

Versionshinweise für Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App 39.3

Erste Veröffentlichung: 18 März 2019

Letzte Änderung: 15 April 2019

Neuerungen in dieser Version von Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App

Dies ist die erste Version von Cisco WebEx Meetings virtuelle Desktop-App.

In den Versionshinweisen sind die Funktionen, Systemanforderungen, der Installationspfad, wichtige Informationen und bekannte Probleme von Webex Meetings Virtual Desktop App für die Version 39.3 beschrieben. Bevor Sie Webex Meetings Virtual Desktop App installieren, empfehlen wir Ihnen, sich diese Versionshinweise durchzulesen, um Informationen zu Problemen zu erhalten, die Ihr System betreffen könnten.



Hinweis

Webex Meetings-Hosts können Konferenzen über Webex Meetings Virtual Desktop App starten, wenn ihr Standort im Cisco Webex Control Hub verwaltet wird oder wenn ihr Standort in der Webex-Seitenverwaltung verwaltet wird und mit dem Control Hub verknüpft ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Verknüpfen von Cisco Webex-Seiten mit dem Control Hub](#).

Systemanforderungen



Wichtig

Jede der in der folgenden Tabelle aufgeführten Komponenten muss den Anforderungen entsprechen. Die Verwendung nicht unterstützter Komponenten kann zu einer nicht funktionsfähigen Bereitstellung führen.

Es werden nur die in der Tabelle aufgeführten Komponenten, Versionen und minimalen Hardwareanforderungen unterstützt.

Komponente	Anforderungen
Windows-basierte Thin Client-Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Installierter RAM: 2 GB • Freier physischer Speicher: 256 MB • Freier Festplattenspeicher: 256 MB • CPU Mobile AMD Sempron Prozessor 3600+, 2-GHz Intel Core 2 CPU oder T7400 2,16 GHz • DirectX 11 kompatible GPU • USB 2.0 für USB-Kamera und Audiogeräte
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 • Windows 10
HP ThinPro 6.2	<ul style="list-style-type: none"> • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730
HP ThinPro-Plattform-Image	HP ThinPro 6.2: T7X62022
eLux RP 5.7	<ul style="list-style-type: none"> • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730
eLux-Softwarepaket	eLux RP 5.7.1000 LTSR
Ubuntu Thin Clients – Hardware	<p>Die folgende Hardware wird mit Ubuntu 14.04 32 Bit LTS unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installierter RAM: 2 GB • Freier physischer Speicher: 256 MB • Freier Festplattenspeicher: 256 MB • CPU: AMD G-T56N 1,65 GHz oder Intel Core 2 Duo T7500 2,2 GHz • USB 2.0 für USB-Kamera und Audiogeräte
Ubuntu	Ubuntu 14.04 32 Bit LTS
Gehostetes virtuelles Desktop-Betriebssystem (serverseitig)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 64 Bit • Microsoft Windows 10 64 Bit • Microsoft Windows Server 2016

Komponente	Anforderungen
Verbindungsbroker für den gehosteten virtuellen Desktop	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 und höhere 7.x-Versionen • VMware Horizon 7.5 und höhere 7.x-Versionen
Citrix Receiver oder VMware Horizon Client (Auf dem Thin Client installiert)	<ul style="list-style-type: none"> • ICA-Client: 13.8.0 oder höher (32-Bit-Version erforderlich) • VMware 4.4.0 oder höher (32-Bit-Version erforderlich)
Version von Webex Meetings	WBS39.3
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlene CUCM-Version 11.5(1) SU3 oder höher • Minimale CUCM Version: 10.5
Expressway	X8.10.1 und höher

Installationspfad

Weitere Informationen zum Herunterladen und Installieren von Webex Meetings Virtual Desktop App finden Sie unter:

- [Windows](#)
- [Unicon eLux](#)
- [ThinPro und Ubuntu](#)

Funktionsliste

In dieser Version von Webex Meetings Virtual Desktop App sind folgende Funktionen enthalten:

Table 1: Funktionsliste

Funktion	Detail
Konferenz starten	<ul style="list-style-type: none"> • Kann Konferenz starten
Konferenz beitreten	<p>Kann der Konferenz beitreten unter Verwendung von:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIP-URI • Konferenz-HTTPS-Link • Konferenz-ID • Kalender

Funktion	Detail
Anstehende Konferenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Synchronisierte Konferenzen von Cisco Webex • Synchronisierte Konferenzen von Microsoft Outlook • Dynamische Aktualisierung der Taste „Konferenz starten/beitreten“
In Konferenzteilnehmerliste	<p>Info-Anzeige:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teilnehmerliste anzeigen 2. Lobby-Benachrichtigungen 3. Aktiver Sprecher 4. Rolle des Teilnehmers (Gastgeber, ich) 5. Audio/Video-Statusindikator 6. Strukturansicht der Teilnehmerliste <p>Aktion:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selbst stumm/nicht stumm schalten 2. Gastgeber zuweisen (Gastgeber) 3. Andere Teilnehmer stumm/nicht stumm schalten (Gastgeber) 4. Alle stumm/nicht stumm schalten (Gastgeber) 5. Ausschließen (Gastgeber) 6. Personen aus der Lobby zulassen (Gastgeber) 7. Warten in der Lobby
Gastgeber-Steuerelemente in Konferenzen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selbst stumm/nicht stumm schalten 2. Mein Video starten/stoppen 3. BFCP-Freigabe (Binary Floor Control Protocol) 4. Aufzeichnung (Gastgeber) 5. Teilnehmerliste anzeigen/ausblenden 6. Konferenz sperren/entsperren (Gastgeber) 7. Konferenz-Link kopieren 8. Konferenz beenden (Gastgeber) 9. Konferenz verlassen

Funktion	Detail
Videoansicht in Konferenzen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Videolayout 2. Layout freigeben 3. Info-Anzeige in Konferenzen 4. Indikator für Sperre/Aufzeichnung
Menü-Steuerelemente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voreinstellungen 2. Verbindungsstatus anzeigen 3. Fehlerbenachrichtigung anzeigen 4. Anrufstatistik anzeigen 5. Info 6. Abmelden 7. Beenden
Geräte-Manager	Geräteauswahl
Cross-Launch von der Webex-Seite	<p>In moderner Ansicht</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konferenz über die Kachel „Mein persönlicher Raum“ starten 2. Der Konferenz über die Kachel „Mein persönlicher Raum“ beitreten

Hinweise

Fehler-Schweregrade

Bekannte Fehler weisen einen Schweregrad auf, der die Priorität des Fehlers angibt. Diese Versionshinweise enthalten die folgenden Fehlertypen:

- Alle Fehler des Schweregrads 1 oder 2
- Wesentliche Fehler des Schweregrads 3
- Alle vom Kunden gefundenen Fehler, außer Erweiterungsanfragen zum Schweregrad 6

Level des Schweregrads	Beschreibung
I Katastrophal	Anzunehmende normale Umstände führen dazu, dass das gesamte System fehlschlägt oder ein größeres Subsystem nicht mehr funktioniert oder andere Geräte im Netzwerk unterbrochen werden. Keine Problemumgehungen vorhanden.

Level des Schweregrads	Beschreibung
2 Schwerwiegend	Wichtige Funktionen können nicht verwendet werden und es gibt keine Problemumgehungen. Andere Funktionen und der Rest des Netzwerks funktionieren normal.
3 Moderat	Fehler treten unter ungewöhnlichen Umständen auf oder unwichtigere Funktionen funktionieren überhaupt nicht bzw. treten andere Fehler auf, jedoch sind Problemumgehungen mit geringer Auswirkung vorhanden. Dies ist die höchste Ebene für Dokumentationsfehler.
4 Geringfügig	Fehler treten unter äußerst ungewöhnlichen Umständen auf, jedoch wird der Betrieb im Wesentlichen ohne Eingriff wiederhergestellt. Benutzer müssen keine Problemumgehungen installieren und die Auswirkung auf die Leistung ist akzeptabel.
5 Kosmetisch	Fehler haben keine nachteiligen Auswirkungen auf die Systemfunktionalität.
6 Verbesserungen	Anfragen nach neuen Funktionalitäten oder Funktionsverbesserungen.

Fehlersuche

Um nach Fehlern zu suchen, die hier nicht aufgeführt sind, verwenden Sie das Fehler-Suchtool.

Prozedur

-
- Schritt 1** Um das Fehler-Suchtool aufzurufen, navigieren Sie zu <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.
- Schritt 2** Melden Sie sich mit Ihrer Cisco.com-Benutzer-ID und dem zugehörigen Kennwort an.
- Schritt 3** Geben Sie zum Suchen nach Informationen zu einem speziellen Problem die Fehler-ID-Nummer im Feld **Suchen nach** ein und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. Alternativ können Sie nach Produkt und Version suchen.
-

Geschlossene Fehler

In dieser Version gibt es keine behobenen Fehler.

Nicht behobene Fehler

Die folgende Tabelle enthält nicht behobene Fehler dieser Version.

Tabelle 2: Behobene Probleme für Cisco Webex Meetings Virtual Desktop App – Version 39.3

Problem-ID	Schweregrad	Rubrik
CSCvp28041	2	Der Webex Meetings Virtual Desktop App-Host zeigt den Avatar des Webex-Benutzers in der gesperrten Lobby an.
CSCvp28067	2	Die Gastgeberrolle wird nicht an die verbleibenden Teilnehmer übertragen, nachdem der Host vom Netzwerk getrennt wurde.

Problem-ID	Schweregrad	Rubrik
CSCvp28061	3	Die Funktion „Konferenz starten“ ist deaktiviert, wenn sich ein anderer Benutzer beim Call Manager mit einem sicheren Profil mit einem Video-Netzknoden angemeldet hat.
CSCvp28056	3	Wenn ein Teilnehmer einer Konferenz mit einer temporären URL wieder beitrifft, sind 2 Teilnehmer der Konferenz vorhanden.
CSCvp28065	3	Die Schaltfläche „Alle stumm schalten“ in Webex Meetings Virtual Desktop App sollte die Stummschaltung des Gastgebers nicht aufheben.
CSCvp28096	3	Die Zeit zum Beenden der Freigabe aus dem Webex Meetings Virtual Desktop App-Client ist zu lang.
CSCvp28051	6	Benutzer können nicht an einer Konferenz teilnehmen, wenn Sie von Windows zu einer anderen App wechseln.

Behobene Fehler

In dieser Version gibt es keine behobenen Fehler.

