



BRZI PREGLED



Za upravitelje

Cisco Unified Communications Manager Assistant za Cisco Unified Communications Manager 6.0

Prepoznavanje Cisco Unified Communications Manager Assistant načina koji koristite

Uporaba Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije

Uporaba Cisco Unified Communications Manager Assistant u režimu proxy linije

Vaš administrator sustava je konfigurirao Cisco Unified Communications Manager Assistant za dva moguća načina rada – način zajedničke linije i način proxy linije. U načinu zajedničke linije vaš pomoćnik koristi zajednički broj u imeniku (liniju) kako bi upravljao vašim pozivima. U načinu zajedničke linije vaš pomoćnik koristi zajednički broj u imeniku (liniju) kako bi upravljao vašim pozivima.

Ovaj vam vodič pomaže u identificiranju načina rada Cisco Unified Communications Manager Assistant koji koristite te ukratko iznosi značajke raspoložive na vašem telefonu u različitim načinima rada.

Prepoznavanje Cisco Unified Communications Manager Assistant načina koji koristite

Kako biste identificirali način rada Cisco Unified Communications Manager Assistant koji koristite na svom telefonu, identificirajte prozor statusa programa u donjem lijevom kutu svog LCD zaslona.

Ako u prozoru statusa LCD zaslona vidite jednu ikonu (zvono ili prekríženo zvono), tada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije.



Ako u prozoru statusa na LCD zaslonu vidite više ikona, tada koristite način proxy linije.



Uporaba Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije

Sljedeći odjeljak donosi ukratko značajke koje se nude upravitelju koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije.

Konfiguriranje cilja preusmjerenja

Svoje pozive možete preusmjeriti na drugi cilj kada pritisnete funkcijsku tipku **Preusmjeri**. Cilj preusmjerenja, kao što je broj u imeniku vašeg pomoćnika, možete postaviti u prozoru Konfiguriranje za upravitelja. Kako biste pristupili prozoru konfiguriranja za upravitelja koristite adresu, korisničko ime i lozinku koje ste dobili od administratora sustava. Otvorite adresu u Microsoft Internet Explorer pregledniku na svom računalu. Nakon toga se prijavite.



Bilješka

Ako se to od vas zatraži, označite **potvrđni okvir** "Uvijek vjeruj sadržaju" **Da**.

Unesite broj u imeniku koji želite koristiti kao cilj preusmjerenja i kliknite **Spremi**.

Stišavanje zvona na telefonu

Za stišavanje i prekid stišavanja zvona na svom telefonu, pritisnite funkcijsku tipku DND kako biste uključili ili isključili značajku Ne ometaj. Ikona zvona ukazuje da je značajka Ne ometaj *isključena* (zvono je omogućeno); prekríženo zvono znači da je značajka *uključena* (zvono je onemogućeno).

Rukovanje pozivima

Vaš telefon prikazuje dodatne pozive kako bi vam pomogao u rukovanju pozivima. Kada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu zajedničke linije, na telefonu možete pristupiti sljedećim značajkama:

Preusmjerenje aktivnog poziva

Pritisnite funkcijsku tipku **Preusmjeri** za preusmjerenje poziva sa svog telefona na drugi broj. Broj u imeniku za cilj preusmjerenja možete postaviti u prozoru Konfiguriranje za upravitelja.

Slanje poziva na svoju glasovnu poštu

Pritisnite funkcijsku tipku **PrijenGP** kako bi poslali aktivan poziv na glasovnu poštu.

Upućivanje interkom poziva

Kako biste svom pomoćniku uputili poziv putem interkoma, pritisnite gumb za brzo biranje **Interkom** na svom telefonu.

Uporaba Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije

Sljedeći odjeljak donosi ukratko značajke koje se nude upravitelju koji koristi Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije.

Konfiguriranje postavki upravitelja

Prozor konfiguracije za upravitelja možete koristiti za konfiguriranje postavki upravitelja.

Pristupanje konfiguraciji upravitelja

Kako biste pristupili prozoru konfiguriranja za upravitelja koristite adresu, korisničko ime i lozinku koje ste dobili od administratora sustava. Kliknite na URL i prijavite se.



Bilješka

Ako se to od vas zatraži, označite **potvrđni okvir** "Uvijek vjeruj sadržaju" **Da**.

Postavljanje zadanog pomoćnika

Kad god je to moguće, Cisco Unified Communications Manager Assistant vam dodjeljuje aktivnog pomoćnika kao zadanog. Ako vaš aktivni asistent nije raspoloživ, Cisco Unified Communications Manager Assistant dodjeljuje drugog pomoćnika.

Američka središnjica
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



Zadanog pomoćnika možete birati na sljedeći način:

- U prozoru konfiguracije za upravitelja, odaberite karticu Zadani pomoćnik.
- Odaberite pomoćnika iz padajućeg popisa pomoćnika.
- Kliknite **Spremi**.

Postavljanje cilja preusmjeravanja

Svoje pozive preusmjeravate pritiskom na funkcijsku tipku **Preusmjeri** ili funkcijsku tipku **PreusSve**.

- U prozoru konfiguracije za upravitelja, odaberite karticu Preusmjeravanje.
- Odaberite pomoćnika ili unesite broj u imeniku koji želite koristiti kao cilj preusmjeravanja.
- Pritisnite **Spremi**.

Postavljanje popisa filtara

Popisi filtara omogućuju odabir poziva koje ćete preuzeti vi, a koje vaš pomoćnik.

- U prozoru konfiguriranja za upravitelja odaberite karticu uključivog filtra ili karticu isključivog filtra.
 - Uključivi filtar – Pozivi koji odgovaraju brojevima na vašem popisu uključivog filtra biti će usmjereni vama, a ostali vašem pomoćniku.
 - Isključivi filtar – Pozivi koji odgovaraju brojevima na popisu isključivog filtra biti će usmjereni pomoćniku, a ostali vama.
- Sastavite popis filtriranja koji sadrži jedan ili više telefonskih brojeva. Možete koristiti sljedeće zamjenske znakove:
 - x** – zamjenjuje jednu znamenku bilo gdje u telefonskom broju.
 - *** – zamjenjuje više znamenki na početku ili kraju broja.
- Kliknite **Spremi**.

Odabir pomoćnika

Za rukovanje vašim pozivima, vaš pomoćnik mora biti prijavljen na Cisco Unified Communications Manager Assistant Console konzolu za pomoćnika te mora biti prijavljen u sustav. Ako se vaš aktivni pomoćnik odjavi ili isključi iz sustava, Cisco Unified Communications Manager Assistant će vam pokušati dodijeliti drugog pomoćnika.

Kao upravitelj, uvijek ste prijavljeni u Cisco Unified Communications Manager Assistant značajku.

Prepoznavanje aktivnog pomoćnika

Vaš aktivni pomoćnik je osoba koja trenutno upravlja pozivima umjesto vas.

Ako imate više pomoćnika, možda ćete trebati saznati koji je pomoćnik trenutno aktivan. Da bi to učinili pritisnite gumb **Usluge** na svom telefonu i odaberite uslugu Usluga pomoćnika. Opcija 3 identificira vašega aktivnog pomoćnika.

Promjena aktivnog pomoćnika

Izaberite opciju **3** iz izbornika status upravitelja. Promijenite aktivnog pomoćnika izborom drugog pomoćnika s popisa dostupnih pomoćnika. Izidite iz izbornika kada završite.

Kada nema raspoloživih pomoćnika

Ako ni jedan od vaših pomoćnika nije dostupan, ikona pomoćnika (krajnja lijeva ikona) u Izborniku statusa upravitelja na vašem telefonu pojavit će se prekrížena. Vaša podrška za rukovanje pozivima se nastavlja čim se jedan od vaših pomoćnika prijavi.

Nadzor poziva i značajki

Prozor statusa upravitelja se prikazuje na LCD zaslonu vašega telefona. Pomoću prozora statusa možete nadzirati svoje pozive i koristiti sljedeće značajke:

Nadzor preusmjerenih poziva

Potražite sljedeće poruke Nadzora pomoćnika u gornjem okviru prozora statusa:

- "Nadzor pomoćnika – Uključeno" – Nijedan preusmjeren poziv trenutno nije aktivan.
- "Poziv od" i ID pozivatelja – Na telefonu vašeg pomoćnika zvoni telefon. Sada možete pritisnuti funkcijsku tipku **Presret**, za presretanje poziva.
- Ton upozorenja – U dodatku informacije "Poziv od", pri dolasku preusmjerenog poziva oglašava se i zvučno upozorenje. Uključivanje zvučnih obavještenja možete provesti pritiskom na gumb Usluge i postavljanjem Tona upozorenja na uključeno.
- ID pozivatelja i vremenski pokazatelj – Vaš pomoćnik je odgovorio na preusmjereni poziv.
- "Nadzor pomoćnika – Isključeno" – Značajka nadzora pomoćnika je trenutno onemogućena. Tu značajku možete uključiti i isključiti pomoću funkcijske tipke **PostČuv**.

Nadzor osobnih značajki

Potražite ikone ovih značajki u prozoru statusa upravitelja (s lijeva na desno):

- Pomoćnik – Ikona koja podsjeća na ljudski lik naznačuje da je pomoćnik *aktivan* i spreman za rukovanje pozivima; ista ikona, ali precrtana, naznačuje da nema trenutno raspoloživih pomoćnika.
- Filtriranje poziva – Krug s rešetkom naznačuje da je filtriranje *uključeno*; dok prazan krug naznačuje da je *isključeno*. Pomoću telefonske usluge izbornika statusa upravitelja možete uključiti i isključiti ovu značajku.
- Ne ometaj – Ikona zvana naznačuje da je značajka Ne ometaj *isključena* (zvono je omogućeno); prekríženo zvono znači da je značajka *uključena* (zvono je onemogućeno). Za stišavanje i prekid stišavanja zvana na svom telefonu, pritisnite funkcijsku tipku **DND** kako biste uključili ili isključili tu značajku.
- Preusmjeri sve – Strelica preusmjerena zaprekom naznačuje da je PreusSve *uključeno*; ravna strelica naznačuje da je *isključeno*. Pritisnite funkcijsku tipku **PreusSve** za uključivanje i isključivanje ove značajke.

Rukovanje pozivima

Vaš telefon prikazuje dodatne pozive kako bi vam pomogao u rukovanju pozivima. Kada koristite Cisco Unified Communications Manager Assistant u načinu proxy linije, na telefonu možete pristupiti sljedećim značajkama:

Presretanje poziva

Pritisnite funkcijsku tipku **Presret**, za presretanje poziva koji zvoni na telefonu vašeg pomoćnika.

Potražite poruku "Poziv od" u prozoru nadzora pomoćnika. To naznačuje da preusmjereni poziv zvoni na telefonu vašeg pomoćnika. Možete presresti poziv koji zvoni, ali ne i spojeni poziv.

Preusmjeravanje aktivnog poziva

Pritisnite funkcijsku tipku **Preusmjeri** za preusmjeravanje poziva sa svog telefona na drugi broj. Za postavljanje cilja preusmjeravanja koristite prozor konfiguriranja za upravitelja.

Preusmjeravanje svih budućih poziva

Za prosljeđivanje svih (nefiltriranih) poziva na drugi broj pritisnite funkcijsku tipku **PreusSve**. Za postavljanje cilja preusmjeravanja koristite prozor konfiguriranja za upravitelja.

Slanje poziva na svoju glasovnu poštu

Pritisnite funkcijsku tipku **PrijenGP** kako bi poslali aktivan poziv na glasovnu poštu.

Upućivanje interkom poziva

Kako biste svom pomoćniku uputili poziv putem interkoma, pritisnite gumb za brzo biranje **Interkom** na svom telefonu.

Filtriranje poziva

Kada je filtriranje poziva *uključeno*, Cisco Unified Communications Manager Assistant filtrira dolazne pozive ka vašem pomoćniku prema ID-u pozivatelja i postavkama na vašem popisu filtara.

Uključivanje ili isključivanje filtriranja

Izaberite **1** u izborniku statusa upravitelja na svom telefonu.

Izaberite **2** u izborniku statusa upravitelja za aktiviranje filtriranja; ovdje možete mijenjati popise uključivog i isključivog filtriranja.