

Notas de la versión para la aplicación de escritorio virtual Cisco Webex Meetings 39.3

Primera publicación: 2019-03-18

Última modificación: 2019-04-15

Novedades de esta versión para la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings

Esta es la primera versión de Aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings.

La nota de la versión describe las funciones, los requisitos del sistema, la ruta de instalación, la información importante y los problemas conocidos de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings para la versión 39.3. Antes de instalar la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings, le recomendamos que consulte estas notas de versión para obtener información sobre problemas que puedan afectar al sistema.



Nota

Los anfitriones pueden iniciar reuniones desde la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings si su sitio se administra en Cisco Webex Control Hub o en Administración del sitio Webex y vinculado a Control Hub. Para obtener más información, consulte [Enlace de sitios de Cisco Webex a Control Hub](#).

Requisitos del sistema



Importante

Cada uno de los componentes enumerados en la tabla siguiente debe cumplir los requisitos. El uso de componentes no compatibles puede producir una implementación no funcional.

Solo se admiten los componentes, las versiones y los requisitos de hardware mínimos que se indican en la tabla.

| Componente | Requisitos |
|---|---|
| Hardware de cliente ligero basado en Windows | <ul style="list-style-type: none"> • RAM instalada de 2 GB • Memoria física libre de 256 MB • Espacio libre en disco de 256 MB • CPU: procesador Sempron AMD para portátiles 3600+, CPU Intel Core 2 a 2 GHz o T7400 a 2,16 GHz • GPU compatible con DirectX 11 • USB 2.0 para dispositivos de cámara y audio USB |
| Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 • Windows 10 |
| HP ThinPro 6.2 | <ul style="list-style-type: none"> • HP T620 de núcleo doble/cuádruple • HP T630 de núcleo doble/cuádruple • HP T730 |
| Imagen de la plataforma HP ThinPro | HP ThinPro 6.2: T7X62022 |
| eLux RP 5.7 | <ul style="list-style-type: none"> • HP T620 de núcleo doble/cuádruple • HP T630 de núcleo doble/cuádruple • HP T730 |
| Paquete de software eLux software package | eLux RP 5.7.1000 LTSR |
| Clientes ligeros Ubuntu - Hardware | <p>El siguiente hardware es compatible con Ubuntu 14.04 LTS de 32 bits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAM instalada de 2 GB • Memoria física libre de 256 MB • Espacio libre en disco de 256 MB • CPU: AMD G-T56N 1.65 GHz o Intel Core 2 Duo T7500 2,2 GHz • USB 2.0 para dispositivos de cámara y audio USB |
| Ubuntu | Ubuntu 14.04 LTS de 32 bits |
| Sistema operativo de escritorio virtual alojado (lado del servidor) | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 de 64 bits • Microsoft Windows 10 de 64 bits • Microsoft Windows Server 2016 |

| Componente | Requisitos |
|--|---|
| Agente de conexión para el escritorio virtual alojado | <ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 y versiones 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 y versiones 7.x posteriores |
| Cliente de Citrix Receiver or VMware Horizon (Instalado en el cliente ligero) | <ul style="list-style-type: none"> • Cliente ICA: 13.8.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits) • VMware 4.4.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits) |
| Versión de Webex Meetings | WBS39.3 |
| Cisco Unified Communications Manager | <ul style="list-style-type: none"> • Versión de CUCM recomendada 11.5(1) SU3 o posterior • Versión mínima de CUCM 10.5 |
| Expressway | X 8.10.1 y posterior |

Ruta de instalación

Para descargar e instalar la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings, consulte:

- [Windows](#)
- [Unicon eLux](#)
- [ThinPro y Ubuntu](#)

Lista de funciones

Las funciones incluidas en la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings para esta versión son:

Tabla 1: Lista de funciones

| Función | Detalle |
|------------------------|---|
| Iniciar reunión | <ul style="list-style-type: none"> • Poder iniciar la reunión |
| Unirse a las reuniones | Puede participar en la reunión usando: <ul style="list-style-type: none"> • URI de SIP • Enlace https de reunión • ID de reunión • Calendario |

| Función | Detalle |
|--|--|
| Próximas reuniones | <ul style="list-style-type: none"> • Sincronización de reuniones desde Cisco Webex • Sincronización de reuniones desde Microsoft Outlook • Actualización dinámica del botón Iniciar/Participar en la reunión |
| En la lista de participantes de la reunión | <p>Pantalla de información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar la lista de participantes 2. Notificaciones de la zona de espera 3. Interlocutor activo 4. Función del participante (anfitrión, yo) 5. Indicador de estado de audio/vídeo 6. Vista de árbol de lista de participantes <p>Acción:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desactivar/activar audio propio 2. Asignar un anfitrión (anfitrión) 3. Desactivar/activar audio de otros participantes (anfitrión) 4. Desactivar/activar audio de todos (anfitrión) 5. Expulsar (anfitrión) 6. Admitir personas desde la zona de espera (anfitrión) 7. Espera en la zona de espera |

| Función | Detalle |
|--|--|
| Controles del anfitrión en la reunión | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desactivar/activar audio propio 2. Iniciar/detener mi vídeo 3. Uso compartido del protocolo de control de piso binario (BFCP) 4. Grabación (anfitrión) 5. Mostrar/ocultar la lista de participantes 6. Bloquear/desbloquear reunión (anfitrión) 7. Copiar enlace de reunión 8. Finalizar reunión (anfitrión) 9. Salir de la reunión |
| Vista de vídeo en la reunión | <ol style="list-style-type: none"> 1. Disposición de vídeo 2. Compartir disposición 3. Visualización de la información de la reunión 4. Indicador de bloqueo/grabación |
| Controles de menú | <ol style="list-style-type: none"> 1. Preferencia 2. Mostrar estado de conexión 3. Mostrar notificación de error 4. Mostrar estadísticas de la llamada 5. Acerca de 6. Cerrar sesión 7. Salida |
| Administrador de dispositivos | Selector de dispositivos |
| Inicio cruzado desde el sitio de Webex | <p>En la vista moderna</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar reunión desde el mosaico Mi sala personal 2. Participar en la reunión desde el mosaico Mi sala personal |

Advertencias

Niveles de gravedad de error

Los defectos o errores conocidos tienen un nivel de gravedad que indica la prioridad del defecto. Estas notas de la versión incluyen los siguientes tipos de error:

- Todos los errores de gravedad de nivel 1 o 2
- Errores de gravedad significativa de nivel 3
- Todos los errores detectados por los clientes, excepto las solicitudes de mejor de gravedad de nivel 6

| Nivel de gravedad | Descripción |
|-------------------|--|
| 1 Catastrófico | Circunstancias razonablemente comunes provocan que todo el sistema falle, que un subsistema principal deje de funcionar o que otros dispositivos de la red sea vean afectados. No existen soluciones. |
| 2 Grave | No se pueden usar funciones importantes y no existen soluciones. Otras funciones y el resto de la red funcionan normalmente. |
| 3 Moderado | Se producen errores en circunstancias inusuales, o algunas funciones no funcionan en absoluto, o bien se producen otros errores, pero existen soluciones de bajo impacto. Este es el nivel más alto de errores de documentación. |
| 4 Menor | Se producen errores en circunstancias muy inusuales, pero el funcionamiento se recupera en lo esencial sin ninguna intervención. Los usuarios no tienen que instalar las soluciones y el impacto en el rendimiento es tolerable. |
| 5 Cosmético | Los defectos no tienen ningún efecto perjudicial para la funcionalidad del sistema. |
| 6 Mejora | Solicitudes de nuevas funcionalidades o mejoras de funciones. |

Búsqueda de errores

Para buscar errores que no se enumeran aquí, utilice la herramienta de búsqueda de errores.

Procedimiento

-
- Paso 1** Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.
- Paso 2** Inicie sesión con la ID de usuario y la contraseña de Cisco.com.
- Paso 3** Para buscar información sobre un problema específico, introduzca el número de ID de error en el campo **Buscar** y, a continuación, pulse **Entrar**. Como alternativa, puede buscar por producto y versión.
-

Incidencias cerradas

No existen incidencias cerradas (errores) para esta versión.

Incidentes abiertas

La tabla siguiente enumera las incidencias (errores) que están abiertas para esta versión.

Tabla 2: Incidencias resueltas para la aplicación de escritorio virtual Cisco Webex Meetings, versión 39.3

| ID de incidencia | Gravedad | Encabezado |
|----------------------------|----------|--|
| CSCvp28041 | 2 | El anfitrión de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings muestra el avatar del usuario de Webex en la zona de espera cerrada. |
| CSCvp28067 | 2 | La función de anfitrión no se transfiere a ninguno de los participantes restantes después de que el anfitrión se desconecte de la red. |
| CSCvp28061 | 3 | El inicio de reunión se desactiva cuando otro usuario inicia sesión utilizando un perfil seguro activado para Video Mesh Node en el administrador de llamadas. |
| CSCvp28056 | 3 | Cuando un participante se reincorpora a una reunión con una URL temporal, hay dos participantes en la reunión. |
| CSCvp28065 | 3 | La opción de activar el sonido de todos en la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings no debería desactivar al anfitrión. |
| CSCvp28096 | 3 | El tiempo necesario para detener el uso compartido desde el cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings es demasiado largo. |
| CSCvp28051 | 6 | Los usuarios no pueden participar en una reunión cuando cambian desde Windows a otra aplicación. |

Incidencias resueltas

No existen incidencias resueltas para esta versión.

