



## **Cisco Unified Communications Manager Assistant -käyttöopas Cisco Unified Communications Manager 6.0 -sovellusta varten**

### **Yhdysvaltojen pääkonttori**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Puhelin: +1 408 526-4000  
          +1 800 553-NETS (6387)  
Faksi:   +1 408 527-0883

Tekstin osanumero: OL-13717-01



# Sisällys

---

## **Esipuhe vii**

Yhteenveto vii

Järjestys viii

Online-ohje ix

Asiaan liittyvä dokumentaatio ix

Dokumentaation ja tuen hankkiminen sekä turvallisuusohjeet x

## **Cisco Unified Communications Manager Assistant- sovelluksen esittely 1**

Jaetun linjan tilan ja apulinjatilan kuvaus 1

    Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen jaetun linjan tilassa 1

    Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen apulinjatilassa 2

Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen 3

Assistant Console -sovelluksen tilan tarkistaminen 4

Muiden kielten tuki 5

## **Cisco Unified Communications Manager Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen 7**

Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen 8

    Kirjautuminen Assistant Console -sovellukseen 8

    Kirjautuminen ulos Assistant Console -sovelluksesta 9

    Sovelluksen tutkiminen toimimatta avustajana 9

    Liikkuminen sovelluksessa 10

        Valikkorivi 11

        Puhelujenhallintapainikkeet 11

        Omat puhelut -paneeli 14

        Omat esimiehet -paneeli 16

        Lyhytvalinta-toiminnon käyttäminen 18

        Luettelo 19

        Tilarivi 20

Sovelluksen asettelun muokkaaminen	20
Hallinta-asetusten tarkasteleminen	21
Asetusten määrittäminen	21
Sovelluksen käyttäminen hiiren ja näppäimistön avulla	22
Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa	23
Pikanäppäinyhdistelmät	24
Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen – avustaja ja esimies	25

### **Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla** 27

Puhelun soittaminen	27
Puheluun vastaaminen	28
Puhelun lopettaminen	28
Puhelun asettaminen pitoon	29
Puhelun poistaminen pidosta	29
Puhelun siirtäminen	29
Neuvottelupuhelun luominen	31
Puhelun kääntäminen toiseen numeroon	32
Uudelleenohjauksen käyttäminen	32
Kääntökohteen määrittäminen	33
Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun	33

### **Avustajat – Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen puhelimella** 35

Apulinjatila vs. jaetun linjan tila	36
Jaetun linjan tila	36
Apulinjatila	36
Tilan tunnistaminen	37
Kirjautuminen Manager Assistant -sovellukseen avustajan puhelimella	37
Esimiesten tilan tarkistaminen	38
Esimiehen tila -näytön tiedot	39
Puhelutilakuvakkeet	39
Puhelujen käsitteleminen ja muut toiminnot	41
Puheluun vastaaminen puhelimen Manager Assistant -sovellusta käyttämällä	42

- Esimiesasetusten määrittäminen 42
- Avustajamääritysten määrittäminen 45
- Oma soittoaäni -toiminnon mukauttaminen 47

## **Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa jaetun linjan tilassa 49**

- Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen 50
- Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen 50
  - Saapuvan puhelun välitön uudelleenohjaus toiseen numeroon 50
  - Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun 51
- Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla 51
- Puhelimen soittoaänen vaimentaminen 52

## **Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa apulinjatilassa 53**

- Näin pääset alkuun – Esimiehet 54
  - Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen 54
  - Tietoja avustajan valitsemisesta 54
  - Tila-ikkuna 55
  - Esimiehen tila -valikon käyttäminen puhelimessa 60
  - Saapuvien puhelujen hälytysäänen määrittäminen 60
- Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen 61
  - Avustajan puhelimessa soivan puhelun kaappaaminen 61
  - Saapuvan puhelun välitön uudelleenohjaus toiseen numeroon 62
  - Kaikkien puhelujen uudelleenohjaaminen toiseen numeroon 62
  - Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun 63
- Puhelujen suodatustoiminto 64
- Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla 66
- Puhelimen soittoaänen vaimentaminen 67

## **Esimiestoimintojen määrittäminen 69**

- Esimiesmääritysten tekeminen 69
  - Esimiehet – Esimiesmääritysten tekeminen 70
  - Avustajat – Esimiesmääritysten tekeminen 71

Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle 71

Esimiehen kääntökohteen määrittäminen 72

Esimiehen suodatinluettelojen luominen 72

**Hakemisto 75**

# Esipuhe

---

Tässä esipuheessa kerrotaan, kenelle julkaisusta ja sen ohjeista on hyötyä.

Esipuheessa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Yhteenveto, sivu vii](#)
- [Järjestys, sivu viii](#)
- [Online-ohje, sivu ix](#)
- [Asiaan liittyvä dokumentaatio, sivu ix](#)
- [Dokumentaation ja tuen hankkiminen sekä turvallisuusohjeet, sivu x](#)

## Yhteenveto

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellus laajentaa puhelinjärjestelmän toimintaa. Sen avulla esimiehet ja avustajat voivat tehdä tehokkaasti yhteistyötä. *Cisco Unified Communications Manager Assistant -käyttöoppaassa* on Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttöä helpottavia ohjeita ja esimerkkejä.

Kaikkien Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäjien tulisi lukea tämä julkaisu. Käyttäjät ovat esimiehet ja avustajat.

### Esimiehet

Cisco Unified Communications Manager Assistant -*esimies* on käyttäjä, jonka saapuvat puhelut kaapataan ja ohjataan avustajalle. Esimiestä avustaa vähintään yksi avustaja.

Esimiehet voivat käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta suoraan Cisco Unified IP -puhelimessa. Esimiehet kuitenkin määrittävät toimintojaan Esimiesmääritykset-ikkunassa, tai he voivat pyytää avustajia määrittämään asetukset puolestaan.

Lisätietoja on kohdassa [Esimiestoimintojen määrittäminen, sivu 69](#).

### Avustajat

Cisco Unified Communications Manager Assistant -*avustaja* on käyttäjä, joka käsittelee puheluja esimiehen puolesta.

Asetusten ja käytön mukaisesti Cisco Unified Communications Manager Assistant kaappaa automaattisesti tai manuaalisesti esimiehelle alun perin osoitetut saapuvat puhelut ja ohjaa ne toiseen kohteeseen, esimerkiksi esimiehen avustajalle. Avustajat voivat vastata puheluihin, siirtää, kääntää ja muutoin käsitellä puheluita, jotka Cisco Unified Communications Manager Assistant ohjaa heille.

Yksi avustaja voi avustaa enintään 33:a esimiestä.

Avustajat voivat käyttää useimpia Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintoja tietokoneessa Assistant Console -sovelluksen avulla. Assistant Console -sovelluksen avulla avustajat voivat

- soittaa, siirtää, lopettaa ja kääntää puheluita, vastata puheluihin ja asettaa niitä pitoon sekä lisätä neuvottelupuheluun osallistujia
- valvoa esimiehen puhelutoimintaa ja toimintojen tilaa
- ottaa esimiehen toimintoja käyttöön ja poistaa niitä käytöstä
- määrittää esimiehen toimintoja.

## Järjestys

Taulukko 1 sisältää yhteenvedon tämän oppaan järjestyksestä.

**Taulukko 1 Cisco Unified Communications Manager Assistant -käyttöoppaan järjestys**

Luku	Kuvaus
"Cisco Unified Communications Manager Assistant- sovelluksen esittely"	Kuvaa Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa ja apulinjatilassa sekä oman tilan tarkistamista.
"Cisco Unified Communications Manager Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen"	Sisältää kattavan yhteenvedon Assistant Console -sovelluksesta avustajia varten.
"Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla"	Sisältää tehtäväpohjaisia ohjeita avustajille puhelujen hallinnasta ja valvomisesta sekä toimintojen määrittämisestä 1–5 esimiehelle Assistant Console -sovelluksen avulla.
"Avustajat – Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen puhelimitse"	Kuvaa oman soittoäänen, toimintonäppäinten ja sisäpuhelimien käyttöä avustajan Cisco Unified IP -puhelimessa.
"Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa jaetun linjan tilassa"	Kuvaa Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintojen käyttämistä jaetun linjan tilassa.



**Taulukko 1 Cisco Unified Communications Manager Assistant -käyttöoppaan järjestys (jatkuu)**

Luku	Kuvaus
"Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa apulinjatilassa"	Kuvaa sitä, miten Cisco Unified Communications Manager Assistant -valikkoa, toimintonäppäimiä ja tilaikkunaa voidaan käyttää esimiehen Cisco Unified IP -puhelimessa puhelujen käsittelyyn ja avustajan puhelutoiminnan valvomiseen apulinjatilassa.
"Esimiestoimintojen määrittäminen"	Kuvaa sitä, miten esimiehet ja avustajat voivat mukauttaa esimiehen toimintoja Esimiesmääritykset-ikkunassa.

## Online-ohje

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen online-ohjejärjestelmä sisältää useimpiin Cisco Unified Communications Manager Assistant -käyttöliittymän ikkunoihin liittyviä tehtäväpohjaisia ja tilannekohtaisia ohjeita.

Avaa online-ohje napsauttamalla ? -painiketta tai sovelluksen yläreunassa valikkorivillä olevaa Ohje-painiketta.

Avattuasi ohjeikkunan voit työkalurivin Hae-painiketta napsauttamalla tehdä hakuja koko Cisco Unified Communications Manager Assistant -käyttöoppaassa hakusanan avulla.

Voit avata tulostuskelpoisen version asiakirjasta napsauttamalla Näytä PDF-muodossa -painiketta.



**Huomautus** Huomaa, että hakutoiminto ei välttämättä toimi kaikissa online-ohjeen versioissa.

PDF-muotoisen asiakirjan katsomista varten tietokoneessa on oltava Adobe Acrobat (joko omana sovelluksenaan tai selaimen lisäosana).

## Asiaan liittyvä dokumentaatio

Lisätietoja on Cisco Unified IP -puhelimen dokumentaatiossa Internet-osoitteessa

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

# Dokumentaation ja tuen hankkiminen sekä turvallisuusohjeet

Lisätietoja dokumentaation ja tuen hankkimisesta on kuukausittaisissa *What's New in Cisco Product Documentation* -artikkeleissa, jotka sisältävät myös dokumentaatiota koskevaa palautetta, turvallisuusohjeita, suositellut aliakset ja yleiset Cisco-asiakirjat sekä kaiken uuden ja tarkistetun Cison teknisen dokumentaation. Artikkelit ovat Internet-osoitteessa

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

# Cisco Unified Communications Manager Assistant-sovelluksen esittely

---

Cisco Unified IP -puhelimia käytetään verkossa, jossa voi olla jopa 3 500 esimiestä ja 3 500 avustajaa. Suurissa verkoissa esimiehet ja avustajat saattavat vastaanottaa suuria määriä puheluita sekä verkon ulkopuolelta että sisältä.

Cisco Unified Communications Manager Assistant sisältää puhelujen reititysominaisuuksia ja muita toimintoja, joiden avulla esimiesten ja avustajien on helpompi käsitellä puheluita.

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Jaetun linjan tilan ja apulinjatilan kuvaus, sivu 1](#)
- [Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen, sivu 3](#)
- [Assistant Console -sovelluksen tilan tarkistaminen, sivu 4](#)

## Jaetun linjan tilan ja apulinjatilan kuvaus

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta voi käyttää jaetun linjan tilassa ja apulinjatilassa. Saatavilla olevat toiminnot perustuvat järjestelmänvalvojan Cisco Unified Communications Manager Assistant -määrityksissä valitsemaan tilaan.

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen jaetun linjan tilassa, sivu 1](#)
- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen apulinjatilassa, sivu 2](#)

## Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen jaetun linjan tilassa

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellukselle jaetun linjan tilan, esimies ja avustaja käyttävät samaa luettelonumeroa, esimerkiksi numeroa 8001. Avustaja käsittelee esimiehen puheluita jaetussa luettelonumerossa. Kun esimies saa puhelun numeroon 8001, sekä esimiehen että avustajan puhelin soi.

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen jaetun linjan tilassa ei voi käyttää seuraavia toimintoja: oletusavustajan valinta, avustajan tarkkailu, puhelujen suodatus ja kaikkien puhelujen kääntö. Avustaja ei voi nähdä eikä käyttää näitä toimintoja Assistant Console -sovelluksessa.

Avustajan puhelimessa ei ole Käännä kaikki -toimintoon tarvittavaa toimintonäppäintä. Esimiehen puhelimessa ei ole avustajan tarkkailuun, puhelun kaappaukseen ja kaikkien puhelujen kääntämiseen tarvittavia toimintonäppäimiä.

Jos olet avustaja ja käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa, sinun ei tarvitse kirjautua sisään vastaanottaaksesi puheluja. Esimiehelle tulevat puhelut soivat automaattisesti sinunkin puhelimestasi. Sinun täytyy kuitenkin kirjautua sisään Assistant Console -sovellukseen, jos haluat sovelluksen avulla käsitellä puheluja tai siirtää puhelun esimiehen puheviestijärjestelmään puhelimen toimintonäppäintä käyttämällä. Lisätietoja Assistant Console -sovelluksen käyttämisestä on kohdassa "[Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen](#)".

Jos olet esimies ja käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa, voit käyttää yhteistä luettelonumeroa enintään 10 avustajan kanssa. Kuka tahansa avustaja, joka käyttää samaa luettelonumeroa kuin sinä, voi vastata puheluihin ja käsitellä niitä. Katso kohta "[Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa jaetun linjan tilassa](#)".

### **Asiaan liittyviä aiheita**

- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen apulinjatilassa, sivu 2](#)
- [Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen, sivu 3](#)
- [Assistant Console -sovelluksen tilan tarkistaminen, sivu 4](#)

## **Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen apulinjatilassa**

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellukselle apulinjatilan, esimies ja avustaja eivät käytä yhteistä luettelonumeroa. Avustaja käsittelee esimiehen puheluja apunumeron avulla. Apunumero ei ole esimiehen luettelonumero vaan järjestelmän valitsema vaihtoehtoinen numero, jonka avulla avustaja voi käsitellä esimiehen puheluja.

Apulinjatilassa esimies ja avustaja voivat käyttää kaikkia Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen toimintoja, mukaan lukien oletusavustajan valinta, avustajan tarkkailu, puhelujen suodatus ja kaikkien puhelujen kääntö.

Jos olet avustaja ja käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apulinjatilassa, sinun täytyy kirjautua Assistant Console -sovellukseen ja sinulla täytyy olla suodatin käytössä, jotta voit vastata esimiehelle saapuviin puheluihin omasta puhelimestasi. Assistant Console -sovelluksessa voit käyttää kaikkia puhelujenkäsitteilytoimintoja, esimerkiksi vastata puheluun ja siirtää puheluita. Lisätietoja Assistant Console -sovelluksen käyttämisestä on kohdassa "[Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen](#)".

Jos olet esimies ja käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apulinjatilassa, voit määrittää suodattimia, jotka lajittelevat ja suodattavat valikoiden puheluja avustajalle. Lisätietoja Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen kaikkien toimintojen käyttämisestä on kohdassa "[Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa apulinjatilassa](#)".

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen apulinjatilassa, sivu 2](#)
- [Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen, sivu 3](#)
- [Assistant Console -sovelluksen tilan tarkistaminen, sivu 4](#)

## Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen

Jos haluat tarkistaa Cisco Unified Communications Manager Assistant -tilan esimiehen puhelimesta, palauta puhelimen nestekidenäyttö nollatilaan nostamalla kuuloke ja panemalla se takaisin.

Jos nestekidenäytön tilaikkunassa on yksi kuvake (kello tai yliviivattu kello), käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa (katso [Kuva 1](#) tai [Kuva 2](#)). Katso kohtaa "[Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa jaetun linjan tilassa](#)".

**Kuva 1** *Jaetun linjan tilassa olevan Cisco Unified IP -puhelimien (7940G tai 7960G) tilaikkunan nestekidenäyttö*



**Kuva 2** *Jaetun linjan tilassa olevan Cisco Unified IP -puhelimien (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) tilaikkunan nestekidenäyttö*



Jos nestekidenäytön tilaikkunassa on useita kuvakkeita, käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apulinjatilassa (katso [Kuva 3](#) tai [Kuva 4](#)). Katso kohtaa "[Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa apulinjatilassa](#)".

**Kuva 3** *Apulinjatilassa olevan Cisco Unified IP -puhelimien (7940G tai 7960G) tilaikkunan nestekidenäyttö*



**Kuva 4** Apulinjatilassa olevan Cisco Unified IP -puhelimien (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) tilaikkunan nestekidenäyttö



### Asiaan liittyviä aiheita

- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen jaetun linjan tilassa, sivu 1](#)
- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen apulinjatilassa, sivu 2](#)
- [Assistant Console -sovelluksen tilan tarkistaminen, sivu 4](#)

## Assistant Console -sovelluksen tilan tarkistaminen

Tarkista käyttämäsi Cisco Unified Communications Manager Assistant -tila Assistant Console -sovelluksessa seuraavasti:

- 
- Vaihe 1** Kirjaudu Assistant Console -sovellukseen. Katso kohtaa [Kirjautuminen Assistant Console -sovellukseen, sivu 8](#).
- Vaihe 2** Etsi esimiehen nimeen liittyvä alanumero Omat puhelut -paneelistä. Katso kohtaa [Omat puhelut -paneeli, sivu 14](#).
- Vaihe 3** Etsi saman esimiehen kohdalta puhelinkuvakkeeseen liittyvä alanumero Omat esimiehet -paneelin Puhelutiedot-sarakkeesta. Katso kohtaa [Omat esimiehet -paneeli, sivu 16](#).



---

**Huomautus** Jos puhelinkuvakkeen yhteydessä ei ole numeroa, levennä saraketta napsauttamalla ja vetämällä Puhelutiedot-otsikon rajaa.

---

Jos alanumerot ovat samat, käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa. Avustajalla ja esimiehellä on sama luettelonumero ja he käyttävät yhteistä linjaa.

Jos alanumerot ovat erilaiset, käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apulinjatilassa. Avustajalle on määritetty vaihtoehtoinen luettelonumero, jossa hän käsittelee esimiehen puheluja. Vaihtoehtoinen numero on apunumero, joka edustaa esimiehen varsinaista luettelonumeroa.



---

**Huomautus** Jaetun linjan tilassa näkyy neljä otsikkoa Omat esimiehet -ikkunassa – Esimies, Sisäpuhelin, ESH ja Puhelutiedot. Apulinjatilassa näkyvät lisäotsikot Käännä kaikki, Avust. tarkkailu, Suodata puhelut ja Suodatustila.

---

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen jaetun linjan tilassa, sivu 1](#)
- [Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen apulinjatilassa, sivu 2](#)
- [Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen, sivu 3](#)

## Muiden kielten tuki

Cisco Unified Communications Manager Assistant tukee lukuisia eri kieliä, mukaan lukien arabia ja heprea.



---

**Huomautus** Jos kieleksi valitaan arabia tai heprea, Cisco Unified Communications Manager Assistant -näyttöjen ulkoasu muuttuu vastamaan näissä kielissä käytössä olevaa oikealta vasemmalle -lukusuuntaa.

---

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta eri kielten käyttämisestä puhelimesi.





# Cisco Unified Communications Manager Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen

---

Assistant Console -sovelluksen avulla avustajat voivat tehokkaasti käsitellä esimiesten puheluja. Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta voi käyttää jaetun linjan tilassa ja apulinjatilassa. Jäljempänä kuvatut toiminnot ovat käytettävissäsi sen mukaisesti, minkä tilan järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellukseen. Jos käytät avustajana Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa, sinulle on määritetty sama luettelonumero kuin esimiehellesi. Tämän jaetun numeron avulla voit käsitellä esimiehen puheluja. Jos käytät avustajana Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apulinjatilassa, esimiehellesi on määritetty luettelonumero ja sinulle vaihtoehtoinen luettelonumero, jota käytät apunumerona. Apunumeron avulla voit käsitellä esimiehen puheluja. Tarkista ennen aloittamista järjestelmänvalvojan määrittämä tila. Lisätietoja on kohdassa [Assistant Console -sovelluksen tilan tarkistaminen, sivu 4](#).

Avustajana voit käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintoja tietokoneessa Assistant Console -sovelluksen avulla.

Assistant Console -sovelluksen avulla voit

- vastata puheluihin, soittaa, kääntää, siirtää ja lopettaa puheluja sekä asettaa niitä pitoon
- lisätä osallistujia neuvottelupuheluihin
- soittaa puheluita lyhytvalintanumeroa käyttämällä
- tehdä luettelohakua
- avata sisäpuhelulinjan esimiehelle



---

**Huomautus**

Jos puhelimessa ei ole käytössä sisäpuhelintoimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

---

- valvoa esimiehen puhelutoimintaa
- muuttaa esimiehen toimintoja ja asetuksia
- mukauttaa puhelunkäsittelytyökaluja
- vastata vuorovaikutteisen äänijärjestelmän kehoitteisiin näppäilemällä numeroita virtuaalinäppäimistöllä.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Jaetun linjan tilan ja apulinjatilan kuvaus, sivu 1](#)
- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen – avustaja ja esimies, sivu 25](#)



---

**Huomautus** Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa voit käsitellä omia ja enintään 33 avustajan puheluja.

---

## Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kirjautuminen Assistant Console -sovellukseen, sivu 8](#)
- [Kirjautuminen ulos Assistant Console -sovelluksesta, sivu 9](#)
- [Sovelluksen tutkiminen toimimatta avustajana, sivu 9](#)
- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sovelluksen käyttäminen hiiren ja näppäimistön avulla, sivu 22](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)

## Kirjautuminen Assistant Console -sovellukseen

Kirjautumalla Assistant Console -sovellukseen voit käsitellä yhden tai usean esimiehen puheluja. Kirjaututtuasi sisään olet online-tilassa ja valmiina käsittelemään puheluja.

Kirjaudu sisään kirjoittamalla käyttäjätunnus ja salasana Cisco Unified Communications Manager Assistant -kirjautumisikkunaan. Saat käyttäjätunnuksen ja salasanan järjestelmänvalvojalta.



---

**Huomautus** Voit määrittää Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen muistamaan kirjautumistiedot.

---

Assistant Console avautuu työpöydälle.

Olet nyt kirjautunut ja valittavissa käsittelemään puheluja esimiestesi puolesta, kunnes kirjautut ulos (tai kunnes online-, yhteys- tai puhelujenhallintatilasi muuttuu). Lisätietoja tilatiedoista on kohdassa [Tilarivi, sivu 20](#).

## Vinkkejä

- Sovelluksen Omat esimiehet -paneelissa näkyvät ne esimiehet, joita sinun on määrä avustaa. Esimiehen nimen vieressä olevat kaksi nuolta osoittavat, että esimies on kirjautunut sovellukseen ja odottaa apuasi; esimies, jonka nimi on himmennetty, ei odota apua.
- Napsauttamalla **Asetukset**-painiketta Cisco Unified Communications Manager Assistant -kirjautumisikkunassa voit tarkastella hallinnan perus- ja lisäasetuksia. Järjestelmänvalvoja voi pyytää sinua valvomaan asetuksia jonkin ongelman vianmäärityksen helpottamiseksi. Asetuksia saa kuitenkin muokata vain järjestelmänvalvojan ohjeesta.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Kirjautuminen ulos Assistant Console -sovelluksesta, sivu 9](#)
- [Sovelluksen tutkiminen toimimatta avustajana, sivu 9](#)
- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Omat esimiehet -paneeli, sivu 16](#)
- [Sovelluksen käyttäminen hiiren ja näppäimistön avulla, sivu 22](#)

## Kirjautuminen ulos Assistant Console -sovelluksesta

Kirjaudu ulos Assistant Console -sovelluksesta valitsemalla sovelluksen yläreunassa olevalta valikkoriviltä **Tiedosto > Poistu**. Jos valitset **Muista käyttäjätunnus ja salasana** -vaihtoehdon, kirjautut automaattisesti Assistant Console -sovellukseen, kun sovellus käynnistyy tietokoneessasi seuraavan kerran.



### Huomautus

---

Jos käytät yhteistä tietokonetta muiden kanssa, kirjaudu ulos Assistant Console -sovelluksesta valitsemalla valikkoriviltä **Tiedosto > Kirjaudu ulos**. Assistant Console avaa tämän jälkeen kirjautumisikkunan eikä siis kirjaa sinua automaattisesti sisään käyttäjätunnuksellasi ja salasasanallasi.

---

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)

## Sovelluksen tutkiminen toimimatta avustajana

Jos käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apulinjatilassa, voit tutustua Assistant Console -sovellukseen, mutta esimiehet eivät voi valita sinua avustajaksi. Jaetun linjan tilassa et voi siirtyä offline-tilaan tutkimaan sovellusta.

Voit käyttää sovellusta toimimatta avustajana kirjautumalla sovellukseen tavalliseen tapaan ja napsauttamalla **Offline-tilaan**-puhelujenhallintapainiketta. Tämä kuvakepainike on ensimmäisenä näytön yläreunassa tai sivulla olevassa kuvakerivissä. Voit siirtyä offline-tilaan myös valitsemalla valikkoriviltä **Tiedosto > Offline-tilaan**.

Kun siirryt offline-tilaan tätä toimintoa käyttämällä, Cisco Unified Communications Manager Assistant siirtää avustamasi esimiehet toiselle avustajalle. Offline-tilassa ollessasi et pysty vastaamaan esimiehille tuleviin puheluihin, eikä sovelluksen Omat esimiehet -paneeli ole käytössä.

Kun palaat online-tilaan, olet jälleen valittavissa avustajaksi. Cisco Unified Communications Manager Assistant voi siirtää aiemmin (ennen offline-tilaan siirtymistä) avustamiasi esimiehiä takaisin sinulle sen mukaisesti, miten muut avustajat ovat valittavissa ja onko sinut määritetty esimiehen oletusavustajaksi. Lisätietoja oletusavustajan määrittämisestä on kohdassa [Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle, sivu 71](#).

Palaa online-tilaan napsauttamalla **Online-tilaan**-puhelujenhallintapainiketta (sama kuin Offline-tilaan-painike). Voit myös valita valikkoriviltä **Tiedosto > Online-tilaan**.



---

**Vinkki** Online-tila näkyy tilarivillä sovelluksen oikeassa alakulmassa.

---

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)

## Liikkuminen sovelluksessa

Assistant Console -sovelluksen alueita ja toimintojen ohjaamista sekä puhelujen käsittelyä niiden avulla on selostettu seuraavissa luvuissa:

- [Valikkorivi, sivu 11](#)
- [Puhelujenhallintapainikkeet, sivu 11](#)
- [Omat puhelut -paneeli, sivu 14](#)
- [Omat esimiehet -paneeli, sivu 16](#)
- [Lyhytvalinta-toiminnon käyttäminen, sivu 18](#)
- [Luettelo, sivu 19](#)
- [Tilarivi, sivu 20](#)
- [Sovelluksen asettelun muokkaaminen, sivu 20](#)
- [Hallinta-asetusten tarkasteleminen, sivu 21](#)

## Valikkorivi

Valikkorivi on Assistant Console -sovelluksen yläreunassa. Valikkokomennot ovat tilannekohtaisia.

Voit käyttää valikkoriviä seuraavasti:

- Tiedosto – Siirry online/offline-tilaan, kirjaudu sisään tai ulos ja poistu sovelluksesta.
- Muokkaa – Luo ja muokkaa lyhytvalintoja, mukauta pikanäppäinyhdistelmiä, muuta kääntökohdetta, määritä asetuksia ja tarkastele valvojan asetuksia.
- Näytä – Määritä tekstikoko ja värimallit sekä päivitä oletusasettelu.
- Soita – Soita, vastaa, katkaise, aseta pitoon, siirrä tai käännä puheluja tai lisää osallistujia neuvottelupuheluun.
- Esimies – Soita sisäpuhelu esimiehelle, avaa Esimiesmääritykset-ikkuna ja ota käyttöön esimiehen toimintoja tai poista niitä käytöstä.



### Huomautus

Jos puhelimessa ei ole käytössä sisäpuhelutoimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

- Ohje – Avaa online-ohje.

## Asiaan liittyviä aiheita







- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Puhelujenhallintapainikkeet

Voit tehdä tehtäviä Assistant Console -sovelluksessa napsauttamalla puhelujenhallintapainikkeita (sovelluksen yläreunassa tai sivulla olevan kuvakerivin kuvakkeita). Viemällä hiiren puhelujenhallintapainikkeen päälle näet kuvauksen painikkeen toiminnosta.

Puhelujenhallintapainikkeet on lueteltu kohdassa [Taulukko 2](#).



**Taulukko 2 Puhelujenhallintapainikkeet**

Puhelujenhallintapainike	Toiminto
<p data-bbox="323 261 478 289">Online-tilaan</p> 	<p data-bbox="626 261 1190 412">Toimii yhdessä Offline-tilaan-painikkeen kanssa. Tällä voit vaihtaa Assistant Console -sovelluksen yhteystilaa. Online-tilaan-painikkeen avulla voit palata Assistant Console -sovelluksessa online-tilaan käsittelemään esimiehen puheluja.</p>
<p data-bbox="323 464 478 492">Offline-tilaan</p> 	<p data-bbox="626 464 1184 615">Toimii yhdessä Online-tilaan-painikkeen kanssa. Tällä voit vaihtaa yhteystilaa. Offline-tilaan-painikkeen avulla voit siirtyä tutkimaan sovellusta niin, ettet ole valittavissa käsittelemään esimiehen puheluja.</p>
<p data-bbox="323 662 384 690">Soita</p> 	<p data-bbox="626 662 1139 721">Avaa näppäimistön, jonka avulla voit soittaa lähteviä puheluja.</p>
<p data-bbox="323 860 397 888">Vastaa</p> 	<p data-bbox="626 860 1040 888">Yhdistää sinut saapuvaan puheluun.</p>
<p data-bbox="323 1058 424 1086">Katkaise</p> 	<p data-bbox="626 1058 1033 1086">Päätää meneillään olevan puhelun.</p>
<p data-bbox="323 1256 370 1284">Pito</p> 	<p data-bbox="626 1256 1204 1349">Toimii Palaa-painikkeen kanssa. Tällä voit vaihtaa puhelun pitotilaa. Pito-painikkeella puhelu asetetaan pitoon.</p>

Taulukko 2 Puhelujenhallintapainikkeet (jatkuu)

Puhelujenhallintapainike	Toiminto
Palaa 	Toimii Pito-painikkeen kanssa. Tällä voit vaihtaa puhelun pitotilaa. Palaa-painikkeella puhelu poistetaan pidosta.
Siirrä 	Siirtää yhdistetyn puhelun suoraan ponnahdusikkunaan kirjoittamaasi kohdenumeroon.
Tutki siirto 	Toimii kuten Siirrä-painike, mutta tätä napsauttamalla voit puhua siirron vastaanottajan kanssa.
Suora siirto 	Siirtää yhden nykyisen puhelun toiseen nykyiseen puheluun.
Neuvottelu 	Tämän avulla voit lisätä neuvottelupuheluun osallistujia.
Liitä 	Liittää useita nykyisiä puheluja neuvotteluksi. Voit liittää enintään 15 samanaikaista puhelua yhteen.

## Taulukko 2 Puhelujenhallintapainikkeet (jatkuu)

Puhelujenhallintapainike	Toiminto
Ohjaa uudelleen 	Kääntää välittömästi soivan, yhdistetyn tai pidossa olevan puhelun esimiehelle, jolle puhelu on alun perin osoitettu, tai toiseen kohdenumeroon. Jos haluat määrittää kääntökohteen, valitse valikkoriviltä <b>Muokkaa &gt; Ohjaa uudelleen</b> .
Siirto puhepostiin 	Ohjaa soivan tai yhdistetyn puhelun esimiehen puheviestijärjestelmään.

Puhelujenhallintapainikkeet ovat tilannekohtaisia. Niiden saatavuus määräytyy siis valitun puhelun tilan mukaisesti.

Tarkista, että puhelu, jota haluat käsitellä puhelujenhallintapainikkeen avulla, on valittuna (näkyv korostettuna), ennen kuin napsautat painiketta.



**Vinkki** Voit muuttaa puhelujenhallintapaneelin paikkaa sovelluksessa napsauttamalla paneelin tyhjää kohtaa (ei itse painikkeita) hiiren oikeanpuoleisella painikkeella.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

### Omat puhelut -paneeli

Assistant Console näyttää omat ja esimiesten puhelut Omat puhelut -paneelissa. Näitä puheluja voi käsitellä Assistant Console -sovelluksen työkaluilla. Cisco Unified Communications Manager Assistant tukee enintään 33:a linjaa.

Jokainen puhelu näkyy siihen liittyvän puhelinlinjan alapuolella.



Jokainen puhelinlinja näkyy jonkin seuraavan otsikon alapuolella:

- Omat linjat – Näyttää minkä tahansa aktiivisena olevan puhelun, jonka olet soittanut tai johon olet vastannut omalla linjalla.
- Esimiehen linjat – Näyttää aktiiviset puhelut, joita käsittelet tai voit käsitellä esimiehen puolesta.
- Sisäpuhelin – Näyttää sisäpuhelulinjojen tilan, jos niitä on käytettävissä.



---

**Huomautus** Jos puhelimesta ei ole käytössä sisäpuhelutoimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

---

Sinulle määritettyjen esimiesten määrän mukaisesti näet 1–33 linjaa Omat puhelut -paneelin Esimiehen linjat -osassa.

Jokainen esimiehen linja sisältää seuraavat tiedot:

- Joko esimiehen jaetun linjan numeron tai esimiehen apulinjan alanumeron. Apunumero ei ole esimiehen luettelonumero vaan numero, jonka avulla voit käsitellä esimiehen puheluja.
- Esimiehen nimen.
- Aktiivisen puhelun tiedot – Aktiivisia puheluja osoittavat
  - animoitu kuvake, joka määrittää puhelun tilan (soiva, yhdistetty, pidossa)
  - soittajan tunnus
  - puhelun kestoa osoittava ajastin.

### Vinkkejä

- Kun siirrät puhelua esimiehelle, sinun täytyy kirjoittaa oikea alanumero (ei siis apulinjan alanumeroa). Esimiehen oikea alanumero näkyy Assistant Console -sovelluksessa Omat esimiehet -paneelissa.
- Et voi käyttää Siirto puhepostiin- ja Ohjaa uudelleen -toimintoja puheluihin, jotka soitat tai joihin vastaat omalla linjallasi. Näitä toimintoja voit käyttää vain puheluihin, joihin vastaat esimiehen linjalla.
- Jos käytät Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa, näet, että esimies tai toinen avustaja on vastannut puheluuun, kun esimiehen linjan vieressä näkyy punainen kaksoisnuoli.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Omat esimiehet -paneeli

Assistant Console -sovelluksen Omat esimiehet -paneelissa voit valvoa kunkin esimiehen puhelutoimintaa ja toimintotilaa. Tässä paneelissa voit myös ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä esimiehen toimintoja.



**Huomautus** Hälytysääni-, Ei saa häiritä-, Käännä kaikki-, Avustajan tarkkailu-, Suodata puhelut- ja Suodatustila-toimintoja voi käyttää vain apulinjatilassa.

Taulukko 3 kuvaa Omat esimiehet -paneelissa eri sarakeotsikoiden alla näkyviä tietoja.

**Taulukko 3 Assistant Console -sovelluksen Omat esimiehet -paneelissa näkyvät tiedot**

Omat esimiehet -sarakeotsikko	Merkitys
Esimies	Näyttää esimiehen nimen. Jos esimiehen koko tietorivi näkyy himmennettynä, esimies ei odota, että käsittelet hänen puhelujaan. Esimieskuvakkeen vieressä saattaa näkyä vielä kaksi muuta kuvaketta: <ul style="list-style-type: none"><li>• Jos esimieskuvakkeen vieressä näkyy kaksi vihreää nuolta, vastaava esimies odottaa, että käsittelet hänen puhelujaan.</li><li>• Jos esimieskuvakkeen vieressä näkyy kirjekuorikuvake, vastaavalle esimiehelle on puhepostia.</li></ul>
Sisäpuhelin	Napsauttamalla tätä saraketta voit soittaa sisäpuhelun esimiehelle. <b>Huomautus</b> Jos puhelimesta ei ole käytössä sisäpuhelutoimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
ESH	Jos tämä ruutu on valittuna, Ei saa häiritä (ESH) -toiminto on käytössä. Ota ESH käyttöön tai poista se käytöstä napsauttamalla ESH-solua. ESH-toiminto poistaa esimiehen puhelimen soittoäänien käytöstä. Se ei siirrä puheluja. <b>Huomautus</b> Jos puhelimesta ei ole käytössä ESH-toimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
KäänKaik	(Vain apulinjatilassa) Jos tämä ruutu on valittuna, Käännä kaikki (KäänKaik) -toiminto on käytössä. Ota Käännä kaikki -toiminto käyttöön tai poista se käytöstä napsauttamalla KäänKaik-solua. Käännä kaikki -toiminto ohjaa kaikki saapuvat puhelut automaattisesti esimiehen kääntökohteeseen.
Avustajan tarkkailu	(Vain apulinjatilassa) Jos tämä ruutu on valittuna, esimies on ottanut Avustajan tarkkailu -toiminnon käyttöön. Toiminnon avulla esimies voi tarkastaa niiden puhelujen keston ja soittajan tunnuksen, joita käsittelet hänen puolestaan.

Taulukko 3 Assistant Console -sovelluksen Omat esimiehet -paneelissa näkyvät tiedot (jatkuu)

Omat esimiehet -sarakeotsikko	Merkitys
Hälytysääni	(Vain apulinjatilassa). Jos tämä ruutu on valittuna, esimiehelle tulevien puhelujen yhteydessä esimiehen puhelimesta kuuluu äänimerkki.
Suodatin käytössä	(Vain apulinjatilassa) Jos tämä ruutu on valittuna, jokin puhelusuodatin on käytössä. Ota suodatin käyttöön tai poista se käytöstä napsauttamalla suodatinsolua. Suodattimet voivat reitittää puheluja sinulle tai vastaavalle esimiehelle soittajan tunnuksen ja suodatustilan mukaisesti.
Suodatustila	<p>(Vain apulinjatilassa) Suodatustiloja on kaksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sisällyttävä – Sisällyttävä suodatinluettelossa olevia numeroita vastaavat puhelut siirretään <i>esimiehelle</i>; loput ohjataan sinulle.</li> <li>Rajaava – Rajaavassa suodatinluettelossa olevia numeroita vastaavat puhelut ohjataan <i>sinulle</i>; loput siirretään esimiehelle.</li> </ul> <p>Voit määrittää suodattimia esimiehelle Esimiesmäärittämisikkunassa. Napsauta jotain esimiehen rivin kohtaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Omat esimiehet -paneelissa ja avaa ikkuna valitsemalla <b>Määritä</b>.</p> <p><b>Huomautus</b> Alkuperäisten suodattimen oletusasetusten mukaisesti Sisällytettävä suodatus on käytössä ja kaikki esimiehen puhelut ohjataan sinulle.</p>
Puhelutiedot	<p>Puhelutietoihin sisältyvät esimiehen linjanumero, puhelun kesto ja soittajan tunnus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Linja – Esimiehen ensisijaisen puhelinlinjan varsinainen alanumero; puhelinkuvake osoittaa linjan tilan.</li> <li>Puhelun kesto – Esimiehen soittaman tai vastaaman aktiivisen puhelun reaaliaikainen kesto. Ajastin käynnistyy heti, kun puhelu aloitetaan (lähtevä) tai puheluun vastataan (saapuva). Ajastin pysähtyy, kun puhelu katkaistaan tai siirretään.</li> <li>Soittajan tunnus – Sen henkilön nimi (jos saatavilla) tai numero, jolle esimies on soittanut puhelun tai jonka puheluun esimies on vastannut. Assistant Console -sovellus näyttää siirretyn puhelun tiedot, jos tiedot ovat saatavilla.</li> </ul>



#### Vinkki

Voit valvoa–mutta et käsitellä–puheluja, jotka näkyvät sovelluksen Omat esimiehet -paneelissa. Nämä puhelut olet jo ohjannut esimiehelle tai esimies on soittanut ne tai vastannut niihin suoraan.

## Asiaan liittyviä aiheita

- Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10
- Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23
- Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24
- Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27
- Esimiestoimintojen määrittäminen, sivu 69

## Lyhytvalinta-toiminnon käyttäminen

Lyhytvalintatoiminnon avulla voit määrittää oman puhelinluettelon Assistant Console -sovelluksessa. Voit soittaa puheluja ja tehdä muita puhelunkäsittelytehtäviä lyhytvalintanumeroita käyttämällä.

Avaa lyhytvalintavalikko ja tarkastele saatavilla olevia komentoja napsauttamalla Lyhytvalinnat-paneelia hiiren oikeanpuoleisella painikkeella tai valitsemalla valikkoriviltä **Muokkaa > Lyhytvalinnat**. Jos jotkin lyhytvalintakomennot näkyvät himmennettyinä, yritä valita jokin lyhytvalintatietue ennen valikon avaamista.

Lyhytvalintavalikon avulla voit luoda ja muokata lyhytvalintaryhmiä, soittaa puheluja, määrittää kääntökohteen ja lisätä neuvottelupuheluun osallistujia.

Lyhytvalintanumeroiden käyttö nopeutuu, jos järjestät tietueet lyhytvalintaryhmiksi. Voit esimerkiksi luoda oman ryhmän itsellesi ja oman jokaiselle esimiehelle.

Kun lisää uusia lyhytvalintatietueita, tietueet näkyvät luomisjärjestyksessä. Voit lajitella lyhytvalintaluettelon rivit napsauttamalla jonkin sarakkeen (Nimi, Puhelinnumero tai Huomautukset) otsikkoa. Luettelot lajitellaan aakkos- tai numerojärjestykseen valitsemasi otsikon mukaisesti. Jos haluat vaihtaa nousevasta laskevaan järjestykseen tai päinvastoin, napsauta otsikkoa uudelleen.

Voit soittaa puheluja lyhytvalintaluettelon tietueita käyttämällä jollakin seuraavista tavoista:

- Vedä lyhytvalintatietue oman tai esimiehen linjan päälle.
- Soita puhelu omalla linjalla korostamalla linja ja kaksoisnapsauttamalla lyhytvalintatietuetta. Soita puhelu esimiehen linjalla korostamalla esimiehen linja ja kaksoisnapsauttamalla lyhytvalintatietuetta.
- Vedä lyhytvalintatietue puhelujenhallintapaneelin soittopainikkeen päälle ja valitse **OK**.

Voit käyttää lyhytvalintatietueita nopeasti (avaamatta lyhytvalintavalikkoa) toisella seuraavista tavoista:

- Tee sokkosiirto lyhytvalintaluettelossa olevalle henkilölle vetämällä ja pudottamalla aktiivinen puhelu henkilön lyhytvalintatietueeseen.
- Lisää uusi lyhytvalintatietue vetämällä ja pudottamalla tietue Luettelo-paneelistä Lyhytvalinta-paneeliin.

**Vinkki**

Lyhytvalintojen Esimerkkiryhmää ja esimerkkitietuetta ei voi käyttää toiminnoissa; niiden tarkoitus on vain osoittaa, miten lyhytvalintatiedot näkyvät sovelluksessa. Voit poistaa esimerkit halutessasi.

**Asiaan liittyviä aiheita**

- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

**Luettelo**

Luetteloä käyttämällä voit hakea kollegaa sekä soittaa ja käsitellä puheluja hakutulosten avulla.

Jos haluat hakea kollegaa, kirjoita hänen etu- ja/tai sukunimensä osa hakukenttiin ja valitse **Hae**.

Luettelossa näkyvät kaikki hakumerkkijonoa vastaavat käyttäjät. Hakutulokset lajitellaan etunimen, sukunimen, puhelinumero ja osaston mukaan.

Tyhjennä hakutulokset ja -kentät napsauttamalla **Tyhjennä**-painiketta.

Voit käyttää hakutuloksia seuraavasti:

- Soita puhelu kaksoisnapsauttamalla henkilön nimeä tai numeroa.
- Tuo tarvittavat komennot sisältävä pikavalikko näkyviin kaksoisnapsauttamalla henkilön nimeä.
- Tee sokkosiirto luettelossasi olevalle henkilölle vetämällä ja pudottamalla aktiivinen puhelu kyseisen nimen tai numeron kohdalle.
- Lisää uusi lyhytvalintatietue vetämällä ja pudottamalla tietue Luettelo-paneelistä Lyhytvalinnat-paneeliin.

**Asiaan liittyviä aiheita**

- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Tilarivi

Assistant Console -näytön alareunassa olevalla tilarivillä näkyvät seuraavat tiedot:

- Yhdistetty/Ei yhdistetty – Osoittaa Cisco Unified Communications Manager Assistant -palvelinyhteystilan.
- Online/Offline – Osoittaa, oletko esimiesten käytettävissä.
- Puhelujenhallinta toiminnassa/Puhelujenhallinta ei toiminnassa – Osoittaa puhelunkäsittelytoimintojen saatavuuden.
- Suodatuksen häiriö – Osoittaa puhelujen suodatustoimintojen saatavuuden.

Tilarivillä näkyy myös päällimmäiseksi-kuvake, joka osoittaa, onko sovellus asetettu palaamaan automaattisesti työpöydällä päällimmäiseksi, kun sinulle tulee puhelu. Ota toiminto käyttöön tai poista se käytöstä napsauttamalla päällimmäiseksi-kuvaketta. (Toiminto on oletusarvoisesti poissa käytöstä.) Kuvake näkyy tummana, kun toiminto on käytössä.

Voit ottaa päällimmäiseksi-toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä myös **Muokkaa > Asetukset** -valikossa.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Sovelluksen asettelun muokkaaminen

Voit mukauttaa Assistant Console -sovelluksen paneelin kokoa ja paikkaa. Näytä-valikossa voit vaihtaa värimallia ja fonttia sekä päivittää alkuperäiset oletusasetukset.



---

**Vinkki** Voit asettaa sovelluksen palaamaan automaattisesti päällimmäiseksi työpöydälle, kun sinulle tulee puhelu. Ota päällimmäiseksi-toiminto käyttöön valitsemalla päävalikosta **Muokkaa > Asetukset** ja napsauttamalla Aktivoi konsoli puhelun saapuessa -valintaruutua. Päällimmäiseksi-kuvake on sovellusnäytön alareunassa tilarivillä. Kuvake näkyy tummana, kun toiminto on käytössä.

---

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Hallinta-asetusten tarkasteleminen

Voit katsella hallinta-asetuksia kirjautumisikkunassa tai valitsemalla valikkoriviltä **Muokkaa > Asetukset**.




---

**Huomautus** Hallinta-asetuksia saa muokata vain järjestelmänvalvojan pyynnöstä.

---

Asetuksia on kahdenlaisia:

- Perusasetukset
  - Cisco Unified Communications Manager Assistant -palvelimen isäntänimi tai IP-osoite
  - Cisco Unified Communications Manager Assistant -palvelimen portti
- Lisäasetukset
  - Jäljitys käytössä/poissa käytöstä

Lisäasetukset-välilehdellä näkyy jäljitystiedostojen tallennuspaikka.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)
- [Esimiestoimintojen määrittäminen, sivu 69](#)

## Asetusten määrittäminen

Asetukset-valikossa voit ottaa käyttöön seuraavat kaksi asetusta:

- Sovelluksen asettaminen tulemaan automaattisesti näkyviin työpöydällä, kun saat puhelun – Ota sovelluksen päällimmäiseksi-toiminto käyttöön valitsemalla päävalikosta **Muokkaa > Asetukset** ja napsauttamalla Aktivoi konsoli puhelun saapuessa -valintaruutua. Päällimmäiseksi-kuvake on sovellusnäytön alareunassa tilarivillä. Kuvake näkyy tummana, kun toiminto on käytössä.
- Tietokoneen asettaminen käynnistämään Assistant Console -sovellus automaattisesti, kun käynnistät tietokoneen – Ota automaattinen käynnistystoiminto käyttöön valitsemalla päävalikosta **Muokkaa > Asetukset** ja napsauttamalla Käynnistä konsoli automaattisesti, kun tietokone käynnistetään -valintaruutua. Assistant Console käynnistyy automaattisesti, kun seuraavan kerran käynnistät tietokoneen.

Jos haluat poistaa jonkin toiminnon käytöstä, poista valinta vastaavasta valintaruudusta.

# Sovelluksen käyttäminen hiiren ja näppäimistön avulla

Assistant Console -sovelluksessa voit tehdä tehtäviä useita erilaisia hiiri- ja näppäinyhdistelmiä käyttämällä.

Voit

- valita sovelluksen kohteita napsauttamalla, kaksoisnapsauttamalla ja napsauttamalla hiiren oikeanpuoleisella painikkeella
- vetää ja pudottaa sovelluksen kohteita
- käyttää pikanäppäinyhdistelmiä.

Voit esimerkiksi vastata puheluun jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Vastaa**-puhelujenhallintapainiketta.
- Kaksoisnapsauta puhelua Omat puhelut -paneelissa.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Omat puhelut -paneelissa ja valitse pikavalikosta **Vastaa**.
- Käytä pikanäppäinyhdistelmää.

Jotkin tehtävät voidaan tehdä vetämällä ja pudottamalla sovelluksen kohteita. Voit esimerkiksi lisätä uuden lyhytvalintatietueen vetämällä ja pudottamalla valitun puhelun Omat puhelut -paneelista Lyhytvalinnat-paneeliin.



---

**Vinkki** Eri tehtäviin, esimerkiksi puhelun siirtämiseen, tarkoitettuja toimintoja on selostettu kohdassa "[Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla](#)".

---

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)



## Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa

Sisäpuhelintoiminto on valinnainen, ja sen määrittää järjestelmänvalvoja. Toiminnon avulla voit puhua esimiehen kanssa sisäisellä linjalla.



---

**Huomautus** Jos puhelimesta ei ole käytössä sisäpuhelintoimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

---

### Cisco Unified IP -puhelimet 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G ja 7971G-GE

Soita sisäpuhelu kaksoisnapsauttamalla esimiehen nimeä Omat puhelut -paneelissa.

Voit myös napsauttaa vastaavaa sisäpuhelukuvaketta Omat esimiehet -paneelissa.

Jos aloitat sisäpuhelun määrittämättä esimiestä, puhelun kohteeksi valitaan esimiestesi yläpuolella oleva esimies.



---

**Huomautus** Sisäpuhelun kautta tavoittamastasi esimiehestä tulee lyhytvalintapainikkeen kohde.

---

Jos esimies ei puhu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sinun ja esimiehen kaiutinpuhelimet avautuvat yhtä aikaa. Sen jälkeen voitte keskustella kaiutinpuhelinta, korvakuuloketta tai kuuloketta käyttämällä.

Jos esimies puhuu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sisäpuhelu soi esimiehen puhelimesta, ja esimiehen on vastattava siihen manuaalisesti. Näin on myös silloin, kun esimies soittaa sinulle sisäpuhelun puhuessasi toista puhelua.

Lopeta sisäpuhelu napsauttamalla sisäpuhelukuvaketta uudelleen.

### Cisco Unified IP -puhelimet 7940G ja 7960G

Soita sisäpuhelu kaksoisnapsauttamalla esimiehen nimeä Omat puhelut -paneelissa.

Voit myös napsauttaa vastaavaa sisäpuhelukuvaketta Omat esimiehet -paneelissa.

Jos esimies ei puhu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sinun ja esimiehen kaiutinpuhelimet avautuvat yhtä aikaa. Sen jälkeen voitte keskustella kaiutinpuhelinta, korvakuuloketta tai kuuloketta käyttämällä.

Jos esimies puhuu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sisäpuhelu soi esimiehen puhelimesta, ja esimiehen on vastattava siihen manuaalisesti. Näin on myös silloin, kun esimies soittaa sinulle sisäpuhelun puhuessasi toista puhelua.

Lopeta sisäpuhelu napsauttamalla sisäpuhelukuvaketta uudelleen.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Avustajat – Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen puhelimella, sivu 35](#)

## Pikanäppäinyhdistelmät

Voit käyttää Assistant Console -sovelluksen useimpia työkaluja ja toimintoja hiiren sijasta myös pikanäppäinten avulla. Pikanäppäinten käyttäminen tehostaa puhelujen käsittelemistä.

Voit käyttää alkuperäisiä oletuspikanäppäimiä tai mukauttaa omia näppäinyhdistelmiä. Cisco Unified Communications Manager Assistant muistaa mukauttamasi pikanäppäimet, kun kirjautut sisään seuraavan kerran.

### Pikanäppäinten tarkasteleminen

Tuo komennot ja pikanäppäimet näyttöön napsauttamalla jotain valikkorivin kohdetta. Useimpiin valikkokomentoihin liittyy jokin pikanäppäinyhdistelmä.

Voit katsella pikanäppäimiä myös Muokkaa pikanäppäintä -ponnahdusikkunassa. Avaa ikkuna valitsemalla **Muokkaa > Pikanäppäinvihjeet** ja tuo haluamasi pikanäppäin näyttöön valitsemalla vastaava valikkokomento luettelosta.

Jos valitset Muokkaa pikanäppäintä -ikkunasta esimerkiksi Soita > Vastaa, voit nähdä, että alkuperäinen pikanäppäinten oletusyhdistelmä on Ctrl- ja V-näppäin (Ctrl+V).

### Pikanäppäinten mukauttaminen

Mukauta pikanäppäinyhdistelmää valitsemalla valikkoriviltä **Muokkaa > Pikanäppäinvihjeet**.

Valitse luettelosta jokin valikkokomento ja määritä pikanäppäimen ensimmäinen osa valitsemalla Ctrl, Vaihto tai Alt. Syötä sitten Näppäin-kenttään kirjain tai numero, joka määrittää pikanäppäimen jälkimmäisen osan. Liitä uusi pikanäppäin valitsemaasi komenttoon valitsemalla **Tallenna**.

### Pikanäppäinten käyttäminen

Aktivoi pikanäppäin pitämällä yhdistelmän ensimmäistä näppäintä alhaalla ja painamalla toista näppäintä. Jos haluat esimerkiksi asettaa puhelun pittoon Ctrl+P-pikanäppäinyhdistelmää käyttämällä, pidä Ctrl-näppäintä alhaalla ja paina P.



---

**Huomautus** Jotta pikanäppäimet toimisivat, Assistant Console -sivun on oltava työpöydällä aktiivisena ikkunana.

---

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

# Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen – avustaja ja esimies

Avustaja käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen toimintoja puhelimen ja Assistant Console -sovelluksen avulla esimiehen puhelujen käsittelemiseen. Jos esimerkiksi vastaat puheluun esimiehen puolesta, haluat ehkä ilmoittaa asiasta esimiehelle kaksoisnapsauttamalla Assistant Console -sovelluksen sisäistä linjaa. Jos esimies haluaa poimia puhelun, voit siirtää sen valitsemalla Assistant Console -sovelluksesta Ohjaa uudelleen -painikkeen tai painamalla puhelimen **OhjaaUud**-toimintonäppäintä. Jos esimies haluaa soittajan jättävän puheviestin, voit siirtää puhelun esimiehen puheviestijärjestelmään valitsemalla Siirto puhepostiin -painikkeen tai painamalla **SiirPP**-toimintonäppäintä.

Esimies käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintoja pääasiassa Cisco Unified IP -puhelimella. Esimies voi esimerkiksi odottaa puhelua kiinteistönvälittäjältä. Tällöin esimies voi ottaa avustajan tarkkailutoiminnon käyttöön, jotta hän voi valvoa saapuvia puheluita. Kun välittäjän numero tulee näkyviin, esimies voi kaapata puhelun **Kaappaa**-toimintonäppäintä painamalla. Esimies voi myös käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta esimerkiksi soivan puhelun kääntämisessä sinulle painamalla puhelimen **Ohjaa uudelleen**-toimintonäppäintä. Esimies voi tarkistaa, että olet vastannut käännettyyn puheluun, ja valvoa puhelun kestoa Cisco Unified Communications Manager Assistant -tilaikkunan nestekidenäytöstä.



---

### Vinkki

Avustaja ja esimies voivat mukauttaa esimiehen toimintoja Esimiesmääritykset-ikkunassa. Avaa ikkuna valitsemalla valikkoriviltä **Esimies > Määritykset** tai napsauttamalla esimiehen rivin jotakin kohtaa Omat Esimiehet -paneelissa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitsemalla **Määritykset**.

---

## **Asiaan liittyviä aiheita**

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Liikkuminen sovelluksessa, sivu 10](#)
- [Sisäpuhelutoiminnon käyttäminen sovelluksessa, sivu 23](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant-sovelluksessa jaetun linjan tilassa, sivu 49](#)
- [Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant-sovelluksessa apulinjatilassa, sivu 53](#)
- [Esimiestoimintojen määrittäminen, sivu 69](#)

# Puhelujen käsittelyminen Assistant Console -sovelluksen avulla

---

Voit soittaa puheluja, vastata puheluihin, siirtää, lopettaa ja käsitellä puheluja Assistant Console -sovelluksessa hiiren ja näppäimistön avulla.



---

## Huomautus

Tarkista, että käsiteltävä puhelu näkyy valittuna (korostettuna). Puhelujenhallintapainikkeet ja valikkorivit näkyvät harmaina (ei aktiivisina), jos niitä ei voi käyttää valitun puhelun yhteydessä.

---

Lisätietoja on seuraavissa puhelujen käsittelyyn liittyvissä aiheissa:

- [Puhelun soittaminen, sivu 27](#)
- [Puheluun vastaaminen, sivu 28](#)
- [Puhelun lopettaminen, sivu 28](#)
- [Puhelun asettaminen pitoon, sivu 29](#)
- [Puhelun siirtäminen, sivu 29](#)
- [Neuvottelupuhelun luominen, sivu 31](#)
- [Puhelun kääntäminen toiseen numeroon, sivu 32](#)
- [Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun, sivu 33](#)

## Puhelun soittaminen

Soita puhelu Assistant Console -sovelluksessa jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Soita**-puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelinlinjaa hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Omat puhelut -paneelissa ja valitse pikavalikosta **Soita**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Soita**.
- Kaksoisnapsauta lyhytvalinta- tai luettelonumeroa.
- Vedä ja pudota luettelonumero Omat puhelut -paneeliin.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.
- Kun sovellus on avoimena työpöydällä, kirjoita haluamasi puhelinnumero näppäimistöä käyttämällä ja paina **Enter**-näppäintä. Numero, johon soitat, näkyy tilarivillä sovelluksen alareunassa.

Jos Valitse numero -pönnahdusikkuna tulee näkyviin, kirjoita haluamasi puhelinnumero ja valitse OK. Syötä numero yhtä tarkasti kuin soittaisit siihen Cisco Unified IP -puhelimesta.

Assistant Console -sovelluksesta soitetut puhelut käyttävät Assistant-puhelimen ensimmäistä fyysistä linjaa.

### **Asiaan liittyviä aiheita**

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## **Puheluun vastaaminen**

Vastaa valitsemaasi puheluun jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Vastaa**-puhelujenhallintapainiketta.
- Kaksoinapsauta soivaa puhelua Omat puhelut -paneelissa.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Vastaa**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Vastaa**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

Jos saapuva puhelu, johon haluat vastata, ei ole valittuna (ei näy korostettuna), valitse se napsauttamalla ennen kuin teet jonkin edellä mainituista toiminnoista.

### **Asiaan liittyviä aiheita**

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## **Puhelun lopettaminen**

Lopeta valitsemasi puhelu jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Katkaise**-puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Katkaise**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Katkaise**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

### **Asiaan liittyviä aiheita**

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)

- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Puhelun asettaminen pitoon

Aseta valitsemasi puhelu pitoon jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Pito**-puhelujenhallintapainiketta.
- Kaksoisnapsauta yhdistettyä puhelua.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Pito**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Pito**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Puhelun poistaminen pidosta

Poista valitsemasi puhelu pidosta jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Palaa**-puhelujenhallintapainiketta.
- Kaksoisnapsauta pidossa olevaa puhelua.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Palaa**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Palaa**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Puhelun siirtäminen

Puhelua voi siirtää kolmella tavalla:

- Siirrä – Tämä siirtää puhelun välittömästi, etkä voi puhua siirron vastaanottajan kanssa (sen henkilön kanssa, jolle siirät puhelun).
- Tutki siirto – Tällä voit siirtää puhelun puhuttuasi ensin siirron vastaanottajan kanssa.
- Suora siirto – Tämä yhdistää suoraan kaksi puhelua (aktiivisia ja pidossa olevia puheluja).



#### **Huomautus**

---

Sinun täytyy vastata puhelun, ennen kuin voit siirtää sen. Siirrettyäsi puhelun et voi enää noutaa sitä (jollei puhelua siirretä takaisin sinulle).

---

## **Siirrä**

Siirrä valitsemasi puhelu jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Siirrä**-puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Siirrä**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Siirrä**.
- Vedä puhelu johonkin Lyhytvalinnat-paneelin tietueeseen.
- Vedä puhelu johonkin Luettelo-paneelin tietueeseen.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

Jos et vedä puhelua Lyhytvalinnat- tai Luettelo-paneelissa olevaan tietueeseen, näkyviin tulee Valitse numero -ponnahdusikkuna. Kirjoita siirron vastaanottajan puhelinumero ja valitse **OK**.

## **Tutki siirto**

Tee Tutki siirto -toiminto valitsemallesi puhelulle jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Tutki siirto** -puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Tutki siirto**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Tutki siirto**.
- Napsauta Lyhytvalinnat- tai Luettelo-paneelissa sitä tietuetta, johon haluat siirtää puhelun, hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Tutki siirto**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

Jos Valitse numero -ponnahdusikkuna tulee näkyviin, kirjoita siirron vastaanottajan puhelinumero ja valitse **OK**.

Kun olet puhunut vastaanottajan kanssa, tee siirto napsauttamalla **Tutki siirto** -painiketta uudelleen.



#### **Huomautus**

---

Siirron tutkimista ei voi viedä loppuun puhelimen soidessa tai käyttämällä vedä ja pudota -menetelmää. Siirron tutkiminen onnistuu vain, jos puhut vastaanottajan kanssa.

---

## **Suora siirto**

Tee suora siirto kahdelle puhelulle korostamalla puhelut ja tekemällä jokin seuraavista:



- Napsauta **Suora siirto** -puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Suora siirto**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Suora siirto**.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Neuvottelupuhelun luominen

Neuvottelupuhelun voi aloittaa kahdella tavalla:

- **Neuvottelu** – Tällä voit aloittaa puhelun ja lisätä osallistujia neuvotteluun.
- **Liitä** – Tällä voit yhdistää aktiivisena ja pidossa olevia puheluita yhdeksi neuvottelupuheluksi.

Lisää osallistujia aktiiviseen ja valittuun neuvottelupuheluun jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Neuvottelu**-puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Neuvottelu**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Neuvottelu**.
- Napsauta jotakin tietuetta hiiren oikeanpuoleisella painikkeella **Lyhytvalinnat-** tai **Luettelo-paneelissa** ja valitse pikavalikosta **Neuvottelu**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

Jos Valitse numero -ponnahdusikkuna tulee näkyviin, kirjoita neuvottelun osallistujan puhelinnumero ja valitse **OK**.

Kun olet puhunut uuden osallistujan kanssa, lisää hänet puheluun napsauttamalla **Neuvottelu**-painiketta uudelleen.

Jos haluat luoda neuvottelupuhelun **Liitä**-toiminnolla, korosta puhelut, jotka haluat mukaan neuvotteluun, ja tee jokin seuraavista:

- Napsauta **Liitä**-puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Liitä**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Liitä**.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)

## Puhelun kääntäminen toiseen numeroon

Ohjaa uudelleen -toiminnon avulla voit siirtää valitun puhelun etukäteen määritettyyn kohdenumeroon. Voit siirtää soivan, yhdistetyn tai pidossa olevan puhelun.

Apulinjatilassa alkuperäinen oletuskohde on esimies, jolle puhelu on alun perin tarkoitettu. Jaetun linjan tilassa oletuskohdetta ei ole. Voit kuitenkin määrittää kohteen käyttämällä mitä tahansa voimassa olevaa puhelin- tai alanumeroa.

Lisätietoja on seuraavissa luvuissa:

- [Uudelleenohjauksen käyttäminen, sivu 32](#)
- [Kääntökohteen määrittäminen, sivu 33](#)

## Uudelleenohjauksen käyttäminen

Voit uudelleenohjata valitun puhelun kääntökohteeseen jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Ohjaa uudelleen** -puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Ohjaa uudelleen**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Ohjaa uudelleen**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

## Vinkkejä

- Siirrä-toimintoa käytettäessä kohde on määritettävä joka kerran erikseen. Uudelleenohjaus sen sijaan siirtää puhelut yhteen etukäteen määritettyyn kohdenumeroon.
- Voit siirtää soivan, yhdistetyn tai pidossa olevan puhelun.
- Et voi kääntää puhelua, jonka olet soittanut tai johon olet vastannut omalla puhelinlinjallasi (siis et esimiehen apulinjalla).

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Kääntökohteen määrittäminen, sivu 33](#)

## Kääntökohteen määrittäminen

Voit määrittää käännön kohteeksi esimiehen, jolle puhelu on alun perin tullut, tai jonkin toisen luettelonumeron.

Jos haluat tarkistaa kohteen tai muuttaa sitä, valitse valikkoriviltä **Muokkaa > Ohjaa uudelleen**. Kääntökohde-ponnahdusikkuna tulee näkyviin.

Jos olet jaetun linjan tilassa, kirjoita puhelinnumero tai alanumero tekstiruutuun. Syötä numero yhtä tarkasti kuin jos soittaisit siihen toimistopuhelimesta.

Jos olet apulinjatilassa, voit käyttää kohteena joko esimiestä tai luettelonumeroa.

Jos valitset Luettelonumero-vaihtoehdon, kirjoita puhelinnumero tai alanumero. Syötä numero yhtä tarkasti kuin jos soittaisit siihen toimistopuhelimesta.

Tallenna muutokset valitsemalla **Tallenna**.

### Vinkkejä

- Voit määrittää kääntökohteen paitsi itsellesi myös esimiehelle. Esimiehen kääntökohde ei ole saman kuin sinun. Lisätietoja on kohdassa [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#).
- Voit kääntää puhelun Cisco Unified IP -puhelinta käyttämällä. Vastaa puheluun ja siirrä se välittömään kääntökohteeseen painamalla Cisco Unified IP -puhelimen **Ohjaa uudelleen** -toimintonäppäintä.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)
- [Uudelleenohjauksen käyttäminen, sivu 32](#)
- [Avustajat – Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen puhelimella, sivu 35](#)
- [Esimiestoimintojen määrittäminen, sivu 69](#)

## Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun

Voit siirtää soivan tai yhdistetyn puhelun, jota käsittelet esimiehen puolesta, esimiehen puheviestipalveluun.

Siirrä valittu puhelu puheviestipalveluun jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta **Siirto puhepostiin** -puhelujenhallintapainiketta.
- Napsauta puhelua hiiren oikeanpuoleisella painikkeella ja valitse pikavalikosta **Siirto puhepostiin**.
- Valitse valikkoriviltä **Soita > Siirto puhepostiin**.
- Käytä asianmukaista pikanäppäinyhdistelmää.

## Vinkkejä

- Voit siirtää puhelun puhepostiin myös käyttämällä Cisco Unified IP -puhelinta. Vastaa esimiehen puheluun ja siirrä se esimiehen puheviestipalveluun painamalla Cisco Unified IP -puhelimen SiirPP-toimintonäppäintä.
- Toimintoa ei voi käyttää puheluihin, jotka olet soittanut tai joihin olet vastannut omalla puhelinlinjallasi. Toimintoa voidaan käyttää vain esimiehen apulinjalla oleviin puheluihin.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Assistant Console -sovelluksen käytön aloittaminen, sivu 8](#)
- [Pikanäppäinyhdistelmät, sivu 24](#)
- [Puhelujen käsitteleminen Assistant Console -sovelluksen avulla, sivu 27](#)
- [Avustajat – Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen puhelimella, sivu 35](#)

# Avustajat – Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttäminen puhelimella

---

Voit käyttää joitakin Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintoja suoraan Cisco Unified IP -puhelimessa. Oma soittääntä lukuun ottamatta näitä toimintoja voi käyttää myös Assistant Console -sovelluksessa.

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa avustaja voi puhelimen fyysisiä painikkeita ja toimintonäppäimiä käyttämällä tehdä suurimman osan samoista tehtävistä kuin Cisco Unified Communications Manager Assistant Console -sovelluksessa.

Avustajan puhelimen Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintoja voidaan käyttää yhtä aikaa Assistant Console -sovelluksessa.

Seuraavat puhelimet tukevat Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttämistä avustajan puhelimessa:

- Cisco Unified IP -puhelin 7971G-GE
- Cisco Unified IP -puhelin 7970G
- Cisco Unified IP -puhelin 7961G
- Cisco Unified IP -puhelin 7961G-GE
- Cisco Unified IP -puhelin 7960G
- Cisco Unified IP -puhelin 7941G
- Cisco Unified IP -puhelin 7941G-GE
- Cisco Unified IP -puhelin 7940G



---

**Huomautus**

Cisco suosittelee, että kun Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta käytetään avustajan puhelimessa, avustajan tulisi avustaa enintään viittä esimestä.

---



---

**Huomautus**

Ensisijaiset avustajat voi määrittää joko esimies WWW-osoitetta käyttämällä tai avustaja sovellusta käyttämällä, mutta ei itse puhelimessa.

---

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Apuhinjatila vs. jaetun linjan tila, sivu 36](#) – Sisältää kuvauksen kahdesta tilasta, joissa Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta voi käyttää.
- [Kirjautuminen Manager Assistant -sovellukseen avustajan puhelimella, sivu 37](#) – Sisältää kuvauksen puhelimen kirjautumisprosessista.
- [Esimiesten tilan tarkistaminen, sivu 38](#) – Sisältää tietoja avustajan avustamien esimiesten tilasta.
- [Puhelujen käsitteleminen ja muut toiminnot, sivu 41](#) – Sisältää kuvauksen puheluihin vastaamisesta, puheluiden siirtämisestä ja kääntämisestä sekä muista toiminnoista, joita avustaja voi tehdä.
- [Puheluun vastaaminen puhelimen Manager Assistant -sovellusta käyttämällä, sivu 42](#) – Sisältää kuvauksen kolmesta tavasta, joilla avustaja voi vastata puheluihin.
- [Esimiesasetusten määrittäminen, sivu 42](#) – Sisältää kuvauksen eri asetuksista, joilla avustaja voi hallita avustamiensa esimiesten puheluita.
- [Avustajamäärittysten määrittäminen, sivu 45](#) – Sisältää kuvauksen avustajaan liittyvien asetusten, esimerkiksi kääntökohteiden ja esimiesten tilojen lajittelun määrittämisestä.
- [Oma soittoaäni -toiminnon mukauttaminen, sivu 47](#) – Sisältää kuvauksen siitä, miten eri puhelinlinjoille määritetään omat soittoaänet.

## Apuhinjatila vs. jaetun linjan tila

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen avulla avustajat voivat tehokkaasti käsitellä esimiesten puheluja. Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta voi käyttää jaetun linjan tilassa ja apuinhjatilassa. Tilan määrittää järjestelmänvalvoja.

## Jaetun linjan tila

Jos käytät avustajana Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa, sinulle on määritetty sama luettelonumero kuin esimiehellesi. Tämän jaetun numeron avulla voit käsitellä esimiehen puheluja.

## Apuhinjatila

Jos käytät avustajana Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apuinhjatilassa, esimiehellesi on määritetty luettelonumero ja sinulle vaihtoehtoinen luettelonumero, jota käytät apunumerona. Apunumeron avulla voit käsitellä esimiehen puheluja.

## Tilan tunnistaminen

Tarkista ennen aloittamista järjestelmänvalvojan määrittämä tila. Katso Esimiesmääritykset-näyttöä:

- Jaetun linjan tilassa näytössä näkyy vain Ei saa häiritä -vaihtoehto.
- Apulinjatilassa näytössä näkyy useita vaihtoehtoja.

## Kirjautuminen Manager Assistant -sovellukseen avustajan puhelimella

Kirjaudu Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellukseen avustajan puhelimella seuraavasti:

### Tee näin

---

**Vaihe 1** Paina puhelimen **Palvelut**-näppäintä.

**Vaihe 2** Valitse **Ensisijainen IPMA-puhelinpalvelu**.

**Vaihe 3** Syötä käyttäjätunnus ja PIN-koodi ja paina **Lähetä**-näppäintä.

Näkyviin tulee Esimiehen tila -näyttö (katso [Kuva 5](#)).

---

**Kuva 5** Esimiehen tila -näyttö



**Huomautus** Jos yhteys ensisijaiseen IPMA-palveluun katkeaa, avustajan puhelimen näyttö ei päivity vastaavasti. Jos avustaja yrittää käyttää jotakin toimintonäppäintä, näyttöön tulee kuitenkin sanoma: "Poikkeus: isäntää ei löydy". Tällöin avustajan on valittava IP-palvelut-valikosta manuaalisesti **toissijainen IPMA-puhelinpalvelu** ja kirjauduttava uudelleen sisään.

## Esimesten tilan tarkistaminen

**Kuva 5** sisältää esimerkin Esimiehen tila -näytöstä. Näytössä on luettelo kaikista esimiehistä, joita määrätty avustaja tukee.

Tässä osassa on kuvattu näytössä näkyvät tiedot ja toimintonäppäimet.



## Esimiehen tila -näytön tiedot



Jokaisesta avustajan tukemasta esimiehestä näkyvissä ovat seuraavat tiedot:

- Esimiehen avustajan tilarivi – Näyttää, onko avustaja online- vai offline-tilassa.
- Luettelossa olevien esimiesten määrä – Voit nopeasti määrittää luettelossa olevien esimiesten määrän.
- Esimiehen nimi – Lajiteltuna seuraavassa järjestyksessä:
  - Tiedot uusista puheluista
  - Esimiehen tilan muutos linja vapaa -tilasta
  - Linja vapaa
- Esimiehen nimen vasemmalla puolella oleva tilakuvake – Näiden tilakuvakkeiden luettelo ja kuvaukset: [Taulukko 4](#).
- Esimiehen apulinja





## Puhelutilakuvakkeet

[Taulukko 4](#) sisältää kuvauksen eri puhelutilakuvakkeista, jotka näkyvät Esimiehen tila -näytössä esimiehen nimen vasemmalla puolella.

**Taulukko 4 Puhelutilakuvakkeet**

Esimehen puhelutila -kuvake	Toiminto
Varattu 	Tämä kuvake näkyy Esimehen tila -näytössä esimiehen nimen vieressä, jos esimiehen puhelin on varattu.
Pito 	Tämä kuvake näkyy Esimehen tila -näytössä esimiehen nimen vieressä, jos esimies asettaa puhelun pitoon.


**Taulukko 4 Puhelutilakuvakkeet (jatkuu)**

<b>Esimiehen puhelutila -kuvake</b>	<b>Toiminto</b>
<p>Linja vapaa</p> 	<p>Tämä kuvake näkyy Esimiehen tila -näytössä esimiehen nimen vieressä, jos esimiehen puhelimen linja on vapaa.</p>
<p>Linja varattu</p> 	<p>Tämä kuvake näkyy Esimiehen tila -näytössä esimiehen nimen vieressä, jos esimiehen puhelimen linja on varattu.</p>
<p>Soi</p> 	<p>Tämä kuvake näkyy Esimiehen tila -näytössä esimiehen nimen vieressä, jos esimiehen puhelin soi.</p>
<p>Tuntematon</p> 	<p>Tämä kuvake näkyy Esimiehen tila -näytössä esimiehen nimen vieressä, jos Cisco Unified Communications Manager Assistant ei pysty määrittämään esimiehen tilaa.</p> <p>Kyseessä voi olla esimierkiksi CTI-virhe tai esimies ei ole vielä kirjautunut sisään.</p>
<p>VOM (Viesti odottaa -merkkivalo)</p>	<p>Viesti odottaa -merkkivalo näkyy Esimiehen tila -näytössä esimiehen nimen vieressä, jos esimiehellä on puhepostia odottamassa.</p>

## Puhelujen käsitteleminen ja muut toiminnot

Taulukko 5 sisältää kuvauksen Esimiehen tila -näytössä näkyvistä toimintonäppäimistä, joiden avulla voit käsitellä puheluja eri tavoin.

**Taulukko 5 Avustajan puhelimen toimintonäppäimet**

Toimintonäppäin	Toiminto
<b>Valitse</b>	Tällä voit valita korostetun esimiehen esimiesluettelosta ja palata takaisin Esimiesmääritykset-näyttöön (lisätietoja: <a href="#">Kuva 6 sivu 43</a> ), jossa voit määrittää valitun esimiehen asetuksia.
<b>Vastaa</b>	Tällä voit vastata kyseiselle esimiehelle saapuvaan puheluun.
<b>Poistu</b>	Tällä voit poistua Esimiehen tila -näytöstä ja siirtyä Palvelut-valikkosivulle.
<b>Ohjaa uudelleen</b>	Tällä voit kääntää välittömästi soivan, yhdistetyn tai pidossa olevan puhelun esimiehelle (oletusarvon mukaan) tai toiseen määritettyyn numeroon.  Jos haluat määrittää kääntökohteeksi luettelonumeron, valitse <b>Avust.as.</b> ja sen jälkeen <b>Aseta kääntökohde</b> . Syötä sitten numero.
<b>Lisää</b>	Tällä saat näkyviin Esimiehen tila -näytössä vielä käytettävissä olevat toimintonäppäimet.
<b>SiirPP</b>	Tällä voit ohjata soivan tai yhdistetyn puhelun kyseisen esimiehen puhepostilaatikkoon.
<b>Sisäinen</b>	Tätä käyttämällä voit puhua esimiehen kanssa sisäisellä linjalla.
<b>OffLine</b>	Tällä voit siirtyä offline-tilaan. Jos esimiehelle on määritetty toinen avustaja, joka on online-tilassa, kyseisestä avustajasta tulee esimiehen aktiivinen avustaja.  Jos muita avustajia ei ole käytettävissä, esimiehelle saapuvia puheluita ei suodateta tai käännetä, vaan ne soivat esimiehen puhelimessa.
	 <b>Huomautus</b> Kun ensisijainen avustaja siirtyy offline-tilaan tai kirjautuu ulos, esimiehen puhelimen tila ja puhelutila näkyvät seuraavan käytettävissä olevan avustajan puhelimessa ja kyseisestä avustajasta tulee ensisijainen avustaja.

## Taulukko 5 Avustajan puhelimen toimintonäppäimet (jatkuu)

Toimintonäppäin	Toiminto
Avust.as.	Tällä voit siirtyä Avustajamäärityksetnäyttöön, jossa voit määrittää erilaisia asetuksia. Lisätietoja määritettävistä kentistä: <a href="#">Taulukko 7 sivu 46.</a>

## Puheluun vastaaminen puhelimen Manager Assistant -sovellusta käyttämällä

Voit vastata esimiehelle saapuvaan puheluun, joka näkyy Esimiehen tila -sivulla, jollakin seuraavista tavoista:

- Paina Esimiehen tila -sivulla olevaa **Vastaa**-toimintonäppäintä.
- Paina soivan puhelun linjapainiketta tai kaiutinpainiketta.
- Poistu Cisco Unified Communications Manager Assistant -näytöstä ja valitse Vastaa-painike puhelunkäsittelynäytöstä eli näytöstä, joka avautuu, kun poistut Cisco Unified Communications Manager Assistant -näytöstä. Puhelunkäsittelynäytössä näkyvät numero, josta puhelu on soitettu, sekä **Vastaa**-, **Ohjaa uudelleen**- ja **SiirPP**-toimintonäppäimet.



### Huomautus

Kun olet vastannut puheluun jollakin näistä tavoista, Cisco Unified Communications Manager Assistant -näytön tilalle avautuu puhelunkäsittelynäyttö (jos se ei ole jo näkyvässä). Tällöin voit käyttää puhelunkäsittelynäytön toimintonäppäimiä normaalisti; Cisco Unified Communications Manager Assistant ei vaikuta näihin toimintoihin.

## Esimiesasetusten määrittäminen


[Kuva 6](#) sisältää Esimiesmääritykset-näytön, jossa näkyy Esimiehen tila -näytön luettelosta valitsemasi esimies (katso [Kuva 5](#)).

[Taulukko 6](#) sisältää kuvauksen näytössä olevien kenttien asetusten määrittämisestä.

**Kuva 6** Esimiesmääritykset-näyttö



**Taulukko 6** Esimiesmääritykset-kentät

Toimintonäppäin	Toiminto
Suodatin	<p>Tällä voit vaihtaa Käytössä-asetuksen Ei käytössä-asetukseksi ja päinvastoin. Muuta kentän asetusta korostamalla kenttä ja painamalla Valitse-näppäintä. Jos kentän tila on Käytössä, sovellus käyttää Suodatustila-kentässä määritettyjä suodatussääntöjä.</p> <p> <b>Huomautus</b> Jos haluat määrittää esimiehelle suodattimia, käytä Assistant Console-sovellusta. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Esimiehen suodatinluettelujen luominen</a>, sivu 72.</p>

**Taulukko 6 Esimiesmääritykset-kentät (jatkuu)**

Toimintonäppäin	Toiminto
<b>Suodatustila</b>	<p>Tällä voit vaihtaa <b>Rajaava</b>-asetuksen <b>Sisällyttävä</b>-asetukseksi ja päinvastoin. Muuta kentän asetusta korostamalla kenttä ja painamalla <b>Valitse</b>-näppäintä.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rajaava</b> – Puhelut, jotka vastaavat suodatinluettelossa olevia puhelinnumeroita, siirretään avustajalle. Muut puhelut siirretään esimiehelle.</li> <li>• <b>Sisällyttävä</b> – Puhelut, jotka vastaavat suodatinluettelossa olevia puhelinnumeroita, siirretään esimiehelle. Muut puhelut siirretään avustajalle.</li> </ul> <p>Sallitut yleismerkit ovat <b>X</b> yhtä numeroa varten ja * useita numeroita varten. Yleismerkkejä voi käyttää vain numeron alussa tai lopussa.</p>
<b>Ei saa häiritä</b>	<p>Tällä voit vaimentaa esimiehen puhelimen soittoaänen. Toiminto on esimieskohtainen.</p>
<b>Käännä puhelut</b>	<p>Tällä voit vaihtaa <b>Käytössä</b>-asetuksen <b>Ei käytössä</b>-asetukseksi ja päinvastoin. Muuta kentän asetusta korostamalla kenttä ja painamalla <b>Valitse</b>-näppäintä. Jos kentän asetuksena on <b>Käytössä</b>, Cisco Unified Communications Manager Assistant siirtää soivan, yhdistetyn tai pidossa olevan puhelun esimiehelle tai toiseen ennalta määritettyyn numeroon. (Määritä numero valitsemalla <b>Aseta kääntökohde</b> -kenttä).</p>
<b>Aseta kääntökohde</b>	<p>Numero, johon puhelut käännetään, jos <b>Käännä puhelut</b> -kentässä asetuksena on <b>Käytössä</b>.</p> <p>Oletus: Puhelut käännetään vastaavan esimiehen puhelimeen, ellei tässä kohdassa määritetä jotakin toista luettelonumeroa.</p>
<b>Hälytysääni</b>	<p>Tällä voit vaihtaa <b>Käytössä</b>-asetuksen <b>Ei käytössä</b>-asetukseksi ja päinvastoin. Muuta kentän asetusta korostamalla kenttä ja painamalla <b>Valitse</b>-näppäintä. Jos apulinjatilassa kentän asetuksena on <b>Käytössä</b>, esimiehelle tulevien puhelujen yhteydessä esimiehen puhelimesta kuuluu merkkiääni.</p>

## Avustajamäärittysten määrittäminen

[Kuva 7](#) sisältää esimerkin Avustajamäärittysnäytöstä, joka avautuu, kun painat Esimiehen tila -näytössä olevaa **Avust.as.**-toimintonäppäintä (katso [Kuva 5](#)). Avustajamäärittysnäytössä voit määrittää esimerkiksi kääntökohteita ja lajitteluperusteita Esimiehen tila -näyttöä varten.

[Taulukko 7](#) sisältää kuvauksen näytössä olevien kenttien asetusten määrittämisestä.

[Taulukko 8](#) sisältää kuvauksen näytössä olevista toimintonäppäimistä.

**Kuva 7** Avustajamäärittykset



**Taulukko 7 Avustajamääritykset-kentät**


Kenttä	Toiminto
<b>CallPlaneOverWrite</b> (Ota käyttöön/ Poista käytöstä)	<p>Tällä voit vaihtaa Käytössä-asetuksen Ei käytössä -asetukseksi ja päinvastoin. Muuta kentän asetusta korostamalla kenttä ja painamalla Valitse-näppäintä. Jos otat toiminnon käyttöön, saat reaaliaikaisia päivityksiä, kun puhut puhelua.</p> <p>Toiminnon avulla voit tarkistaa, onko esimiehen tila varattu vai vapaa, ennen kuin käännät puhelun esimiehelle. Kun toiminto on käytössä, esimiehen tilassa tapahtuva muutos tulee näyttöön puhuessasi puhelua.</p>
<b>SmartSorting</b> (Ota käyttöön/ Poista käytöstä)	<p>Tällä voit vaihtaa Käytössä-asetuksen Ei käytössä -asetukseksi ja päinvastoin. Muuta kentän asetusta korostamalla kenttä ja painamalla Valitse-näppäintä. Kun toiminto on käytössä, Esimiehen tila -näyttö lajitellaan uusien puhelutapahtumien perusteella.</p> <p>Lisätietoja esimiesluettelon lajittelujärjestyksestä on kohdassa <a href="#">Esimiehen tila -näytön tiedot, sivu 39</a>.</p> <p>Jos toiminto ei ole käytössä, Esimiehen tila -näyttö ei muutu.</p>
<b>SetDivertTarget</b>	<p>Kun Käännä kaikki -kentän asetuksena jollekulle esimiehelle on Käytössä (lisätietoja: <a href="#">Kuva 6 sivu 43</a>), esimiehelle saapuvat puhelut käännetään kääntökohteeseen, joka on joko valittuna oleva esimies (oletus) tai jokin luettelonumero.</p> <p>Jos haluat kääntää puhelut luettelonumeroon, kirjoita numero SetDivertTarget-kenttään. Jos haluat muuttaa numeroa, muokkaa sitä SetDivertTarget-kentässä.</p>

**Taulukko 8 Avustajamääritykset-toimintonäppäimet**

Kenttä	Toiminto
<b>Valitse</b>	<p>Tätä painiketta painamalla voit muuttaa näytössä näkyvien CallPlaneOverWrite- ja SmartSorting-kenttien asetusta. Jos korostat Aseta kääntökohte -kentän ja painat Valitse-painiketta, pääset kenttään, jossa voit määrittää kääntökohteen numeron.</p>



**Taulukko 8 Avustajamääritykset-toimintonäppäimet (jatkuu)**

Kenttä	Toiminto
<b>StpUpdt/StrUpdt</b>	<p>Esimiehen tila -näyttö päivittyy oletusarvon mukaisesti, kun esimiehen tilassa tapahtuu muutos tai esimiehelle saapuu uusi puhelu.</p> <p><b>StpUpdt</b>-näppäin estää automaattisen päivityksen.</p> <p>Tätä näppäintä kannattaa käyttää, jos avustat esimerkiksi 33:a esimiestä ja haluat muuttaa 20. esimiehen asetusta. Jotta voit muuttaa esimiehen asetusta, sinun on etsittävä kyseinen esimies Esimiehen tila -näytöstä esimiesluettelosta, korostettava 20. nimi ja painettava <b>Valitse</b>-näppäintä.</p> <p>Jos näyttösi kuitenkin päivittyy tänä aikana, valitsemasi kohta esimiesluettelosta siirtyy ja mahdollisesti tärkeät tilapäivitykset voivat jäädä saamatta. Voit estää päivitykset tällaisessa tilanteessa painamalla <b>StpUpdt</b>-näppäintä.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"></p> <p><b>Huomautus</b> Saat automaattiset päivitykset uudelleen käyttöön painamalla <b>StrUpdt</b>-näppäintä.</p> </div>
<b>Poistu</b>	Tällä voit poistua Avustajamäärityksetnäytöstä ja palata Esimiehen tila -näyttöön.
<b>Kirjaudu ulos</b>	Tällä voit kirjautua ulos IPMA-palvelusta. Sinun täytyy kirjautua uudelleen sisään, jos haluat käyttää palvelua.

## Oma soittoääni -toiminnon mukauttaminen

Oman soittoäänien avulla voit määrittää oman soittotyypin jokaiselle puhelinlinjallesi. Voit määrittää oman soittotyypin esimiehen apulinjalle, jotta voit helposti erottaa omat saapuvat puhelusi esimiehelle saapuvista puheluista.

Mukauta Oma soittoääni -toimintoa suoraan puhelimessa seuraavasti.

## Tee näin

---

- Vaihe 1** Paina Cisco Unified IP -puhelimien **Asetukset**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **Navigointi**-painikkeen avulla **Soittotyyppi** Asetukset-valikosta (tai paina puhelimen 2-näppäintä).  
Puhelimen jokainen linja valittuine soittotyyppineen näkyy puhelimen nestekidenäytössä. Alun perin kaikki linjat käyttävät oletussoittotyyppiä.
- Vaihe 3** Jos haluat muuttaa linjan soittotyyppiä, valitse linja **Navigointi**-painiketta käyttämällä ja paina **Valitse**-toimintonäppäintä.



---

**Huomautus** Esimiesten apulinjat ja niitä vastaavat esimiehet voit tarkistaa Omat puhelut -paneelist Assistant Console -sovelluksessa. Tällä alueella näkyvät esimiesten apulinjat ja nimet. (Esimiehen apulinja on linja, jolla vastaat kyseisen esimiehen saapuviin puheluihin.)

---

- Vaihe 4** Siirry valitulle linjalle valittavissa olevien soittotyyppien luettelossa **Navigointi**-painiketta käyttämällä. Jos haluat kuulla näytteen soittotyyppistä, valitse soittotyyppi ja paina **Toista**-toimintonäppäintä.
- Vaihe 5** Määritä uusi soittotyyppi painamalla **Valitse**- ja **OK**-toimintonäppäimiä.
- Vaihe 6** Mukauta toisen valitsemasi linjan soittotyyppiä toistamalla vaiheet 3–5.
- Vaihe 7** Poistu Soittotyyppi-valikosta painamalla **Poistu**-toimintonäppäintä.
-

# Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa jaetun linjan tilassa

---

Cisco Unified Communications Manager Assistant tehostaa puhelimen toimintaa. Sen avulla sinä ja avustajasi voitte käsitellä puheluja tehokkaasti. Järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen toimimaan joko jaetun linjan tilassa tai apulinjatilassa. Jaetun linjan tilassa sinä ja avustaja käytätte samaa luettelonumeroa. Avustaja käsittelee puhelujasi jaetun numeron avulla. Apulinjatilassa sinulle on määritetty luettelonumero ja avustajalle vaihtoehtoinen luettelonumero käytettäväksi apunumerona. Avustaja käsittelee puhelujasi apunumeron avulla. Tarkista ennen aloittamista järjestelmänvalvojan määrittämä tila. Katso kohtaa "[Cisco Unified Communications Manager Assistant- sovelluksen esittely](#)".

Cisco Unified Communications Manager Assistant sisältää seuraavat jaetun linjan tilaa käyttäville esimiehille tarkoitetut toiminnot:

- Laajennetut puhelunkäsittelytoiminnot Cisco Unified IP -puhelimessa – Uusia toimintonäppäimiä ja tilarivi puhelimen nestekidenäytössä.
- Sisäpuhelintoiminto – Voit soittaa sisäpuheluja avustajalle ja vastata avustajan soittamiin sisäpuheluihin.
- WWW-pohjainen asetusten määrittäminen – Voit mukauttaa kääntökohdetta Esimiesmääritykset-ikkunassa. Avustajasi voi vaihtoehtoisesti määrittää tämän toiminnon puolestasi Assistant Console -sovelluksessa.

Lisätietoja on seuraavissa aiheissa:

- [Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen, sivu 3](#)
- [Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen, sivu 50](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 51](#)
- [Puhelimen soittoäänien vaimentaminen, sivu 52](#)
- [Esimiehet – Esimiesmääritysten tekeminen, sivu 70](#)

# Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen

## Tee näin

Voit käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta yhdessä Alanumeron liikkuvuus -toiminnon kanssa seuraavasti:

---

**Vaihe 1** Kirjaudu Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toimintoon.

**Vaihe 2** Valitse Palvelut-valikosta Avustajapalvelu.

---

Lisätietoja Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnosta on *Cisco Unified IP -puhelinten 7960G- ja 7940G-käyttöoppaassa*.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen, sivu 50](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 51](#)
- [Puhelimen soittoäänien vaimentaminen, sivu 52](#)

# Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen

## Esimiehet

Cisco Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintonäppäiden avulla voit kääntää, siirtää ja muutoin käsitellä aktiivisia puheluja.

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Saapuvan puhelun välitön uudelleenohjaus toiseen numeroon, sivu 50](#)
- [Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun, sivu 51](#)

# Saapuvan puhelun välitön uudelleenohjaus toiseen numeroon

## Esimiehet

Käännä soiva, yhdistetty tai pidossa oleva puhelu omaan puhelimeesi tai kääntökohteeksi asetettuun puhelinumeroon painamalla **Ohjaa uudelleen** -toimintonäppäintä. Sinä tai avustaja voitte muuttaa kääntökohdetta Esimiesmääritykset-ikkunassa.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen, sivu 50](#)
- [Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen, sivu 50](#)

- Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 51
- Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72

## Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun

### Esimiehet

Siirrä puhelu välittömästi puheviestipalveluun painamalla **SiirPP**-toimintonäppäintä. Voit siirtää pidossa olevan puhelun puheviestipalveluun.

### Asiaan liittyviä aiheita

- Cison Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen, sivu 50
- Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen, sivu 50
- Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 51
- Puhelimen soittoäänien vaimentaminen, sivu 52

## Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla

Sisäpuhelintoiminto on valinnainen, ja sen avulla voit puhua avustajan kanssa sisäisellä linjalla. Toiminnon määrittää järjestelmänvalvoja.



---

**Huomautus** Jos puhelimessa ei ole käytössä sisäpuhelintoimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

---

### **Cisco Unified IP -puhelimet 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G ja 7971G-GE**

Soita sisäpuhelu Cisco Unified IP -puhelimella painamalla avustajaasi vastaavaa **Sisäpuhelin**-lyhytvalintapainiketta. Sisäpuhelun kohde on nykyinen aktiivinen avustaja.

Jos aktiivisia avustajia ei ole, kun kirjaudut järjestelmään, sisäpuheluillesi ei ole kohdetta.

Kun aloitat sisäpuhelun, avustajasi kaiutinpuhelin vastaa automaattisesti. Sen jälkeen voitte keskustella kaiutinpuhelinta, korvakuuloketta tai kuuloketta käyttämällä. Jotta avustaja voi puhua kanssasi, hänen täytyy painaa puhelimensa **Sisäpuhelinnäppäintä**.

Lopeta sisäpuhelu panemalla puhelimen kuuloke pidikkeeseen (tai painamalla kaiutin- tai korvakuulokenäppäintä).

### **Cisco Unified IP -puhelimet 7940G ja 7960G**

Soita sisäpuhelu Cisco Unified IP -puhelimella painamalla avustajaasi vastaavaa **Sisäpuhelin**-lyhytvalintapainiketta.

Jos avustaja ei puhu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sinun ja avustajan kaiutinpuhelimet avautuvat yhtä aikaa. Sen jälkeen voitte keskustella kaiutinpuhelinta, korvakuuloketta tai kuuloketta käyttämällä. Näin on myös silloin, kun avustaja soittaa sinulle sisäpuhelun.

Jos avustaja puhuu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sisäpuhelu soi avustajan puhelimessa, ja avustajan on vastattava siihen manuaalisesti. Näin on myös silloin, kun avustaja soittaa sinulle sisäpuhelun puhuessasi toista puhelua.

Lopeta sisäpuhelu panemalla puhelimen kuuloke pidikkeeseen (tai painamalla kaiutin- tai korvakuulokenäppäintä).

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen, sivu 50](#)
- [Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen, sivu 50](#)
- [Puhelimen soittoaänen vaimentaminen, sivu 52](#)

## Puhelimen soittoaänen vaimentaminen

### Esimiehet

Jos haluat vaimentaa puhelimen soittoaänen, voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä painamalla ESH-toimintonäppäintä.



---

**Huomautus** Jos puhelimessa ei ole käytössä ESH-toimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

---

Kun toiminto on käytössä, Cisco Unified IP -puhelimien soittoaäntä ei kuulu. ESH-toiminto poistaa puhelimen kaikkien linjojen soittoaänen käytöstä.



---

**Huomautus** ESH-toiminto ei vaikuta sisäpuheluihin.

---

Ei saa häiritä -toimintoa ilmaisee Cisco Unified IP -puhelimien nestekidenäytön Cisco Unified Communications Manager Assistant -tilaikkunassa näkyvä kellokuvake. Yliviivattu kellokuvake merkitsee, että toiminto on käytössä, eikä puhelimen soittoaäntä kuulu. Sinun puhelimesi ei soi, mutta avustajan puhelin soi. Kellokuvake merkitsee, että toiminto on poissa käytöstä ja soittoaäni kuuluu.

Alkuperäisissä oletusasetuksissa vaimennus ei ole käytössä.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen, sivu 50](#)
- [Puhelujen kääntäminen ja siirtäminen, sivu 50](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 51](#)

# Esimiehet – Puhelimen käyttäminen Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksessa apulinjatilassa

---

Cisco Unified Communications Manager Assistant tehostaa puhelimen toimintaa. Sen avulla sinä ja avustajasi voitte käsitellä puheluja tehokkaasti. Järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen toimimaan joko jaetun linjan tilassa tai apulinjatilassa. Jaetun linjan tilassa sinä ja avustaja käytätte samaa luettelonumeroa. Avustaja käsittelee puhelujasi jaetun numeron (linjan) avulla. Apulinjatilassa sinulle on määritetty luettelonumero ja avustajalle vaihtoehtoinen luettelonumero käytettäväksi apunumerona. Avustaja käsittelee puhelujasi apunumeron (apulinjan) avulla. Tarkista ennen aloittamista järjestelmänvalvojan määrittämä tila. Katso kohta "[Cisco Unified Communications Manager Assistant- sovelluksen esittely](#)".

Cisco Unified Communications Manager Assistant sisältää seuraavat apulinjatilaa käyttäville esimiehille tarkoitetut toiminnot:

- Puhelujen reititys – Ohjaa saapuvat puhelut valikoiden joko sinun puhelimeesi tai avustajan puhelimeen mukautetun suodatinluettelon perusteella.
- Laajennetut puhelunkäsittelytoiminnot Cisco Unified IP -puhelimessa – Uusia toimintonäppäimiä ja tilarivi puhelimen nestekidenäytössä.
- Sisäpuhelintoiminto – Voit soittaa sisäpuheluja avustajalle ja vastata avustajan soittamiin sisäpuheluihin.
- WWW-pohjainen asetusten määrittäminen – Voit mukauttaa joitakin esimiehen toimintoja, esimerkiksi kääntökohdetta, Esimiesmääritykset-ikkunassa. Avustajasi voi vaihtoehtoisesti määrittää nämä toiminnot puolestasi Assistant Console -sovelluksessa.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Esimiehen puhelimen tilan tarkistaminen, sivu 3](#)
- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)
- [Puhelimen soittoäänän vaimentaminen, sivu 67](#)
- [Esimiehet – Esimiesmääritysten tekeminen, sivu 70](#)

# Näin pääset alkuun – Esimiehet

Seuraavista aiheista voi olla apua, kun haluat aloittaa Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksen käyttämisen:

- [Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen, sivu 54](#)
- [Tietoja avustajan valitsemisesta, sivu 54](#)
- [Tila-ikkuna, sivu 55](#)
- [Esimiehen tila -valikon käyttäminen puhelimessa, sivu 60](#)

## Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäminen

### Tee näin

Voit käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta yhdessä Alanumeron liikkuvuus -toiminnon kanssa seuraavasti:

---

**Vaihe 1** Kirjaudu Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toimintoon.

**Vaihe 2** Valitse Palvelut-valikosta Avustajapalvelu.

---

Lisätietoja Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnosta on *Cisco Unified IP -puhelinten 7960G- ja 7940G-käyttöoppaassa*.

## Tietoja avustajan valitsemisesta

Olet esimiehenä automaattisesti kirjautuneena Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintoon, jollei sinua ole määritetty Ciscon Alanumeron liikkuvuus -toiminnon käyttäjäksi.

Puheluitasi käsittelevän avustajan on kirjauduttava Cisco Unified Communications Manager Assistant Console -sovellukseen ja oltava online-tilassa. Jos aktiivinen avustaja kirjautuu ulos tai siirtyy offline-tilaan, Cisco Unified Communications Manager Assistant yrittää määrittää toisen avustajan.

### Aktiivisen avustajan tarkistaminen

*Aktiivinen* avustaja on se, joka parhaillaan käsittelee puheluitasi.

Jos sinulla on useita avustajia, voit tarkistaa aktiivisena olevan avustajan. Paina puhelimen **Palvelut**-painiketta ja valitse Avustajapalvelu. Aktiivinen avustaja näkyy rivillä 3.



## Oletusavustajan määrittäminen

Cisco Unified Communications Manager Assistant määrittää yleensä *oletusavustajan* toimimaan aktiivisena avustajana. Jos oletusavustaja ei ole valittavissa (hän on offline-tilassa tai kirjautunut ulos), Cisco Unified Communications Manager Assistant määrittää toisen avustajan, kunnes oletusavustaja kirjautuu sovellukseen tai palaa online-tilaan.

Sinä tai avustajasi voitte valita oletusavustajan Esimiesmäärittäykset-ikkunassa. Lisätietoja on kohdassa [Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle, sivu 71](#).

## Avustajien vaihtaminen

Jos sinulla on useita avustajia, ja useat avustajat ovat kirjautuneina sovellukseen ja online-tilassa, voit kumota automaattisen valinnan valitsemalla aktiivisen avustajan manuaalisesti.

Tuo valittavissa olevien avustajien luettelo näkyviin valitsemalla puhelimen Esimiehen tila -valikosta rivi 3. Jos useita avustajia on valittavissa, valitse toinen avustaja aktiiviseksi avustajaksi.

Kun olet valmis, sulje valikko.

## Kun avustajia ei ole valittavissa

Jos yhtään avustajaa ei ole valittavissa, Esimiehen tila -valikon Avustaja-kuvake (vasemmanpuoleisin kuvake) näkyy yliviivattuna. Puhelujenkäsitelytuki jatkuu heti, kun joku avustajista kirjautuu sovellukseen.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)
- [Puhelimen soittoäänen vaimentaminen, sivu 67](#)

## Tila-ikkuna

### Esimiehet

Esimiehen tila -valikko on Cisco Unified IP -puhelimien nestekidenäytössä.

Esimiehen tila -valikossa on kaksi aluetta:



- Avustajan tarkkailu -alue – Tilaikkunan yläosassa näkyy avustajan käsittelemän puhelun soittajan tunnus ja puhelun kulunut aika. Lisätietoja on luvussa [Taulukko 9](#).
- Cisco Unified IP -puhelimien 7940G ja 7960G Avustaja ja toiminnot -alue – Tilaikkunan suuremmalla alueella näkyvät kuvakkeet, jotka ilmaisevat aktiivisen avustajan läsnäoloa sekä toimintojen käyttötilaa. Lisätietoja on luvussa [Taulukko 10](#).

- Cisco Unified IP -puhelinten 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE Avustaja ja toiminnot -alue – Tilaikkunan suuremmalla alueella näkyvät kuvakkeet, jotka ilmaisevat aktiivisen avustajan läsnäoloa sekä toimintojen käyttötilaa. Lisätietoja on luvussa [Taulukko 11](#).

**Taulukko 9 Avustajan tarkkailu -sanomat Esimiehen tila -valikossa**

Sanoma	Merkitys
Avustajan tarkkailu - KÄYTÖSSÄ	Avustajan tarkkailu on käytössä, mutta juuri nyt ei ole yhdistettyjä tai saapuvia puheluja, jotka ohjataan avustajalle.
Puhelulähde ja soittajan tunnus	Saapuva puhelu on ohjattu avustajalle, ja se soi parhaillaan avustajan puhelimessa. Voit kaapata puhelun.
Soittajan tunnus ja ajastin	Avustaja on vastannut saapuvaan puheluun. Ajastin käynnistyy, kun avustaja vastaa puheluun (tai tekee sille jonkin toiminnon).
Avustajan tarkkailu - POIS	Avustajan tarkkailu on poissa käytöstä. Ota toiminto käyttöön painamalla <b>Aseta</b> -toimintonäppäintä.
Suodatuksen häiriö	Puhelujen suodatustoiminto ei ole juuri nyt käytettävissä.

**Taulukko 10 Cisco Unified IP -puhelinten 7940G ja 7960G Avustaja ja toiminnot -alueen kuvakkeet Esimiehen tila -valikossa**

Toiminto	Kuvaus
Avustaja valittavissa 	Henkilöä esittävä avustajakuvake on tilaikkunan vasemmassa reunassa. Kuvake osoittaa, että aktiivinen avustaja on valmis vastaamaan puheluihisi.
Avustaja ei valittavissa 	Avustaja ei valittavissa -kuvake esittää henkilöä, ja se on yliviivattu. Tämä tarkoittaa sitä, että yhtään avustajaa ei ole valittavissa. Jos haluat tarkistaa aktiivisen avustajan, paina <b>Palvelut</b> -painiketta Cisco Unified IP -puhelimessa ja valitse Avustajapalvelu.



**Taulukko 10 Cisco Unified IP -puhelinten 7940G ja 7960G Avustaja ja toiminnot -alueen kuvakkeet Esimiehen tila -valikossa (jatkuu)**

Toiminto	Kuvaus
Puhelujen suodatus käytössä 	Verkkotäytteinen ympyrä merkitsee, että suodatus on <i>käytössä</i> .
Puhelujen suodatus poissa käytöstä 	Tyhjä ympyrä merkitsee, että suodatus on <i>poissa käytöstä</i> . Voit ottaa suodattimen käyttöön ja poistaa sen käytöstä valitsemalla Esimiehen tila -valikosta <b>Suodatin</b> . Voit määrittää puhelujen suodatuksen Esimiesmäärittäykset-WWW-sivulla.
Ei saa häiritä -toiminto käytössä 	Yliviivattu kello merkitsee, että toiminto on <i>käytössä</i> (soittoääntä ei kuulu).
Ei saa häiritä -toiminto poissa käytöstä 	Kellokuvake merkitsee, että toiminto on <i>poissa käytöstä</i> (soittoääni kuuluu). Voit vaihtaa Ei saa häiritä -toiminnon sekä soittoäänänen käyttöasetusta painamalla <b>ESH</b> -toimintonäppäintä.
Käännä kaikki käytössä 	Suuntaa vaihtava nuoli merkitsee, että toiminto on <i>käytössä</i> (puhelut ohjataan pois puhelimestasi);
Käännä kaikki poissa käytöstä 	Suora nuoli merkitsee, että toiminto on <i>poissa käytöstä</i> (puhelut ohjataan puhelimeesi). Ota Käännä kaikki -toiminto käyttöön ja poista se käytöstä painamalla <b>KäänKaik</b> -toimintonäppäintä. Toiminnon alkuperäinen oletuskohde on valitsemasi avustaja. Voit vaihtaa kohdetta Esimiesmäärittäykset-WWW-sivulla.

**Taulukko 11 Cisco Unified IP -puhelinten 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G ja 7971G-GE Avustaja ja toimintoalueen kuvakkeet Esimiehen tila -valikossa**

Toiminto	Kuvaus
<p>Avustaja valittavissa</p> 	<p>Henkilöä esittävä avustajakuvake on tilaikkunan vasemmassa reunassa. Kuvake osoittaa, että aktiivinen avustaja on valmis vastaamaan puheluihisi.</p>
<p>Avustaja ei valittavissa</p> 	<p>Avustaja ei valittavissa -kuvake esittää henkilöä, ja se on yliviivattu. Tämä tarkoittaa sitä, että yhtään avustajaa ei ole valittavissa.</p> <p>Jos haluat tarkistaa aktiivisen avustajan, paina <b>Palvelut</b>-painiketta Cisco Unified IP -puhelimessa ja valitse Avustajapalvelu.</p>
<p>Puhelujen suodatus käytössä</p> 	<p>Ikkunasta läpimenevä vihreä nuoli ja suuntaa vaihtava punainen nuoli merkitsevät, että suodatus on <i>käytössä</i>.</p>
<p>Puhelujen suodatus poissa käytöstä</p> 	<p>Jos ikkunasta läpimenevä vihreä nuoli ja suuntaa vaihtava punainen nuoli on yliviivattu, suodatus on <i>poissa käytöstä</i>.</p> <p>Voit ottaa suodattimen käyttöön ja poistaa sen käytöstä valitsemalla Esimiehen tila -valikosta <b>Suodatin</b>. Voit määrittää puhelujen suodatuksen Esimiesmääritykset-<a href="#">WWW</a>-sivulla.</p>
<p>Ei saa häiritä -toiminto käytössä</p> 	<p>Yliviivattu kello merkitsee, että toiminto on <i>käytössä</i> (soittoääntä ei kuulu).</p>
<p>Ei saa häiritä -toiminto poissa käytöstä</p> 	<p>Kellokuvake merkitsee, että toiminto on <i>poissa käytöstä</i> (soittoääni kuuluu).</p> <p>Voit vaihtaa Ei saa häiritä -toiminnon sekä soittoäänän käyttöasetusta painamalla <b>ESH</b>-toimintonäppäintä.</p>

**Taulukko 11 Cisco Unified IP -puhelinten 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G ja 7971G-GE Avustaja ja toimintoalueen kuvakkeet Esimiehen tila -valikossa (jatkuu)**

Toiminto	Kuvaus
Käännä kaikki käytössä 	Suuntaa vaihtava nuoli merkitsee, että toiminto on <i>käytössä</i> (puhelut ohjataan pois puhelimestasi).
Käännä kaikki pois käytöstä 	Yliviivattu, suuntaa vaihtava nuoli merkitsee, että toiminto on <i>poissa käytöstä</i> (puhelut ohjataan puhelimeesi). Ota Käännä kaikki -toiminto käyttöön ja poista se käytöstä painamalla <b>KäänKaik</b> -toimintonäppäintä. Toiminnon alkuperäinen oletuskohde on valitsemasi avustaja. Voit vaihtaa kohdetta Esimiesmääritykset-WWW-sivulla.

### Vinkkejä

- Tilaikkuna ei näy, kun soitat puhelimella puheluja tai vastaat puheluihin.
- Ota Avustajan tarkkailu käyttöön ja poista se käytöstä painamalla **Aseta**-toimintonäppäintä.

### Asiaan liittyviä aiheita

- Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54
- Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61
- Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64
- Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66
- Puhelimen soittoäänien vaimentaminen, sivu 67

# Esimiehen tila -valikon käyttäminen puhelimessa

## Esimiehet

Avaa puhelimen Esimiehen tila -valikko painamalla **Palvelut**-painiketta ja valitsemalla Avustajapalvelu. [Taulukko 12](#) esittää Esimiehen tila -valikkorivejä ja niihin liittyviä tehtäviä.

### *Taulukko 12 Esimiehen tila -valikkovaihtoehdot ja niihin liittyvät tehtävät*

Esimiehen tila -valikkovaihtoehto		Toiminto
1	Suodatin	Otaa suodattimen käyttöön ja poistaa sen käytöstä.
2	Suodatustila	Vaihtaa Sisällyttävästä Rajaavaan suodattimeen ja päinvastoin.
3	Avustaja	Näyttää aktiivisen avustajan ja muut valittavissa olevat avustajat.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)
- [Puhelimen soittoaänen vaimentaminen, sivu 67](#)

## Saapuvien puhelujen hälytysäänen määrittäminen

Saapuvat puhelut näkyvät esimiehen puhelimen näytössä, mutta soivat vain avustajan puhelimessa.

### Tee näin

Voit lisätä saapuvien puhelujen äänimerkin esimiehen puhelimeen seuraavasti:

---

**Vaihe 1** Paina **Palvelut**-painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **Hälytysääni**.

**Vaihe 3** Ota hälytysääni käyttöön.

Hälytys kuuluu kerran kutakin puhelua kohti.

---

Saapuvien puhelujen hälytysääni ei kuulu, kun

- puhelimen hälytysääni on poistettu käytöstä avustajan puhelimesta tai Assistant Console -sovelluksesta.
- Avustajan tarkkailu -toiminto on poissa käytöstä
- määrität puhelut ohjautumaan uudelleen avustajallesi.

## **Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen**

### **Esimiehet**

Cisco Unified Communications Manager Assistant -toimintonäppäinten avulla voit kaapata, ohjata uudelleen, siirtää ja muutoin käsitellä aktiivisia puheluja.

Tässä luvussa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Avustajan puhelimesta soivan puhelun kaappaaminen, sivu 61](#)
- [Saapuvan puhelun välitön uudelleenohjaus toiseen numeroon, sivu 62](#)
- [Kaikkien puhelujen uudelleenohjaaminen toiseen numeroon, sivu 62](#)
- [Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun, sivu 63](#)

## **Avustajan puhelimesta soivan puhelun kaappaaminen**

### **Esimiehet**

Kaappaa avustajan puhelimesta soiva puhelu ja ohjaa se omaan puhelimeesi painamalla **Kaappaa**-toimintonäppäintä Cisco Unified IP -puhelimesta.

Jotta kaappaaminen onnistuisi, sinun täytyy painaa **Kaappaa**-toimintonäppäintä ennen kuin avustaja ehtii vastata puheluuun. Yhdistettyjä puheluja ei voi kaapata.



---

**Vinkki** Kun sinulle osoitettu puhelu soi avustajan puhelimesta, puhelimen tilaikkunan Avustajan tarkkailu -osassa näkyy Puhelulähde-teksti ja soittajan tunnus.

---

### **Asiaan liittyviä aiheita**

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)
- [Puhelimen soittoäänen vaimentaminen, sivu 67](#)

# Saapuvan puhelun välitön uudelleenohjaus toiseen numeroon

## Esimiehet

Voit uudelleenohjata soivan, yhdistetyn tai pidossa olevan puhelun puhelimestasi toiseen puhelimeen painamalla **Ohjaa uudelleen**-toimintonäppäintä.

Ohjaa uudelleen -toiminto uudelleenohjaa oletusarvoisesti puhelut valitsemallesi avustajalle. Sinä tai avustajasi voitte kuitenkin määrittää kääntökohteeksi minkä tahansa puhelinnumeron.

## Vinkkejä

- Jos avustaja on määritetty käännön kohteeksi ja Avustajan tarkkailu on käytössä puhelimesiasi, nestekidenäytön tilaikkunasta voit tarkistaa, että puhelu ohjautuu uudelleen avustajalle.
- Ohjaa uudelleen- ja Käännä kaikki (KäänKaik) -toiminnoilla on sama kääntökohde. Sinä tai avustaja voitte muuttaa kääntökohdetta Esimiesmäärittäykset-ikkunassa.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)
- [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#)

# Kaikkien puhelujen uudelleenohjaaminen toiseen numeroon

## Esimiehet

Ota Käännä kaikki (KäänKaik) -toiminto käyttöön ja poista se käytöstä painamalla **KäänKaik**-toimintonäppäintä. Kun toiminto on käytössä, KäänKaik ohjaa saapuvat puhelut toiseen puhelimeen.

Ohjaa uudelleen -toiminto valitaan aina puhelukohtaisesti, mutta KäänKaik-toiminnon avulla voit ohjata kaikki saapuvat puhelut haluamaasi numeroon, kunnes vaihdat asetusta.

KäänKaik-kohteena on oletusarvoisesti valitsemasi avustaja. Sinä tai avustajasi voitte kuitenkin määrittää kääntökohteeksi minkä tahansa puhelinnumeron. Jos aiot esimerkiksi olla poissa töistä mutta haluat silti vastata puheluihisi, voit asettaa Käännä kaikki -kohteeksi matkapuhelimesi numeron.



## Vinkkejä

- Esimiehen tila -valikossa oleva kuvake osoittaa, onko KäänKaik-toiminto käytössä vai poissa käytöstä. Suuntaa vaihtava nuoli merkitsee, että toiminto on käytössä; suora nuoli merkitsee, että toiminto on poissa käytöstä.
- KäänKaik-toiminto koskee kaikkia linjoja, joita avustaja voi hallita; toiminnon avulla et voi ohjata omalle linjalle (jonka käyttöoikeutta avustajalla ei ole) tai sisäiselle linjalle saapuvia puheluja.
- KäänKaik- ja Ohjaa uudelleen -toiminnoilla on sama kääntökohde. Sinä tai avustaja voitte muuttaa kääntökohdetta Esimiesmääritykset-ikkunassa.
- Jos sekä puhelujen suodatus että KäänKaik-toiminto ovat käytössä, Cisco Unified Communications Manager Assistant käyttää saapuvaan puheluun ensin *suodatustoimintoa*. Puhelujen suodatus ohjaa puhelun sinulle tai avustajalle (suodatinasetusten mukaisesti). Sen jälkeen Cisco Unified Communications Manager Assistant käyttää KäänKaik-toimintoa puheluihin, jotka ovat suodattamisen myötä ohjautuneet sinulle. KäänKaik-toiminto ohjaa nämä puhelut KäänKaik-kohteeseen.
- Jos määrität puhelimeen kaikkien puhelujen siirron, kaikki saapuvat puhelut siirretään antamaasi siirtonumeroon. Suodatin ei ohjaa puheluja avustajalle eikä niitä ohjata uudelleen kääntökohteeseen.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)
- [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#)

## Puhelun siirtäminen puheviestipalveluun

### Esimiehet

Siirrä puhelu välittömästi puheviestipalveluun painamalla **SiirPP**-toimintonäppäintä. Voit siirtää pidossa olevan puhelun puheviestipalveluun.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)
- [Puhelimen soittoaänen vaimentaminen, sivu 67](#)

# Puhelujen suodatustoiminto

## Esimiehet

Puhelujen suodatustoiminto ohjaa saapuvat puhelut valikoiden avustajalle soittajan tunnuksen ja seuraavien määritysten sekä asetusten mukaisesti:

- Suodatustila
- Suodatinluettelot
- Suodattimen käyttötila (käytössä/poissa käytöstä).

Taulukko 13 sisältää lisätietoja suodatinasetuksista.



---

### Huomautus

Alkuperäisten oletusasetusten mukaisesti Sisällyttävä suodatus on käytössä ja suodatinluettelot ovat tyhjiä. Näin kaikki puhelut ohjautuvat avustajalle. Lisätietoja suodatuksen mukauttamisesta on kohdassa [Esimiehen suodatinluettelojen luominen, sivu 72](#).

---

Jotta avustaja voi käsitellä puhelujasi, puhelujen suodatuksen on oltava käytössä. Jos sekä puhelujen suodattaminen että Käännä kaikki (KäänKaik) -toiminto ovat käytössä, Cisco Unified Communications Manager Assistant käyttää saapuvaan puheluun ensin *suodatustoimintoa*. Puhelujen suodatus ohjaa puhelun sinulle tai avustajalle (suodatinasetusten mukaisesti). Sen jälkeen Cisco Unified Communications Manager Assistant käyttää KäänKaik-toimintoa puheluihin, jotka ovat suodattamisen myötä ohjautuneet sinulle. KäänKaik-toiminto ohjaa nämä puhelut KäänKaik-kohteeseen.

Voit esimerkiksi määrittää sisällyttävän suodattimen ottamaan vastaan vain kotipuhelut. Avustaja käsittelee muut puhelut. Jos aiot olla poissa töistä, voit määrittää kääntökohteeksi matkapuhelimesi numeron, ottaa Käännä kaikki -toiminnon käyttöön ja vastata kotipuheluihin matkapuhelimella. Muut puhelut ohjautuvat yhä avustajalle.



---

### Huomautus

Jos määrität puhelimeen kaikkien puhelujen siirron, kaikki saapuvat puhelut siirretään antamaasi siirtonumeroon. Suodatin ei ohjaa puheluja avustajalle eikä niitä ohjata uudelleen kääntökohteeseen.

---

**Taulukko 13 Puhelujen suodatusasetukset**

<b>Asetus</b>	<b>Tarkoitus</b>	<b>Sijainti</b>	<b>Huomautukset</b>
Suodatustila	<p>Suodatustila-asetuksen avulla voit vaihtaa <i>Sisällyttävä</i>--suodatinluettelosta <i>Rajaava</i>-suodatinluetteloon tai päinvastoin.</p> <p>Sisällyttävä suodattaminen – Tässä tilassa Cisco Unified Communications Manager Assistant siirtää Sisällyttävä-suodatinluettelon numeroita vastaavat saapuvat puhelut <i>sinulle</i>. Muut puhelut ohjataan avustajalle.</p> <p>Rajaava suodattaminen – Tässä tilassa Cisco Unified Communications Manager Assistant siirtää Rajaava-suodatinluettelon numeroita vastaavat saapuvat puhelut <i>avustajalle</i>. Muut puhelut siirtyvät sinulle.</p>	<p>Voit vaihtaa sisällyttävästä rajaavaan suodatinluetteloon ja päinvastoin Esimiehen tila -valikossa puhelimen nestekidenäytössä.</p>	<p>Sisällyttävä suodatin on oletusarvoisesti käytössä.</p> <p>Avustajat voivat määrittää suodatustilan puolestasi Assistant Console -sovelluksessa.</p>
Suodatinluettelot	<p>Suodatinluettelot sisältävät yhden tai useita puhelinnumeroita (osittain tai kokonaan). Kun saat uuden puhelun ja suodatus on päällä, Cisco Unified Communications Manager Assistant vertaa soittajan tunnusta aktiivisen luettelon numeroihin. Sen mukaisesti, vastaavatko numerot toisiaan ja mikä suodatinluettelo on aktiivisena (sisällyttävä vai rajaava), Cisco Unified Communications Manager Assistant reitittää puhelun sinulle tai avustajalle.</p>	<p>Voit luoda suodatinluetteloja Esimiesmääritykset-ikkunassa. Valitse sisällyttävän tai rajaavan suodattimen välilehti.</p>	<p>Avustaja voi määrittää suodatinluetteloja puolestasi. Suodatinluettelot ovat oletusarvoisesti tyhjiä.</p>
Suodatintimen käyttötila (käytössä/poissa käytöstä).	<p>Suodatin käytössä/poissa käytöstä -asetuksella voit ottaa suodatuksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.</p> <p>Kun toiminto on käytössä, kaikki saapuvat puhelut kaapataan ja ohjataan uudelleen suodatusasetusten mukaisesti.</p>	<p>Voit ottaa suodatuksen käyttöön ja poistaa sen käytöstä Esimiehen tila -valikossa puhelimen nestekidenäytössä. Paina <b>Palvelut</b>-painiketta ja valitse Avustajapalvelu. Valitse sitten <b>Suodatin</b>.</p>	<p>Suodatin on oletusarvoisesti käytössä.</p>

## Vinkki

- Esimiehen tila -ikkunassa oleva ympyräkuvake osoittaa, onko suodatustoiminto käytössä vai poissa käytöstä. Verkkotäyteen ympyrä osoittaa, että suodatus on käytössä; tyhjä ympyrä osoittaa, että suodatus on poissa käytöstä.

## Asiaan liittyviä aiheita

- Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54
- Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61
- Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66
- Esimiehen suodatinluetteloiden luominen, sivu 72

# Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla

Sisäpuhelin-toiminto on valinnainen, ja sen avulla voit puhua avustajan kanssa sisäisellä linjalla. Toiminnon määrittää järjestelmänvalvoja.



**Huomautus** Jos puhelimessa ei ole käytössä sisäpuhelintoimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Cisco Unified IP -puhelimet 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G ja 7971G-GE

Soita sisäpuhelu Cisco Unified IP -puhelimella painamalla avustajaasi vastaavaa **Sisäpuhelin**-lyhytvalintapainiketta.

Kun aloitat sisäpuhelun, avustajasi kaiutinpuhelin vastaa automaattisesti. Sen jälkeen voitte keskustella kaiutinpuhelinta, korvakuuloketta tai kuuloketta käyttämällä. Jotta avustaja voi puhua kanssasi, hänen täytyy painaa puhelimensa **sisäpuhelinnäppäintä**.

Lopeta sisäpuhelu panemalla puhelimen kuuloke pidikkeeseen (tai painamalla kaiutin- tai korvakuulokenäppäintä).

Kun aloitat sisäpuhelun apulinjatilassa, seurauksena on jokin seuraavista tilanteista:

- Jos oletusavustaja on määritetty *ja* valittavissa, kyseinen avustaja on puhelun kohde.
- Jos oletusavustaja on määritetty, mutta hän ei ole käytettävissä, seuraavasta valittavissa olevasta avustajasta tulee puhelun kohde.
- Jos oletusavustaja on määritetty, mutta ei ole valittavissa, *eikä* kirjautumishetkellä ole muita aktiivisia avustajia, oletusavustaja säilyy edelleen sisäpuhelujesi kohteena.
- Jos oletusavustajaa *ei* ole määritetty, nykyisestä aktiivisesta avustajasta tulee puhelun kohde.

- Jos oletusavustajaa *ei* ole määritetty ja nykyinen aktiivinen avustaja siirtyy offline-tilaan, kun olet kirjautuneena, seurauksena on jokin seuraavista:
  - Seuraavasta valittavissa olevasta avustajasta tulee sisäpuhelun kohde.
  - Jos valittavissa olevia avustajia ei ole, offline-tilaan siirtynyt avustaja on edelleen puhelun kohde.
- Jos oletusavustajaa *ei* ole määritetty *eikä* aktiivisia avustajia ole, kun kirjautut sisään, sisäpuhelujen kohdetta ei ole.

### Cisco Unified IP -puhelimet 7940G ja 7960G

Soita sisäpuhelu Cisco Unified IP -puhelimella painamalla avustajaasi vastaavaa **Sisäpuhelin**-lyhytvalintapainiketta.

Jos avustaja ei puhu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sinun ja avustajan kaiutinpuhelimet avautuvat yhtä aikaa. Sen jälkeen voitte keskustella kaiutinpuhelinta, korvakuuloketta tai kuuloketta käyttämällä. Näin on myös silloin, kun avustaja soittaa sinulle sisäpuhelun.

Jos avustaja puhuu toista puhelua, kun aloitat sisäpuhelun, sisäpuhelu soi avustajan puhelimessa, ja avustajan on vastattava siihen manuaalisesti. Näin on myös silloin, kun avustaja soittaa sinulle sisäpuhelun puhuessasi toista puhelua.

Lopeta sisäpuhelu panemalla puhelimen kuuloke pidikkeeseen (tai painamalla kaiutin- tai korvakuulokenäppäintä).

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Puhelimen soittoäänien vaimentaminen, sivu 67](#)

## Puhelimen soittoäänien vaimentaminen

### Esimiehet

Jos haluat vaimentaa puhelimen soittoäänien, voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä painamalla ESH-toimintonäppäintä.



---

**Huomautus** Jos puhelimessa ei ole käytössä ESH-toimintoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

---

Kun toiminto on käytössä, Cisco Unified IP -puhelimien soittoaäntä ei kuulu. ESH-toiminto poistaa puhelimen kaikkien linjojen soittoaänen käytöstä.



---

**Huomaus** ESH-toiminto ei vaikuta sisäpuheluihin.

---

Ei saa häiritä -toimintoa ilmaisee Cisco Unified IP -puhelimien nestekidenäytössä Esimiehen tila -ikkunassa näkyvä kellokuvake. Ylivivattu kellokuvake merkitsee, että toiminto on käytössä, eikä puhelimen soittoaäntä kuulu. Avustajan puhelin kuitenkin soi. Kellokuvake merkitsee, että toiminto on poissa käytöstä ja soittoaäni kuuluu.

Alkuperäisissä oletusasetuksissa vaimennus ei ole käytössä.

### **Vinkki**

- Tämä toiminto ei vaikuta puhelujen suodattamiseen.

### **Asiaan liittyviä aiheita**

- [Näin pääset alkuun – Esimiehet, sivu 54](#)
- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Soittaminen avustajalle sisäpuhelintoiminnon avulla, sivu 66](#)

# Esimestoimintojen määrittäminen

---

Sekä esimiehet että avustajat voivat muokata esimiesasetuksia Esimiesmääritykset-ikkunassa. Esimiehet voivat avata ikkunan WWW-sivulla, avustajat Assistant Console -sovelluksessa.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovelluksesi toimimaan joko jaetun linjan tilassa tai apulinjatilassa. Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellukseen apulinjatilan, pystyt määrittämään oletusavustajan ja kääntökohteen sekä luomaan suodatinluetteloita. Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellukseen jaetun linjan tilan, pystyt määrittämään vain kääntökohteen. Jaetun linjan tilassa et pysty määrittämään oletusavustajaa etkä suodattimia, jotka suodattavat valikoiden puheluja avustajalle.

Alkuperäisten oletusasetusten avulla esimiehet voivat käyttää Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta määrittämättä ensin asetuksia.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Jaetun linjan tilan ja apulinjatilan kuvaus, sivu 1](#)
- [Esimiesmääritysten tekeminen, sivu 69](#)
- [Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle, sivu 71](#)
- [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#)
- [Esimiehen suodatinluetteloiden luominen, sivu 72](#)

## Esimiesmääritysten tekeminen

Lisätietoja on seuraavissa aiheissa:

- [Esimiehet – Esimiesmääritysten tekeminen, sivu 70](#)
- [Avustajat – Esimiesmääritysten tekeminen, sivu 71](#)

# Esimiehet – Esimiesmäärittysten tekeminen

Esimiehet pääsevät Esimiesmäärittäykset-sivulle siirtymällä WWW-osoitteeseen, jonka saa järjestelmänvalvojalta.

## Tee näin

---

- Vaihe 1** Jos tietokoneessa on Microsoft Windows 2000 -järjestelmä, avaa Microsoft Internet Explorer (Microsoft IE) -selain.  
Selainversion tulee olla 5.5 tai uudempi.
- Vaihe 2** Siirry järjestelmänvalvojalta saamaasi osoitteeseen, joka näyttää tältä:  
`http://<ip-address>/ma/desktop/maLogin.jsp`.  
Näkyviin tulevassa ponnahdusikkunassa kysytään, haluatko asentaa Cisco Unified Communications Manager Assistant -ohjelmiston.
- Vaihe 3** Valitsemalla **valintaruudun** osoitat, että hyväksyt seuraavan tekstin: "Luota aina aineistoon, joka on hankittu lähteestä: Cisco Systems Inc." Valitse sen jälkeen **Kyllä**.  
Kirjautumissivu avautuu.
- Vaihe 4** Anna (järjestelmänvalvojalta saatu) käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **Kirjaudu sisään**.  
Esimiesmäärittäykset-ikkuna tulee näkyviin.
- Vaihe 5** Kun olet valmis ja haluat kirjautua ulos, sulje selainikkuna. Toista vaihe 3 tarpeen mukaan.
- 

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle, sivu 71](#)
- [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#)
- [Esimiehen suodatinluetteloiden luominen, sivu 72](#)



## Avustajat – Esimiesmäärittysten tekeminen

Avustajat voivat avata Esimiesmäärittäykset-ikkunan Assistant Console -sovelluksessa.

Voit avata haluamasi esimiehen ikkunan napsauttamalla kyseisen esimiehen riviä hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Assistant Console -sovelluksen Omat esimiehet -paneelissa. Valitse sen jälkeen pikavalikosta **Määritä**.

Voit avata kaikkien esimiesten ikkunan valitsemalla valikkoriviltä **Esimies > Määrittäykset**. Valitse tarvittaessa esimies, jonka toimintoja haluat määrittää, avattavasta Esimies-luettelosta.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle, sivu 71](#)
- [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#)
- [Esimiehen suodatinluetteloiden luominen, sivu 72](#)

## Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle

Voit määrittää jonkun esimiehelle määrittetyistä avustajista *oletusavustajaksi*.

Cisco Unified Communications Manager Assistant määrittää oletusavustajan esimiehen aktiiviseksi avustajaksi aina, kun se on mahdollista. Jos oletusavustaja ei ole kirjautunut sovellukseen, Cisco Unified Communications Manager Assistant määrittää toisen avustajan (jos avustajia on valittavissa) toimimaan aktiivisena avustajana. Kun oletusavustaja kirjautuu sovellukseen, Cisco Unified Communications Manager Assistant vaihtaa avustajaa, niin että oletusavustaja on aktiivisena ja käsittelee puheluja.

### Tee näin

---

**Vaihe 1** Tuo Esimiesmäärittäykset-ikkunassa Oletusavustajan valitseminen -ikkuna näkyviin napsauttamalla **Oletusavustaja**-välilehteä (tarpeen mukaan).

**Vaihe 2** Valitse avustaja avattavasta Avustaja-luettelosta.

**Vaihe 3** Tallenna muutokset.

---

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Esimiesmäärittysten tekeminen, sivu 69](#)
- [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#)
- [Esimiehen suodatinluetteloiden luominen, sivu 72](#)

# Esimiehen kääntökohteen määrittäminen

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta apulinjatilassa käyttävät esimiehet voivat siirtää puheluja avustajalle tai toiseen puhelinumeroon (eli *kohteeseen*) käyttämällä Käännä kaikki (KäänKaik)- tai Ohjaa uudelleen (OhjaaUud) -toimintoa. KäänKaik- ja Ohjaa uudelleen -toiminnoilla on sama kääntökohde.

Cisco Unified Communications Manager Assistant -sovellusta jaetun linjan tilassa käyttävät esimiehet voivat määrittää kääntökohteen ja siirtää saapuvat puhelut käyttämällä **Ohjaa uudelleen** -toimintonäppäintä. Kääntönäyttö tulee automaattisesti näkyviin, kun kirjaudut sovellukseen.

Alkuperäinen oletuskääntökohde on esimiehen aktiivinen avustaja. Esimiehet ja avustajat voivat muuttaa kohdetta alla kuvatulla tavalla.

## Tee näin

---

**Vaihe 1** Tuo Kääntömääritykset-ikkuna näkyviin Esimiesmääritykset-ikkunassa napsauttamalla Käännä -välilehteä.

**Vaihe 2** (Vain apulinjatilassa) Valitse **Luettelonumero** tai **Avustaja**.

**Vaihe 3** Jos valitset Luettelonumero-vaihtoehdon, anna voimassa oleva puhelinnumero. Syötä numero yhtä tarkasti kuin jos soittaisit siihen toimistopuhelimesta.

**Vaihe 4** Tallenna muutokset.

---

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Puhelujen kaappaaminen, uudelleenohjaaminen ja siirtäminen, sivu 61](#)
- [Esimiesmääritysten tekeminen, sivu 69](#)
- [Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle, sivu 71](#)
- [Esimiehen suodatinluetteloiden luominen, sivu 72](#)

# Esimiehen suodatinluetteloiden luominen

Suodatinluetteloiden avulla esimiehet ja avustajat voivat mukauttaa esimiehen puhelujensuodatustoimintoa.

Suodatinluettelot ovat oletusarvoisesti tyhjiä. Mukauta suodatinluetteloa lisäämällä siihen numeroita. Valitse suodatustila, jota voit vaihtaa *Sisällyttävä*- tai *Rajaava*-suodatinluetteloissa:

- *Sisällyttävä* – Sisällyttävässä suodatinluettelossa olevia numeroita vastaavat puhelut siirretään *esimiehelle*; loput ohjataan uudelleen aktiiviselle avustajalle.
- *Rajaava* – Rajaavassa suodatinluettelossa olevia numeroita vastaavat puhelut ohjataan uudelleen *avustajalle*; loput siirretään esimiehelle.

Cisco Unified Communications Manager Assistant vertaa puhelun soittajan tunnusta aktiivisena olevan suodatinluettelon numeroon tai numeroihin.

Jos esimerkiksi lisää puhelinnumeron 54321 esimiehen Sisällyttävään suodatinluetteloon, esimiehen toimistopuhelimeen numerosta 54321 soitetut puhelut reititetään esimiehelle (ei avustajalle), jos Sisällyttävä suodattaminen on käytössä.

Jos taas lisää numeron 54xxx esimiehen Rajaavaan suodatinluetteloon, kaikki viisinumeroiselta 54-alkuiselta linjalta tulevat puhelut reititetään avustajalle (ei esimiehelle), jos Rajaava suodattaminen on käytössä.




---

**Huomautus** Vain yksi suodatustila (sisällyttävä tai rajaava) voi olla käytössä kerrallaan. Esimiehet voivat vaihtaa suodatustilaa puhelimen Cisco Unified Communications Manager Assistant -valikossa. Avustajat voivat vaihtaa suodatustilaa esimiehen puolesta Assistant Console -sovelluksessa.

---

Suodatinluetteloissa voi käyttää seuraavia yleismerkkejä:

- x – x korvaa jonkin *yksittäisen* numeron suodattimessa. Esimerkiksi 123x5 tarkoittaa viisinumeroista puhelinnumeroa, jonka neljäs numero on 0–9. X-kirjaimen koolla ei ole merkitystä.
- \* – \* korvaa *useita* numeroita suodattimen alusta tai lopusta. Esimerkiksi 5\* tarkoittaa minkä tahansa pituisia puhelinnumeroita, jotka alkavat numerolla 5.

Yleismerkkien lisäksi suodatinluetteloissa voi käyttää yhdysmerkkejä (-), pisteitä (.) ja tyhjämerkkejä.




---

**Vinkki** Suodatinluettelot voivat olla tyhjiä. Suodatin on alun perin oletusarvoisesti käytössä, ja Sisällyttävä suodatinluettelo on tyhjä. Tällöin kaikki esimiehelle saapuvat puhelut ohjataan avustajalle.

---

Esimiehet – Aktivoi suodatinluettelot puhelimella. Avaa puhelimen Cisco Unified Communications Manager Assistant -valikko. Ota suodatustoiminto käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla 1. Vaihda sisällyttävästä suodatustilasta rajaavaan tai päinvastoin valitsemalla 2.

Esimiehet ja avustajat voivat luoda suodatinluetteloita seuraavalla tavalla.

## Tee näin

---

**Vaihe 1** Tuo haluamasi määritysikkuna näkyviin napsauttamalla Esimiesmääritykset-ikkunassa Sisällyttävä- tai Rajaava-välilehteä.

**Vaihe 2** Kirjoita Suodatin-kenttään puhelinnumero kokonaan tai osittain.

Jos tarvitset apua, saat esimerkkisuodattimia näkyviin napsauttamalla Lisätiedot-linkkiä.

**Vaihe 3** Voit lisätä, korvata tai poistaa suodattimia seuraavasti:

- Lisää uusi suodatin kirjoittamalla suodatin Suodatin-kenttään ja valitsemalla **lisää**.  
Uusi suodatin näkyy suodatinluettelossa.
- Korvaa nykyinen suodatin uudella valitsemalla muokattava nykyinen suodatin suodatinluettelosta. Muuta suodatinta tarpeen mukaan Suodatin-kentässä ja valitse **korvaa**.  
Muokattu suodatin näkyy suodatinluettelossa.
- Poista suodatin valitsemalla se suodatinluettelosta ja valitsemalla **poista**.  
Poistettu suodatin häviää näkyvistä suodatinluettelosta.

**Vaihe 4** Tallenna muutokset.

---

## Vinkkejä

- Jos sekä puhelujen suodattaminen että Käännä kaikki (KäänKaik) -toiminto ovat käytössä, Cisco Unified Communications Manager Assistant käyttää saapuvaan puheluun ensin *suodatustoimintoa*. Puhelujen suodatus ohjaa puhelun sinulle tai avustajalle (suodatinasetusten mukaisesti). Sen jälkeen Cisco Unified Communications Manager Assistant käyttää KäänKaik-toimintoa puheluihin, jotka ovat suodattamisen myötä ohjautuneet sinulle. KäänKaik-toiminto ohjaa nämä puhelut KäänKaik-kohteeseen.
- Cisco Unified Communications Manager Assistant -tilaikkunassa oleva ympyräkuvake osoittaa, onko suodatustoiminto käytössä vai poissa käytöstä. Verkkotäytteen ympyrä osoittaa, että suodatus on käytössä; tyhjä ympyrä osoittaa, että suodatus on poissa käytöstä.

## Asiaan liittyviä aiheita

- [Puhelujen suodatustoiminto, sivu 64](#)
- [Esimiesmääritysten tekeminen, sivu 69](#)
- [Oletusavustajan määrittäminen esimiehelle, sivu 71](#)
- [Esimiehen kääntökohteen määrittäminen, sivu 72](#)

# Hakemisto

---

## A

### apulinja

esimiehen puhelimen käyttäminen **53**

Manager Assistant -sovelluksen  
käyttäminen apulinjatilassa **2**

tilaikkuna esimiehen puhelimesta **3, 4**

### asetukset

hallinta **21**

### Assistant Console

asettelun mukauttaminen **20**

kirjautuminen **8**

kirjautuminen ulos **9**

käynnistäminen **8**

käyttäminen hiiren ja näppäimistön avulla **22**

käyttö toimimatta avustajana **9**

osien tunnistaminen **10**

pikanäppäinvihjeet **24**

puhelujen käsitteleminen **27**

puhelujenhallintapainikkeet **11**

sisäpuhelimen käyttäminen **23**

soittaminen **27**

valikko **11**

### Avustajan tarkkailu

esimiehet **55**

Kaappaa-toimintonäppäin **61**

### avustajan valinta

tietoja **54**

### avustajat

oletus **71**

puhelimen soittoaänen mukauttaminen **47**

puhelinlinjat **14**

tarkistaminen (esimiehet) **54**

valitseminen (esimiehet) **54**

## C

Cisco Unified Communications Manager  
Assistant, määrittely **vii**

### Cisco Unified IP -puhelin

apulinja (esimiehet) **53**

avustajat **35**

jaettu linja (esimiehet) **49**

tilaikkuna (esimiehet) **55**

toimintonäppäimet (avustajat) **35**

toimintonäppäimet (esimiehet) **50, 61**

## D

### dokumentaatio

Cisco Unified IP -puhelin **ix**

järjestys **viii**

## E

Ei saa häiritä -toiminto [52, 67](#)

ESH-toimintonäppäin [52, 67](#)

esimiehen apulinjat [14](#)

Esimiehen linjat

Omat esimiehet -paneelissa [16](#)

Omat puhelut -paneelissa [14](#)

esimiehet

online-tila [16](#)

toimintojen määrittäminen [69](#)

toimintotila [16](#)

valvominen [16](#)

Esimiesmääritykset-ikkuna

käyttäminen [69](#)

## H

hiiri

Assistant Console -sovelluksen  
käyttäminen [22](#)

hälytysääni [60](#)

## J

jaettu linja

esimiehen puhelimen käyttäminen [49](#)

Manager Assistant -sovelluksen  
käyttäminen jaetun linjan tilassa [1](#)

tilaikkuna esimiehen puhelimessa [3](#)

## K

Kaappaa-toimintonäppäin, esimiehet [61](#)

kaikkien puhelujen siirtäminen [62](#)

Katkaise-painike [28](#)

kirjautuminen, avustajat [8](#)

KäänKaik-toimintonäppäin

esimiehen kohde [72](#)

käyttäminen [62](#)

Käännä kaikki

puheluita suodatettaessa [74](#)

Käännä-painike

käyttäminen [32](#)

kääntökohde, määrittäminen

avustajat [32](#)

esimiehet [72](#)

## L

luettelo

käyttäminen [19](#)

Luettelo-paneeli [19](#)

lyhytvalinnat [18](#)

## N

neuvottelupuhelut, soittaminen [31](#)

numeron valitseminen [27](#)

näppäimistö, Console -sovelluksen  
käyttäminen [22](#)

## O

- Offline-painike [9](#)
- offline-tila
  - valvominen [20](#)
- OhjaaUud-toimintonäppäin
  - esimiehen kohde [72](#)
  - esimiehet [50, 62](#)
- oletusavustaja
  - määrittäminen [71](#)
- oma soittoaäni [47](#)
- Omat esimiehet -paneeli [16](#)
- Omat puhelut -paneeli [14](#)
- online-ohje, käyttäminen [ix](#)

## P

- painikkeet
  - määrittäminen [11](#)
- Palaa-painike [29](#)
- palvelin
  - asetukset [21](#)
  - yhteys [20](#)
- pikanäppäimet [24](#)
- Pito-painike [29](#)
- poistaminen pidosta [29](#)
- puhelimien kuvakkeet
  - Ei saa häiritä (esimiehet) [52, 67](#)
  - Käännä kaikki (esimiehet) [62](#)
  - suodattaminen (esimiehet) [66](#)
  - toimintoasetukset (esimiehet) [56, 58](#)
- puhelimien vaimentaminen [52, 67](#)

- puhelu pidossa
  - puhelun asettaminen pitoon [29](#)
  - puhelun poistaminen pidosta [29](#)
- puhelujen käsitteleminen
  - Assistant Console -sovelluksessa [27](#)
  - avustajan puhelimesta [35](#)
  - esimiehen puhelimesta [50, 61](#)
  - puhelujenhallintapainikkeiden avulla [12, 39](#)
- puhelujen suodattaminen
  - kuvaus [64](#)
  - Käännä kaikki -toiminnolla [74](#)
  - luettelot [72](#)
  - tilat [72](#)
- puhelujenhallintapainikkeet [12, 39](#)
  - määrittely [11](#)
- puhelujenhallintatila
  - valvominen [20](#)
- puhelun asettaminen pitoon [29](#)
- puhelun kaappaaminen [61](#)
- puhelun katkaiseminen [28](#)
- puhelun kääntäminen
  - avustajat [32](#)
  - esimiehet [50, 62](#)
- puhelun lopettaminen [28](#)
- puhelun siirtäminen [29](#)
- puhelun soittaminen [27](#)
- puhelut
  - näkyminen [14](#)
- puheluun vastaaminen [28](#)
- puheposti
  - puhelun siirtäminen (avustajat) [33](#)
  - puhelun siirtäminen (esimiehet) [51, 63](#)
- päällimmäiseksi-toiminto [20](#)

## R

Rajaava suodatin  
määrittely [64](#)  
rajaavat suodatinluettelot  
luominen [72](#)

## S

SiirPP-painike [33](#)  
SiirPP-toimintonäppäin  
esimiehet [51, 63](#)  
Siirrä-painike [29](#)  
Siirto puhepostiin -painike [33](#)  
Sisällyttävä suodatin  
määrittely [64](#)  
sisällyttävät suodatinluettelot  
luominen [72](#)  
sisäpuhelin  
käyttäminen Assistant Console  
-sovelluksessa [23](#)  
käyttäminen puhelimesta (esimiehet) [51, 66](#)  
sokkosiirto [30](#)  
tekeminen [30](#)  
suodattaminen  
kuvaus [64](#)  
luettelot [72](#)

## T

tilaikkuna  
esimiehet [55](#)  
tilarivi  
käyttäminen [20](#)

toimintonäppäimet  
esimiehet [50, 61](#)  
Tutki siirto -painike [29](#)

## U

uloskirjautuminen, avustajat [9](#)

## V

valikkorivi  
Assistant Console -sovelluksessa [11](#)  
Vastaa-painike [28](#)  
Välitön kääntö -painike  
määrittäminen [32](#)  
Välitön kääntö -painike (avustajat)  
käyttäminen [32](#)

## Y

yhteystila  
muuttaminen [9](#)  
valvominen [20](#)  
yleismerkit  
suodatinluetteloissa [72](#)





**Yhdysvaltojen pääkonttori**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Puhelin: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387)

Faksi: +1 408 527-0883

**Pääkonttori Aasian ja****Tyynenmeren alueella**

Cisco Systems, Inc.

168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Puhelin: +65 6317 7777

Faksi: +65 6317 7799

**Pääkonttori Euroopassa**

Cisco Systems International

BV

Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
NETHERLANDS

[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)

Puhelin: +31 0 800 020 0791

Faksi: +31 0 20 357 1100

**Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet sekä puhelin- ja faksinumerot ovat**

**Ciscon WWW-sivuilla osoitteessa [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13717-01