



## 思科域保护：前期活动

发布日期：2018 年 6 月 22 日

### 确定项目团队的主要成员

- **执行发起人：** 关键问题/项目障碍的问题升级联系人
- **项目负责人：** 负责引导项目取得成功
- **项目经理：** 您组织的主要联系人和接洽点。这些人员还负责按照协商一致的时间表推进项目，以及与其他内部团队和部门沟通合作。
- **部署工程师：** 此人将作为部署专家，以及项目的主要技术联系人。
- **主题专家：** 作为技术主管，针对设计和集成提供意见；确保决策与组织的业务战略保持一致。
  - DNS 工程师
  - 消息传送架构师
  - 安全架构师

### 发起首次客户成功通话之前必须完成的步骤

- 查看快速入门指南。
- **确定和添加您的组织拥有的域。** 为确保首次会议取得成功，我们需要提前一周将其中至少一个域添加到 Cisco，以便用于发送包含 DMARC `p=none` 记录的邮件。如果您仅选择一个域，我们建议选择贵组织的主电子邮件域。
  - 在 `p=none` **创建 DMARC DNS 记录**，以便开始向 Cisco 发送 DMARC 报告。

如果您不确定要在哪里创建 DMARC 条目，请转到“工具”>“DMARC”。查找没有 DMARC 条目的域，点击它创建记录。您可以使用默认设置，也可以创建自定义设置，完成设置后点击“继续”，Cisco 将为您提供一个 DMARC 条目，您可以直接将其复制粘贴到 DNS。
  - 在 Cisco 中**添加域**：使用主屏幕上的“添加域”按钮或“配置/添加域”选项可执行此操作。



- **确定域的优先级**，以便我们了解首先处理哪些域。在这个过程中，除了您最重要的域外，您也可以考虑提前处理敏感度和复杂度较低的域，以便在出现任何问题时降低受到的影响。
- **记录您的问题**，并在安排好的会议日期前 1-2 天将其发送给您的客户成功工程师。我们也可以现场解答您的问题，但是如果我们有时间提前做好准备，在进行会议时就能更有效率。

## 首次会议前的可采取行动

如果您能在与客户成功团队举行会议之前完成以下活动，将有助于加快实施速度。不过，您也可以首次会议过程中或结束后完成这些活动。

- **观看培训视频**，并/或阅读用户指南。
- 为需要使用平台或接收电子邮件报告的团队成员**创建用户账户**。
- **确定和添加您的组织拥有的所有域**（您可能需要联系法律团队或域注册商，或者使用 viewdns.info 等域名持有人查询工具来查找注册到您组织名下的较旧的非活动域）。
  - 在 `p=none` 为所有域创建 **DMARC DNS 记录**，以便开始向 Cisco 发送 DMARC 报告。
  - **添加域**：使用主屏幕上的“添加域”按钮或“配置/添加域”选项可执行此操作。
- 在 **Agari** 中为您的**内部邮件传送基础设施创建自定义发件人**。请为不同的电子邮件平台创建不同的独立自定义发件人。例如，如果您同时拥有 Exchange 服务器和发送某些邮件通知的 app 服务器，请为这两个服务器创建不同的自定义发件人，因为您要分别对它们进行处理和报告。您可以使用“配置/管理自定义发件人”选项执行此操作。
- 在您的**主要域对应的发件人页面上审批已知发件人**。
- **验证防御域** - 使用至少 2 周的报告数据，查看没有邮件流量的域。您可能不确定是否将某些域指定为防御域（特别是最近注册的域），但是您应将确定不应发送邮件的域指定为防御域，并设置为 `p=reject`。此外，我们建议设置一个空 SPF 条目：“`v=spf1 -all`”。
- 与**代表您的组织发送邮件的其他团队的内部利益相关者举行会议**（例如 HR 和市场营销团队），告知他们您正在进行一项电子邮件安全项目，可能会对他们造成影响。首次会议可以是非正式会议，不过您应在此过程中了解这些团队用来发送电子邮件的工具，并将网络设置为便于查找这些工具的管理员。