνημών, κάντε κλικ στην επικεφαλίδα μιας στήλης (Όνομα, Αριθμός τηλεφώνου ή Σημειώσεις). Οι λίστες ταξινομούνται αλφαβητικά ή αριθμητικά, ανάλογα με την επικεφαλίδα που επιλέγετε. Κάντε και πάλι κλικ στην επικεφαλίδα για εναλλαγή μεταξύ αύξουσας και φθίνουσας σειράς.

Μπορείτε να πραγματοποιείτε κλήσεις χρησιμοποιώντας τους καταλόγους μνημών με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Σύρετε την καταχώρηση μνήμης είτε στη γραμμή σας είτε στη γραμμή του διευθυντή.
- Πραγματοποιήστε μια κλήση στη γραμμή σας επιλέγοντας τη γραμμή σας και κάνοντας διπλό κλικ στην καταχώρηση του κουμπιού μνήμης. Πραγματοποιήστε μια κλήση στη γραμμή του διευθυντή επιλέγοντας τη γραμμή του και κάνοντας διπλό κλικ στην καταχώρηση του κουμπιού μνήμης.
- Σύρετε την καταχώρηση της μνήμης στο κουμπί κλήσης στον πίνακα ελέγχου κλήσεων και πατήστε **OK**.

Ακολουθούν μερικοί γρήγοροι τρόποι χρήσης των καταχωρήσεων μνημών (χωρίς να ανοίξετε το μενού μνημών):

- Για να πραγματοποιήσετε μια τυφλή μεταβίβαση σε ένα άτομο στη λίστα μνημών, σύρετε και αποθέστε μια ενεργό κλήση στην καταχώρηση μνήμης του ατόμου.
- Για να προσθέσετε μια νέα καταχώρηση μνήμης, σύρετε και αποθέστε μια καταχώρηση από τον πίνακα "Κατάλογος" στον πίνακα "Μνήμες".



### Συμβουλή

Το παράδειγμα ομάδας μνημών και το παράδειγμα καταχώρησης μνήμης είναι ανενεργά. Περιλαμβάνονται απλά ως επίδειξη του τρόπου εμφάνισης των πληροφοριών μνημών στην κονσόλα. Μπορείτε να διαγράψετε τα παραδείγματα όποτε θέλετε.

### Σχετικά θέματα

- [Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11](#)
- [Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24](#)
- [Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25](#)
- [Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29](#)

## Χρήση του καταλόγου

Χρησιμοποιήστε τον κατάλογο για την αναζήτηση συναδέλφων, καθώς και για την πραγματοποίηση και τη διαχείριση κλήσεων, χρησιμοποιώντας τα αποτελέσματα αναζήτησης.

Για να αναζητήσετε ένα συνάδελφο, εισαγάγετε στα πεδία αναζήτησης οποιοδήποτε τμήμα του ονόματος ή/και του επωνύμου του και κάντε κλικ στο κουμπί **Αναζήτηση**.

Ο κατάλογος εμφανίζει μια λίστα με όλους τους χρήστες που ταιριάζουν με την ακολουθία χαρακτήρων αναζήτησης. Τα αποτελέσματα αναζήτησης ταξινομούνται σύμφωνα με το όνομα, το επώνυμο, τον αριθμό τηλεφώνου και το τμήμα.

Για να απαλείψετε τα αποτελέσματα και τα πεδία αναζήτησης, κάντε κλικ στο κουμπί **Απαλοιφή**.

Ακολουθούν ορισμένοι τρόποι χρήσης των αποτελεσμάτων αναζήτησης:

- Κάντε διπλό κλικ στο όνομα ή τον αριθμό ενός ατόμου για να πραγματοποιήσετε μια κλήση.
- Αν κάνετε δεξί κλικ στο όνομα ενός ατόμου, εμφανίζεται ένα αναδυόμενο μενού που περιέχει σχετικές εντολές.
- Για να πραγματοποιήσετε μια τυφλή μεταβίβαση σε ένα άτομο στον κατάλόγό σας, μεταφέρετε και αποθέστε μια ενεργό κλήση στο κατάλληλο όνομα ή αριθμό.
- Για να προσθέσετε μια νέα καταχώρηση μνήμης, μεταφέρετε και αποθέστε μια καταχώρηση από τον πίνακα "Κατάλογος" στον πίνακα "Μνήμες".

## Σχετικά θέματα

- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Χρήση της γραμμής κατάστασης

Η γραμμή κατάστασης βρίσκεται κατά μήκος του κάτω μέρους της οθόνης της εφαρμογής Assistant Console και εμφανίζει τις εξής πληροφορίες συστήματος:

- Συνδεδεμένο/Αποσυνδεδεμένο—Δηλώνει την κατάσταση της σύνδεσής σας με το διακομιστή του Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- Σε λειτουργία/Εκτός λειτουργίας—Δηλώνει την κατάσταση της διαθεσιμότητάς σας στους διευθυντές.
- Σύστημα ελέγχου κλήσεων σε λειτουργία/Σύστημα ελέγχου κλήσεων εκτός λειτουργίας—Δηλώνει τη διαθεσιμότητα των δυνατοτήτων διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Φιλτράρισμα εκτός λειτουργίας—Δηλώνει τη διαθεσιμότητα των δυνατοτήτων φιλτραρίσματος κλήσεων.

Η γραμμή κατάστασης εμφανίζει ένα εικονίδιο ανάδυσης σε πρώτο πλάνο, το οποίο δηλώνει κατά πόσο η κονσόλα σας έχει ρυθμιστεί να αναδύεται αυτόματα στην επιφάνεια εργασίας, όταν λαμβάνετε μια εισερχόμενη κλήση. Κάντε κλικ στο εικονίδιο ανάδυσης σε πρώτο πλάνο για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα. (Από προεπιλογή, η δυνατότητα είναι απενεργοποιημένη.) Το εικονίδιο είναι πιο σκούρο (πατημένο), όταν είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα.

Επιπλέον, μπορείτε να ενεργοποιείτε/απενεργοποιείτε την ανάδυση σε πρώτο πλάνο από το μενού **Επεξεργασία > Προτιμήσεις**.

## Σχετικά θέματα

- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Προσαρμογή της διάταξης της κονσόλας

Η προσαρμογή του μεγέθους και της θέσης των πινάκων είναι δυνατή στην εφαρμογή Assistant Console. Χρησιμοποιήστε το μενού "Προβολή" για να αλλάξετε τους συνδυασμούς χρωμάτων και να ανανεώσετε τις αρχικές προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.



## Συμβουλή

Είναι δυνατή η ρύθμιση της εφαρμογής, ώστε να αναδύεται αυτόματα στην επιφάνεια εργασίας κάθε φορά που λαμβάνετε εισερχόμενες κλήσεις. Για να ενεργοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα ανάδυσης σε πρώτο πλάνο, επιλέξτε **Επεξ/σία > Προτιμήσεις** από το βασικό μενού και στη συνέχεια κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου "Ενεργοποίηση της κονσόλας σε νέα κλήση". Στο κάτω μέρος της οθόνης της κονσόλας σας εμφανίζεται ένα εικονίδιο ανάδυσης σε πρώτο πλάνο. Το εικονίδιο είναι πιο σκούρο (πατημένο), όταν είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα.

## Σχετικά θέματα

- [Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11](#)
- [Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24](#)
- [Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25](#)
- [Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29](#)

## Προβολή ρυθμίσεων διαχείρισης

Η προβολή των ρυθμίσεων διαχείρισης είναι δυνατή από το παράθυρο διαλόγου "Σύνδεση" ή κατόπιν επιλογής των εντολών **Επεξεργασία > Ρυθμίσεις** από τη γραμμή μενού.



## Σημείωση

Δεν χρειάζεται να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις διαχείρισης, εκτός αν σας ζητηθεί από το διαχειριστή του συστήματός σας.

Υπάρχουν δύο τύποι ρυθμίσεων:

- Βασικές ρυθμίσεις
  - Όνομα κεντρικού υπολογιστή διακομιστή ή διεύθυνση IP του Cisco Unified Communications Manager Assistant
  - Θύρα διακομιστή του Cisco Unified Communications Manager Assistant
- Ρυθμίσεις για προχωρημένους
  - Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση καταγραφών

Η καρτέλα "Ρυθμίσεις για προχωρημένους" εμφανίζει τη θέση αποθήκευσης των αρχείων καταγραφής.

## Σχετικά θέματα

- [Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8](#)
- [Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25](#)
- [Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29](#)
- [Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή, σελίδα 79](#)



## Ρύθμιση προτιμήσεων

Από το μενού προτιμήσεων μπορείτε να ενεργοποιήσετε τις παρακάτω δύο ρυθμίσεις:

- Ρύθμιση της κονσόλας, ώστε να εμφανίζεται αυτόματα στην επιφάνεια εργασίας σας όταν λαμβάνετε μια εισερχόμενη κλήση—Για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα ανάδυσης σε πρώτο πλάνο, επιλέξτε **Επεξ/σία > προτιμήσεων** από το κύριο μενού και στη συνέχεια επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου "Ενεργοποίηση κονσόλας στην επόμενη κλήση". Στο κάτω μέρος της οθόνης της κονσόλας σας, στη γραμμή εργαλείων, βρίσκεται ένα εικονίδιο ανάδυσης σε πρώτο πλάνο. Το εικονίδιο είναι πιο σκούρο όταν είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα.
- Ρύθμιση του υπολογιστή ώστε να εκκινεί αυτόματα την εφαρμογή κονσόλας όταν εκκινείτε τον υπολογιστή σας—Για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα αυτόματης εκκίνησης, επιλέξτε **Επεξ/σία > προτιμήσεων** από το κύριο μενού και στη συνέχεια επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου "Αυτόματη έναρξη κονσόλας κατά την εκκίνηση του υπολογιστή". Η εφαρμογή Assistant Console θα ξεκινήσει αυτόματα την επόμενη φορά που θα εκκινήσετε τον υπολογιστή σας.

Για να απενεργοποιήσετε αυτές τις δυνατότητες, καταργήστε την επιλογή από το αντίστοιχο πλαίσιο ελέγχου.

## Χρήση της κονσόλας με το ποντίκι και το πληκτρολόγιο σας

Η εφαρμογή Assistant Console σας παρέχει πολλούς συνδυασμούς με το ποντίκι και το πληκτρολόγιο με τους οποίους μπορείτε να εκτελείτε οποιαδήποτε εργασία.

Μπορείτε να:

- κάνετε κλικ, δεξί κλικ και διπλό κλικ σε στοιχεία της κονσόλας
- μεταφέρετε και να αποθέτετε στοιχεία της κονσόλας
- χρησιμοποιείτε συντομεύσεις πληκτρολογίου

Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους ακόλουθους τρόπους για να απαντήσετε σε μια κλήση:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Απάντηση**
- Κάντε διπλό κλικ στην κλήση στον πίνακα "Οι κλήσεις μου"
- Κάντε δεξί κλικ στον πίνακα "Οι κλήσεις μου" και στη συνέχεια επιλέξτε την εντολή **Απάντηση** από το αναδυόμενο μενού
- Χρησιμοποιήστε μια συντόμευση του πληκτρολογίου

Η εκτέλεση ορισμένων εργασιών είναι δυνατή με μεταφορά και απόθεση στοιχείων της κονσόλας. Για να προσθέσετε μια καταχώρηση μνήμης, για παράδειγμα, μπορείτε να σύρετε και να αποθέσετε μια επιλεγμένη κλήση από τον πίνακα "Οι κλήσεις μου" στον πίνακα "Μνήμες".



### Συμβουλή

Μπορείτε να βρείτε όλες τις επιλογές εκτέλεσης μιας συγκεκριμένης εργασίας, όπως η μεταβίβαση κλήσης, στην ενότητα ["Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων."](#)

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

# Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα

Η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης είναι μια προαιρετική δυνατότητα την οποία μπορεί να διαμορφώσει ο διαχειριστής του συστήματός σας. Η δυνατότητα αυτή σας επιτρέπει να μιλάτε με ένα διεθυντή σε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης.



### Σημείωση

Αν δεν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

## Τηλέφωνα Cisco Unified IP 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G και 7971G-GE

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, κάντε διπλό κλικ στο όνομα αυτού του διεθυντή στον πίνακα "Οι κλήσεις μου". Μπορείτε να κάνετε και απλό κλικ στο αντίστοιχο εικονίδιο ενδοσυνεννόησης στον πίνακα "Οι διεθυντές μου".

Αν ξεκινήσετε μια ενδοσυνεννόηση χωρίς να ορίσετε συγκεκριμένο διεθυντή, ως προορισμός της κλήσης σας επιλέγεται ο διεθυντής που βρίσκεται στην κορυφή της λίστας διεθυντών.



### Σημείωση

Ο διεθυντής στον οποίο συνδέεστε μέσω μιας κλήσης ενδοσυνεννόησης γίνεται ο προορισμός του κουμπιού μήμης.

Εάν ο διεθυντής σας δεν είναι απασχολημένος σε μια άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, τότε το δικό σας σύστημα ανοικτής ακρόασης και το σύστημα του διεθυντή σας ανοίγουν ταυτόχρονα. Έτσι, μπορείτε να συνομιλήσετε μέσω του συστήματος ανοικτής ακρόασης, των ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του τηλεφώνου.

Εάν ο διεθυντής σας είναι απασχολημένος σε μια άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, η κλήση ενδοσυνεννόησης κουδονίζει στο τηλέφωνο του διεθυντή και πρέπει να απαντηθεί με μη αυτόματο τρόπο. Το ίδιο ισχύει εάν ένας διεθυντής πραγματοποιήσει μια κλήση ενδοσυνεννόησης προς εσάς ενώ είστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση.

Για να τερματίσετε την κλήση ενδοσυνεννόησης, κάντε και πάλι κλικ στο εικονίδιο ενδοσυνεννόησης.

### Τηλέφωνα Cisco Unified IP 7940G και 7960G

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, κάντε διπλό κλικ στο όνομα αυτού του διευθυντή στον πίνακα "Οι κλήσεις μου". Μπορείτε να κάνετε και απλό κλικ στο αντίστοιχο εικονίδιο ενδοσυνεννόησης στον πίνακα "Οι διευθυντές μου".

Εάν ο διευθυντής σας δεν είναι απασχολημένος σε μια άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, τότε το δικό σας σύστημα ανοικτής ακρόασης και το σύστημα του διευθυντή σας ανοίγουν ταυτόχρονα. Έτσι, μπορείτε να συνομιλήσετε μέσω του συστήματος ανοικτής ακρόασης, των ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του τηλεφώνου.

Εάν ο διευθυντής σας είναι απασχολημένος σε μια άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, η κλήση ενδοσυνεννόησης κουδουνίζει στο τηλέφωνο του διευθυντή και πρέπει να απαντηθεί με μη αυτόματο τρόπο. Το ίδιο ισχύει εάν ένας διευθυντής πραγματοποιήσει μια κλήση ενδοσυνεννόησης προς εσάς ενώ είστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση.

Για να τερματίσετε την κλήση ενδοσυνεννόησης, κάντε και πάλι κλικ στο εικονίδιο ενδοσυνεννόησης.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Βοηθεί—Χρήση του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας, σελίδα 39

## Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου

Εκτός από το ποντίκι σας, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις συντομεύσεις του πληκτρολογίου για να χειρίζεστε τα περισσότερα εργαλεία και τις δυνατότητες της εφαρμογής Assistant Console. Οι συντομεύσεις του πληκτρολογίου σας βοηθούν να χειρίζεστε πιο αποτελεσματικά τις κλήσεις σας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις αρχικές προεπιλεγμένες συντομεύσεις ή να προσαρμόσετε τις συντομεύσεις, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Το Cisco Unified Communications Manager Assistant απομνημονεύει μια προσαρμοσμένη συντόμευση την επόμενη φορά που θα συνδεθείτε.

### Προβολή συντομεύσεων

Αν κάνετε κλικ σε ένα στοιχείο της γραμμής μενού, εμφανίζονται οι εντολές και οι συντομεύσεις τους. Μια συντόμευση πληκτρολογίου συνδέεται με τις περισσότερες εντολές μενού.

Επιπλέον, μπορείτε να προβάλετε τις συντομεύσεις από το αναδυόμενο παράθυρο "Επεξ/σία πλήκτρου συντόμευσης". Επιλέξτε **Επεξεργασία > Συντομεύσεις πληκτρολογίου** για να ανοίξετε το παράθυρο και στη συνέχεια επιλέξτε μια εντολή μενού από τη λίστα για να δείτε την αντίστοιχη συντόμευση.

Για παράδειγμα, εάν επιλέξετε Κλήση > Απάντηση στο παράθυρο "Επεξ/σία πλήκτρου συντόμευσης", βλέπετε ότι η προεπιλεγμένη συντόμευση χρησιμοποιεί ένα συνδυασμό των πλήκτρων Control (Ctrl) και A (Ctrl-A).

## Προσαρμογή συντομεύσεων πληκτρολογίου

Για να προσαρμόσετε μια συντόμευση πληκτρολογίου, επιλέξτε **Επεξεργασία > Συντομεύσεις πληκτρολογίου** από τη γραμμή μενού. Επιλέξτε μια εντολή μενού από τη λίστα και κάντε κλικ στο πλήκτρο Ctrl, Shift ή το Alt για να αντιστοιχίσετε το πρώτο τμήμα της συντόμευσης. Στη συνέχεια, εισαγάγετε ένα γράμμα ή έναν αριθμό στο πεδίο "Πλήκτρο" για να αντιστοιχίσετε το τελευταίο τμήμα της συντόμευσης. Κάντε κλικ στο κουμπί **Αποθήκευση** για να αντιστοιχίσετε τη νέα συντόμευση πληκτρολογίου στην επιλεγμένη εντολή.

## Χρήση συντομεύσεων

Για να εκτελέσετε μια συντόμευση, κρατήστε πατημένο το πρώτο πλήκτρο του συνδυασμού της συντόμευσης και πατήστε το δεύτερο πλήκτρο. Για παράδειγμα, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τη συντόμευση Ctrl-L για να βάλετε σε κράτηση μια κλήση, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο **Ctrl** και μετά πατήστε το πλήκτρο **L**.



### Σημείωση

Για να λειτουργήσουν οι συντομεύσεις πληκτρολογίου, η σελίδα της εφαρμογής Assistant Console πρέπει να είναι το ενεργό παράθυρο στην επιφάνεια εργασίας.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

# Πώς θα χρησιμοποιείτε, εσείς και ο διευθυντής σας, το Cisco Unified Communications Manager Assistant

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες του Cisco Unified Communications Manager Assistant από το τηλέφωνό σας και από την εφαρμογή Assistant Console για να διεκπεραιώνετε κλήσεις για λογαριασμό του διευθυντή σας. Για παράδειγμα, όταν απαντάτε σε μια κλήση για λογαριασμό του διευθυντή σας, μπορείτε να συνομιλήσετε με το διευθυντή σας κάνοντας διπλό κλικ στη γραμμή ενδοσυνεννόησης στην εφαρμογή Assistant Console. Εάν ο διευθυντής σας επιλέξει να απαντήσει στην κλήση, μπορείτε να προωθήσετε την κλήση επιλέγοντας το κουμπί επαναπροώθησης στην εφαρμογή Assistant Console ή επιλέγοντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Επαναπροώθηση** στο τηλέφωνό σας. Εάν ο διευθυντής σας θέλει ο καλών να αφήσει μήνυμα στον αυτόματο τηλεφωνητή, μπορείτε να προωθήσετε την κλήση στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων του διευθυντή σας επιλέγοντας το κουμπί κλήσης μεταβίβασης στον αυτόματο τηλεφωνητή επιλέγοντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Πρθ.Α/Τ**.

Ο διευθυντής σας θα χρησιμοποιήσει τις δυνατότητες του Cisco Unified Communications Manager Assistant κατά κύριο λόγο από το τηλέφωνο Cisco Unified IP. Για παράδειγμα, ο διευθυντής σας ενδέχεται να περιμένει μια κλήση από έναν μεσίτη. Σε αυτήν την περίπτωση, ο διευθυντής σας μπορεί να ενεργοποιήσει τη δυνατότητα παρακολούθησης των εισερχόμενων κλήσεων από το βοηθό. Όταν εμφανιστεί ο αριθμός του μεσίτη, ο διευθυντής μπορεί να αναχαιτίσει την κλήση με το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Αναχαίτ**. Ένα άλλο παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο μπορεί ο διευθυντής σας να χρησιμοποιήσει το Cisco Unified Communications Manager Assistant είναι να πατήσει το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Επαναπροώθηση** του τηλεφώνου για να εκτρέψει σε εσάς μια κλήση που κουδουνίζει. Ο διευθυντής σας μπορεί να επιβεβαιώσει ότι απαντήσατε στην κλήση εκτροπής και παρακολουθεί τη διάρκεια της κλήσης μέσω του παραθύρου κατάστασης του Cisco Unified Communications Manager Assistant στην οθόνη LCD του τηλεφώνου.



### Συμβουλή

---

Τόσο εσείς, όσο και ο διευθυντής σας, μπορείτε να προσαρμόζετε τις δυνατότητες διευθυντή από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή". Για να ανοίξετε αυτό το παράθυρο, επιλέξτε **Διευθυντής > Διαμόρφωση** από τη γραμμή μενού ή κάντε δεξί κλικ επάνω σε οποιαδήποτε γραμμή ενός διευθυντή στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" και επιλέξτε **Διαμόρφωση**.

---

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Εξοικείωση με την κονσόλα, σελίδα 11
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης από την κονσόλα, σελίδα 24
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, σελίδα 55
- Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 61
- Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή, σελίδα 79



# Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το ποντίκι και το πληκτρολόγιό σας για να πραγματοποιείτε, να απαντάτε, να μεταβιβάζετε, να τερματίζετε και να διαχειρίζεστε με άλλους τρόπους κλήσεις από την εφαρμογή Assistant Console.



## Σημείωση

Βεβαιωθείτε ότι η κλήση που θέλετε να διαχειριστείτε έχει επιλεγεί (επισημανθεί) στην κονσόλα. Τα κουμπιά ελέγχου κλήσεων και τα στοιχεία μενού εμφανίζονται με γκρι χρώμα (ανενεργά), εάν δεν έχουν εφαρμογή στην επιλεγμένη κλήση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στα ακόλουθα θέματα διαχείρισης κλήσεων:

- [Πώς να πραγματοποιήσετε μια κλήση, σελίδα 29](#)
- [Πώς να απαντήσετε σε μια κλήση, σελίδα 30](#)
- [Πώς να τερματίσετε μια κλήση, σελίδα 31](#)
- [Πώς να θέσετε μια κλήση σε κράτηση, σελίδα 31](#)
- [Πώς να μεταβιβάσετε μια κλήση, σελίδα 32](#)
- [Πώς να πραγματοποιήσετε μια κλήση συνδιάσκεψης, σελίδα 34](#)
- [Πώς να κάνετε εκτροπή μιας κλήσης σε άλλον αριθμό, σελίδα 35](#)
- [Πώς να στείλετε μια κλήση σε μια υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων, σελίδα 37](#)

## Πώς να πραγματοποιήσετε μια κλήση

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση από την εφαρμογή Assistant Console, ενεργοποιήστε μια από τις ακόλουθες επιλογές:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Επιλογή**.
- Κάντε δεξί κλικ σε μια γραμμή τηλεφώνου στον πίνακα "Οι κλήσεις μου" και επιλέξτε την εντολή **Επιλογή** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Επιλογή** από τη γραμμή μενού.
- Κάντε διπλό κλικ σε μια μνήμη ή σε έναν αριθμό καταλόγου.
- Σύρετε και αποθέστε έναν αριθμό καταλόγου στον πίνακα "Οι κλήσεις μου".

- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.
- Με την κονσόλα ανοικτή και ενεργό στην επιφάνεια εργασίας, πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου που θέλετε να καλέσετε και στη συνέχεια πατήστε **Enter**. Ο αριθμός που καλείτε εμφανίζεται στη γραμμή κατάστασης κατά μήκος του κάτω μέρους της κονσόλας.

Εάν εμφανιστεί το αναδυόμενο παράθυρο "Εισαγωγή αριθμού", πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου που θέλετε να καλέσετε και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

Εισαγάγετε τον αριθμό ακριβώς όπως θα πραγματοποιούσατε την κλήση από το τηλέφωνό Cisco Unified IP. Οι κλήσεις που πραγματοποιούνται από την εφαρμογή Assistant Console χρησιμοποιούν την πρώτη φυσική γραμμή του τηλεφώνου του βοηθού.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Πώς να απαντήσετε σε μια κλήση

Για να απαντήσετε σε μια επιλεγμένη κλήση, επιλέξτε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Απάντηση**.
- Κάντε διπλό κλικ σε μια κλήση που κουδουνίζει στον πίνακα "Οι κλήσεις μου".
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Απάντηση** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Απάντηση** από τη γραμμή μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

Εάν δεν είναι επιλεγμένη (επισημασμένη) η εισερχόμενη κλήση στην οποία θέλετε να απαντήσετε, κάντε κλικ στην εισερχόμενη κλήση για να την επιλέξετε προτού πραγματοποιήσετε κάποια από τις παραπάνω ενέργειες.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29



## Πώς να τερματίσετε μια κλήση

Για να τερματίσετε μια επιλεγμένη κλήση, επιλέξτε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Τερματισμός κλήσης**.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Τερματισμός κλήσης** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Τερματισμός κλήσης** από τη γραμμή μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Πώς να θέσετε μια κλήση σε κράτηση

Για να θέσετε μια επιλεγμένη κλήση σε κράτηση, επιλέξτε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Κράτηση**.
- Κάντε διπλό κλικ στη συνδεδεμένη κλήση.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Κράτηση** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Κράτηση** από τη γραμμή μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Πώς να καταργήσετε την κράτηση μιας κλήσης

Για να καταργήσετε την κράτηση μιας επιλεγμένης κλήσης, επιλέξτε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Συνέχιση**.
- Κάντε διπλό κλικ στην κλήση κράτησης.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Συνέχιση** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Συνέχιση** από τη γραμμή μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

# Πώς να μεταβιβάσετε μια κλήση

Μπορείτε να μεταβιβάσετε κλήσεις με τρεις τρόπους:

- Μεταβίβαση—Επαναπροωθεί άμεσα την κλήση χωρίς να σας επιτρέπει να μιλήσετε στον αποδέκτη της μεταβίβασης (το άτομο στο οποίο μεταβιβάζετε την κλήση).
- Συμβ. μεταβίβαση—Επαναπροωθεί την κλήση αφού σας επιτρέψει πρώτα να συνομιλήσετε με τον αποδέκτη της μεταβίβασης.
- Άμεση μεταβίβαση—Συνδέει άμεσα δύο κλήσεις (ενεργές κλήσεις και κλήσεις σε κράτηση).



### Σημείωση

Για να μεταβιβάσετε μια κλήση, πρέπει πρώτα να απαντήσετε σε αυτήν. Αφού μεταβιβάσετε μια κλήση, δεν μπορείτε να την ανακτήσετε (εκτός εάν η κλήση μεταβιβαστεί και πάλι σε εσάς).

## Μεταβίβαση

Για να πραγματοποιήσετε μια μεταβίβαση για μια επιλεγμένη κλήση, χρησιμοποιήστε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Μεταβίβαση**.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Μεταβίβαση** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Μεταβίβαση** από τη γραμμή μενού.
- Σύρετε και αποθέστε την κλήση σε μια καταχώρηση του πίνακα "Μνήμες".
- Σύρετε και αποθέστε την κλήση σε μια καταχώρηση του πίνακα "Κατάλογος".
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

Αν δεν σύρετε την κλήση σε έναν κατάλογο στον πίνακα "Μνήμες" ή "Κατάλογος", θα εμφανιστεί το παράθυρο "Εισαγωγή αριθμού". Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου του παραλήπτη μεταβίβασης και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

### Συμβουλευτική μεταβίβαση

Για να πραγματοποιήσετε μια συμβουλευτική μεταβίβαση για μια επιλεγμένη κλήση, επιλέξτε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Συμβ. μεταβίβαση**.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Συμβ. μεταβίβαση** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Συμβ. μεταβίβαση** από τη γραμμή μενού.
- Στον πίνακα "Μνήμες" ή "Κατάλογος", κάντε δεξί κλικ στην καταχώρηση στην οποία θέλετε να μεταβιβάσετε την κλήση και στη συνέχεια επιλέξτε **Συμβ. μεταβίβαση** από το αναδυόμενο μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

Αν εμφανιστεί το αναδυόμενο παράθυρο "Εισαγωγή αριθμού", εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του αποδέκτη της μεταβίβασης και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

Αφού μιλήσετε με τον αποδέκτη, κάντε και πάλι κλικ στο κουμπί **Συμβ. μεταβίβαση** για να ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση.



#### Σημείωση

---

Δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε συμβουλευτική μεταβίβαση ενώ το τηλέφωνο κουδονίζει ή χρησιμοποιώντας τη μέθοδο μεταφοράς και απόθεσης. Για να ολοκληρώσετε τη συμβουλευτική μεταβίβαση, πρέπει να μιλήσετε με τον αποδέκτη της κλήσης.

---

### Άμεση μεταβίβαση

Για να πραγματοποιήσετε μια άμεση μεταβίβαση για δύο κλήσεις, επιλέξτε τις κλήσεις και χρησιμοποιήστε μία από τις ακόλουθες επιλογές:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Άμεση μεταβίβαση**.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Άμεση μεταβίβαση** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Άμεση μεταβίβαση** από τη γραμμή μενού.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

# Πώς να πραγματοποιήσετε μια κλήση συνδιάσκεψης

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια κλήση συνδιάσκεψης με δύο τρόπους:

- Συνδιάσκεψη—Πραγματοποιείτε μια κλήση για να προσθέσετε συμμετέχοντες σε μια συνδιάσκεψη.
- Συμμετοχή—Συνδέετε σε μία κλήση συνδιάσκεψης ενεργές κλήσεις και κλήσεις που βρίσκονται σε κράτηση.

Για να προσθέσετε συνομιλητές συνδιάσκεψης σε μια ενεργό και επιλεγμένη κλήση, επιλέξτε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Συνδιάσκεψη**.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Συνδιάσκεψη** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Συνδιάσκεψη** από τη γραμμή μενού.
- Κάντε δεξί κλικ σε μια καταχώρηση των πινάκων "Μνήμες" ή "Κατάλογος" και επιλέξτε **Συνδιάσκεψη** από το αναδυόμενο μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

Αν εμφανιστεί το αναδυόμενο παράθυρο "Εισαγωγή αριθμού", εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του συνομιλητή της κλήσης συνδιάσκεψης και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

Αφού μιλήσετε με τον νέο συμμετέχοντα στην κλήση συνδιάσκεψης, κάντε και πάλι κλικ στο κουμπί **Συνδιάσκεψη** για να προσθέσετε το άτομο στην κλήση.

Για να δημιουργήσετε μια κλήση συνδιάσκεψης χρησιμοποιώντας την επιλογή συμμετοχής, επιλέξτε τις κλήσεις που θέλετε και χρησιμοποιήστε μία από τις παρακάτω επιλογές:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Συμμετοχή**.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Συμμετοχή** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Συμμετοχή** από τη γραμμή μενού.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29

## Πώς να κάνετε εκτροπή μιας κλήσης σε άλλον αριθμό

Χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα "Επαναπροώθηση" για να μεταβιβάσετε μια επιλεγμένη κλήση σε έναν προκαθορισμένο αριθμό προορισμού. Μπορείτε να επαναπροωθήσετε μια κλήση που κουδουνίζει, που είναι συνδεδεμένη ή που είναι σε κράτηση.

Στη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, ο αρχικός προεπιλεγμένος προορισμός είναι ο διευθυντής για τον οποίο προοριζόταν αρχικά η κλήση. Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, δεν υπάρχει προεπιλεγμένος προορισμός. Ωστόσο, μπορείτε να διαμορφώσετε τον προορισμό χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε έγκυρο αριθμό τηλεφώνου ή εσωτερικό αριθμό.

Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις εξής ενότητες:

- [Πώς να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα "Επαναπροώθηση", σελίδα 35](#)
- [Πώς να διαμορφώσετε τον Προορισμό εκτροπής, σελίδα 36](#)

## Πώς να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα "Επαναπροώθηση"

Για να επαναπροωθήσετε μια επιλεγμένη κλήση στον προορισμό εκτροπής, ενεργοποιήστε μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Επαναπροώθηση**.
- Κάντε δεξί κλικ σε μια κλήση και επιλέξτε **Επαναπροώθηση** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Επαναπροώθηση** από τη γραμμή μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

### Συμβουλές

- Σε αντίθεση με τη Μεταβίβαση, η οποία απαιτεί τον καθορισμό του προορισμού σε κάθε χρήση, η Επαναπροώθηση στέλνει τις κλήσεις σε έναν προκαθορισμένο αριθμό προορισμού.
- Μπορεί να γίνει εκτροπή μιας κλήσης που κουδουνίζει, που είναι συνδεδεμένη ή που είναι σε κράτηση.
- Δεν είναι δυνατή η εκτροπή μιας κλήσης που έχετε πραγματοποιήσει ή λάβει σε μια από τις δικές σας τηλεφωνικές γραμμές (και όχι σε μια γραμμή μεσολάβησης διευθυντή).

### Σχετικό θέμα

- [Πώς να διαμορφώσετε τον Προορισμό εκτροπής, σελίδα 36](#)

# Πώς να διαμορφώσετε τον Προορισμό εκτροπής

Μπορείτε να επιλέξετε, ο προορισμός εκτροπής σας να είναι είτε ο διευθυντής για τον οποίο προοριζόταν αρχικά η κλήση είτε ένας άλλος αριθμός καταλόγου.

Για να προβάλετε ή να αλλάξετε τον προορισμό, επιλέξτε **Επεξεργασία > Επαναπροώθηση** από τη γραμμή μενού. Εμφανίζεται το αναδυόμενο παράθυρο "Προορισμός εκτροπής".

Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, πληκτρολογήστε στο πλαίσιο κειμένου τον αριθμό τηλεφώνου ή τον εσωτερικό αριθμό. Εισαγάγετε τον αριθμό ακριβώς όπως θα τον καλούσατε από το τηλέφωνο του γραφείου σας.

Στη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, μπορείτε να επιλέξετε ως προορισμό τον αριθμό είτε του διευθυντή είτε του καταλόγου. Εάν επιλέξετε το κουμπί "Αριθμός καταλόγου", εισαγάγετε έναν αριθμό τηλεφώνου ή έναν εσωτερικό αριθμό γραφείου. Εισαγάγετε τον αριθμό ακριβώς όπως θα τον καλούσατε από το τηλέφωνο του γραφείου σας.

Κάντε κλικ στο κουμπί **Αποθήκευση** για να διατηρήσετε τις αλλαγές σας.

## Συμβουλές

- Εκτός της διαμόρφωσης του δικού σας προορισμού εκτροπής, μπορείτε να κάνετε το ίδιο και για το διευθυντή σας. Ο προορισμός εκτροπής του διευθυντή διαφέρει από τον δικό σας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82](#).
- Μπορείτε να εκτρέψετε μια κλήση χρησιμοποιώντας το τηλέφωνό Cisco Unified IP. Απαντήστε στην κλήση και στη συνέχεια πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Επαναπροώθηση** στο τηλέφωνο Cisco Unified IP για να μεταβιβάσετε την κλήση στον προορισμό εκτροπής σας.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, [σελίδα 8](#)
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, [σελίδα 29](#)
- Πώς να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα "Επαναπροώθηση", [σελίδα 35](#)
- Βοηθεί—Χρήση του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας, [σελίδα 39](#)
- Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή, [σελίδα 79](#)

## Πώς να στείλετε μια κλήση σε μια υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων

Μπορείτε να μεταβιβάσετε άμεσα στον αυτόματο τηλεφωνητή του συγκεκριμένου διευθυντή μια κλήση που κουδουνίζει ή μια συνδεδεμένη κλήση που διαχειρίζεστε για λογαριασμό ενός διευθυντή.

Για να μεταβιβάσετε μια επιλεγμένη κλήση σε μια υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων, χρησιμοποιήστε έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε κλικ στο κουμπί ελέγχου κλήσεων **Προώθηση σε A/T**.
- Κάντε δεξί κλικ στην κλήση και επιλέξτε την εντολή **Προώθηση σε A/T** από το αναδυόμενο μενού.
- Επιλέξτε **Κλήση > Προώθηση σε A/T** από τη γραμμή μενού.
- Χρησιμοποιήστε την αντίστοιχη συντόμευση πληκτρολογίου.

### Συμβουλές

- Μπορείτε να εκτελέσετε αυτήν την εργασία και από το τηλέφωνό Cisco Unified IP. Απαντήστε στην κλήση και στη συνέχεια πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Πρθ.A/T** στο τηλέφωνο Cisco Unified IP για να μεταβιβάσετε την κλήση του διευθυντή στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων.
- Αυτή η δυνατότητα δεν ισχύει για κλήσεις που έχετε πραγματοποιήσει ή λάβει σε μία από τις δικές σας γραμμές τηλεφώνου. Αυτή η δυνατότητα ισχύει μόνο για κλήσεις στη γραμμή μεσολάβησης του διευθυντή σας.

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης της εφαρμογής Assistant Console, σελίδα 8
- Χρήση των συντομεύσεων του πληκτρολογίου, σελίδα 25
- Πώς να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Assistant Console για τη διαχείριση κλήσεων, σελίδα 29
- Βοηθεί—Χρήση του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας, σελίδα 39





# Βοηθεί—Χρήση του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας

---

Μπορείτε να έχετε απευθείας πρόσβαση σε ορισμένες δυνατότητες του Cisco Unified Communications Manager Assistant από το τηλέφωνο Cisco Unified IP. Εκτός του διακριτού κωδωνισμού, αυτές οι δυνατότητες είναι διαθέσιμες και από την εφαρμογή Assistant Console.

Με το Cisco Unified Communications Manager Assistant ο βοηθός μπορεί να χρησιμοποιεί τα πραγματικά κουμπιά του τηλεφώνου και τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα για να εκτελεί τις περισσότερες από τις εργασίες στην εφαρμογή Cisco Unified Communications Manager Assistant Console.

Οι δυνατότητες του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνο του βοηθού μπορούν να χρησιμοποιούνται ταυτόχρονα με την εφαρμογή Assistant Console.

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνο του βοηθού υποστηρίζεται από τα παρακάτω τηλέφωνα:

- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7971G-GE
- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7970G
- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7961G
- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7961G-GE
- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7960G
- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7941G
- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7941G-GE
- Τηλέφωνο Cisco Unified IP 7940G



## Σημείωση

Για τη χρήση του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνο του βοηθού, η Cisco συνιστά ο αριθμός των διευθυντών τους οποίους υποστηρίζει κάθε βοηθός να μην υπερβαίνει τους πέντε.

---



## Σημείωση

Οι προτιμώμενοι βοηθοί μπορούν να οριστούν είτε από το διευθυντή (χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση URL) είτε από το βοηθό (χρησιμοποιώντας την εφαρμογή κονσόλας), αλλά όχι στο ίδιο το τηλέφωνο.

---

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα:

- [Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης έναντι λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής, σελίδα 40](#)—Περιγράφονται οι δύο λειτουργίες στις οποίες χρησιμοποιείται το Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- [Σύνδεση στο Manager Assistant του τηλεφώνου βοηθού, σελίδα 41](#)—Περιγράφεται η διαδικασία έναρξης σύνδεσης στο τηλέφωνο.
- [Έλεγχος της κατάστασης των διευθυντών σας, σελίδα 42](#)—Περιγράφονται οι πληροφορίες για την κατάσταση κάθε διευθυντή τον οποίο υποστηρίζει ένας βοηθός.
- [Διαχείριση κλήσεων και εκτέλεση άλλων ενεργειών, σελίδα 45](#)—Περιγράφονται οι διαδικασίες απάντησης, μεταβίβασης και εκτροπής κλήσεων, καθώς και άλλων ενεργειών που μπορεί να εκτελέσει ο βοηθός.
- [Απάντηση σε μια κλήση χρησιμοποιώντας το Manager Assistant στο τηλέφωνο, σελίδα 46](#)—Περιγράφονται οι τρεις μέθοδοι που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο βοηθός για να απαντήσει σε μια κλήση.
- [Διαμόρφωση των ρυθμίσεων διευθυντή, σελίδα 47](#)—Περιγράφονται οι διάφορες ρυθμίσεις που μπορεί να ελέγχει ο βοηθός για τους διευθυντές που υποστηρίζει.
- [Διαμόρφωση των ρυθμίσεων βοηθού, σελίδα 49](#)—Περιγράφεται ο τρόπος διαμόρφωσης επιλογών σχετικά με το βοηθό, όπως οι προορισμοί εκτροπής και η ταξινόμηση των καταστάσεων των διευθυντών.
- [Προσαρμογή της δυνατότητας διακριτού κωδωνισμού, σελίδα 53](#)—Περιγράφεται η διαδικασία συσχετισμού τύπων κωδωνισμού για κάθε γραμμή τηλεφώνου.

## Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης έναντι λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant επιτρέπει στους βοηθούς να διαχειρίζονται πιο αποτελεσματικά κλήσεις που προορίζονται για τους διευθυντές. Το Cisco Unified Communications Manager Assistant χρησιμοποιείται σε δύο λειτουργίες: λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής και λειτουργία γραμμής μεσολάβησης. Η διαμόρφωση της λειτουργίας γίνεται από το διαχειριστή του συστήματος.

### Λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής

Αν χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής ως βοηθός, σας εκχωρείται ο ίδιος αριθμός καταλόγου με τον αριθμό του διευθυντή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτόν τον κοινόχρηστο αριθμό για να διεκπεραιώνετε κλήσεις για λογαριασμό του διευθυντή σας.

## Λειτουργία γραμμής μεσολάβησης

Αν χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, εκχωρείται ένας αριθμός καταλόγου στον διευθυντή σας και ένας διαφορετικός αριθμός καταλόγου σε εσάς, τον οποίο θα χρησιμοποιείτε ως αριθμό μεσολάβησης. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτόν τον αριθμό μεσολάβησης για να διεκπεραιώνετε κλήσεις για λογαριασμό του διευθυντή σας.

## Προσδιορισμός του τρόπου λειτουργίας

Πριν ξεκινήσετε, πρέπει να γνωρίζετε ποιον τρόπο λειτουργίας έχει επιλέξει ο διαχειριστής του συστήματός σας. Ελέγξτε την οθόνη των ρυθμίσεων διευθυντή.

- Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, σε αυτήν την οθόνη εμφανίζεται μόνο η επιλογή "Μην ενοχλείτε".
- Στη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σε αυτήν την οθόνη εμφανίζονται πολλές επιλογές.

## Σύνδεση στο Manager Assistant του τηλεφώνου βοηθού

Για να συνδεθείτε στο Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνο του βοηθού, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

### Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Πατήστε το κουμπί **Υπηρεσίες** στο τηλέφωνο.

**Βήμα 2** Επιλέξτε **Κύρια υπηρεσία τηλεφώνου IPMA**.

**Βήμα 3** Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον κωδικό PIN και πατήστε **Υποβολή**.

Πρέπει να εμφανιστεί η σελίδα κατάστασης διευθυντή (βλ. [Εικόνα 5](#)).

---

Εικόνα 5 Οθόνη κατάστασης διευθυντή



### Σημείωση

Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας της κύριας υπηρεσίας IPMA, η οθόνη του τηλεφώνου του βοηθού δεν ενημερώνεται ώστε να δηλώνει αυτήν την κατάσταση. Ωστόσο, ο βοηθός θα λάβει ένα μήνυμα "Εξαιρέση λόγω μη εύρεσης διακομιστή" όταν προσπαθήσει να χρησιμοποιήσει ένα προγραμματιζόμενο πλήκτρο. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο βοηθός πρέπει να επιλέξει **Δευτερεύουσα υπηρεσία τηλεφώνου IPMA** από το μενού υπηρεσιών IP και να συνδεθεί ξανά.

## Έλεγχος της κατάστασης των διευθυντών σας

Στην **Εικόνα 5** παρουσιάζεται ένα παράδειγμα της οθόνης κατάστασης διευθυντή. Αυτή η οθόνη περιλαμβάνει μια λίστα με όλους τους διευθυντές τους οποίους υποστηρίζει ένας συγκεκριμένος βοηθός.

Σε αυτήν την ενότητα, ακολουθούν περιγραφές των πληροφοριών και των προγραμματιζόμενων πλήκτρων που εμφανίζονται στην οθόνη.

## Εμφανιζόμενες πληροφορίες στην οθόνη κατάστασης διευθυντή




Για κάθε διευθυντή τον οποίο υποστηρίζει ένας βοηθός, εμφανίζονται οι παρακάτω πληροφορίες:

- Γραμμή κατάστασης βοηθού διευθυντή—Δηλώνει αν ο βοηθός είναι σε λειτουργία ή όχι.
- Αριθμός διευθυντών στη λίστα—Σας επιτρέπει να δείτε με μια ματιά πόσοι διευθυντές περιλαμβάνονται στη λίστα.
- Όνομα διευθυντή—Ταξινομήση ως εξής, με αυτήν τη σειρά:
  - Ένδειξη νέας κλήσης
  - Αλλαγή κατάστασης διευθυντή από κατεβασμένο ακουστικό
  - Κατεβασμένο ακουστικό
- Εικονίδιο κατάστασης στα αριστερά του ονόματος του διευθυντή—Δείτε μια λίστα αυτών των εικονιδίων κατάστασης και την περιγραφή τους στον Πίν. 4.
- Γραμμή μεσολάβησης του διευθυντή




## Εικονίδια κατάστασης κλήσης

Ο Πίν. 4 περιγράφει τα διάφορα εικονίδια κατάστασης κλήσης που εμφανίζονται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, στα αριστερά του ονόματος του διευθυντή.

**Πίν. 4** Εικονίδια κατάστασης κλήσης

Εικονίδιο κατάστασης κλήσης του διευθυντή	Λειτουργία
	Αυτό το εικονίδιο εμφανίζεται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, δίπλα στο όνομα του διευθυντή, αν το τηλέφωνό του είναι κατειλημμένο.
	Αν ο διευθυντής θέσει μια κλήση σε κράτηση, εμφανίζεται αυτό το εικονίδιο στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, δίπλα στο όνομα του διευθυντή.
	Αυτό το εικονίδιο εμφανίζεται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, δίπλα στο όνομα του διευθυντή, αν το ακουστικό του τηλεφώνου είναι κατεβασμένο.

**Πίν. 4 Εικονίδια κατάστασης κλήσης (συνέχεια)**

Εικονίδιο κατάστασης κλήσης του διευθυντή	Λειτουργία
<p>Σηκωμένο ακουστικό</p> 	<p>Αυτό το εικονίδιο εμφανίζεται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, δίπλα στο όνομα του διευθυντή, αν το ακουστικό του τηλεφώνου του διευθυντή είναι σηκωμένο.</p>
<p>Κωδωνισμός</p> 	<p>Αυτό το εικονίδιο εμφανίζεται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, δίπλα στο όνομα του διευθυντή εάν το τηλέφωνό του χτυπάει.</p>
<p>Άγνωστο</p> 	<p>Αυτό το εικονίδιο εμφανίζεται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, δίπλα στο όνομα του διευθυντή, αν το Cisco Unified Communications Manager Assistant δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει την κατάστασή του.</p> <p>Για παράδειγμα, ενδέχεται να έχει προκύψει κάποιο σφάλμα στο σύστημα CTI ή ο διευθυντής να μην έχει συνδεθεί ακόμα.</p>
<p>MWI (ένδειξη για μηνύματα σε αναμονή)</p>	<p>Η ένδειξη MWI εμφανίζεται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, δίπλα στο όνομα του διευθυντή, αν υπάρχει κάποιο φωνητικό μήνυμα για το διευθυντή.</p>


## Διαχείριση κλήσεων και εκτέλεση άλλων ενεργειών

Ο Πίν. 5 περιγράφει τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα που εμφανίζονται στην οθόνη κατάστασης διευθυντή. Με τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα μπορείτε να εκτελέσετε διαφορετικές εργασίες διαχείρισης κλήσεων.

**Πίν. 5 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα στο τηλέφωνο βοηθού**

Προγραμματιζόμενο πλήκτρο	Λειτουργία
Επιλογή	Επιλέγει το διευθυντή που έχει επισημανθεί στη λίστα διευθυντών και πραγματοποιεί μετάβαση στην οθόνη ρυθμίσεων διευθυντή (βλ. <a href="#">Εικόνα 6 σελίδα 47</a> ), όπου μπορείτε να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις για τον συγκεκριμένο διευθυντή.
Απάντ.	Απαντάει σε μια εισερχόμενη κλήση για τον αντίστοιχο διευθυντή.
Έξοδος	Πραγματοποιεί έξοδο από την οθόνη κατάστασης διευθυντή και μετάβαση στη σελίδα με το μενού υπηρεσιών.
Επαναπροώθηση	Εκτρέπει άμεσα μια κλήση που κουδουνίζει, μια συνδεδεμένη κλήση ή μια κλήση σε κράτηση, προς τον αντίστοιχο διευθυντή (από προεπιλογή) ή προς έναν άλλο προκαθορισμένο αριθμό.  Για να ορίσετε ως προορισμό της εκτροπής έναν αριθμό καταλόγου, πατήστε <b>AsstSett</b> , <b>Ορισμός προορισμού εκτροπής</b> και πληκτρολογήστε τον αριθμό.
Άλλα	Εμφανίζει τα υπόλοιπα διαθέσιμα προγραμματιζόμενα πλήκτρα για την οθόνη κατάστασης διευθυντή.
Πρθ.Α/Τ	Πρωθεί μια κλήση που κουδουνίζει, μια συνδεδεμένη κλήση ή μια κλήση που βρίσκεται σε κράτηση, στον αυτόματο τηλεφωνητή του αντίστοιχου διευθυντή.
Ενδοσυνεννόηση	Σας επιτρέπει να μιλάτε με έναν διευθυντή σε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης.

Πίν. 5 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα στο τηλέφωνο βοηθού (συνέχεια)

Προγραμματιζόμενο πλήκτρο	Λειτουργία
GoOffLine	<p>Για να ορίσετε την κατάστασή σας ως εκτός λειτουργίας. Αν έχει διαμορφωθεί κάποιος άλλος βοηθός για το διευθυντή και εκείνη τη στιγμή αυτός ο βοηθός βρίσκεται σε λειτουργία, τότε αυτός θα γίνει ο ενεργός βοηθός για τον συγκεκριμένο διευθυντή.</p> <p>Αν δεν υπάρχουν άλλοι διαθέσιμοι βοηθοί, οι κλήσεις του διευθυντή δεν θα φιλτράρονται και θα κουδουνίζουν όλες στο τηλέφωνό του.</p>
	<p> <b>Σημείωση</b> Όταν ο κύριος βοηθός βγει εκτός λειτουργίας ή τερματίσει τη σύνδεσή του, τότε στο τηλέφωνο του επόμενου διαθέσιμου βοηθού, που θα οριστεί ως ενεργός βοηθός, θα εμφανιστούν το τηλέφωνο και η κατάσταση κλήσης του διευθυντή.</p>
AsstSett	<p>Μετάβαση στην οθόνη ρυθμίσεων βοηθού, όπου μπορείτε να διαμορφώσετε διάφορες ρυθμίσεις. Ανατρέξτε στον <a href="#">Πίν. 7 σελίδα 51</a> για πληροφορίες σχετικά με τα πεδία που μπορείτε να διαμορφώσετε.</p>

## Απάντηση σε μια κλήση χρησιμοποιώντας το Manager Assistant στο τηλέφωνο

Υπάρχουν τρεις τρόποι για να απαντήσετε σε μια κλήση προς ένα διευθυντή, που εμφανίζεται στη σελίδα κατάστασης διευθυντή:

- Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Απάντ.** στη σελίδα κατάστασης διευθυντή.
- Επιλέξτε το κουμπί γραμμής της κλήσης που κουδουνίζει ή το κουμπί του μεγαφώνου.
- Βγείτε από την οθόνη του Cisco Unified Communications Manager Assistant και επιλέξτε το κουμπί "Απάντ." στην οθόνη διεκπεραίωσης κλήσεων, η οποία εμφανίζεται όταν βγείτε από την οθόνη του Cisco Unified Communications Manager Assistant. Στην οθόνη διεκπεραίωσης κλήσεων εμφανίζεται ο αριθμός προέλευσης της κλήσης και σε αυτήν θα βρείτε τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα **Απάντ.**, **Επαναπροώθηση** και **Πρθ.Α/Τ**.





## Σημείωση

Όταν απαντήσετε στην κλήση χρησιμοποιώντας μία από τις παραπάνω μεθόδους, η οθόνη του Cisco Unified Communications Manager Assistant αντικαθίσταται από την οθόνη διεκπεραίωσης κλήσεων (αν δεν εμφανίζεται ήδη). Σε αυτό το σημείο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κανονικά τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα της οθόνης διεκπεραίωσης κλήσεων. Το Cisco Unified Communications Manager Assistant δεν ελέγχει αυτές τις δυνατότητες.

## Διαμόρφωση των ρυθμίσεων διευθυντή


Στην [Εικόνα 6](#) εμφανίζεται η οθόνη ρυθμίσεων διευθυντή, η οποία εμφανίζεται όταν επιλέξετε ένα διευθυντή από τη λίστα της οθόνης κατάστασης διευθυντή (βλ. [Εικόνα 5](#)).

Στον [Πίν. 6](#) περιγράφεται ο τρόπος ρύθμισης των πεδίων αυτής της οθόνης.

**Εικόνα 6** Οθόνη ρυθμίσεων διευθυντή



Πίν. 6 Πεδία ρυθμίσεων διευθυντή

Προγραμματιζόμενο πλήκτρο	Λειτουργία
Φίλτρο	<p>Εναλλαγή μεταξύ των επιλογών <b>Ενεργό</b> και <b>Ανενεργό</b>. Για να αλλάξετε τη ρύθμιση σε αυτό το πεδίο, επισημάνετε το και πατήστε <b>Επιλογή</b>. Αν αυτό το πεδίο έχει ρυθμιστεί σε "Ενεργό", σημαίνει ότι εφαρμόζονται οι κανόνες φιλτραρίσματος που έχουν διαμορφωθεί στο πεδίο "Λειτουργία φίλτρου".</p> <p> <b>Σημείωση</b> Για να διαμορφώσετε τα φίλτρα για ένα διευθυντή, χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Assistant Console. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή</a>, σελίδα 83.</p>
Λειτουργία φίλτρου	<p>Εναλλαγή μεταξύ των επιλογών <b>Αποκλεισμός</b> και <b>Συμπερίληψη</b>. Για να αλλάξετε τη ρύθμιση σε αυτό το πεδίο, επισημάνετε το και πατήστε <b>Επιλογή</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Αποκλεισμός</b>—Οι κλήσεις που ταιριάζουν με τους αριθμούς τηλεφώνου της λίστας φίλτρων εκτρέπονται προς το βοηθό, ενώ οι υπόλοιπες προωθούνται στο διευθυντή.</li> <li>• <b>Συμπερίληψη</b>—Οι κλήσεις που ταιριάζουν με τους αριθμούς τηλεφώνου της λίστας φίλτρων εκτρέπονται προς το διευθυντή, ενώ οι υπόλοιπες προωθούνται στο βοηθό.</li> </ul> <p>Οι επιτρεπόμενοι χαρακτήρες αναπλήρωσης είναι <b>X</b> (για ένα μόνο ψηφίο) και <b>*</b> (για μια σειρά ψηφίων στην αρχή ή στο τέλος του αριθμού).</p>
Μην ενοχλείτε	<p>Απενεργοποιεί τον κωδωνισμό στο τηλέφωνο του διευθυντή. Αυτό μπορεί να ρυθμιστεί για κάθε διευθυντή χωριστά.</p>

Πίν. 6 Πεδία ρυθμίσεων διευθυντή (συνέχεια)

Προγραμματιζόμενο πλήκτρο	Λειτουργία
Εκτροπή κλήσεων	Εναλλαγή μεταξύ των επιλογών <b>Ενεργό</b> και <b>Ανενεργό</b> . Για να αλλάξετε τη ρύθμιση σε αυτό το πεδίο, επισημάνετε το και πατήστε <b>Επιλογή</b> . Αν αυτό το πεδίο έχει ρυθμιστεί σε <b>Ενεργό</b> , το Cisco Unified Communications Manager Assistant θα στέλνει μια κλήση που κουδουνίζει, μια συνδεδεμένη κλήση ή μια κλήση που έχει τεθεί σε κράτηση, στο διευθυντή ή σε κάποιο άλλο προκαθορισμένο αριθμό (έναν αριθμό που ορίζετε στο πεδίο <b>Ορισμός προορισμού εκτροπής</b> ).
Ορισμός προορισμού εκτροπής	Ο αριθμός προς τον οποίο εκτρέπονται οι κλήσεις, αν στο πεδίο <b>Εκτροπή κλήσεων</b> έχει επιλεγεί η ρύθμιση <b>Ενεργό</b> .  Προεπιλογή: Οι κλήσεις εκτρέπονται προς το τηλέφωνο του αντίστοιχου διευθυντή, εκτός αν έχει οριστεί εδώ κάποιος άλλος αριθμός καταλόγου.
Τόνος προειδοποίησης	Εναλλαγή μεταξύ των επιλογών <b>Ενεργό</b> και <b>Ανενεργό</b> . Για να αλλάξετε τη ρύθμιση σε αυτό το πεδίο, επισημάνετε το και πατήστε <b>Επιλογή</b> . Αν αυτό το πεδίο έχει οριστεί σε <b>Ενεργό</b> σε περιβάλλον γραμμής μεσολάβησης, οι κλήσεις προς το διευθυντή παράγουν μια ηχητική προειδοποίηση στο τηλέφωνο του διευθυντή.

## Διαμόρφωση των ρυθμίσεων βοηθού

Στην **Εικόνα 7** εμφανίζεται η οθόνη ρυθμίσεων βοηθού, η οποία εμφανίζεται όταν πατήσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **AsstSett** στην οθόνη κατάστασης διευθυντή (βλ. **Εικόνα 5**). Από την οθόνη ρυθμίσεων βοηθού μπορείτε να διαμορφώσετε στοιχεία όπως τους προορισμούς εκτροπής και την επιλογή ταξινόμησης για την οθόνη κατάστασης διευθυντή.

**Πίν. 7:** περιγράφει τον τρόπο ορισμού των πεδίων αυτής της οθόνης.

**Πίν. 8:** περιγράφει τον τρόπο χρήσης των προγραμματιζόμενων πλήκτρων αυτής της οθόνης.


Εικόνα 7 Ρυθμίσεις βοηθού



Πίν. 7 Πεδία ρυθμίσεων βοηθού

Πεδίο	Λειτουργία
<b>CallPlaneOverWrite</b> (Ενεργοποίηση/ Απενεργοποίηση)	<p>Εναλλαγή μεταξύ των επιλογών <b>Ενεργοποίηση</b> και <b>Απενεργοποίηση</b>. Για να αλλάξετε τη ρύθμιση σε αυτό το πεδίο, επισημάνετε το και πατήστε <b>Επιλογή</b>. Με την ενεργοποίηση αυτού του ενδείκτη, αποστέλλονται ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο όσο μιλάτε στο τηλέφωνο.</p> <p>Μια χρήσιμη τακτική είναι να ελέγχετε εάν το τηλέφωνο ενός διευθυντή είναι κατειλημμένο ή σε αδράνεια πριν εκτρέψετε μια κλήση προς το διευθυντή. Έχοντας ενεργοποιήσει αυτόν τον ενδείκτη, τυχόν αλλαγή της κατάστασης ενός διευθυντή θα εμφανιστεί με μια ένδειξη όσο μιλάτε στο τηλέφωνο.</p>
<b>SmartSorting</b> (Ενεργοποίηση/ Απενεργοποίηση)	<p>Εναλλαγή μεταξύ των επιλογών <b>Ενεργοποίηση</b> και <b>Απενεργοποίηση</b>. Για να αλλάξετε τη ρύθμιση σε αυτό το πεδίο, επισημάνετε το και πατήστε <b>Επιλογή</b>.</p> <p>Αν αυτός ο ενδείκτης είναι ενεργοποιημένος, γίνεται ταξινόμηση της οθόνης κατάστασης διευθυντή με βάση τις νέες κλήσεις.</p> <p>Για πληροφορίες σχετικά με την ιεραρχία στην ταξινόμηση της λίστας των διευθυντών, ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εμφανιζόμενες πληροφορίες στην οθόνη κατάστασης διευθυντή, σελίδα 43</a>.</p> <p>Αν αυτός ο ενδείκτης δεν είναι ενεργοποιημένος, η οθόνη κατάστασης διευθυντή δεν αλλάζει.</p>
<b>SetDivertTarget</b>	<p>Αν το πεδίο "Εκτροπή όλων" έχει ρυθμιστεί σε <b>Ενεργό</b> για έναν διευθυντή (βλ. <a href="#">Εικόνα 6 σελίδα 47</a>), οι εισερχόμενες κλήσεις προς αυτόν το διευθυντή θα εκτρέπονται προς τον προορισμό εκτροπής, ο οποίος μπορεί να είναι είτε ο επιλεγμένος διευθυντής (προεπιλογή) είτε ένας αριθμός καταλόγου.</p> <p>Για να γίνεται εκτροπή των κλήσεων προς έναν αριθμό καταλόγου, πληκτρολογήστε τον αριθμό στο πεδίο SetDivertTarget. Για να αλλάξετε έναν αριθμό καταλόγου, επεξεργαστείτε την τιμή του πεδίου SetDivertTarget.</p>

Πίν. 8 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα ρυθμίσεων βοηθού

Πεδίο	Λειτουργία
Επιλογή	<p>Αν πατήσετε αυτό το κουμπί, αλλάζουν οι ρυθμίσεις στα δύο πεδία εναλλασσόμενων τιμών αυτής της οθόνης—<b>CallPLaneOverWrite</b> και <b>SmartSorting</b>.  <b>Αν επισημάνετε το πεδίο "Ορισμός προορισμού εκτροπής" και πατήσετε "Επιλογή", μεταβαίνετε στη σελίδα διαμόρφωσης του αριθμού-προορισμού της εκτροπής.</b></p>
StpUpdt/StrUpdt	<p>Από προεπιλογή, η οθόνη κατάστασης διευθυντή ανανεώνεται όταν αλλάξει η κατάσταση ενός διευθυντή ή όταν υπάρχει μια νέα κλήση για το διευθυντή.</p> <p>Με το κουμπί <b>StpUpdt</b> μπορείτε να αποτρέψετε την αυτόματη ανανέωση.</p> <p>Μια περίπτωση στην οποία θα ήταν χρήσιμο αυτό το κουμπί είναι αν υποστηρίζετε, για παράδειγμα, 33 διευθυντές και θέλετε να αλλάξετε τη ρύθμιση για τον 20ο διευθυντή.</p> <p>Για να αλλάξετε τη ρύθμιση για τον συγκεκριμένο διευθυντή, θα πρέπει να μετακινηθείτε προς τα κάτω στη λίστα της οθόνης κατάστασης διευθυντή, να επισημάνετε το 20ο όνομα και να πατήσετε <b>Επιλογή</b>.</p> <p>Ωστόσο, αν στη διάρκεια αυτής της διαδικασίας ενημερωθεί η οθόνη, θα χάσετε το σημείο στο οποίο βρισκόσασταν κατά τη μετακίνηση στη λίστα, καθώς και πιθανώς σημαντικές ενημερώσεις κατάστασης. Μπορείτε, λοιπόν, να πατήσετε το κουμπί <b>StpUpdt</b> για να μην γίνεται ανανέωση όταν βρίσκεστε σε μια τέτοια διαδικασία.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">  <b>Σημείωση</b></p> <p>Για να ενεργοποιήσετε και πάλι τις αυτόματες ενημερώσεις, πατήστε το κουμπί <b>StrUpdt</b>.</p> </div>
Έξοδος	<p>Πραγματοποιείται έξοδος από την οθόνη ρυθμίσεων βοηθού και επιστροφή στην οθόνη κατάστασης διευθυντή.</p>
Τερματισμός σύνδεσης	<p>Τερματίζει τη σύνδεσή σας στην υπηρεσία IPMA. Αν χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε και πάλι την υπηρεσία, πρέπει να κάνετε έναρξη σύνδεσης.</p>

## Προσαρμογή της δυνατότητας διακριτού κωδωνισμού

Η δυνατότητα διακριτού κωδωνισμού σας επιτρέπει να συσχετίζετε ένα μοναδικό τύπο κωδωνισμού με κάθε γραμμή του τηλεφώνου σας. Μπορείτε να συσχετίσετε έναν μοναδικό τύπο κωδωνισμού με τη γραμμή μεσολάβησης του διευθυντή σας για να ξεχωρίζετε εύκολα τις δικές σας εισερχόμενες κλήσεις από τις εισερχόμενες κλήσεις του διευθυντή σας.

Χρησιμοποιήστε την ακόλουθη διαδικασία για να προσαρμόσετε τη δυνατότητα διακριτού κωδωνισμού απευθείας στο τηλέφωνό σας.

### Διαδικασία

**Βήμα 1** Πατήστε το κουμπί **Ρυθμίσεις** στο τηλέφωνο Cisco Unified IP.

**Βήμα 2** Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Πλοήγηση** για να επιλέξετε την εντολή **Τύπος κωδωνισμού** από το μενού "Ρυθμίσεις" (ή πατήστε το πλήκτρο **2** στο πληκτρολόγιο του τηλεφώνου).

Κάθε γραμμή του τηλεφώνου σας, μαζί με τον επιλεγμένο τύπο κωδωνισμού της, εμφανίζεται στην οθόνη LCD του τηλεφώνου σας. Αρχικά, όλες αυτές οι γραμμές χρησιμοποιούν τον προεπιλεγμένο τύπο κωδωνισμού.

**Βήμα 3** Για να αλλάξετε τον τύπο κωδωνισμού για μια γραμμή, χρησιμοποιήστε το κουμπί **Πλοήγηση** για να επιλέξετε τη γραμμή και στη συνέχεια πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Επιλογή**.



#### Σημείωση

Για να προσδιορίσετε ποια γραμμή μεσολάβησης διευθυντή στο τηλέφωνό σας συσχετίζεται με έναν συγκεκριμένο διευθυντή, ανατρέξτε στον πίνακα "Οι κλήσεις μου" της εφαρμογής Assistant Console. Σε αυτήν την περιοχή εμφανίζονται οι γραμμές μεσολάβησης διευθυντή και τα ονόματα των διευθυντών. (Η γραμμή μεσολάβησης διευθυντή είναι η γραμμή στην οποία λαμβάνετε τις εισερχόμενες κλήσεις αυτού του διευθυντή.)

**Βήμα 4** Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Πλοήγηση** για να μετακινηθείτε μέσα στη λίστα διαθέσιμων τύπων κωδωνισμού για την επιλεγμένη γραμμή. Για να ακούσετε ένα δείγμα κάποιου τύπου κωδωνισμού, επιλέξτε τον τύπο κωδωνισμού και στη συνέχεια πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Αναπ/γή**.

**Βήμα 5** Για να συσχετίσετε έναν νέο τύπο κωδωνισμού, πατήστε τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα **Επιλογή** και **OK**.

**Βήμα 6** Επαναλάβετε τα βήματα 3 - 5 για να προσαρμόσετε τον τύπο κωδωνισμού για μια άλλη επιλεγμένη γραμμή.

**Βήμα 7** Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Έξοδος** για να βγείτε από το μενού "Τύπος κωδωνισμού".





# Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής

---

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant βελτιώνει τη λειτουργικότητα του τηλεφώνου σας και επιτρέπει σε εσάς και στο βοηθό σας να διαχειρίζεστε κλήσεις πιο αποτελεσματικά. Ο διαχειριστής του συστήματός σας έχει επιλέξει τη διαμόρφωση του Cisco Unified Communications Manager Assistant, ώστε να χρησιμοποιεί είτε τη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής είτε τη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης. Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, έχει αντιστοιχιστεί ο ίδιος αριθμός καταλόγου σε εσάς και στο βοηθό σας. Ο βοηθός σας χρησιμοποιεί την κοινόχρηστη γραμμή για να διαχειρίζεται κλήσεις για λογαριασμό σας. Στη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σε εσάς έχει αντιστοιχιστεί ένας αριθμός καταλόγου και στο βοηθό σας έχει αντιστοιχιστεί ένας άλλος αριθμός καταλόγου, τον οποίο χρησιμοποιεί ως αριθμό μεσολάβησης. Ο βοηθός σας χρησιμοποιεί τη γραμμή μεσολάβησης για να διαχειρίζεται κλήσεις για λογαριασμό σας. Πριν ξεκινήσετε, πρέπει να γνωρίζετε ποιον τρόπο λειτουργίας έχει επιλέξει ο διαχειριστής του συστήματός σας. Ανατρέξτε στην ενότητα ["Εισαγωγή στο Cisco Unified Communications Manager Assistant."](#)

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες για διευθυντές των οποίων το σύστημα έχει διαμορφωθεί για τη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής:

- Βελτιωμένες δυνατότητες διαχείρισης κλήσεων στο τηλέφωνο Cisco Unified IP —Παρέχει νέα προγραμματιζόμενα πλήκτρα και ένα παράθυρο κατάστασης στην οθόνη LCD του τηλεφώνου σας.
- Δυνατότητες ενδοσυνεννόησης—Σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε κλήσεις ενδοσυνεννόησης προς το βοηθό σας και να λαμβάνετε κλήσεις ενδοσυνεννόησης από αυτόν.
- Διαμόρφωση δυνατοτήτων μέσω Web—Σας επιτρέπει να προσαρμόζετε τον προορισμό εκτροπής χρησιμοποιώντας το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή". Εναλλακτικά, ο βοηθός σας μπορεί να διαμορφώνει αυτήν τη δυνατότητα για λογαριασμό σας από την εφαρμογή Assistant Console.

Ανατρέξτε στα ακόλουθα θέματα για περισσότερες πληροφορίες:

- [Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή, σελίδα 4](#)
- [Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 56](#)
- [Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 58](#)
- [Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 59](#)
- [Για διευθυντές—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 80](#)

# Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco

## Διαδικασία

Για να χρησιμοποιήσετε το Cisco Unified Communications Manager Assistant με τη δυνατότητα φορητότητας εσωτερικού της Cisco, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

---

**Βήμα 1** Συνδεθείτε στην υπηρεσία "Φορητότητα εσωτερικού" της Cisco.

**Βήμα 2** Στο μενού "Υπηρεσίες", επιλέξτε Assistant Service.

---

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία "Φορητότητα εσωτερικού" της Cisco, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο χρήσης τηλεφώνων Cisco Unified IP 7960G και 7940G*.

## Σχετικά θέματα

- [Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων](#), σελίδα 56
- [Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό](#), σελίδα 58
- [Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας](#), σελίδα 59

## Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων

### Για διευθυντές

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας για να εκτρέπετε, να μεταβιβάζετε και να διαχειρίζεστε με άλλους τρόπους μια ενεργό κλήση.

Η ενότητα αυτή καλύπτει τα ακόλουθα θέματα:

- [Άμεση επαναπροώθηση εισερχόμενης κλήσης σε άλλον αριθμό](#), σελίδα 57
- [Μεταβίβαση κλήσης στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων](#), σελίδα 57

## Άμεση επαναπροώθηση εισερχόμενης κλήσης σε άλλον αριθμό

### Για διευθυντές

Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Επαναπροώθηση** για να εκτρέψετε μια κλήση που κουδουνίζει, μια συνδεδεμένη κλήση ή μια κλήση σε κράτηση από το τηλέφωνό σας σε ένα άλλο τηλέφωνο που έχει οριστεί ως προορισμός εκτροπής. Είτε εσείς είτε ο βοηθός σας μπορείτε να αλλάξετε αυτόν τον προορισμό από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή".

### Σχετικά θέματα

- Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco, σελίδα 56
- Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 56
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 58
- Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82

## Μεταβίβαση κλήσης στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων

### Για διευθυντές

Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Πρθ.Α/Τ** για να στείλετε αμέσως στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων μια κλήση από το τηλέφωνό σας. Μπορείτε να μεταβιβάσετε στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων μια κλήση που έχει τεθεί σε κράτηση.

### Σχετικά θέματα

- Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco, σελίδα 56
- Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 56
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 58
- Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 59

# Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό

Η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης, η οποία είναι προαιρετική, σας επιτρέπει να μιλήσετε στο βοηθό σας σε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης. Η δυνατότητα αυτή διαμορφώνεται από το διαχειριστή του συστήματός σας.



## Σημείωση

---

Αν δεν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

---

## Τηλέφωνα Cisco Unified IP 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G και 7971G-GE

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνο Cisco Unified IP, πατήστε το κουμπί μνήμης **Ενδοσυνεννόηση** που αντιστοιχεί στο βοηθό σας. Ο τρέχων διαθέσιμος βοηθός γίνεται προορισμός της κλήσης ενδοσυνεννόησης.

Αν δεν υπάρχουν ενεργοί βοηθοί κατά τη σύνδεσή σας, δεν θα υπάρχει προορισμός για την κλήση ενδοσυνεννόησης.

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το σύστημα ανοικτής ακρόασης του βοηθού σας απαντάει αυτόματα. Στη συνέχεια, μπορείτε να συνομιλήσετε μέσω του συστήματος ανοικτής ακρόασης, των ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του τηλεφώνου. Για να σας μιλήσει, ο βοηθός πρέπει να πιέσει το κουμπί "Ενδοσυνεννόηση" στο τηλέφωνο του βοηθού.

Για να τερματίσετε την κλήση ενδοσυνεννόησης, κατεβάστε το ακουστικό του τηλεφώνου (ή πατήστε το κουμπί μεγαφώνου ή ακουστικών-μικροφώνου).

## Τηλέφωνα Cisco Unified IP 7940G και 7960G

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνο Cisco Unified IP, πατήστε το κουμπί μνήμης **Ενδοσυνεννόηση** που αντιστοιχεί στο βοηθό σας.

Αν ο βοηθός σας δεν είναι απασχολημένος σε άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το δικό σας σύστημα ανοικτής ακρόασης και το σύστημα ανοικτής ακρόασης του βοηθού σας ανοίγουν ταυτόχρονα. Έτσι, μπορείτε να συνομιλήσετε μέσω του συστήματος ανοικτής ακρόασης, των ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του τηλεφώνου. Το ίδιο ισχύει και όταν ο βοηθός σας πραγματοποιεί μια κλήση ενδοσυνεννόησης προς εσάς.

Εάν ο βοηθός σας είναι απασχολημένος σε μια άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, η κλήση ενδοσυνεννόησης κουδουνίζει στο τηλέφωνο του βοηθού και πρέπει να απαντηθεί με μη αυτόματο τρόπο. Το ίδιο ισχύει εάν ο βοηθός σας πραγματοποιήσει μια κλήση ενδοσυνεννόησης προς εσάς ενώ είστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση.

Για να τερματίσετε την κλήση ενδοσυνεννόησης, κατεβάστε το ακουστικό του τηλεφώνου (ή πατήστε το κουμπί μεγαφώνου ή ακουστικών-μικροφώνου).

## Σχετικά θέματα

- Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco, σελίδα 56
- Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 56
- Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 59

# Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας

## Για διευθυντές

Προκειμένου να σιγάσετε τον κωδωνισμό στο τηλέφωνό σας, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **DND** για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε".



### Σημείωση

Αν η δυνατότητα DND δεν είναι διαθέσιμη στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

Όταν είναι ενεργός αυτή η δυνατότητα, απενεργοποιείται ο κωδωνισμός του τηλεφώνου Cisco Unified IP. Η δυνατότητα DND απενεργοποιεί τον κωδωνισμό για όλες τις γραμμές του τηλεφώνου.



### Σημείωση

Η ενδοσυνεννόηση δεν επηρεάζεται από τη δυνατότητα DND.

Η δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" απεικονίζεται με ένα καμπανάκι στο παράθυρο κατάστασης του Cisco Unified Communications Manager Assistant, στην οθόνη LCD του τηλεφώνου Cisco Unified IP. Το διαγεγραμμένο καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι ενεργοποιημένη και ότι ο κωδωνισμός έχει απενεργοποιηθεί στο τηλέφωνό σας. Το δικό σας τηλέφωνο δεν θα κουδουνίσει, θα κουδουνίσει όμως το τηλέφωνο του βοηθού σας. Το καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι απενεργοποιημένη και ότι ο κωδωνισμός είναι ενεργός.

Η αρχική προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι "ανενεργό".

## Σχετικά θέματα

- Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco, σελίδα 56
- Εκτροπή και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 56
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 58



# Διευθυντές—Χρήση του τηλεφώνου σας με το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης

---

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant βελτιώνει τη λειτουργικότητα του τηλεφώνου σας και επιτρέπει σε εσάς και στο βοηθό σας να διαχειρίζεστε κλήσεις πιο αποτελεσματικά. Ο διαχειριστής του συστήματός σας έχει επιλέξει τη διαμόρφωση του Cisco Unified Communications Manager Assistant, ώστε να χρησιμοποιεί είτε τη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής είτε τη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης. Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, έχει αντιστοιχιστεί ο ίδιος αριθμός καταλόγου σε εσάς και στο βοηθό σας. Ο βοηθός σας χρησιμοποιεί τον κοινόχρηστο αριθμό (γραμμή) για να διαχειρίζεται κλήσεις για λογαριασμό σας. Στη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, σε εσάς έχει αντιστοιχιστεί ένας αριθμός καταλόγου και στο βοηθό σας έχει αντιστοιχιστεί ένας άλλος αριθμός καταλόγου, τον οποίο χρησιμοποιεί ως αριθμό μεσολάβησης. Ο βοηθός σας χρησιμοποιεί τον αριθμό (γραμμή) μεσολάβησης για να διαχειρίζεται κλήσεις για λογαριασμό σας. Πριν ξεκινήσετε, πρέπει να γνωρίζετε ποιον τρόπο λειτουργίας έχει επιλέξει ο διαχειριστής του συστήματός σας. Ανατρέξτε στην ενότητα "[Εισαγωγή στο Cisco Unified Communications Manager Assistant](#)."

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες για διευθυντές των οποίων το σύστημα έχει διαμορφωθεί για τη λειτουργία γραμμής μεσολάβησης:

- Δρομολόγηση κλήσης—Επαναπροωθεί επιλεκτικά τις εισερχόμενες κλήσεις προς το τηλέφωνό σας ή προς το τηλέφωνο του βοηθού σας, με βάση την προσαρμοσμένη λίστα φίλτρων.
- Βελτιωμένες δυνατότητες διαχείρισης κλήσεων και παρακολούθησης στο τηλέφωνο Cisco Unified IP —Παρέχει νέα προγραμματιζόμενα πλήκτρα και ένα παράθυρο κατάστασης στην οθόνη LCD του τηλεφώνου σας.
- Δυνατότητες ενδοσυνεννόησης—Σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε κλήσεις ενδοσυνεννόησης προς το βοηθό σας και να λαμβάνετε κλήσεις ενδοσυνεννόησης από αυτόν.
- Διαμόρφωση δυνατοτήτων μέσω του Web—Σας επιτρέπει να προσαρμόζετε ορισμένες δυνατότητες διευθυντή, όπως τον προορισμό εκτροπής, χρησιμοποιώντας το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή". Εναλλακτικά, ο βοηθός σας μπορεί να διαμορφώνει αυτές τις δυνατότητες για λογαριασμό σας από την εφαρμογή Assistant Console.

## Σχετικά θέματα

- Πώς να αναγνωρίζετε τη λειτουργία σε τηλέφωνο διευθυντή, σελίδα 4
- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 76
- Για διευθυντές—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 80

## Έναρξη χρήσης—για διευθυντές

Τα παρακάτω θέματα σας βοηθούν όταν αρχίσετε να χρησιμοποιείτε το Cisco Unified Communications Manager Assistant:

- Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco, σελίδα 62
- Κατανόηση της επιλογής βοηθού, σελίδα 63
- Χρήση του παραθύρου κατάστασης, σελίδα 64
- Χρήση του μενού κατάστασης διευθυντή στο τηλέφωνό σας, σελίδα 68

## Χρήση της δυνατότητας φορητότητας εσωτερικού της Cisco

### Διαδικασία

Για να χρησιμοποιήσετε το Cisco Unified Communications Manager Assistant με τη δυνατότητα φορητότητας εσωτερικού της Cisco:

---

**Βήμα 1** Συνδεθείτε στην υπηρεσία "Φορητότητα εσωτερικού" της Cisco.

**Βήμα 2** Στο μενού "Υπηρεσίες", επιλέξτε Assistant Service.

---

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία "Φορητότητα εσωτερικού" της Cisco, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο χρήσης τηλεφώνων Cisco Unified IP 7960G και 7940G*.



## Κατανόηση της επιλογής βοηθού

Ως διευθυντής, συνδέεστε αυτομάτως στη δυνατότητα Cisco Unified Communications Manager Assistant, εκτός και αν έχει γίνει κατάλληλη διαμόρφωση, ώστε να χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα "Φορητότητα εσωτερικού" της Cisco.

Για τη διαχείριση των κλήσεών σας, ο βοηθός σας πρέπει να συνδεθεί στην εφαρμογή κονσόλας του Cisco Unified Communications Manager Assistant και να παραμείνει συνδεδεμένος. Εάν ο ενεργός βοηθός σας αποσυνδεθεί ή διακόψει τη σύνδεση, το Cisco Unified Communications Manager Assistant θα προσπαθήσει να σας εκχωρήσει κάποιον άλλο βοηθό.

### Προσδιορισμός του ενεργού βοηθού σας

Ο ενεργός βοηθός σας είναι το άτομο που διαχειρίζεται τις τρέχουσες κλήσεις σας για λογαριασμό σας.

Εάν έχετε πολλούς βοηθούς, ίσως θελήσετε να προσδιορίσετε ποιος βοηθός είναι ενεργός τη δεδομένη στιγμή. Για να τον προσδιορίσετε, πατήστε το κουμπί **Υπηρεσίες** στο τηλέφωνό σας και επιλέξτε Assistant Service. Το στοιχείο 3 προσδιορίζει τον ενεργό βοηθό σας.

### Εκχώρηση του προεπιλεγμένου βοηθού σας

Όπου είναι δυνατό, το Cisco Unified Communications Manager Assistant σας εκχωρεί τον *προεπιλεγμένο* βοηθό, που θα χρησιμεύσει ως ενεργός βοηθός σας. Εάν ο προεπιλεγμένος βοηθός σας δεν είναι διαθέσιμος (εκτός λειτουργίας ή αποσυνδεδεμένος), το Cisco Unified Communications Manager Assistant σας εκχωρεί έναν άλλο βοηθό μέχρι ο προεπιλεγμένος βοηθός σας να συνδεθεί ή να αποκαταστήσει τη σύνδεση με το δίκτυο.

Μπορείτε (εσείς ή ο βοηθός σας) να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο βοηθό σας από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή". Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα [Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή](#), σελίδα 81.

### Αλλαγή βοηθών

Εάν έχετε πολλούς βοηθούς και περισσότεροι από ένας είναι συνδεδεμένοι και σε λειτουργία, μπορείτε να παραλείψετε την αυτόματη επιλογή και να επιλέξετε τον ενεργό βοηθό σας μη αυτόματα.

Επιλέξτε το στοιχείο **3** από το μενού "Κατάσταση διευθυντή" στο τηλέφωνό σας, για να δείτε μια λίστα με τους διαθέσιμους βοηθούς. Εάν είναι διαθέσιμοι πολλοί βοηθοί, επιλέξτε έναν από αυτούς ως ενεργό βοηθό σας. Βγείτε από το μενού όταν τελειώσετε.

### Όταν οι βοηθοί σας δεν είναι διαθέσιμοι

Εάν κανένας βοηθός σας δεν είναι διαθέσιμος, το εικονίδιο "Βοηθός" (τελευταίο εικονίδιο στα αριστερά) στο Μενού κατάστασης διευθυντή του τηλεφώνου σας εμφανίζεται διαγεγραμμένο. Η υποστήριξη διαχείρισης των κλήσεών σας θα συνεχιστεί μόλις συνδεθεί ένας από τους βοηθούς σας.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 76

## Χρήση του παραθύρου κατάστασης

### Για διευθυντές

Εμφανίζεται το Μενού κατάστασης διευθυντή στην οθόνη LCD του τηλεφώνου Cisco Unified IP.

Υπάρχουν δύο περιοχές στο Μενού κατάστασης διευθυντή:

- Περιοχή παρακολούθησης βοηθού—Το πάνω τμήμα του παραθύρου κατάστασης εμφανίζει τον αριθμό καλούντος και τη μέχρι τότε διάρκεια της κλήσης την οποία ένας βοηθός διαχειρίζεται για λογαριασμό σας. Ανατρέξτε στον [Πίν. 9](#) για λεπτομέρειες.
- Οι περιοχές "Βοηθός" και "Δυνατότητες" των τηλεφώνων Cisco Unified IP 7940G και 7960G—Το μεγαλύτερο τμήμα του παραθύρου κατάστασης εμφανίζει εικονίδια για να δηλώσει την παρουσία του ενεργού βοηθού και την κατάσταση ενεργοποίησης των δυνατοτήτων σας. Ανατρέξτε στον [Πίν. 10](#) για λεπτομέρειες.
- Οι περιοχές "Βοηθός" και "Δυνατότητες" των τηλεφώνων Cisco Unified IP 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE—Το μεγαλύτερο τμήμα του παραθύρου κατάστασης εμφανίζει εικονίδια για να δηλώσει την παρουσία του ενεργού βοηθού και την κατάσταση ενεργοποίησης των δυνατοτήτων σας. Ανατρέξτε στον [Πίν. 11](#) για λεπτομέρειες.






### Πίν. 9 Μηνύματα παρακολούθησης βοηθού στο Μενού κατάστασης διευθυντή

Μήνυμα	Σημασία
"Παρακολούθηση βοηθού – Ενεργό"	Η παρακολούθηση βοηθού είναι ενεργή, αλλά τη δεδομένη στιγμή δεν επαναπροωθούνται στο βοηθό σας συνδεδεμένες ή εισερχόμενες κλήσεις.
"Κλήση από", που ακολουθείται από τον αριθμό καλούντος	Μια εισερχόμενη κλήση επαναπροωθήθηκε στο βοηθό σας και κουδουνίζει τη δεδομένη στιγμή στο τηλέφωνο του βοηθού σας. Τώρα μπορείτε να αναχαιτίσετε την κλήση.
Αριθμός καλούντος και χρονόμετρο	Ο βοηθός απάντησε στην εισερχόμενη κλήση. Το χρονόμετρο ξεκινά μόλις ο βοηθός απαντήσει (ή διαχειριστεί με άλλο τρόπο) στην κλήση.




**Πίν. 9 Μηνύματα παρακολούθησης βοηθού στο Μενού κατάστασης διευθυντή (συνέχεια)**

Μήνυμα	Σημασία
"Παρακολούθηση βοηθού – Ανενεργό"	Η παρακολούθηση βοηθού είναι ανενεργή. Για να την ενεργοποιήσετε, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο <b>Παρακ.</b>
Φιλτράρισμα ανενεργό	Η δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων δεν είναι διαθέσιμη τη δεδομένη στιγμή.



**Πίν. 10 Τα εικονίδια "Βοηθός" και "Δυνατότητες" στο Μενού κατάστασης διευθυντή των τηλεφώνων Cisco Unified IP 7940G και 7960G**

Δυνατότητα	Περιγραφή
<p>Διαθέσιμος βοηθός</p> 	<p>Το εικονίδιο βοηθού μοιάζει με ένα πρόσωπο και βρίσκεται στην αριστερή πλευρά του παραθύρου κατάστασης. Το εικονίδιο δηλώνει ότι ένας ενεργός βοηθός είναι έτοιμος να λάβει τις κλήσεις σας.</p>
<p>Μη διαθέσιμος βοηθός</p> 	<p>Το εικονίδιο μη διαθέσιμου βοηθού μοιάζει με ένα διαγεγραμμένο πρόσωπο. Δηλώνει ότι δεν υπάρχει κανένας διαθέσιμος βοηθός. Για να προσδιορίσετε τον ενεργό βοηθό σας, πατήστε το κουμπί <b>Υπηρεσίες</b> στο τηλέφωνο Cisco Unified IP και στη συνέχεια επιλέξτε Assistant Service.</p>
<p>Ενεργό φιλτράρισμα κλήσεων</p> 	<p>Ένας κύκλος με πλέγμα στο εσωτερικό του δηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι <i>ενεργό</i>.</p>
<p>Ανενεργό φιλτράρισμα κλήσεων</p> 	<p>Ένας κενός κύκλος δηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι <i>ανενεργό</i>. Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το φίλτρο, επιλέξτε την εντολή <b>Φίλτρο</b> από το μενού κατάστασης διευθυντή. Μπορείτε να διαμορφώσετε το φιλτράρισμα κλήσεων από την ιστοσελίδα "Διαμόρφωση διευθυντή".</p>
<p>Ενεργός δυνατότητα "Μην ενοχλείτε"</p> 	<p>Ένα διαγραμμένο καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ενεργός</i> (ο κωδωνισμός έχει απενεργοποιηθεί).</p>

**Πίν. 10 Τα εικονίδια "Βοηθός" και "Δυνατότητες" στο Μενού κατάστασης διευθυντή των τηλεφώνων Cisco Unified IP 7940G και 7960G (συνέχεια)**

Δυνατότητα	Περιγραφή
<p>Ανενεργός δυνατότητα "Μην ενοχλείτε"</p> 	<p>Το καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ανενεργός</i> (ο κωδωνισμός είναι ενεργοποιημένος).</p> <p>Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" και τον κωδωνισμό, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο <b>DND</b>.</p>
<p>Ενεργός δυνατότητα εκτροπής όλων</p> 	<p>Ένα βέλος που εκτρέπεται από ένα εμπόδιο δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ενεργός</i> (οι κλήσεις εκτρέπονται από το τηλέφωνό σας).</p>
<p>Ανενεργός δυνατότητα εκτροπής όλων</p> 	<p>Ένα ευθύ βέλος δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ανενεργός</i> (οι κλήσεις προωθούνται στο τηλέφωνό σας).</p> <p>Για να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα εκτροπής όλων, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο <b>ΕκτΌλων</b>. Ο αρχικός προεπιλεγμένος προορισμός αυτής της δυνατότητας είναι ο επιλεγμένος βοηθός σας. Μπορείτε να αλλάξετε τον προορισμό από την ιστοσελίδα "Διαμόρφωση διευθυντή".</p>

**Πίν. 11 Εικονίδια "Βοηθός" και "Δυνατότητες" στο Μενού κατάστασης διευθυντή των τηλεφώνων Cisco Unified IP 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G και 7971G-GE**

Δυνατότητα	Περιγραφή
<p>Διαθέσιμος βοηθός</p> 	<p>Το εικονίδιο βοηθού μοιάζει με ένα πρόσωπο και βρίσκεται στην αριστερή πλευρά του παραθύρου κατάστασης. Το εικονίδιο δηλώνει ότι ένας ενεργός βοηθός είναι έτοιμος να λάβει τις κλήσεις σας.</p>
<p>Μη διαθέσιμος βοηθός</p> 	<p>Το εικονίδιο μη διαθέσιμου βοηθού μοιάζει με ένα διαγεγραμμένο πρόσωπο. Δηλώνει ότι δεν υπάρχει κανένας διαθέσιμος βοηθός.</p> <p>Για να προσδιορίσετε τον ενεργό βοηθό σας, πατήστε το κουμπί <b>Υπηρεσίες</b> στο τηλέφωνο Cisco Unified IP και στη συνέχεια επιλέξτε Assistant Service.</p>

Πίν. 11 Εικονίδια "Βοηθός" και "Δυνατότητες" στο Μενού κατάστασης διευθυντή των τηλεφώνων Cisco Unified IP 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G και 7971G-GE (συνέχεια)

Δυνατότητα	Περιγραφή
<p>Ενεργό φιλτράρισμα κλήσεων</p> 	<p>Ένα παράθυρο, από το οποίο διέρχεται ένα πράσινο βέλος και εκτρέπεται ένα κόκκινο βέλος, δηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι <i>ενεργό</i>.</p>
<p>Ανενεργό φιλτράρισμα κλήσεων</p> 	<p>Ένα διαγεγραμμένο παράθυρο, από το οποίο διέρχεται ένα πράσινο βέλος και εκτρέπεται ένα κόκκινο βέλος, δηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι <i>ανενεργό</i>.</p> <p>Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το φίλτρο, επιλέξτε την εντολή <b>Φίλτρο</b> από το μενού κατάστασης διευθυντή. Μπορείτε να διαμορφώσετε το φιλτράρισμα κλήσεων από την ιστοσελίδα "Διαμόρφωση διευθυντή".</p>
<p>Ενεργός δυνατότητα "Μην ενοχλείτε"</p> 	<p>Ένα διαγραμμένο καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ενεργός</i> (ο κωδωνισμός έχει απενεργοποιηθεί).</p>
<p>Ανενεργός δυνατότητα "Μην ενοχλείτε"</p> 	<p>Το καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ανενεργός</i> (ο κωδωνισμός είναι ενεργοποιημένος).</p> <p>Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" και τον κωδωνισμό, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο <b>DND</b>.</p>
<p>Ενεργός δυνατότητα εκτροπής όλων</p> 	<p>Ένα βέλος που εκτρέπεται από ένα εμπόδιο δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ενεργός</i> (οι κλήσεις εκτρέπονται από το τηλέφωνό σας).</p>
<p>Ανενεργός δυνατότητα εκτροπής όλων</p> 	<p>Ένα διαγεγραμμένο βέλος που εκτρέπεται από ένα εμπόδιο δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι <i>ανενεργός</i> (οι κλήσεις προωθούνται στο τηλέφωνό σας).</p> <p>Για να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα εκτροπής όλων, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο <b>ΕκτΌλων</b>.</p> <p>Ο αρχικός προεπιλεγμένος προορισμός αυτής της δυνατότητας είναι ο επιλεγμένος βοηθός σας. Μπορείτε να αλλάξετε τον προορισμό από την ιστοσελίδα "Διαμόρφωση διευθυντή".</p>

## Συμβουλές

- Το παράθυρο κατάστασης δεν είναι ορατό όταν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας για να πραγματοποιείτε ή να λαμβάνετε κλήσεις.
- Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Παρακ.** για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα "Παρακολούθηση βοηθού".

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Σίγηση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 76

# Χρήση του μενού κατάστασης διευθυντή στο τηλέφωνό σας

## Για διευθυντές

Για να ανοίξετε το μενού κατάστασης διευθυντή στο τηλέφωνό σας, πατήστε το κουμπί **Υπηρεσίες** και επιλέξτε Assistant Service. Ο Πίν. 12 περιγράφει τα στοιχεία του μενού κατάστασης διευθυντή και τις σχετικές εργασίες.

### Πίν. 12 Στοιχεία του μενού κατάστασης διευθυντή και σχετικές εργασίες

Στοιχείο του μενού κατάστασης διευθυντή	Λειτουργία
1 Φίλτρο	Ενεργοποιεί και απενεργοποιεί το φιλτράρισμα κλήσεων.
2 Λειτουργία φίλτρου	Πραγματοποιεί εναλλαγή μεταξύ των φίλτρων συμπερίληψης και αποκλεισμού.
3 Βοηθός	Εμφανίζει τον ενεργό βοηθό σας και τους άλλους διαθέσιμους βοηθούς.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Σίγηση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 76

## Διαμόρφωση Τόνου προειδοποίησης για τις εισερχόμενες κλήσεις

Οι εισερχόμενες κλήσεις εμφανίζονται στην οθόνη του τηλεφώνου του διευθυντή, αλλά κουδουνίζουν μόνο στο τηλέφωνο του βοηθού.

### Διαδικασία

Για να προσθέσετε μια ηχητική προειδοποίηση στις εισερχόμενες κλήσεις του τηλεφώνου του διευθυντή, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

---

**Βήμα 1** Πατήστε το κουμπί **Υπηρεσίες**.

**Βήμα 2** Επιλέξτε και ορίστε τον **Τόνο προειδοποίησης**.

**Βήμα 3** Ορίστε τον **Τόνο προειδοποίησης** σε **Ενεργός**.

Ο τόνος θα ηχεί μία φορά σε κάθε κλήση.

---

Ο τόνος προειδοποίησης δεν αναπαράγεται για τις εισερχόμενες κλήσεις όταν:

- Ο τόνος προειδοποίησης του τηλεφώνου σας έχει απενεργοποιηθεί από το τηλέφωνο του βοηθού ή από την κονσόλα βοηθού.
- Η δυνατότητα παρακολούθησης βοηθού είναι ανενεργή.
- Μπορείτε να ρυθμίσετε τις κλήσεις, ώστε να επαναπροωθούνται αυτόματα στο βοηθό σας.

## Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων

### Για διευθυντές

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας για να αναχαιτίζετε, να επαναπροωθείτε, να μεταβιβάζετε και να διαχειρίζεστε με άλλους τρόπους μια ενεργό κλήση.

Η ενότητα αυτή καλύπτει τα ακόλουθα θέματα:

- Πώς να αναχαιτίσετε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο του βοηθού, σελίδα 70
- Άμεση επαναπροώθηση εισερχόμενης κλήσης σε άλλον αριθμό, σελίδα 70
- Επαναπροώθηση όλων των κλήσεων σε άλλον αριθμό, σελίδα 71
- Μεταβίβαση κλήσης στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων, σελίδα 72

# Πώς να αναχαιτίσετε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο του βοηθού

## Για διευθυντές

Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Αναχαιτί** στο τηλέφωνο Cisco Unified IP για να αναχαιτίσετε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο του βοηθού σας και να επαναπροωθήσετε την κλήση στο δικό σας τηλέφωνο.

Για να αναχαιτίσετε επιτυχώς την κλήση, πρέπει να πιάσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο "Αναχαιτί" προτού απαντήσει στην κλήση ο βοηθός σας. Δεν μπορείτε να αναχαιτίσετε ήδη συνδεδεμένες κλήσεις.



## Συμβουλή

Όταν μια κλήση που προορίζεται για εσάς κουδουνίζει στο τηλέφωνο του βοηθού σας, το κείμενο "Κλήση από" και ο αριθμός του καλούντος εμφανίζονται στο τμήμα "Παρακολούθηση βοηθού" του παραθύρου κατάστασης στο τηλέφωνό σας.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαιτίση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φίλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Σίγηση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 76

# Άμεση επαναπροώθηση εισερχόμενης κλήσης σε άλλον αριθμό

## Για διευθυντές

Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Επαναπροώθηση** για να επαναπροωθήσετε μια κλήση που κουδουνίζει, μια συνδεδεμένη κλήση ή μια κλήση σε κράτηση από το τηλέφωνό σας σε ένα άλλο τηλέφωνο.

Από προεπιλογή, η δυνατότητα επαναπροώθησης επαναπροωθεί τις κλήσεις στο βοηθό που επιλέξατε.

Ωστόσο, είτε εσείς είτε ο βοηθός σας μπορείτε να αντικαταστήσετε τον προορισμό εκτροπής με οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου.

## Συμβουλές

- Εάν ο βοηθός σας είναι ο επιλεγμένος προορισμός εκτροπής και εάν η δυνατότητα παρακολούθησης βοηθού είναι ενεργός, μπορείτε να επιβεβαιώσετε την επαναπροώθηση της κλήσης στο βοηθό σας, κοιτάζοντας το παράθυρο κατάστασης στην οθόνη LCD.
- Οι δυνατότητες επαναπροώθησης και εκτροπής όλων έχουν τον ίδιο προορισμό εκτροπής. Είτε εσείς είτε ο βοηθός σας μπορείτε να αλλάξετε αυτόν τον προορισμό από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή".



## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82

## Επαναπροώθηση όλων των κλήσεων σε άλλον αριθμό

### Για διευθυντές

Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα εκτροπής όλων (ΕκτΌλων), πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **ΕκτΌλων**. Όταν είναι ενεργός αυτή η δυνατότητα, οι εισερχόμενες κλήσεις σας ανακατευθύνονται σε ένα άλλο τηλέφωνο.

Σε αντίθεση με την επαναπροώθηση, την οποία ενεργοποιείτε ανά κλήση, η Εκτροπή όλων σας επιτρέπει να επαναπροωθείτε όλες τις μελλοντικές εισερχόμενες κλήσεις μέχρι να απενεργοποιήσετε και πάλι τη δυνατότητα.

Από προεπιλογή, ο προορισμός εκτροπής όλων είναι ο επιλεγμένος σας βοηθός. Ωστόσο, είτε εσείς είτε ο βοηθός σας μπορείτε να αντικαταστήσετε τον προορισμό εκτροπής με οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου. Για παράδειγμα, εάν σκοπεύετε να λείψετε από το γραφείο, αλλά θέλετε να λάβετε τις κλήσεις σας, μπορείτε να ορίσετε ως προορισμό τη δυνατότητα εκτροπής όλων των κλήσεων τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.

### Συμβουλές

- Ένα εικονίδιο στο παράθυρο κατάστασης του Μενού κατάστασης διευθυντή δηλώνει αν η δυνατότητα εκτροπής όλων είναι ενεργός ή ανενεργός. Ένα βέλος που εκτρέπεται δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι ενεργός, ενώ ένα ευθύ βέλος δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι ανενεργός.
- Η δυνατότητα εκτροπής όλων των κλήσεων ισχύει για όλες τις γραμμές σας και μπορεί να τη διαχειριστεί ο βοηθός σας. Ωστόσο, δεν είναι δυνατή η επαναπροώθηση των εισερχόμενων κλήσεων που λαμβάνετε σε μια προσωπική γραμμή στην οποία δεν έχει πρόσβαση ο βοηθός σας, ούτε και σε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης.
- Οι δυνατότητες εκτροπής όλων και επαναπροώθησης έχουν τον ίδιο προορισμό εκτροπής. Είτε εσείς είτε ο βοηθός σας μπορείτε να αλλάξετε αυτόν τον προορισμό από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή".
- Εάν έχετε ενεργοποιήσει τόσο τη δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων, όσο και τη δυνατότητα εκτροπής όλων, το Cisco Unified Communications Manager Assistant εφαρμόζει το *φιλτράρισμα κλήσεων* πρώτα στις εισερχόμενες κλήσεις. Το φιλτράρισμα κλήσεων προωθεί την κλήση σε εσάς ή στο βοηθό σας (ανάλογα με τις ρυθμίσεις του φίλτρου). Στη συνέχεια, το Cisco Unified Communications Manager Assistant εφαρμόζει τη δυνατότητα εκτροπής όλων σε εκείνες τις κλήσεις που έχουν προωθηθεί σε εσάς μέσω φιλτραρίσματος. Η δυνατότητα εκτροπής όλων επαναπροωθεί αυτές τις κλήσεις στον προορισμό εκτροπής όλων.
- Εάν διαμορφώσετε τη δυνατότητα προώθησης όλων των κλήσεων στο τηλέφωνό σας, όλες οι εισερχόμενες κλήσεις θα προωθούνται στον αριθμό προώθησης κλήσεων που έχετε επιλέξει. Οι κλήσεις σας δεν θα φιλτράρονται από το βοηθό σας και δεν θα επαναπροωθούνται στον προορισμό εκτροπής.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82

# Μεταβίβαση κλήσης στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων

## Για διευθυντές

Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Πρθ.Α/Τ** για να στείλετε αμέσως στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων μια κλήση από το τηλέφωνό σας. Μπορείτε να μεταβιβάσετε στην υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων μια κλήση που έχει τεθεί σε κράτηση.

## Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 76

# Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων

## Για διευθυντές

Το φιλτράρισμα κλήσεων επαναπροωθεί επιλεκτικά τις εισερχόμενες κλήσεις σας στο βοηθό σας, με βάση τον αριθμό καλούντος και τις ακόλουθες διαμορφώσεις και ρυθμίσεις:

- Λειτουργία φίλτρου
- Λίστες φίλτρων
- Ενεργός/ανενεργός κατάσταση φίλτρου

Ο Πίν. 13 παρέχει λεπτομέρειες για καθεμία από αυτές τις ρυθμίσεις φίλτρων.



## Σημείωση

Οι αρχικές προεπιλεγμένες ρυθμίσεις είναι τέτοιες, ώστε το φιλτράρισμα συμπερίληψης κλήσεων να είναι ενεργό και οι λίστες φίλτρων να είναι κενές. Επομένως, όλες οι εισερχόμενες κλήσεις σας επαναπροωθούνται στο βοηθό σας. Για την προσαρμογή του φιλτραρίσματος, ανατρέξτε στην ενότητα **Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή, σελίδα 83.**

Προκειμένου να μπορεί ο βοηθός σας να χειρίζεται τις κλήσεις σας, θα πρέπει η δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων να είναι ενεργός. Αν έχετε ενεργοποιήσει τόσο τη δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων, όσο και τη δυνατότητα εκτροπής όλων (ΕκτΌλων), το Cisco Unified Communications Manager Assistant εφαρμόζει πρώτα το *φιλτράρισμα κλήσεων* στις εισερχόμενες κλήσεις. Το φιλτράρισμα κλήσεων προωθεί την κλήση σε εσάς ή στο βοηθό σας (ανάλογα με τις ρυθμίσεις του φίλτρου). Στη συνέχεια, το Cisco Unified Communications Manager Assistant εφαρμόζει τη δυνατότητα εκτροπής όλων σε εκείνες τις κλήσεις που έχουν προωθηθεί σε εσάς μέσω φιλτραρίσματος. Η δυνατότητα εκτροπής όλων επαναπροωθεί αυτές τις κλήσεις στον προορισμό εκτροπής όλων.

Για παράδειγμα, μπορείτε να ρυθμίσετε ένα φίλτρο συμπερίληψης για να λαμβάνετε μόνο κλήσεις από τα μέλη της οικογένειάς σας. Όλες οι άλλες κλήσεις θα διεκπεραιώνονται από το βοηθό σας. Αν σκοπεύετε να λείψετε από το γραφείο σας, μπορείτε να ορίσετε ως προορισμό για την εκτροπή όλων των κλήσεων τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου, να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα εκτροπής όλων και να λαμβάνετε τις κλήσεις από τα μέλη της οικογένειάς σας στο κινητό σας τηλέφωνο. Ο βοηθός σας θα εξακολουθεί να λαμβάνει όλες τις άλλες κλήσεις.



#### Σημείωση

Όταν διαμορφώσετε τη δυνατότητα προώθησης όλων των κλήσεων στο τηλέφωνό σας, όλες οι εισερχόμενες κλήσεις θα προωθούνται στον αριθμό προώθησης κλήσεων που έχετε επιλέξει. Οι κλήσεις σας δεν θα φιλτράρονται από το βοηθό σας και δεν θα επαναπροωθούνται στον προορισμό εκτροπής.

Πίν. 13 Ρυθμίσεις φιλτραρίσματος κλήσεων

Ρύθμιση	Σκοπός	Πού θα την βρείτε	Σημειώσεις
Λειτουργία φίλτρου	Χρησιμοποιήστε τη ρύθμιση λειτουργίας φίλτρου για εναλλαγή μεταξύ των λιστών φίλτρων <i>συμπερίληψης</i> και <i>αποκλεισμού</i> .  Φιλτράρισμα συμπερίληψης—Σε αυτή τη λειτουργία, το Cisco Unified Communications Manager Assistant προωθεί τις εισερχόμενες κλήσεις που συμπίπτουν με τους αριθμούς της λίστας φίλτρων συμπερίληψης σε εσάς. Οι υπόλοιπες κλήσεις επαναπροωθούνται στο βοηθό σας.  Φιλτράρισμα αποκλεισμού—Σε αυτή τη λειτουργία, το Cisco Unified Communications Manager Assistant επαναπροωθεί τις εισερχόμενες κλήσεις που συμπίπτουν με τους αριθμούς της λίστας φίλτρων αποκλεισμού στο βοηθό σας. Οι υπόλοιπες κλήσεις προωθούνται σε εσάς.	Ενεργοποιήστε τις λίστες φίλτρων συμπερίληψης ή αποκλεισμού από το μενού κατάστασης διευθυντή στην οθόνη LCD του τηλεφώνου σας.	Από προεπιλογή, το φίλτρο συμπερίληψης είναι ενεργό.  Οι βοηθοί μπορούν να ελέγχουν για λογαριασμό σας τη λειτουργία φίλτρου από την εφαρμογή Assistant Console.

**Πίν. 13 Ρυθμίσεις φιλτραρίσματος κλήσεων (συνέχεια)**

<b>Ρύθμιση</b>	<b>Σκοπός</b>	<b>Πού θα την βρείτε</b>	<b>Σημειώσεις</b>
Λίστες φίλτρων	Οι λίστες φίλτρων αποτελούνται από έναν ή περισσότερους αριθμούς τηλεφώνου (είτε ολόκληρους είτε ένα μέρος τους). Όταν λαμβάνετε μια νέα κλήση και το φιλτράρισμα είναι ενεργό, το Cisco Unified Communications Manager Assistant συγκρίνει τον αριθμό καλούντος με τους αριθμούς στην ενεργό λίστα σας. Ανάλογα με το αν οι αριθμοί συμπίπτουν και με το ποιο φίλτρο είναι ενεργό (συμπερίληψης ή αποκλεισμού), το Cisco Unified Communications Manager Assistant δρομολογεί την κλήση σε εσάς ή στο βοηθό σας.	Δημιουργήστε λίστες φίλτρων από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή". Επιλέξτε την καρτέλα φίλτρου συμπερίληψης ή αποκλεισμού.	Ο βοηθός σας μπορεί να ορίσει λίστες φίλτρων για εσάς. Από προεπιλογή, οι λίστες φίλτρων είναι κενές.
Ενεργός/ ανενεργός κατάσταση φίλτρου	Η ρύθμιση ενεργού/ανενεργού κατάστασης φίλτρου ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί το φιλτράρισμα κλήσεων. Όταν η δυνατότητα είναι ενεργός, όλες οι εισερχόμενες κλήσεις σας αναχαιτίζονται και επαναπροωθούνται σύμφωνα με τις ρυθμίσεις φίλτρων.	Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το φιλτράρισμα από το μενού κατάστασης διευθυντή στην οθόνη LCD του τηλεφώνου σας. Πατήστε το κουμπί <b>Υπηρεσίες</b> και επιλέξτε την υπηρεσία Assistant Service και στη συνέχεια επιλέξτε <b>Φίλτρο</b> .	Από προεπιλογή, το φίλτρο είναι ενεργό.

### **Συμβουλή**

- Το εικονίδιο κύκλου στο μενού κατάστασης διευθυντή δηλώνει κατά πόσο η δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων είναι ενεργός ή ανενεργός. Ένας κύκλος με πλέγμα στο εσωτερικό του δηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι ενεργό. Ένας κενός κύκλος δηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι ανενεργό.

### **Σχετικά θέματα**

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75
- Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή, σελίδα 83

## Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό

Η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης, η οποία είναι προαιρετική, σας επιτρέπει να μιλήσετε στο βοηθό σας σε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης. Η δυνατότητα αυτή διαμορφώνεται από το διαχειριστή του συστήματός σας.



### Σημείωση

Αν δεν είναι διαθέσιμη η δυνατότητα ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

### Τηλέφωνα Cisco Unified IP 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G και 7971G-GE

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας Cisco Unified IP, πατήστε το κουμπί μνήμης **Ενδοσυνεννόηση** που αντιστοιχεί στο βοηθό σας.

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το σύστημα ανοιχτής ακρόασης του βοηθού σας απαντάει αυτόματα. Στη συνέχεια, μπορείτε να συνομιλήσετε μέσω του συστήματος ανοιχτής ακρόασης, των ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του τηλεφώνου. Για να σας μιλήσει, ο βοηθός πρέπει να πιέσει το κουμπί **Ενδοσυνεννόηση** στο τηλέφωνο του βοηθού.

Για να τερματίσετε την κλήση ενδοσυνεννόησης, κατεβάστε το ακουστικό του τηλεφώνου (ή πατήστε το κουμπί μεγαφώνου ή ακουστικών-μικροφώνου).

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, υπάρχουν πολλές πιθανές εκδοχές:

- Αν έχει διαμορφωθεί ένας προεπιλεγμένος βοηθός και είναι διαθέσιμος, αυτός ο βοηθός είναι ο προορισμός της κλήσης σας.
- Αν έχει διαμορφωθεί ένας προεπιλεγμένος βοηθός, αλλά δεν είναι διαθέσιμος, ο επόμενος διαθέσιμος βοηθός γίνεται ο προορισμός της κλήσης σας.
- Αν έχει διαμορφωθεί ένας προεπιλεγμένος βοηθός, αλλά δεν είναι διαθέσιμος, και δεν υπάρχει κανένας ενεργός βοηθός κατά τη σύνδεσή σας, τότε ο προεπιλεγμένος βοηθός παραμένει προορισμός της κλήσης ενδοσυνεννόησης.
- Αν ένας προεπιλεγμένος βοηθός δεν είναι διαθέσιμος, ο τρέχων ενεργός βοηθός γίνεται ο προορισμός της κλήσης σας.
- Αν ένας προεπιλεγμένος βοηθός δεν έχει διαμορφωθεί και ο τρέχων ενεργός βοηθός είναι εκτός λειτουργίας κατά τη σύνδεσή σας, συμβαίνει μία από τις παρακάτω περιπτώσεις:
  - Ο επόμενος διαθέσιμος βοηθός γίνεται προορισμός της κλήσης ενδοσυνεννόησης.
  - Αν δεν υπάρχει κανένας διαθέσιμος βοηθός, ο βοηθός που είναι εκτός λειτουργίας παραμένει προορισμός της κλήσης σας.
- Αν ένας προεπιλεγμένος βοηθός δεν έχει διαμορφωθεί και δεν υπάρχει κανένας ενεργός βοηθός κατά τη σύνδεσή σας, τότε δεν υπάρχει προορισμός για την κλήση ενδοσυνεννόησης.

## Τηλέφωνα Cisco Unified IP 7940G και 7960G

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση ενδοσυνεννόησης στο τηλέφωνό σας Cisco Unified IP, πατήστε το κουμπί μνήμης **Ενδοσυνεννόηση** που αντιστοιχεί στο βοηθό σας.

Αν ο βοηθός σας δεν είναι απασχολημένος σε άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το δικό σας σύστημα ανοικτής ακρόασης και το σύστημα ανοικτής ακρόασης του βοηθού σας ανοίγουν ταυτόχρονα. Έτσι, μπορείτε να συνομιλήσετε μέσω του συστήματος ανοικτής ακρόασης, των ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του τηλεφώνου. Το ίδιο ισχύει και όταν ο βοηθός σας πραγματοποιεί μια κλήση ενδοσυνεννόησης προς εσάς.

Εάν ο βοηθός σας είναι απασχολημένος σε μια άλλη κλήση, όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, η κλήση ενδοσυνεννόησης κουδουνίζει στο τηλέφωνο του βοηθού και πρέπει να απαντηθεί με μη αυτόματο τρόπο. Το ίδιο ισχύει εάν ο βοηθός σας πραγματοποιήσει μια κλήση ενδοσυνεννόησης προς εσάς ενώ είστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση.

Για να τερματίσετε την κλήση ενδοσυνεννόησης, κατεβάστε το ακουστικό του τηλεφώνου (ή πατήστε το κουμπί μεγαφώνου ή ακουστικών-μικροφώνου).

### Σχετικά θέματα

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας, σελίδα 76

## Σίγαση του κωδωνισμού του τηλεφώνου σας

### Για διευθυντές

Προκειμένου να σιγάσετε τον κωδωνισμό στο τηλέφωνό σας, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **DND** για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε".



#### Σημείωση

---

Αν η δυνατότητα DND δεν είναι διαθέσιμη στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.

---

Όταν είναι ενεργός αυτή η δυνατότητα, απενεργοποιείται ο κωδωνισμός του τηλεφώνου Cisco Unified IP. Η δυνατότητα DND απενεργοποιεί τον κωδωνισμό για όλες τις γραμμές του τηλεφώνου.



#### Σημείωση

---

Η ενδοσυνεννόηση δεν επηρεάζεται από τη δυνατότητα DND.

---

Η δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" απεικονίζεται με ένα καμπανάκι στο μενού κατάστασης διευθυντή στην οθόνη LCD του τηλεφώνου Cisco Unified IP. Το διαγεγραμμένο καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι ενεργοποιημένη και ότι ο κωδωνισμός έχει απενεργοποιηθεί στο τηλέφωνό σας. Το τηλέφωνο του βοηθού σας θα εξακολουθεί να κουνουνίζει. Το καμπανάκι δηλώνει ότι η δυνατότητα είναι απενεργοποιημένη και ότι ο κωδωνισμός είναι ενεργός.

Η αρχική προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι ανενεργό.

### **Συμβουλή**

- Η δυνατότητα αυτή δεν επηρεάζει το φιλτράρισμα κλήσεων.

### **Σχετικά θέματα**

- Έναρξη χρήσης—για διευθυντές, σελίδα 62
- Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69
- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Χρήση της δυνατότητας ενδοσυνεννόησης για να συνομιλήσετε με ένα βοηθό, σελίδα 75





# Πώς να διαμορφώσετε τις δυνατότητες διευθυντή

---

Τόσο οι διευθυντές, όσο και οι βοηθοί, μπορούν να τροποποιούν τις προτιμήσεις διευθυντή από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή". Οι διευθυντές μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτό το παράθυρο από μια τοποθεσία Web, ενώ οι βοηθοί από την εφαρμογή Assistant Console.

Ο διαχειριστής του συστήματος επέλεξε να διαμορφώσει το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής ή σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης. Εάν ο διαχειριστής του συστήματος έχει διαμορφώσει το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης, θα μπορείτε να αντιστοιχίσετε έναν προεπιλεγμένο βοηθό, να διαμορφώσετε έναν προορισμό εκτροπής και να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων. Εάν ο διαχειριστής του συστήματος έχει διαμορφώσει το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, θα μπορείτε μόνο να διαμορφώσετε έναν προορισμό εκτροπής. Στη λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής, δεν θα μπορείτε να αντιστοιχίσετε έναν προεπιλεγμένο βοηθό ούτε να διαμορφώσετε φίλτρα, ώστε να μπορείτε να φιλτράρετε τις κλήσεις που απευθύνονται σε έναν βοηθό.

Οι αρχικές προεπιλεγμένες ρυθμίσεις επιτρέπουν στους διευθυντές να χρησιμοποιούν το Cisco Unified Communications Manager Assistant χωρίς να διαμορφώσουν πρώτα τις προτιμήσεις τους.

## Σχετικά θέματα

- Περιγραφή της λειτουργίας κοινόχρηστης γραμμής και της λειτουργίας γραμμής μεσολάβησης, σελίδα 1
- Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 79
- Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή, σελίδα 81
- Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82
- Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή, σελίδα 83

## Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή

Ανατρέξτε σε ένα από τα ακόλουθα θέματα:

- Για διευθυντές—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 80
- Για βοηθούς—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 81

# Για διευθυντές—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή

Οι διευθυντές έχουν πρόσβαση στη σελίδα διαμόρφωσης διευθυντή μέσω μιας τοποθεσίας Web. Μπορείτε να μάθετε τη διεύθυνση URL από το διαχειριστή του συστήματός σας.

## Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Σε έναν υπολογιστή με Microsoft Windows 2000 ή νεότερη έκδοση, ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης Microsoft Internet Explorer (Microsoft IE).

Η έκδοση του προγράμματος περιήγησης πρέπει να είναι 5.5 ή νεότερη.

**Βήμα 2** Ανοίξτε τη διεύθυνση URL που σας έδωσε ο διαχειριστής του συστήματός σας. Η διεύθυνση URL θα πρέπει να έχει την εξής μορφή: `http://<ip-address>/ma/desktop/maLogin.jsp`

Ένα αναδυόμενο παράθυρο θα σας ρωτήσει αν θέλετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό Cisco Unified Communications Manager Assistant.

**Βήμα 3** Κάντε κλικ στο **πλαίσιο ελέγχου** για να δηλώσετε ότι συμφωνείτε με τα εξής: "Να θεωρείται πάντοτε αξιόπιστο το περιεχόμενο από τη Cisco Systems Inc.". Στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.

Εμφανίζεται η σελίδα σύνδεσης.

**Βήμα 4** Εισαγάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης (όπως σας παρέχονται από το διαχειριστή του συστήματός σας) και κάντε κλικ στο κουμπί **Είσοδος**.

Εμφανίζεται το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή".

**Βήμα 5** Όταν είστε έτοιμοι να τερματίσετε τη σύνδεση, κλείστε το παράθυρο του προγράμματος περιήγησης. Αν χρειάζεται, επαναλάβετε το Βήμα 3.

---

## Σχετικά θέματα

- [Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή, σελίδα 81](#)
- [Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82](#)
- [Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή, σελίδα 83](#)

## Για βοηθούς—Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή

Οι βοηθοί μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση στο παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή" από την εφαρμογή Assistant Console.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο για έναν συγκεκριμένο διευθυντή, κάντε δεξί κλικ σε οποιοδήποτε σημείο της γραμμής αυτού του διευθυντή στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" της εφαρμογής Assistant Console. Στη συνέχεια, επιλέξτε την εντολή **Διαμόρφωση** από το αναδυόμενο μενού.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο για όλους τους διευθυντές σας, επιλέξτε **Διευθυντής > Διαμόρφωση** από τη γραμμή μενού. Αν χρειαστεί, επιλέξτε το διευθυντή του οποίου θέλετε να διαμορφώσετε τις δυνατότητες από την αναπτυσσόμενη λίστα "Διευθυντής".

### Σχετικά θέματα

- [Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή, σελίδα 81](#)
- [Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82](#)
- [Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή, σελίδα 83](#)

## Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή

Μπορείτε να αναγνωρίσετε έναν από τους διαμορφωμένους βοηθούς ενός διευθυντή ως *προεπιλεγμένο* βοηθό.

Όποτε είναι δυνατό, το Cisco Unified Communications Manager Assistant εκχωρεί τον προεπιλεγμένο βοηθό ως ενεργό βοηθό του διευθυντή. Εάν ο προεπιλεγμένος βοηθός δεν είναι συνδεδεμένος, το Cisco Unified Communications Manager Assistant εκχωρεί έναν άλλο βοηθό (εάν είναι κάποιος διαθέσιμος) ως ενεργό βοηθό. Αφού συνδεθεί ο προεπιλεγμένος βοηθός, το Cisco Unified Communications Manager Assistant αλλάζει βοηθούς, ώστε να γίνει ενεργός ο προεπιλεγμένος βοηθός και να ξεκινήσει τη διεκπεραίωση των κλήσεων.

### Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή", κάντε κλικ στην καρτέλα **Προεπιλεγμένος βοηθός** (αν είναι απαραίτητο) για να εμφανίσετε το παράθυρο "Επιλογή προεπιλεγμένου βοηθού".

**Βήμα 2** Επιλέξτε τον κατάλληλο βοηθό από το αναπτυσσόμενο μενού βοηθών.

**Βήμα 3** Αποθηκεύστε τις αλλαγές σας.

---

### Σχετικά θέματα

- [Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 79](#)
- [Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82](#)
- [Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή, σελίδα 83](#)

# Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή

Οι διευθυντές που χρησιμοποιούν το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης μπορούν να χρησιμοποιούν τις δυνατότητες "Εκτροπή όλων" (ΕκτΌλων) και "Επαναπροώθηση" (Επαναπροώθηση) για την αποστολή κλήσεων στο βοηθό ή σε άλλον αριθμό τηλεφώνου (γνωστός ως *προορισμός*). Οι δυνατότητες εκτροπής όλων και επαναπροώθησης έχουν τον ίδιο προορισμό εκτροπής.

Οι διευθυντές που χρησιμοποιούν το Cisco Unified Communications Manager Assistant σε λειτουργία κοινόχρηστης γραμμής μπορούν να δημιουργήσουν έναν προορισμό εκτροπής και να προωθούν τις εισερχόμενες κλήσεις χρησιμοποιώντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Επαναπροώθηση**. Όταν συνδέεστε, εμφανίζεται αυτόματα η οθόνη εκτροπής.

Από προεπιλογή, ο προορισμός εκτροπής ταυτίζεται με τον ενεργό βοηθό του διευθυντή. Οι διευθυντές και οι βοηθοί μπορούν να χρησιμοποιούν την παρακάτω διαδικασία για να αλλάζουν αυτόν τον προορισμό.

## Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή", κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτροπή** για να εμφανίσετε το παράθυρο "Διαμόρφωση εκτροπής".

**Βήμα 2** (Μόνο σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης) Επιλέξτε **Αριθμός καταλόγου** ή **Βοηθός**.

**Βήμα 3** Εάν επιλέξατε την εντολή "Αριθμός καταλόγου", εισαγάγετε έναν έγκυρο αριθμό τηλεφώνου. Εισαγάγετε τον αριθμό ακριβώς όπως θα τον καλούσατε από το τηλέφωνο του γραφείου σας.

**Βήμα 4** Αποθηκεύστε τις αλλαγές σας.

---

## Σχετικά θέματα

- [Αναχαίτιση, επαναπροώθηση και μεταβίβαση κλήσεων, σελίδα 69](#)
- [Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 79](#)
- [Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή, σελίδα 81](#)
- [Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή, σελίδα 83](#)

## Πώς να δημιουργήσετε λίστες φίλτρων για ένα διευθυντή

Οι λίστες φίλτρων δίνουν τη δυνατότητα στους διευθυντές ή τους βοηθούς να προσαρμόζουν τη δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων του διευθυντή.

Από προεπιλογή, οι λίστες φίλτρων είναι κενές. Προσθέστε αριθμούς σε μια λίστα φίλτρων για να την προσαρμόσετε. Επιλέξτε μια λειτουργία φίλτρου για εναλλαγή μεταξύ των λιστών φίλτρων *συμπερίληψης* ή *αποκλεισμού*:

- **Συμπερίληψη**—Οι κλήσεις που ταιριάζουν με τους αριθμούς της λίστας φίλτρων συμπερίληψης επαναπροωθούνται προς το *διευθυντή*, ενώ οι υπόλοιπες επαναπροωθούνται στον ενεργό βοηθό.
- **Αποκλεισμός**—Οι κλήσεις που ταιριάζουν με τους αριθμούς της λίστας φίλτρων αποκλεισμού επαναπροωθούνται προς το *βοηθό*, ενώ οι υπόλοιπες αποστέλλονται στο διευθυντή.

Το Cisco Unified Communications Manager Assistant συγκρίνει το αναγνωριστικό καλούντος της εισερχόμενης κλήσης με τους αριθμούς τηλεφώνου της ενεργής λίστας φίλτρων.

Για παράδειγμα, αν προσθέσετε τον αριθμό τηλεφώνου 54321 στη λίστα φίλτρων συμπερίληψης ενός διευθυντή, όλες οι εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται στο τηλέφωνο του διευθυντή από τον αριθμό 54321 δρομολογούνται στο διευθυντή (όχι στο βοηθό), αν είναι ενεργό το φιλτράρισμα συμπερίληψης.

Η, αν προσθέσετε τον αριθμό 54xxx στη λίστα φίλτρων αποκλεισμού ενός διευθυντή, όλες οι εισερχόμενες κλήσεις που πραγματοποιούνται από μια γραμμή τηλεφώνου με πενταψήφιο αριθμό που ξεκινά με 54, δρομολογούνται στο βοηθό (και όχι στο διευθυντή), αν είναι ενεργό το φίλτρο αποκλεισμού.



### Σημείωση

Κάθε στιγμή μπορεί να είναι ενεργός μόνο μία λειτουργία φίλτρου (συμπερίληψης ή αποκλεισμού). Οι διευθυντές μπορούν να αλλάζουν μεταξύ των λειτουργιών φίλτρων από το μενού του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό τους. Οι βοηθοί μπορούν να αλλάζουν μεταξύ των λειτουργιών φίλτρων για ένα διευθυντή από την εφαρμογή Assistant Console.

Οι λίστες φίλτρων μπορούν να περιλαμβάνουν τους ακόλουθους χαρακτήρες μπαλαντέρ:

- **x**—Χρησιμοποιήστε το **x** για να αντικαταστήσετε ένα *μόνο* ψηφίο σε οποιοδήποτε σημείο του φίλτρου. Για παράδειγμα, το φίλτρο "123x5" αντιπροσωπεύει τους πενταψήφιους αριθμούς των οποίων το τέταρτο ψηφίο είναι μεταξύ 0 και 9. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε είτε κεφαλαίο είτε πεζό χαρακτήρα "x".
- **\***—Χρησιμοποιήστε το **\*** για να αντικαταστήσετε *πολλά* ψηφία στην αρχή ή στο τέλος του φίλτρου. Για παράδειγμα, το φίλτρο "5\*" αντιπροσωπεύει αριθμούς τηλεφώνου οποιουδήποτε μήκους, που ξεκινούν με 5.

Εκτός των χαρακτήρων μπαλαντέρ, οι λίστες φίλτρων μπορούν να περιέχουν παύλες (-), τελείες (.) και κενά διαστήματα.



## Συμβουλή

Οι λίστες φίλτρων μπορεί να είναι κενές. Από προεπιλογή, το φίλτρο είναι ενεργό και η λίστα φίλτρων συμπερίληψης είναι κενή. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι εισερχόμενες κλήσεις ενός διευθυντή επαναπροωθούνται στο βοηθό.

Διευθυντές—Ενεργοποιήστε τις λίστες φίλτρων σας από το τηλέφωνό σας. Για να συμβεί αυτό, ανοίξτε το μενού του Cisco Unified Communications Manager Assistant στο τηλέφωνό σας. Πατήστε **1** για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα φίλτρων. Πατήστε **2** για εναλλαγή ανάμεσα στις λειτουργίες φίλτρων συμπερίληψης και αποκλεισμού.

Οι διευθυντές και οι βοηθοί μπορούν να χρησιμοποιούν την ακόλουθη διαδικασία για να δημιουργούν λίστες φίλτρων.

## Διαδικασία

**Βήμα 1** Από το παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή", κάντε κλικ στην καρτέλα **Συμπερίληψη** ή **Αποκλεισμός** για να εμφανιστεί το κατάλληλο παράθυρο διαμόρφωσης.

**Βήμα 2** Εισαγάγετε ολόκληρο τον αριθμό τηλεφώνου ή μέρος του στο πεδίο **Φίλτρο**.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, κάντε κλικ στη σύνδεση **Περισσότερα στοιχεία** για να δείτε παραδείγματα φίλτρων.

**Βήμα 3** Μπορείτε να προσθέσετε, να αντικαταστήσετε ή να διαγράψετε φίλτρα:

- Για να προσθέσετε ένα νέο φίλτρο, εισαγάγετε ένα φίλτρο στο πεδίο "Φίλτρο" και κάντε κλικ στο κουμπί **Προσθήκη**.  
Το νέο φίλτρο εμφανίζεται στη λίστα φίλτρων.
- Για να αντικαταστήσετε ένα υπάρχον φίλτρο με ένα νέο, επιλέξτε το υπάρχον φίλτρο που θέλετε να τροποποιήσετε στη λίστα φίλτρων. Αλλάξτε κατάλληλα το φίλτρο στο πεδίο "Φίλτρο" και κάντε κλικ στο κουμπί **Αντικατάσταση**.  
Το τροποποιημένο φίλτρο εμφανίζεται στη λίστα φίλτρων.
- Για να διαγράψετε ένα φίλτρο, επιλέξτε το φίλτρο από τη λίστα φίλτρων και κάντε κλικ στο κουμπί **Διαγραφή**.  
Το διαγεγραμμένο φίλτρο καταργείται από τη λίστα φίλτρων.

**Βήμα 4** Αποθηκεύστε τις αλλαγές σας.

## Συμβουλές

- Αν έχετε ενεργοποιήσει τόσο τη δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων, όσο και τη δυνατότητα εκτροπής όλων (ΕκτΌλων), το Cisco Unified Communications Manager Assistant εφαρμόζει πρώτα το *φιλτράρισμα κλήσεων* στις εισερχόμενες κλήσεις. Το φιλτράρισμα κλήσεων προωθεί την κλήση σε εσάς ή στο βοηθό σας (ανάλογα με τις ρυθμίσεις του φίλτρου). Στη συνέχεια, το Cisco Unified Communications Manager Assistant εφαρμόζει τη δυνατότητα εκτροπής όλων σε εκείνες τις κλήσεις που έχουν προωθηθεί σε εσάς μέσω φιλτραρίσματος. Η δυνατότητα εκτροπής όλων επαναπροωθεί αυτές τις κλήσεις στον προορισμό εκτροπής όλων.
- Το εικονίδιο κύκλου στο παράθυρο κατάστασης του Cisco Unified Communications Manager Assistant υποδηλώνει αν η δυνατότητα φιλτραρίσματος κλήσεων είναι ενεργός ή ανενεργός Ένας κύκλος με πλέγμα στο εσωτερικό του υποδηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι ενεργό. Ένας κενός κύκλος υποδηλώνει ότι το φιλτράρισμα είναι ανενεργό.

## Σχετικά θέματα

- Χρήση φιλτραρίσματος κλήσεων, σελίδα 72
- Πρόσβαση στη διαμόρφωση διευθυντή, σελίδα 79
- Εκχώρηση προεπιλεγμένου βοηθού σε διευθυντή, σελίδα 81
- Διαμόρφωση του προορισμού εκτροπής για ένα διευθυντή, σελίδα 82





# Ευρετήριο

---

## A

- αναχαίτιση κλήσης **70**
- απάντηση σε κλήση **30**
- αυτόματος τηλεφωνητής
  - αποστολή κλήσης σε (βοηθοί) **37**
  - προώθηση κλήσης στον (διευθυντές) **57, 72**

## B

- βοηθοί
  - επιλογή (διευθυντές) **63**
  - προεπιλεγμένοι **81**
  - προσαρμογή κωδωνισμού τηλεφώνου για **53**
  - προσδιορισμός (διευθυντές) **63**
  - τηλεφωνικές γραμμές για **15**

## Γ

- Γραμμές διευθυντών
  - στον πίνακα "Οι διευθυντές μου" **16**
  - στον πίνακα "Οι κλήσεις μου" **15**
- γραμμές μεσολάβησης διευθυντή **15**
- γραμμή κατάστασης
  - χρήση **21**
- γραμμή μενού
  - στην εφαρμογή Assistant Console **11**

- γραμμή μεσολάβησης
  - παράθυρο κατάστασης σε τηλέφωνο διευθυντή **4, 5**
  - χρήση τηλεφώνου διευθυντή **61**
  - χρήση του Manager Assistant σε λειτουργία γραμμής μεσολάβησης **3**

## Δ

- διακομιστής
  - ρυθμίσεις **22**
  - σύνδεση με **21**
- διακοπή κλήσης **31**
- διακριτός κωδωνισμός **53**
- διαχείριση κλήσεων
  - από την εφαρμογή Assistant Console **29**
  - από το τηλέφωνο βοηθού **39**
  - από το τηλέφωνο του διευθυντή **56, 69**
  - με τα κουμπιά ελέγχου κλήσεων **12, 43**
- διευθυντές
  - διαμόρφωση δυνατοτήτων για **79**
  - κατάσταση δυνατότητας για **16**
  - κατάσταση λειτουργίας για **16**
  - παρακολούθηση **16**
- δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" **59, 76**
- δυνατότητα ανάδυσσης σε πρώτο πλάνο **21**

## E

εικονίδια στο τηλέφωνο

από ρυθμίσεις δυνατότητας (διευθυντές) **65, 66**

Εκτροπή όλων (διευθυντές) **71**

Μην ενοχλείτε (διευθυντές) **59, 76**

φιλτράρισμα (διευθυντές) **74**

εκτροπή κλήσης

βοηθοί **35**

διευθυντές **57, 70**

Εκτροπή όλων

με φιλτράρισμα κλήσεων **85**

ενδοσυνεννόηση

χρήση από την εφαρμογή Assistant Console **24**

χρήση στο τηλέφωνο (διευθυντές) **58, 75**

επιλογή βοηθού

κατανόηση **63**

## H

ηλεκτρονική βοήθεια, χρήση **ix**

## K

κατάλογος

χρήση **20**

κατάργηση κράτησης **31**

κατάσταση "Εκτός λειτουργίας"

παρακολούθηση **21**

κατάσταση "Συνδεδεμένο"

αλλαγή **10**

παρακολούθηση **21**

κατάσταση ελέγχου κλήσεων

παρακολούθηση **21**

κλήσεις

τρόπος εμφάνισης **15**

κλήσεις συνδιάσκεψης, πραγματοποίηση **34**

κλήση αριθμού **29**

κοινόχρηστη γραμμή

παράθυρο κατάστασης σε τηλέφωνο  
διευθυντή **4**

χρήση τηλεφώνου διευθυντή **55**

χρήση του Manager Assistant σε λειτουργία  
κοινόχρηστης γραμμής **2**

κονσόλα

επιλογή αριθμού από **29**

κουμπί "Άμ.Εκτρ"

χρήση **35**

κουμπί "Άμεση εκτροπή"

διαμόρφωση **35**

Κουμπί "Άμεση εκτροπή" (βοηθοί)

χρήση **35**

Κουμπί "Απάντηση" **30**

κουμπί "Εκτός λειτουργίας" **10**

Κουμπί "Μεταβίβαση" **32**

Κουμπί "Πρώθ.Α/Τ" **37**

Κουμπί "Πρώθηση σε Α/Τ" **37**

Κουμπί "Συμβ. μεταβίβαση" **32**

Κουμπί "Συνέχιση" **31**

Κουμπί "Τερματισμός κλήσης" **31**

Κουμπί κράτησης **31**

κουμπιά

προσδιορισμός **12**

κουμπιά ελέγχου κλήσεων **12, 43**

ορισμός **12**

κράτηση κλήσης **31**

κατάργηση κράτησης κλήσης **31**

τοποθέτηση κλήσης σε κράτηση **31**

## Λ

λίστες φίλτρων αποκλεισμού  
δημιουργία **83**

λίστες φίλτρων συμπερίληψης  
δημιουργία **83**

## Μ

μεταβίβαση κλήσης **32**

μνήμες **19**

## Π

παράθυρο "Διαμόρφωση διευθυντή"  
χρήση **79**

παράθυρο κατάσταση  
διευθυντές **64**

Παρακολούθηση βοηθού  
διευθυντές **64**

χρήση του προγραμματιζόμενου πλήκτρου  
"Αναχαίτ" με **70**

πίνακας "Κατάλογος" **20**

πίνακας "Οι διευθυντές μου" **16**

πίνακας "Οι κλήσεις μου" **15**

πληκτρολόγιο, λειτουργία της κονσόλας με **23**

ποντίκι  
λειτουργία της εφαρμογής  
Assistant Console με **23**

πραγματοποίηση κλήσης **29**

προγραμματιζόμενα πλήκτρα  
διευθυντές **56, 69**

προγραμματιζόμενο πλήκτρο "Εκτός όλων"  
προορισμός διευθυντή για **82**  
χρήση **71**

Προγραμματιζόμενο πλήκτρο "Επαναπροώθηση"  
διευθυντές **57, 70**  
προορισμός διευθυντή για **82**

προγραμματιζόμενο πλήκτρο "Πρθ.Α/Τ"  
διευθυντές **57, 72**

Προγραμματιζόμενο πλήκτρο αναχαίτισης,  
διευθυντές **70**

Προγραμματιζόμενο πλήκτρο DND **59, 76**  
προεπιλεγμένος βοηθός  
εκχώρηση **81**  
προορισμός εκτροπής, διαμόρφωση  
βοηθού **35**  
διευθυντές **82**  
προώθηση όλων των κλήσεων **71**

## Ρ

ρυθμίσεις  
διαχείρισης **22**

## Σ

σίγαση τηλεφώνου **59, 76**

σύνδεση, βοηθοί **8**

συντομεύσεις πληκτρολογίου **25**

## Τ

τεκμηρίωση  
για το τηλέφωνο Cisco Unified IP **x**  
οργάνωση της **viii**

τερματισμός κλήσης **31**  
τερματισμός σύνδεσης, βοηθοί **9**  
τηλέφωνο Cisco Unified IP  
βοηθοί **39**  
γραμμή μεσολάβησης (διευθυντές) **61**  
κοινόχρηστη γραμμή (διευθυντές) **55**  
παράθυρο κατάστασης στο (διευθυντές) **64**  
προγραμματιζόμενα πλήκτρα στο (βοηθοί) **39**  
προγραμματιζόμενα πλήκτρα στο  
(διευθυντές) **56, 69**  
Τόνος προειδοποίησης **69**  
τυφλή μεταβίβαση **32**  
πραγματοποίηση **32**

## Φ

φιλτράρισμα  
λίστες για **83**  
περιγραφή **72**  
φιλτράρισμα κλήσεων  
λειτουργίες **83**  
λίστες για **83**  
με εκτροπή όλων **85**  
περιγραφή **72**  
Φίλτρο αποκλεισμού  
ορισμός **72**  
Φίλτρο συμπερίληψης  
ορισμός **72**

## X

χαρακτήρες μπαλαντέρ  
σε λίστες φίλτρων **83**

## A

Assistant Console  
αναγνώριση τμημάτων της εφαρμογής **11**  
διαχείριση κλήσεων από **29**  
εκκίνηση **8**  
κουμπιά ελέγχου κλήσεων **12**  
λειτουργία με ποντίκι και πληκτρολόγιο **23**  
μενού για **11**  
προσαρμογή της διάταξης **21**  
πρόσβαση χωρίς παροχή βοήθειας σε  
διευθυντές **10**  
σύνδεση σε **8**  
συντομεύσεις πληκτρολογίου για **25**  
τερματισμός σύνδεσης του **9**  
χρήση της ενδοσυνεννόησης από **24**

## C

Cisco Unified Communications Manager  
Assistant, ορισμός **vii**





**Γραφεία Αμερικής**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
ΗΠΑ

www.cisco.com  
Τηλ: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Φαξ: +1 408 527-0883

**Γραφεία Ασίας-Ειρηνικού**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912

www.cisco.com  
Τηλ: +65 6317 7777  
Φαξ: +65 6317 7799

**Γραφεία Ευρώπης**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam

Ολλανδία  
www-europe.cisco.com  
Τηλ: +31 0 800 020 0791  
Φαξ: +31 0 20 357 1100

**Η Cisco διαθέτει πάνω από 200 γραφεία σε όλο τον κόσμο. Οι διευθύνσεις, οι αριθμοί τηλεφώνου και οι αριθμοί φαξ παρατίθενται στην τοποθεσία Web της Cisco στη διεύθυνση [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13715-01