



Vodič za Cisco Unified Communications Manager Assistant za Cisco Unified Communications Manager 6.0

Američka središnjica

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD

<http://www.cisco.com>

Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)

Broj faksa: +1 408 527-0883

Broj dijela teksta: OL-13711-01

Sadržaj

Predgovor	vii
Pregled	vii
Organizacija	viii
Kako koristiti elektronsku pomoć	ix
Povezana dokumentacija	ix
Preuzimanje dokumentacije, dobivanje podrške i sigurnosne vodilje	x
Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant	1
Opis načina zajedničke linije i načina proxy linije	1
Uporaba Pomoćnik u načinu zajedničke linije	1
Uporaba Pomoćnik u načinu proxy linije	2
Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu	3
Kako prepoznati način rada na konzoli pomoćnika	4
Podrška za druge jezike	5
Prvi koraci s Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolom	7
Prvi koraci s konzolom za pomoćnika	8
Kako se prijaviti na konzolu za pomoćnika	8
Kako se odjaviti iz konzole za pomoćnika	9
Kako koristiti konzolu bez pomaganja upraviteljima	10
Kako se snaći u konzoli	10
Uporaba trake izbornika	11
Korištenje gumba za upravljanje pozivima	11
Uporaba panela Moji pozivi	14
Uporaba panela Moji upravitelji	16
Korištenje značajke Brzog biranja	18
Korištenje imenika	19
Korištenje trake statusa	20

Prilagođavanje izgleda konzole	20
Pregled administrativnih postavki	21
Postavke preference	21
Kako koristiti konzolu pomoću miša i tipkovnice	22
Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole	22
Kako koristiti prečice na tipkovnici	24
Kako ćete vi i vaš upravitelj koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant	25
Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima	27
Kako uputiti poziv	27
Kako se javiti na poziv	28
Kako završiti poziv	28
Kako postaviti poziv na čekanje	29
Kako ukloniti poziv s čekanja	29
Kako izvršiti prijenos poziva	30
Kako podesiti konferencijski poziv	31
Kako preusmjeriti poziv na drugi broj	32
Kako koristiti preusmjeravanje	32
Kako konfigurirati odredište za preusmjeravanje	33
Kako poslati poziv na sustav usluge glasovnih poruka	33
Pomoćnici – kako koristiti CiscoCisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu	35
Način proxy linije ili zajedničke linije	36
Način zajedničke linije	36
Način proxy linije	37
Određivanje načina	37
Prijava u Pomoćnik na telefonu pomoćnika	37
Provjera statusa upravitelja	38
Zaslon informacija i statusa upravitelja	39
Ikone statusa poziva	39
Rukovanje pozivima i drugi postupci	40
Kako odgovoriti na poziv uporabom programa Pomoćnik na telefonu	42

Konfiguriranje postavki upravitelja	42
Konfiguriranje postavki pomoćnika	45
Kako prilagoditi značajku razlikovnog zvona	48

Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije 49

Uporaba značajke Cisco Extension Mobility	50
Kako preusmjeriti i proslijediti poziv	50
Kako trenutno preusmjeriti dolazni poziv na drugi broj	50
Kako proslijediti poziv do usluge glasovnih poruka	51
Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma	51
Kako prigušiti zvono na telefonu	52

Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije 55

Prvi koraci – za upravitelje	56
Uporaba značajke Cisco Extension Mobility	56
Objašnjenje značajke odabira pomoćnika	56
Korištenje prozora statusa	57
Korištenje Izbornika statusa upravitelja na vašem telefonu	61
Konfiguracija tona upozorenja za dolazne pozive	62
Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv	63
Kako presresti poziv koji zvuči na pomoćnikovom telefonu	63
Kako trenutno preusmjeriti dolazni poziv na drugi broj	64
Kako preusmjeriti sve pozive na drugi broj	64
Kako proslijediti poziv do usluge glasovnih poruka	65
Kako koristiti filtriranje poziva	66
Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma	68
Kako prigušiti zvono na telefonu	69

Kako konfigurirati značajke za upravitelja	71
Kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja	71
Za upravitelje – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja	72
Za pomoćnike – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja	72
Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju	73
Kako konfigurirati odredište preusmjerenja za upravitelja	73
Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja	74
Kazalo	77

Predgovor

Ovaj predgovor označuje tko bi trebao pročitati ovu publikaciju i konvencije dokumentirane u njoj.

Predgovor obuhvaća sljedeće teme:

- [Pregled, stranica vii](#)
- [Organizacija, stranica viii](#)
- [Kako koristiti elektronsku pomoć, stranica ix](#)
- [Povezana dokumentacija, stranica ix](#)
- [Preuzimanje dokumentacije, dobivanje podrške i sigurnosne vodilje, stranica x](#)

Pregled

Cisco Unified Communications Manager Assistant je značajka koja poboljšava funkcionalnost telefonskog sustava kako bi omogućila upraviteljima i njihovim pomoćnicima da učinkovitije surađuju. *Cisco Unified Communications Manager Assistant korisnički vodič* nudi upute i primjere kao pomoć u uporabi Cisco Unified Communications Manager Assistant značajke.

Svi korisnici Cisco Unified Communications Manager Assistant bi trebali pročitati ovaj priručnik. U korisnike se ubrajaju i upravitelji i pomoćnici.

Upravitelji

Cisco Unified Communications Manager Assistant *upravitelj* je korisnik čiji dolazni pozivi se presreću i preusmjeravaju pomoćniku. Svaki upravitelj ima barem jednog pomoćnika.

Upravitelji mogu koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant izravno na Cisco Unified IP telefonima. No, upravitelji će konfigurirati svoje postavke u prozoru Konfiguriranje za upravitelja ili mogu zatražiti od pomoćnika da ih konfiguriraju umjesto njih.

Pojedinosti potražite u [Kako konfigurirati značajke za upravitelja, stranica 71](#).

Pomoćnici

Cisco Unified Communications Manager Assistant *pomoćnik* je korisnik koji rukuje pozivima umjesto upravitelja.

Ovisno o tome kako je značajka postavljena te kako se koristi, Cisco Unified Communications Manager Assistant može automatski ili ručno presresti dolazne pozive koji su izvorno upućeni upravitelju te ih preusmjeravati na drugi cilj – koji može biti upraviteljev pomoćnik. Pomoćnik može odgovarati, prenositi, preusmjeravati i na druge načine rukovati pozivima koje im Cisco Unified Communications Manager Assistant preusmjerava.

Jedan pomoćnik može podržavati do 33 upravitelja.

Pomoćnici mogu pristupiti većini Cisco Unified Communications Manager Assistant značajki na svojim računalima pomoću aplikacije Konzola za pomoćnika. Pomoću Konzole za pomoćnike moguće je:

- Uputiti, javiti se, proslijediti, staviti na čekanje, završiti preusmjeriti ili dodati sudionike konferencije u poziv.
- Nadzirati aktivnosti upraviteljevog poziva i statusa značajke.
- Omogućiti ili onemogućiti značajke upravitelja.
- Konfigurirati značajke upravitelja.

Organizacija

Tablica 1 pruža pregled organizacije ovog vodiča.

Tablica 1 Cisco Unified Communications Manager Assistant organizacije korisničkog vodiča

Odjeljak	Opis
"Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant"	Opisuje Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, u načinu proxy linije te kako odrediti koji način rada koristite.
"Prvi koraci s Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolom"	Daje pomoćnicima opsežan pregled konzole za pomoćnika.
"Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima"	Pomoćnicima nudi upute za korištenje konzole za pomoćnika utemeljene na zadacima te rukovanje i nadzor poziva i značajki za jednog do pet upravitelja.
"Pomoćnici – kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu"	Opisuje kako koristiti razlikovna zona, funkcijske tipke i interkom na pomoćnikovom Cisco Unified IP telefonu.
"Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije"	Opisuje kako koristiti značajke Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije.

Tablica 1 Cisco Unified Communications Manager Assistant organizacije korisničkog vodiča (nastavak)

Odjeljak	Opis
"Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije"	Opisuje kako koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant izbornik, funkcijske tipke i prozor statusa na upraviteljevom telefonu Cisco Unified IP telefonu za rukovanje pozivima te nadzor pomoćnikovih aktivnosti poziva u načinu proxy linije.
"Kako konfigurirati značajke za upravitelja"	Opisuje kako upravitelji i pomoćnici mogu prilagoditi značajke upravitelja u prozoru Konfiguriranje za upravitelja.

Kako koristiti elektronsku pomoć

Sustav elektronske pomoći za Cisco Unified Communications Manager Assistant nudi pomoć putem zadataka kao i kontekstnu pomoć iz većine prozora u korisničkom sučelju programa Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Za pristup elektronskoj pomoći kliknite gumb **?** ili kliknite **Pomoć** na traci izbornika koja je smještena pri vrhu konzole.

Nakon što otvorite prozor pomoći možete kliknuti **Traži** na alatnoj traci za pretraživanje cijelog za *Cisco Unified Communications Manager Assistant korisničkog vodiča* po ključnoj riječi. Kliknite **Pregledaj PDF** za verziju dokumenta prilagođenu pisaču.



Bilješka

Značajka Traži možda neće funkcionirati u nekim inačicama elektronske pomoći.

Morate imati instaliran Adobe Acrobat (ili kao samostalnu aplikaciju ili kao dodatak vašem pretraživaču) kako bi mogli pregledati PDF kopiju ovog dokumenta.

Povezana dokumentacija

Više informacija potražite u dokumentaciji Cisco Unified IP telefona na sljedećem URL-u:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Preuzimanje dokumentacije, dobivanje podrške i sigurnosne vodilje

Informacije o preuzimanju dokumentacije, dobivanju podrške, davanju povratnih informacija o dokumentaciji, sigurnosnim vodiljama, kao i preporučenih inačica i općih Cisco dokumenata, možete potražiti u mjesečnom *What's New in Cisco Product Documentation* (Što je novo u dokumentaciji Ciscovih proizvoda) koja prikazuje popis nove i osvježene Cisco tehničke dokumentacije, na:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant

Cisco Unified IP telefoni se koriste u mrežama koje imaju do 3500 upravitelja i 3500 pomoćnika. Upravitelji i pomoćnici u velikim mrežama mogu pokrivati veliki broj telefonskih poziva kako unutar tvrtke tako i vanjskih poziva.

Kao pomoć upraviteljima i pomoćnicima u učinkovitom upravljanju telefonskim pozivima, Cisco Unified Communications Manager Assistant nudi mogućnosti usmjeravanja poziva, kao i druge značajke.

Ovo poglavlje sadrži sljedeće cjeline:

- [Opis načina zajedničke linije i načina proxy linije, stranica 1](#)
- [Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako prepoznati način rada na konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Opis načina zajedničke linije i načina proxy linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant ima dva načina rada – način zajedničke linije i proxy linije. Dostupne značajke temelje se na načinu koji je administrator sustava konfigurirao za vaš Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Ovo poglavlje sadrži sljedeće cjeline:

- [Uporaba Pomoćnik u načinu zajedničke linije, stranica 1](#)
- [Uporaba Pomoćnik u načinu proxy linije, stranica 2](#)

Uporaba Pomoćnik u načinu zajedničke linije

Ako je administrator sustava konfigurirao Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, upravitelj i pomoćnik dijele kućni broj; na primjer 8001. Pomoćnik rukuje pozivima za upravitelja na zajedničkom broju imenika. Kada upravitelj primi poziv na 8001, zvonit će telefoni upravitelja i pomoćnika.

Značajke Cisco Unified Communications Manager Assistant koje nisu primjenjive u načinu zajedničke linije uključuju odabir zadanog pomoćnika, nadzor pomoćnika, filtriranje poziva i preusmjeravanje svih poziva. Pomoćnik ne može vidjeti ili pristupiti tim značajkama u programu Konzola pomoćnika. Telefon pomoćnika neće imati funkcijsku tipku značajke za preusmjeravanje svih poziva. Telefon upravitelja neće imati funkcijsku tipku nadzor pomoćnika, presretanje poziva ili funkciju za preusmjeravanje svih poziva.

Ako ste pomoćnik koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, ne morate biti prijavljeni da biste primali pozive. Pozivi koji su upućeni vašem upravitelju će automatski zvoniti i na vašem telefonu. Morate se prijaviti na konzolu pomoćnika ako želite pomoću programa rukovati pozivima ili ako želite pomoću funkcijske tipke na vašem telefonu izvršiti prijenos poziva na sustav glasovnih poruka upravitelja. Pogledajte ["Prvi koraci s konzolom za pomoćnika"](#) za više pojedinosti o korištenju konzole pomoćnika.

Ako ste upravitelj i koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, svoj kućni broj možete dijeliti s najviše 10 pomoćnika. Svaki pomoćnik koji dijeli vaš telefonski broj iz imenika može se javiti na poziv i njime rukovati. Pogledajte ["Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije"](#).

Povezane teme

- [Uporaba Pomoćnik u načinu proxy linije, stranica 2](#)
- [Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako prepoznati način rada na konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Uporaba Pomoćnik u načinu proxy linije

Ako je administrator sustava konfigurirao Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije mode, upravitelj i pomoćnik ne dijele broj u imeniku. Pomoćnik rukuje pozivima upućenima upravitelju pomoću proxy broja. Proxy broj nije telefonski broj upravitelja u imeniku, već je to alternativni broj što ga je odabrao sustav i koji služi pomoćniku za rukovanje pozivima.

U načinu proxy linije, i upravitelj i pomoćnik imaju pristup svim značajkama u Cisco Unified Communications Manager Assistant programu, što ubraja i odabir zadanog pomoćnika, nadzor pomoćnika, filtriranje poziva i preusmjerenje svog poziva.

Ako ste pomoćnik koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije, morate se prijaviti na Konzolu pomoćnika te omogućiti filter za primanje poziva upućenih vašem upravitelju. Možete koristiti program konzole pomoćnika za sve značajke rukovanja pozivima, kao što su javljanje i prijenos poziva. Pogledajte ["Prvi koraci s konzolom za pomoćnika"](#) za više pojedinosti o korištenju konzole pomoćnika.

Ako ste upravitelj koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije, možete postaviti filtre tako da sortiraju i filtriraju pozive za vašeg pomoćnika. Pogledajte ["Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije"](#) za informacije o korištenju svih značajki aplikacije Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Povezane teme

- [Uporaba Pomoćnik u načinu proxy linije, stranica 2](#)
- [Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako prepoznati način rada na konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu

Za identificiranje načina rada Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu upravitelja postavite LCD prikaz telefona na početne vrijednosti tako što ćete podići i spustiti slušalicu.

Ako u prozoru statusa LCD zaslona vidite jednu ikonu (zvono ili prekríženo zvono), tada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije (pogledajte [Slika 1](#) ili [Slika 2](#)). Pogledajte "[Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije](#)".

Slika 1 LCD prikaz prozora statusa na Cisco Unified IP telefonu (7940G ili 7960G) u načinu zajedničke linije



Slika 2 LCD prikaz prozora statusa na Cisco Unified IP telefonu (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) u načinu zajedničke linije



Ako u prozoru statusa na LCD zaslonu vidite više ikona, tada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u način proxy linije (pogledajte [Slika 3](#) ili [Slika 4](#)). Pogledajte "[Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije](#)".

Slika 3 LCD prikaz prozora statusa na Cisco Unified IP telefonu (7940G ili 7960G) u načinu proxy linije



Slika 4 LCD prikaz prozora statusa na Cisco Unified IP telefonu (7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE) u načinu proxy linije



Povezane teme

- [Uporaba Pomoćnik u načinu zajedničke linije, stranica 1](#)
- [Uporaba Pomoćnik u načinu proxy linije, stranica 2](#)
- [Kako prepoznati način rada na konzoli pomoćnika, stranica 4](#)

Kako prepoznati način rada na konzoli pomoćnika

Za određivanje svoga Cisco Unified Communications Manager Assistant načina rada na konzoli pomoćnika:

-
- Korak 1** Prijavite se u program konzole pomoćnika. Pogledajte [Kako se prijaviti na konzolu za pomoćnika, stranica 8](#)
- Korak 2** Pronađite kućni broj koji se nalazi uz ime upravitelja na panelu Moji pozivi. Pogledajte [Uporaba panela Moji pozivi, stranica 14](#)
- Korak 3** Za istog upravitelja pronađite kućni telefonski broj pored ikone telefona u stupcu Pojedivosti poziva na panelu Moji upravitelji. Pogledajte [Uporaba panela Moji upravitelji, stranica 16](#)



Bilješka

Ako ne možete vidjeti broj pored ikone telefona, uhvatite i povucite zaglavlje Pojedivosti poziva kako bi se povećala širina stupca.

Ako su kućni brojevi isti, tada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije. Pomoćnik i upravitelj dijele isti broj u imeniku i imaju zajedničku liniju.

Ako se kućni brojevi razlikuju, tada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije. Pomoćniku je dodijeljen drugi broj iz imenika za rukovanje pozivima u ime upravitelja. Drugi broj je proxy broj koji predstavlja stvarni broj upravitelja u imeniku.



Bilješka

U režimu zajedničke linije, vidjet ćete četiri zaglavlja u panelu s prozorom Moji upravitelji – Upravitelj, Interkom, Ne uznemiravaj i Pojedivosti o pozivima. U režimu proxy linije ćete vidjeti dodatna zaglavlja – Preusmjeravanje svih poziva, Nadzor pomoćnika, Filtriranje poziva i Režim filtriranja.

Povezane teme

- [Uporaba Pomoćnik u načinu zajedničke linije, stranica 1](#)
- [Uporaba Pomoćnik u načinu proxy linije, stranica 2](#)
- [Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu, stranica 3](#)

Podrška za druge jezike

Cisco Unified Communications Manager Assistant podržava određeni broj jezika, uključujući Arapski i Hebrejski.



Bilješka

Ako se koriste Arapski i Hebrejski, izgled Cisco Unified Communications Manager Assistant zaslona se mijenja u skladu s smjerom čitanja ovih jezika (s desna na lijevo).

Više informacija o uporabi drugih jezika na telefonu potražite kod svog administratora sustava.

Prvi koraci s Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolom

Aplikacija konzole za pomoćnika pomaže pomoćnicima u učinkovitijem upravljanju poziva svojih upravitelja. Cisco Unified Communications Manager Assistant radi na dva načina – način zajedničke linije i način proxy linije. Vaš pristup značajkama opisanima u nastavku temelji se na načinu koji je administrator sustava konfigurirao za vaš Cisco Unified Communications Manager Assistant. Kada kao pomoćnik koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, dodjeljuje vam se isti broj u imeniku kao i vašem upravitelju. Taj zajednički broj koristite za rukovanje pozivima umjesto svog upravitelja. Kada kao pomoćnik koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije, vašem upravitelju se dodjeljuje broju u imeniku, a vama alternativni broj u imeniku koji ćete koristiti kao proxy. Taj proxy broj koristite za rukovanje pozivima umjesto svog upravitelja. Prije početka, morate provjeriti koji režim je odabrao administrator vašeg sustava. Dodatne pojedinosti potražite u [Kako prepoznati način rada na konzoli pomoćnika, stranica 4](#).

Kao pomoćnik, možete pristupiti značajkama Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom računalu pomoću aplikacije konzole pomoćnika.

Pomoću Konzole za pomoćnike moguće je:

- Uputiti poziv, javiti se, preuzeti, završiti ili staviti poziv na čekanje
- Dodati sudionika konferencije u poziv
- Obaviti brzo biranje
- Pretraživati imenik
- Otvoriti vezu interkomom sa svojim upraviteljem



Bilješka

Ako značajka interkoma nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

- Nadzirati aktivnosti upraviteljevih poziva
- Promijeniti značajke i postavke upravitelja
- Prilagoditi svoje alate za rukovanje pozivima
- Unijeti broj na virtualnoj tipkovnici kao odgovor na zahtjev interaktivnog glasovnog sustava

Povezane teme

- [Opis načina zajedničke linije i načina proxy linije, stranica 1](#)
- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako ćete vi i vaš upravitelj koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant, stranica 25](#)



Bilješka

Cisco Unified Communications Manager Assistant vam omogućuje rukovanje svojim pozivima i pozivima za najviše 33 upravitelja.

Prvi koraci s konzolom za pomoćnika

Ovaj odjeljak nudi sljedeće teme:

- [Kako se prijaviti na konzolu za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako se odjaviti iz konzole za pomoćnika, stranica 9](#)
- [Kako koristiti konzolu bez pomaganja upraviteljima, stranica 10](#)
- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti konzolu pomoću miša i tipkovnice, stranica 22](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)

Kako se prijaviti na konzolu za pomoćnika

Želite li rukovati pozivima za jednog ili više upravitelja, prijavite se u konzolu za pomoćnika. Prijavom se uključujete u sustav i spremate za rukovanje pozivima.

Kako biste se prijavili, unesite svoj korisnički ID i lozinku u dijaloški okvir za prijavu u Cisco Unified Communications Manager Assistant. Korisničko ime i lozinku dobivate od administrator sustava.



Bilješka

Možete postaviti Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da memorira vaše informacije za prijavu.

Konzola za pomoćnika se otvara na vašem stolnom računalu.

Sada ste prijavljeni te možete rukovati pozivima za svoje upravitelje sve dok se ne odjavite (ili dok se ne promijeni vaš status uključenosti u sustav, spojenosti ili kontrole poziva.

Više informacija o statusu potražite u [Korištenje trake statusa, stranica 20](#).

Napuci

- Zaslom Moji upravitelji na konzoli pokazuje vam koji upravitelji očekuju vašu pomoć. Dvije zelene strelice pored upraviteljevog imena naznačuju da je upravitelj prijavljen i da stoga očekuje pomoć; upravitelj čije ime je prikazano u sivoj boji ne očekuje pomoć.
- Ako kliknete gumb **Postavke** u dijaloškom okviru za prijavu u Cisco Unified Communications Manager Assistant, možete nadzirati osnovne i napredne administrativne postavke. Administrator vašeg sustava od vas može zatražiti da nadzirete te postavke kako biste pomogli u otklanjanju poteškoća. Ne mijenjajte te postavke osim ako vas administrator sustava ne uputi da to učinite.

Povezane teme

- [Kako se odjaviti iz konzole za pomoćnika, stranica 9](#)
- [Kako koristiti konzolu bez pomaganja upraviteljima, stranica 10](#)
- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Uporaba panela Moji upravitelji, stranica 16](#)
- [Kako koristiti konzolu pomoću miša i tipkovnice, stranica 22](#)

Kako se odjaviti iz konzole za pomoćnika

Za odjavu iz konzole za pomoćnika kliknite **Datoteka > Izlaz** na traci izbornika na vrhu konzole. Ako označite mogućnost **Memoriraj korisnički ID i lozinku**, bit ćete automatski prijavljeni sljedeći puta kada pokrenete konzolu za pomoćnika na svom računalu.



Bilješka

Ako koristite zajedničko računalo, iz konzole za pomoćnika se možete odjaviti kliknuvši **Datoteka > Odjava** na traci izbornika. Konzola za pomoćnika će prikazati dijaloški okvir za prijavu umjesto da vas automatski prijavi pomoću vašeg korisničkog ID i lozinke.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)

Kako koristiti konzolu bez pomaganja upraviteljima

Ako koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije možete se upoznati s konzolom za pomoćnike tako da ne postanete dostupni upraviteljima. U načinu zajedničke linije se nećete moći isključiti iz sustava kako bi pretraživali konzolu.

Kako biste pristupili konzoli bez pomaganja upraviteljima, prijavite se kao i obično, a zatim kliknite gumb za kontrolu poziva **Idi Offline**. To je prvi gumb s ikonom u redu ikona pri vrhu ili uzduž jedne od stranica vašeg zaslona. Taj zadatak također možete obaviti tako što ćete odabrati **Datoteka > Idi Offline** na traci izbornika.

Kada se na ovaj način isključite iz sustava, Cisco Unified Communications Manager Assistant dodjeljuje druge pomoćnike upraviteljima kojima ste pomagali. Za vrijeme dok ste isključeni iz sustava nećete moći primiti telefonske pozive za upravitelje, a zaslon Moji upravitelji na vašoj konzoli neće biti aktivan.

Kada se vratite u online rad, ponovno ćete postati dostupni upraviteljima. Cisco Unified Communications Manager Assistant vas može ponovo dodijeliti upraviteljima kojima ste ranije pomagali (prije nego što ste se isključili iz sustava). To ovisi o dostupnosti drugih pomoćnika te jesu li dodijeljeni kao zadani pomoćnik nekom upravitelju. Informacije o tome kako dodijeliti zadanog pomoćnika potražite u [Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju, stranica 73](#).

Za povratak u sustav kliknite gumb kontrole poziva **Idi Online**. (To je isti gumb kao i Idi Offline.) Ili možete odabrati **Datoteka > Idi Online** iz trake izbornika.



Naputak

Vaš status uključenosti u sustav je vidljiv na statusnoj traci u donjem desnom kutu konzole.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)

Kako se snaći u konzoli

Sljedeći odjeljci određuju područja na konzoli za pomoćnika te kako ih možete koristiti za upravljanje značajkama i rukovanje pozivima:

- [Uporaba trake izbornika, stranica 11](#)
- [Korištenje gumba za upravljanje pozivima, stranica 11](#)
- [Uporaba panela Moji pozivi, stranica 14](#)
- [Uporaba panela Moji upravitelji, stranica 16](#)
- [Korištenje značajke Brzog biranja, stranica 18](#)
- [Korištenje imenika, stranica 19](#)
- [Korištenje trake statusa, stranica 20](#)

- [Prilagodavanje izgleda konzole, stranica 20](#)
- [Pregled administrativnih postavki, stranica 21](#)

Uporaba trake izbornika

Traka izbornika se nalazi na vrhu konzole za pomoćnika. Naredbe u izborniku ovise o kontekstu.

Traku izbornika možete koristiti na sljedeći način:

- Datoteka – Idi online/offline, prijava/odjava i izlaz iz konzole.
- Uređivanje – Stvaranje i uređivanje brzih biranja, osobna prilagodba prečica na tipkovnici, promjena cilja preusmjerenja, postavljanje preferenci i pristup postavkama administratora.
- Pregled – Određivanje veličine teksta i sheme boja te osvježavanje zadanog izgleda.
- Poziv – Upućivanje, javljanje, prosljeđivanje, stavljanje na čekanje, završavanje i preusmjerenje poziva te dodavanje sudionika konferencije u poziv.
- Upravitelj – Upućivanje poziva upravitelju putem, pristup prozoru konfiguriranja za upravitelja te omogućivanje/onemogućivanje značajki za upravitelja.



Bilješka

Ako značajka interkoma nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

- Pomoć – Pristup elektroničkoj pomoći.

Povezane teme







- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Korištenje gumba za upravljanje pozivima







Iz konzole za pomoćnike možete obavljati zadatke pritiskom na gumbе za upravljanje pozivima (niz ikona smještenih pri vrhu konzole). Postavite miš iznad gumba za upravljanje pozivima kako biste vidjeli opis njegove funkcije.

Popis gumba za upravljanje pozivima potražite u [Tablica 2](#).



Tablica 2 Gumbi za upravljanje pozivima

Gumb upravljanja pozivima	Što čini
<p>Idi Online</p> 	<p>Koristi se u kombinaciji s gumbom Idi Offline za izmjenu statusa povezanosti u aplikaciji konzola za pomoćnika. Gumb Idi Online omogućuje nastavak veze sa sustavom putem konzole za pomoćnika, tako da možete rukovati pozivima za svog upravitelja.</p>
<p>Idi Offline</p> 	<p>Koristi se u kombinaciji s gumbom Idi Online za izmjenu statusa vaše veze. Funkcija Idi Offline omogućuje istraživanje konzole; nećete biti raspoloživi za rukovanje pozivima upravitelja.</p>
<p>Biraj</p> 	<p>Otvora zaslon za biranje koji možete koristiti za upućivanje izlaznih poziva.</p>
<p>Javljanje</p> 	<p>Povezuje vas s dolaznim pozivom.</p>
<p>Prekini vezu</p> 	<p>Završava aktivni poziv.</p>
<p>Na čekanje</p> 	<p>Koristi se u kombinaciji s gumbom Nastavi za izmjenu statusa čekanja za poziv. Gumb Na čekanje stavlja poziv na čekanje.</p>

Tablica 2 Gumbi za upravljanje pozivima (nastavak)

Gumb upravljanja pozivima	Što čini
Nastavi 	Koristi se u kombinaciji s gumbom Na čekanje za izmjenu statusa čekanja za poziv. Gumb Nastavi uklanja poziv s čekanja.
Prijenos 	Prenosi spojeni poziv izravno na ciljni broj koji ste unijeli u skočni prozor.
Prijenos uz upit 	Radi kao i gumb Prijenos, ali vam omogućuje razgovor s osobom kojoj želite proslijediti poziv.
Izravni prijenos 	Prosljeđuje jedan postojeći poziv do drugog postojećeg poziva.
Konferencija 	Omogućuje vam dodavanje sudionika konferencije u poziv.
Pridruži 	Pridružuje više postojećih poziva u konferenciju. Možete pridružiti do 15 istodobnih poziva.

Tablica 2 Gumbi za upravljanje pozivima (nastavak)

Gumb upravljanja pozivima	Što čini
Preusmjeri 	Izravno preusmjerava upravitelju poziv koji zvoni, spojen je ili je na čekanju i kojemu je izvorno namijenjen ili na drugi ciljni broj. Za određivanje cilja preusmjeravanja odaberite Uredi > Preusmjeravanje s trake izbornika.
Prosljeđivanje do glasovne pošte 	Poziv koji zvoni ili je spojen preusmjerava na upraviteljev sustav glasovnih poruka.

Gumbi za upravljanje pozivima su osjetljivi na kontekst; dostupnost gumba ovisi o stanju odabranog poziva. Prije nego kliknete na gumb provjerite jeste li odabrali (označili) poziv kojim želite rukovati pomoću gumba za upravljanje pozivima.



Naputak

U zaslonu kontrole poziva desnom tipkom miša možete kliknuti na prazan prostor (ne na same gumbе) kako bi promijenili njegov položaj unutar konzole.

Povezane teme

- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Uporaba panela Moji pozivi

Konzola za pomoćnika prikazuje vaše pozive i vaše upravitelje u zaslonu Moji pozivi. To su pozivi kojima možete rukovati pomoću alata u konzoli za pomoćnika. Cisco Unified Communications Manager Assistant podržava do 33 linije.

Svaki poziv se prikazuje ispod telefonske linije koja mu je pridružena.

Svaka telefonska linija se prikazuje ispod jednog od sljedećih zaglavlja:

- Moje linije – Prikazuje sve trenutno aktivne pozive koje ste uputili ili primili putem vlastite telefonske linije.
- Linije upravitelja – Prikazuje aktivne pozive kojima rukujete ili možete rukovati za svog upravitelja.
- Interkom – Prikazuje status vaših linija interkoma, ako je primjenjivo.



Bilješka

Ako značajka interkoma nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

Ovisno o broju upravitelja koji su vam dodijeljeni, vidjet ćete jednu do 33 linije u odjeljku "Linije upravitelja" u panelu Moji pozivi.

Svaka linija upravitelja sadrži:

- Ili broj zajedničke linije vašeg upravitelja ili kućni broj proxy linije vašeg upravitelja. Proxy broj nije broj u imeniku vašeg upravitelja, već broj koji koristite za upravljanje pozivima vašeg upravitelja.
- Upraviteljevo ime.
- Informacije o aktivnom pozivu – Aktivne pozive označavaju:
 - animirana ikona koja naznačuje status poziva (zvoni, spojen ili na čekanju)
 - ID pozivatelja (prikaz broja pozivatelja)
 - mjerač vremena koji pokazuje trajanje poziva

Napuci

- Prilikom prosljeđivanja poziva upravitelju morate unijeti stvarni kućni broj (umjesto kućnog broja proxy linije). Stvarni kućni broj upraviteljevog telefona možete vidjeti na zaslonu Moji upravitelji u konzoli za pomoćnika.
- Ne možete provesti Prijenos u sustav glasovnih poruka ili Preusmjeravanje za pozive koje upućujete ili primate na vlastitoj telefonskoj liniji. Te značajke se primjenjuju samo na pozive koje primate na upraviteljevoj liniji.
- Kada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, znat ćete je li vaš upravitelj ili neki drugi pomoćnik odgovorio na poziv kada vidite dvostruku crvenu strelicu pokraj linije svog upravitelja.

Povezane teme

- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Uporaba panela Moji upravitelji

Panel Moji upravitelji u konzoli za pomoćnika možete koristiti za praćenje aktivnosti poziva i statusa značajki za svakog od vaših upravitelja. Iz tog zaslona također možete omogućiti i onemogućiti značajke upravitelja.



Bilješka

Značajke Ton upozorenja, Ne uznemiravaj, Preusmjeri sve, Nadzor pomoćnika, Filtriranje poziva i Način filtriranja su raspoloživi samo u načinu proxy linije.

Tablica 3 opisuje informacije prikazane ispod zaglavlja svakog stupca u panelu Moji upravitelji.

Tablica 3 Podaci koji su prikazani na panelu "Moji upravitelji" konzole pomoćnika

Zaglavlje stupca "Moji upravitelji"	Što to znači
Upravitelj	Prikazuje ime upravitelja. Ako je cijeli redak s podacima za upravitelja prikazan u sivoj boji, upravitelj ne očekuje da ćete rukovati pozivima umjesto njega. Pored toga možda ćete vidjeti sljedeće dvije ikone pokraj ikone upravitelja: <ul style="list-style-type: none">Ako vidite dvije zelene ikone pokraj ikone upravitelja, odgovarajući upravitelj očekuje od vas da rukujete pozivima za njega ili nju.Ako vidite ikonu omotnice pokraj ikone upravitelja, taj upravitelj ima glasovnu poruku.
Interkom	Kliknite na taj stupac kako bi uputili poziv upravitelju preko interkoma. Bilješka Ako značajka interkoma nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.
Ne ometaj	Ako je taj potvrdni okvir označen, značajka Ne uznemiravaj (DND) je omogućena. Za uključivanje i isključivanje značajke Ne uznemiravaj, kliknite ćeliju Ne uznemiravaj. Značajka Ne uznemiravaj onemogućuje zvono na upraviteljevom telefonu, no ne preusmjerava pozive. Bilješka Ako značajka Ne uznemiravaj nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.
PreusSve	(Samo u načinu proxy linije) Ako je ovaj potvrdni okvir označen, značajka Preusmjeri sve (PreusSve) je omogućena. Za uključivanje i isključivanje značajke Preusmjeri sve kliknite ćeliju PreusSve. Značajka Preusmjeri sve automatski preusmjerava sve dolazne pozive na upraviteljev cilj preusmjeravanja.
Nadzor pomoćnika	(Samo u načinu proxy linije) Znak potvrde naznačuje da je upravitelj omogućio nadzor pomoćnika. Ta značajka omogućuje upravitelju pregled broj pozivatelja i trajanja poziva kojim rukujete za njega ili nju.
Ton upozorenja	(Samo u načinu proxy linije) Znak potvrde naznačuje da su pozivi upravitelju pokrenuli zvučno upozorenje na telefonu upravitelja.

Tablica 3 Podaci koji su prikazani na panelu "Moji upravitelji" konzole pomoćnika (nastavak)

Zaglavlje stupca "Moji upravitelji"	Što to znači
Filtriranje omogućeno	(Samo u načinu proxy linije) Ako je okvir potvrđen, filtriranje poziva je aktivno. Za uključivanje i isključivanje filtriranja kliknite ćeliju filtriranja. Filtri mogu preusmjeriti pozive upućene vama ili odgovarajućem upravitelju, na temelju ID pozivatelja i načina filtriranja.
Način rada filtra	<p>(Samo u načinu proxy linije) Postoje dva načina filtriranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uključivo – Pozivi koji odgovaraju brojevima na popisu uključivog filtriranja se šalju <i>upravitelju</i>; preostali se preusmjeravaju vama. • Isključivo – Pozivi koji odgovaraju brojevima na popisu isključivog filtriranja se šalju <i>vama</i>; preostali se preusmjeravaju upravitelju. <p>Za konfiguriranje filtriranja za upravitelja koristite prozor Konfiguriranje za upravitelja. Desnom tipkom miša kliknite bilo gdje u upraviteljevom retku u panelu Moji upravitelji te odaberite Konfiguriranje kako bi otvorili ovaj prozor.</p> <p>Bilješka Početne zadane postavke filtriranja već imaju omogućen uključivi filtar te se svi pozivi za upravitelja usmjeravaju vama.</p>
Pojedinosti poziva	<p>Pojedinosti poziva obuhvaćaju broj linije upravitelja, trajanje poziva i broj pozivatelja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linija – Stvarni kućni broj upraviteljeve primarne telefonske linije; ikona telefona naznačuje status linije. • Trajanje poziva – Trajanje u stvarnom vremenu aktivnog poziva koji je uputio ili primio upravitelj. Mjerač vremena se pokreće čim se poziv pokrene (izlazni) ili je primljen (dolazni). Mjerač vremena se zaustavlja nakon prekida ili prosljeđivanja poziva. • ID pozivatelja – Ime (ako je raspoloživo) i broj osobe kojoj je upravitelj uputio poziv ili od koje je upravitelj primio poziv. Konzola za pomoćnike će prikazati prosljeđene informacije o pozivu kada informacija postane dostupna.



Naputak

Možete pratiti pozive koji se pojavljuju u zaslonu Moji upravitelji, ali ne možete rukovati njima. To su pozivi koje ste već preusmjerili svom upravitelju ili pozivi koje je vaš upravitelj uputio odnosno primio izravno.

Povezane teme

- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)
- [Kako konfigurirati značajke za upravitelja, stranica 71](#)

Korištenje značajke Brzog biranja

Značajka brzog biranja vam omogućuje postavljanje osobnog adresara izravno s konzole za pomoćnika. Pomoću brojeva brzog biranja možete upućivati pozive i obavljati druge zadatke rukovanja pozivima.

Za otvaranje izbornika brzog biranja i pregled popisa raspoloživih naredbi, desnom tipkom miša kliknite na zaslon brzog biranja ili odaberite **Uredi > Brza biranja** iz trake izbornika. Ako su neke od naredbi brzog biranja prikazane u svojoj boji, pokušajte odabrati opis brzog biranja prije otvaranja izbornika.

Koristite izbornik brzog biranja za stvaranje i modificiranje skupina brzog biranja, upućivanje poziva, navođenje cilja prijenosa i dodavanje sudionika konferencije u poziv.

Radi brzog pristupa brojevima brzog biranja možete ih organizirati u skupine brzog biranja. Na primjer, stvorite osobnu grupu za sebe i po jednu grupu za svakog od svojih upravitelja.

Kada dodate nov popis brzog biranja, popisi se pojavljuju redosljedom kojim ste ih stvarali. Za sortiranje svih stavki na popisu brzog biranja, kliknite zaglavlje stupca (naziv, telefonski broj ili bilješke). Popisi su sortirani abecedno ili numerički, ovisno o zaglavlju koje odaberete. Kliknite zaglavlje ponovo za izmjenu uzlaznog i silaznog sortiranja.

Pozive možete upućivati na svoj popis na jedan od sljedećih načina:

- Povucite unos brzog biranja ili na svoju liniju ili na liniju svog upravitelja.
- Uputite poziv sa svoje linije tako što ćete označiti svoju liniju i dvaput kliknuti na unos brzog biranja.
- Povucite unos brzog biranja do gumba biranja na zaslonu kontrole poziva i kliknite **U redu**.

Evo nekih brzih načina za korištenje popisa brzih biranja (bez otvaranja izbornika brzog biranja):

- Za obavljanje prijenosa bez upita do osobe na vašem popisu brzog biranja povucite i ispustite aktivan poziv na popis brzog biranja te osobe.
- Za dodavanje novog popisa brzog biranja povucite popis iz zaslona imenika i ispustite ga u zaslonu brzog biranja.



Naputak

Uzorak skupine brzog biranja i primjer popisa brzog biranja nisu aktivni; uključeni su samo radi demonstracije kako se informacije o brzom biranju pojavljuju na konzoli. Primjere možete izbrisati kad želite.

Povezane teme

- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Korištenje imenika

Imenik možete koristiti za traženje suradnika te upućivanje i rukovanje pozivima na temelju rezultata pretraživanja.

kako bi potražili suradnika unesite bilo koji dio imena i/ili prezimena te osobe u polja za pretraživanje i kliknite **Pretraživanje**.

Imenik prikazuje popis svih korisnika koji odgovaraju vašem unosu za pretraživanje. Rezultati pretraživanja se sortiraju prema imenu, prezimenu, telefonskom broju i odjelu.

Za brisanje rezultata i unosa iz polja pretraživanja kliknite gumb **Izbriši**.

Slijede neki od načina korištenja rezultata pretraživanja:

- Za upućivanje poziva dvaput kliknite na ime osobe ili telefonski broj.
- Desnom tipkom miša kliknite na ime osobe kako bi prikazali skočni izbornik koji sadrži pripadne naredbe.
- Za obavljanje prijenosa bez upita osobama u vašem imeniku, povucite i ispustite aktivan poziv na odgovarajuće ime ili broj.
- Za dodavanje novog popisa brzog biranja povucite popis iz zaslona imenika i ispustite ga u zaslonu brzog biranja.

Povezane teme

- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Korištenje trake statusa

Traka statusa je smještena pri dnu zaslona vaše konzole za pomoćnika te prikazuje sljedeće informacije o sustavu:

- Povezano/Nije povezano – Naznačuje status vaše veze s poslužiteljem Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- Uključeno u sustav/Isključeno iz sustava – naznačuje status vaše raspoloživosti upraviteljima.
- Upravljanje pozivima uključeno/upravljanje pozivima isključeno – naznačuje dostupnost značajki rukovanja pozivima.
- Filtriranje isključeno – Naznačuje dostupnost značajki filtriranja poziva.

Traka statusa također prikazuje ikonu "skoči na vrh" kako bi naznačila je li vaša konzola podešena tako da se automatski prikaže na radnoj površini kada primite dolazni poziv. Za uključivanje i isključivanje te značajke kliknite ikonu "skoči na vrh". (Prema zadanoj vrijednosti ova značajka je onemogućena.) Ikona se čini tamnijom (pritisnutom) kad je značajka omogućena.

Uz to možete omogućiti/onemogućiti "skoči na vrh" iz izbornika **Uredi > Preference**.

Povezane teme

- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Prilagođavanje izgleda konzole

Možete prilagođavati veličinu i položaj zaslona u konzoli za pomoćnika. Pomoću izbornika Pregled možete promijeniti shemu boja i font te osvježiti zadane početne postavke.



Naputak

Možete podesiti konzolu tako da se automatski pojavi na radnoj površini kada primite dolazni poziv. Kako bi omogućili značajku "skoči na vrh" iz glavnog izbornika, odaberite **Uredi > Preference**, a zatim označite potvrdni okvir "Aktiviraj konzolu kod novog dolaznog poziva". Ikona "skoči na vrh" je smještena na statusnoj traci pri dnu vašeg zaslona konzole. Ikona se čini tamnijom (pritisnutom) kad je značajka omogućena.

Povezane teme

- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Pregled administrativnih postavki

Administrativne postavke možete pregledati iz dijalozskog okvira ili možete odabrati **Uredi > Postavke** iz trake izbornika.



Bilješka

Administrativne postavke ne morate mijenjati osim ako vas administrator vašeg sustava ne uputi da to učinite.

Postoje dvije vrste postavki:

- Osnovne postavke
 - Naziv ili IP adresa Cisco Unified Communications Manager Assistant poslužitelja
 - Port Cisco Unified Communications Manager Assistant poslužitelja
- Napredne postavke
 - Praćenje omogućeno/onemogućeno

Kartica naprednih postavki prikazuje lokaciju na kojoj su spremljene datoteke praćenja.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)
- [Kako konfigurirati značajke za upravitelja, stranica 71](#)

Postavke preference

U izborniku preferenci možete postaviti sljedeće dvije postavke:

- Podešavanje konzole tako da se automatski pojavi na vašoj radnoj površini kada primite dolazni poziv
 - Kako bi za konzolu omogućili značajku "skoči na vrh", iz glavnog izbornika odaberite **Uređivanje > Preference**, a zatim označite potvrdni okvir "Aktiviraj konzolu kod novog dolaznog poziva". Ikona "skoči na vrh" je smještena na statusnoj traci pri dnu vašeg zaslona konzole. Ikona se prikazuje u tamnijoj nijansi kad je značajka omogućena.
- Podešavanje računala na automatsko pokretanje konzole za pomoćnika prilikom pokretanja računala
 - kako biste pokrenuli značajku automatskog pokretanja, iz glavnog izbornika odaberite **Uređivanje > Preference**, zatim kliknite potvrdni okvir "Automatsko pokretanje konzole prilikom pokretanja računala". Konzola za pomoćnika će se automatski pokrenuti kada sljedeći put pokrenete svoje računalo

Za onemogućavanje svake od postavki uklonite potvrdu iz odgovarajućeg potvrdnog okvira.

Kako koristiti konzolu pomoću miša i tipkovnice

Konzola za pomoćnika vam nudi nekoliko kombinacija miša i tipkovnice za obavljanje svakog zadatka.

Možete:

- Kliknuti, kliknuti desnom tipkom i dvaput kliknuti elemente na konzoli
- Povući i ispustiti elemente na konzoli
- Koristiti prečice na tipkovnici

Na primjer, na poziv se možete javiti na ove načine:

- Kliknite gumb upravljanja pozivima **Javljanje**.
- U zaslonu Moji pozivi dvaput kliknite na poziv koji zvuči.
- Desnom tipkom miša kliknite na telefonsku liniju na zaslonu Moji pozivi i odaberite **Biraj** iz skočnog izbornika.
- Koristite prečicu tipkovnice

Neke zadatke je moguće ostvariti povlačenjem i ispuštanjem elemenata konzole. Za dodavanje brzog popisa na primjer, možete povući i ispustiti odabrani poziv iz panela Moji pozivi u panel Brza biranja.



Naputak

Sve mogućnosti za obavljanje posebnih zadataka, kao što je prosljeđivanje poziva, možete pronaći u "[Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima](#)".

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole

Značajka interkoma je dodatna značajka koju je konfigurirao administrator vašeg sustava. Omogućuje vam da razgovarate s upraviteljem putem linije interkoma.



Bilješka

Ako značajka interkoma nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

Cisco Unified IP Phones 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Za upućivanje poziva preko interkoma dvaput kliknite na ime tog upravitelja u zaslonu Moji pozivi. Također možete jednom kliknuti na odgovarajuću ikonu interkoma u panelu Moji upravitelji.

Ako pokrenete interkom poziv bez određivanja upravitelja, upravitelj s vrha popisa upravitelja dodjeljuje se kao cilj vašega poziva.



Bilješka

Upravitelj s kojim se povežete putem interkom poziva postaje odredište gumba brzog biranja.

Ako vaš upravitelj nije na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, vaš i upraviteljev zvučnik će se istovremeno otvoriti. Možete razgovarati putem zvučnika, naglavnih slušalica ili slušalice.

Ako je vaš administrator na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, poziv interkomom će zvoniti na upraviteljevom telefonu te je na njega moguće odgovoriti ručno. To je također slučaj kada vam upravitelj upućuje poziv u trenutku kada imate aktivan drugi poziv.

Za završavanje poziva interkomom ponovo kliknite ikonu interkoma.

Cisco Unified IP Phones 7940G i 7960G

Za upućivanje poziva preko interkoma dvaput kliknite na ime tog upravitelja u zaslonu Moji pozivi. Također možete jednom kliknuti na odgovarajuću ikonu interkoma u panelu Moji upravitelji.

Ako vaš upravitelj nije na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, vaš i upraviteljev zvučnik će se istovremeno otvoriti. Možete razgovarati putem zvučnika, naglavnih slušalica ili slušalice.

Ako je vaš administrator na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, poziv interkomom će zvoniti na upraviteljevom telefonu te je na njega moguće odgovoriti ručno. To je također slučaj kada vam upravitelj upućuje poziv u trenutku kada imate aktivan drugi poziv.

Za završavanje poziva interkomom ponovo kliknite ikonu interkoma.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Pomoćnici – kako koristiti CiscoCisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu, stranica 35](#)

Kako koristiti prečice na tipkovnici

Prečice na tipkovnici možete koristiti umjesto miša za upravljanje većinom alata i značajki na konzoli pomoćnika. Prečice na tipkovnici vam mogu pomoći u učinkovitijem rukovanju pozivima.

Možete koristiti početno određene prečice ili možete prilagoditi prečice svojim potrebama. Cisco Unified Communications Manager Assistant pamti prilagođene prečice pri sljedećem prijavljivanju u sustav.

Pregled prečica

Kliknite element na traci izbornika kako biste prikazali naredbe i prečice. Većini naredbi u izborniku ima pridruženu prečicu.

Uz to, možete pregledati prečice iz prozora Uređivanje tipki prečica. Odaberite **Uredi > Prečice na tipkovnici** za otvaranje prozora, a zatim naredbu izbornika s popisa kako biste vidjeli pridružene prečice.

Na primjer, ako odaberete Javljanje na > poziv u prozoru Uređivanje tipke prečice, možete vidjeti da zadana početna prečica koristi kombinaciju tipke Ctrl i tipke A (Ctrl-A).

Prilagodba prečica tipkovnice

Za prilagodbu prečice tipkovnice odaberite **Uređivanje > Prečice tipkovnice** s trake izbornika. Odaberite naredbu izbornika s popisa i kliknite Ctrl, Shift ili Alt kako bi dodijelili prvi dio prečice. Nakon toga, unesite slovo ili broj u polje Tipka kako bi dodijelili posljednji dio prečice. Kliknite **Spremi** kako biste dodijelili novu prečicu na tipkovnici za odabranu naredbu.

Korištenje prečica

Za pozivanje prečice držite pritisnutu tipku u kombinaciji prečice i pritisnite drugu tipku. Na primjer, ako želite koristiti prečicu Ctrl-L za stavljanje poziva na čekanje, držite pritisnuto **Ctrl** i pritisnite **L**.



Bilješka

Da bi tipke prečica bile aktivne, stranica konzole za pomoćnika mora biti aktivan prozor na vašoj radnoj površini.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako se snaći u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako ćete vi i vaš upravitelj koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant

Prilikom rukovanja pozivima za svog upravitelja koristit ćete značajke Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu te konzolu za pomoćnika. Na primjer, kada se javite na poziv za svog upravitelja možete postaviti upit upravitelju tako što ćete dvaput kliknuti liniju interkoma na svojoj Konzoli za pomoćnika. Ako se vaš upravitelj odluči javiti na poziv, možete prosljediti poziv odabirom gumba za poziv Preusmjeri na konzoli za pomoćnika ili odabir funkcijske tipke **Preusmjeri** na svom telefonu. Ako upravitelj želi da pozivatelj ostavi poruku, možete prosljediti poziv na upraviteljev sustav glasovnog preusmjeravanja odabirom Gumba prijenos do glasovne pošte ili odabirom funkcijske tipke **PrijenGP**.

Upravitelj će koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant značajke primarno na Cisco Unified IP telefonu. Na primjer, vaš upravitelj može očekivati poziv od svog zastupnika za nekretnine. Vaš upravitelj bi u tom slučaju omogućio nadzor pomoćnika kako bi pratio dolazne pozive. Kada se pojavi zastupnikov broj, upravitelj može presresti poziv pomoću funkcijske tipke **Presretanje**. Kao drugi primjer kako upravitelj može koristiti Cisco Unified Communications Manager Assistant je pritisak na funkcijsku tipku **Preusmjeri** na telefonu kojom vama preusmjerava poziv koji zvoní. Upravitelj može provjeriti jeste li odgovorili na preusmjereni poziv i nadzirati trajanje poziva na Cisco Unified Communications Manager Assistant statusnom prozoru na LCD zaslonu telefona.



Naputak

Vi ili vaš upravitelj možete prilagoditi značajke upravitelja u prozoru konfiguriranja za upravitelja. Za otvaranje ovog prozora iz trake izbornika odaberite **Upravitelj > Konfiguracija** ili desnom tipkom miša kliknite bilo gdje u upraviteljevom retku panela Moji upravitelji i odaberite **Konfiguracija**.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako se snači u konzoli, stranica 10](#)
- [Kako koristiti značajku Interkoma iz konzole, stranica 22](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, stranica 49](#)
- [Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije, stranica 55](#)
- [Kako konfigurirati značajke za upravitelja, stranica 71](#)

Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima

Na konzoli pomoćnika možete mišem ili tipkovnicom upućivati pozive, javljati se, vršiti prijenos, završavati pozive i na druge načine rukovati pozivima.



Bilješka

Pazite da poziv kojim želite rukovati bude odabran (naglašen) na konzoli. Gumbi za upravljanje pozivima i stavke na izbornicima bit će isključeno sive (neaktivne) ako nisu u vezi s odabranim pozivom.

Više ćete saznati ako podete na ove teme o rukovanju pozivima:

- [Kako uputiti poziv, stranica 27](#)
- [Kako se javiti na poziv, stranica 28](#)
- [Kako završiti poziv, stranica 28](#)
- [Kako postaviti poziv na čekanje, stranica 29](#)
- [Kako izvršiti prijenos poziva, stranica 30](#)
- [Kako podesiti konferencijski poziv, stranica 31](#)
- [Kako preusmjeriti poziv na drugi broj, stranica 32](#)
- [Kako poslati poziv na sustav usluge glasovnih poruka, stranica 33](#)

Kako uputiti poziv

Za upućivanje poziva s konzole pomoćnika odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Biranje**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na panel **Moji pozivi** i odaberite **Biranje** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Poziv > Biranje** s trake izbornika.
- Dva puta pritisnite na brzo biranje ili na broj iz imenika.
- Uхватite i prebacite broj iz imenika u panel **Moji pozivi**.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.
- Dok je konzola otvorena i aktivna na vašoj radnoj površini, unesite s tipkovnice broj telefona koji želite zvati i pritisnite **Enter**. Broj koji pozivate možete vidjeti u statusnoj traci kao i pri dnu konzole.

Ako se pojavi skočni prozor za Unos broja, upišite broj telefona koji želite zvati i pritisnite **U redu**.
Upišite broj onako kako biste ga upisali prilikom upućivanja poziva s vašega Cisco Unified IP telefona.
Pozivi koji se upućuju s konzole pomoćnika koriste prvu fizičku liniju telefona pomoćnika.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako se javiti na poziv

Da se javite na odabrani poziv, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Javljanje**.
- Dva puta pritisnite na dolazni poziv u panelu Moji pozivi.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Javljanje** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Poziv > Javljanje** s trake izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Ako dolazni poziv na koji se želite javiti nije odabran (naglašen), pritisnite na dolazni poziv kako biste ga odabrali prije izvođenja gornjih aktivnosti.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako završiti poziv

Da završite odabrani poziv, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Prekid veze**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Prekid veze** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Poziv > Prekid veze** s trake izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako postaviti poziv na čekanje

Za postavljanje odabranog poziva na čekanje, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Čekanje**.
- Dva puta pritisnite na spojeni poziv.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Čekanje** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Poziv > Čekanje** s trake izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako ukloniti poziv s čekanja

Za vraćanje odabranog poziva s čekanja, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Nastavak**.
- Dva puta pritisnite na poziv na čekanju.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Nastavak** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Poziv > Nastavak** s trake izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako izvršiti prijenos poziva

Postoje tri načina za prijenos poziva:

- Prijenos – trenutno preusmjerava poziv bez mogućnosti da razgovarate s primateljem poziva (osoba kojoj prenosite poziv).
- Prijenos uz upit – preusmjerava poziv nakon što vam je prvo omogućen razgovor s primateljem poziva.
- Izravni prijenos – izravno povezivanje dva poziva (aktivni poziv i poziv na čekanju).



Bilješka

Prije nego izvršite prijenos poziva, na njega se morate javiti. Nakon prijenesa poziva nećete ga moći vratiti (osim ako ga netko prenese natrag vama).

Prijenos

Da izvršite prijenos odabranog poziva, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Prijenos**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Prijenos** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Prijenos > poziva** s trake izbornika.
- Prebacite poziv na popis u panelu Brza biranja.
- Prebacite poziv na popis u panelu Imenik.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Ako poziv niste prebacili u popis Brza biranja ili panel Imenik, pojavit će se skočni prozor za upis telefonskog broja. Upišite broj primatelja prenesenog poziva i pritisnite **U redu**.

Prijenos uz upit

Da izvršite prijenos odabranog poziva uz upit, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Prijenos uz upit**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Prijenos uz upit** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Prijenos uz upit > poziva** s trake izbornika.
- U panelu za Brza biranja ili Imenik, pritisnite desnom tipkom na popis gdje želite prenijeti poziv, zatim odaberite **Prijenos uz upit** sa skočnog izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Ako se pojavi skočni prozor za Unos broja, upišite broj telefona primatelja prenesenog poziva i pritisnite **U redu**.

Nakon razgovora s primateljem, pritisnite još jednom na gumb **Prijenos uz upit** kako biste dovršili prijenos poziva.



Bilješka

Nije moguće dovršiti prijenos uz upit dok telefon zvoni ili metodom uhvati i prebaci. Morate obaviti razgovor s primateljem kako biste mogli dovršiti prijenos uz upit.

Izravni prijenos

Da izvršite Izravni prijenos za par poziva, označite dva poziva i odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Izravni Prijenos**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Izravni prijenos** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Izravni prijenos > poziva** s trake izbornika.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako podesiti konferencijski poziv

Postoje dva načina za podešavanje konferencijskih poziva:

- Konferencija – vi pokrećete poziv i dodajete sudionike u konferenciju.
- Pridruživanje – aktivne pozive i pozive na čekanju spajate u jednostruke konferencijske pozive.

Za dodavanje sudionika konferencije aktivnom pozivu, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Konferencija**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Konferencija** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **poziv > Konferencija** s trake izbornika.
- Pritisnite desnom tipkom miša na panel Brza biranja ili Imenik i odaberite **Konferencija** sa skočnog izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Ako se pojavi skočni prozor za Unos broja, upišite broj telefona sudionika konferencije i pritisnite **U redu**.

Nakon razgovora sa sudionikom konferencije, pritisnite još jednom na gumb **Konferencija** kako biste dodali osobu u konferencijski poziv.

Za podešavanje konferencijskog poziva pomoći pridruživanja, označite pozive koje želite u konferenciji te odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Pridruži**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Pridruži** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **poziv > Pridruži** s trake izbornika.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)

Kako preusmjeriti poziv na drugi broj

Koristite Preusmjeri za prijenos poziva na unaprijed određeni određeni broj. Možete preusmjeriti poziv koji zvuči, spojen je ili je na čekanju.

U načinu proxy linije, početno zadano odredište je upravitelj za kojega je poziv izvorno bio namijenjen. U načinu zajedničke linije, nema zadanog odredišta. Međutim vi možete konfigurirati odredište navodeći valjani telefonski broj ili kućni broj.

Pojednost možete pronaći u ovim poglavljima:

- [Kako koristiti preusmjeravanje, stranica 32](#)
- [Kako konfigurirati odredište za preusmjeravanje, stranica 33](#)

Kako koristiti preusmjeravanje

Za preusmjeravanje odabranog poziva na odredište preusmjeravanja poziva, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Preusmjeri**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Preusmjeri** s padajućeg izbornika.
- Odaberite **Poziv > Preusmjeravanje** s trake izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Napuci

- Za razliku od prijenosa koji zahtijeva da navedete odredište prilikom svakog prijenosa, preusmjeravanje šalje pozive na unaprijed određene određene brojeve.
- Možete preusmjeriti poziv koji zvuči, spojen je ili je na čekanju.
- Nije moguće preusmjeriti poziv koji ste uputili ili primili na jednoj od vaših vlastitih telefonskih linija (za razliku od proxy linije upravitelja).

Vezana tema

- [Kako konfigurirati odredište za preusmjeravanje, stranica 33](#)

Kako konfigurirati odredište za preusmjerenje

Možete podesiti da vaše odredište preusmjerenih poziva bude upravitelj kome su ti pozivi izvorno i namijenjeni ili neki drugi broj iz imenika.

Za pregled i uređivanje odredišta, odaberite **Uredi > Preusmjerenje** s trake izbornika. Pojavljuje se privremeni prozor Odredište skretanja.

Ako ste u načinu zajedničke linije, unesite u prostor za unos teksta broj telefona ili kućni broj ureda. Unesite broj točno onako kako biste ga birali na svom uredskom telefonu.

Ako ste u načinu proxy linije, možete odabrati da odredište bude upravitelj ili neki drugi broj iz imenika. Ako odaberete broj iz imenika, upišite broj telefona ili kućni broj u uredu. Unesite broj točno onako kako biste ga birali na svom uredskom telefonu.

Pritisnite **Spremi** kako biste sačuvali promjene.

Napuci

- Dodatno uz konfiguriranje osobnog odredišta za preusmjerenje, možete to učiniti i za svojeg upravitelja. Odredište za upravitelja razlikuje se od vašeg. Upute o tome pronađite u [Kako konfigurirati odredište preusmjerenja za upravitelja, stranica 73](#).
- Poziv možete preusmjeriti pomoću vašega Cisco Unified IP telefona. Odgovorite na poziv i zatim pritisnite funkcijsku tipku **Preusmjeri** na Cisco Unified IP telefonu kako biste izvršili preusmjerenje poziva na odredište za preusmjerenje.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)
- [Kako koristiti preusmjerenje, stranica 32](#)
- [Pomoćnici – kako koristiti CiscoCisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu, stranica 35](#)
- [Kako konfigurirati značajke za upravitelja, stranica 71](#)

Kako poslati poziv na sustav usluge glasovnih poruka

Poziv koji zvoni na liniji ili koji je spojen na liniji i kojim vi rukujete umjesto upravitelja, možete prenijeti u sustav usluge glasovnih poruka upravitelja.

Za slanje odabranog poziva na uslugu glasovnih poruka, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Pritisnite na upravljački gumb **Prijenos na glasovnu poštu**.
- Pritisnite desnom tipkom miša na poziv i odaberite **Prijenos na glasovnu poštu** sa skočnog izbornika.
- Odaberite **Poziv > Prijenos na glasovnu poštu** s trake izbornika.
- Koristite se pridruženom prečicom na tipkovnici.

Napuci

- Ovo možete izvršiti iz vašega Cisco Unified IP telefona. Javite se na poziv i zatim pritisnite funkcijsku tipku **Prijenos GP** na Cisco Unified IP telefonu kako biste izvršili preusmjerenje poziva upravitelja na njegovu glasovnu poštu.
- Ova značajka ne odnosi se na pozive koje ste uputili ili primili na jednoj od svojih vlastitih telefonskih linija. Ova značajka odnosi se samo na pozive na proxy liniji vašeg upravitelja.

Povezane teme

- [Prvi koraci s konzolom za pomoćnika, stranica 8](#)
- [Kako koristiti prečice na tipkovnici, stranica 24](#)
- [Kako se koristiti konzolom pomoćnika za rukovanje pozivima, stranica 27](#)
- [Pomoćnici – kako koristiti CiscoCisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu, stranica 35](#)

Pomoćnici – kako koristiti Cisco Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu

Nekim značajkama programa Cisco Unified Communications Manager Assistant možete pristupiti izravno na svom Cisco Unified IP telefonu. Uz iznimku razlikovnog zvona, te su značajke također raspoložive i u aplikaciji Konzole pomoćnika.

Cisco Unified Communications Manager Assistant omogućava pomoćniku uporabu fizičkih gumba telefona i funkcijskih tipki za izvođenje većine zadataka koje pomoćnik može izvesti u aplikaciji Cisco Unified Communications Manager Assistant konzole.

Cisco Unified Communications Manager Assistant značajke mogu biti simultano korištene s konzolom za pomoćnika na telefonu pomoćnika.

Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu pomoćnika je podržano na sljedećim telefonima:

- Cisco Unified IP Phone 7971G-GE
- Cisco Unified IP Phone 7970G
- Cisco Unified IP Phone 7961G
- Cisco Unified IP Phone 7961G-GE
- Cisco Unified IP Phone 7960G
- Cisco Unified IP Phone 7941G
- Cisco Unified IP Phone 7941G-GE
- Cisco Unified IP Phone 7940G



Bilješka

Cisco strogo preporučuje da za uporabu Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu pomoćnika imate najviše pet upravitelja podržanih od jednog pomoćnika.



Bilješka

Preferirani pomoćnici se mogu postaviti bilo od strane upravitelja (uporabom web URL veze) ili pomoćnika (uporabom konzole aplikacije), ali nikako na samom telefonu.

Ovaj odjeljak nudi sljedeće teme:

- [Način proxy linije ili zajedničke linije, stranica 36](#) – Opisuje dva načina rada programa Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- [Prijava u Pomoćnik na telefonu pomoćnika, stranica 37](#) – Opisuje postupak prijave na telefonu.
- [Provjera statusa upravitelja, stranica 38](#) – Opisuje informacije o statusu svakog upravitelja koga podržava pomoćnik.
- [Rukovanje pozivima i drugi postupci, stranica 40](#) – Opisuje odgovaranje, prosljeđivanje, preusmjerenje poziva, kao i druge postupke koje može napraviti pomoćnik.
- [Kako odgovoriti na poziv uporabom programa Pomoćnik na telefonu, stranica 42](#) – Opisuje tri načina na koja pomoćnik može odgovoriti na poziv.
- [Konfiguriranje postavki upravitelja, stranica 42](#) – Opisuje razne postavke za podržane upravitelje kojima pomoćnik može upravljati.
- [Konfiguriranje postavki pomoćnika, stranica 45](#) – Opisuje kako konfigurirati odrednice u svezi s pomoćnikom, kao što su ciljevi preusmjerenja i sortiranje po statusu upravitelja.
- [Kako prilagoditi značajku razlikovnog zvona, stranica 48](#) – Opisuje postupak dodjele vrsta zvona svakoj liniji.

Način proxy linije ili zajedničke linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant konzola za pomoćnika pomaže pomoćnicima u učinkovitijem upravljanju pozivima svojih upravitelja. Cisco Unified Communications Manager Assistant radi na dva načina – način zajedničke linije i način proxy linije. Administrator sustava konfigurira ove načine.

Način zajedničke linije

Kada kao pomoćnik koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, dodjeljuje vam se isti broj u imeniku kao i vašem upravitelju. Taj zajednički broj koristite za rukovanje pozivima umjesto svog upravitelja.

Način proxy linije

Kada kao pomoćnik koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije, vašem upravitelju se dodjeljuje broj u imeniku, a vama alternativni broj u imeniku koji ćete koristiti kao proxy. Taj proxy broj koristite za rukovanje pozivima umjesto svog upravitelja.

Određivanje načina

Prije početka, morate provjeriti koji režim je odabrao administrator vašeg sustava. Provjerite zaslon Postavke upravitelja:

- U načinu zajedničke linije na zaslonu se pojavljuje samo odrednica Ne ometaj.
- U načinu proxy linije, na zaslonu se pojavljuje više odrednica.

Prijava u Pomoćnik na telefonu pomoćnika

Za prijavljivanje u Cisco Unified Communications Manager Assistant na telefonu pomoćnika, učinite sljedeće:

Postupak

Korak 1 Pritisnite gumb **Usluge** na telefonu.

Korak 2 Odaberite **Primarna usluga IPMA telefona**.

Korak 3 Unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite **Podnesi**.
Pojavljuje se zaslon statusa upravitelja (pogledajte [Slika 5](#)).

Slika 5 **Zaslon statusa upravitelja**



Bilješka

Ako iz nekog razloga primarna IPMA usluga trenutno nije u funkciji, zaslon telefona pomoćnika neće biti ažuriran s ovom informacijom. No, pomoćnik će primiti poruku "Izuzetak: Glavno računalo nije nađeno" poslije pokušaja uporabe funkcijske tipke. U ovom slučaju, pomoćnik mora ručno odabrati **Sekundarnu IPMA uslugu telefona** u izborniku IP Usluge, te se mora ponovno prijaviti.

Provjera statusa upravitelja

Slika 5 prikazuje primjer zaslona statusa upravitelja. Ovaj zaslon sadrži popis svih upravitelja koje podržava određeni pomoćnik.

U ovom odjeljku ćete naći opis informacije prikazanih na zaslonu, kao i funkcijskih tipki na zaslonu.

Zaslon informacija i statusa upravitelja




Za svakog upravitelja kog podržava pomoćnik prikazuju se sljedeće informacije:

- Redak statusa pomoćnika upravitelja – Pokazuje je li pomoćnik online ili offline.
- Broj upravitelja u popisu – Omogućava brzi pregled broja upravitelja u popisu.
- Ime upravitelja – Složeno na sljedeći način:
 - Pokazatelj novog poziva
 - Mijenjanje statusa upravitelja sa statusa veza nije uspostavljena
 - Veza nije uspostavljena
- Ikona statusa lijevo od imena upravitelja – Pogledajte [Tablica 4](#) za popis i opis ovih ikona statusa.
- Proxy linija upravitelja




Ikone statusa poziva

[Tablica 4](#) prikazuje i opisuje različite ikone statusa poziva koje se pojavljuju lijevo od imena upravitelja na zaslonu statusa upravitelja.

Tablica 4 *Ikone statusa poziva*

Ikona statusa poziva upravitelja	Što čini
Zauzeto 	Ova ikona se pojavljuje na zaslonu statusa upravitelja pokraj imena upravitelja ako je telefon upravitelja zauzet.
Čekanje 	Ako upravitelj stavi poziv na čekanje, ova ikona će se pojaviti pokraj imena upravitelja na zaslonu statusa upravitelja.
Mirovanje/spuštena slušalica 	Ova ikona se pojavljuje na zaslonu statusa upravitelja pokraj imena upravitelja ako je slušalica spuštena.

Tablica 4 Ikone statusa poziva (nastavak)

Ikona statusa poziva upravitelja	Što čini
<p>Uspostavljena veza</p> 	Ova ikona se pojavljuje na zaslonu statusa upravitelja pokraj imena upravitelja ako je uspostavljena veza.
<p>Zvoni</p> 	Ova ikona se pojavljuje pokraj imena upravitelja kod kojega telefon zvoni.
<p>Nepoznato</p> 	<p>Ova ikona se pojavljuje pokraj imena upravitelja kod kojega stanje Cisco Unified Communications Manager Assistant ne može odrediti.</p> <p>Primjerice, pojavila se CTI greška ili je upravitelj možda pokretni upravitelj koji više nije prijavljen.</p>
<p>MWI (Pokazatelj poruke na čekanju)</p>	"MWI" se pojavljuje na zaslonu statusa upravitelja pokraj imena upravitelja ako upravitelj ima glasovnu poruku u čekanju.


Rukovanje pozivima i drugi postupci

Tablica 5 opisuje funkcijske tipke koje se pojavljuju na zaslonu statusa upravitelja. Funkcijske tipke nude mogućnost izvođenja raznih postupaka upravljanja pozivom.

Tablica 5 Funkcijske tipke na telefonu pomoćnika

Funkcijske tipke	Što čini
Odaberi	Odabir označenog upravitelja iz popisa te otvaranje zaslona postavki upravitelja (pogledajte Slika 6 stranica 43), gdje možete konfigurirati postavke odabranog upravitelja.
Javljanje	Javljanje na dolazni poziv za odgovarajućeg upravitelja.
Izlaz	Izlaz iz zaslona statusa upravitelja i povratak na stranicu izbornika usluga.

Tablica 5 Funkcijske tipke na telefonu pomoćnika (nastavak)

Funkcijske tipke	Što čini
Preusmjeri	<p>Trenutno preusmjerenje poziva koji zvonit, povezanog ili poziva na čekanju odgovarajućem upravitelju (zadano) ili na neki drugi postavljeni broj.</p> <p>Za postavljanje cilja preusmjerenja na broj iz imenika pritisnite PostPom, zatim pritisnite Podesi odredište skretanja, a zatim unesite broj.</p>
Više	Prikazuje ostale funkcijske tipke zaslona statusa upravitelja.
PrijenGP	Slanje poziva koji zvonit ili je spojen na sustav glasovnih poruka odgovarajućeg upravitelja.
InterKom	Omogućuje da razgovarate s upraviteljem putem linije interkoma.
PrekVeze	<p>Prijelaz na offline. Ako postoji drugi konfigurirani pomoćnik za upravitelja, i taj pomoćnik je online, tada će taj pomoćnik postati aktivni pomoćnik upravitelja.</p> <p>Ako nema drugih raspoloživih pomoćnika, pozivi za upravitelja se neće filtrirati ili preusmjeravati, već će zvoniti na telefonu upravitelja.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"> Bilješka</p> <p>Kada primarni pomoćnik prijeđe u offline ili se odjavi, telefon i status upravitelja se prikazuju na telefonu sljedećeg raspoloživog pomoćnika, koji tada postaje primarni pomoćnik.</p> </div>
PostPom	Prijelaz na zaslon postavki pomoćnika gdje možete konfigurirati razne postavke. Pogledajte Tablica 7 stranica 46 za prikaz polja koje možete konfigurirati.

Kako odgovoriti na poziv uporabom programa Pomoćnik na telefonu

Na poziv za upravitelja, koji se prikazuje na stranici statusa upravitelja, možete odgovoriti na tri načina:

- Pritisnite funkcijsku tipku **Javlj.** na stranici statusa upravitelja.
- Odaberite gumb Linija za poziv koji zvoni ili gumb zvučnika.
- Izadite iz Cisco Unified Communications Manager Assistant zaslona i odaberite gumb Javlj. na zaslonu obrade poziva (zaslon koji se pojavljuje poslije izlaska iz Cisco Unified Communications Manager Assistant zaslona). Zaslom obrade poziva pokazuje broj pozivatelja i prikazuje tri funkcijske tipke: **Javlj.**, **Preusmjeri** i **PrijenGP**.



Bilješka

Kada odgovorite na poziv uporabom jednog od ova tri načina, Cisco Unified Communications Manager Assistant zaslon se zamjenjuje zaslonom obrade poziva (ako se već nije prikazao). U ovom trenutku, koristite funkcijske tipke na zaslonu obrade poziva na uobičajeni način. Cisco Unified Communications Manager Assistant ne upravlja ovim značajkama.

Konfiguriranje postavki upravitelja


[Slika 6](#) prikazuje zaslon postavki upravitelja koji se pojavljuje kada odaberete upravitelja iz popisa prikazanog na zaslonu statusa upravitelja (pogledajte [Slika 5](#)).

[Tablica 6](#) opisuje kako postaviti polja na zaslonu.

Slika 6 Zaslom postavki upravitelja



Tablica 6 Polja postavke upravitelja

Funksijske tipke	Što čini
<p>Filtar</p>	<p>Prijelaz između uključeno i isključeno. Promijenite postavku ovog polja označavanjem polja i pritiskom na Odabir. Ako je polje postavljeno na Uključeno, tada se primjenjuju pravila filtra postavljenog u polju Način filtriranja.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Bilješka Za konfiguraciju filtra za upravitelja morate koristiti aplikaciju Konzole za pomoćnika. Za dodatne informacije, pogledajte Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74.</p> </div>

Tablica 6 Polja postavke upravitelja (nastavak)

Funkcijske tipke	Što čini
Način rada filtra	<p>Prijelaz između uključivog i isključivog. Promijenite postavku ovog polja označavanjem polja i pritiskom na Odabir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isključivo – Pozivi koji odgovaraju brojevima telefona u popisu filtra šalju se pomoćniku, ostali pozivi se prosljeđuju upravitelju. • Uključivo – Pozivi koji odgovaraju brojevima telefona u popisu filtra šalju se upravitelju, ostali pozivi se prosljeđuju pomoćniku. <p>Dopušteni znaci za pretraživanje su samo X za jednu znamenku i * za niz znamenki na početku ili na kraju broja.</p>
Ne ometaj	<p>Isključuje zvono na telefonu upravitelja. Ovo se može napraviti od upravitelja do upravitelja.</p>
Preusmjeri pozive	<p>Prijelaz između uključeno i isključeno. Promijenite postavku ovog polja označavanjem polja i pritiskom na Odabir Ako je ovo polje postavljeno na uključeno, Cisco Unified Communications Manager Assistant šalje poziv koji zvoni, povezani ili poziv na čekanju upravitelju ili na drugi postavljeni broj (broj koji odredite izborom polja Podesi odredište skretanja).</p>
Podesi odredište skretanja	<p>Broj na koji se preusmjeravaju pozivi ako je polje Preusmjeri pozive Uključeno.</p> <p>Zadano: Pozivi se preusmjeravaju na telefon odgovarajućeg upravitelja ukoliko drugi broj iz imenika nije ovdje konfiguriran.</p>
Ton upozorenja	<p>Prijelaz između uključeno i isključeno. Promijenite postavku ovog polja označavanjem polja i pritiskom na Odabir Ako je polje postavljeno na isključeno u načinu proxy linije, pozivi za upravitelja pokreću zvučno upozorenje na telefonu upravitelja.</p>

Konfiguriranje postavki pomoćnika

Slika 7 prikazuje zaslon postavki pomoćnika koji se pojavljuje kada pritisnete funkcijsku tipku **PostPom** na zaslonu status upravitelja (pogledajte Slika 5). Zaslon postavki pomoćnika nudi mogućnost konfiguracije stavki kao što su ciljevi preusmjerenja i sortiranje zaslona statusa upravitelja.

Tablica 7 opisuje kako postaviti polja na ovom zaslonu.

Tablica 8 opisuje kako koristiti funkcijske tipke na ovom zaslonu.


Slika 7 Postavke pomoćnika



Tablica 7 Polja postavke pomoćnika

Polje	Što čini
CallPLane-OverWrite (omogućeno/onemogućeno)	<p>Prijelaz između omogućeno i onemogućeno. Promijenite postavku ovog polja označavanjem polja i pritiskom na Odabir Omogućavanjem ove oznake šalju se ažuriranja statusa u stvarnom vremenu tijekom vašeg razgovora.</p> <p>Prije preusmjeravanja poziva uputno je znati je li status upravitelja zauzet ili slobodan. S omogućenom ovom oznakom, promjena statusa upravitelja se prikazuje dok ste vi u razgovoru.</p>
Inteligentno sortiranje (omogućeno/onemogućeno)	<p>Prijelaz između omogućeno i onemogućeno. Promijenite postavku ovog polja označavanjem polja i pritiskom na Odabir Ako je ova oznaka omogućena, zaslon statusa upravitelja se sortira temeljem novog poziva.</p> <p>Za hijerarhiju sortiranja popisa upravitelja pogledajte Zaslon informacija i statusa upravitelja, stranica 39.</p> <p>Ako ova oznaka nije omogućena, zaslon statusa upravitelja je statičan.</p>
Podesi odredište preusmjeravanja	<p>Kada je polje Preusmjeri sve postavljeno na uključeno za upravitelja (pogledajte Slika 6 stranica 43), dolazni pozivi za tog upravitelja se preusmjeravaju na cilj preusmjeravanja, koji je ili trenutno izabrani upravitelj (po zadanoj postavci) ili broj iz imenika.</p> <p>Za preusmjeravanje poziva na broj iz imenika, unesite broj u polje Podesi odredište preusmjeravanja, dok za mijenjanje broja iz imenika, mijenjajte polje Podesi odredište preusmjeravanja.</p>

Tablica 8 Funkcijske tipke postavke pomoćnika

Polje	Što čini
Odaberi	Pritiskom na ovaj gumb mijenjaju se postavke za dva polja na ovom zaslonu – CallPLaneOverWrite i Inteligentno sortiranje . Ako ste označili polje Podesi odredište skretanja i pritisnuli Odaberi, bit ćete prebačeni na zaslon za konfiguraciju cilja preusmjerenja.
StpOsvj/StrOsvj	<p>Zaslon statusa upravitelja se zadano osvježava kada se dogodi promjena u statusu upravitelja ili kada se pojavi novi poziv za upravitelja.</p> <p>Gumb StpOsvj sprečava ovo automatsko osvježavanje.</p> <p>Primjer situacije u kojoj je uputno koristiti ovaj gumb: imate 33 upravitelja koje podržavate, a želite promijeniti postavku za 20. upravitelja.</p> <p>Za mijenjanje postavke ovog upravitelja, morate prelistati kroz popis upravitelja na zaslonu statusa upravitelja, označiti 20-to ime, a zatim pritisnuti Odaberi</p> <p>No, ako se zaslon osvježi tijekom postupka, izgubit ćete mjesto u popisu kao i moguća važna osvježavanja statusa. Zato, kako bi izbjegli osvježavanje tijekom ovakve situacije, pritisnite gumb StpOsvj.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"> Bilješka</p> <p>Za vraćanje automatskog osvježavanja pritisnite gumb StrOsvj.</p> </div>
Izlaz	Izlaz iz zaslona postavke pomoćnika i povratak na zaslon statusa upravitelja.
Odjava	Odjava iz IPMA usluge. Kada se odjavite iz usluge, morate se ponovno prijaviti.

Kako prilagoditi značajku razlikovnog zvona

Razlikovno vam zvono omogućuje pridruživanje jedinstvene vrste zvona svakoj od telefonskih linija. Jedinstvenu vrstu zvona možete pridružiti proxy liniji svog upravitelja ako želite brzo razlikovati svoje dolazne pozive od dolaznih poziva svog upravitelja.

Pomoću sljedećeg postupka možete prilagoditi značajku razlikovnog zvona izravno na svom telefonu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite gumb **Postavke** na svom Cisco Unified IP telefonu.

Korak 2 Pomoću gumba **Navigacija** možete odabrati **Vrstu zvona** iz izbornika postavki (ili pritisnuti **2** na tipkovnici svog telefona).

Svaka od linija na vašem telefonu, zajedno s svojom odabranom vrstom zvona, prikazana je na LCD zaslonu vašeg telefona. Početno sve te linije koriste zadanu vrstu zvona.

Korak 3 Kako biste promijenili vrstu zvona za liniju, odaberite liniju pomoću gumba **Navigacija**, a zatim pritisnite funkcijsku tipku **Odabir**.



Bilješka

Kako biste odredili koja je proxy linija na vašem telefonu pridružena određenom upravitelju, pogledajte zaslon **Moji pozivi** u aplikaciji **Konzola za pomoćnika**. To je područje gdje su prikazane proxy linije i imena upravitelja. (Proxy linija upravitelja je linija na kojoj primete dolazne pozive za tog upravitelja.)

Korak 4 Pomoću gumba **Navigacija** pretražite popis raspoloživih vrsta zvona za odabranu liniju. Kako biste čuli uzorak bilo koje vrste zvona, odaberite vrstu zvona, a zatim pritisnite funkcijsku tipku **Reprodukcija**.

Korak 5 Za pridruživanje nove vrste zvona pritisnite funkcijske tipke **Odabir** i **U redu**.

Korak 6 Ponovite korake od 3 do 5 kako biste prilagodili vrstu zvona za drugu odabranu liniju.

Korak 7 Pritisnite funkcijsku tipku **Izlaz** za izlaz iz izbornika vrste zvona.

Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant poboljšava funkcionalnost vašeg telefona a vama i vašem pomoćniku omogućuje učinkovitije rukovanje pozivima. Administrator sustava je konfigurirao Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da radi u načinu zajedničke linije ili u načinu proxy linije. U režimu zajedničke linije vama i vašem pomoćniku dodjeljuje se isti broj u imeniku. Vaš pomoćnik koristi zajednički broj za rukovanje pozivima umjesto vas. U režimu proxy linije dodjeljuje vam se broj u imeniku, a vašem se pomoćniku dodjeljuje alternativni broj u imeniku koji će se koristiti kao proxy broj. Vaš pomoćnik koristi proxy broj za rukovanje pozivima umjesto vas. Prije početka, morate provjeriti koji režim je odabrao administrator vašeg sustava. Pogledajte "[Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant](#)".

Cisco Unified Communications Manager Assistant nudi sljedeće značajke upraviteljima konfiguriranim za način zajedničke linije:

- Poboljšane značajke rukovanja pozivima na vašem Cisco Unified IP telefonu – Nudi nove funkcijske tipke i prozor statusa na LCD zaslonu vašeg telefona.
- Mogućnosti Interkoma – Omogućuje vam upućivanje poziva interkomom vašem pomoćniku i primanje poziva interkomom od vašeg pomoćnika.
- Konfiguriranje značajki utemeljenih na Internetu – Omogućuje vam prilagodbu cilja preusmjerenja pomoću prozora za konfiguriranje upravitelja. Alternativno, vaš pomoćnik može konfigurirati tu značajku umjesto vas iz konzole za pomoćnika.

Dodatne informacije sadržane su u sljedećim odjeljcima:

- [Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu, stranica 3](#)
- [Kako preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 50](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 51](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 52](#)
- [Za upravitelje – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 72](#)

Uporaba značajke Cisco Extension Mobility

Postupak

Za uporabu Cisco Unified Communications Manager Assistant s Cisco Extension mobility značajkom slijedite ove korake:

Korak 1 Prijavite se na Cisco Extension mobility.

Korak 2 Odaberite Usluge pomoćnika u izborniku usluga.

Pogledajte *Korisnički vodič za Cisco Unified IP telefon 7960G i 7940G* radi više pojedinosti o značajki Cisco Extension Mobility.

Srodne teme

- [Kako preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 50](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 51](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 52](#)

Kako preusmjeriti i proslijediti poziv

Za upravitelje

Možete koristiti funkcijske tipke Cisco Unified Communications Manager Assistant programa na svom telefonu za preusmjeravanje, prijenos i druga rukovanja aktivnim pozivima.

Ovaj odjeljak opisuje sljedeće teme:

- [Kako trenutno preusmjeriti dolazni poziv na drugi broj, stranica 50](#)
- [Kako proslijediti poziv do usluge glasovnih poruka, stranica 51](#)

Kako trenutno preusmjeriti dolazni poziv na drugi broj

Za upravitelje

Pritisnite funkcijsku tipku **Preusmjeri** za preusmjeravanje poziva koji zvoni, koji je spojen ili je na čekanju, s vašeg telefona na drugi telefonski broj koji je podešen kao cilj preusmjeravanja. Vi ili vaš pomoćnik možete promijeniti ovaj cilj iz prozora konfiguriranja za upravitelja.

Povezane teme

- [Uporaba značajke Cisco Extension Mobility, stranica 50](#)
- [Kako preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 50](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 51](#)
- [Kako konfigurirati određite preusmjeravanja za upravitelja, stranica 73](#)

Kako proslijediti poziv do usluge glasovnih poruka

Za upravitelje

Pritisnite funkcijsku tipku **PrijenGP** za izravno slanje poziva sa svog telefona do službe glasovnih poruka. Poziv na čekanju možete proslijediti do vašeg sustava usluga za glasovne poruke.

Povezane teme

- [Uporaba značajke Cisco Extension Mobility, stranica 50](#)
- [Kako preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 50](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 51](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 52](#)

Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma

Interkom je dodatna značajka koja vam omogućuje razgovor s pomoćnikom putem linije interkoma. Konfigurira je administrator sustava.



Bilješka

Ako značajka interkoma nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

Cisco Unified IP Phones 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Za upućivanje poziva interkomom na svom Cisco Unified IP telefonu, pritisnite gumb za brzo biranje **interkom** koji odgovara vašem pomoćniku. Trenutno dostupni pomoćnik postaje cilj interkom poziva.

Ako nema drugog aktivnog pomoćnika pri vašoj prijavi, interkom poziv neće imati cilj.

Kada pokrenete interkom poziv, zvučnik vašeg pomoćnika automatski odgovara. Možete razgovarati putem zvučnika, naglavnih slušalica ili slušalice. Da bi razgovarao s vama, pomoćnik mora pritisnuti gumb Interkom na telefonu pomoćnika.

Za prekid poziva interkomom spustite slušalicu (ili pritisnite gumb zvučnika odnosno naglavnih slušalica).

Cisco Unified IP Phones 7940G i 7960G

Za upućivanje poziva interkomom na svom Cisco Unified IP telefonu, pritisnite gumb za brzo biranje **interkom** koji odgovara vašem pomoćniku.

Ako vaš pomoćnik nije na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, vaš i pomoćnikov zvučnik će se istovremeno otvoriti. Možete razgovarati putem zvučnika, naglavnih slušalica ili slušalice. Isto vrijedi i kada pomoćnik uputi poziv interkomom vama.

Ako je vaš pomoćnik na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, poziv interkomom će zvoniti na pomoćnikovom telefonu te je na njega moguće odgovoriti ručno. To je također slučaj kada vam pomoćnik upućuje poziv u trenutku dok imate aktivan drugi poziv.

Za prekid poziva interkomom spustite slušalicu (ili pritisnite gumb zvučnika odnosno naglavnih slušalica).

Povezane teme

- [Uporaba značajke Cisco Extension Mobility, stranica 50](#)
- [Kako preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 50](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 52](#)

Kako prigušiti zvono na telefonu

Za upravitelje

Za stišavanje zvona na vašem telefonu, pritisnite funkcijsku tipku **Ne uznemiravaj** ako želite promijeniti stanje značajke Ne uznemiravaj.



Bilješka

Ako značajka Ne uznemiravaj nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

Kada je ta značajka uključena, na vašem Cisco Unified IP telefonu je onemogućeno zvono. Značajka Ne uznemiravaj onemogućava zvono za sve linije na telefonu.



Bilješka

Značajka Ne ometaj ne utječe na interkom poziv.

Značajka Ne uznemiravaj predstavljena je ikonom zvona u prozoru statusa Cisco Unified Communications Manager Assistant programa na LCD zaslonu vašega Cisco Unified IP telefona. Ikona prekriženog zvona naznačuje da je značajka uključena te da je zvono na vašem telefonu onemogućeno. Vaš telefon neće zvoniti, ali će zvoniti telefon vašeg pomoćnika. Ikona zvona naznačuje da je značajka isključena, a zvono omogućeno.

Zadane početne postavke su isključene.

Povezane teme

- [Uporaba značajke Cisco Extension Mobility, stranica 50](#)
- [Kako preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 50](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 51](#)

Za upravitelje – kako koristiti telefon s Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije

Cisco Unified Communications Manager Assistant poboljšava funkcionalnost vašeg telefona a vama i vašem pomoćniku omogućuje učinkovitije rukovanje pozivima. Administrator sustava je konfigurirao Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da radi u načinu zajedničke linije ili u načinu proxy linije. U režimu zajedničke linije vama i vašem pomoćniku dodjeljuje se isti broj u imeniku. Vaš pomoćnik koristi taj zajednički broj (liniju) za rukovanje pozivima umjesto vas. U režimu proxy linije dodjeljuje vam se broj u imeniku, a vašem se pomoćniku dodjeljuje alternativni broj u imeniku koji će se koristiti kao proxy broj. Vaš pomoćnik koristi proxy broj za rukovanje pozivima umjesto vas. Prije početka, morate provjeriti koji režim je odabrao administrator vašeg sustava. Pogledajte "[Uvod u Cisco Unified Communications Manager Assistant](#)".

Cisco Unified Communications Manager Assistant nudi sljedeće značajke upraviteljima konfiguriranim za način proxy linije:

- Usmjeravanje poziva – Selektivno preusmjerava dolazne pozive na vaš telefon ili telefon vašeg pomoćnika na temelju prilagodbi filtriranja.
- Poboljšane značajke rukovanja i praćenja poziva na vašem Cisco Unified IP telefonu – Pruža nove funkcijske tipke i prozor statusa na LCD zaslonu.
- Mogućnosti Interkoma – Omogućuje vam upućivanje poziva interkomom vašem pomoćniku i primanje poziva interkomom od vašeg pomoćnika.
- Konfiguriranje značajki temeljenih na Internetu – Omogućuje prilagodbu cilja preusmjeravanja pomoću prozora za konfiguriranje upravitelja. Alternativno, vaš pomoćnik može konfigurirati te značajke umjesto vas iz konzole za pomoćnika.

Povezane teme

- [Kako prepoznati način rada na upraviteljevom telefonu, stranica 3](#)
- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 69](#)
- [Za upravitelje – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 72](#)

Prvi koraci – za upravitelje

Sljedeće teme će vam pomoći u prvim koracima s Cisco Unified Communications Manager Assistant:

- [Uporaba značajke Cisco Extension Mobility, stranica 56](#)
- [Objašnjenje značajke odabira pomoćnika, stranica 56](#)
- [Korištenje prozora statusa, stranica 57](#)
- [Korištenje Izbornika statusa upravitelja na vašem telefonu, stranica 61](#)

Uporaba značajke Cisco Extension Mobility

Postupak

Za uporabu Cisco Unified Communications Manager Assistant s Cisco Extension mobility značajkom:

Korak 1 Prijavite se na Cisco Extension mobility.

Korak 2 Odaberite Usluge pomoćnika u izborniku usluga.

Pogledajte *Korisnički vodič za Cisco Unified IP telefon 7960G i 7940G* radi više pojedinosti o značajki Cisco Extension Mobility.

Objašnjenje značajke odabira pomoćnika

Kao upravitelj, automatski se prijavljujete na značajku Cisco Unified Communications Manager Assistant osim ako ste konfigurirani za korištenje značajke Cisco Extension Mobility.

Kako bi rukovao vašim pozivima, vaš pomoćnik mora biti prijavljen na Cisco Unified Communications Manager Assistant konzolu te mora biti prijavljen u sustav. Ako se vaš aktivni pomoćnik odjavi ili isključi iz sustava, Cisco Unified Communications Manager Assistant će vam pokušati dodijeliti drugog pomoćnika.

Prepoznavanje aktivnog pomoćnika

Vaš *aktivni* pomoćnik je osoba koja trenutno upravlja pozivima umjesto vas.

Ako imate više pomoćnika, možda ćete trebati saznati koji je pomoćnik trenutno aktivan. Da bi to učinili pritisnite gumb **Usluge** na svom telefonu i odaberite uslugu Usluga pomoćnika. Stavka 3 identificira vašega aktivnog pomoćnika.

Dodjela zadanog pomoćnika

Kad god je to moguće, Cisco Unified Communications Manager Assistant vam dodjeljuje *zadanog* pomoćnika kao aktivnog. Ako zadani pomoćnik nije raspoloživ (isključen iz je sustava ili odjavljen), Cisco Unified Communications Manager Assistant vam dodjeljuje drugog pomoćnika dok se vaš zadani pomoćnik ponovo ne prijavi ili uključi u sustav.

Vi (ili vaš pomoćnik) možete odabrati zadanog pomoćnika u prozoru Konfiguriranje za upravitelja. Pojediniosti potražite u [Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju, stranica 73](#).

Promjena pomoćnika

Ako imate više pomoćnika te je nekoliko njih prijavljeno i uključeno u sustav, automatski odabir možete premostiti ručnim odabirom aktivnog pomoćnika.

Odaberite stavku **3** s izbornika Status upravitelja na svom telefonu kako bi vidjeli popis dostupnih pomoćnika. Ako je dostupno više pomoćnika, odaberite drugog pomoćnika kao aktivnog. Izadite iz izbornika kad završite.

Kada vaši pomoćnici nisu raspoloživi

Ako ni jedan od vaših pomoćnika nije dostupan, ikona pomoćnika (krajnja lijeva ikona) u Izborniku statusa upravitelja na vašem telefonu pojaviti će se prekrivena. Vaša podrška za rukovanje pozivima se nastavlja čim se jedan od vaših pomoćnika prijavi.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i prosljediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Korištenje prozora statusa

Za upravitelje

Izbornik statusa upravitelja pojavljuje se na LCD zaslonu vašega Cisco Unified IP telefona.





Dva područja se nalaze unutar Izbornika statusa upravitelja:

- Područje nadzora pomoćnika – Gornji dio prozora statusa prikazuje ID pozivatelja i trajanje poziva za poziv kojim pomoćnik rukuje umjesto vas. Pojediniosti potražite u [Tablica 9](#).
- Područje pomoćnika i značajki za Cisco Unified IP Phones 7940G i 7960G – Najveći dio prozora statusa prikazuje ikone koje naznačuju prisutnost aktivnog pomoćnika i status uključenosti vaših značajki. Pojediniosti potražite u [Tablica 10](#).
- Područje pomoćnika i značajki za Cisco Unified IP Phones 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G, 7971G-GE – Najveći dio prozora statusa prikazuje ikone koje naznačuju prisutnost aktivnog pomoćnika i status uključenosti vaših značajki. Pojediniosti potražite u [Tablica 11](#).





Tablica 9 Poruke nadzora pomoćnika u Izborniku statusa upravitelja

Poruka	Značenje
"Nadzor pomoćnika – Aktivan"	Nadzor pomoćnika je uključen, ali nema povezanih ili dolaznih poziva koji se trenutno preusmjeravaju vašem pomoćniku.
"Poziv od" iza čega slijedi ID pozivatelja	Dolazni poziv je preusmjeren vašem pomoćniku te trenutno zvoni na telefonu vašeg pomoćnika. Sada možete prestati poziv.
ID pozivatelja i mjerač vremena	Pomoćnik je odgovorio na dolazni poziv. Mjerač vremena se pokreće nakon što se pomoćnik javi na poziv (ili na drugi način rukuje njime).
"Nadzor pomoćnika – Neaktivan"	Nadzor pomoćnika je isključen. Za uključivanje pritisnite funkcijsku tipku PodtNadz .
"Filtriranje je neaktivno"	Značajka filtriranja poziva trenutno nije raspoloživa.







Tablica 10 Područje pomoćnika i značajki izbornika statusa upravitelja za Cisco Unified IP Phones 7940G i 7960G

Značajka	Opis
<p>Pomoćnik je dostupan</p> 	Ikona pomoćnika podsjeća na lik osobe te se nalazi s lijeve strane prozora vašeg statusa. Ikona naznačuje da je pomoćnik spreman za preuzimanje vaših poziva.
<p>Pomoćnik nije dostupan</p> 	Ikona nedostupnosti pomoćnika podsjeća na lik osobe prekrivene crtom. To naznačuje da nijedan od vaših pomoćnika nije dostupan. Kako biste identificirali svog aktivnog pomoćnika, pritisnite gumb Usluge na vašem Cisco Unified IP telefonu te nakon toga odaberite Usluga pomoćnika.
<p>Filtriranje poziva omogućeno</p> 	Krug ispunjen rešetkom naznačuje da je filtriranje <i>uključeno</i> .
<p>Filtriranje onemogućeno</p> 	Prazan krug naznačuje da je filtriranje <i>isključeno</i> . Za uključivanje i isključivanje filtriranja odaberite Filtar iz Izbornika statusa upravitelja. Filtriranje poziva možete konfigurirati s web-stranice konfiguriranja za upravitelja.



Tablica 10 Područje pomoćnika i značajki izbornika statusa upravitelja za Cisco Unified IP Phones 7940G i 7960G (nastavak)

Značajka	Opis
<p>Ne uznemiravaj omogućeno</p> 	<p>Prekriženo zvono naznačuje da je značajka <i>uključena</i> (zvono je onemogućeno).</p>
<p>Ne uznemiravaj je onemogućeno</p> 	<p>Zvono naznačuje da je značajka <i>isključena</i> (zvono omogućeno). Kako bi omogućili/onemogućili značajku Ne uznemiravaj i uključili ili isključili zvono, pritisnite funkcijsku tipku NeUznemiravaj.</p>
<p>Preusmjeri sve omogućeno</p> 	<p>Strelica skrenuta preprekom naznačuje da je značajka <i>Uključena</i> (pozivi se preusmjeravaju na drugi telefona);</p>
<p>Preusmjeri sve onemogućeno</p> 	<p>Ravna strelica naznačuje da je značajka <i>isključena</i> (pozivi se usmjeravaju na vaš telefon). Za omogućivanje/onemogućavanje značajke Preusmjeri sve pritisnite funkcijsku tipku PreusSve. Početni zadani cilj za ovu značajku je vaš odabrani pomoćnik. Cilj možete promijeniti s web-stranice konfiguriranja za upravitelja.</p>

Tablica 11 Područje pomoćnika i značajki izbornika statusa upravitelja za Cisco Unified IP Phones 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Značajka	Opis
<p>Pomoćnik je dostupan</p> 	<p>Ikona pomoćnika podsjeća na lik osobe te se nalazi s lijeve strane prozora vašeg statusa. Ikona naznačuje da je pomoćnik spreman za preuzimanje vaših poziva.</p>
<p>Pomoćnik nije dostupan</p> 	<p>Ikona nedostupnosti pomoćnika podsjeća na lik osobe prekrizene crtom. To naznačuje da nijedan od vaših pomoćnika nije dostupan. Kako biste identificirali svog aktivnog pomoćnika, pritisnite gumb Usluge na vašem Cisco Unified IP telefonu te nakon toga odaberite Usluga pomoćnika.</p>
<p>Filtriranje poziva omogućeno</p> 	<p>Prozor sa prolaznom zelenom strelicom i skrenutom crvenom strelicom označava da je filtriranje <i>uključeno</i>.</p>
<p>Filtriranje onemogućeno</p> 	<p>Prekriženi prozor sa prolaznom zelenom strelicom i skrenutom crvenom strelicom označava da je filtriranje <i>isključeno</i>. Za uključivanje i isključivanje filtriranja odaberite Filtar iz Izbornika statusa upravitelja. Filtriranje poziva možete konfigurirati s web-stranice konfiguriranja za upravitelja.</p>
<p>Ne uznemiravaj omogućeno</p> 	<p>Prekriženo zvono naznačuje da je značajka <i>uključena</i> (zvono je onemogućeno).</p>
<p>Ne uznemiravaj je onemogućeno</p> 	<p>Zvono naznačuje da je značajka <i>isključena</i> (zvono omogućeno). Kako bi omogućili/onemogućili značajku Ne uznemiravaj i uključili ili isključili zvono, pritisnite funkcijsku tipku NeUznemiravaj.</p>

Tablica 11 Područje pomoćnika i značajki izbornika statusa upravitelja za Cisco Unified IP Phones 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE (nastavak)

Značajka	Opis
 <p>Preusmjeri sve omogućeno</p>	<p>Strelica skrenuta preprekom naznačuje da je značajka <i>uključena</i> (pozivi se preusmjeravaju na drugi telefona).</p>
 <p>Preusmjeri sve onemogućeno</p>	<p>Prekrižena strelica skrenuta preprekom naznačuje da je značajka <i>isključena</i> (pozivi se usmjeravaju na vaš telefon).</p> <p>Za omogućavanje/onemogućavanje značajke Preusmjeri sve pritisnite funkcijsku tipku PreusSve. Početni zadani cilj za ovu značajku je vaš odabrani pomoćnik. Cilj možete promijeniti s web-stranice konfiguriranja za upravitelja.</p>

Napuci

- Prozor statusa nije vidljiv kada upućujete i primete pozive pomoću svog telefona.
- Pritisnite funkcijsku tipku **PostČuv** za uključivanje ili isključivanje nadzora pomoćnika.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Korištenje Izbornika statusa upravitelja na vašem telefonu

Za upravitelje

Za otvaranje Izbornika statusa upravitelja na svom telefonu pritisnite gumb **Usluge** i odaberite uslugu Usluga pomoćnika. [Tablica 12](#) opisuje stavke Izbornika statusa upravitelja i njima pridružene zadaće.

Tablica 12 *Izbornika statusa upravitelja i pridruženi zadaci*

Stavka izbornika upravitelja		Što čini
1	Filtar	Uključuje i isključuje filtriranje poziva.
2	Način rada filtra	Zamjenjuje uključivo i isključivo filtriranje.
3	Pomoćnik	Prikazuje vašeg aktivnog pomoćnika i druge dostupne pomoćnike.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i prosljediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Konfiguracija tona upozorenja za dolazne pozive

Dolazni pozivi prikazuju se na zaslonu telefona upravitelja, a zvone samo na telefonu pomoćnika.

Postupak

Slijedite ove korake za dodavanje zvučnog upozorenja za dolazni poziv na telefonu upravitelja:

Korak 1 Pritisnite gumb **Usluge**.

Korak 2 Izaberite i postavite **Ton upozorenja**.

Korak 3 Postavite **Ton upozorenja** na **Uključeno**.

Upozorenje se oglašava jednom po pozivu.

Ton upozorenja se ne oglašava za dolazne pozive u sljedećim slučajevima:

- Ton upozorenja vašeg telefona je isključen s telefona pomoćnika ili s konzole pomoćnika.
- Nadzor pomoćnika je isključen.
- Postavili ste automatsko preusmjeravanje poziva pomoćniku.

Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv

Za upravitelje

Funkcijske tipke Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu možete koristiti za preusmjeravanje, prijenos i razna druga rukovanja aktivnim pozivima.

Ovaj odjeljak opisuje sljedeće teme:

- [Kako presresti poziv koji zvoni na pomoćnikovom telefonu, stranica 63](#)
- [Kako trenutno preusmjeriti dolazni poziv na drugi broj, stranica 64](#)
- [Kako preusmjeriti sve pozive na drugi broj, stranica 64](#)
- [Kako proslijediti poziv do usluge glasovnih poruka, stranica 65](#)

Kako presresti poziv koji zvoni na pomoćnikovom telefonu

Za upravitelje

Pritisnite funkcijsku tipku **Presret**. na svom Cisco Unified IP telefonu kako biste presreli poziv koji zvoni na telefonu vašeg pomoćnika i preusmjerili ga na svoj telefon.

Kako biste uspješno presreli poziv, morate pritisnuti tipku Presret. prije nego što se vaš pomoćnik javi na poziv; ne možete presresti pozive koji su već spojeni.



Naputak

Kada poziv za vas zvoni na telefonu vašeg pomoćnika, vidjet ćete tekst "poziv od" i ID pozivatelja u dijelu nadzora pomoćnika u prozoru statusa na vašem telefonu.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Kako trenutno preusmjeriti dolazni poziv na drugi broj

Za upravitelje

Pritisnite funkcijsku tipku **Preusmjeri** za preusmjeravanje poziva koji zvoni, povezan je ili je na čekanju, sa svog telefona na drugi.

Prema zadanoj vrijednosti, značajka preusmjeravanja (Preusmjeri) preusmjerava vaše pozive odabranom pomoćniku. No, vi ili vaš pomoćnik možete postaviti bilo koji broj kao cilj preusmjeravanja.

Napuci

- Ako je pomoćnik postavljen kao cilj preusmjeravanja te je uključen nadzor pomoćnika, možete potvrditi da je poziv preusmjeren vašem pomoćniku tako što ćete pogledati na prozor statusa na vašem LCD zaslonu.
- Značajke Preusmjeri i PreusSve imaju isti cilj preusmjeravanja. Vi ili vaš pomoćnik možete promijeniti ovaj cilj iz prozora konfiguriranja za upravitelja.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako konfigurirati odredište preusmjeravanja za upravitelja, stranica 73](#)

Kako preusmjeriti sve pozive na drugi broj

Za upravitelje

Pritisnite funkcijsku tipku **PreusSve** za uključivanje i isključivanje značajke preusmjeravanja svega. Kada je ta značajka uključena, PreusSve preusmjerava vaše dolazne pozive na drugi telefon.

Za razliku od Preusmjeri, koji pozivate prema potrebi od poziva do poziva, PreusSve vam omogućuje preusmjeravanje svih budućih dolaznih poziva do isključenja te značajke.

Zadano je da je cilj izravnog preusmjeravanja vaš odabrani pomoćnik. No, vi ili vaš pomoćnik možete postaviti bilo koji broj kao cilj preusmjeravanja. Na primjer, ako planirate biti odsutni iz ureda no i dalje želite primati pozive, možete postaviti broj svog mobilnog telefona kao cilj preusmjeravanja svega.

Napuci

- Ikona u Izborniku statusa upravitelja naznačuje je li značajka PreusSve uključena ili isključena. Skrenuta strelica naznačuje da je značajka uključena; ravna strelica naznačuje da je značajka isključena.
- PreusSve se primjenjuje na sve vaše linije kojima pomoćnik može upravljati; nije moguće preusmjeriti dolazne pozive koje primete na osobnoj liniji kojoj pomoćnik nema pristup ili na liniji interkoma.

- Značajke PreusSve i Preusmjeri imaju isti cilj preusmjeravanja. Vi ili vaš pomoćnik možete promijeniti ovaj cilj iz prozora konfiguriranja za upravitelja.
- Ako imate omogućeno i filtriranje poziva i preusmjeravanje svega (PreusSve), Cisco Unified Communications Manager Assistant najprije primjenjuje *filtriranje poziva* na dolazni poziv. Filtriranje poziva usmjeruje poziv vama ili vašem pomoćniku (ovisno o postavkama filtriranja.) Nakon toga, Cisco Unified Communications Manager Assistant primjenjuje preusmjeravanje svega na one pozive koje je filtriranje usmjerilo vama. Značajka PreusSve preusmjerava te pozive na cilj PreusSve.
- Ako na svom telefonu konfigurirate prosljeđivanje poziva, svi vaši pozivi će biti prosljeđeni na broj prosljeđivanja koji ste unijeli. Vaši pozivi neće biti filtrirani vašem pomoćniku te neće biti preusmjereni na vaš cilj preusmjeravanja.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako konfigurirati odredište preusmjeravanja za upravitelja, stranica 73](#)

Kako proslijediti poziv do usluge glasovnih poruka

Za upravitelje

Pritisnite funkcijsku tipku **PrijenGP** za izravno slanje poziva sa svog telefona do službe glasovnih poruka. Poziv na čekanju možete proslijediti do vašeg sustava usluga za glasovne poruke.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Kako koristiti filtriranje poziva

Za upravitelje

Filtriranje poziva selektivno preusmjerava vaše dolazne pozive pomoćniku, na temelju ID pozivatelja te sljedećih konfiguracija i postavki:

- Način rada filtra
- Popisi filtriranja
- Status filtriranja – uključeno/isključeno

[Tablica 13](#) nudi pojedinosti o svakoj od tih postavki filtriranja.



Bilješka

Zadane početne postavke su takve da uključivo filtriranje poziva je uključeno, a popisi filtriranja su prazni, stoga se svi vaši dolazni pozivi preusmjeravaju vašem pomoćniku. Za prilagodbu filtriranja pogledajte [Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74](#).

Kako bi pomoćnik mogao rukovati vašim pozivima, filtriranje poziva mora biti omogućeno. Ako imate omogućeno i filtriranje poziva i preusmjeravanje svega (PreusSve), Cisco Unified Communications Manager Assistant najprije primjenjuje *filtriranje poziva* na dolazni poziv. Filtriranje poziva usmjeruje poziv vama ili vašem pomoćniku (ovisno o postavkama filtriranja.) Nakon toga, Cisco Unified Communications Manager Assistant primjenjuje preusmjeravanje svega na one pozive koje je filtriranje usmjerilo vama. Značajka PreusSve preusmjerava te pozive na cilj PreusSve.

Na primjer, možete postaviti uključivo filtriranje tako da prima samo obiteljske pozive. Svim drugim pozivima će upravljati vaš pomoćnik. Ako planirate izbivati iz ureda, možete postaviti broj svog mobilnog telefona kao cilj preusmjeravanja svega, omogućiti PreusSve te primiti pozive od svoje obitelji na mobilnom telefonu. Vaš pomoćnik će i dalje primiti sve ostale pozive.



Bilješka

Kada na svom telefonu konfigurirate prosljeđivanje poziva, svi vaši pozivi će biti prosljeđeni na broj prosljeđivanja koji ste unijeli. Vaši pozivi neće biti filtrirani vašem pomoćniku te neće biti preusmjereni na vaš cilj preusmjeravanja.

Tablica 13 Postavke filtriranja poziva

Postavka	Svrha	Gdje pronaći	Bilješke
Način rada filtra	<p>Pomoću postavke načina filtriranja popise filtriranja možete prebacivati između <i>Uključivih</i> ili <i>Isključivih</i>:</p> <p>Uključivo filtriranje – U tom načinu rada, Cisco Unified Communications Manager Assistant <i>vama</i> šalje dolazne pozive koji odgovaraju brojevima na vašem popisu uključivog filtriranja dok preostale pozive preusmjerava vašem pomoćniku.</p> <p>Isključivo filtriranje – U tom načinu rada, Cisco Unified Communications Manager Assistant vašem <i>pomoćniku</i> preusmjerava dolazne pozive koji odgovaraju brojevima na vašem popisu isključivog filtriranja dok preostale pozive usmjerava vama.</p>	Smjenjuje popise uključivog i isključivog filtriranja s Izbornika statusa upravitelja na LCD zaslonu vašeg telefona.	<p>Prema zadanim početnim vrijednostima, uključivo filtriranje je aktivno.</p> <p>Pomoćnici mogu kontrolirati način filtriranja umjesto vas na konzoli za filtriranje.</p>
Popisi filtriranja	<p>Popisi filtriranja sastoje se od jednog ili više telefonskih brojeva (djelomičnih ili cijelih). Kada primite novi poziv i filtriranje je uključeno, Cisco Unified Communications Manager Assistant uspoređuje ID pozivatelja s brojevima na vašem aktivnom popisu. Ovisno o tome poklapaju li se brojevi te koji popis filtriranja je aktivan (uključiv ili isključiv), Cisco Unified Communications Manager Assistant usmjerava poziv vama ili vašem pomoćniku.</p>	Stvaranje popisa filtriranja u prozoru konfiguriranja za upravitelja. Odaberite karticu uključivog ili isključivog filtriranja.	Vaš pomoćnik može za vas postaviti popise filtriranja. Prema zadanoj početnoj vrijednosti, popisi filtriranja su prazni.
Status filtriranja – uključeno/ isključeno	<p>Pomoću postavke uključivanja/isključivanja filtriranja uključujete ili isključujete filtriranja.</p> <p>Kad je postavka uključena, svi vaši dolazni pozivi se presreću i preusmjeravaju u skladu s postavkama filtriranja.</p>	Uključuje i isključuje filtriranje iz Izbornika statusa upravitelja na LCD zaslonu vašeg telefona. Pritisnite gumb Usluge i odaberite uslugu Usluga pomoćnika te nakon toga odaberite Filtar .	Zadana početna postavka filtriranja je uključeno.

Naputak

- Kružna ikona u prozoru Izbornika statusa upravitelja naznačuje je li značajka filtriranja poziva uključena ili isključena. Kružna ikona ispunjena rešetkom označuje uključeno filtriranje; prazna označuje isključeno.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)
- [Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74](#)

Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma

Interkom je dodatna značajka koja vam omogućuje razgovor s pomoćnikom putem linije interkoma. Konfigurira je administrator sustava.



Bilješka

Ako značajka interkoma nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

Cisco Unified IP Phones 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G i 7971G-GE

Za upućivanje poziva interkomom na svom Cisco Unified IP telefonu, pritisnite gumb za brzo biranje **Interkom** koji odgovara vašem pomoćniku.

Kada pokrenete interkom poziv, zvučnik vašeg pomoćnika automatski odgovara. Možete razgovarati putem zvučnika, naglavnih slušalica ili slušalice. Da bi razgovarao s vama, pomoćnik mora pritisnuti gumb **Interkom** na telefonu pomoćnika.

Za prekid poziva interkomom spustite slušalicu (ili pritisnite gumb zvučnika odnosno naglavnih slušalica).

Postoji više različitih rezultata kada pokrenete interkom poziv u načinu proxy linije.

- Ako je zadani pomoćnik konfiguriran *i* dostupan vaš poziv će biti usmjeren njemu.
- Ako je zadani pomoćnik konfiguriran, ali nije dostupan, vaš poziv će biti usmjeren prvom sljedećem dostupnom pomoćniku.
- Ako je zadani pomoćnik konfiguriran, ali nije dostupan *i* nema aktivnog pomoćnika u vrijeme vaše prijave, zadani pomoćnik ostaje kao cilj vašeg interkom poziva.
- Ako je zadani pomoćnik *nije* konfiguriran, trenutno aktivni pomoćnik postaje cilj vašeg poziva.
- Ako zadani pomoćnik *nije* konfiguriran i trenutni aktivni pomoćnik napusti sustav dok ste vi prijavljeni, događa se jedno od sljedećeg:
 - Sljedeći dostupni pomoćnik postaje cilj interkom poziva.
 - Ako nema drugih dostupnih pomoćnika, pomoćnik koji je offline ostaje kao cilj vašeg poziva.
- Ako zadani pomoćnik *nije* konfiguriran i ako *nema* aktivnih pomoćnika u vrijeme vaše prijave, tada vaš poziv ostaje bez cilja.

Cisco Unified IP Phones 7940G i 7960G

Za upućivanje poziva interkomom na svom Cisco Unified IP telefonu, pritisnite gumb za brzo biranje **Interkom** koji odgovara vašem pomoćniku.

Ako vaš pomoćnik nije na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, vaš i pomoćnikov zvučnik će se istovremeno otvoriti. Možete razgovarati putem zvučnika, naglavnih slušalica ili slušalice. Isto vrijedi i kada pomoćnik uputi poziv interkomom vama.

Ako je vaš pomoćnik na drugom pozivu kada pokrenete poziv interkomom, poziv interkomom će zvoniti na pomoćnikovom telefonu te je na njega moguće odgovoriti ručno. To je također slučaj kada vam pomoćnik upućuje poziv u trenutku dok imate aktivan drugi poziv.

Za prekid poziva interkomom spustite slušalicu (ili pritisnite gumb zvučnika odnosno naglavnih slušalica).

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako prigušiti zvono na telefonu, stranica 69](#)

Kako prigušiti zvono na telefonu

Za upravitelje

Za stišavanje zvona na vašem telefonu, pritisnite funkcijsku tipku **Ne uznemiravaj** ako želite promijeniti stanje značajke Ne uznemiravaj.



Bilješka

Ako značajka Ne uznemiravaj nije dostupna na vašem telefonu, obratite se administratoru sustava.

Kada je ta značajka uključena, na vašem Cisco Unified IP telefonu je onemogućeno zvono. Značajka Ne uznemiravaj onemogućava zvono za sve linije na telefonu.



Bilješka

Značajka Ne ometaj ne utječe na interkom poziv.

Značajka Ne uznemiravaj predstavljena je ikonom zvona u prozoru Izbornika statusa upravitelja na LCD zaslonu vašeg Cisco Unified IP telefona. Ikona prekriženog zvona naznačuje da je značajka uključena te da je zvono na vašem telefonu onemogućeno. Telefon vašeg pomoćnika će nastaviti zvoniti. Ikona zvona naznačuje da je značajka isključena, a zvono omogućeno.

Zadane početne postavke su isključene.

Naputak

- Ova značajka ne utječe na filtriranje poziva.

Povezane teme

- [Prvi koraci – za upravitelje, stranica 56](#)
- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako razgovarati s pomoćnikom pomoću značajke interkoma, stranica 68](#)

Kako konfigurirati značajke za upravitelja

Upravitelji i pomoćnici mogu modificirati postavke upravitelja iz prozora Konfiguriranja za upravitelja. Upravitelji mogu pristupiti ovom prozoru s web-stranice, a pomoćnici s konzole za pomoćnika.

Administrator sustava konfigurirao je Cisco Unified Communications Manager Assistant tako da radi u načinu zajedničke linije ili u načinu proxy linije. Ako je administrator sustava konfigurirao Cisco Unified Communications Manager Assistant za rad u načinu proxy linije, moći ćete dodijeliti zadanog pomoćnika, konfigurirati cilj preusmjerenja i stvarati popise filtriranja. Ako je administrator sustava konfigurirao Cisco Unified Communications Manager Assistant za rad u načinu zajedničke linije, moći ćete konfigurirati samo cilj preusmjerenja. U načinu zajedničke linije nećete moći dodijeliti zadanog pomoćnika niti postaviti filtre za selektivno filtriranje poziva pomoćniku.

Početne zadane postavke omogućuju upraviteljima da koriste Cisco Unified Communications Manager Assistant bez prethodne konfiguracije željeni postavki.

Povezane teme

- [Opis načina zajedničke linije i načina proxy linije, stranica 1](#)
- [Kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 71](#)
- [Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju, stranica 73](#)
- [Kako konfigurirati odredište preusmjerenja za upravitelja, stranica 73](#)
- [Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74](#)

Kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja

Pogledajte jednu od sljedećih tema:

- [Za upravitelje – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 72](#)
- [Za pomoćnike – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 72](#)

Za upravitelje – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja

Upravitelji će pristupiti stranici konfiguriranja upravitelja putem web-stranice. URL ćete dobiti od administratora vašeg sustava.

Postupak

- Korak 1** Na računalu sa sustavom Microsoft Windows 2000, otvorite pretraživač Microsoft Internet Explorer (Microsoft IE).
Verzija pretraživača mora biti 5.5 ili novija.
- Korak 2** Otvorite URL koji ste dobili od administratora vašeg sustava. URL mora izgledati ovako:
`http://<ip-address>/ma/desktop/maLogin.jsp`
Pojavit će se skočni prozor s pitanjem želite li instalirati softver Cisco Unified Communications Manager Assistant.
- Korak 3** Kliknite **potvrđni okvir** kako bi naznačili slaganje sa sljedećim tekstom: "Uvijek vjeruj sadržaju iz Cisco Systems Inc." Zatim kliknite **Da**.
Pojavljuje se stranica za prijavu.
- Korak 4** Unesite svoje korisničko ime i lozinku (koje vam je dao administrator sustava) i kliknite **Prijava**.
Pojavljuje se prozor konfiguriranja za upravitelja.
- Korak 5** Kada ste spremni se odjaviti zatvorite prozor pretraživača. Ako je to potrebno, ponovite korak 3.
-

Povezane teme

- [Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju, stranica 73](#)
- [Kako konfigurirati odredište preusmjerenja za upravitelja, stranica 73](#)
- [Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74](#)

Za pomoćnike – kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja

Pomoćnici mogu pristupiti prozoru konfiguriranja za upravitelja iz konzole za pomoćnika.

Za pristupanje prozoru za pojedinog upravitelja desnom tipkom miša kliknite bilo gdje u retku za tog upravitelja na zaslonu Moji upravitelji u konzoli za pomoćnika. Nakon toga odaberite **Konfiguriranje** iz skočnog izbornika.

Kako bi pristupili prozoru za sve svoje upravitelje, odaberite **Upravitelj > Konfiguriranje** s trake izbornika. Ako je potrebno, odaberite upravitelja za kojeg želite konfigurirati značajke s padajućeg popisa upravitelja.

Povezane teme

- [Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju, stranica 73](#)
- [Kako konfigurirati odredište preusmjerenja za upravitelja, stranica 73](#)
- [Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74](#)

Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju

Jednoga od upraviteljevih konfiguriranih pomoćnika možete odrediti kao *zadanog* pomoćnika.

Kad god je to moguće, Cisco Unified Communications Manager Assistant dodjeljuje zadanog pomoćnika kao upraviteljevog aktivnog pomoćnika. Ako zadani pomoćnik nije prijavljen, Cisco Unified Communications Manager Assistant će dodijeliti drugog pomoćnika (ako je raspoloživ) kao aktivnog. Nakon što se zadani pomoćnik prijavi, Cisco Unified Communications Manager Assistant će zamijeniti pomoćnike tako da zadani pomoćnik bude aktivan i rukuje pozivima.

Postupak

Korak 1 Iz prozora konfiguriranja za upravitelja kliknite karticu **Zadani pomoćnik** (ako je potrebno) kako bi prikazali prozor za odabir zadanog pomoćnika.

Korak 2 Odaberite pomoćnika iz padajućeg popisa pomoćnika.

Korak 3 Spremite svoje promjene.

Povezane teme

- [Kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 71](#)
- [Kako konfigurirati odredište preusmjerenja za upravitelja, stranica 73](#)
- [Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74](#)

Kako konfigurirati odredište preusmjerenja za upravitelja

Upravitelji koji koriste Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proxy linije mogu koristiti značajke preusmjerenja svega (PreusSve) i preusmjerenja (Preusmjeri) za slanje poziva pomoćniku ili na drugi telefonski broj (poznat kao *cilj*). Značajke PreusSve i Preusmjeri imaju isti cilj preusmjerenja.

Upravitelji Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije mogu postaviti cilj preusmjerenja i prosljeđivanja poziva, kako pozivi dolaze, pomoću funkcijske tipke **Preusmjeri**. Prikaz preusmjerenja se automatski pojavljuje na zaslonu nakon što se prijavite.

Prema početnoj zadanoj vrijednosti, cilj preusmjeravanja je upraviteljev aktivni pomoćnik. Upravitelji i pomoćnici mogu koristiti niže opisani postupak za promjenu tog cilja.

Postupak

- Korak 1** U prozoru konfiguriranja za upravitelja, kliknite karticu **Preusmjeravanje** za prikaz prozora konfiguriranja preusmjeravanja.
- Korak 2** (Samo režim proxy linije) Odaberite **Broj u imeniku** ili **Pomoćnik**.
- Korak 3** Ako ste odabrali broj u imeniku, unesite valjani telefonski broj. Unesite broj točno onako kako biste ga birali na svom uredskom telefonu.
- Korak 4** Spremite svoje promjene.
-

Povezane teme

- [Kako presresti, preusmjeriti i proslijediti poziv, stranica 63](#)
- [Kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 71](#)
- [Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju, stranica 73](#)
- [Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja, stranica 74](#)

Kako stvoriti popis filtriranja za upravitelja

Popisi filtara omogućuju upraviteljima ili pomoćnicima da prilagode značajku filtriranja upraviteljevog poziva.

Zadano je da su popisi filtriranja prazni. Dodajte brojeve popisu filtriranja kako biste ga prilagodili. Odaberite način filtriranja za prebacivanje između *Uključivih* ili *Isključivih* popisa filtriranja:

- **Uključivo** – Pozivi koji odgovaraju brojevima na popisu uključivog filtriranja se šalju *upravitelju*; preostali se preusmjeravaju aktivnim pomoćnicima.
- **Isključivo** – Pozivi koji odgovaraju brojevima na popisu isključivog filtriranja se šalju *pomoćniku*; preostali se preusmjeravaju aktivnim pomoćnicima.

Cisco Unified Communications Manager Assistant uspoređuje ID pozivatelja dolaznog poziva s telefonskim brojevima na popisu filtriranja.

Na primjer, ako dodate broj 54321 na upraviteljev popis uključivog filtriranja, svaki dolazni poziv upućen na upraviteljev uredski telefon s broja 54321 će biti preusmjeren upravitelju (ne pomoćniku) ako je uključivo filtriranje uključeno on.

Ili ako dodate broj 54xxx na upraviteljev popis isključivog filtriranja, svaki dolazni poziv s telefonske broja od pet znamenki koji počinje s 54 će biti preusmjeren pomoćniku (a ne upravitelju), ako je isključivo filtriranje uključeno.

**Bilješka**

U određenom trenutku može biti uključen samo jedan način filtriranja (uključivo i isključivo). Upravitelj može mijenjati načine filtriranja iz Cisco Unified Communications Manager Assistant izbornika na njihovim telefonima. Pomoćnici mogu mijenjati upraviteljeve načine filtriranja iz konzole za pomoćnika.

Popis filtriranja može uključivati ove znakove za pretraživanje:

- **x** – Znak **x** zamjenjuje *jednu* znamenku bilo gdje u filtru. Na primjer, "123x5" predstavlja brojeve od 5 znamenki gdje četvrta znamenka može biti bilo koja od 0 do 9. Možete koristiti i veliko i malo slovo **x**.
- ***** – Znak ***** zamjenjuje *više* znamenki na početku ili kraju filtra. Na primjer, "5*" predstavlja telefonski broj bilo koje duljine koji počinje znamenkom 5.

Uz znakove za pretraživanje, popisi za filtriranje mogu sadržavati povlake (-), točke (.) i prazne prostore.

**Naputak**

Popisi filtriranja mogu biti prazni. Prema početnim zadanim vrijednostima, filtar je omogućen, a popis uključivog filtriranja je prazan. To znači da se svi dolazni pozivi upravitelju preusmjeravaju pomoćniku.

Upravitelji – Aktivirajte svoje popise filtriranja sa svog telefona. Kako biste to učinili otvorite izbornik Cisco Unified Communications Manager Assistant na svom telefonu. Pritisnite **1** za uključivanje i isključivanje značajke filtriranja; pritisnite **2** za izmjenjivanje uključivih i isključivih načina filtriranja.

Upravitelji i pomoćnici mogu stvoriti popise filtriranja na sljedeće načine.

Postupak

Korak 1 Iz prozora Konfiguriranje za upravitelja kliknite karticu **Uključivo** ili karticu **Isključivo** za prikaz odgovarajućeg prozora za konfiguriranje.

Korak 2 Unesite djelomičan ili cijeli telefonski broj u polju **Filtar**.

Ako vam je potrebna pomoć, kliknite vezu **Dodatne informacije** kako biste vidjeli primjere filtriranja.

Korak 3 Možete dodavati, zamjenjivati ili brisati filtre:

- Kako biste dodali novi filtar unesite filtar u polje Filtar i kliknite **dodaj**.
Na popisu filtriranja će se pojaviti novi filtar.
- Kako biste zamijenili postojeći filtar novim, odaberite postojeći filtar koji želite modificirati u popisu filtriranja. Prema potrebi promijenite filtar u polju Filtar i kliknite **zamijeni**.
Na popisu filtriranja će se pojaviti izmijenjeni filtar.
- Za brisanje filtra odaberite filtar u popisu filtriranja i kliknite **brisanje**.
Izbrisani filtar će biti uklonjen iz popisa filtriranja.

Korak 4 Spremite svoje promjene.

Napuci

- Ako imate omogućeno i filtriranje poziva i preusmjeravanje svega (PreusSve), Cisco Unified Communications Manager Assistant najprije primjenjuje *filtriranje poziva* na dolazni poziv. Filtriranje poziva usmjeruje poziv vama ili vašem pomoćniku (ovisno o postavkama filtriranja.) Nakon toga, Cisco Unified Communications Manager Assistant primjenjuje preusmjeravanje svega na one pozive koje je filtriranje usmjerilo vama. Značajka PreusSve preusmjerava te pozive na cilj PreusSve.
- Kružna ikona u prozoru statusa za Cisco Unified Communications Manager Assistant naznačuje je li značajka filtriranja poziva uključena ili isključena. Kružna ikona ispunjena rešetkom označuje uključeno filtriranje; prazna označuje isključeno.

Povezane teme

- [Kako koristiti filtriranje poziva, stranica 66](#)
- [Kako pristupiti konfiguriranju za upravitelja, stranica 71](#)
- [Kako dodijeliti zadanog pomoćnika upravitelju, stranica 73](#)
- [Kako konfigurirati odredište preusmjeravanja za upravitelja, stranica 73](#)

Kazalo

B

biranje broja [27](#)
brza biranja [18](#)

C

Cilj preusmjeravanja, konfiguriranje
pomoćnici [32](#)
upravitelji [73](#)
Cisco Unified Communications Manager
Assistant, definicija [vii](#)
Cisco Unified IP telefon
funkcijske tipke na (pomoćnici) [35](#)
funkcijske tipke na (upravitelji) [50, 63](#)
pomoćnici [35](#)
proxy linija (upravitelji) [55](#)
prozor statusa na (upravitelji) [57](#)
zajednička linija (upravitelji) [49](#)

D

dokumentacija
organizacija [viii](#)
za Cisco Unified IP telefon [ix](#)

E

elektronička pomoć, korištenje [ix](#)

F

filtriranje
opis [66](#)
popisi za [74](#)
filtriranje poziva
opis [66](#)
popisi za [74](#)
režimi [74](#)
s preusmjeravanjem svega [76](#)
Funkcijska tipka Ne ometaj [52, 69](#)
Funkcijska tipka presretanja, upravitelji [63](#)
Funkcijska tipka Preusmjeri
cilj upravitelja za [73](#)
upravitelji [50, 64](#)
funkcijska tipka PreusSve
cilj upravitelja za [73](#)
uporaba [64](#)
funkcijska tipka PrijenGP
upravitelji [51, 65](#)
funkcijske tipke
upravitelji [50, 63](#)

G

glasovna pošta

slanje na poziv (pomoćnici) **33**

slanje poziva (pomoćnicima) **51, 65**

Gumb Na čekanje **29**

Gumb Nastavak **29**

gumb Offline **10**

Gumb PRI GP **33**

Gumb Prijenos **30**

Gumb Prijenos uz upit **30**

Gumb za izravno preusmjeravanje

konfiguriranje **32**

Gumb za izravno preusmjeravanje (pomoćnici)

uporaba **32**

Gumb za javljanje **28**

Gumb za prekid veze **28**

Gumb za prijenos GP **33**

gumbi

prepoznavanje **11**

gumbi za upravljanje pozivima **12, 39**

definicija **11**

I

ikone na telefonu

filtriranje (upravitelji) **67**

Ne uznemiravaj (upravitelji) **52, 69**

postavki značajke (upravitelji) **58, 60**

Preusmjeri sve (upravitelji) **64**

imenik

uporaba **19**

IMM DIV gumb

uporaba **32**

interkom

korištenje iz Konzole za pomoćnika **22**

korištenje na telefonu (upravitelji) **51, 68**

isključivo filtriranje

definicija **66**

K

konferencijski pozivi, upućivanje **31**

Konzola

biranje iz **27**

Konzola pomoćnika

gumbi za upravljanje pozivima **11**

izbornik za **11**

korištenje interkoma iz **22**

odjavljivanje **9**

pokretanje **8**

prečice na tipkovnici za **24**

prepoznavanje dijelova **10**

prilagođavanje izgleda **20**

prijava **8**

pristup bez pomaganja upraviteljima **10**

rukovanje pozivima s **27**

upravljanje pomoću miša i tipkovnice **22**

L

linije upravitelja

u panelu Moji upravitelji **16**

u zaslonu Moji pozivi **14**

M

miš

upravljanje konzolom za pomoćnika pomoću **22**

J

Nadzor pomoćnika

korištenje funkcijske tipke Presret. **63**

upravitelji **57**

javljanje na poziv **28**

O

odabir pomoćnika

objašnjenje **56**

odjavljivanje, pomoćnici **9**

P

Panel Moji pozivi **14**

panel Moji upravitelji **16**

pomoćnici

identificiranje (upravitelji) **56**

odabir (upravitelji) **56**

prilagodba zvona telefona za **48**

telefonske linije za **14**

zadano **73**

popisi isključivog filtriranja

stvaranje **74**

popisi uključivog filtriranja

stvaranje **74**

poslužitelj

postavke **21**

veza s **20**

postavke

administrativne **21**

poziv na čekanju **29**

postavljanje poziva na čekanje **29**

uklanjanje poziva s čekanja **29**

pozivi

kako s prikazuje **14**

prečice na tipkovnici **24**

prekidanje poziva **28**

presretanje poziva **63**

preusmjeravanje broja

pomoćnici **32**

upravitelji **50, 64**

Preusmjeri sve

s filtriranjem poziva **76**

prigušivanje telefona **52, 69**

prijava, pomoćnici **8**

prijenos naslijepo **30**

izvođenje **30**

prijenos poziva **30**

proxy linija

korištenje upraviteljevog telefona **55**

prozor statusa na telefonu upravitelja **3**

uporaba Manager Assistanta u načinu proxy linije **2**

proxy linije upravitelja **14**

prosljeđivanje svih poziva **64**

Prozor konfiguriranja za upravitelja

uporaba **71**

prozor statusa

upravitelji **57**

R

razlikovno zvono [48](#)

rukovanje pozivom

pomoću gumba za upravljanje pozivima [12](#), [39](#)

s konzole pomoćnika [27](#)

s pomoćnikovog telefona [35](#)

s upraviteljevog telefona [50](#), [63](#)

S

status isključenosti iz sustava

nadzor [20](#)

status povezanosti

nadzor [20](#)

promjena [10](#)

status upravljanja pozivima

nadzor [20](#)

statusna traka

uporaba [20](#)

T

tipkovnica, upravljanje konzolom pomoću [22](#)

Ton upozorenja [62](#)

traka izbornika

na konzoli za pomoćnika [11](#)

U

uključivo filtriranje

definicija [66](#)

upravitelji

konfiguriranje značajki za [71](#)

nadzor [16](#)

status uključenosti u sustav [16](#)

status značajke za [16](#)

upućivanje poziva [27](#)

V

višeznačnici

na popisima filtara [74](#)

vraćanje s čekanja [29](#)

Z

zadani pomoćnik

dojela [73](#)

zajednička linija

korištenje upraviteljevog telefona [49](#)

prozor statusa na telefonu upravitelja [3](#)

uporaba Manager Assistanta u načinu
zajedničke linije [1](#)

Zaslona imenika [19](#)

završavanje poziva [28](#)

Značajka Ne uznemiravaj [52](#), [69](#)

značajka skoči na vrh [20](#)



Američka središnjica
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Sjedište za pacifičku Aziju
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europske središnjice
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco ima u svijetu više od 200 ureda. Adrese, brojevi telefona i brojevi faksa se mogu naći na Cisco web lokaciji na www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IPTV, IQ Expertise, the IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13711-01