



Guía de introducción de los switches Catalyst 3560-C y 2960-C

- [Acerca de esta guía](#)
- [Contenido de la caja](#)
- [Funcionamiento de Express Setup](#)
- [Administración del switch](#)
- [Instalación del switch](#)
- [Conexión a los puertos del switch](#)
- [Si se presenta algún problema](#)
- [Obtención de la documentación y envío de una solicitud de servicio](#)

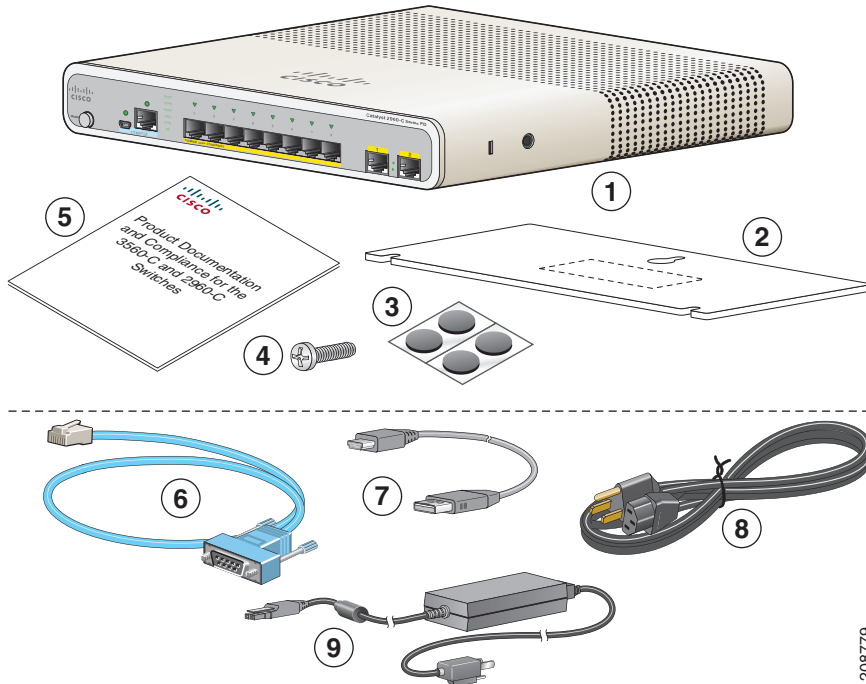
Acerca de esta guía

Esta guía describe cómo utilizar Express Setup para realizar la configuración inicial de los switches Catalyst 3560-C y 2960-C. También brinda información sobre las opciones de administración de los switches, su instalación básica, los procedimientos para la conexión de módulos y puertos, y ayuda para la solución de problemas.

Para obtener información adicional sobre la instalación y configuración de los switches, consulte la documentación de Catalyst 3560-C y 2960-C en Cisco.com. Para conocer los requisitos del sistema, notas importantes, limitaciones, errores abiertos y resueltos, y actualizaciones de documentación de última hora, consulte las notas de la versión, también en Cisco.com. Para ver las traducciones de las advertencias que figuran en esta publicación, consulte el documento sobre cumplimiento reglamentario e información de seguridad, *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 3560-C and 2960-C*, disponible en Cisco.com.

Al usar las publicaciones en línea, haga referencia a los documentos que corresponden a la versión del software de Cisco IOS que se ejecuta en el switch.

Contenido de la caja



208779

1	Switch Catalyst 2960-C ¹	6	Cable de la consola ²
2	Plantilla de montaje	7	Cable USB ²
3	Cuatro patas de goma para el montaje	8	Cable de alimentación de CA ³
4	Tres tornillos Phillips número 8 de cabeza plana	9	Adaptador ⁴
5	Documentación		

1. Se muestra el switch Catalyst 2960CPD-8PT-L a modo de ejemplo. Su modelo de switch podría tener un aspecto diferente.
2. Disponible para todos los switches Catalyst 2960-C y 3560-C.
3. Disponible para switches equipados con un conector de alimentación de CA.
4. Disponible para switches equipados con un conector de alimentación auxiliar.

Funcionamiento de Express Setup

Deberá utilizar Express Setup para introducir la información de IP inicial. Luego, podrá tener acceso al switch a través de la dirección IP para configurarlo con mayor detalle.



Nota

Para utilizar el programa de configuración inicial basado en CLI, consulte el Apéndice C, “*Configuración del switch con el Programa de configuración por medio de la interfaz de línea de comandos (CLI)*”, en la guía del hardware del switch.

Necesita el siguiente equipo:

- PC con Windows 2000, XP, Vista o Windows Server 2003
- Navegador web (Internet Explorer 6.0, 7.0, Firefox 1.5, 2.0 o superior) con JavaScript habilitado
- Cable directo o cruzado de categoría 5 o 6



Nota

Antes de ejecutar Express Setup, desactive todos los bloqueadores de ventanas emergentes o las configuraciones del proxy en su navegador, así como todo cliente inalámbrico que esté operando en la PC o computadora portátil.

Paso 1 Verifique que no haya ningún dispositivo conectado al switch.

Durante Express Setup, el switch actúa como servidor DHCP. Si su PC tiene una dirección IP estática, antes de continuar con el siguiente paso deberá cambiar temporalmente la configuración de su PC para utilizar el servidor DHCP.

Nota Tome nota de la dirección IP estática. La necesitará en [Paso 10](#).

Paso 2 Encienda el switch:

Para modelos equipados con un conector de alimentación de CA

- Enchufe el cable de alimentación de CA en el conector de alimentación de CA y luego en un tomacorriente de CA.

Para modelos equipados con un conector de alimentación auxiliar

- Conecte un puerto ascendente 10/100/1000 a un switch PoE, como Catalyst 3750-X.
-O bien-
- Enchufe el cable del adaptador de alimentación auxiliar en el conector de alimentación auxiliar y luego en un tomacorriente de CA.

Para obtener más información sobre el encendido de los switches, consulte el capítulo sobre la instalación de los switches en la guía del hardware.

Paso 3 Aproximadamente 30 segundos después de activar el switch, se inicia la autopruueba de encendido (POST) que puede tomar hasta 5 minutos.

Durante la prueba POST, el diodo emisor de luz (LED) del sistema emite una luz verde intermitente y los demás LED, una luz verde constante.

Cuando la prueba POST termina, el LED del sistema emite una luz verde constante y los demás LED se apagan.

Solución de problemas:

Si el LED del sistema emite una luz verde intermitente, no emite una luz verde constante o la luz es de color ámbar, comuníquese con su representante o reseller de Cisco. El switch no pasó la prueba POST.

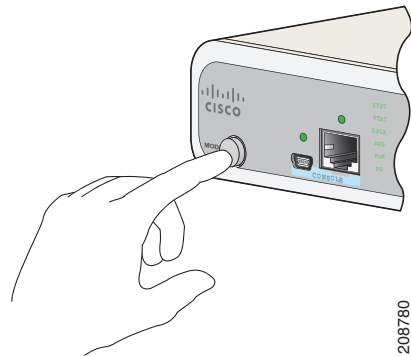
Paso 4 Mantenga presionado el botón Mode (modo) hasta que todos los LED ubicados junto al puerto de la consola emitan una luz verde. Es probable que deba mantenerlo presionado de 3 a 5 segundos.

El switch está ahora en el modo de Express Setup.

Antes de continuar con el siguiente paso, asegúrese de que todos los LED ubicados junto al puerto de la consola emitan una luz verde.

Solución de problemas:

Si después de presionar el botón Mode los LED parpadean, suelte el botón. Cuando los LED parpadean significa que el switch ya ha sido configurado previamente y no se puede entrar al modo de Express Setup. Para obtener más información, consulte la sección "[Restablecimiento del switch](#)" en la [página 21](#). También puede utilizar el programa de configuración mediante la interfaz de línea de comandos (CLI) que se describe en la guía del hardware del switch.



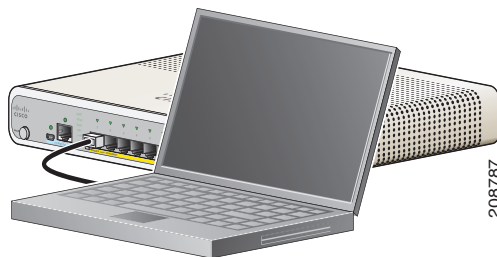
Paso 5 Conecte un cable Ethernet de categoría 5 o 6 a cualquier puerto Ethernet 10/100 o 10/100/1000 de enlace descendente del panel frontal del switch (por ejemplo, el puerto 1). Conecte el otro extremo del cable al puerto Ethernet de la PC.

Espera hasta que los LED del puerto del switch y de la PC o computadora portátil emitan una luz verde constante o intermitente. El color verde de los LED de los puertos indica que la conexión se estableció correctamente.

Solución de problemas:

Si los LED no emiten una luz verde después de 30 segundos, asegúrese de que:

- El cable Ethernet esté conectado a uno de los puertos de enlace descendente del switch (y no a un puerto de enlace ascendente, como el puerto de doble propósito).
- El cable Ethernet de categoría 5 o 6 que está utilizando se encuentre en buen estado.
- El otro dispositivo esté encendido.



Paso 6 Introduzca la dirección IP **10.0.0.1** en un navegador web y presione **Entrar**.

Cuando se le solicite, introduzca la contraseña predeterminada: *cisco*.

Nota El switch ignora el texto en el campo del nombre de usuario.

Se muestra la ventana de Express Setup.

Solución de problemas:

Si la ventana de Express Setup no aparece, asegúrese de que estén desactivados todos los bloqueadores de ventanas emergentes o las configuraciones del proxy en su navegador, así como todo cliente inalámbrico que se esté ejecutando en la PC o computadora portátil.



Paso 7 Introduzca las configuraciones obligatorias en la ventana de Express Setup.

Nota La información debe introducirse en inglés.

Campos obligatorios

En los campos de Network Settings (configuración de la red):

- En el campo Management Interface (VLAN ID) (interfaz de administración [Id. de VLAN]), el valor predeterminado es *1*.

Nota Le recomendamos que utilice el valor predeterminado de la red VLAN. Durante la ejecución de Express Setup, VLAN 1 es la única red VLAN en el switch.

Introduzca un nuevo valor de Id. de la red VLAN solo si desea cambiar la interfaz de administración a través de la cual administra el switch. El rango de Id. de la red VLAN es de 1 a 1001.

- En el campo IP Address (dirección IP), introduzca la dirección IP del switch.
- En el campo Subnet Mask (máscara de subred), haga clic en la flecha desplegable y seleccione una máscara de subred.
- En el campo Default Gateway (puerta de enlace predeterminada), introduzca la dirección IP para la puerta de enlace (router).
- En el campo Switch Password (contraseña del switch), introduzca su contraseña. La contraseña puede tener de 1 a 25 caracteres alfanuméricos, puede empezar con un número, distinga entre mayúsculas y minúsculas, y permite insertar espacios siempre que no sean iniciales o finales. En el campo Confirm Password (confirmar contraseña) del switch, ingrese su contraseña de nuevo.

Nota Debe cambiar la contraseña predeterminada: *cisco*.

Otros campos

Puede introducir la información opcional ahora, o bien hacerlo más adelante mediante el administrador de dispositivos. Para obtener más información sobre los campos de Express Setup, consulte la ayuda en línea de la ventana de Express Setup.

Haga clic en **Submit** (enviar) para guardar sus cambios y completar la configuración inicial.

Paso 8 Después de hacer clic en **Submit**, ocurre lo siguiente:

- El switch se configura y sale del modo de Express Setup.
- El navegador muestra un mensaje de advertencia y trata de conectarse con la anterior dirección IP del switch. Normalmente, la conectividad entre la PC y el switch se pierde porque la dirección IP configurada del switch está en una subred diferente a la de su PC.

-
- Paso 9** Desconecte el switch de la PC e instálelo en su red. Consulte la sección "[Instalación del switch](#)" en la página 12.
-
- Paso 10** Si cambió la dirección IP estática de la PC en el Paso 1, cámbiela de nuevo a la dirección IP estática configurada previamente.
-
- Paso 11** Ahora, puede administrar el switch mediante Cisco Network Assistant, el Administrador de dispositivos o ambos. Consulte la sección "[Administración del switch](#)" en la página 9 para obtener información sobre la configuración y administración del switch.

Es posible mostrar el Administrador de dispositivos realizando los siguientes pasos:

1. Inicie el navegador web en su PC o computadora portátil.
2. Introduzca la dirección IP del switch, el nombre de usuario y la contraseña (asignados en el [Paso 7](#)) en el navegador web y presione la tecla **Entrar**. Se mostrará la página del administrador de dispositivos.

Solución de problemas:

Si la página del administrador de dispositivos no aparece:

- Verifique que el LED del puerto del switch conectado a su red emita una luz verde.
 - Verifique que la PC o computadora portátil que está utilizando para obtener acceso al switch esté conectada a la red; para eso, conéctela a un servidor web que conozca en la red. Si no hay conexión de red, proceda a solucionar los problemas de configuración de la red en la PC o computadora portátil.
 - Asegúrese de que la dirección IP del switch en el navegador web sea la correcta.
 - Si la dirección IP del switch en el navegador web es correcta, el LED del puerto del switch emite una luz verde y la PC o computadora portátil tienen conectividad de red, continúe tratando de resolver el problema mediante la reconexión de la PC o la computadora portátil al switch. Configure una dirección IP estática en la PC o la computadora portátil que esté en la misma subred de la dirección IP del switch. Por ejemplo:
 - Si la dirección IP del switch es 172.20.20.85 y la dirección de su PC o computadora portátil es 172.20.20.84, ambos dispositivos están en la misma red.
 - Si la dirección IP del switch es 172.20.20.85 y la dirección de su PC o computadora portátil es 10.0.0.2, los dispositivos están en redes diferentes y no se pueden comunicar directamente.
 - Cuando el LED en el puerto del switch conectado a la PC o computadora portátil emita una luz verde, introduzca de nuevo la dirección IP del switch en un navegador web para mostrar el administrador de dispositivos. Cuando este aparezca, podrá continuar con la configuración del switch.
-

Administración del switch

Después de que haya completado la configuración inicial con Express Setup e instalado el switch en su red, puede utilizar una de estas opciones de configuración avanzada:

- [Administrador de dispositivos](#)
- [Cisco Network Assistant](#)
- [Interfaz de línea de comandos \(CLI\)](#)
- [Otras opciones de administración](#)

Administrador de dispositivos

La manera más simple de administrar el switch es usando el Administrador de dispositivos que está en la memoria del switch. Se trata de una interfaz basada en la web fácil de utilizar, que ofrece configuración y supervisión rápidas. Puede obtener acceso al administrador de dispositivos desde cualquier lugar de su red a través de un navegador web.

1. Inicie el navegador web en su PC o estación de trabajo.
2. Introduzca la dirección IP del switch en el navegador y presione la tecla **Entrar**. Se mostrará la página del administrador de dispositivos.
3. Utilice el Administrador de dispositivos para realizar la configuración y la supervisión básicas del switch. Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del administrador de dispositivos.
4. Para realizar una configuración avanzada, descargue y ejecute Cisco Network Assistant, descrito en la siguiente sección.

Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant es un programa de software que se descarga de Cisco.com y se ejecuta en su PC. Ofrece opciones avanzadas para la configuración y supervisión de varios dispositivos, como switches, grupos de switches, pilas de switches, routers y puntos de acceso. Network Assistant es gratuito: no hay costo por descargarlo, instalarlo o utilizarlo.

1. Consulte esta dirección web: <http://www.cisco.com/go/NetworkAssistant>.
Debe estar registrado como usuario de Cisco.com, pero no necesita otros privilegios de acceso.
2. Encuentre el instalador de Network Assistant.
3. Descargue el instalador de Network Assistant y ejecútelo. (Podrá ejecutarlo directamente de la web si su navegador brinda esta opción).
4. Cuando ejecute el instalador, siga las instrucciones que se muestran. En el panel final, haga clic en **Finish** (finalizar) para completar la instalación de Network Assistant.

Consulte la guía de introducción de Network Assistant y la ayuda en línea para obtener más información.

Interfaz de línea de comandos (CLI)

Puede ingresar comandos y parámetros Cisco IOS a través de la CLI. Para obtener acceso a la CLI, utilice una de estas opciones:

- [Puerto RJ-45 de la consola del switch](#)
- [Puerto USB mini tipo B de la consola del switch](#)

Puerto RJ-45 de la consola del switch

1. Conecte el cable con adaptador RJ-45 a DB-9 provisto al puerto serie de 9 pines de la PC. Conecte el otro extremo del cable al puerto de la consola del switch.
2. Inicie un programa de emulación de terminal en la PC.
3. Configure el software de emulación de terminal de la PC para 9600 baudios, 8 bits de datos, sin paridad, 1 bit de detención, sin control del flujo de datos.
4. Utilice la CLI para introducir los comandos y configurar el switch. Consulte la guía de configuración del software y la referencia de comandos para obtener más información.

Puerto USB mini tipo B de la consola del switch

Si utiliza el puerto USB mini de la consola, deberá instalar el controlador de dispositivos USB de Cisco para Windows en la PC que está conectada al puerto. Consulte la guía de instalación del hardware para obtener instrucciones sobre cómo instalarlo.

1. Inicie un programa de emulación de terminal en la PC.
2. Configure el software de emulación de terminal de la PC para 9600 baudios, 8 bits de datos, sin paridad, 1 bit de detención, sin control del flujo de datos.
3. Utilice la CLI para introducir los comandos y configurar el switch. Consulte la guía de configuración del software y la referencia de comandos para obtener más información.



Nota No puede utilizar el puerto de la consola y el puerto USB mini al mismo tiempo para obtener acceso a la CLI.

Otras opciones de administración

Puede utilizar las aplicaciones de administración SNMP; como CiscoWorks LAN Management Solution (LMS) y Cisco netManager para configurar y administrar el switch. También puede administrarlo desde una estación de trabajo compatible con SNMP que ejecute aplicaciones como Cisco netManager o SunNet Manager.

Cisco Configuration Engine es un dispositivo de administración de red que trabaja con agentes Cisco Networking Services (CNS) integrados en el software del switch. Puede utilizarlo para automatizar las configuraciones iniciales y las actualizaciones de la configuración en el switch.

Consulte la sección "[Acceso a la ayuda en línea](#)" en la [página 22](#) para obtener una lista de la documentación de soporte.

Instalación del switch

Esta sección describe los procedimientos de montaje en escritorio. A modo de ejemplo, todas las ilustraciones muestran el switch Catalyst 2960CPD-8PT-L. Para ver procedimientos de montaje alternativos, como la instalación del switch en un bastidor, debajo del escritorio, en la pared o en una bandeja de montaje magnética, consulte la guía de instalación del hardware, *Catalyst 3560-C and 2960-C Switch Hardware Installation Guide*, disponible en Cisco.com.

Equipos necesarios

- Destornillador Phillips número 2
- Taladro con broca número 27 (3,7 mm [0,144 pulg.]

Requisitos previos a la instalación

Antes de instalar el switch, asegúrese de que se cumplan estas pautas:

- El espacio libre para los paneles frontales debe permitir que los LED se puedan leer fácilmente.
- El cable de alimentación debe tener la longitud suficiente para llegar desde el tomacorriente hasta el conector del switch.
- El cableado debe estar lejos de fuentes de ruido eléctrico como radios, cables de alta tensión y luces fluorescentes.
- La temperatura alrededor de la unidad no debe superar los 45 °C (113 °F). Si el switch se instala en un espacio de montaje cerrado o de varios bastidores, la temperatura a su alrededor podría ser superior a la temperatura ambiente normal.

- La humedad alrededor del switch no debe ser superior al 95 por ciento.
- La altitud en el sitio de la instalación no debe superar los 3000 metros (10.000 pies).
- El aire debe circular libremente alrededor del switch y a través de los orificios de ventilación. Le recomendamos especialmente que deje un espacio de al menos 8 cm (3 pulg.) a la derecha, a la izquierda y en la parte superior del switch para evitar cualquier obstrucción. Si opta por la instalación en bastidor, deje un espacio de al menos 4 cm (1,75 pulg.) en la parte superior de cada switch.
- Si instala el switch en una superficie horizontal plana, le recomendamos que le coloque las patas de goma.
- Para los puertos 10/100/1000 fijos, la longitud del cable desde el switch hasta los dispositivos conectados no puede exceder los 100 metros (328 pies).
- Puede obtener información sobre la longitud de los cables para las conexiones de módulos SFP (factor de forma pequeño enchufable) en la guía de instalación del hardware en Cisco.com y en la documentación del módulo.

Declaraciones de advertencia para la instalación

Esta sección incluye las declaraciones de advertencia para la instalación básica. Las traducciones de estas declaraciones de advertencia figuran en el documento sobre cumplimiento reglamentario e información de seguridad, *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 3560-C and 2960-C*, disponible en Cisco.com.



Advertencia

Para evitar lesiones durante el montaje de este equipo sobre un bastidor, o posteriormente durante su mantenimiento, se debe poner mucho cuidado en que el sistema quede bien estable. Para garantizar su seguridad, proceda según las siguientes instrucciones:

- **Colocar el equipo en la parte inferior del bastidor, cuando sea la única unidad en el mismo.**
- **Cuando este equipo se vaya a instalar en un bastidor parcialmente ocupado, comenzar la instalación desde la parte inferior hacia la superior colocando el equipo más pesado en la parte inferior.**
- **Si el bastidor dispone de dispositivos estabilizadores, instalar estos antes de montar o proceder al mantenimiento del equipo instalado en el bastidor.** Declaración 1006



Advertencia

Producto láser Clase I. Declaración 1008



Advertencia

Este equipo debe estar conectado a tierra. No inhabilite el conductor de tierra ni haga funcionar el equipo si no hay un conductor de tierra instalado correctamente. Póngase en contacto con la autoridad correspondiente de inspección eléctrica o con un electricista si no está seguro de que haya una conexión a tierra adecuada. Declaración 1024



Advertencia

Para impedir que el sistema se recaliente, no lo utilice en zonas en las que la temperatura ambiente llegue a los 45 °C (113 °F) Declaración 1047



Nota

Para los switches Catalyst 3560CG-8PC-S, 3560CG-8TC-S y 2960CG-8TC-L, la temperatura ambiente máxima recomendada es de 40 °C (104 °F).



Advertencia

Para evitar restricciones del flujo de aire, el espacio alrededor de las aberturas de ventilación debe ser al menos de: 8 cm (3 pulg.) Declaración 1076

En un escritorio o un estante (sin tornillos de montaje)

Para instalar el switch en un escritorio sin utilizar tornillos de montaje, adhiera las cuatro patas de goma al panel inferior del switch.

En un escritorio o un estante (con tornillos de montaje)

Puede utilizar los tornillos de montaje para instalar el switch:

- En un escritorio o un estante
- Debajo de un escritorio o un estante
- En una pared



Nota

Para obtener instrucciones sobre cómo montar el switch debajo de un escritorio o en una pared, consulte la guía de instalación del hardware, disponible en Cisco.com.

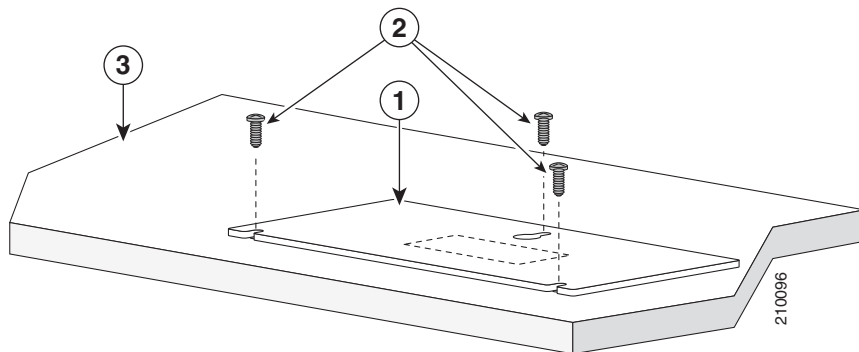
Para fijar el switch encima o debajo de un escritorio o un estante, utilice la plantilla de montaje y tres tornillos.

1. Coloque la plantilla sobre la superficie de montaje con las dos ranuras paralelas hacia adelante. Quite la cinta adhesiva de la parte inferior y adhiera la plantilla.
2. Utilice una broca número 27 o de 3,7 mm (0,144 pulg.) para hacer un orificio de 12,7 mm (1/2 pulg.) en las posiciones señaladas por las tres ranuras para tornillos de la plantilla.
3. Inserte los tornillos en las ranuras y ajústelos hasta que hagan contacto con la plantilla. Quite la plantilla de la superficie de montaje.

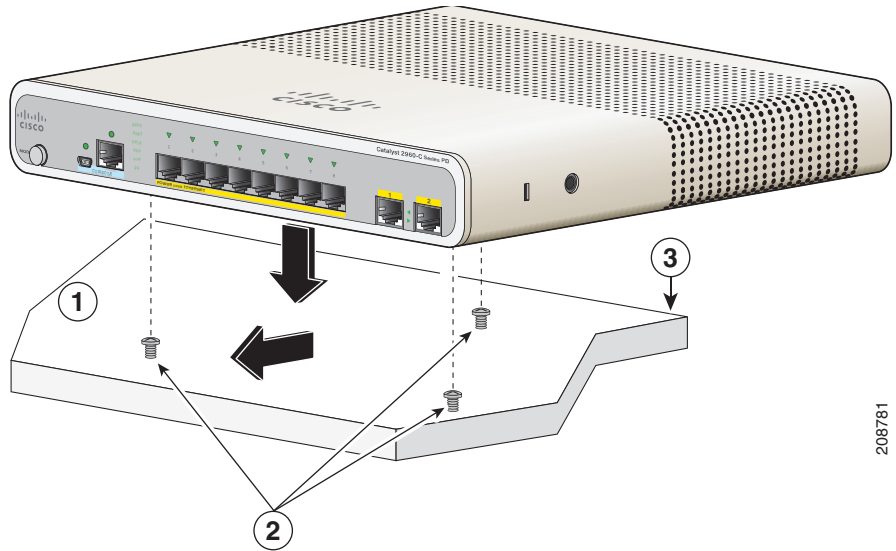


Nota

Utilice los tornillos Phillips número 8 de cabeza plana provistos o tornillos de cabeza plana más grandes para montar el switch de manera segura.



1	Plantilla de montaje	3	Escritorio o estante
2	Tornillos		



208781

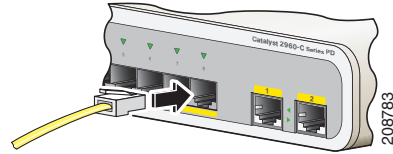
1	Se desliza en esta dirección	3	Escritorio o estante
2	Tornillos		

- Coloque el switch sobre los tornillos de montaje y deslícelo hacia adelante hasta que encaje en su lugar.

Conexión a los puertos del switch

Conexión a los puertos 10/100 y 10/100/1000

Paso 1 Al conectarse a los servidores, estaciones de trabajo, teléfonos IP, puntos de acceso inalámbrico y routers, inserte un cable recto con cuatro pares trenzados categoría 5 dentro de un puerto del switch 10/100/1000. Para conectarse a otros switches, concentradores o repetidores, utilice un cable cruzado con cuatro pares trenzados categoría 5.



Paso 2 Inserte el otro extremo del cable dentro de un puerto RJ-45 en el otro dispositivo.

Los puertos fijos de algunos modelos de Catalyst 3560-C y 2960-C admiten alimentación por Ethernet (PoE) y PoE+. Consulte la guía de configuración del software para obtener más información. Algunos modelos también admiten transferencia de PoE. Para obtener información sobre la función de transferencia de PoE, consulte la guía del hardware del switch.



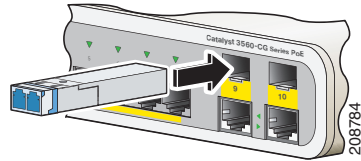
Nota

La función de detección automática de cables cruzados (auto-MDIX) se activa de forma predeterminada. El switch detecta el tipo de cable requerido para las conexiones de cobre Ethernet y configura las interfaces. Puede utilizar un cable cruzado o directo para las conexiones a un puerto de cobre del módulo 10/100/1000 en el switch, sin importar el tipo de dispositivo conectado.

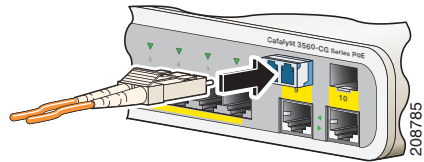
Instalación de los módulos SFP

Algunos modelos de Catalyst 3560-C y 2960-C tienen ranuras para módulos SFP.

Paso 1 Tome el módulo por los lados e insértelo en la ranura del switch hasta que sienta que el conector se encaja en su posición.



Paso 2 Conecte un cable apropiado al puerto del módulo. Conecte el otro extremo del cable al otro dispositivo.



Para obtener una lista de los módulos admitidos, consulte las notas de la versión en Cisco.com. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo instalar, quitar y conectar los módulos SFP, consulte la documentación que se incluyó con el módulo SFP.

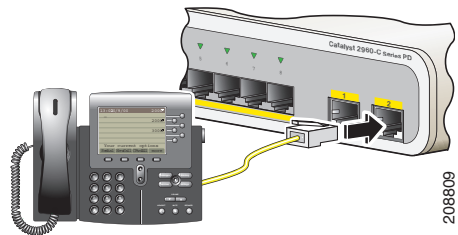


Precaución Quitar e instalar un módulo SFP puede acortar su vida útil. No quite ni instale módulos SFP con más frecuencia de la que sea absolutamente necesaria.

Conexión de dispositivos PoE

Puede conectar el switch a dispositivos IP, como teléfonos IP y puntos de acceso. Algunos modelos de switch pueden suministrar alimentación al dispositivo IP, según el excedente de energía de que dispongan. Consulte la guía del hardware del switch para obtener información.

Paso 1 Cuando conecte los puertos 10/100 o 10/100/1000 de enlace descendente a teléfonos IP, puntos de acceso inalámbricos, etc., conecte un cable directo con cuatro pares trenzados categoría 5 a un puerto del switch.



Paso 2 Conecte el otro extremo del cable a un puerto RJ-45 del otro dispositivo.

Verificación de la conectividad del puerto

Después de que conecte el puerto del switch y el otro dispositivo, el LED del puerto cambiará a color ámbar mientras el switch establece un enlace. Este proceso tarda unos 30 segundos y, a continuación, el LED emite una luz verde. Si el LED se apaga, el dispositivo objetivo podría no estar encendido, podría haber un problema con el cable o podría haber un problema con el adaptador instalado en el dispositivo objetivo. Consulte la sección "[Si se presenta algún problema](#)" en la [página 19](#) para obtener información sobre la ayuda en línea.

Si se presenta algún problema

Si tiene algún problema, puede encontrar ayuda en esta sección y también en Cisco.com. Esta sección incluye la resolución de problemas de Express Setup, cómo restablecer el switch, cómo acceder a la ayuda en línea y dónde encontrar más información.

Solución de problemas de Express Setup

Si Express Setup no se ejecuta o si la página de Express Setup no aparece en su navegador:

¿Comprobó que se hubiera ejecutado la prueba POST satisfactoriamente antes de iniciar Express Setup?

De no ser así, asegúrese de que solamente los LED de SYST y de STAT estén de color verde antes de presionar el botón Mode para entrar al modo de Express Setup.

Los errores de la prueba POST normalmente son errores fatales. Comuníquese con su representante de soporte técnico de Cisco si el switch no pasa satisfactoriamente la prueba POST.

¿Presionó el botón Mode mientras el switch estaba todavía ejecutando la prueba POST?

De ser así, espere a que finalice la prueba POST. Apague y encienda de nuevo el switch. Espere a que termine la prueba POST. Confirme que los LED de SYST y de STAT estén de color verde. Presione el botón Mode para entrar al modo de Express Setup.

¿Trató de continuar sin comprobar que el switch se encontrara en el modo de Express Setup?

Verifique que todos los LED ubicados junto al puerto RJ-45 de la consola estén de color verde. En caso de ser necesario, presione el botón Mode para entrar al modo de Express Setup.

¿La PC tiene una dirección IP estática?

De ser así, antes de conectarse al switch, cambie las configuraciones de su PC para que utilice temporalmente DHCP.

¿Conectó un cable cruzado en lugar de un cable Ethernet directo entre un puerto del switch y el puerto Ethernet de la PC?

De ser así, conecte un cable recto en un puerto Ethernet del switch y su PC. Espere 30 segundos antes de introducir **10.0.0.1** en el navegador.

<p>¿Conectó el cable Ethernet al puerto de la consola en vez de a un puerto Ethernet 10/100/1000 en el switch?</p>	<p>De ser así, desconecte el cable del puerto de la consola. Luego, conéctelo a un puerto Ethernet del switch y de la PC. Espere 30 segundos antes de introducir 10.0.0.1 en el navegador.</p>
<p>¿Esperó 30 segundos después de conectar el switch y su PC antes de introducir la dirección IP en su navegador?</p>	<p>De no ser así, espere 30 segundos, vuelva a introducir 10.0.0.1 en el navegador y presione la tecla Entrar.</p>
<p>¿Introdujo la dirección errónea en el navegador o existe algún mensaje de error?</p>	<p>De ser así, vuelva a introducir 10.0.0.1 en el navegador y presione la tecla Entrar.</p>

Nota El puerto de la consola está señalado en azul y el puerto Ethernet en amarillo.

Restablecimiento del switch

Siga estos pasos para restaurar los valores predeterminados de fábrica del switch. A continuación, se indican los motivos por los que podría ser necesario restablecer el switch:

- Instaló el switch en la red y no puede conectarse a él porque asignó la dirección IP equivocada.
- Quiere restablecer la contraseña del switch.



Precaución Al restablecer el switch, este se reinicia.

Puede restablecer el switch de una de estas maneras:

- Presione el botón Reset (restablecer) del panel trasero.
- Pulse y mantenga presionado el botón Mode. Los LED del switch comenzarán a parpadear después de aproximadamente 3 segundos. Continúe presionando el botón Mode. Los LED dejarán de parpadear después de otros 7 segundos y luego el switch se reiniciará.

Ahora, el switch se comporta como un switch no configurado. Puede introducir la información de IP del switch utilizando Express Setup, como se describe en la sección "[Funcionamiento de Express Setup](#)" en la página 4.

Acceso a la ayuda en línea

Primero, busque una solución a su problema en la sección de solución de problemas de la guía de instalación del hardware del switch o la guía de configuración del software del switch en Cisco.com. También puede obtener acceso al sitio web de soporte técnico y de documentación de Cisco para ver una lista de los problemas de hardware conocidos y una amplia documentación sobre la solución de problemas.

Más información

Para obtener más información sobre el switch, consulte estos documentos en Cisco.com:

- *Release Notes for the Catalyst 3560-C Switch*
- *Release Notes for the Catalyst 2960-C Switch*
- *Catalyst 3560-C and 2960-C Switch Hardware Installation Guide*
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 3560-C and 2960-C Switches*
- *Catalyst 2960 and 2960-S Switch Software Configuration Guide*
- *Catalyst 2960 and 2960-S Switch Command Reference*
- *Catalyst 3560 Switch Software Configuration Guide*
- *Catalyst 3560 Switch Command Reference*
- *Catalyst 3750, 3560, 3550, 2975, 2970, 2960, and 2960-S Switch System Message Guide*

Obtención de la documentación y envío de una solicitud de servicio

Para saber cómo obtener documentación, enviar una solicitud de servicio y recabar información adicional, consulte mensualmente *What's New in Cisco Product Documentation* (novedades de la documentación sobre productos de Cisco), que también incluye toda la documentación técnica nueva y revisada de Cisco en:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Suscríbase a *What's New in Cisco Product Documentation* como una fuente de Sindicación Bastante Sencilla (RSS, Really Simple Syndication) y configure el contenido para que se entregue directamente a su PC mediante el uso de una aplicación de lectura. Las fuentes de RSS son un servicio gratuito y actualmente Cisco admite la versión 2.0 de RSS.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. y/o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para obtener una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos titulares. El uso de la palabra "partner" no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1005R)

Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) utilizadas en este documento no son direcciones reales. Los ejemplos, los resultados en pantalla de los comandos y las cifras incluidos en este documento se muestran solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones IP reales en los ejemplos es accidental e imprevisto.

© 2011 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

